

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
UAPA**



**ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN
GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**FACTORES QUE AFECTAN LA DISCIPLINA ESCOLAR DE LOS
ESTUDIANTES DEL 2DO. CICLO DEL NIVEL BÁSICO, DEL
CENTRO EDUCATIVO NUESTRA SEÑORA DE GUADALUPE,
DISTRITO EDUCATIVO 16-04 DE BONAÓ, EN EL PERÍODO DE
SEPTIEMBRE A DICIEMBRE DEL AÑO 2014**

INFORME FINAL DE INVESTIGACION PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR
EL TÍTULO DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE
CENTROS EDUCATIVOS

PRESENTADO POR:

**JACINTA PAULA ALBERTO
DULCE MARÍA DE LA CRUZ DURÁN
LEONOR HINOJOSA GUTIÉRREZ**

**ASESOR:
DR: RAFAEL COLLADO**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA
DICIEMBRE, 2014**

ÍNDICE GENERAL

	Pág
LISTA DE TABLAS	i
LISTA DE GRÁFICOS	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
COMPENDIO	v
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	
1.1. Antecedentes de la Investigación	2
1.2. Planteamiento del Problema	7
1.3. Formulación del Problema	9
1.3.1. Sistematización del Problema	9
1.4. Objetivo General	10
1.4.1. Objetivos Específicos	10
1.5. Justificación	11
1.6. Delimitación de la Investigación	12
1.7. Limitaciones	12
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Contexto	14
2.1.1. Distrito Educativo 16-04 de Bonao	14
2.1.2. Centro Educativo Nuestra Señora de Guadalupe	14
2.1.2.1. Historia del Centro Educativo	15
2.1.2.2. Aspectos Filosóficos	16
2.1.2.3. Condiciones Socioeconómica, Naturales y Religiosas	17
2.1.2.4. Estructura del Centro	19
2.2. Marco Teórico	20
2.2.1. Aspectos Generales del Nivel Primario	20
2.2.2. Funciones del Nivel Primario	21
2.2.2. Perfil de los Educadores	21
2.3. La Disciplina Escolar	22
2.3.1. Concepto de Disciplina Escolar	22
2.3.2. Principios generales de la disciplina	23
2.3.3. Ámbitos de la Disciplina Escolar	24
2.3.4. Normativas vigentes sobre la disciplina en los Centros Educativos	25
2.3.5. Actos de indisciplina	28
2.3.5.1. Peleas	30
2.3.5.2. Agresión Verbal	30
2.3.5.3. Agresión Física	31
2.3.5.4. Incumplimiento de horario	31
2.3.5.5. Irrespeto	32
2.4. Factores Internos que Inciden en la Disciplina	32
2.4.1. La Autoridad	32
2.4.2. Clima y control del aula	34
2.4.3. Número de Alumnos	40
2.4.4. Características del Maestro/a	40
2.4.5. Características de los alumnos	41
2.4.6. La Motivación	44

2.5. Factores Externos que inciden en la disciplina	45
2.5.1. Ubicación del Centro	49
2.5.2. Contexto Familiar	52
2.5.3. Contexto Social	53
2.5.4. Participación de los padres	54
2.6. Gestión Directiva	57
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Diseño, Tipo de Investigación y Método	60
3.1.1. Diseño	60
3.1.2. Tipo de Investigación	61
3.1.3 Método	61
3.2. Técnicas e Instrumentos	62
3.3. Población y Muestra	63
3.4. Procedimiento para la Recolección de Datos	64
3.5. Procedimiento para el Análisis de los Datos	65
3.6 Validez y Confiabilidad	66
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	
4.1. Resultados del cuestionario aplicado a los maestros/as	68
4.2. Resultados del cuestionario aplicado a los alumnos/as	93
4.3. Resultados de la entrevista realizada al director	113
CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	117
CONCLUSIONES	127
RECOMENDACIONES	132
BIBLIOGRAFÍA	135
GLOSARIO DE TÉRMINOS	138
APÉNDICES	140

LISTA DE TABLAS

1	Sexo	68
2	Tiempo en servicio	69
3	Grado académico alcanzado	70
4	Grado que imparte	71
5	Alumnos por grado según los maestros	72
6	Consideración de los maestros sobre si se producen actos de indisciplina en los grados en los que laboran	73
7	Situaciones que atentan contra la disciplina que se presentan en el centro	74
8	Frecuencia con que la autoridad que ejerce el director incide en la disciplina de los estudiantes	75
9	Manera en que la autoridad ejercida por el director incide en la disciplina en el centro	76
10	Frecuencia con que el clima que impera en el aula propicia los actos que afectan la disciplina	77
11	Consideración de los maestros sobre si el número de alumnos que tiene en el curso es en términos de disciplina	78
12	Consideración de los maestros sobre si las características de los alumnos de este grado pueden estar afectando la disciplina	79
13	Características de los alumnos que más inciden en la disciplina	80
14	Manera en que el respeto en los alumnos está afectando la disciplina	81
15	Consideración sobre si algunos factores externos al plantel pueden estar incidiendo en la disciplina de los alumnos	82
16	Factores externos que inciden en el mantenimiento de la disciplina en el aula	83
17	Consideración sobre si la disciplina mostrada por los alumnos en el centro, guarda relación con el contexto familiar del que proceden los mismos	84
18	Consideración sobre la frecuencia con que la disciplina mostrada por los alumnos en el centro guarda relación con el contexto social del que proceden los mismos	85
19	Consideración sobre si el involucramiento de los padres en el proceso educativo de su hijo/a guarda relación con la disciplina exhibida por este/a	86
20	Frecuencia con que la dirección del plantel da seguimiento a la disciplina del centro	87
21	Frecuencia con que la dirección del centro habla con los estudiantes acerca del tema de la disciplina	88
22	Consideración de los maestros sobre si la dirección da seguimiento a los casos relacionados con la disciplina que se presentan en su grado	89
23	Mecanismos de control que utiliza la dirección para el manejo de la disciplina	90
24	Opinión de los maestros sobre si contempla la dirección dentro de su plan anual el manejo de la disciplina en el centro	91

25	Frecuencia con que evalúa la dirección las estrategias empleadas por los docentes para el manejo de la disciplina en el aula	92
26	Sexo	93
27	Grado que cursa	94
28	Consideración sobre cómo es la disciplina en el curso	95
29	Consideración de los alumnos sobre si han cometido actos que afecten la disciplina	96
30	Actos de indisciplina cometidos por los alumnos	97
31	Consideración sobre si el maestro o la maestra actuó adecuadamente ante el acto que afecta la disciplina que cometió	98
32	Opinión sobre si recibió un castigo acorde al acto de indisciplina cometido	99
33	Consideración sobre cómo es el ambiente o clima del aula	100
34	Consideración sobre la cantidad de alumnos en el aula	101
35	Consideración sobre si la maestra controla bien la disciplina	102
36	Consideración sobre las características que tienen los alumnos de este curso pueden estar afectando negativamente la disciplina	103
37	Consideración sobre si respetan los alumnos de este curso a los maestros	104
38	Creer que la ubicación de esta escuela se relaciona con la disciplina que tienen los alumnos del curso	105
39	Consideración sobre el comportamiento propio y de los compañeros depende de la familia de la que vienen	106
40	Tú y tus compañeros se comportan dependiendo del sector o barrio de donde vienen	107
41	Participan los padres en las actividades que organiza la escuela	108
42	Consideración sobre si esa participación de los padres se relaciona con la forma en que se comporta en el aula	109
43	Muestra el director interés en la disciplina de los alumnos de su grado	110
44	Conocimiento sobre la sanción o castigo que corresponde según la falta que comete	111
45	Sugerencia para el mantenimiento de la disciplina	112

LISTA DE GRÁFICOS

1	Sexo	68
2	Tiempo en servicio	69
3	Grado académico alcanzado	70
4	Grado que imparte	71
5	Alumnos por grado según los maestros	72
6	Consideración de los maestros sobre si se producen actos de indisciplina en los grados en los que laboran	73
7	Situaciones que atentan contra la disciplina que se presentan en el centro	74
8	Frecuencia con que la autoridad que ejerce el director incide en la disciplina de los estudiantes	75
9	Manera en que la autoridad ejercida por el director incide en la disciplina en el centro	76
10	Frecuencia con que el clima que impera en el aula propicia los actos que afectan la disciplina	77
11	Consideración de los maestros sobre si el número de alumnos que tiene en el curso es en términos de disciplina	78
12	Consideración de los maestros sobre si las características de los alumnos de este grado pueden estar afectando la disciplina	79
13	Características de los alumnos que más inciden en la disciplina	80
14	Manera en que el respeto en los alumnos está afectando la disciplina	81
15	Consideración sobre si algunos factores externos al plantel pueden estar incidiendo en la disciplina de los alumnos	82
16	Factores externos que inciden en el mantenimiento de la disciplina en el aula	83
17	Consideración sobre si la disciplina mostrada por los alumnos en el centro, guarda relación con el contexto familiar del que proceden los mismos	84
18	Consideración sobre la frecuencia con que la disciplina mostrada por los alumnos en el centro guarda relación con el contexto social del que proceden los mismos	85
19	Consideración sobre si el involucramiento de los padres en el proceso educativo de su hijo/a guarda relación con la disciplina exhibida por este/a	86
20	Frecuencia con que la dirección del plantel da seguimiento a la disciplina del centro	87
21	Frecuencia con que la dirección del centro habla con los estudiantes acerca del tema de la disciplina	88
22	Consideración de los maestros sobre si la dirección da seguimiento a los casos relacionados con la disciplina que se presentan en su grado	89
23	Mecanismos de control que utiliza la dirección para el manejo de la disciplina	90

24	Opinión de los maestros sobre si contempla la dirección dentro de su plan anual el manejo de la disciplina en el centro	91
25	Frecuencia con que evalúa la dirección las estrategias empleadas por los docentes para el manejo de la disciplina en el aula	92
26	Sexo	93
27	Grado que cursa	94
28	Consideración sobre cómo es la disciplina en el curso	95
29	Consideración de los alumnos sobre si han cometido actos que afecten la disciplina	96
30	Actos de indisciplina cometidos por los alumnos	97
31	Consideración sobre si el maestro o la maestra actuó adecuadamente ante el acto que afecta la disciplina que cometió	98
32	Opinión sobre si recibió un castigo acorde al acto de indisciplina cometido	99
33	Consideración sobre cómo es el ambiente o clima del aula	100
34	Consideración sobre la cantidad de alumnos en el aula	101
35	Consideración sobre si la maestra controla bien la disciplina	102
36	Consideración sobre las características que tienen los alumnos de este curso pueden estar afectando negativamente la disciplina	103
37	Consideración sobre si respetan los alumnos de este curso a los maestros	104
38	Creer que la ubicación de esta escuela se relaciona con la disciplina que tienen los alumnos del curso	105
39	Consideración sobre el comportamiento propio y de los compañeros depende de la familia de la que vienen	106
40	Tú y tus compañeros se comportan dependiendo del sector o barrio de donde vienen	107
41	Participan los padres en las actividades que organiza la escuela	108
42	Consideración sobre si esa participación de los padres se relaciona con la forma en que se comporta en el aula	109
43	Muestra el director interés en la disciplina de los alumnos de su grado	110
44	Conocimiento sobre la sanción o castigo que corresponde según la falta que comete	111
45	Sugerencia para el mantenimiento de la disciplina	112

COMPENDIO

Esta investigación es sobre los factores que afectan la disciplina escolar de los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Nuestra Señora de Guadalupe, en el período septiembre / diciembre 2014.

En el Centro Educativo Nuestra Señora de Guadalupe se han evidenciado muchos problemas que podrían estar relacionados con la disciplina que exhiben sus estudiantes, entre ellos el constante circular de estudiantes en los pasillos en horas de clases, el ruido en las aulas, por el uso de tonos de voz más altos de los requeridos, el irrespeto entre compañeros, la asistencia tardía al salón de clases, las agresiones verbales, psicológicas e incluso físicas, aunque estas últimas con menos frecuencia, el irrespeto al profesor, entre otras.

A pesar de las medidas tomadas por la dirección del plantel, los maestros y el Departamento de Orientación y Psicología, estas conductas solo han sido aplacadas, pero no controladas y mucho menos erradicadas, situación esta que crea preocupación en los que intervienen en el proceso educativo, especialmente en la dirección.

Los condicionantes de la disciplina en el Centro Educativo Nuestra Señora de Guadalupe son muy variados, entre ellos se identifican los factores internos, que son aquellos que ocurren dentro del recinto educativo y que pueden afectar la disciplina, los más observados en los alumnos de este centro son el número de alumnos por aula, ya que hay grupos tan numerosos, que deben permanecer muy apiñados, propiciando esto la creación de situaciones de conflictos. También se observa que no todos los maestros tienen el mismo dominio de grupo, por lo que las características personales de los maestros, así como su capacidad, pueden marcar la diferencia en la disciplina dentro del salón.

Se puede relacionar también la disciplina exhibida con el tipo de gestión directiva que tiene el centro, ya que a pesar de que se espera que cada salón de clases tenga sus propias normas internas de disciplina, las normas generales del centro

son vigiladas en su aplicación desde la dirección, aunque su elaboración sea consensuada.

El objetivo general de esta investigación es: Analizar los factores que afectan la disciplina escolar de los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Nuestra Señora de Guadalupe, en el período septiembre / diciembre 2014.

Dentro de los objetivos específicos se encuentran: Identificar las principales acciones que contra la disciplina muestran los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Nuestra Señora de Guadalupe; determinar los factores internos que inciden en la disciplina de los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Nuestra Señora de Guadalupe.

Además, indicar los factores externos que afectan la disciplina de los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Nuestra Señora de Guadalupe e indicar la manera en que incide la gestión del director en la disciplina de los alumnos del Segundo Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Nuestra Señora de Guadalupe.

La realización de esta investigación, tomando en cuenta los elementos que la conforman, es de suma importancia práctica para el centro, ya que la disciplina es uno de los aspectos más importantes a lograr para poder garantizar el cumplimiento de los objetivos educativos, por lo que este estudio aborda los factores internos y externos que inciden en el logro de la disciplina le permitirá al mejorar significativamente la misma.

El estudio es de interés para la dirección del centro educativo, subdirector, coordinadores, docentes y los padres y madres de los niños, los técnicos distritales, debido a que tendrán a su disposición un material de trabajo que refleja con validez y confiabilidad la situación que viven, desde la perspectiva de la dirección, los centros educativos de Educación Básica del Distrito Escolar 16-04.

En el aspecto teórico, la realización de este estudio es muy importante, ya que si bien es cierto que sobre el tema de la disciplina se han llevado a cabo múltiples estudios, no se encontró en el levantamiento bibliográfico preliminar, ningún estudio que aborde esta problemática desde la perspectiva que lo hace este y en

el contexto elegido, por lo que el material resultante será novedoso y podrá ser utilizado como consulta o referencia por los interesados en el tema, especialmente maestros, directores, padres y estudiantes.

El Centro Educativo Nuestra Señora de Guadalupe ofrece la educación Inicial y Básica, para el desarrollo de las comunidades estudiantiles como sujeto en su definición personal y social, cuenta con una matrícula general para el mes de septiembre del año 2014 de 860, alumnos, de los cuales 100 cursan quinto grado, 103 sexto, 80 séptimo y 58 octavo. Lo que suma un total de 341, alumnos en el segundo ciclo del Nivel Primario.

Laboran un total de 25 maestros, de los cuales en el segundo ciclo del Nivel Básico laboran 12, además un director y una sub directora, 2 coordinadores de ciclo, dos orientadores, un psicólogo, un digitador, una bibliotecaria, dos secretarias, diez conserjes, un jardinero, un mayordomo, dos porteros y dos serenos.

En cuanto a la estructura física, este centro cuenta con 14 aulas, 9 baños de tres cabinas cada uno, un área administrativa, un área de coordinación, dos oficinas de orientación, biblioteca, cancha, laboratorios de informática y con una extensión de terreno de aproximadamente 800 metros de ´parqueo, un área cerrada para pasolas, una extensión de terreno de 1,800 metros cuadrados que se utilizan para el área recreativa, 1,200 metros de patio frontal para el área de la bandera.

En esta comunidad residen algunos maestros, enfermeras, agrónomos y algunas personas que cuentan con algunos oficios técnicos. En esta empobrecida comunidad existen grandes problemas sociales, como es el caso de la drogadicción, la cual ha arrojado a un gran número de jóvenes, produciéndose muy a menudo enfrentamientos que han generado violencia y asesinatos lo que se refleja además en el seno de muchas familias.

La Disciplina Escolar

De acuerdo a Arias (1999), la disciplina escolar, “surge de la necesidad de formar moralmente a los escolares” (p.81). Cuando se refiere a la formación moral, se habla de aspectos concretos de una disciplina: respeto por sí mismo y por los

demás, convivencia en grupo dentro de la escuela. Que conduciría a una integración normal de la adultez, de la comunidad toda.

Según Álvarez y Ruiz (1997), en la actualidad el significado más usual de disciplina es el de "conjunto de reglas para mantener el orden y la subordinación entre los miembros de un cuerpo"(p.31).

Medidas educativas

El Ministerio de Educación (2011) los hechos susceptibles de corrección y sanción, según el Art. 23 del Manual de Normas del Sistema Educativo Dominicano para la convivencia y la disciplina escolar en los centros educativos públicos y privados, señala sobre las correctivas y sanciones aplicables en el Artículo 24. Se entienden como medidas educativas correctivas aquellas destinadas a responsabilizar a cada estudiante de las consecuencias de sus actos, combinando la reflexión aleccionadora sobre el adecuado proceder, con un servicio a la comunidad educativa reparador de la falta cometida, especialmente en el caso de las faltas leves.

Así mismo el Artículo 25 del citado documento indica que “Las medidas educativas correctivas que el(la) docente puede aplicar ante faltas leves, de forma diferenciada y según lo amerite cada caso, consistirán en las siguientes acciones:

- a) Diálogo reflexivo con el (la) estudiante y/o sus padres.
- b) Comunicación escrita a la familia del (la) estudiante.
- c) Análisis y diálogo reflexivo con el grupo de estudiantes del grado.
- d) Excusa pública del (la) estudiante o grupo de estudiantes.
- e) Servicio y ayuda a la comunidad educativa, en la forma y momento autorizada por la Dirección del centro, siempre y cuando no comprometa las tareas de aprendizaje del (la) estudiante.

La Autoridad

La Paz (2004) dice que “un maestro competente es aquel que mantiene el orden y la disciplina en un salón de clases, así como, de manera tradicional se considera un maestro como aquel que mantiene el orden generando el ambiente necesario para realizar la enseñanza y la educación”(p.11). El concepto de disciplina es importante en la filosofía de la educación aparte de ser complejo. Mantener la disciplina en un grupo no es tan fácil, se debe imponer orden y esto ocasiona ciertas restricciones; para mantener la disciplina la conducta está sujeta a reglas

y limitaciones. El maestro es el que las debe imponer en las actividades del alumno.

Clima y control del aula

Figuroa (2012), considera que el manejo de la clase en el aula es la supervisión y el control efectivo que el profesor ejerce sobre sus alumnos con el propósito de crear y mantener en sus clases una atmósfera sana y propicia a la atención y al trabajo mental intensivo, desarrollando en los alumnos hábitos fundamentales de orden, disciplina y trabajo, e inculcándoles sentido de responsabilidad”(p.32).

García (2004), señala que el manejo de la clase se propone simultáneamente objetivos inmediatos o instructivos y objetivos mediatos o educativos. Los objetivos inmediatos o instructivos son:

- a) Asegurar el orden y la disciplina necesarios para el trabajo en el aula.
- b) Garantizar el mejor aprovechamiento del tiempo, llevando a los alumnos a rendir más en los estudios.

Para Martínez (2009), hay tres tipos fundamentales de manejo de la clase:

- a) Correctivo: consiste en la vigilancia rigurosa, castigándose a posteriori las infracciones cometidas por los alumnos.
- b) Preventivo: consiste en prever las infracciones, anticipándose a ellas, y evitar sus causas impidiendo así su incidencia.
- c) educativo: consiste en formar el espíritu de los alumnos para el autogobierno y la autodisciplina consciente en el trabajo y en el estudio.

Número de Alumnos

Según el Ministerio de Educación MINERD en el Manual de Programas de Jornada Escolar Extendida Orientada para la Implementación de la Jornada Escolar Extendida en el Nivel Primario, la cantidad de estudiantes máximo para los salones de clase de 35 estudiantes, para espacio de 50.4 metros cuadrados.

En las escuelas cuyos salones de clases son pequeños debe de considerarse que las y los estudiantes necesitan espacio para sus movimientos, que la organización del espacio es circular o semicircular, que la o el docentes necesita movilizarse en todo el espacio, etc. Todas estas variables determinan la cantidad de estudiantes

por salón de clase. Debe evitarse el hacinamiento. Tener un salón de clase adecuado, espacio y bien cuidado es condición innegociable.

Contexto Familiar

Es innegable la importancia que tiene la familia para el niño y la niña, especialmente para su desarrollo social, ya que esta representa el primer escenario esencial de la socialización. El sistema familiar provee un espacio psicosocial en el que los niños y las niñas obtienen los elementos distintivos de la cultura y las normas sociales que permiten su integración en la sociedad.

Contexto Social

En el que vive, aprende y se desarrolla vitalmente cada persona este entorno está constituido por personas, (familias, los vecinos, el mismo alumno) con conocimientos, valores, vivencias, etc. Es decir, no son solo habitantes, sino elementos activos y con valores propios. Así, se busca también la relación entre lo que se aprende fuera y dentro de la escuela (intentando que haya un acuerdo bidireccional entre familia y escuela, aprovechando los aprendizajes informales, compensando las deficiencias que no sean suplidas por el centro educativo, así como cumplir con las obligaciones de pago de colegiatura, en el caso de los centros privados. (Ministerio de Educación, 2013, p.21, Art. 19)

Participación de los padres

Los Padres, madres o tutores de los alumnos como actores del proceso enseñanza-aprendizaje tienen el deber de velar por la educación de sus hijos/as, ya que en gran medida el logro de un buen rendimiento, depende de seguimiento que ellos le den a sus niños. Gracia y Musitu (2000) señalan que “La familia y la escuela representan los dos contextos fundamentales para el desarrollo de los niños. Ambos sistemas comparten el mismo objetivo: garantizar un sano desarrollo de los niños” (p.17).

Gestión Directiva

Para El Ministerio de Educación (2013,a) “El director o directora organiza y gestiona el funcionamiento del centro y su proceso educativo junto con un equipo

de gestión que incluye al sub-director, los orientadores, coordinadores de primer y segundo ciclos si los hay, consejos de curso, junta de centro, en el que se reflejarán los valores de tolerancia, libertad, solidaridad y responsabilidad compartida”(p.105).

En el aspecto metodológico esta investigación es no experimental, bajo un enfoque cuantitativo de corte transversal. Es transversal o transeccional, en vista que la recolección de los datos se efectuó durante el período de estudio, en un sólo momento, es decir en el período comprendido entre los meses de septiembre a diciembre del año 2014.

Además, es documental, de campo y descriptiva. Documental ya que se sustenta en fuentes de información documental. De campo, porque se recogen informaciones que provienen de las encuestas que se realizaron a través del cuestionario aplicado tanto a los/as maestros/as, el director y los alumnos/as. Es descriptiva porque reseña los factores que afectan la disciplina escolar de los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Nuestra Señora de Guadalupe, en el período septiembre / diciembre 2014

En este estudio el método usado es el método deductivo, porque el mismo parte de lo general, para así llegar a lo particular y de elementos concretos. La técnica empleada es la encuesta, cuyo instrumento es el cuestionario y la entrevista, aplicados a los miembros de las poblaciones descritas. Las informaciones obtenidas a través del cuestionario son presentadas a través de gráficos y cuadros, así como también, la interpretación de las informaciones obtenidas.

La población está constituida por los docentes, que son un total de 12 maestros, 341 alumnos del segundo ciclo del Nivel Básico, que abarca los grados de quinto, sexto, séptimo y octavo y el director.

Para aplicar los instrumentos de investigación se procedió a concertar citas previas con los miembros de las poblaciones en estudio. El análisis de los datos se hizo posterior a la tabulación. La tabulación consiste en el conteo de las respuestas dadas por los encuestados en cada una de las preguntas, este conteo

se hizo personalmente por las investigadoras de forma manual. De donde se extraen las frecuencias y los porcentajes.

Para validar los cuestionarios elaborados a partir de los objetivos, las variables y los indicadores propuestos se procedió a entregarlos para corrección al asesor asignado por la Universidad para tales fines, posteriormente se le aplicaron los mismos a dos maestras y tres alumnos, para corregir los errores que se detecten, lo que se conoce como prueba piloto. Una vez hecho este proceso se efectuaron las correcciones requeridas, antes de su aplicación final.

Las conclusiones a las que se llegó a partir de los objetivos de investigación son:

La disciplina de los grados 5to, 6to, 7mo y 8vo del Centro Educativo Nuestra Señora de Guadalupe de Bonaio se puede considerar de regular, ya que las tres poblaciones abordadas en esta investigación coinciden en que se producen actos que atentan contra la disciplina, siendo los más significativos: la agresión verbal y física. Por lo que se concluye que la disciplina presenta problemas en los grados en estudios siendo la verbal y física las más presentes en estos grados.

Los factores internos que pueden afectar la disciplina de los alumnos del segundo Ciclo del Nivel Básico evaluados fueron: la autoridad, el clima del aula, el número de alumnos, las características de los maestros, las características de los alumnos y el respeto. En cuanto a la autoridad del maestro y del director inciden en la disciplina y que está siendo cuestionada por los alumnos al indicar en mayor medida que los maestros no actuaron adecuadamente ante los actos de indisciplina y que no siempre reciben el castigo acorde a la falta.

El clima imperante en las aulas del 2do. Ciclo del Nivel Básico a veces favorece que se presenten actos de indisciplina, sobre todo por ser ruidoso. El Número de alumnos del aula es manejable en términos de disciplina según los maestros y está bien en cantidad, según los alumnos. Sin embargo el director tiene una opinión distinta al considerarlo muy alto para manejar adecuadamente la disciplina.

En relación a las características de los alumnos se concluye que afectan la disciplina, especialmente la edad y el lugar de procedencia. El respeto de los alumnos hacia los maestros está afectando la disciplina. A pesar de que los maestros señalan que no, los alumnos y el director coinciden en que sí. Por lo que

se concluye que los factores internos están afectando la disciplina, especialmente la autoridad del maestro, el clima en el aula, el No. De alumnos, las características de los alumnos y el respeto.

Los factores externos que afectan la disciplina de los alumnos del 2do. Ciclo del Nivel Básico, especialmente la ubicación del centro, que es en un sector económicamente muy desfavorecido y con alto índice de delincuencia.

El contexto familiar y social del que proceden los alumnos del 2do. Ciclo del Nivel Básico incide en la disciplina mostrada por los alumnos en el aula. Determinándose que los alumnos mayormente se comportan dependiendo de la familia y del lugar de donde procedan. Se concluye que los factores externos que están incidiendo en la disciplina del 2do. Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Nuestra Señora de Guadalupe son: la ubicación del centro, el contexto familiar y social del que proceden los alumnos y el poco involucramiento de los padres.

La dirección del Centro Educativo Nuestra Señora de Guadalupe da seguimiento a la disciplina de las aulas del 2do. Ciclo del Nivel Básico. El auxilio del Departamento de Orientación es el mecanismo más empleado por la dirección para el manejo de la disciplina. La disciplina es uno de los aspectos considerado por el director en el Plan Anual del Centro. La evaluación por parte de la dirección es otro de los mecanismos utilizados por esta para el mantenimiento de la disciplina. Por lo que se concluye que la gestión del director incide en la disciplina de los alumnos del Segundo Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Nuestra Señora de Guadalupe, ya que el mismo da seguimiento a la disciplina, se auxilia del Departamento de Orientación, la considera en el Plan Anual del Centro y evalúa la disciplina de manera permanente.

Por lo que se recomienda a:

A la Dirección del plantel: Que aplique las normas de disciplina vigentes en el centro, con miras a reducir los actos que atentan contra la disciplina, sobre todo en los aspectos verbales y físicos; que gestione y ofrezca a los maestros del 2do. Ciclo del Nivel Básico capacitación en el manejo de la disciplina, enfatizando en métodos según la edad, ya que se evidenció este como un factor incidente en la misma; retomar el respeto, especialmente hacia los maestros como uno de los

valores a trabajar en el centro, procurando de esta manera mermar los actos de indisciplina.

Al Departamento de Orientación: Que organice con los estudiantes planes tendentes a la reducción de la agresión verbal y física en las aulas, que incluya campaña visual, charlas, reconocimientos a las aulas sin agresión, concienciación y seguimiento.

A los maestros/as: Que identifiquen y procuren erradicar las fuentes de ruido en el aula o en su entorno, ya que el mismo fue señalado como propiciador de las alteraciones a la disciplina; identificar e integrar estrategias para el manejo de la disciplina en grupos numerosos, de manera que este factor sea neutralizado como incidente en la disciplina; que en los métodos empleados para el control de la disciplina tomen en cuenta de manera especial la edad de los alumnos, para establecerlo acorde a la misma.

A los Padres: Que se involucren más en las actividades que planifica el centro, de manera que sus hijos/as se sientan respaldados por ellos y eso incida favorablemente en su comportamiento.

CONCLUSIONES

Finalizada la discusión de los resultados y tomando en cuenta los objetivos propuestos en esta investigación, se llegó a las siguientes conclusiones:

Objetivo específico No. 1. Identificar las principales acciones que contra la disciplina muestran los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Nuestra Señora de Guadalupe.

La disciplina de los grados 5to, 6to, 7mo y 8vo del Centro Educativo Nuestra Señora de Guadalupe de Bonao se puede considerar de regular, ya que las tres poblaciones abordadas en esta investigación coinciden en que se producen actos que atentan contra la disciplina, siendo los más significativos: la agresión verbal y física.

Por lo que se concluye que la disciplina presenta problemas en los grados en estudios siendo la verbal y física las más presentes en estos grados.

Objetivo Específico No. 2: Determinar los factores internos que inciden en la disciplina de los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Nuestra Señora de Guadalupe.

Los factores internos que pueden afectar la disciplina de los alumnos del segundo Ciclo del Nivel Básico evaluados fueron: la autoridad, el clima del aula, el número de alumnos, las características de los maestros, las características de los alumnos y el respeto.

En cuanto a la autoridad del maestro y del director inciden en la disciplina y que está siendo cuestionada por los alumnos al indicar en mayor medida que los maestros no actuaron adecuadamente ante los actos de indisciplina y que no siempre reciben el castigo acorde a la falta.

El clima imperante en las aulas del 2do. Ciclo del Nivel Básico a veces favorece que se presenten actos de indisciplina, sobre todo por ser ruidoso. El Número de alumnos del aula es manejable en términos de disciplina según los maestros y está bien en cantidad, según los alumnos. Sin embargo el director tiene una opinión distinta al considerarlo muy alto para manejar adecuadamente la disciplina.

En relación a las características de los alumnos se concluye que afectan la disciplina, especialmente la edad y el lugar de procedencia. El respeto de los alumnos hacia los maestros está afectando la disciplina. A pesar de que los maestros señalan que no, los alumnos y el director coinciden en que sí.

Por lo que se concluye que los factores internos están afectando la disciplina, especialmente la autoridad del maestro, el clima en el aula, el número de alumnos por aula, las características de los alumnos y el respeto.

Objetivo Específico No. 3. Indicar los factores externos que afectan la disciplina de los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Nuestra Señora de Guadalupe.

Los factores externos están afectando la disciplina de los alumnos del 2do. Ciclo del Nivel Básico, especialmente la ubicación del centro, que es en un sector económicamente muy desfavorecido y con alto índice de delincuencia.

El contexto familiar y social del que proceden los alumnos del 2do. Ciclo del Nivel Básico incide en la disciplina mostrada por los alumnos en el aula. Determinándose que los alumnos mayormente se comportan dependiendo de la familia y del lugar de donde procedan.

Se concluye que los factores externos que están incidiendo en la disciplina de los alumnos del 2do. Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Nuestra Señora de Guadalupe son: la ubicación del centro, el contexto familiar y social del que proceden los alumnos y el poco involucramiento de los padres.

Objetivo Específico No. 4: Indicar la manera en que incide la gestión del director en la disciplina de los alumnos del Segundo Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Nuestra Señora de Guadalupe.

La dirección del Centro Educativo Nuestra Señora de Guadalupe da seguimiento a la disciplina de las aulas del 2do. Ciclo del Nivel Básico. El Departamento de Orientación es el mecanismo más empleado por la dirección para el manejo de la disciplina.

La disciplina es uno de los aspectos considerado por el director en el Plan Anual del Centro. La evaluación por parte de la dirección es otro de los mecanismos utilizados por esta para el mantenimiento de la disciplina.

Por lo que se concluye que la gestión del director incide en la disciplina de los alumnos del Segundo Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Nuestra Señora de Guadalupe, ya que el mismo da seguimiento a la disciplina, se auxilia del Departamento de Orientación, la considera en el Plan Anual del Centro y evalúa la disciplina de manera permanente.

Dando respuesta al objetivo general de analizar los factores que afectan en la disciplina escolar de los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Nuestra Señora de Guadalupe, en el período septiembre / diciembre 2014.

Se concluye que: La disciplina presenta problemas en los grados en estudios siendo la verbal y física las más presentes en estos grados. Los factores internos están afectando la disciplina, especialmente la autoridad del maestro, el clima en el aula, el No. De alumnos, las características de los alumnos y el respeto.

Los factores externos que están incidiendo en la disciplina del 2do. Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Nuestra Señora de Guadalupe son: la ubicación del centro, el contexto familiar y social del que proceden los alumnos y el poco involucramiento de los padres.

La gestión del director incide en la disciplina de los alumnos del Segundo Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Nuestra Señora de Guadalupe, ya que el mismo da seguimiento a la disciplina, se auxilia del Departamento de Orientación, la considera en el Plan Anual del Centro y evalúa la disciplina de manera permanente.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez B. & Ruiz M. (1997). *Evaluación y Reforma Educativa: “Opciones de Política”*. Documento Bibliográfico Auspiciado Por La Oficina para América Latina y el Caribe División de Educación y Recursos Humanos Agencia para el Desarrollo Internacional de los Estados Unidos.
- Alvariño (2012) *Gestión Directiva*. México: Trillas.
- Anderson S. (2010).“*Liderazgo Directivo: Claves Para una Mejor Escuela*”. *Psicoperspectivas* (2010): 34-52. redalyc.uaemex.mx
- Arias F. (1999). *El Proyecto de Investigación*. Guía Para Su Elaboración. 3ra. Edición: Editorial Espíteme y Oriial Ediciones. Caracas: República Bolivariana de Venezuela.
- Batista García, F. (2000). *Historia de Bonaó*. Santo Domingo, R. D.: Editora Corripio.
- Bourdieu y Passeron (1977). *La reproducción*. Barcelona: Editorial Laia.
- Cantera Rivera R. (2012). *El Desafío de la Gestión Escolar en la Sociedad del Conocimiento*. Congreso Internacional Para El Desarrollo Educativo. Auspiciado por el Colegio de Estudios de Posgrado de la Ciudad de México.
- Castillo, M. y Cruz, J. (2002) *Incidencia de los problemas familiares en el bajo rendimiento escolar e indisciplina de los estudiantes del nivel básico*, abril 2002. Tesis de grado no publicada. Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA). Santiago.
- Centro Educativo Nuestra Señora de Guadalupe (2014) *Proyecto de Centro*. Centro Educativo Nuestra Señora de Guadalupe. Bonaó. República Dominicana.
- Custodio, C. (2006).*Introducción a la Estadística Básica*. (4ta.Ed.). Santo Domingo, República Dominicana: Editora Taller.
- De los Santos, S. & Valeirón, J. (2007). *Instituto Dominicano de Investigación y Evaluación de la Calidad de la Educación (IDEICE): Propuesta*. Colombia: Editorial Nomos S.S.
- Diccionario ABC (2014) España: Editorial Enciclopédica.
- Figueroa M. y Apolinar B. (2012).*Retos Presentes y Futuros De República Dominicana: Listín Diario*; Santo Domingo, R.D. Editorial Listín Diario Sec. “La República”.
- Fisher L. & Navarro, A. (1997). *Investigación de Mercados*. México: Editorial Mc- Graw – Hill interamericana editores, S.A.
- Foucault, Michel (1986). *Vigilar y castigar*. Madrid: Siglo XXI Editores.
- García, E. (2004). *La disciplina escolar y el rendimiento académico*. España: Narcea ediciones, octaedro.
- Gil, E. (2008). *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Granada: Editorial Aljibe.

- González, O. y Peredas, A. (2006). Relación entre el ciclo social familiar y el rendimiento escolar de los alumnos de la Institución Educativa N°86502 San Santiago de Pamparomás-Ancash – Perú: Tesis de Pos Grado Escuela Internacional de Post Grado Facultad de Educación – Universidad Nacional de Ancash.
- Gracia, A. y Musitu, S. (2000). La familia hoy. Argentina: Ediciones Villa.
- Guadamuz, L. (1997) Factores en el aprendizaje. Costa Rica: Trilce.
- Hernández, S., Fernández C. y Batista, L. (2003). *Metodología de la Investigación*. México: Editora Ultra.
- Hernández, F. (2002) *Investigación Documental*. Santo Domingo, República Dominicana: Editorial Búho.
- IPE-UNESCO (2000). *Planeamiento de la Educación. Desafíos de la Educación*, Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa. Buenos Aires: UNESCO.
- Jefer, J. (2010) El Irrespeto. Consultado en septiembre del 2014. Disponible en <http://jefer11-2.blogspot.com>.
- Martínez Rizo, F. (2009). “*La evaluación de la calidad de los sistemas educativos: Propuesta de un modelo*”. En *Evaluación: Avances y desafíos de la evaluación educativa. Metas educativas 2021*. Organización de los Estados Iberoamericanos. Editorial Santillana.
- Matos C. (2010). *Calidad, Eficiencia, Monitoreo y Financiamiento: Retos Educación*; Informe del BID sugiere al estado concentrarse en la mejora de los aprendizajes en las escuelas. Periódico Hoy: Editorial Grupo Corripio Sec. El País. Santo Domingo, República Dominicana.
- Ministerio de Educación (2011). *Escuela de Directores: Programa de Certificación en Gestión de Calidad*. Santo Domingo: República Dominicana.
- Ministerio de Educación (2013,a) *Modelo Pedagógico Nivel Primario*. Santo Domingo, República Dominicana.
- Ministerio de Educación (2001) Guía para la ejecución de la escuela de padres. Santo Domingo: Ediciones de Colores.
- Ministerio de Educación de la República Dominicana (2000). *Ley General de Educación 66 '97*; Art.58 y 59. Editora Taller; Sto. Dgo: Rep. Dom.
- Ministerio de Educación De La República Dominicana (2012). *Proyecto Educativo De Centro (PEC) Del Centro Educativo Liceo Dr. Elías Rodríguez*. Distrito Educativo 16, 04, Bonaó, Monseñor Nouel, Rep. Dom.
- Ministerio de Educación. (2006) *Modelo de Gestión de Calidad Para los Centros Educativos*. Santo Domingo: Editorial Corripio.
- Ministerio de Educación. (2006) *Manual de Normas del Sistema Educativo Dominicano para la convivencia y la disciplina escolar en los centros educativos públicos y privados*. Santo Domingo: Editorial Corripio.

- Ministerio de Educación. (2006) *Manual de normativas vigentes sobre la disciplina en los centros educativos*. Santo Domingo: Editorial Corripio.
- Miranda M. (2002). *La Supervisión Escolar y el Cambio Educativo*. “Un Modelo De Supervisión Para La Transformación, Desarrollo Y Mejora de los Centros. Publicado por la Revista: Currículum y Formación del Profesorado.
- OREALC-UNESCO (2007). *Educación de Calidad Para Todos*: Un asunto de derechos humanos, Documento de discusión sobre políticas educativas en el marco de la II Reunión Intergubernamental del Proyecto regional de Educación para América Latina y el Caribe. Buenos Aires.
- Paniagua, L.R. (2004). *Fundamento Filosófico del Factor Humano*. Tesis de Licenciatura de la Universidad del Istmo Guatemala, C.A.
- Pantaleón Medina, C. & Yarlequé Juárez, S. (2005). *Cómo planificar la enseñanza aprendizaje en la Escuela Nueva*. Lima-Perú: Editorial Coveñas.
- Paz, M.E. (2004). *Los Valores Humanos Como Fundamento de Una Cultura Organizacional En Una Empresa Comercial*. Tesis de Licenciatura de la Universidad del Istmo Guatemala, C.A.
- Persia, M. y Espinal, C. (2011) Factores vinculados a la indisciplina escolar de los estudiantes de séptimo grado, Nivel Básico, tanda matutina, Escuela Genaro Pérez, año escolar 2010-2011. Tesis de grado, Universidad Abierta para Adultos. Santiago.
- Quiroga, J. (2003). *Estrategias didácticas innovadoras*”. Barcelona – España: Narcea ediciones, octaedro.
- Revista Digital para Profesionales de la Enseñanza (2008) Los casos y las cosas. Consultada en septiembre del 2014. Disponible en <http://www.feandalucia.ccoo.es/plantillai.aspx?p=10&d=22>.
- Rivas, S. (2006). *La Gestión Directiva En La Escuela*. Educar. Revista de Educación, 39, 13- 20.
- Robbins Stephen & Coulter Mary (2005). «*Administración*», Octava Edición: Pearson Educación.
- Rodríguez, H. y Mena, M. (2011) Análisis de los factores que influyen en la alteración del comportamiento de los estudiantes de 1º y 2º del Nivel Medio del Liceo Dr. Elías Rodríguez, Bonao, República Dominicana, año lectivo 2010-2011, Tesis de grado, Universidad Abierta para Adultos. Santiago.
- Samuelson Paul & Nordhaus (2002). «*Economía*», Decimoséptima Edición, de William, McGraw Hill Interamericana de España, Pág. 4.
- Sánchez J. (2001). *El Liderazgo Gerencial Que se Requiere Hoy*; Ponencia.
- Secretaría de Estado de Educación (1996) *Ordenanza 1 '96*. Santo Domingo. Editorial: Corripio.
- Secretaría de Estado de Educación (1998) *Ley General de Educación 66 '97*. Santo Domingo: Editora Corripio.

- Secretaría de Estado de Obras Públicas y Comunicaciones (2006) Reglamento para el diseño de Plantas Físicas Escolares. Santo Domingo. Versión Digital.
- Secretaría de Estado de Educación (2002) *Diseño Curricular del Nivel Básico*. Santo Domingo: Editora Corripio.
- Secretaría de Estado de Educación (1996) *Ordenanza 9 2009*. Santo Domingo. Editorial: Corripio.
- Tamayo y Tamayo, Mario. (2001). *El proceso de la Investigación Científica*. 3a ed. México: Ed. Limusa.
- UNESCO/OREALC (2007). *Propuesta de Educación de Calidad. Oficina Regional de Educación Para América Latina y el Caribe*. Declaración de la Segunda Reunión Intergubernamental del Proyecto Regional de Educación para América Latina y el Caribe, Buenos Aires.
- Ureña y Suárez (2009). *Actitud de los padres/madres en el proceso de aprendizaje para el rendimiento académico de los niños/as de los Centros Multigrado Innovado (EMI) Del nivel Básico, Distrito Educativo 16-06 de Bonao, en el año escolar 2008-2009*. Trabajo final de grado de Licenciatura en Educación en la Universidad Abierta Para Adulto, UAPA. Santiago. R.D.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245.
biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do