

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
UAPA**

**ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**INCIDENCIA DE LA SUPERVISIÓN DOCENTE EN LAS
ESCUELAS DE NEGOCIO Y DERECHO EN LA CALIDAD
DEL DESEMPEÑO DOCENTE, EN LA UNIVERSIDAD
ABIERTA PARA ADULTOS, PERÍODO 2007- 2008**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR
EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE
CENTROS

POR:

DOMINGA CRUZ GONZÁLEZ

ROSA MARÍA PEÑA ALMONTE

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA
AGOSTO, 2008

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIAS	I
AGRADECIMIENTOS	II
TABLA DE CONTENIDO	III
LISTA DE TABLA	IV
LISTA DE GRAFICO	V
COMPENDIO	VI
CAPÍTULO I	
INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes	2
1.2 Planteamiento del problema	14
1.2.1 Fomulación del problema	15
1.2.2 Sistematización del problema	15
1.3 Justificación	16
1.4 Objetivos	17
1.4.1 Objetivo General	17
1.4.2 Objetivos Específicos	17
1.5 Limitaciones	18
CAPÍTULO II	
MARCO TEÓRICO	
2.1 Aspectos Generales del Municipio de Santiago	20
2.2 La universidad Abierta Para Adultos	24
2.2.1 Su Origen	24
2.2.2 Antecedentes	25
2.2.3 Modalidad	28
2.2.4 Filosofía	32
2.2.5 La evaluación y el rendimiento académico	35
2.2.6 El profesional docente y el participante	36
2.3 La Supervisión Docente	37
2.3.1 Calidad educativa	42
2.3.2 El Desempeño docente en la Supervisión educativa	46
2.4 Funcionamiento de la institución con la supervisión	50
2.4.1 Relevancia de la supervisión docente	52
2.5 Modelo de supervisión	53
2.5.1 Calidad de la docencia	55
2.5.2 Tipos de modelos de supervisión	58
2.6 El docente en las aulas universitarias	58
2.6.1 Debilidades y fortalezas del docente percibida en la supervisión	64
2.6.2 Capacidad del docente universitario	68
2.6.3 Técnicas de supervisión	72
2.7 Rol del supervisor y el Director de las universidades ante la supervisión	73
2.7.1 Rol del Supervisor Docente	74
2.7.2 El Director de la Universidad ante la supervisión docente	78
2.8 Estrategias de supervisión docente	79
CAPÍTULO III	
LA METODOLOGÍA	
3.1 Paradigma	82
3.2 Enfoque metodológico	83
3.3 Tipo de Investigación	84
3.4 Métodos	85

3.5 Técnica e instrumento de recolección de datos	86
3.6 Población	86
3.7 Muestra	87
3.8 Procedimientos de recolección de datos	87
3.9 Procedimiento de análisis de datos	87
3.10 Valides y Confiabilidad	88
CAPÍTULO IV	
PRESENTACIÓN E INTERPRETACIÓN DE LOS DATOS	
4.1 Resultados del cuestionario aplicado a los docentes	90
4.2 Entrevista realizada a los Directivos de las Escuelas	153
4.3 Resultados de la entrevista a la supervisora docente	157
CAPÍTULO V	
DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	
5.1 Discusión de los resultados	161
CONCLUSIONES	168
BIBLIOGRAFÍA	176
APÉNDICES	179

COMPENDIO

El tema de investigación trata sobre la incidencia de la supervisión docente implementada en la Universidad Abierta Para Adultos, Sede Santiago, con miras al logro de la calidad del desempeño docente en la escuela de negocio y derecho, periodo mayo 2007 mayo 2008.

Como punto de partida se trataron los antecedentes relacionados al tema objeto de estudios los cuales nos revelan que según Miriam Díaz Santana, la cual plantea en un estudio que se realizara al respecto que en todas las reformas educativas se ha asignado un papel fundamental a la calidad de la formación de los docentes.

A pesar de los esfuerzos de capacitación para los docentes los planes de estudio de las universidades no lograron superar los problemas de fragmentación, sobrecarga y academicismo tradicional que se desarrollan en la formación inicial y en servicio.

Los planes de estudio se diseñaron sobre bases teóricas e ideales, sin referencia a los contextos reales en los que se desenvuelven los y las docentes. El cuerpo de formadores y formadoras de las universidades no dispone de tiempo y a veces tampoco de formación para el diseño y ejecución de programas innovadores. No existe un sistema de supervisión y acompañamiento eficiente y articulado.

Una de las problemáticas, citadas, de la educación superior es la poca asistencia de una supervisión y acompañamiento eficiente. La importancia de este estudio radica en **que la supervisión es una actividad imprescindible para el adecuado desarrollo y buen funcionamiento de la escuela donde se desempeña el docente en la UAPA.** Conseguir un modelo apropiado para el desarrollo y aplicación de las competencias, para garantizar la calidad de la docencia en la misma.

La supervisión docente que se lleva a cabo, tiene como objetivo principal detectar irregularidades para luego darlas a conocer al director de las diferentes escuelas que funcionan en la Universidad Abierta Para Adultos y posterior a esto implementar estrategias que permitan mejorar la calidad de los docentes.

En tal sentido se realizó la formulación y sistematización de preguntas para lograr un objetivo general que dice: Determinar la incidencia de la supervisión docente, implementada en la Universidad Abierta Para Adultos, Sede Santiago, con miras al logro de la calidad del desempeño docente en las Escuelas de Negocio y Derecho, período mayo 2007- mayo 2008.

Como objetivos específicos: Identificar la relevancia que tiene la supervisión docente para lograr el buen funcionamiento de ambas Escuelas. Analizar el modelo de supervisión que se implementa en la UAPA para garantizar la calidad de la docencia en las Escuelas de Negocio y Derecho. Identificar las fortalezas y debilidades que se observan a través de la supervisión a los docentes de las Escuelas de Negocio y Derecho. Identificar las estrategias que implementa el supervisor docente junto al Director de cada Escuela para lograr cambios en la docencia.

La provincia de Santiago está compuesta por siete municipios y cuatro Distritos municipales. Santiago fue fundada a orillas del río Yaque del Norte, por Cristóbal Colón en el año 1495. La ciudad de Santiago se caracteriza por haber sido varias veces destruida, no sólo por terremotos, y haber surgido airosa después de las catástrofes.

Según datos obtenidos del Plan Estratégico de Desarrollo para Santiago 2000-2010, la provincia de Santiago es considerada después de Santo Domingo, la segunda ciudad de mayor importancia en el país con 700,000 habitantes, siendo ésta la que tiene el menor número de desempleados.

La Universidad Abierta para Adultos fue creada como una institución de educación superior a distancia, con una modalidad semipresencial, donde el Participante y el Facilitador tendrían encuentros presenciales una sola vez a la semana, con una duración de cuatro horas, para debatir, confrontar ideas, hacer consenso de las mismas y aclarar dudas que en la semana no pudieron solucionar.

Es un proyecto que surge en el momento en que en el país se venía debatiendo la cantidad excesiva de instituciones poco innovadoras que a nivel superior estaban surgiendo, las cuales no ofrecían ninguna alternativa nueva.

Dentro de los principios filosóficos, la Universidad Abierta Para Adultos establece que quienes ingresen a ella reciban una formación académica con un enfoque no tradicional. Las dos modalidades educativas que se aplican son la llamada semipresencial y la no presencial.

Con ese concepto sin fila, ni escritorio, que provoque una barrera entre el que guía el proceso y el que participa del mismo, con elementos que hacen realmente sentir al participante como un ente activo, capaz de aportar, deberá existir además de la igualdad, el respeto y el trato entre todos como adultos.

El sistema de evaluación de la Universidad Abierta Para Adultos, consiste en cinco criterios, los cuales son el parámetro para determinar el nivel de rendimiento de los participantes activos. En vista de que la institución reconoce la importancia que tiene para el desarrollo del participante el uso de los medios y de los recursos didácticos, ella pone al alcance de éste, los materiales necesarios para el desarrollo de las asignaturas.

En términos generales, la supervisión es ayuda para mejorar. Ocurre cuando se ayuda a los docentes a dar un paso adelante, siendo la tarea del supervisor el mejorar la situación de aprendizaje, realizando una actividad de servicio que apoya a los docentes para que realicen mejor su función.

La necesidad de supervisar surge cuando se reconoce la diferencia entre el modo como son las cosas y el modo como deben de ser, uno de los métodos más eficaces para analizar y mejorar las situaciones, es tener una visión clara y objetiva de lo que está sucediendo y es esto lo que se busca en la educación, ya que el proceso educativo no puede quedar librado a su suerte y a la expectativa de si resulta o no.

El proceso educativo requiere para su desarrollo de un gran número de condicionantes que le van a permitir la obtención de un resultado mediante el cual estaremos en posibilidad de evaluar su propio desarrollo y su nivel de calidad con respecto a lo que la sociedad esta exigiendo del propio sistema educativo.

Cada institución educativa tendrá sus propias necesidades, y aunque no podemos generalizar en nuestro país, creo que debemos de uniformar criterios en ese sentido para estar en condiciones de evaluar en mejores condiciones nuestro propio trabajo.

En muchas ocasiones los docentes responsables del trabajo en forma directa en las aulas piensan que el alumno esta presente en cuerpo y alma en sus quehaceres educativos, cuando la realidad es completamente diferente, lo que provoca que el rendimiento general en los grupos sea muy deficiente. La calidad como excelencia implica la superación de altos estándares, esta muy vinculada con la concepción tradicional, pero se identifican los componentes de la excelencia.

Una buena estrategia para apoyar y facilitar la autoformación de los estudiantes es el trabajo independiente que fue establecido en los diseños curriculares con créditos académicos, pero,

para que éste produzca los resultados deseados, debe ser planeado y estructurado a través de guías de trabajo independiente, en donde se explique claramente el objetivo del trabajo, las fuentes a consultar, las aplicaciones del tema y el tiempo a emplear en dicho trabajo.

La mayoría de los docentes, al realizar sus labores de enseñanza tienen mayor capacidad que la que ejercitan, pero la falta de varios factores como: visión, experiencia, adaptación al medio social, destreza para dirigir y evaluar el trabajo de los alumnos y la presión que ejerce la comunidad impiden que ellos pongan en práctica toda su preparación y habilidades en el desarrollo diario de sus funciones; una alternativa para el mejoramiento de sus actividades es la supervisión docente.

La educación universitaria pasa por un proceso de cambio, más allá de fines y objetivos, el proceso de enseñanza aprendizaje está cambiando en búsqueda de una metodología o currículo que fomente la autonomía, el constructivismo y la creatividad del estudiante. El objetivo principal es el aprendizaje y todas las personas que en él trabajan. Además, planifica todo aquello que realiza, es democrática, es cooperativa: todos los actores participan en el proceso.

Los docentes deben en principio buscar la manera de elevar la autoestima de sus discentes si desean obtener buenos resultados en el ciclo escolar, ya que de otra manera será inútil el trabajo en el aula si los jóvenes no cuentan con el apoyo que les permita elevar su autoestima.

Los centros universitarios como organizaciones están compuestos por un conjunto de patrones y rutinas que guían la conducta de sus miembros y ejercen una regulación invisible sobre sus acciones. Normalmente perviven los que han sido más exitosos, han dado mejores resultados o han aportado estabilidad y seguridad al trabajo de sus miembros.

La universidad debe ofrecer, y el profesorado voluntariamente debe poder beneficiarse de, acciones formativas a cargo de profesorado de otras áreas de conocimiento diseñadas y orientadas a incrementar la densidad cultural y científica como ciudadanos y profesionales destacados en una sociedad compleja como la nuestra

El docente universitario también debe prepararse para la comunicación didáctica del saber, a través del dominio de estrategias metodológicas adecuadas que permitan una buena operatividad de la clase. Es necesario superar el ciego accionar docente adquiriendo la formación pedagógica básica.

La enseñanza estratégica del docente en el acto didáctico tiene un claro sentido relacional tanto respecto del alumno cuanto del contenido curricular. El docente universitario católico, comprometido con el aprendizaje del alumno, elige las estrategias metodológicas más oportunas

en relación con las personas concretas de los alumnos, con el tipo de contenido disciplinar de su especialidad y con el contexto físico y social en el cual se desenvuelve la clase.

El profesor debe reflexionar y discernir qué acciones son las más oportunas para cada circunstancia académica concreta, en relación con los objetivos a lograr.

Dentro de las funciones del Supervisor docente en instituciones a nivel superior existe una serie de parámetros y condiciones que éste debe poner en práctica para que el trabajo supervisado no sea rechazado por el docente y para evitar que se sienta fiscalizado o espiado.

Según lo que plantea Sampieri (2003, p.4) a lo largo de la historia de la Ciencia han surgido diversas corrientes de pensamiento tales como el empirismo, el materialismo dialéctico, el positivismo, la fenomenología, y el estructuralismo, las cuales han originado diferentes rutas en la búsqueda del conocimiento.

Sin embargo, a pesar de todos esos esquemas que se han estado aplicando, hoy es relevante romper con esos paradigmas y ajustarse a dos enfoques relacionados con lo cuantitativo y lo cualitativo.

El paradigma en sí, trata de que al investigar, se piense principalmente en que el producto o resultado del estudio tenga utilidad, provecho práctico de inmediato y que se logren productos y servicios que tengan una importante demanda en la sociedad. En la investigación el paradigma constituye una concepción intermedia entre los principios y conceptos teóricos propios de alguna disciplina que fundamenta la investigación y los procedimientos de la investigación.

En esta investigación sobre la incidencia del modelo de supervisión docente, implementada en la Universidad Abierta Para Adultos, Sede Santiago, con miras al logro de la calidad docente en la Escuela de Educación, período mayo 2007-mayo 2008, el enfoque es el cuantitativo, porque en la misma se ha de emplear la recolección y el análisis de los datos, elementos constitutivos del método científico para contestar las preguntas de investigación y confiar en la medición numérica, el conteo y usualmente en la utilización de elementos estadísticos para poder establecer patrones de comportamiento de una población estudiada.

La presente investigación es de campo, descriptiva y bibliográfica. Los métodos que se utilizaron para realizar esta investigación y establecer una relación entre los investigadores y los sujetos de estudios serán el método deductivo y el método analítico.

La técnica utilizada será la encuesta y la entrevista, la cual no es más que el proceso que se utilizará para aplicar el instrumento. El instrumento fue un cuestionario que se elaboró con la intención de recoger informaciones específicas, las cuales servirán de base para determinar los resultados del trabajo de campo.

El 80% de los docentes de negocios, considera que en el desempeño docente incide la supervisión docente en la escuela. El 100% de los docentes de derecho, en el desempeño docente incide la supervisión docente en la escuela. Según el 65% de los docentes de negocios es relevante la supervisión docente por el buen funcionamiento de la escuela y porque contribuye a la organización, mientras que el 30% lo considera porque se detectan necesidades.

Según el 70% de los docentes de derecho es relevante la supervisión docente por el buen funcionamiento de la escuela y porque contribuye a la organización. Según el 50% de los docentes de negocios la escuela funciona siempre mejor con la supervisión y el 50% considera que casi siempre.

El 60% de los docentes de negocios considera que predomina en el modelo de supervisión docente de la universidad utiliza la autoridad, intimidación, por otra parte el 40% considera usted que predomina el control cumpliendo las órdenes y el 50% propone soluciones por si mismo.

Para el 60% de los docentes encuestados, considera que predomina en el modelo de supervisión docente de la universidad utiliza la autoridad, intimidación, por otra parte el 50% considera usted que predomina el control cumpliendo las órdenes y propone soluciones por si mismo.

El 70% de los docentes de derecho encuestados, considera que es adecuado el modelo de supervisión docente, por otra parte el 20% considera que es muy adecuado y el 10% considera que es ni adecuado ni inadecuado. El 40% de los docentes de negocios considera que su trabajo en las aulas es adecuado a la metodología de la universidad, mientras que el 70% lo considera que es orientador. El 40% de los docentes derecho considera que su trabajo en las aulas es orientar y adecuado a la metodología de la universidad.

El 70% de los docentes de negocios encuestados, se supervisa por lo general las ausencias a la docencia. El 60% de los docentes de derecho encuestados, se supervisa por lo general las ausencias a la docencia, mientras que el 40% supervisa el abandono a la hora de la docencia.

El 80% de los docentes de negocios sirve a la institución como docente a través de la participación y aportación a reuniones, mientras que el 40% considera que sirve la institución en la colaboración con actividades; el 70% de los docentes de derecho consideran que sirve a la institución como docente la participación y aportación a reuniones, mientras que el 40% considera que sirve la institución en la colaboración con actividades.

El 60% de los docentes de negocios considera que una de las debilidades que observa el supervisor docente en ellos es la poca participación y poco aporte en las necesidades a resolver; para el 50%, dejar de responsabilizarse y mostrarse despreocupado.

El 80% de los docentes de derecho encuestados, considera que resistirse al trabajo en el nivel departamental es una de las debilidades que observa el supervisor docente en ustedes, sin embargo el 60% lo considera que mostrarse despreocupado y sin motivación profesional es otra debilidad, mientras que el 30% considera que es otra debilidad desconocer desarrollos actuales en la propia disciplina.

El 80% de los docentes de derecho encuestados, considera que desarrollar su práctica docente e Innovaciones Educativas y evaluación es parte de la capacidad docente, y el 10% considera que desarrollar los conocimientos y las técnicas de planeación educativa y desarrollar los procesos curriculares y evaluativos son capacidades del docente.

El 80% de los docentes de negocios encuestados, considera que el cumplimiento de horario es una de las técnicas de supervisión docente es la más frecuente.

El 60% de los docentes de derecho encuestados, considera que la Observación directa del proceso enseñanza aprendizaje es una de las técnicas de supervisión docente es la más frecuente, sin embargo el 50% considera que el cumplimiento horarios es otra de las técnicas de supervisión.

El 80% de los docentes de negocios considera que coordinar y estimular es el rol que desempeña supervisor docente, mientras que el 30% considera que es dirigir. El 90% de los docentes de derecho considera que coordinar es el rol que desempeña supervisor docente, mientras que el 30% considera estimular y el 20% considera que dirigir es el rol que desempeña el supervisor docente.

El 50% de los docentes de negocios considera que las actividad de servicio, y de asistencia a los educadores en el desempeño debe ser sugerente y participativa, nunca imperativa ni

autoritaria es una de las funciones que entienden que logran el acompañamiento y no la fiscalización en la supervisión docente; para el 40%, lograr el mejoramiento de los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje y el 10%, considera cuando es una actividad que se realiza en equipo, sobre la base de los procedimientos del trabajo en grupo.

Para ambos directivos la supervisión docente en la calidad educativa; pero además, para el Director de la Escuela de Derecho incide en el buen desempeño del docente. Siendo este elemento vital en el sentido de que con el acompañamiento del supervisor docente se puede mejorar tanto la calidad de la educación en las escuelas como el buen desempeño de los facilitadores, cuando existen debilidades en algunas de las áreas.

Ellos entienden que la supervisión es relevante para ambas escuelas porque ayuda al buen funcionamiento de la escuela; sin embargo el Director de la Escuela de Negocios entiende que además, se pueden detectar necesidades de los docentes, que se canalizan por medio de la supervisora docente, quien se encarga de comunicarlo a las Escuelas.

En es un hecho de que para ambos directores con la supervisión docente las Escuelas que dirigen siempre funcionan mejor con la supervisión, ya que el supervisor docente le sirve de apoyo en aquellos aspectos que el Director no puede observar en las aulas y que el supervisor por su labor lo detecta y lo comunica para tratarlo con los facilitadores.

Además, durante el proceso de la supervisión docente los directivos entienden que siempre se detectan mejor las necesidades de la Escuela que dirigen. De igual modo, la supervisión docente siempre contribuye a la organización de las Escuelas, pues el supervisor docente se encarga de detectar necesidades y también de llevar las inquietudes ante los directivos de las escuelas.

Para el Director de la Escuela de Negocio casi siempre se le da mayor seguimiento con la supervisión docente a las acciones de la Escuela; mientras que para el Director de la Escuela de Derecho eso puede darse a veces pues si bien el supervisor docente colabora con la detección de las necesidades, luego de hacer su trabajo y comunicarlo a los Directivos, este no participa de las decisiones que tomen los directores respecto a lo que se comunica en las escuelas.

Ambos directivos coinciden en que las Escuelas se benefician con la supervisión docente, porque se pueden encontrar fallos del proceso educativo, para la búsqueda de soluciones asertivas para los mismos. Además, permite conocer la realidad en la que se da la educación universitaria y partir de ella hacer mejoras en la misma.

Los directivos consideran que el modelo de supervisión que se realiza a la Escuela de Derecho y de Negocio es un proceso de gestión institucional participativa, siendo esto muy importante por

el hecho de que la supervisión es un elemento dentro de la institución que se establece para que el proceso sea adecuado a la filosofía institucional, además de que siga los lineamientos de su misión y visión.

Si bien los directivos consideran que la supervisión docente es un proceso de gestión institucional acorde con lo establecido por la institución, ambos coinciden en que el modelo que predomina se relaciona con el control para que se cumplan órdenes; pero a la vez propone soluciones por sí mismo y muestra confianza y cooperación a los directivos.

En cuanto a la consideración de los directivos respecto a la actuación del supervisor docente, ambos entienden que utiliza mecanismos institucionales para resolver situaciones que se presentan, aplican las normas de relaciones humanas, respeta la personalidad y la forma de ser de su equipo de trabajo, estimula la iniciativa y la creatividad de su equipo de trabajo, estimula para que busquen soluciones a sus dificultades y también estimula el trabajo en equipo.

Entienden los directivos que la calidad de la docencia en las Escuelas se logra parcialmente a través de la supervisión. Esto se debe a que el trabajo del supervisor docente termina con informar las situaciones que observa, pues si bien su rol es emitir opiniones para dar soluciones, eso solo lo hace si el Director de la Escuela requiere de su opinión, ya que las decisiones las toma el Director de las Escuelas.

El modelo de supervisión docente es valorado de forma positiva y muy adecuado por los directivos de las Escuelas, tanto de Negocio como de Derecho. En ese sentido entienden que el supervisor docente está realizando una labor adecuada en estas dos escuelas.

En ambas escuelas, el supervisor docente por lo general supervisa a los docentes el desempeño en el aula. Siendo considerada como profesional el modelo de supervisión docente. Entienden los directivos que existe mayor fortaleza que debilidades en la supervisión docente, ya que ejerce el liderazgo propio de su rol en esta actividad, despierta en los docentes la responsabilidad, le coopera frente a las necesidades, el dominio de la disciplina que enseña, y las habilidades que posee.

Una de las técnicas más frecuentes en la supervisión docentes es la observación directa del proceso enseñanza aprendizaje, ya que observa siempre el desempeño del docente. De igual modo, el supervisor docente logra con ese acompañamiento que el docente comprenda mejor los problemas y las necesidades de los alumnos y a atender, en la medida de lo posible, a tales necesidades, promover el perfeccionamiento profesional de la institución, identificar el tipo de trabajo más adecuado para maestro y orientar a los docentes principiantes para que se adapten.

Dentro de las decisiones que los directivos consideran que son las decisiones que debe tomar el director ante los resultados de la supervisión es establecer las metas de la Escuela, definir las acciones que se deben tomar, concretar la visión y misión, liderar y motivar a cada uno de los docentes y elaborar la memoria anual de los resultados de la escuela.

Dentro de los logros que se obtienen con las estrategias implementadas en la supervisión predomina la mejora de la docencia y en ocasiones el logro de los objetivos de la escuela y las mejoras se relacionan con la afinidad entre el personal docente y el supervisor.

De este modo los cambios que pueden suceder con la supervisión docente es que tanto la escuela como los docentes trabajen juntos para lograr iniciativa de proyectos colectivos, mayor integración, mayor dinamismo, mejora en la actitud del docente y motivación para realizar su labor.

En tal sentido entiende la supervisora docente que la supervisión docente incide en las Escuelas de Derecho y Negocios tanto en la calidad educativa como en el desempeño docente, debido a que la calidad de la educación se ha de reflejar una vez que el docente asuma con responsabilidad su desempeño.

La supervisión docente en las Escuelas de Derecho y Negocios es relevante por el buen funcionamiento de la escuela, porque se detectan necesidades y porque se puede dar mayor seguimiento a las acciones de la Escuela.

Para la supervisora docente los beneficios que obtienen las Escuelas de Derecho y Negocios con la supervisión docente es que a través de ella se puede asistir al docente en las necesidades curriculares; se pueden encontrar aquellos fallos del proceso educativo, para la búsqueda de soluciones asertivas para los mismos, permite conocer la realidad en la que se da la educación universitaria y partir de ella para hacer mejoras en la misma y además, permite que el proceso educativo se dé de una manera positiva y satisfactoria. Para ella la supervisión es considerada como un proceso de gestión institucional participativa.

Considera que en su actuación como supervisora docente utiliza mecanismos institucionales para resolver situaciones que se presentan, aplica las normas de relaciones humanas, respeta la personalidad y la forma de ser de su equipo de trabajo, estimula la iniciativa y la creatividad de su equipo de trabajo, estimula para que busquen soluciones a sus dificultades, estimula el trabajo en equipo, realiza constantemente evaluaciones y auto evaluaciones y estimula el pensamiento crítico y la libre expresión de su equipo.

En su valoración considera que el modelo de supervisión docente en las Escuelas de Derecho y Negocios es orientador, participativo, democrático, previsor y correctivo. Pero además lo considera muy adecuado. La supervisora considera que el trabajo que realizan los docentes de Escuelas de Derecho y Negocios en las aulas es muy profesional.

Lo que realmente suele supervisar para mejorar la calidad de las Escuelas de Derecho y Negocios por lo general es la ausencia de una visión integradora, el abandono a la hora de la docencia, el desempeño en el aula y las tardanzas. Estos aspectos son relevantes porque cada escuela requiere tener control de sus facilitadores.

La forma como se enteran los docentes y el director de las Escuelas de Derecho y Negocios de esas fortalezas por el desempeño y manejo de su actitud es en reunión, a través de carta personales, a través de los reconocimientos y de forma personal junto al Director. Sin embargo ella entiende que el reconocimiento es un elemento que entiende es motivador pero que la institución no lo tiene previsto a través de departamento.

A pesar de que la supervisora docente observa las debilidades ella entiende que los docentes hacen un esfuerzo por superarlas y en ese sentido plantea que en las Escuelas de Derecho y Negocios predomina pero no muy frecuentemente perder habilidad para organizar sus responsabilidades, carecer de habilidad para promover el interés del estudiante y resistirse al trabajo en el nivel departamental.

Dentro de las capacidades del docente que se observan en la supervisión en las Escuelas de Derecho y Negocios predomina la utilización de estrategias que posibiliten experiencias de aprendizaje significativas, desarrollar su práctica docente e Innovaciones Educativas y evaluación, desarrollar los conocimientos y las técnicas de planeación educativa y desarrollar los procesos curriculares y evaluativos.

Dentro de las diferentes técnicas de supervisión docente la más frecuente para las Escuelas de Derecho y Negocios que aplica la supervisora docente es la observación directa del proceso enseñanza aprendizaje, la comprobación del aprendizaje de los alumnos/as, cumplimiento de calendario académico y la observación del proceso docente para la mejora metodológica. Utiliza dos formas directas de supervisión relacionada con la observación del desempeño del docente y las entrevistas individuales en casos específicos. Entiende que su rol es estimular y dar seguimiento para hacer correctivos a las debilidades.

Dentro de sus funciones que logra con el acompañamiento y no la fiscalización en la supervisión docente en las Escuelas de Derecho y Negocios es el manejo de la actitud del docente y orientar al docente para que se adapten al proceso de la UAPA. Los logros que se obtienen con las

estrategias implementadas en la supervisión en las Escuelas de Derecho y Negocios es la mejora de los docentes y los logros educativos.

Los logros que se obtienen con la colaboración del director de las Escuelas de Derecho y Negocios con el supervisor educativo es la mejora de la calidad educativa, la relación positiva entre los actores y mayor participación de todos. Dentro de los cambios que pueden suceder con la supervisión docente en las Escuelas de Derecho y Negocios es iniciativa de proyectos colectivos, mayor integración, mayor dinamismo, mejora en la actitud del docente y motivación para realizar su labor.

CONCLUSIONES

Dando respuesta a cada uno de los objetivos específicos se concluye:

En cuanto al objetivo específico No.1: Identificar la relevancia que tiene la supervisión docente para lograr el buen funcionamiento de ambas Escuelas, se pudo comprobar que:

Los docentes de negocios, consideran que la supervisión docente incide en el desempeño docente y en la calidad educativa. Mientras que los docentes de Derecho coinciden en que es en el desempeño docente. En este caso se pudo comprobar que para los docentes de ambas escuelas la supervisión juega un papel importante en el desempeño docente. De ahí que en este proceso, ambas escuelas logran que los docentes hagan una mejor labor educativa.

Para los docentes de negocios y para los de derecho es relevante la supervisión docente por el buen funcionamiento de la escuela, porque contribuye a la organización. Es por ello que ambas escuelas funcionan siempre mejor con la supervisión, debido a que las debilidades observadas por la supervisora docente se detectan y comunican a los directivos para buscar solución y la mejora del proceso.

De igual manera, para los docentes de negocios, con la supervisión siempre se detectan las necesidades de la escuela. Coinciden con ellos la mayoría de los docentes de la Escuela de Derecho. Según lo que considera la mayoría de los docentes de negocio, la supervisión docente casi siempre contribuye a la organización de la escuela.

En ese sentido, la mayoría de los docentes de negocio con la supervisión casi siempre le da mayor seguimiento a las acciones de la escuela. De ahí que el proceso de la supervisión contribuye a ambas escuelas a superar debilidades y necesidades que presentan los facilitadores.

Para los docentes de negocios los beneficios que obtiene la Escuela con la supervisión docente es la detección de los fallos del proceso educativo; mientras que para otros, permite conocer la realidad de la educación universitaria. Con esto se comprueba una vez más que la supervisión es como el ojo clínico de la institución, con miras a superar las debilidades detectadas.

En cuanto al objetivo No. 2: Analizar el modelo de supervisión que se implementa en la UAPA para garantizar la calidad de la docencia en las Escuelas de Negocio y Derecho, se pudo comprobar que:

Para los docentes de la escuela de Derecho lo que predomina en el modelo de supervisión docente de la universidad es el control para que se cumplan las órdenes y además que propone soluciones por sí mismo. Siendo muy pocos los docentes de la escuela de Negocios que consideran que predomina la intimidación y que emite órdenes. En ese mismo orden, los docentes de la escuela de negocio consideran que el supervisor docente utiliza mecanismos institucionales para resolver situaciones que se presentan. En cambio, los docentes de negocios consideran que la calidad de la docencia se logra parcialmente a través de la supervisión.

De acuerdo con esto, el supervisor deberá dejar su posición fiscalizadora, de experto, de asesor orientador y convertirse en un gestor que motive a la planeación y evaluación participativa de la labor educativa. La supervisión según lo plantea Guevara, G. (1992, p.31) es Integrada, ya que todos los responsables realizan una labor de integración de sus labores. Además entiende Guevara, G. (1992) que es científica, porque tiene como base el control del proceso de enseñanza aprendizaje.

Las preocupaciones en torno a la supervisión docente se han comenzado a manifestar, en una escala internacional, desde por lo menos una década atrás; en el caso específico de República Dominicana, la Ley de Educación se pronuncia por un modelo de gestión participativa incluyendo a la supervisión.

En cuanto al objetivo No.3: Identificar como considera el docente de las Escuelas de Negocio y Derecho, la supervisión docente, se comprobó que:

Más de la mitad de los docentes de la escuela de negocio tienen de uno a cinco años, laborando en la universidad y el 40%, tiene menos de un año, siendo muy pocos los que tienen de seis a diez años. En cambio, la mayoría de los docentes de de la escuela de derecho encuestados, tienen de uno a cinco años y la minoría tiene de seis a diez años.

Casi todos los docentes de negocios considera que es adecuado el modelo de supervisión docente y muy pocos consideran que sea muy adecuado. Coincidiendo con ellos el 70% de los docentes de derecho.

En cuanto al trabajo de aulas una gran parte de los docentes de negocios, lo considera adecuado a la metodología de la universidad, En esto coincide el 40% de los docentes derecho mientras que el 70% lo considera que es orientador y muy pocos considera que es muy profesional.

Para la mayoría de los docentes de negocios se supervisa por lo general las ausencias a la docencia, para otros, se supervisa el abandono a la hora de la docencia, así como supervisa el desempeño en el aula, mientras que muy pocos expresaron que se le supervisa la ausencia de una visión integradora y para el 70% la ausencias a la docencia.

El 60% de los docentes de derecho encuestados, se supervisa por lo general las ausencias a la docencia, mientras que el 40% supervisa el abandono a la hora de la docencia, sin embargo el 30% supervisa el desempeño en el aula y la ausencia de una visión integradora y el 70% considera que supervisa por lo general las tardanzas.

García Morente, M. (1996, p.97) plantea que el modelo profesional desarrolla un conocimiento interesado, un conocimiento prendido de la utilidad más o menos inmediata.

Enormemente práctico, pero se olvida del conocimiento desinteresado, del conocimiento no aplicable, de la especulación pura, de la creación libre que tan necesaria es en toda sociedad. La forma como la mayoría de los docentes de negocio percibe el modelo de supervisión Docente es que es muy profesional y algunos la conciben como educativo.

Mientras que los docentes de la escuela de Derecho expresaron que la perciben profesional y educativa. Todos los docentes de negocios consideran que predominan más las fortalezas en la supervisión docente. Con ellos coincide la mayoría de los docentes de derecho encuestados. Los docentes de negocios demuestran al supervisor docente su aporte creativo y el trabajo de investigación a través de publicaciones; de igual manera coincide los docentes de derecho

En lo que respecta al Objetivo No.4: Identificar como incide el desempeño del supervisor docente en las decisiones del Director de las Escuelas de Negocio y Derecho, se pudo comprobar que:

Casi todos los docentes de la escuela de negocios consideran que el rol que desempeña el supervisor docente es coordinar y estimular. De igual modo coinciden con ellos casi todos los docentes de la escuela de Derecho. Alrededor de la mitad de los docentes de negocios consideran que la actividad de servicio, y de asistencia a los educadores en el desempeño debe ser sugerente y participativa, nunca imperativa ni autoritaria, como parte de las funciones que entiende que logran el acompañamiento y no la fiscalización en la supervisión docente.

Mientras que más de la mitad de los docentes de derecho, consideran que lograr el mejoramiento de los resultados del proceso de enseñanza-aprendizaje es una de las funciones que se logra con el acompañamiento y no la fiscalización en la supervisión docente, mientras que la mitad de los docentes de negocios entienden que una de las funciones principales del supervisor es procurar establecer relaciones de cooperación entre su personal; a esto le sigue ayudar a los docentes a comprender el papel esencial de la universidad en la consecución de los mismos e identificar el tipo de trabajo más adecuado para maestro.

En cambio para la mayoría de los docentes de derecho, deben ser funciones principales del supervisor ayudar a los docentes a comprender mejor los objetivos de la educación, y ayudar los docentes a comprender mejor los problemas y las necesidades de los alumnos y a atender, en la medida de lo posible, a tales necesidades.

En ese sentido, la formación basada en competencias constituye una propuesta que parte del aprendizaje significativo y se orienta a la formación humana integral como condición esencial de todo proyecto pedagógico; integra la teoría con la práctica en las diversas actividades; promueve la continuidad entre todos los niveles educativos y entre estos y los procesos laborales y de convivencia; fomenta la construcción del aprendizaje autónomo, orienta la formación y el afianzamiento del proyecto ético de vida; busca el desarrollo del espíritu emprendedor como base del crecimiento personal y del desarrollo socio económico y fundamenta la Escuela curricular con base en proyectos y problemas, trascendiendo de esta manera el currículo basado en asignaturas compartimentadas." (Tobon Tobon, Sergio 2000, P.3)

En cuanto al objetivo No.5: Identificar los logros que se obtienen con las estrategias que implementa el supervisor docente junto al Director de cada Escuela para lograr cambios en la docencia, se pudo comprobar que:

La mayoría de los docentes de negocios considera que los logros que se obtienen con las estrategias implementadas en la supervisión mejoran en la docencia. En ese mismo orden lo consideran los docentes de la escuela de derecho.

Una gran parte de los docentes de negocio consideran que pueden darse las mejoras a través de la implementación de estrategias en la supervisión docente por la afinidad entre el personal y el supervisor. De igual forma piensa la mayoría de los docentes de la escuela de derecho. Casi

todos los docentes de negocios consideran que los cambios que pueden suceder con la supervisión en la escuela son iniciativa de proyectos colectivos y mayor integración.

En cambio, para los docentes de derecho puede suceder mejora en la actitud del docente y tener mayores cambios. Los procesos empleados en la supervisión para el cumplimiento de sus funciones pueden clasificarse como métodos y técnicas. Las técnicas son aquellos procedimientos más amplios que otorgan un sentido de unidad a la acción supervisora, dado que los mismos en su aplicación, pueden valerse en cada grupo particular de la cooperación de todas las técnicas. Las técnicas se destinan a casos particulares de la supervisión. Los principales técnicas métodos de supervisión son: indirectas y directas.

Para dar respuesta al objetivo general se determinó que:

La incidencia de la supervisión docente, implementada en la Universidad Abierta Para Adultos, Sede Santiago, con miras al logro de la calidad del desempeño docente en las Escuelas de Negocio y Derecho, período mayo 2007- mayo 2008 repercute en: el buen funcionamiento de ambas escuelas, se puede obtener un modelo adecuado de supervisión, sobre todo que se adapte a las necesidades de la institución.

Influye además en la mejora de las debilidades y se superan aquellas que entre todos van descubriendo pero manteniendo las fortalezas. Además, con las indicaciones y observaciones del supervisor docente las escuelas pueden tomar decisiones en beneficio del estudiantado, los docentes y la institución. Por último el supervisor puede con la implementación de estrategias lograr un mejor desempeño y calidad en la educación logrando cambio en la docencia.

En tal sentido y de manera general, se comprobó que para todos los actores de participantes en la investigación, el trabajo realizado por la supervisora docente se considera adecuado, sobre todo, porque dentro de su rol utiliza los mecanismos institucionales para superar las debilidades observadas por los docentes de las escuelas de Negocios y los de Derecho.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, I. (2000) **La actividad directiva sobre la Supervisión**. Editorial Educación y Ciencia, Madrid.
- Cano, E. (1998) **Evaluación de la calidad educativa**. Madrid, La Muralla.
- Casanova, M. (1995) **Manual de evaluación educativa**. Madrid, La Muralla.
- Castro, A. (2004) **Supervisión y calidad de centros educativos**. Madrid, La Muralla.
- Céspedes, M. (1997) **Procedimientos para la supervisión a los docentes**, Madrid.
- Díaz, Á. (2002) **Evaluación y Supervisión en la docencia**. Editorial Perfiles educativos, núm. 15, enero-marzo, cise-unam, México, 1982
- Elliot, J. (1998) **El cambio educativo en la Supervisión**. Ediciones Morata, Madrid.
- Espallat, C. (1995): **Calidad total en educación Superior**. Editorial Edamex. México.
- Gil, A. (1995): **Desempeñado a través de la supervisión docente**. Tomo I. Imprenta Sormus, Madrid.
- Giros, H. (1992), **Resistencia del docente ante el proceso de supervisión**, Editorial Siglo XXI, México.
- Guevara, G. (1992) **El malestar educativo de los docentes**, Núm. 17, año 15, vol. XV, México, febrero 1992.
- Hernández Castillo, Fernando (2002). **Metodología de la Investigación**. República Dominicana.
- Hinojosa, S. (1993) **Técnica de la inspección educativa**. México, Oasis.
- Fermín, P. (1998) **La gestión en las Universidades y su rol en la Supervisión docente**. Editorial Delgado. México.
- Lerena, S. (1976) **Modelo de supervisión para la Mejora de los centros**.
- Miranda, Enrique (.2002) **La supervisión escolar y el cambio educativo**. revista formación del profesorado, Madrid
- Nérci, Imideo G. (1986) **Introducción a la Supervisión Escolar**, Editorial Kapelusz, Argentina,
- Partero, R. (1998) **La supervisión educativa ante la resistencia al cambio**", Editorial Narcea, Madrid.
- Pascual, R. (2000) **La gestión educativa ante la innovación y el cambio**, Narcea, Madrid.
- Soler, E. (2001): **La visita de inspección**. Editorial Muralla, Madrid
- Soler, E. (1993): **Fundamentos de**. Editorial La Muralla, Madrid.
- Tobon Tobon, Sergio (2000) **supervisión educativa** Editorial Muralla, Madrid
- Villar Angulo, (1993) **un modelo de supervisión para la transformación, desarrollo y mejora de los centros**.

Zorrilla, M. (1995) **La supervisión de una gestión institucional renovada**, núm. 38-39, año 10, México.

Peña Calvo, J. V. (2001). **Educación y participación escolar**. Ediciones Anaya, Madrid

Izuzquiza, I. Y Peña Calvo, J. V. (2002). **La supervisión docente y su incidencia en la mejora educativa**. Ediciones Anaya, Madrid,.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245.
biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do