

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN
DE CENTROS EDUCATIVOS

**TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN, (TIC) Y SU
INCIDENCIA CON EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DEL SEGUNDO
CICLO DEL NIVEL BÁSICO DEL CENTRO EDUCATIVO FERMINA
ALTAGRACIA GARCÍA DE HATO MAYOR, SANTIAGO, REPÚBLICA
DOMINICANA**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACION PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL
TÍTULO DE MAGISTER EN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

POR:

DAOLEYDIS GONZÁLEZ

JUANA VALERIO

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS

REPÚBLICA DOMINICANA

ABRIL 2014

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTOS	IV
COMPENDIO	V
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	
1.1 Antecedentes de la Investigación	2
1.2 Planteamiento del problema	7
1.3 Formulación del problema	9
1.4 Sistematización del problema	9
1.5 Objetivos	9
1.5.1 General	9
1.5.2 Específicos	9
1.6 Justificación	10
1.7 Delimitación	11
1.8 Limitaciones	11
CAPÍTULO II: MARCO TEORICO	
2.1 Marco Contextual	14
2.1.1 Contexto de la Comunidad De Hato Mayor.	14
2.1.1.1 Historia	14
2.1.1.2 Nivel Socioeconómico.	14
2.1.1.3 Tipos de Viviendas.	14
2.1.1.4 Características	14
2.2 Centro Educativo Fermina Altagracia García	15
2.2.1 Historia del Centro	15
2.2.2 Características Del Centro.	16
2.2.3 Misión del Centro	17
2.2.4 Visión del Centro	17
2.2.5 Valores del Centro	17
2.2.6 Fortalezas del Centro.	17
2.3 Marco Teórico	18
2.3.1 Las Tecnologías de la Información y La Comunicación en el Proceso de Enseñanza	18
2.3.1.1 Software de Aplicación educativa	20
2.3.1.2 Microsoft Office Word	21
2.3.1.3 Microsoft Office Excel	21
2.3.1.4 Microsoft Office Power Point	22
2.3.1.5 Internet	22
2.3.1.6 Correo Electrónico	24
2.3.1.7 Redes Sociales	24
2.3.1.8 Blog	26
2.3.2 Herramientas Tecnológicas.	26

2.3.2.1 Computadoras	26
2.3.2.2 Calculadora Científica	27
2.3.2.3 Data Show	28
2.3.2.4 Televisión	28
2.3.2.5 Reproductor de CD y DVD	29
2.3.2.6 Celulares	30
2.3.3 Dificultades Metodológicas	30
2.3.3.1 Resistencia al Cambio	30
2.3.3.2 Falta de Motivación	31
2.3.3.3 Uso de las Herramientas Tecnológicas	31
2.3.3.4 Adaptación a la Tecnología	32
2.3.3.5 Falta de Tiempo de los Docentes para Implementar las TIC	32
2.3.4 Acompañamiento del Director	32
2.3.4.1 Motivación de parte del Directos Para los Docentes	33
2.3.4.2 Capacitación Docente	33
2.3.4.3 Cursos Técnicos para los Docentes Sobre el Uso de las TIC	34
2.3.4.4 Facilitación de los Recursos Tecnológicos.	34
2.3.5 Importancia de las TIC en el Proceso de Aprendizaje.	35

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Diseño, Tipo de Investigación y Método	38
3.1.1 Diseño	38
3.1.2 Tipo de investigación	38
3.1.3 Método	39
3.2 Técnicas e instrumentos	39
3.3 Población y muestra	40
3.3.1 Población o Universo del Estudio	40
3.3.2 Muestra	40
3.4 Procedimiento Para la Recolección de Datos	41
3.5 Procedimiento Para el Análisis de los Datos	42
3.6 Confiabilidad y Validez	42

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultados del cuestionario aplicado a los Alumnos.	45
4.2 Resultados del cuestionario aplicado a los Docentes.	62
4.3 Análisis de la entrevista Aplicada al director del Centro Educativo.	105

CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

108

CONCLUSIONES	115
RECOMENDACIONES	117
BIBLIOGRAFÍA	XIV
ANEXOS A	XXII
ANEXOS B	XXVI
ANEXOS C	XXXV
ANEXOS D	XXXVIII
ANEXOS DE IMÁGENES	XLIV

BIBLIOGRAFÍA	XIV
APÉNDICE	XXI

LISTA DE TABLAS	45
TABLA NO. 1 GRADO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES.	46
TABLA NO. 2. USO DE LA COMPUTADORA POR PARTE DE LOS DOCENTES.	47
TABLA NO. 3 FRECUENCIA CON QUE USAN LOS PROFESORES LA COMPUTADORA.	48
TABLA NO. 4 INSTRUMENTOS TECNOLÓGICOS QUE USAN LOS MAESTROS PARA IMPARTIR DOCENCIA.	49
TABLA NO. 5. EXPOSICIONES CON DIAPOSITIVA MARCADAS POR LOS PROFESORES.	50
TABLA NO. 6. TIEMPO EN QUE LOS PROFESORES MARCAN EXPOSICIONES CON DIAPOSITIVA.	51
TABLA NO. 7. USO DEL INTERNET POR PARTE DE LOS MAESTROS PARA ASIGNAR INVESTIGACIONES.	52
TABLA NO.8. MAESTROS QUE USAN EL INTERNET PARA ASIGNAR INVESTIGACIONES.	53
TABLA NO. 9. USO DE LA TELEVISIÓN PARA PRESENTAR DOCUMENTALES ACORDE CON LAS CLASES.	54
TABLA NO.10. TIEMPO EN QUE ES USADO EL TELEVISOR Y EL DVD PARA OBSERVAR PELÍCULAS U OTRAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE.	55
TABLA NO. 11 MOTIVACIÓN DEL MAESTRO A LOS ESTUDIANTES AL USAR LA TECNOLOGÍA.	56
TABLA NO.12 MOMENTO EN QUE USAN LA CALCULADORA CIENTÍFICA.	57
TABLA NO. 13. NIVEL DE DOMINIO QUE MUESTRAN LOS PROFESORES AL UTILIZAR LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS.	58
TABLA NO.14. CREAS CORREOS ELECTRÓNICOS.	59
TABLA NO.15. LOS ESTUDIANTES RECIBEN MOTIVACIÓN POR PARTE DE LOS PROF. A USAR LA TECNOLOGÍA.	60
TABLA NO.16. LOS ESTUDIANTES RECIBEN MOTIVACIÓN POR PARTE DE LOS PROF. A USAR LA TECNOLOGÍA.	61
TABLA NO.17. PROGRAMAS TECNOLÓGICOS DEL QUE TIENEN DOMINIO LOS ESTUDIANTES.	63
TABLA NO.18 EDAD DE LOS DOCENTES ENCUESTADOS.	64
TABLA NO.19 SEXO DE LOS DOCENTES ENCUESTADOS.	65
TABLA NO. 20 NIVEL ACADÉMICO DE LOS DOCENTES ENCUESTADOS.	66
TABLA NO. 21 AÑOS EN SERVICIO DE LOS DOCENTES ENCUESTADOS.	67
TABLA NO. 22 REDACCIÓN DE LOS ESCRITOS EN WORD DE LOS DOCENTES ENCUESTADOS.	68
TABLA NO. 23 FRECUENCIA CON QUE LOS DOCENTES REDACTAN SUS ESCRITOS EN WORD.	
TABLA NO. 24 FRECUENCIA CON QUE LOS DOCENTES INCL.. TABLAS, ICONOS E ÍNDICE	

EN SUS ESCRITOS EN WORD.	69
TABLA NO. 25 UTILIZACIÓN DE LA HOJA DE CÁLCULO EN EXCEL.	70
TABLA NO. 26 IMPORTANCIA DEL EXCEL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA.	71
TABLA NO.27 UTILIZACIÓN DEL POWER POINT.	72
TABLA NO. 28 FRECUENCIA CON QUE ELABORA PRESENTACIONES EN POWER POINT.	73
TABLA NO.29 IMPORTANCIA DEL USO DEL POWER POINT EN LOS ESTUDIANTES.	74
TABLA NO. 30 IMPORTANCIA DEL USO DEL INTERNET EN EL MOMENTO DE PLANIFICAR LAS CLASES.	75
TABLA NO. 31 ASIGNACIÓN DE TAREAS E INVESTIGACIONES EN INTERNET.	76
TABLA NO. 32 UTILIZACIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO PARA ASIGNACIÓN DE TAREAS A LOS ESTUDIANTES.	77
TABLA NO. 33 FRECUENCIA CON QUE UTILIZA EL CORREO ELECTRÓNICO PARA SUS CLASES.	78
TABLA NO. 34 UTILIZACIÓN DEL BLOG COMO RECURSOS PEDAGÓGICO PARA SUS CLASES.	79
TABLA NO. 35 TIEMPO EN QUE SE UTILIZA EL BLOG EN CLASE.	80
TABLA NO. 36 FRECUENCIA CON QUE SE UTILIZA LA COMPUTADORA EN CLASE.	81
TABLA NO. 37 DOMINIO QUE TIENEN LOS DOCENTES DEL USO DE LA COMPUTADORA.	82
TABLA NO. 38 UTILIZACIÓN DE LA CALCULADORA CIENTÍFICA EN LOS EJERCICIOS DE MATEMÁTICAS.	83
TABLA NO. 39 FRECUENCIA CON QUE UTILIZA LA CALCULADORA CIENTÍFICA.	84
TABLA NO. 40 UTILIZACIÓN DEL DATA SHOW EN CLASES.	85
TABLA NO. 41 TIEMPO CON QUE SE UTILIZA EL DATA SHOW EN CLASES.	86
TABLA NO. 42 EL USO DEL DATA SHOW ES SIGNIFICATIVO PARA LOS ESTUDIANTES.	87
TABLA NO. 43 LA TV ES UNA HERRAMIENTA ÚTIL PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS.	88
TABLA NO. 44 TIEMPO CON QUE SE UTILIZA LA TV EN CLASES.	89
TABLA NO. 45 UTILIZACIÓN DEL CD Y DVD EN CLASES.	90
TABLA NO. 46 IMPORTANCIA DEL USO DEL CD Y DVD EN LAS CLASES.	91
TABLA NO. 47 UTILIZACIÓN DEL CELULAR COMO RECURSO DIDÁCTICO EN CLASES.	92
TABLA NO. 48 USO DE LAS TICS AL PLANEAR LAS CLASES.	93
TABLA NO. 49 SATISFACCIÓN DEL RESULTADO DEL USO DE LAS TICS EN CLASES.	94

TABLA NO. 50 ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES AL UTILIZAR LAS TICS.	95
TABLA NO. 51 FACILIDAD PARA CONSTRUIR PROGRAMAS ELECTRÓNICOS.	96
TABLA NO. 52 DOMINIO QUE TIENEN LOS DOCENTES DEL USO DE LA COMPUTADORA.	98
TABLA NO. 53 NECESIDAD DE LOS DOCENTES DE ADAPTARSE A LAS TICS.	99
TABLA NO. 54 EL TIEMPO ES UN IMPEDIMENTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS TICS.	100
TABLA NO. 55 INTERÉS DEL DIRECTOR EN QUE SE UTILICEN LAS TIC`S	101
TABLA NO. 56 AYUDA Y FACILIDAD QUE BRINDA EL DIRECTOR EN EL USO DE TIC`S EN CLASES.	102
TABLA NO. 57 EL DOMINIO DE LAS TICS FORMA PARTE DEL PROCESO EVALUATIVO.	103
TABLA NO. 58 ÚLTIMA REALIZACIÓN DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍA.	104
TABLA NO. 59 HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS QUE TIENE LA ESCUELA.	105

LISTA DE GRÁFICAS

	45
GRÁFICA NO. 1 GRADO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES.	46
GRÁFICA NO. 2. USO DE LA COMPUTADORA POR PARTE DE LOS DOCENTES.	47
GRÁFICA NO. 3 FRECUENCIA CON QUE USAN LOS PROFESORES LA COMPUTADORA.	48
GRÁFICA NO. 4 INSTRUMENTOS TECNOLÓGICOS QUE USAN LOS MAESTROS PARA IMPARTIR DOCENCIA.	49
GRÁFICA NO. 5. EXPOSICIONES CON DIAPOSITIVA MARCADAS POR LOS PROFESORES.	
	50
GRÁFICA NO. 6. TIEMPO EN QUE LOS PROFESORES MARCAN EXPOSICIONES CON DIAPOSITIVA.	
	51
GRÁFICA NO. 7. USO DEL INTERNET POR PARTE DE LOS MAESTROS PARA ASIGNAR INVESTIGACIONES.	
	52
GRÁFICA NO.8. MAESTROS QUE USAN EL INTERNET PARA ASIGNAR INVESTIGACIONES.	
	53
GRÁFICA NO. 9. USO DE LA TELEVISIÓN PARA PRESENTAR DOCUMENTALES ACORDE CON LAS CLASES.	
	54
GRÁFICA NO.10. TIEMPO EN QUE ES USADO EL TELEVISOR Y EL DVD PARA OBSERVAR PELÍCULAS U OTRAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE.	
	55
GRÁFICA NO. 11 MOTIVACIÓN DEL MAESTRO A LOS ESTUDIANTES AL USAR LA TECNOLOGÍA.	
	56
GRÁFICA NO.12 MOMENTO EN QUE USAN LA CALCULADORA CIENTÍFICA.	
	57
GRÁFICA NO. 13. NIVEL DE DOMINIO QUE MUESTRAN LOS PROFESORES AL UTILIZAR LAS HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS.	
	58
GRÁFICA NO.14. CREAS CORREOS ELECTRÓNICOS.	
	59
GRÁFICA NO.15. LOS ESTUDIANTES RECIBEN MOTIVACIÓN POR PARTE DE LOS PROF. A USAR LA TECNOLOGÍA.	
	60
GRÁFICA NO.16. LOS ESTUDIANTES RECIBEN MOTIVACIÓN POR PARTE DE LOS PROF. A USAR LA TECNOLOGÍA.	
	61
GRÁFICA NO.17. PROGRAMAS TECNOLÓGICOS DEL QUE TIENEN DOMINIO LOS ESTUDIANTES.	
	63
GRÁFICA NO.18 EDAD DE LOS DOCENTES ENCUESTADOS.	
	64
GRÁFICA NO.19 SEXO DE LOS DOCENTES ENCUESTADOS.	
	65
GRÁFICA NO. 20 NIVEL ACADÉMICO DE LOS DOCENTES ENCUESTADOS.	
	66
GRÁFICA NO. 21 AÑOS EN SERVICIO DE LOS DOCENTES ENCUESTADOS.	
	67
GRÁFICA NO. 22 REDACCIÓN DE LOS ESCRITOS EN WORD DE LOS DOCENTES ENCUESTADOS.	

WORD.	68
GRÁFICA NO. 24 FRECUENCIA CON QUE LOS DOCENTES INCL.. TABLAS, ICONOS E ÍNDICE EN SUS ESCRITOS EN WORD.	69
GRÁFICA NO. 25 UTILIZACIÓN DE LA HOJA DE CÁLCULO EN EXCEL.	70
GRÁFICA NO. 26 IMPORTANCIA DEL EXCEL EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA.	71
GRÁFICA NO.27 UTILIZACIÓN DEL POWER POINT.	72
GRÁFICA NO. 28 FRECUENCIA CON QUE ELABORA PRESENTACIONES EN POWER POINT.	73
GRÁFICA NO.29 IMPORTANCIA DEL USO DEL POWER POINT EN LOS ESTUDIANTES.	74
GRÁFICA NO. 30 IMPORTANCIA DEL USO DEL INTERNET EN EL MOMENTO DE PLANIFICAR LAS CLASES.	75
GRÁFICA NO. 31 ASIGNACIÓN DE TAREAS E INVESTIGACIONES EN INTERNET.	76
GRÁFICA NO. 32 UTILIZACIÓN DEL CORREO ELECTRÓNICO PARA ASIGNACIÓN DE TAREAS A LOS ESTUDIANTES.	77
GRÁFICA NO. 33 FRECUENCIA CON QUE UTILIZA EL CORREO ELECTRÓNICO PARA SUS CLASES.	78
GRÁFICA NO. 34 UTILIZACIÓN DEL BLOG COMO RECURSOS PEDAGÓGICO PARA SUS CLASES.	79
GRÁFICA NO. 35 TIEMPO EN QUE SE UTILIZA EL BLOG EN CLASE.	80
GRÁFICA NO. 36 FRECUENCIA CON QUE SE UTILIZA LA COMPUTADORA EN CLASE.	81
GRÁFICA NO. 37 DOMINIO QUE TIENEN LOS DOCENTES DEL USO DE LA COMPUTADORA.	82
GRÁFICA NO. 38 UTILIZACIÓN DE LA CALCULADORA CIENTÍFICA EN LOS EJERCICIOS DE MATEMÁTICAS.	83
GRÁFICA NO. 39 FRECUENCIA CON QUE UTILIZA LA CALCULADORA CIENTÍFICA.	84
GRÁFICA NO. 40 UTILIZACIÓN DEL DATA SHOW EN CLASES.	85
GRÁFICA NO. 41 TIEMPO CON QUE SE UTILIZA EL DATA SHOW EN CLASES.	86
GRÁFICA NO. 42 EL USO DEL DATA SHOW ES SIGNIFICATIVO PARA LOS ESTUDIANTES.	87
GRÁFICA NO. 43 LA TV ES UNA HERRAMIENTA ÚTIL PARA EL APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS.	88
GRÁFICA NO. 44 TIEMPO CON QUE SE UTILIZA LA TV EN CLASES.	89
GRÁFICA NO. 45 UTILIZACIÓN DEL CD Y DVD EN CLASES.	90
GRÁFICA NO. 46 IMPORTANCIA DEL USO DEL CD Y DVD EN LAS CLASES.	91
GRÁFICA NO. 47 UTILIZACIÓN DEL CELULAR COMO RECURSO DIDÁCTICO EN CLASES.	92

GRÁFICA NO. 48 USO DE LAS TICS AL PLANEAR LAS CLASES.	93
GRÁFICA NO. 49 SATISFACCIÓN DEL RESULTADO DEL USO DE LAS TICS EN CLASES.	94
GRÁFICA NO. 50 ACTITUD DE LOS ESTUDIANTES AL UTILIZAR LAS TICS.	95
GRÁFICA NO. 51 FACILIDAD PARA CONSTRUIR PROGRAMAS ELECTRÓNICOS.	96
GRÁFICA NO. 52 DOMINIO QUE TIENEN LOS DOCENTES DEL USO DE LA COMPUTADORA.	98
GRÁFICA NO. 53 NECESIDAD DE LOS DOCENTES DE ADAPTARSE A LAS TICS.	99
GRÁFICA NO. 54 EL TIEMPO ES UN IMPEDIMENTO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS TICS.	100
GRÁFICA NO. 55 INTERÉS DEL DIRECTOR EN QUE SE UTILICEN LAS TIC`S	101
GRÁFICA NO. 56 AYUDA Y FACILIDAD QUE BRINDA EL DIRECTOR EN EL USO DE TIC`S EN CLASES.	102
GRÁFICA NO. 57 EL DOMINIO DE LAS TICS FORMA PARTE DEL PROCESO EVALUATIVO.	103
GRÁFICA NO. 58 ÚLTIMA REALIZACIÓN DE CAPACITACIÓN EN TECNOLOGÍA.	104
GRÁFICA NO. 59 HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS QUE TIENE LA ESCUELA.	105

COMPENDIO

Este estudio se formuló con la pretensión de saber si los Docentes del Centro Educativo Fermina Altagracia García, utilizan el laboratorio de Informática mostrando interés en aplicar la Tecnología Educativa en todas las áreas programáticas del Segundo Ciclo del Nivel Básico del Año Escolar 2013-2014, en el primer periodo comprendido de Agosto hasta Diciembre del 2013.

Se toma este tema por la necesidad que hay en la actualidad de integrar la Tecnología en el diario vivir. Se hace énfasis en demostrar que la Tecnología Educativa es una herramienta necesaria para conducir y evaluar el proceso de Aprendizaje, mediante los diversos recursos que ofrece.

Esta investigación constituye cinco partes o capítulos fundamentales: En el primer capítulo, la Introducción son enfocados los antecedentes, el planteamiento del problema, la formulación del mismo, y los sub problemas que se derivan del mismo. También presenta la justificación de la investigación, y los objetivos, cuyo objetivo general es: Determinar de qué manera la tecnología de la Información y la Comunicación incide en el rendimiento académico, en el segundo ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Fermina Altagracia García, Hato Mayor, Santiago, República Dominicana, en el periodo, Agosto-Diciembre 2013.

Los objetivos específicos que fundamentan la investigación son:

Conocer como la Tecnología de la Información y la Comunicación TIC, son aprovechadas por el docente en el proceso enseñanza.

Identificar las herramientas tecnológicas utilizadas por los docentes en el segundo ciclo del Nivel Básico.

Evaluar las dificultades metodológicas que traen consigo la integración de la tecnología en el Centro Educativo.

Evaluar el acompañamiento del director del centro educativo a los maestros para facilitar la utilización de las TIC.

En el segundo capítulo se desarrolla la contextualización del Centro Educativo y el marco teórico, en el cual se desarrollan varios temas.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación, conceptos sobre tecnología y algunos instrumentos tecnológicos como son: Word, Excel, Powell Point, internet, correo electrónico, redes sociales, blog, herramientas tecnológicas como computadoras, calculadoras científicas, data show, televisión, reproductor de DVD y CD y celulares.

El marco teórico también plantea el impacto de la sociedad de la información en el mundo educativo, importancia de las TIC, nuevos instrumentos, TIC para la educación, importancia de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje y aprendizaje por descubrimiento. También se presentan los niveles y funciones del segundo ciclo del Nivel Básico, así como los propósitos del segundo ciclo del nivel básico.

El capítulo tres trata sobre la metodología utilizada, la cual fue la no experimental, ya que en esta investigación no se manipularan variables porque se realizaron tal y como se presenta en la actualidad.

El método utilizado es el Deductivo porque se toma como punto de partida datos generales planteados por autores y antecedentes de otras investigaciones, para llegar al caso específico de la escuela Fermina Altagracia García. La Técnica utilizada en esta investigación es la encuesta y observación. Los instrumentos utilizados son la entrevista y el cuestionario. La entrevista está dirigida al Director y los cuestionarios a los Docentes y Alumnos del Centro Educativo Fermina Altagracia García.

La cuarta parte presenta los datos que resultaron de la aplicación de los instrumentos utilizados. De los estudiantes encuestados, el 82% dice que los docentes del Centro Educativo no hacen uso de la computadora, en cambio el 18% dice lo contrario.

Al cuestionar a los estudiantes sobre la frecuencia con que los docentes usan la computadora sus respuestas indican que el 41% dicen que es muy poco frecuente el uso de la computadora, no obstante el 30% aseguran que es usada solo en ocasiones, a pesar de que el 20% subrayan que es poco frecuente, en cambio el 7% apuntan que es usada frecuentemente y solo el 2% dicen que la computadora es usada muy frecuentemente por los docentes.

Una de las preguntas de la encuesta, indica que si los docentes asignan investigaciones en el internet a lo que el 78% contestó que sí, y el 22% dice que no le asignan investigaciones en el internet.

La cuestionante sobre cuales docentes usan el internet para asignar investigaciones arrojó que el 34% consideraron que solo algunos de los docentes piden que investiguen en internet, a pesar de que el 29% afirmaron que todos le asignan investigaciones en el internet, de la misma forma el 23% consideraron que casi todos, aunque el 11% apuntaron que ninguno de los docentes dejan asignaciones en internet, mientras que el 3% indica que solo el de informática hace esta práctica.

Para saber si el docente motiva al estudiante a usar la tecnología, se realizó la interrogante, a lo que los estudiantes encuestados respondieron un 64% diciendo que son motivados a usar la tecnología y en cambio un 36% dicen que no son motivados.

Los estudiantes encuestados, deben responder cual es el nivel de dominio que muestran los profesores al momento de usar la tecnología a lo que respondieron que 31% tiene mucho dominio, mientras que otro 31% no tienen ningún dominio, en tanto el 15% contestaron tienen mediano dominio, 13% tiene poco dominio, a pesar de que el 10% tiene muy poco dominio sobre la tecnología.

Al momento de preguntar si saben crear correos electrónicos, los encuestados en su mayoría dicen que sí, esto es un 67%, y el 33% restante dicen no saber crear un correo electrónico.

Se les preguntó a los estudiantes si cuando los docentes usan la tecnología entienden más los contenidos a lo que un 66% respondió que sí y un 34% señalan que no entiende con facilidad los contenidos.

De los docentes encuestados el 50% afirman usar Word para redactar sus escritos, en contraste con el otro 50% que niega hacer uso de Word.

El 36% de los docentes encuestados elaboran muy frecuentemente presentaciones en Power Point, acorde con otro 36% que señalan elaborar presentaciones frecuentemente en Power Point, aunque solo un 14% elabora sus presentaciones en ocasiones en Power Point, en consonancia con el otro 14% que exponen que con poca frecuencia elaboran presentaciones en Power Point.

En relación a la importancia que tiene el Internet en el momento de planificar las clases el 72% de los docentes encuestados coincidieron en que el uso del Internet es muy importante en el momento de planificar, ahora bien, un 14% lo consideró importante, en cambio el otro 14% lo consideró medianamente importante.

Entre los docentes encuestados el 50% aseguró usar el Internet en ocasiones para asignaciones de los estudiantes. A pesar de que el 22% señaló usarlo siempre para asignaciones. De la misma forma el 21% expusieron que casi siempre lo utilizan, a pesar de que el 7% casi nunca usa el internet para las asignaciones de sus alumnos.

El 57% de los docentes encuestados confirmó tener mediano dominio del uso de la computadora, en tanto el 29% dijo que tenía un bajo dominio de su uso, en cambio el 14% de los docentes encuestados expresó que tenía alto dominio en su uso.

Tanto el Director como los docentes coincidieron con la importancia del uso del Data Show en clases, un 57% de los docentes consideran muy significativo el uso del Data Show, en cambio el 36% lo considera significativo, sin embargo una minoría de 7% lo considera medianamente significativo.

El 79% de los docentes estuvo de acuerdo en que la TV es una herramienta Útil para el aprendizaje, sin embargo, un 21% considera que no es útil.

El 28% de los docentes encuestados opinaron que usan la TV en clase cada Semana, en cambio el 27% admitió que la usan de manera Quincenal, mientras que el otro 27% la usa Mensual, no obstante el 18% la utilizan de forma Bimestral.

De los docentes encuestados el 50% enumeraron que utilizan el CD y DVD en clases, en cambio el otro 50% negó que lo utilicen.

El 71% de los docentes encuestados admitieron no utilizar el celular como recurso didáctico en clases, sin embargo el 29% expuso que sí lo utilizan en sus clases.

El 50% de los docentes consideraron necesario el uso de las TIC al planear sus clases, así mismo el 36% consideraron que es muy necesario, en cambio el 14% lo considera poco importante.

Según los resultados obtenidos en la encuesta, el 50% de los docentes consideraron que los estudiantes se mostraban satisfechos al usar las TIC, en tanto el 36% se mostraban muy satisfechos, a pesar de que el 14% manifestaron que tenían una actitud de estar medianamente satisfecho.

El 72% de los docentes consideraron estar totalmente de acuerdo que el tiempo es un impedimento para implementar las TIC, asimismo el 14% está de acuerdo, a pesar de que el otro 14% coincidieron con el director en estar en desacuerdo.

El 50% de los docentes que fueron encuestados, dicen que el director siempre le brinda ayuda y facilidad para que usen las TIC en clases, a pesar de que el 29% exponen que a veces le ofrece ayuda y facilidad, aunque el 14% subrayaron que casi siempre le presta ayuda, en cambio el 7% acentuaron que nunca le ofrece facilidades para usar las TIC en clases.

El 72% de los encuestados subrayaron que el dominio de las TIC a veces forma parte del proceso evaluativo, en cambio el 7% acentuaron que casi nunca, y de la misma forma el 21% opinaron que el dominio de las Tics nunca forma parte del proceso evaluativo.

El 43% de los docentes encuestados manifestaron que este mismo año recibieron capacitación en Tecnología, a pesar de que otro 43% aseguraron que su última capacitación hace más de tres años, en cambio un 7% contestaron que recibieron capacitación Tecnológica el año pasado, no obstante otro 7% subrayaron haber recibido capacitación tecnológica hace dos años.

En la quinta parte se muestra la discusión de los resultados por variable, las conclusiones del estudio por objetivos y las recomendaciones que surgieron al culminar el estudio.

CONCLUSIONES

Para concluir esta investigación se hizo un análisis sobre cada uno de los objetivos específicos, tomando como referencia las respuestas arrojadas en las encuestas aplicada a los docentes y estudiantes y la entrevista realizada al director.

Para el Objetivo Específico 1. Identificar como la Tecnología de la Información y la Comunicación TIC, son aprovechadas por el docente en el proceso de enseñanza, se concluye:

En tal sentido se considera que las TIC son aprovechadas por los docentes en el Proceso de enseñanza, ya que los docentes usan el Excel pero no es implementado como recurso en el aula, en cuanto al Power Point, la mitad de los docentes dicen usarlo para redactar sus escritos, aunque no lo utilizan directamente en el aula. Así mismo la mitad de los docentes dicen usar el internet para asignar tareas a los estudiantes, en discrepancia con los estudiantes que dicen que solo algunos de los docentes asignan investigaciones de este tipo, en cuanto al correo electrónico, a pesar de que la mayoría de los estudiantes tienen correos y saben crearlos, los docentes no hacen uso de éste para asignaciones de tareas, proyectos o investigaciones de la clase.

Objetivo Específico 2. Identificar las herramientas tecnológicas utilizadas por los docentes en el segundo ciclo del Nivel Básico.

En cuanto a las herramientas tecnológicas utilizadas por los docentes en sus clases, la investigación arrojó los siguientes datos: La computadora, que según los docentes es utilizada, discrepando con los estudiantes quienes aseguran que una mínima parte de los docentes la utilizan. La calculadora científica es utilizada con poca frecuencia, el Data Show es usado por los docentes en sus clases, la televisión, el radio y el reproductor de CD, son usados solo por la mitad de los docentes, evidenciándose así, que no todos le dan importancia.

Objetivo específico 3. Evaluar las dificultades metodológicas que traen consigo la integración de la tecnología en el Centro Educativo.

Entre las dificultades metodológicas que trae la integración de la tecnología en el Centro Educativo, se evidencian, el poco uso que les dan los docentes a las herramientas tecnológicas, ya que se resisten a cambiar la metodología para impartir docencia. De la misma forma los docentes tienen poco dominio de estas herramientas lo que conlleva a utilizarla lo menos posible, esto a pesar de que el director dice motivar a que se usen las TIC. En ese mismo orden los maestros no reciben capacitación en Tecnología, ni se les da un seguimiento a sus prácticas pedagógicas para ayudarle a implementar dichas herramientas. Es importante señalar que los docentes no cuentan con el tiempo necesario para dedicarle a las TIC, por lo que este es otra dificultad.

Objetivo específico 4. Evaluar el acompañamiento del director del centro educativo a los maestros para facilitar la utilización de las TIC.

En cuanto a lo que se refiere el acompañamiento del director a los docentes para facilitar la utilización de las TIC, se pudo evidenciar en la investigación que no es satisfactorio, ya que no existe una planificación previa para acompañar los docentes en las prácticas pedagógicas utilizando las herramientas, ni una planificación para capacitar a los docentes en el área que tengan debilidad, si no saben usar las herramientas no pueden utilizarla, esto conlleva a la desmotivación de su utilización.

Objetivo General. Determinar de qué manera la tecnología de la Información y la Comunicación incide en el rendimiento académico, en el segundo ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Fermina Altagracia García, Hato Mayor, Santiago, República Dominicana, en el periodo, Agosto-Diciembre 2013.

Dentro del proceso de enseñanza del Centro Educativo Fermina Altagracia García las TIC inciden aunque en poca proporción en el rendimiento académico de los estudiantes debido a las siguientes razones: Las proyecciones se utilizan con poca frecuencia en la labor pedagógica de los docentes. El centro Educativo cuenta con Televisión plasma, pero la usan con poca periodicidad para documentales educativos. El internet es poco usado por los estudiantes para investigaciones, debido a que los docentes no las asignan. El centro educativo cuenta con DVD player, lo usan en pocas ocasiones para películas, documentales y videos infantiles educativos. Y el proyector es usado por los docentes a menudo, aunque no es utilizado por los estudiantes para sus exposiciones.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abarca S. (2002) "Psicología de la Motivación". Editorial Universidad Estatal a Distancia. EUNED . San José Costa Rica

Alcántara, M. (2009). Importancia de Las Tic para la educación. Innovación y experiencias. Número 15. Recuperado el 4 de noviembre de 2013, de <http://www.csi-csif.es>.

Area, M. (2009). Manual electrónico Introducción a la Tecnología educativa.

Ávila, C. (2012) Revista Educapr 2012

Barragán, J. (2012). Integración de Tecnología en el proceso enseñanza-aprendizaje. Recuperado el 24 de noviembre de 2013, de <http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx>

Barrantes G., Casas L., y Luengo (2011), Obstáculos percibidos para la integración de las TIC por los profesores de infantil y primaria en Extremadura. Revista de Medios y Educación. Universidad de Extremadura. Badajo. España.

Bettison, T. (2009). Redes sociales. (Ancos, M.). México: Lid.

Bisonó J. (2009). Uso de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (NTICS) en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Tesis de Maestría no publicada. Universidad Abierta Para Adultos (UAPA). Santiago, República Dominicana.

Boletín informativo de la Universidad Abierta Para Adultos, año 18, No. 5, septiembre-octubre 2013.

Braña, Real y Rial, (2008) .El libro de texto ante la Incorporación de las TIC en la Enseñanza.

Bruguera, E. & Campás, J. (2007). Los Blogs y la organización del conocimiento. Barcelona, España: UOC

Caccuri, V. (2012). Computación para docentes. Proyectos e ideas para trabajar en el aula. Colección Manuales USERS. pág. 22- 24.

Calvo, M. & Rojas, C. (2009). Networking uso práctico de las redes sociales. Madrid, España: ESIC

Carneiro, R., Toscano, J. & Díaz, T. (2008) Los desafíos de las TIC para el cambio educativo. Organización de Estados Americanos. Madrid, España: Fundación Santillana.

Cartier, M" (1992)." Un" nuevo" modelo" de" acceso" al" conocimiento." Calidad,"Tecnología"y"Globalización"en"la"Educación"Superior"Latinoamericana." Caracas."Edición"CRESALCN UNESCO. pág. 12

Chacón R. (2012) Edutec Revista electrónica de tecnología educativa, Vol. 12 No. 1.

Cobo, J. (2009). El concepto de Tecnologías de la Información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la Sociedad del conocimiento. Revista de la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales. México. Volumen 14. Número 27. Recuperado el 22 de noviembre del 2013, de <http://www.ehu.es>.

Cooperbeg A. (s/f), Las herramientas que facilitan la comunicación y el proceso de enseñanza-aprendizaje en los entornos de educación a distancia.

Collado J. y Hernandez R. (2009), Incidencia de los recursos tecnológicos en los procesos de enseñanza en los estudiantes del segundo ciclo de la educación media del Liceo Santo Hermano Miguel.

Copyright © 2013 K Dictionaries Ltd

Cuesta, S. (2009), Importancia de trabajar las TIC en Educación .Universidad de Las Palmas de Gran Canaria (España) N° 34 Enero 2009 pp.81 94.

Delgado G. y Gutiérrez M. (2012) Manual del uso de internet y herramientas tecnológicas. Universidad de Manabi.

Diccionario de la lengua española (2005)

Diccionario Larousse Vox (2007). Diccionario Manual de la Lengua Española.
Larousse, S. L.

Diccionario Larousse Vox. (2009). Diccionario Enciclopédico Vox 2009.
Larousse S. L.

Elosua M. (2008) El libro de texto ante la incorporación de las TIC a la enseñanza, Santiago de Compostela, España.

Encarnación S. (2008) Revista digital para profesionales de la enseñanza.
No.15

Espinosa (2005) Programación visual Basic (VBA) para Excel y análisis numérico, Escuela de matemática, instituto Tecnológico de Costa Rica, versión 01.

Fernández, B. (2010), Las redes sociales. Lo que hacen sus hijos en internet.
España: ECU.

García, G. (2004), Correo electrónico en la educación. México. Recuperado en la página, <http://digitalpuntodoc.files.wordpress.com/2011/03/el-correo-elctronico-en-educacion.pdf>

Gómez, L. & Macedo, J. (2010), Tecnología de la información. Importancia de las TIC's en la educación básica regular. Investigación Educativa. Volumen 14. Número 25. Recuperado el 4 de noviembre de 2013, de <http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones>.

Hernández F. (2002), Metodología de la investigación en ciencias sociales, Santiago, Republica Dominicana, Ediciones UAPA.

Hernández S. (2002), Metodología de la investigación, 2da edición.

Internet, ¿qué es? ¿Para qué sirve? (2011). Recuperado el día 12 de diciembre de 2013, de <http://www.enticonfio.gov.co>

Kriscautzky M., Goldin D. y Perelman F. (2012). *Las Tic en la Escuela Nuevas Herramientas para viejos y nuevos problemas*. España: Océano.

Leal S. (2010). *Las Tecnologías*. Vol. 7 No.2 pp.158.

Machado, L. y Ramos, F. (2005). *ITIC²: una propuesta metodológica de integración tecnológica al currículo*. Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá, Colombia.

Matías y Peña (2013). *Gestión de los Recursos Tecnológicos en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Tesis de Maestría no publicada*. Universidad Abierta para Adultos (UAPA). Santiago, República Dominicana.

Medina, A. & Mata, F. (2009). *Didáctica General*. (2da Ed.).Madrid, España: Pearson Prentice Hall.

Moncion y Muñoz (2011). *Uso de la Tecnología Educativa en el Aprendizaje de las Operaciones de los conjuntos*. Monográfico de Licenciatura no publicado. Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA). Santiago, República Dominicana.

Mora 1997 *Uso de la calculadora científica*. Salvado el 28 de diciembre del 2013. En la página:

Mora y Espinoza (2005), *Programación Visual Basic (VBA) para Excel y Análisis Numérico*.

Moreno M. (2013), *Software de aplicación para la educación*, WWW. Slideshare.net/monimoreno27/software-de-aplicin-para-la-educacion22825620.

Nashbly W., Cruz Suarez y Flete Reyes E. (2012). *La Incidencia de la Información y de la Comunicación en los Procesos de Gestión Administrativas*. Monográfico de Licenciatura no publicado. Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA). Santiago, República Dominicana.

Naso, F., Balbi, M., Di Grazia, N. & Peri, J. (2012). *La importancia de las Redes sociales en el ámbito educativo*. Universidad Nacional del Noroeste de la

Provincia de Buenos Aires, Argentina. Recuperado el 4 de enero de 2014, de <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/18296>

Olivar, A. & Daza, A. (2007). Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) y su Impacto en la Educación del Siglo XXI. Revista NEGOTIUM. Año 3, Número 7. Recuperado el 18 de noviembre del 2013, de <http://www.revistanegotium.org.ve/>

Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura (UNESCO). (1982)"Conferencia Mundial sobre las Políticas Culturales ".México.

Pere M. (s/f), el software educativo, Universidad Autónoma de Barcelona, Recursos.salonesvirtuales.com/assets/bloque/educativo-de-pere-marques.pdf

Pérez S. (2010, Marzo). Importancia de las TIC en las escuelas. Revista digital para profesionales de la Enseñanza. No. 7, pp. 1, 7.

Pérez y Durán, (2008). *Nivel de integración de la Tecnología de la Información y la Comunicación TIC en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje de las Ciencias Sociales. Tesis de Maestría no publicada.* Universidad Abierta Para Adultos (UAPA). Santiago, República Dominicana.

Peña J. y Almonte N. (2010). Uso de los Recursos Tecnológicos en los octavo grados. Tesis de Maestría no publicada. Pontificia Universidad Madre y Maestra (PUCMM). *Santiago República Dominicana.*

Pinales y Musuoka (s/f), [www.slideshare.net/dmasuoka/uso-archivos Word-pdf](http://www.slideshare.net/dmasuoka/uso-archivos-Word-pdf). Salvado 22 de Diciembre 2013.

Plan estratégico del Desarrollo de la Educación Dominicana,.... Tomo III (2003)

Pons, J., Area, M., Valverde, J., Correa, J. (2010). Política educativas y buenas prácticas con TIC. Barcelona, España: Grao.

Proyecto Educativo de Centro (PEC) Escuela Fermina Altagracia García, Hato Mayor Santiago, Rep. Dom.

Que es Word. (s.f.). Recuperado el 20 de diciembre de 2013, de <http://es.scribd.com/doc/67090066/QUE-ES-WORD>.

<http://www.icarito.cl/enciclopedia/articulo/segundo-ciclo-basico/educacion-tecnologica/objetos-tecnologicos>

Riera J, .Prats, X. Ávila, P. Sánchez, N. Núñez. Facultad de Psicología y Ciencias de la Educación. Universidad Ramón Llalla. Barcelona

Rodríguez y Peña, (2005). Implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos docentes. Tesis de Maestría no publicada. Universidad Abierta Para Adultos (UAPA). Santiago, República Dominicana.

Rodríguez, A (2009). *Impacto sobre el Uso y Manejo de las TIC's en la Práctica Docente de los Maestros. Tesis de Maestría no publicada*. Universidad Abierta Para Adultos (UAPA). Santiago, República Dominicana.

Roquet G. (2004), correo electrónico en la educación, México, <http://digitalpuntodoc.files.wordpress.com/2011/03/el-correo-electronico-en-educacion.pdf>

Sánchez, L. (2008). Power Point como estrategias de aprendizaje. Universidad Autónoma Metropolitana. México. Recuperado el 30 de diciembre de 2013, de estrategiasdeaprendizaje.netii.net/Descargas/PowerActividades.doc

Semenov, A. (2005). Las tecnologías de la información y la comunicación en la enseñanza. Instituto de Educación Abierta de Moscú. Moscú, Rusia: UNESCO. Recuperado el 12 de diciembre de 2013, de

Unidad de investigación en psicología del consumidor y usuario. (2008). El libro de texto ante la incorporación de las tic a la enseñanza. Santiago de

Compostela, España. Universidad de Santiago de Compostela. Recuperado el 3 de diciembre de 2013, de <http://www.federacioneditores.org/>

Valdés J. R., Medina E. y Marrero O. (2013) *“Impacto de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en el perfeccionamiento del Proceso de Enseñanza Aprendizaje en la Universalización de la Educación Superior”*.

Valero J. (2008), *Taller del congreso Internacional en el aula. Creación y uso educativo de blog, actualizado el de enero de 2009. Salvado el 28 de Diciembre 2013. En la página: <http://fresno.pntic.mec.es/avaler3>*.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245.
biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do