

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
UAPA**

**ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN PSICÓLOGA CLÍNICA**



TEMA

EFFECTOS PSICOLÓGICOS EN ADOLESCENTES ENTRE 13 Y 15 AÑOS DE EDAD VÍCTIMAS DE ACOSO ESCOLAR EN LA ESCUELA PROFESOR MIGUEL ÁNGEL JIMÉNEZ EN EL PERIODO DE SEPTIEMBRE-DICIEMBRE DEL 2013, ENSANCHE MIRADOR, BELLA VISTA, SANTIAGO, RD.

PRESENTADO POR:

YAIRYS PEÑA	12-2041
JULIANA PEÑA	03-0969
FRANCISCO DURAN	12-2200

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA
FEBRERO, 2014

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	
.....	I
AGRADECIMIENTOS	IV
COMPENDIO	V
CAPÍTULO I: ASPECTOS INTRODUCTORIOS	
1.1 Antecedentes de la Investigación	2
1.2 Planteamiento del problema	8
1.3 Formulación del problema	10
1.4 Sistematización del problema	10
1.5 Objetivos	11
1.5.1 General	11
1.5.2 Específicos	11
1.6 Justificación	11
1.7 Delimitación	13
1.8 Limitaciones	14
CAPÍTULO II. MARCO CONTEXTUAL Y TEORICO	
2. 1 Marco Contextual.	16
2.1.1 Aspectos relativos a la ciudad de Santiago	16
2.1.2 Ensanche mirador, Bella Vista. Generalidades	17
2.1.3 Centro Educativo Profesor Miguel Á. Jiménez Generalidades	18
2.2 Aproximación conceptual al estudio del Bullying	21
2.2.2 Teorías explicativas de la violencia y su relación con las situaciones de acoso escolar o Bullying en los adolescentes	28
2.2.3 Tipología del Acoso Escolar	33
2.2.4 Actores que intervienen en el Acoso Escolar y los roles que desempeñan. El Triángulo del Acoso Escolar	39
2.2.4.1 La víctima y su rol en el triángulo de acoso escolar	41
2.2.4.2 El agresor y su rol en el triángulo de acoso escolar	42
2.2.4.3 El espectador y su rol en el triángulo de acoso escolar	44
2.2.5 Etapas del Acoso Escolar	44
2.2.6 Efectos psicológicos del acoso escolar de acuerdo a los roles que desempeñan los actores	46
2.2.7 El Entorno Escolar y su influencia en las situaciones de Acoso Escolar ..	51
2.2.8 Estrategias de detección del bullying	54
2.2.9 Las Políticas de intervención	55
2.2.9.1. A nivel Institucional	57
2.2.9.2. A nivel Grupal	59
2.2.9.3 A nivel individual	60
2.3 Adolescencia	60
2.3.1 Definición	61
2.3.2 Fases y Etapas de la adolescencia.	62

2.3.3 Relaciones Familiares: Adolescentes y padres.....	67
2.3.4 Relaciones del adolescente con sus iguales.....	69

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1 Diseño, tipo de investigación y método.....	72
3.1.1 Diseño.....	72
3.1.2 Tipo de investigación.....	72
3.1.3 Método.....	73
3.2 Técnicas e instrumentos.....	73
3.3 Población y muestra.....	74
3.4 Procedimiento para la recolección de datos.....	76
3.5 Procedimiento para el análisis de los datos.....	77
3.6 Confiabilidad y Validez.....	77

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes.....	79
4.2 Resultados de la entrevista realizada a la Orientadora.....	93

CAPÍTULO V: ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1. Análisis y discusión de los resultados.....	95
--	----

CONCLUSIONES.....	105
RECOMENDACIONES.....	109
BIBLIOGRAFÍA.....	112

ANEXOS

Encuesta aplicada a los estudiantes.....	121
Entrevista realizada a la orientadora`.....	124
Organigrama del centro.....	125
Figura 1.....	126
Figura 2.....	126
Cuadro No. 1.....	127
Relación de actuación para los centros educativos en caso de acoso entre compañeros.....	128
Operacionalización de la variable.....	130
Glosario.....	136

COMPENDIO

La presente investigación tiene como objetivo analizar los efectos psicológicos en adolescentes víctimas de acoso escolar, Este es un estudio de tipo exploratorio, descriptivo y de campo, sobre una muestra de 185 estudiantes, adolescentes entre 13 y 15 años de la escuela profesor Miguel Ángel Jiménez en el periodo de Septiembre - diciembre del 2013, Ensanche Mirador, Bella Vista, Santiago, RD. Los datos se obtuvieron mediante la aplicación de un cuestionario donde se sometieron a análisis las variables: formas de acoso escolar, frecuencia en los episodios de acoso, perfil psicosocial de la víctima, comportamiento de la víctima, relaciones de convivencia, a través de los procedimientos y/o métodos de la estadística descriptiva.

La información es presentada en tablas de frecuencias y porcentaje para cada objetivo específico investigado. Los datos producidos a partir de los cuestionarios son de carácter cuantitativo que conducen a un análisis cualitativo, lo cual es coherente con el diseño de tipo mixto. En este estudio se concluyó que las formas de acoso escolar más frecuentes son: insultos, seguido de rompimiento de materiales, golpes, ciberacoso y en menor medida el aislamiento y la extensión de burlas en las redes sociales. En relación a la frecuencia en que se producen las situaciones de acoso un alto porcentaje de las víctimas refirió se producen dos veces por semana y en un menor porcentaje a diario.

Los rasgos de la personalidad de la víctima reflejan una baja autoestima, evidenciada en características como la timidez, ansiedad, sensibilidad, inseguridad, y debilidad en el caso de las víctimas pasivas. Respecto a los comportamientos que describen a los adolescentes victimizados se destacaron: ansiedad, inseguridad, poca concentración, y en algunos casos comportamientos psicosomáticos como dolores de cabeza y náuseas.

Por último en este estudio se evidenció que existe una estrecha relación entre las relaciones de convivencia en el centro y los eventos de acoso escolar. Los resultados obtenidos manifiestan la presencia de altos niveles de violencia en el centro y eventos de acoso escolar estudiar a profundidad en próximos estudios.

CONCLUSIONES

A partir de los resultados obtenidos mediante las encuestas aplicadas se concluyó los objetivos de investigación como sigue:

El objetivo específico #1 desea Identificar las diferentes formas de acoso escolar que se presentan en adolescentes de 13 a 15 años de edad en la escuela Profesor Miguel Ángel Jiménez, siendo las formas de acoso escolar por orden de frecuencia que se producen en el centro: los insultos, seguido del rompimiento de materiales, golpes y en menor medida el aislamiento y la extensión de burlas en las redes sociales.

Con relación al **objetivo específico #2**, el cual busca Especificar la frecuencia en que se producen los episodios de Acoso escolar en el centro” se concluye que las situaciones de acoso en el centro se producen con mucha frecuencia, un gran porcentaje de víctimas refirieron que estos eventos se producen dos veces por semana y en un menor porcentaje a diario.

El objetivo específico #3 busca Describir el perfil psicosocial de la víctima de acoso escolar en el centro educativo”, descubrió que los rasgos de la personalidad de las víctimas que reflejan una baja autoestima, se manifiesta a través de la timidez, ansiedad, sensibilidad, inseguridad, y debilidad en el caso de las víctimas pasivas. Estas características son coherentes con el perfil descrito por Avilés (2002).

Entre las víctimas de acoso se constató la existencia de víctimas pasivas tal como muestra la bibliografía, pero las que se consideraron activas no entraron dentro de la clasificación de Díaz-Aguado (citado por Albaladejo, 2011) pero fueron catalogadas como tal en este estudio por la capacidad de respuesta de las víctimas a las situaciones de acoso.

Al analizar el entorno familiar de las víctimas de acoso un porcentaje de estas conviven en familias donde se aplican estilos educativos autoritarios, es decir donde se utilizan el castigo y los gritos como métodos de corrección de conductas no

deseadas, lo cual no es coherente con los planteamientos de Albaladejo, (2011) quien plantea que la excesiva sobreprotección y la cercanía de los padres con sus hijos es lo característico en el entorno familiar de las víctimas de acoso. Un porcentaje mayor de la muestra manifiesta convivir en un hogar democrático, lo cual tampoco coincide con los hallazgos de Albaladejo (2011).

En cuanto al **objetivo específico #4** que persigue Identificar los comportamientos que presentan los adolescentes victimizados de en el centro educativo, se evidenció que los adolescentes victimizados presenta un comportamiento: ansioso, demostrando inseguridad, poca concentración, y en algunos casos comportamientos psicosomáticos como dolores de cabeza y náuseas. Estos comportamientos coinciden con los relacionados por Avilés (2002).

Los eventos de acoso escolar no inciden de la misma manera en las víctimas de acoso escolar ya que en un porcentaje de estas, se evidenciaron bajos rendimientos académicos mientras que existe un porcentaje importante que sus calificaciones se encontraban por encima de 80 puntos.

Se obtuvo información suficiente para demostrar que el ausentismo no es una característica que se cumple en la muestra analizada ya que la mayoría de los estudiantes encuestados manifestaron asistir a clases todos los días, a diferencia de lo planteado por Loredó-Abdala, Perera-Martínez y López-Navarrete (2008), quienes señalan el ausentismo como parte del perfil de víctima de acoso escolar.

En otro orden el **objetivo específico #5**, cuyo interés es Señalar la relación que existe entre acoso escolar y convivencia en los adolescentes del centro educativo objeto de estudio, se concluyó que existen dificultades en las relaciones de convivencia en el centro educativo ya que los resultados muestran opiniones divididas, las respuestas de la mitad de la muestra fluctúan entre buenas y excelentes, mientras que las respuestas de la otra parte fluctúan entre regular y malas.

En las relaciones de convivencia en el aula los resultados evidencian que hay un grupo de estudiantes que se sienten excluidos, ya que manifiestan que en este espacio no se respetan las opiniones de los demás y predomina la indiferencia. Sin embargo para otros en el salón de clases predomina la colaboración, el respeto y la solidaridad. Lo cual evidencia una falta de cohesión y de participación.

Al identificar los mecanismos de solución de conflictos en el aula, las respuestas contrastan con la información anterior ya que un porcentaje importante de la muestra manifiesta que el mecanismo de solución de conflicto es el dialogo, mientras que menos de un tercio de la muestra considera que se solucionan los conflictos a través de la fuerza y/o la imposición.

Existe una estrecha relación entre las relaciones de convivencia en el centro y los eventos de acoso escolar, ya que una parte de las víctimas de acoso escolar evaluaron las relaciones con sus compañeros entre regulares o malas, lo cual contribuye a que estas permanezcan aisladas y por tanto con mayor probabilidad de que sean blanco fácil de los agresores, tanto por su personalidad como porque no cuentan con amistades a quien contarles o que los defiendan en un caso de violencia.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albaladejo, N. (2011). Evaluación de la Violencia Escolar en Educación Infantil y Primaria. (Tesis Doctora inédita). Universidad de Alicante. España.
- Albores-Gallo, Lilia, Saucedo-García, Juan Manuel, Ruiz-Velasco, Silvia, & Roque-Santiago, Eduardo. (2011). El acoso escolar (bullying) y su asociación con trastornos psiquiátricos en una muestra de escolares en México. *Salud Pública de México*, 53(3), 220-227. Recuperado en 12 de octubre de 2013, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342011000300006&lng=es&tlng=es.
- Arregi Martínez, A., Martínez Fernández de Larrinoa, P. (2012). El maltrato entre iguales en educación primaria y ESO. Bilbao: Editorial ISEI.IVEI.
- Avilés, J. (Julio-Diciembre 2012). Bullying: el maltrato entre iguales. Agresores. Víctimas y testigos en la escuela. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*.3,
- Avilés, M. (2002). Intimidación y maltrato entre el alumnado. Stee- Eilas. España.
- Burns N, Grove SK. (2005) The practice of nursing research: conduct, critique, and utilization. 5th ed. St Louis: Elsevier; Recuperado de: http://www.scielo.br/pdf/rlae/v15n3/es_v15n3a22.pdf
- González, A, Belmonte,A., Janssen, A., Jaume, N., López, E., Martínez, & A. Sanz, M. Tutoría entre iguales. (s.f). Programa de convivencia escolar prevención de la violencia. IES Front Marítim Departament d'orientació i Assessorament. Recuperado de <http://www.noalacoso.org/TEI.pdf>

- Calmaestra, J. (2011). Cyberbullying: prevalencia y características de un nuevo tipo de Bullying indirecto. (Tesis Doctoral Inédita). Universidad de Córdoba, España. Recuperado de <http://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/2895/00120120000006.pdf?sequence=1>
- Castillo-Pulido, L. E. (2011). El acoso escolar. De las causas, origen y manifestaciones a la pregunta por el sentido que le otorgan los actores. Revista Internacional de Investigación en Educación, 4 (8) Edición especial La violencia en las escuelas, 415-428.
- Cepeda-Cuervo, E. (2013). Acoso escolar: caracterización, consecuencias y prevención. Revista Iberoamericana de Educación. Boletín 61/3
- Cepeda-Cuervo, E., Pacheco-Durán, P. et al.(2008) Piraquive-Peña. Rev. salud pública vol.10 no.4 Bogotá.
- Cervera, L. (2009). Lo que hacen tus hijos en Internet. Ed. Integral. Barcelona, España.
- Coleman, J., & Hendry, L. (2003). Psicología de la Adolescencia. Ediciones Morata, España.
- D'Angelo, L.A., Fernández, A. (2011). Clima, conflictos y violencia en las escuelas. Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF). Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO). Argentina.
- Días Aguado, M.J (2005). Por qué se produce la violencia escolar y cómo prevenirla. Revista Iberoamericana de Educación, No 031 Organización de Estados Iberoamericanos para la educación, La ciencia y la cultura (OEI) Madrid, España. 17-47.

- Díaz, C. (s.f). Acoso escolar (Bullying) Recuperado de <http://articulosdiazvittar.wordpress.com/acoso-escolar-bullying/>
- Galves-Sobral, A. (2011). Bullying.El fenómeno del Acoso escolar en Guatemala. Resultados de una muestra nacional de 6to grado del nivel primario. Guatemala. Dirección General de Evaluación e Investigación Educativa, Ministerio de Educación.
- Giovagnoli, M. (2010). Tribus urbanas. Emos, acompañamiento parental desde la puesta de límites. (Tesis de Grado inédita). Universidad del Aconcagua. Argentina.
- Guardiola, J. (agosto-diciembre 2011). Acoso escolar. *Archivos de Criminología, Criminalística y Seguridad Privada* 3, 2-4. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4016146.pdf>
- González, A.; García, N. (2001) Violencia en centros escolares. *Premios de Estudios en Ciencias Policiales y Seguridad Ciudadana*. 5ta Edición. Consellería de Governació. Valencia, España. Recuperado de http://www.gov.gva.es/lrportal/c/document_library/get_file?uuid=dfa8370d-0e4c-4a84-a0dc-4697a0ccc48e&groupId=10281
- Guía de Orientación para la Intervención en Situaciones Conflictivas en el Escenario Escolar. (2012). Dirección General de Cultura y Educación Subsecretaría de Educación. DGCyE/ Dirección de Psicología Comunitaria y Pedagogía Social. Argentina. 28-29. Recuperado de <http://www.fmmeduccion.com.ar/Sisteduc/Buenosaires/Documentos/2012/GuiaSitConflic.pdf>
- Hernández Granda, E. (2011). Agresividad y relación entre iguales en el contexto de la enseñanza primaria. Estudio piloto. Trabajo de investigación no publicada. Universidad de Oviedo. España.

- Hillier et al. (2010), Writing themselves in 3. The third national study on the sexual health and well-being of same sex attracted and gender questioning young people, Melbourne: Australian Research Centre in Sex, Health and Society (ARCSHS), La Trobe University.
- Hostigamiento Escolar (Bullying) en América Latina. Recuperado de <http://www.paverte.com/corporativo-eventos-panama/plan-cartoon-network-y-socios-lanzan-campana-contr-el-hostigamiento-escolar-bullying/hostigamiento-escolar-bullying-en-america-latina/>
- Jennett M, (2004), Stand up for us, challenging homophobia in schools, UK: Department of Health.
- Jiménez, A. (2007). El maltrato entre escolares (Bullying) en el primer ciclo de Educación Secundaria Obligatoria: Valoración de una intervención a través de medios audiovisuales. (Tesis Doctoral Inédita). Universidad de Huelva. Huelva, España.
- Lara, J.(1996) Adolescencia: Cambios Físicos y Cognitivos. *Revista de la Facultad de Educación de Albacete*. Castilla – La Mancha.11,121-128.
- Luengo, J. (Enero 2001). Cyberbullying. Guía de recursos para centros educativos: La intervención en los centros educativos: Materiales para Equipos Directivos y acción tutorial. Defensor del Menor en la Comunidad de Madrid. España. 11-12. Recuperado de <http://www.educacion.navarra.es/documents/57308/57750/cyberacoso.pdf/f6e4684f-eed3-49c5-91de-6ff313d428ae>
- Magendzo, A., Toledo,M., & Rosenfeld, C. (2014) "Intimidación entre estudiantes" cómo identificarlos y cómo atenderlos. Editorial LOM. Chile.

- Mazur, M. (2010). Dinámica Bullying y Rendimiento académico en adolescentes. Estudio Exploratorio. (Tesis de Licenciatura, inédita). Universidad Católica de Uruguay, Monte Video, Uruguay.
- Martin, A. (2009). El fenómeno del bullying o acoso escolar en nuestras aulas. Revista de Formació del professorat. 27. Valencia, España. Recuperado de http://cefire.edu.gva.es/sfp/revistacompartim/arts4/05_com_fenomeno_bullyin g.pdf
- Merlyn, M. F., Díaz Mosquera, E. (2008). Estudio de incidencia y características del acoso escolar entre pares en la educación Básica de 2 a 10 años, en colegios fiscales de la universidad de Mexico. Informe Final.
- Montañés, M., Bartolomé, R. Montañés, J., & Parra, M. (2008). Influencia Del Contexto Familiar en las Conductas Adolescentes. *Ensayos.17*, 391-407
- Móstoles, J. Casas, M., Ceñal, F. (2005). Desarrollo del adolescente. Aspectos físicos, psicológicos y sociales. Revista de Pediatría Integral. España. 1, 20-24.
- Muñoz, M. (2009). Incidencia del acoso escolar en alumnos de 4º y 6º de Educación Primaria en colegios de la ciudad de Vigo. (Tesis doctoral inédita). Universidad de Salamanca, España.
- Muñoz, F. (2000) Adolescencia y agresividad. Tesis Doctoral, no publicada. Universidad Complutense. Madrid, 2000.
- 37. Nansel TR, Overpeck M, Pilla RS, Ruan WJ, Simona-Morton B, Scheldt
- Bullying behavior among US youth: Prevalence and association with psychosocial adjustment. Journal of American Medical Association. 2001; 285: 2094-100.

- Normas del Sistema Educativo Dominicano para la Convivencia Armoniosa de los Centros Educativos Públicos y Privados. (Julio 2013) MINERD. Dirección de Orientación y Psicología. 2da. Edición. Santo Domingo, República Dominicana. Recuperado de [http://www.educando.edu.do/files/9113/7605/9282/Normas_de_Convivencia_Armoniosa_Centros_Publicos_y_Privados](http://www.educando.edu.do/files/9113/7605/9282/Normas_de_Convivencia_Armoniosa_Centros_Publicos_y_Privados.pdf)
 - .pdf
- Oliveros, M., Figueroa A., I et al (2008). Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú. Rev. Perú. pediatr. vol.61, no.4, p.215-220. ISSN 1993-6826.
- Olweus D (1993). Bullying at school: What we know and what we can do. Blackwell Publishing.
- 41. Olweus, D. (Marzo 1995). Hostigamiento y vejaciones en la escuela: Un programa de intervención. *Perspectivas. Revista trimestral de educación comparada*. Ediciones de la UNESCO, 1, 141 – 144.
- Olweus, D. (1986) Acoso escolar, “Bullying”, en las escuelas : Hechos e Intervenciones. Centro de investigación para la Promoción de la Salud, Universidad de Bergen, Noruega. Recuperado de <http://www.acosomoral.org/pdf/Olweus.pdf>
- Ortega, R., Calmaestra, J. y Mora-Merchán, J. A. (2008). Estrategias de afrontamiento y sentimientos ante el cyberbullying. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*. 2, 123-132.

- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura. (2012). Publicación de la serie buenas políticas y prácticas para la educación en VIH y salud. Respuestas del sector de educación frente al bullying homofóbico. Paris, Francia: UNESCO. Autor. Recuperado de <http://www.oei.es/70cd/publication.pdf>
- Piñuel, I., & Oñate, A. (2006) Violencia y acoso escolar en España: Informe Cisneros X. Instituto de Innovación educativa y desarrollo directivo. España. Recuperado de http://convivencia.files.wordpress.com/2012/05/cisneros-xviolencia_acoso_2006120p.pdf
- Pizarro Figueroa, J. (2012). Metodología para una planificación Estratégica de un modelo ecológico/Holístico para prevenir el acoso escolar (Bulling y Cyrberbulyling en las escuelas privadas, públicas e instituciones de educación superior en Puerto Rico. (Innovacion Disruptiva). Estados Unidos.
- Protocolo de actuación para los centros educativos en casos de acoso entre compañeros. Consejería de educación gobierno de Cantabria. 8-9. Recuperado de http://www.madrid.org/dat_norte/WEBDATMARCOS/supe/convivencia/materiales/protocolo.acoso.cantabria.pdf
- 48. Ramos, M. (2008). Violencia y victimización en escolares. (Tesis Doctoral inédita). Universidad Pablo de Olavide. Sevilla, España. Recuperado de http://www.uv.es/lisis/manuel-ramos/tesis_ramos.pdf
- Román, M., & Murillo, J. (Agosto 2011) América Latina: violencia entre estudiantes y desempeño escolar. Análisis basado en el Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo (SERCE). *Cuadernos de CEPAL 104*. Recuperado de http://www.eclac.org/publicaciones/xml/3/44073/RVE104_RomanMurillo.pdf

- Ros, R., Morandi, T., Cozzetti, E., Lewintal, C., Cornella, J., Surís, J.C. (2001). Manual de Salud Reproductiva en la Adolescencia: La Adolescencia: Consideraciones Biológicas, Psicológicas y Sociales. Sociedad Española de Contracepción. España.
- Sullivan, K. (2005). Bullying en la enseñanza secundaria. El acoso escolar: cómo se presenta y cómo afrontarlo. Ediciones Ceac. Barcelona, España.
- Trautmann, A. (2008). Maltrato entre pares o "bullying": Una visión
 - actual. *Revista chilena de pediatría*, 79(1), 13-20. Recuperado de http://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0370-41062008000100002&lng=es&tlng=es.10.4067/S0370-41062008000100002.
- Varela, J. & Lecannerlier, F. (Enero 2010) Violencia escolar (Bullying): ¿Qué es y cómo intervenir? Centro de Estudios Evolutivos e Intervención en el Niño (CEEIN).Facultad de Psicología-Universidad del Desarrollo. 5. Recuperado de http://www.convivenciaescolar.net/wp/wp-content/uploads/2010/04/Documento_Bullying_CEEIN_2009.pdf
- Villarejo, C. (2011) Bullying, una realidad escolar, revista educativa digital
 - Hekademos, año IV, diciembre 2011, recuperado de http://www.hekademos.com/hekademos/media/articulos/10/05_Bullying_una_realidad_escolar.pdf

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do