

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA

**ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN
DE CENTROS EDUCATIVOS**



**FACTORES QUE INCIDEN EN LA DISCIPLINA ESCOLAR DE LOS
ALUMNOS ADOLESCENTES DE 13 A 15 AÑOS DEL INSTITUTO DE
IDIOMAS Y PROYECTOS CULTURALES NEW YORK CENTER,
SANTIAGO, REPÚBLICA DOMINICANA, EN EL AÑO 2014**

INFORME FINAL DE INVESTIGACION PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL
TÍTULO DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS
EDUCATIVOS

PRESENTADO POR:

ZEUDY ROSARIO

RAFAELINA TAVÁREZ

ASESORA:

DRA. YANET Y. JIMINIAN

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS

REPÚBLICA DOMINICANA

AGOSTO 2014

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTOS	IV
COMPENDIO	V
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes de la Investigación	6
1.2 Planteamiento del problema	9
1.3 Formulación del problema	12
1.3.1 Sistematización del problema	12
1.4 Objetivo General	12
1.4.1 Específicos	12
1.5 Justificación	13
1.6 Delimitación	14
1.7 Limitaciones	15
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Marco Contextual	16
2.1 Generalidades de la ciudad de Santiago de los Caballeros	16
2.1.2 Instituto de Idiomas y Proyectos Culturales New York Center	17
2.2 La disciplina escolar	18
2.3 Falta de disciplina	19
2.4 Perfil de los estudiantes adolescentes con problemas de disciplina	21
2.5 Factores que inciden en la disciplina escolar	22
2.5.1 Factor familiar	22
2.5.2 Factor emocional	23
2.5.3 Factor social	24
2.5.4 Factor escolar	25
2.6 Consecuencias de la falta de disciplina	27
2.6.1 Bajo rendimiento académico	27
2.6.2 Reprobar el grado	29
2.6.3 Insatisfacción personal como estudiante	29
2.6.4 Incumplimiento de logros	30
2.6.5 Deserción escolar	31
2.7 Estrategias para manejar la disciplina escolar	32
CAPÍTULO III: MARCO METODOLOGICO	
3.1 Diseño, tipo de investigación y método	35
3.1.1 Diseño	35
3.1.2 Tipo de investigación	35
3.1.3 Método	36
3.2 Técnicas e instrumentos	36
3.3 Población y muestra	37

3.4 Procedimiento para la recolección de datos	39
3.5 Procedimiento para el análisis de los datos	40
3.6 Validez y Confiabilidad	40

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Presentación de los resultados de cuestionario aplicado a los docentes	42
4.2 Presentación de los resultados de cuestionario aplicado a los estudiantes	57
4.3 Presentación de los resultados de cuestionario aplicado a la directora	78

CAPÍTULO V: ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

CONCLUSIONES	88
RECOMENDACIONES	93
BIBLIOGRAFÍA	94
APÉNDICES	101
GLOSARIO	

LISTA DE TABLAS

Capítulo 4.1 Presentación de los resultados del cuestionario aplicado a los docentes del New York Center

Tabla No. 1 Nivel de formación de los docentes	42
Tabla No. 2 Nivel de disciplina en el New York Center	43
Tabla No. 3 Facilita aprendizaje y autodirección en el aula	44
Tabla No. 4 Establecimiento de normas	45
Tabla No. 5 Realización de cursos sobre manejo de disciplina	46
Tabla No. 6 Problemas de disciplina más comunes	47
Tabla No. 7 Lugar con mayor frecuencia de problemas de disciplina	48
Tabla No. 8 Causas de la falta de disciplina	49
Tabla No. 9 Consecuencias de la falta de disciplina en los alumnos	50
Tabla No. 10 Medición del rendimiento académico de los estudiantes	51
Tabla No. 11 Acciones tomadas ante la falta de disciplina	52
Tabla No. 12 Supervisión de la falta de disciplina	53
Tabla No. 13 Estrategias utilizadas para manejar la disciplina escolar	54
Tabla No. 14 Medidas tomadas para manejar la disciplina escolar	55
Tabla No. 15 Nivel de desempeño de la directora académica en la disciplina	56

Capítulo 4.2 Presentación de los resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes del New York Center

Tabla No. 16 Sexo de los estudiantes participantes	57
Tabla No. 17 Edad de los estudiantes participantes	58
Tabla No. 18 Con quien residen los estudiantes	59
Tabla No. 19 Cantidad de hermanos de los estudiantes	60
Tabla No. 20 Zona de residencia	61
Tabla No. 21 Lugar de residencia	62
Tabla No. 22 Nivel de delincuencia en la comunidad	63
Tabla No. 23 Trabajo de los padres	64
Tabla No. 24 Sector de trabajo de los padres	65
Tabla No. 25 Ingreso mensual de los padres	66
Tabla No. 26 Tipo de casa	67
Tabla No. 27 Sentimientos acerca del entorno familiar	68
Tabla No. 28 Sentimientos sobre las clases de ingles	69
Tabla No. 29 Opinión de los estudiantes de su profesor	70
Tabla No. 30 Nivel de disciplina de los estudiantes	71
Tabla No. 31 Causas de la falta de disciplina	72
Tabla No. 32 Consecuencias de la falta de disciplina	73
Tabla No. 33 Estrategias utilizadas por el centro para manejar la disciplina	74
Tabla No. 34 Medidas tomadas por el centro para manejar la disciplina	75

LISTAS DE GRÁFICOS

Capítulo 4.1 Presentación de los resultados del cuestionario aplicado a los docentes del New York Center

Gráfico No. 1 Nivel de formación de los estudiantes	42
Gráfico No. 2 Nivel de disciplina en el New York Center	43
Gráfico No. 3 Facilita aprendizaje y autodirección en el aula	44
Gráfico No. 4 Establecimiento de normas	45
Gráfico No. 5 Realización de cursos sobre manejo de disciplina	46
Gráfico No. 6 Problemas de disciplina más comunes	47
Gráfico No. 7 Lugar con mayor frecuencia de problemas de disciplina	48
Gráfico No. 8 Causas de la falta de disciplina	49
Gráfico No. 9 Consecuencias de la falta de disciplina	50
Gráfico No. 10 Medición del rendimiento académico de los estudiantes	51
Gráfico No. 11 Acciones tomadas ante la falta de disciplina	52
Gráfico No. 12 Supervisión de la falta de disciplina	53
Gráfico No. 13 Estrategias utilizadas para manejar la disciplina escolar	54
Gráfico No. 14 Medidas tomadas para manejar la disciplina escolar	55
Gráfico No. 15 Nivel de desempeño de la directora académica sobre la disciplina	56

Capítulo 4.2 Presentación de los resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes del New York Center

Gráfico No. 16 Sexo de los participantes	57
Gráfico No. 17 Edad de los participantes	58
Gráfico No. 18 Con quien residen los estudiantes	59
Gráfico No. 19 Cantidad de hermanos de los estudiantes	60
Gráfico No. 20 Zona de residencia	61
Gráfico No. 21 Lugar de residencia	62
Gráfico No. 22 Nivel de delincuencia en la comunidad	63
Gráfico No. 23 Trabajo de los padres	64
Gráfico No. 24 Sector de trabajo de los padres	65
Gráfico No. 25 Ingreso mensual de los padres	66
Gráfico No. 26 Tipo de casa	67
Gráfico No. 27 Sentimientos acerca del entorno familiar	68
Gráfico No. 28 Sentimientos sobre las clases de ingles	69
Gráfico No. 29 Opinión de los estudiantes de su profesor	70
Gráfico No. 30 Nivel de disciplina de los estudiantes	71
Gráfico No. 31 Causas de la falta de disciplina	72
Gráfico No. 32 Consecuencias de la falta de disciplina	73
Gráfico No. 33 Estrategias utilizadas por el centro para manejar la disciplina	74
Gráfico No. 34 Medidas tomadas por el centro para manejar la disciplina	75

COMPENDIO

En los últimos años, la disciplina escolar se ha convertido en una situación difícil de manejar. Es un tema que ha acaparado la atención de centros educativos públicos y privados. La magnitud de los problemas de disciplina escolar ha incrementado, llegando a ser un problema no solo para escuelas y colegios de educación básica, sino que se ha expandido incluso hasta los institutos de idiomas extranjeros. Las conductas manifestadas por los adolescentes al no querer cumplir ciertas normas incluyen la desobediencia, rebeldía, agresividad y falta de interés. Los docentes por su parte, deben manejar situaciones difíciles que afectan y disminuyen el tiempo en el aula y el rendimiento y es donde se cuestiona la capacidad del docente como profesional para resolver este problema. Es por este motivo que la presente investigación aborda los factores que inciden en la disciplina escolar de los alumnos adolescentes de 13 a 15 años en el Instituto de Idiomas y Proyectos Culturales New York Center.

Es finalidad de esta investigación hacer varios aportes a los institutos de idiomas extranjeros de esta ciudad de Santiago. En esta ciudad existen múltiples institutos que ofrecen diversos programas para personas de todas las edades, utilizando una metodología conversacional e interactiva, además de recursos tecnológicos que facilitan el proceso de enseñanza. Sin embargo, con todos estos medios los estudiantes muestran falta de interés, atención y motivación llevándolos a la falta de disciplina en dichos centros.

Con esta investigación se intenta aportar nuevas ideas, técnicas, estrategias y métodos para generar conocimientos sobre el manejo de la disciplina escolar. Se pretende ayudar a los profesores a reconocer las posibles causas y las consecuencias de la falta de disciplina y enfrentar las situaciones habituales para mejorarlas, con el fin de facilitar el proceso educativo especialmente en el área de idiomas, que es donde se requiere de mayor dedicación, concentración y esfuerzo

Toda investigación requiere de un proceso organizativo para su desarrollo. Es por eso que para la recolección de todos estos datos la investigación fue realizada con un enfoque cuantitativo, el cual permitió efectuar una indagación con datos estadísticos y con un diseño no experimental y de carácter transeccional, o sea, a base de observaciones hechas en un momento dado. Este enfoque hizo uso del método deductivo partiendo de datos generales a particulares.

Esta investigación es de campo debido a que la recolección de dichos datos fue realizada directamente donde ocurrieron los hechos. También fue documentada por las diversas fuentes utilizadas. Es descriptiva por la especificación de las propiedades, características y perfiles de todos los involucrados.

Las técnicas utilizadas fueron las siguientes: el fichaje, la encuesta y la observación. Se utilizaron fichas bibliográficas, hemerográficas, textuales y de resumen como instrumentos del fichaje, cuestionarios y entrevistas como instrumentos de la encuesta y fichas de observación.

Para la población de esta investigación se consideraron 109 estudiantes de 13 a 15 años, los cuales cursan el programa de inglés de adolescentes del instituto New York Center; además se consideraron seis docentes y la directora académica del centro. La muestra seleccionada fue de 85 estudiantes, 6 docentes y una directora académica.

Con respecto al marco teórico, se consideraron las siguientes teorías: La disciplina es el método o guía, comportamiento o actitud de alguien (Onetti, 2011). La disciplina en las instituciones educativas es importante porque permite educar en el ejercicio de la libertad individual, con un ajuste a un nivel social que regula el comportamiento de los sujetos. Para Gotzens (2003), el concepto de disciplina se encuentra indisociablemente unido a la idea de opresión y a la falta de libertad definiéndose como autoridad y poder.

La falta de disciplina es la ausencia de un comportamiento considerado como normal, que se guía por dar respeto y atención al educador. Zamudio (2010) establece que la falta de disciplina es se ve agravada cuando los docentes utilizan recursos equivocados para hacerle frente a estas situaciones. Los docentes en la actualidad no cuentan con ayuda formal para resolver los problemas de conducta por lo que se apoyan en sus habilidades innatas.

Es considerado un acto de indisciplina todas las acciones, palabras, actitudes, gestos y reacciones que impiden las normas disciplinarias de las instituciones educativas (Gotzens 2003). Sevilla y Hernández (2006) indican que el estudiante denominado indisciplinado se identifica en el ámbito escolar de acuerdo a las observaciones y los discursos de los docentes por presentar características como: no realizar las actividades académicas, salirse del salón, no asistir a clase estando en la institución, agredir física o verbalmente a compañeros ó docentes, hablar en clase cuando el docente explica los temas, interrumpir las clases constantemente, molestar a sus compañeros en el desarrollo de actividades académicas, no acatar los llamados de atención de los docentes, portar el uniforme inadecuadamente, evadirse de la institución en horario escolar, a nivel general se refiere al que infringe las normas establecidas en el manual de convivencia y los acuerdos de convivencia realizados en cada curso.

Mantener un ambiente de disciplina satisfactorio es un reto para los directores de centros educativos. En este aspecto de la vida escolar se invierte mucho tiempo y esfuerzo, ya que si no hay un nivel de disciplina aceptable, el proceso de enseñanza aprendizaje se dificulta. La falta de disciplina escolar hace que la calidad de la educación disminuya, lo que afecta la imagen y reputación de un centro educativo (Gotzens, 2003).

Entre los factores que influyen en la disciplina escolar están considerados: los familiares, emocionales, sociales y escolares. Todos ellos influyen en el ser humano en la creación de su personalidad y sus formas de conducta. Lentico (2012) establece

que la familia es el primer contacto social y entorno educativo para el desarrollo del individuo, esta aporta afecto, valores, costumbres y hábitos que serán determinantes para el comportamiento. La familia es la base para el desarrollo de ese capital humano mediante la socialización, el avance en capacidades y habilidades, autoestima y comunicación para forjar su caracterización.

Con respecto a los factores emocionales, Machado (2012) afirma que el comportamiento de los adolescentes es condicionado por su edad, por su desarrollo cambiante y por su estado emocional que es reflejado de forma positiva o negativa. Las emociones alteran la atención, sirven para establecer la posición de una persona con respecto a otra y para impulsar hacia otras personas o alejarlas.

Otras conductas son aprendidas por el medio social en el cual se desenvuelven, las que luego son mostradas en el entorno escolar y es allí donde ocurre un enfrentamiento entre quién representa la autoridad y quién no obedece las reglas. Moreno, Cervelló, Martínez, y Alonso (2007) afirman que los adolescentes con mayor índice de problemas de disciplina son aquellos que viven en entornos sociales que se caracterizan por la delincuencia, violencia, actividades de bandas criminales y adolescentes que provienen de familias de pocos recursos económicos.

En lo que respecta al ambiente escolar, de acuerdo a Moreno, Cervelló, Martínez, y Alonso (2007), el estudiante también se ve influenciado por este, debido al modelo de administración del centro, a los métodos de enseñanza y a las peculiaridades de los docentes, los cuales generan altos niveles de ansiedad y hasta actitudes de rechazo. Además, las falsas expectativas de los docentes y la falta de responsabilidad de sus acciones influyen en la disciplina. El docente debe establecer una relación que posibilite el aprendizaje y dirección del aula.

Como consecuencia de la falta de disciplina se consideran el bajo rendimiento académico, la reprobación de grado, insatisfacción personal como estudiante, incumplimiento de logros y deserción escolar. El rendimiento académico genera

temores en el futuro profesional y económico. Sevilla y Hernández (2006) afirmaron que hay una relación directa entre disciplina y rendimiento académico, argumentando que la mayoría de estudiantes indisciplinados presentan notas regulares o pierden las materias.

Cuando el estudiante no se siente a gusto con lo que está haciendo con su vida profesional se decepciona y esto provoca insatisfacción personal que a la vez está ligada al incumplimiento de logros como resultado de terminar, alcanzar o lograr sus metas (Hernández y Pozo, 1999). Otra consecuencia de todo este proceso es la deserción escolar o abandono de la escuela. La deserción escolar es causada por problemas económicos por la necesidad de buscar empleo, por problemas familiares, por los quehaceres domésticos y el embarazo temprano, por la falta de interés tanto de los estudiantes como de los padres y por problemas de desempeño escolar, rendimiento, mala conducta y edad (Merino, 1993).

CONCLUSIONES

Después de haber analizado e interpretado los datos correspondientes a los factores que inciden en la disciplina escolar de los estudiantes adolescentes de 13 a 15 años del Instituto de Idiomas y Proyectos Culturales New York Center, se llegó a las siguientes conclusiones:

Objetivo 1: Identificar el perfil de los estudiantes adolescentes del New York Center

Se encontró que el 35% de los estudiantes tiene 14 años, el 34% tiene 13 años y el 31% tiene 15 años. Con respecto al sexo, se encontró que el 71% de los estudiantes encuestados es femenino, mientras que el 29% es de sexo masculino.

Con respecto a la situación familiar, el 66% de los estudiantes dijo que vive con ambos padres, el 27% reside con su madre, el 5% con su padre y el 2% reside con un tutor. La mayoría de los estudiantes, el 44% tiene de 2 a 3 hermanos; el 38% tiene 1 hermano, el 14% tiene más de 3 hermanos y el 1% no tiene hermanos.

Se encontró que el 82% vive en la zona urbana, mientras que el 18% vive en zona rural; el 39% vive en un barrio, el 28% reside en una urbanización y el 33% reside en un sector de la provincia. La mayoría de los estudiantes, el 61%, vive en casa propia y el 39% vive en casa alquilada.

El 72% de los estudiantes encuestados afirmó que ambos padres trabajan y el 28% dijo que solo un padre trabaja. El 41% de los padres trabajan en el sector privado, el 31% tiene un negocio propio, el 18% trabaja en el sector público y el 10% de los padres trabajan en otro sector. Sobre el ingreso mensual de los padres, el 40% de los estudiantes dijo que no tiene conocimiento, el 28% de los padres tiene ingresos de más de \$20,000, el 15% gana entre \$6,001 y \$15,001, el 12% gana entre \$15,001 y \$20,000 y el 1% tiene ingresos mensuales de menos de \$6,000.

En respuesta al objetivo 1, se pudo constatar que la mayoría de los estudiantes, el 35%, tiene 14 años, el 71% es de sexo femenino, el 39% vive en barrios de zona urbana y el 66% reside con ambos padres. El 44% tiene de 2 a 3 hermanos. La

situación económica de los padres de los estudiantes se vio reflejada en el ingreso mensual de los padres ya que el 28% de los padres tiene ingresos mensuales de más de \$20,000 y en el 72% de los casos ambos padres trabajan.

Estos resultados coinciden con Sevilla y Hernández (2006) quienes indicaron que la etapa de la adolescencia de 13 a 15 años es la etapa donde surgen más problemas de disciplina escolar debido a los cambios emocionales de los adolescentes y su rechazo a la autoridad. Además, los resultados concuerdan con lo afirmado con Contreras (2010), los adolescentes que tienen mayor cantidad de hermanos reflejan mayor índice de conductas indisciplinadas.

Objetivo 2: Identificar el nivel de disciplina escolar de los estudiantes adolescentes del New York Center.

Para responder al objetivo 2, identificar el nivel de disciplina de los estudiantes adolescentes del New York Center, se encontró que la mayoría de los docentes, el 83%, al igual que la directora académica, considera que el nivel de disciplina de sus alumnos es regular, obteniendo una puntuación de 5 a 7 puntos. El 29% de los estudiantes indicaron que su nivel de disciplina es regular. Después de observar los registros de los docentes, se pudo comprobar que el nivel de disciplina de los estudiantes es regular, de 5 a 7 puntos,

Objetivo 3: Identificar las razones que inciden en la disciplina escolar en el New York Center

Con respecto al objetivo 3, identificar las razones que inciden en la disciplina escolar, la mayor parte de los docentes, el 45% considera que las causas son los factores emocionales del estudiante. El 36% de los docentes y la directora consideran que la falta de disciplina es causada por factores familiares. El 10% considera que es la falta de motivación y un ambiente inadecuado.

Por otro lado, el 30% de los estudiantes considera que las razones que inciden en la disciplina escolar de los estudiantes son los factores familiares, el 19% considera que los factores emocionales del estudiante son la causa de la falta de disciplina, el

16% opina que es la falta de motivación, mientras que el 14% considera que la causa es el entorno social, el 12% opina que es un ambiente inadecuado y el 9% considera que es falta de estrategia del docente.

En conclusión, se encontró que las razones que inciden en la disciplina escolar en el New York Center son los factores familiares y la falta de estrategia de los docentes. Con respecto al factor familiar, el 22% de los estudiantes dijo que siente que le falta cariño en su familia, mientras que un 11% dijo que no se siente valorado. En cuanto a la falta de estrategia de los docentes, el 50% de los docentes afirmó que no ha realizado cursos sobre el manejo de la disciplina, el 50% dijo actuar de forma permisiva durante las clases en el aula, lugar donde se presentan más problemas de disciplina.

Los resultados mencionados concuerdan con lo que establece Zamudio (2010), los docentes se apoyan en sus habilidades innatas para hacerle frente a los problemas de disciplina y no cuentan con estrategias formales o recursos para resolver dichos problemas. Además, los resultados coinciden con Contreras (2010) ya que afirma que la falta de atención y afecto por parte de los padres hacia sus hijos incide en el comportamiento de los adolescentes.

Objetivo 4: Verificar las consecuencias de la falta de disciplina en el New York Center

El 43% de los estudiantes opinó que el bajo rendimiento es consecuencia de la falta de disciplina, el 34% dijo que la insatisfacción personal es la consecuencia, el 13% opinó que es el incumplimiento de logros, el 9% dijo que es reprobado el grado y el 1% dijo que la deserción es la consecuencia de la falta de disciplina.

El 50% de los docentes indicó que el bajo rendimiento es consecuencia de la falta de disciplina, el 33% dijo que es la insatisfacción personal y el 17% dijo que el incumplimiento de logros es consecuencia de la falta de disciplina. La directora académica concuerda que la consecuencia de la falta de disciplina es el bajo rendimiento.

En respuesta al objetivo 4, analizar las consecuencias, se concluyó que la mayor consecuencia es el bajo rendimiento académico. El 83% de los docentes afirmó en el cuestionario que el nivel de rendimiento de sus alumnos es medio. Esto se relaciona con su nivel regular de disciplina, como afirmaron los docentes.

Conde y De-Jacobis (2001) indican que los problemas en el entorno familiar impide el buen aprovechamiento y la concentración en el aula, lo que resulta en un bajo desempeño académico por parte de los estudiantes. En esta investigación, se encontró una relación directa entre la incidencia del factor familiar en la disciplina y el rendimiento académico de los alumnos.

Objetivo 5: Identificar las estrategias que utiliza la directora académica para manejar la disciplina escolar

Según las respuestas del 37% de los estudiantes, la estrategia que se utiliza es realizar charlas y el 27% dijo que la estrategia utilizada es motivar la participación de la familia. El 15% opinó que como estrategia se utiliza la capacitación de los docentes y el 1% indicó que los referimientos a psicólogos u orientadores es la estrategia utilizada para manejar la disciplina escolar. Las medidas que se utilizan para manejar la disciplina son las sanciones, según el 84% de los estudiantes, y la suspensión del centro según el 16% de los estudiantes.

El 50% de los docentes dijo que como estrategia para manejar la disciplina se utilizan las charlas, el 33% dijo que se utiliza la capacitación de los docentes y el 17% dijo que se utiliza la participación de la familia como estrategia. El 100% de los docentes dijo que se utilizan las sanciones como medidas para manejar la disciplina,

Según la entrevista de la directora, ella intenta resolver los problemas de disciplina hablando con los estudiantes en privado para discutir el problema, orientando a los profesores sobre la falta de disciplina, pidiéndole un compromiso al estudiante para que intente cambiar la conducta indeseada y hablando con los padres de dichos estudiantes. Además, añadió que refiere a los estudiantes a un psicólogo u orientador y les provee capacitación a los docentes.

En respuesta al objetivo 5, identificar las estrategias que utiliza la directora académica para manejar la disciplina escolar, se concluyó que: como estrategia se utilizan las charlas con los estudiantes y la participación de la familia para manejar la disciplina y como medidas se utilizan las sanciones.

Se observó que la directora académica utiliza la mayoría de las estrategias pautadas por el MINERD (2013) para resolver los problemas de disciplina en el aula. Sin embargo, una de las medidas utilizadas por la directora no coincide con lo establecido por el MINERD, ya que la suspensión de un estudiante de un centro educativo está prohibido.

Objetivo general: Identificar los factores que inciden en la disciplina escolar de los alumnos adolescentes de 13 a 15 años, del Instituto de idiomas y Proyectos Culturales New York Center, ubicado en Santiago de los Caballeros, República Dominicana, en el año 2014.

Para dar respuesta al objetivo general, identificar los factores que inciden en la disciplina escolar de los adolescentes, en el año 2014, del Instituto de idiomas y Proyectos Culturales New York Center, ubicado en Santiago de los Caballeros, República Dominicana, se ha concluido que los factores son el factor familiar y la falta de estrategia del docente. Debido a que la mayoría de estudiantes tiene padres que trabajan en empresas privadas o negocios propios y tienen de 2 a 3 hermanos, se puede concluir que el factor familiar incide en la disciplina escolar de los estudiantes. Los padres no les pueden dedicar suficiente tiempo a sus hijos, lo que resulta en que un 22% de los estudiantes encuestados sienta que le falta cariño y otro 11% no se siente valorado.

En el ámbito educativo, los docentes presentaron falta de estrategia para manejar la disciplina debido a que solo la mitad de los docentes ha hecho cursos de manejo de disciplina, el 50% es permisivo con respecto a la disciplina, y el centro no cuenta con un manual o reglamento de disciplina para manejar la disciplina.

En conclusión, el factor familiar y la falta de estrategia de los docentes son los factores que indican en la disciplina escolar de los alumnos adolescentes de 13 a 15 años del Instituto de Idiomas y Proyectos Culturales New York Center, Santiago, República Dominicana, en el año 2014.

RECOMENDACIONES

Con el propósito de contribuir a la búsqueda de soluciones a los problemas de disciplina detectados en esta investigación, se proponen las siguientes recomendaciones:

A la directora académica del Instituto de Idiomas y Proyectos Culturales New York Center:

- Impartir cursos de capacitación y actualización a los docentes sobre el manejo de la disciplina escolar y la gestión áulica.
- Involucrar a todos los actores en la elaboración de un reglamento disciplinario para los estudiantes, docentes y padres del New York Center.
- Impartir una charla para concientizar a los alumnos, padres y docentes sobre el manual y las reglas de la institución.
- Contratar la ayuda de un personal de la conducta, ya sea un psicólogo u orientador, ante situaciones difíciles de manejar.
- Mantener un registro actualizado y detallado de las estrategias y medidas que se toman en el centro para manejar la disciplina.

A los docentes del New York Center:

- Disponer de tiempo para su preparación académica con relación al manejo de disciplina escolar y la gestión en el aula
- Trabajar con la directora para crear el manual de disciplina, para establecer reglas y consecuencias claras y concisas desde el primer día de clases.
- Propiciar las condiciones para establecer un clima positivo de disciplina

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abarca, A. & Sánchez, M. A. (2005). La deserción estudiantil en la educación superior: El caso de la Universidad de Costa Rica. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación* (5). Recuperado el 9 de noviembre 2013 de,
<http://revista.inie.ucr.ac.cr/autores/controlador/Article/accion/show/articulo/la-desercion-estudiantil-en-la-educacion-superior-el-caso-de-la-universidad-de-costa-rica.html>
- Aramendi Jauregui, P., & Ayerbe Echeberria, P. (2009). *Aprender a Convivir: Un Reto en la Educación Secundaria Obligatoria*. *Educación y Diversidad*, 61-105. Recuperado el 6 de noviembre de 2012 de,
<http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2936533.pdf>
- Ayerbe Echeberria (2011). *Indisciplina y violencia escolar: Génesis y Alternativas*. *Educantabria*, 1-16. Recuperado el 20 de mayo de 2014 de,
http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Biblestin/Revista_Indisciplina_y_violencia_escolar-Ayerbepdf.pdf
- Ayuntamiento de Santiago. (2013). "Sobre el Municipio." Recuperado el 8 de noviembre de 2013 de, <http://ayuntamientosantiagord.com/>.
- Brea de Cabral, M., & Cabral, E. (2010). Factores de Riesgo y Violencia Juvenil en República Dominicana. *Revista Psicología Científica*, 12(17). Recuperado el 15 de octubre de 2012 de, <http://www.psicologiacientifica.com/violencia-juvenil-factores-de-riesgo-republica-dominicana/>
- Campo, A., Fernández, A., & Grisaleña, J. (2005). La Convivencia en los Centros de Secundaria: Un Estudio de Casos. *Revista Iberoamericana de Educación*, 121-145. Recuperado el 4 de noviembre de 2012 de,
<http://www.rieoei.org/rie38a07.pdf>
- Cárdenas González, V. G. (2004). La Disciplina Escolar, Autonomía y Desarrollo Moral. *Revista Xictli*. Recuperado el 5 de noviembre de 2012 de,
<http://www.unidad094.upn.mx/revista/59/04.html>
- Cid, P., Díaz, A., Pérez, M. V., Torruella, M., & Valderrama, M. (2008). Agresión y Violencia en la Escuela Como Factor de Riesgo del Aprendizaje Escolar. *Concepción*, 21-30. Recuperado el 6 de noviembre de 2012 de,

http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S07179553200800020004&lng=es&nrm=iso

- Conde, J., De Jacobis, G. (2001) ¿Por qué los estudiantes del segundo grado de bachillerato reprueban?. Tesis no publicada. Universidad Franco Mexicana, Mexico.
- Contreras Solís (2010). La carencia afectiva intrafamiliar en niños y niñas de cinco a diez años. Tesis de licenciatura no publicada. Universidad de Cuenca, Ecuador. Recuperado el 30 de julio 2014 de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2338/1/tps637.pdf>
- De la Mora, C. (2003). *La disciplina en el aula*. México : Aula Nueva..
- Edwards, C. H. (2006). *El Orden en las Aulas: Recursos para resolver los problemas de disciplina en clase*. Barcelona: Editorial CEAC. Recuperado el 16 de octubre de 2012 de, <http://books.google.com.do/books?id=Q97YWFQo90C&pg=PA5&dq=como+afecta+el+divorcio+la+disciplina+escolar&hl=es419&sa=X&ei=uUOHUO3qHOi20AH5wYGgCw&ved=0CEwQ6AEwBQ#v=onepage&q=como%20afecta%20el%20divorcio%20la%20disciplina%20escolar&f=false>
- Estrela, M.T. (2005). *Autoridad y Disciplina en la Escuela*. España: Trillas.
- Fernández García, I. (1998). *Prevención de la Violencia y Resolución de Conflictos. El clima escolar como factor de calidad*. Madrid: Ediciones Narcea. Recuperado el 4 de noviembre de 2012 de, http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/recensiones/n1_rec_bev.html
- Fernández, L., & Peralta Fraire, L. C. (2009). La Disciplina en el Aula. Qué Hacer Para Lograrla? *Instituto Parroquial Superior de Formación Docente*. Córdoba. Recuperado el 3 de noviembre de 2012 de, <http://es.scribd.com/doc/28056155/La-disciplina-en-el-aula-%C2%BFque-hacer-para-lograrla-Ensayo>
- Fontana, D. (1989). *La disciplina en el aula*. España: Santillana.
- Furlan, A. (2005). Problemas de Indisciplina y Violencia en la Escuela. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 631-639. Recuperado el 4 de noviembre 2012 de, <http://www.observatorioperu.com/lecturas%202010/julio%202010/Problemas%20de%20indisciplina%20y%20violencia%20en%20la%20escuela.pdf>

- García Correa, A. (2008). *La Disciplina Escolar*. Murcia: Universidad de Murcia, Servicio de Publicaciones. Recuperado el 3 de noviembre de 2012 de, <http://edit.um.es/library/docs/books/disciplina-escolar.pdf>
- Godas Otero, A., Santos Rego, M. A., & Lorenzo Moledo, M. (2008). Convivir en los Centros Educativos. Como Lo Ven Alumnos, Padres, y Profesores. *Bordon*, 41-58 dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2691824.pdf.
- Gómez Ocaña, C., Matamala Salcedo, R., & Alcocel Cardona, T. (2002). La Convivencia Escolar Como Factor de Calidad. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 1-6. Recuperado el 3 de noviembre de 2012 de, http://aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1227717594.pdf
- González Blanco, R. (1995). Disciplina y control en la clase. *Psicología de la Educación*. Barcelona: Marcombo.
- Gotzens, C. (1997). *La Disciplina Escolar: Prevención e intervención en los problemas de comportamiento escolar*. España: Universidad de Barcelona.
- Gotzens, C., Castello, A., Genovard, C., & Badía, M. (2003). Percepciones de Profesores y Alumnos de E.S.O. Sobre la Disciplina en el Aula. *Psicothema*, 362-366. Recuperado el 5 de noviembre de 2012, <http://156.35.33.98/reunido/index.php/PST/article/view/8079/7943>
- Hernández, J., Pozo, C. (1999). El fracaso académico en la Universidad: Diseño de un sistema de evaluación y detección temprana. *Psicología Educativa*, 5 (1),27-40. Recuperado el 25 de noviembre de 2014 de, http://web.ebscohost.com/ehost/results?vid=3&hid=2&sid=587899c8-abb4-450b-b739-b8c4e88709e1%40ses_sionmgr107
- Hernández Prados, M.A. (2004). Los conflictos escolares desde la perspectiva familiar. Tesis no publicada. Universidad de Murcia. España.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. & Baptista Lucio, P. (2006). *Metodología de la Investigación*. 4ta Ed. McGraw Hill: México
- Kant, I. (1803). *Pedagogía*. Madrid: Ediciones Akal.
- Lentico, L.E. (2012). Conociendo el color y aplicaciones digitales. Trabajo final de Maestría. Universidad de Almería, España. Recuperado el 16 de noviembre

de,http://repositorio.ual.es:8080/jspui/bitstream/10835/2064/1/TRABAJO_7035_1133.pdf

- Loor Zambrano, C.J. (2012). La disciplina áulica en el rendimiento escolar de los niños/as del IV año de básica del Centro de Educación Básica "Laura Carbo Núñez" del Cantón, Ventanas, Provincia de los Ríos, del periodo 2011-2012. Tesis de grado no publicada, Universidad Estatal de Bolívar, Ecuador. Recuperado el 10 de noviembre de 2013 de, <http://www.biblioteca.ueb.edu.ec/bitstream/15001/1101/1/206%20P..pdf>
- Lopez Payero, M. & Reyes Ducan, M. (2009). Factores que inciden en la disciplina de los adolescentes del nivel medio en el Liceo Pedro Gracia, Santiago, Periodo 2008-2009. Monografía de licenciatura no publicada, Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), República Dominicana.
- Machado, E. (2012). La Motivación. Recuperado el 16 de noviembre de 2013 de, <http://www.monografias.com/trabajos96/la-motivacion/la-motivacion.shtml>
- Mencía Corsino, P.J. (2010) Las relaciones de poder entre docente-alumnos en el aula de una escuela urbana de 5to grado del distrito educativo 08-03 Santiago. *Educación Superior Año IX*. Ediciones UAPA: Republica Dominicana
- Merino, C. (1993). Identidad y plan de vida en la adolescencia media y tardía. *Perfiles Educativos (60)*, 44-48. Recuperado el 7 de noviembre de 2013, de <http://www.cesu.unam.mx/iresie/revistas/perfiles/perfiles-ant/60-08.htm>
- Ministerio de Educación de República Dominicana (2013). Normas del Sistema Educativo Dominicano para la Convivencia Armoniosa en los Centros Educativos Públicos y Privados. Recuperado el 14 de junio 2014 de http://www.educando.edu.do/files/9113/7605/9282/Normas_de_Convivencia_Armoniosa_Centros_Publicos_y_Privados.pdf.
- Moreno Murcia, J., Cervelló Gimeno, E., Martínez Galindo, C., & Alonso Villodre, N. (2007). Los Comportamientos de Disciplina e Indisciplina en Educación Física. *Revista Iberoamericana de Educación (44)* 167-190.
- Moore, T. (1987) Introducción a la Filosofía de la Educación. Capítulo 4.-Enseñanza y Educación. Editorial Trillas. Recuperado el 11 de noviembre de 2014 de, http://www.libreriapedagogica.com/.../ódigoza_y_educacion10.htm

- Musitu Ochoa, G. (2002). Las Conductas Violentas de los Adolescentes en la Escuela. *Aula Abierta*(79), 109-138. Recuperado el 6 de noviembre de 2012 de, <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=258911>
- OECD (2010). PISA 2009 Results. Paris: OECD. Recuperado el 30 de julio 2014 de <http://www.mecd.gov.es/dctm/ievaluacion/internacional/pisa-2009-con-escudo.pdf?documentId=0901e72b808ee4fd>
- Onetti, V. (2011). La Disciplina Educativa. *Innovación y Experiencias Educativas* (40). Marzo 2011. Recuperado el 11 de noviembre de 2013, de http://www.csicsif.es/andalucia/modules/mod_ense/revista/pdf/Numero_40/VANESSA%20ONETTI%20ONETTI_2.pdf
- Ortiz Ocaña, A.L. (2005). Formulación de logros e indicadores de logro: Desarrollo de la capacidad de pensar, sentir y actuar. Monografía: Centro de Estudios Pedagógicos y Didácticos (Cepedid), Colombia. Recuperado el 26 de noviembre de 2013 de, <http://www.monografias.com/trabajos26/logros-indicadores/logros-indicadores.shtml>
- Paquentín Falcón, V. I. (2009). *Conductas Parentales y Problemas de Conducta la Escuela Secundaria: La Perspectiva de los Adolescentes*. Tesis de doctorado no publicada, Universidad Nacional Autónoma de México, México. Recuperado el 17 de octubre de 2012 de, http://132.248.9.195/ptd2009/abril/0642197/0642197_A1.pdf
- Pardo A., G., Sandoval D., A., & Umbarila Z., D. (2004). Adolescencia y Depresión. *Revista Colombiana de Psicología*(13), 13-28. Recuperado el 5 de noviembre 2012 de, <http://www.revistas.unal.edu.co/index.php/psicologia/article/viewFile/1204/755>
- Persia, C.A. & Espinal, A.J. (2012). Factores vinculados al manejo de aula o de grupo en los estudiantes de séptimo grado del nivel básico, tanda matutina de la escuela Genaro Pérez del distrito educativo 08-03 de Santiago de los Caballeros, República Dominicana, año escolar 2011-2012. Tesis de maestría no publicada. Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), República Dominicana.
- Piñeros, L.J., Rodríguez, A. (1998). Los insumos escolares en la educación secundaria y su efecto sobre el rendimiento académico de los estudiantes: un estudio en Colombia. Washington, D.C.: Banco Mundial.

- Riccardi, P.S. (2000). Control del comportamiento y disciplina en el aula de música. *Revista de la Lista Electrónica Europea de Música en la Educación* (5). Mayo 2000. Recuperado el 21 de mayo de 2014 de, <http://musica.rediris.es/leeme/revista/sabbatella00.pdf>
- Rodas Ratazzi, F. (11 de Diciembre de 2007). *Divorcio: posibles efectos sobre los hijos*. Recuperado el 15 de Octubre de 2012 de, <http://infanciayadolescencia.blogspot.com/2007/12/divorcio-posibles-efectos-sobre-los.html>
- Ruiz De Miguel, C. (2001). Factores Familiares Vinculados al Bajo Rendimiento. *Revista Complutense de Educación*, 81-113. Recuperado el 4 de noviembre de 2012, de <http://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/viewFile/RCED0101120081A16850>
- Sevilla Romero, C.A., Hernández Prados, M.A. (2006) El perfil del alumno agresor en la escuela. *VI Congreso Internacional Virtual de Educación*. Universidad de Murcia.
- Suarez, N.F., Tuero, E.H., Belén, A.B., Fernández, M., González, J. P., Rosario, P., Núñez, J. (2011). El fracaso escolar en Educación Secundaria: Análisis del papel de la implicación familiar. *Magister* (24) 49-64. Recuperado el 11 de noviembre de 2013, de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3844447>
- Tanner, L. (1980). *La disciplina en la enseñanza y el aprendizaje*. México: Interamericana.
- Tonconi, Q. J. (2010). Factores que influyen en el rendimiento académico y la deserción de los estudiantes de la facultad de Ingeniería Económica de la UNA- PUNO. *Revista electrónica de Educación y Desarrollo*. (2). Recuperado el 17 de noviembre de 2013 de, <http://www.eumed.net/rev/ced/11/jtq.htm>
- Villalobos, L., Álvarez, A., Torres, A. Leal, J., Abreu, P., Fernández, R. (2012). Nivel De Conocimiento de la Depresión en los Adolescentes en Ciclo Diversificado de la Unidad Educativa Maestro Orlando Enrique Rodríguez. Recuperado el 24 de mayo de 2014, de

<http://www.slideshare.net/Tesisdenosotros/nivel-de-conocimiento-de-la-depresin-en-los-adolescentes-en-ciclo-diversificado-de-la-unidad-educativa-maestro-orlando-enrique-rodriguez>

Vidal Lucena, M. (2003). *Disciplina Escolar y Psicopatología. 4to Congreso Virtual de la Psiquiatría* (págs. 1-6). *Intersalud*. Recuperado el 6 de noviembre 2012 de, <http://hdl.handle.net/10401/2464>

Zamudio Villafuerte, R. (2010). *Disciplina Escolar: Desarrollo y Aplicación de Un Programa Actitudinal -Cognitivo Para la Formación Permanente del Profesorado de Educación Primaria*. Tesis de doctorado no publicada, Universidad Autónoma de Barcelona. España. Recuperado el 27 de febrero de 2013 de, <http://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/32144/rzv1de1.pdf;jsessionid=F113A99B77EA4B1BF862DF8175B2F65E.tdx2?sequence=1>

Zubia Carmona, E. (2004). *La Disciplina, Factor de Éxito en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje*. Tesis de licenciatura no publicada, Universidad Pedagógica Nacional, Chihuahua, México. Recuperado el 6 de noviembre de 2012 de, <http://biblioteca.ajusco.upn.mx/pdf/22908.pdf>

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do