

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS**

**UAPA**



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**INCIDENCIA DE LA CAPACITACIÓN TECNOLÓGICA DE LOS/AS DIRECTORES/AS  
EN LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA DE LOS CENTROS EDUCATIVOS DEL DISTRITO  
EDUCATIVO 16-02 DE FANTINO PROVINCIA, SÁNCHEZ RAMÍREZ AÑO ESCOLAR  
2014-2015.**

**Informe final de investigación presentado como requisito para optar por el título de  
Maestría en Ciencias de la Educación, Mención Gestión de Centros Educativos.**

**POR**

**GEIDY CAROLINA REYES ALMANZAR**

**HELEN ALTAGRACIA ESPINO ABREU**

**MARÍA CRUCELINA CEPEDA MOSQUEA**

**ASESORA:**

**DRA. MAGDALENA CRUZ**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS**

**REPÚBLICA DOMINICANA**

**ABRIL DEL 2016**

# ÍNDICE GENERAL

	Pág.
<b>DEDICATORIA.....</b>	<b>I</b>
<b>AGRADECIMIENTOS.....</b>	<b>IV</b>
<b>COMPENDIO.....</b>	<b>V</b>
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Antecedentes de la Investigación.....	2
1.2 Planteamiento del problema.....	5
1.3 Formulación y sistematización del problema.....	7
1.3.1 Formulación del problema.....	7
1.3.2 Sistematización del problema.....	7
1.4 Objetivos de la Investigación.....	8
1.4.1 Objetivo general.....	8
1.4.2 Objetivos específicos.....	8
1.5 Justificación.....	9
1.6 Delimitación.....	11
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1.1 Generalidades sobre el municipio de Fantino.....	13
2.1.1 Historia del Distrito educativo 16-02.....	14
2.1.2 Identidad y filosofía institucional del Distrito Educativo 16-02 de Fantino.....	15
2.2 Marco Teórico.....	18
2.2.1. Conceptualizaciones del Computador.....	19
2.2.2. Importancia de las TIC.....	19
2.2.3. Perfil tecnológico del director.....	20
2.2.3.1 Recursos tecnológicos.....	25
2.2.4 Programas tecnológicos.....	29

2.2.5. Razones por la que los directores no se capacitan en el área tecnológica.....	32
2.2.5.1 Debilidades tecnológicas.....	32
2.2.6. Capacitación tecnológica.....	34
2.2.7 Incidencia de la capacitación tecnológica.....	39
2.2.8 Gestión Administrativa.....	42
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLOGICO</b>	
3.1 Diseño, tipo de investigación y método.....	46
3.1.1 Tipo de investigación.....	47
3.1.2 Método.....	48
3.1.3 Universo.....	48
3.1.3.1 Tabla referente a la población objeto de estudio.....	49
3.2 Técnicas e instrumentos.....	50
3.3 Procedimiento de recolección de datos.....	50
3.4 Análisis de los datos.....	51
3.5 Validez y Confiabilidad.....	51
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	
4.1 Resultados de los cuestionarios aplicados.....	54
<b>CAPÍTULO V: ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	
5.1 Análisis.....	92
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>106</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>110</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>112</b>
<b>ANEXOS.....</b>	

## LISTA DE TABLAS

Tabla No.1: Digita el director con facilidad los datos requeridos en el centro educativo.	54
Tabla No.2: El director se comunica con el MINERD vía correo electrónico	56
Tabla No.3: Su director les envía algún documento vía correo electrónico	57
Tabla No.4: Su director tiene agilidad para crear alguna carpeta en el computador	58
Tabla No.5: Su director guarda los documentos importantes del centro educativo en un archivo digital	59
Tabla No.6: Su director sabe realizar copley pey de un documento	60
Tabla No.7: El director les graba documentos en una memoria USB	61
Tabla No.8: Cuáles programas tecnológicos utiliza el director con mayor frecuencia	62
Tabla No.9: Cuáles programas tecnológicos utiliza el director con mayor frecuencia	63
Tabla No.10: Cuáles recursos tecnológicos utiliza el director con mayor frecuencia	64
Tabla No.11: Al momento de instalar algún recurso tecnológico el director se auxilia de un soporte técnico o de algún otro personal	66
Tabla No.12: El director se excluye al momento de darle uso a los recursos tecnológicos	67
Tabla No.13: Tiene habilidad para digitar documentos	68
Tabla No.14: Con qué frecuencia mantiene comunicación con el Ministerio de Educación de la república Dominicana (MINERD) vía correo electrónico	69
Tabla No.15: Puede enviar con facilidad un correo electrónico	70
Tabla No.16: Crea usted con facilidad carpetas para archivar datos	71
Tabla No.17: Tiene facilidad para guardar archivos en el computador	72
Tabla No.18: Sabe copiar un documento y guardarlo en un archivo nuevo	73

Tabla No. 19: Utiliza usted con facilidad la memoria USB en su computador	74
Tabla No.20: Maneja los programas tecnológicos con facilidad	75
Tabla No.21: Distribución de frecuencia de directores de acuerdo a la frecuencia con que utilizan los programas tecnológico	76
Tabla No.22:Cuál es la causa de su falta de capacitación tecnológica	77
Tabla No.23: Se auxilia de algún soporte técnico para utilizar recursos tecnológicos	78
Tabla No.24: Distribución de frecuencia de directores de acuerdo a la frecuencia con que utilizan los recursos tecnológicos	79
Tabla No.25: Cuáles ventajas representan la utilización de los recursos tecnológicos en su gestión administrativa	80
Tabla No.26: Ha recibido ustedes talleres de capacitación tecnológica	81
TablaNo.27: Cuáles talleres ofrecidos por el distrito educativo 16-02, Fantino usted ha recibido	82
Tabla No.28: Ha sido beneficiosos estos talleres de informática ofrecidos por el Distrito Educativo 16-02 de Fantino	83
Tabla No.29: El uso de la TIC en su gestión administrativa le permite tener mejor organización del centro	84
Tabla No.30: La capacitación tecnológica le permite tener dominio de su gestión	85
Tabla No.31: La capacitación tecnológica le permite tener habilidades al momento de realizar alguna actividad en el centro que dirige	86

## COMPENDIO

Este estudio estuvo dedicado a determinar la incidencia de la capacitación tecnológica de los directores/as en la gestión administrativa de los centros educativos del distrito educativo 16-02 de Fantino provincia, Sánchez Ramírez.

El problema principal que ha llevado a realizar esta investigación es que los directores no están utilizando las herramientas tecnológicas dentro de la gestión administrativa de los centros que dirigen; ya que la falta de capacitación tecnológica por parte de los/as directores/as incide de manera directa en su gestión administrativa, impidiendo un buen desarrollo de las actividades que realizan.

El objetivo general de esta investigación es determinar la incidencia de la capacitación tecnológica de los/as directores/as en su gestión administrativa de los centros educativos del distrito educativo 16-02 de Fantino provincia, Sánchez Ramírez año escolar 2014-2015.

El marco teórico se encargó de hacer una descripción del contexto histórico del municipio de Fantino y el distrito educativo 16-02; definiendo también cada una de las variables que contiene nuestra investigación, las cuales describen al director en el ámbito tecnológico.

El capítulo tres presenta la metodología utilizada en esta investigación, diseño, tipo de investigación, método, técnicas e instrumentos, población y muestra, procedimiento para la recolección de los datos, análisis de los datos, la validez y confiabilidad.

Entre los descubrimientos más sobresalientes puede mencionarse que los directores afirman en un 90% que siempre y casi siempre digita con facilidad los datos requeridos en el centro educativo; al cuestionar a los coordinadores estos dijeron que un 75% siempre y casi siempre.

Al preguntales a la secretaria respondieron que sí, pero que los directores no son muy diestros ya que cuando terminaron su carreras no se les impartía conocimiento necesario sobre la tecnología, pues la misma no tenía el auge que tiene hoy en días.

El 90% de los directores consideran que siempre y/o casi siempre puede enviar con facilidad un correo electrónico los docentes en un 58% afirman que alguna veces y/o nunca su director les envía algún documento del centro por correo; al cuestionar a los coordinadores los mismo en un 100% que siempre y/o casi siempre.

Los directores en un 80% afirma que siempre y/o casi siempre se auxilia de algún soporte técnico para utilizar recursos tecnológicos; los docentes en un 56% que siempre y/o casi siempre. Los coordinadores un 100% dicen que siempre y/o casi siempre.

Al cuestionar al técnico distrital sobre cuál es la actitud de los directores en los centros educativos al momento de ser convocados a los talleres de capacitación sobre la tecnología de la información y las comunicaciones (TIC), este se refirió al tema expresado que los directores tienen una actitud de resistencia al cambio.

A continuación presentamos las conclusiones más relevantes relacionadas con los resultados de esta investigación acerca de la incidencia de la capacitación tecnológica de los directores/as en la gestión administrativa de los centros educativos del distrito educativo 16-02 de Fantino provincia Sánchez Ramírez años escolar 2015-2016.

**Objetivo específico I: Determinar el perfil tecnológico que poseen los directores del Distrito Educativo 16-02 Fantino.**

Los directores utilizan con facilidad la memoria USB en su computador y el programa tecnológico utilizado con mayor frecuencia por los directores en las actividades propias del centro educativo es el procesador de datos Microsoft Word, algo que se

hace evidente si se toma como referencia que los mismos tienen habilidad en la digitación de datos.

**Objetivo específico II: Identificar las fortalezas y debilidades que tienen los directores cuando utilizan o instalan algún recurso tecnológico en el centro educativo.**

De acuerdo a los docentes siempre o casi siempre el director se excluye al momento de darles uso a los recursos tecnológicos; los coordinadores corroboraron esta respuesta en un 75%.

De acuerdo al técnico distrital encargado de las TIC en el distrito educativo 16-02, Fantino los directores de los centros educativos del distrito con relación al uso y manejo de los recursos tecnológicos poseen un manejo regular de las mismas.

El técnico considera que el dominio por parte de los directores de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) es preponderante para elevar los niveles de calidad de su gestión de centros.

Acuerdo a las secretarías docentes los directores tienen debilidad en trabajar las presentaciones en el programa de Power Point y Excel. Los directores no tienen total dominio al momento de usar estos recursos y programas.

De acuerdo al técnico encargado de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el Distrito educativo 16-02, Fantino los directores acuden con frecuencia a solicitarle ayuda para realizar las inscripciones de los estudiantes en la plataforma digital.



**Objetivo específico III: Las capacitaciones en las que han participado los directores en el área tecnológica ofrecidos por el Distrito educativo 16-02, Fantino.**

Los directores han recibido talleres de capacitación tecnológica. Las capacitaciones recibidas por los directores son; talleres sobre sistema de gestión de centros, control de asistencia, modelo del uso del contexto tecnológico, didáctico y social en la práctica educativa de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) e integración de la TIC a los recursos digitales.

**Objetivo específico IV: Identificar las razones por las que los directores participan o no en las capacitaciones ofrecidas por el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD).**

De acuerdo a los directores la causa que dificulta su participación o no en las capacitaciones ofrecidas por el Distrito Educativo es por el exceso de trabajo. En opinión del técnico del distrito educativo encargado de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) existe poca disposición pues a los directivos se les convoca y los mismos hacen caso omiso a dicho llamado.

**Objetivo General: Determinar la incidencia de la capacitación tecnológica de los/as directores/as en su gestión administrativa de los centros educativos del distrito educativo 16-02 de Fantino provincia, Sánchez Ramírez, año escolar 2014-2015.**

En la investigación se concluye que la capacitación tecnológica de los directores incide en su gestión administrativa; los/as directores/as del distrito 16-02 de Fantino, poseen facilidad para digitar los datos requeridos en el centro educativo, son activos en uso de las redes sociales para comunicarse con su personal, tienen facilidad para enviar información por medio a correos electrónicos y se manejan con la creación de carpetas para datos digitales; porque a diferencia de lo que se planteó

en el problema de investigación, que en los centros educativos existen fallas en la aplicación de las TIC por parte de los/as directores/as, que presentan poco desenvolvimiento en la aplicación de la misma y que se apoyan de otras personas al momento de utilizar cualquiera de los recursos tecnológicos.

En tal virtud se recomienda al:

Distrito Educativo 16-02 de Fantino, acompañar con mayor frecuencia los directores y promover jornadas permanentes de sensibilización y capacitación sobre la importancia de la tecnologías de la información y la comunicaciones (TIC) en la gestión de centro educativos.

A la dirección de centro, actualizarse en el uso y manejo de la tecnología de la información y la comunicación (TIC) pues son cada vez más usada para el apoyo y automatización de todas las actividades de los centros educativos a través de ellas, la gestión de centro obtienen importantes beneficio, entre lo que caben mencionar la mejora de sus operaciones, la optimización de sus recursos ,brindar a la comunidad educativa y la comunidad en general un servicio de mejor calidad y una comunicación más fluida. En pocas palabras, las TIC les permiten lograr aumentar considerablemente su eficiencia de su gestión educativo.

## CONCLUSIONES

A continuación se presentan las conclusiones e implicaciones relacionadas con los resultados obtenidos en la investigación acerca de la incidencia de la capacitación tecnológica de los/as directores/as en la gestión administrativa de los centros educativos del distrito educativo 16-02 de Fantino Provincia, Sánchez Ramírez. Año 20014-2015. La misma se hace tomando en cuenta los objetivos de la investigación.

A continuación se presentan las conclusiones arrojadas, a partir de los objetivos planteados en el estudio, dando de esta manera respuesta a los mismos y tomando como referencia las opciones de los/as Directores/as. Docentes y Coordinadores

**Objetivo específico I: Determinar el perfil tecnológico que poseen los directores del Distrito Educativo 16-02 Fantino.**

Con relación a este objetivo y partiendo de los resultados obtenidos del criterio de los directores, coordinadores, docentes y secretarias docentes en el Distrito Educativo 16-02.Fantino los directores de los centros educativos , exhibe facilidad para digitar los datos requeridos en el centro educativo, es activo en uso de las redes sociales para comunicarse con su personal, los mismos tienen facilidad para enviar información por medio a correos electrónicos y se manejan con la creación de carpetas para datos digitales.

Los directores utilizan con facilidad la memoria USB en su computador y el programa tecnológico utilizado con mayor frecuencia por los directores en las actividades propias del centro educativo es el procesador de datos Microsoft Word, algo que se hace evidente si se toma como referencia que los mismos tienen habilidad en la digitación de datos.

**Objetivo específico II: Identificar las fortalezas y debilidades que tienen los directores cuando utilizan o instalan algún recurso tecnológico en el centro educativo.**

De acuerdo al criterio, coordinadores, docentes técnicos distrital y secretarias los directores siempre o casi siempre se auxilian de algún soporte técnico para instalar o manejar los recursos tecnológicos

De acuerdo a los docentes siempre o casi siempre el director se excluye al momento de darles uso a los recursos tecnológicos; los coordinadores corroboraron esta respuesta en un 75%.

De acuerdo al técnico distrital encargado de las TIC en el distrito educativo 16-02, Fantino los directores de los centros educativos del distrito con relación al uso y manejo de los recursos tecnológicos poseen un manejo regular de las mismas. El técnico considera que el dominio por parte de los directores de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) es preponderante para elevar los niveles de calidad de su gestión de centros.

De acuerdo a las secretarias docentes los directores tienen debilidad en trabajar las presentaciones en el programa de Power Point y Excel. Los directores no tienen total dominio al momento de usar estos recursos y programas.

De acuerdo al técnico encargado de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) en el Distrito educativo 16-02, Fantino los directores acuden con frecuencia a solicitarle ayuda para realizar las inscripciones de los estudiantes en la plataforma digital.

**Objetivo específico III: Las capacitaciones en las que han participado los directores en el área tecnológica ofrecidos por el Distrito educativo 16-02, Fantino**

Los directores han recibido talleres de capacitación tecnológica. Las capacitaciones recibidas por los directores son; talleres sobre sistema de gestión de centros, control de asistencia, modelo del uso del contexto tecnológico, didáctico y social en la práctica educativa de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) e integración de la TIC a los recursos digitales.

A juicio del técnico distrital las capacitaciones tecnológicas que ha ofrecido el Distrito Educativo dirigidas a directores de centros educativos son: talleres sobre sistema de gestión de centros, control de asistencia con, modelo del uso del contexto tecnológico, didáctico y social en la práctica educativa la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC), integración de la las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) a los recursos digitales. Las secretarias en un 100% afirmaron desconocer si los directores han recibido algún tipo de capacitación al respecto de las (TIC).

**Objetivo específico IV: Identificar las razones por las que los directores participan o no en las capacitaciones ofrecidas por el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD).**

De acuerdo a los directores la causa que dificulta su participación o no en las capacitaciones ofrecidas por el Distrito Educativo es por el exceso de trabajo. En opinión del técnico del distrito educativo encargado de la Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) existe poca disposición pues a los directivos se les convoca y los mismos hacen caso omiso a dicho llamado.

**Objetivo General: Determinar la incidencia de la capacitación tecnológica de los/as directores/as en su gestión administrativa de los centros educativos del distrito educativo 16-02 de Fantino provincia, Sánchez Ramírez, año escolar 2014-2015.**

En la investigación se concluye que la capacitación tecnológica de los directores incide en su gestión administrativa; los/as directores/as del distrito 16-02 de Fantino, poseen facilidad para digitar los datos requeridos en el centro educativo, son activos en uso de las redes sociales para comunicarse con su personal, tienen facilidad para enviar información por medio a correos electrónicos y se manejan con la creación de carpetas para datos digitales; porque a diferencia de lo que se planteó en el problema de investigación, que en los centros educativos existen fallas en la aplicación de las TIC por parte de los/as directores/as, que presentan poco desenvolvimiento en la aplicación de la misma y que se apoyan de otras personas al momento de utilizar cualquiera de los recursos tecnológicos.

En la investigación se comprobó que los directores implementan las TIC en la gestión, utilizan con facilidad la memoria USB en su computador y el programa tecnológico utilizado con mayor frecuencia en las actividades propias del centro educativo es el procesador de datos Microsoft Word. Que el distrito educativo 16-02 de Fantino, ha impartido talleres de capacitación tecnológica, entre los que se destacan: talleres sobre sistema de gestión de centros, control de asistencia, modelo del uso del contexto tecnológico; pero debido al exceso de trabajo por parte de los directores, dificulta su participación en las capacitaciones.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Albarran, T. (2000). Comunicación y educación en la sociedad de la información. Paidós, Barcelona.

Álvarez, M. y Santos, M. (2003). Dirección de Centros Docentes. Gestión por proyectos. Madrid: Escuela Española.

Alonso, A. S. M. (1995). La escuela de las tecnologías. Universitat de València. España

Acosta, W. (2011). Gestión escolar y producción de subjetividad en Colombia 1990 - 2005. Revista de la Universidad de la Salle. No. 56

[www.alegsa.com.ar](http://www.alegsa.com.ar)

<http://revistas.lasalle.edu.co/index.php/ls/article/view/508>

Arias, A. y Cantón, I. (2007). La dirección y el liderazgo: aceptación, conflicto y calidad. León (España): Universidad de León. Revista de Educación, 345, enero-abril 2008, 229-254.

[http://www.revistaeducacion.mec.es/re345/re345\\_10.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re345/re345_10.pdf)

Aparici, R. (1995) .La enseñanza de los medios, España. Cuadernos de pedagogía.

Area, M. (2009). Los medios y las tecnologías en la educación. Madrid: Pirámide/Anaya.

Arévalo, J. (1997). Influencia de la Acción Gerencial en la Función Docente. Universidad de Carabobo. Caracas.

Alvariño (2000), gestión y planificación México, editorial José 3ra edición.

Bautista, J (2004). La Tecnopedagogía como ciencia de la Educación Técnica, Editora Buhoo. Santo Domingo.

Baillat, G. (2009, marzo). Propuestas Educativas Innovadoras. Conferencia presentada en el XVI Jornada de Actualización Docente. Escuela de Ciencias de la Educación. Monterey, N.L.

Beck, Ulrich (1999) What Is Globalization? Cambridge: Polity Press.

Bestard, J y Pérez M. (1992). La didáctica de la lengua inglesa. Fundamentos lingüísticos y metodológicos. Madrid, Editorial Síntesis.

Beltrán, J. (1999). Indicadores de gestión. Herramientas para lograr la competitividad. Bogotá: 3R Editores.

Broncano, F. (2000). Mundos artificiales. Filosofía del cambio tecnológico. México: Paidós.

[Blog.zonajobs.com](http://Blog.zonajobs.com)

Cabero, J. (2007). Tecnología educativa. Madrid, Ed. McGraw Hill.

Coll, C. y Martí, E. (2001) La educación escolar ante las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Madrid: Alianza.

Cornella, A. (1999). En la sociedad del conocimiento, la riqueza está en las ideas. Curso de doctorado UOC 2001-2003.



Cruz, (2009) Tesis; Factores que influyen en la integración de las TIC, segundo ciclo del nivel básico de la escuela Eleuterio Salazar de villa san Progreso de municipio de Gaspar Hernández de la Universidad Abierta para Adulto.

Chang, (2004). Análisis y propuesta de gestión pedagógica y administrativa de las tics, para construir espacios que generen conocimiento en el colegio Champagna. Pontificia Universidad Católica del Perú.

Chiavenato, I. (2008) Administración en los nuevos tiempos. Editorial Mc Graw Hill. México.

Díaz, A. (2007). Perspectivas de las TIC para la educación en México. Revista EDECARE Renovación Educativa, 1 (1), 11-16.

Dilone & Rosario. (2012) Tesis; Competencias de los/as Directores/as de educación básica egresados de los programas de INAFOCAN-UCNE en la promoción 2007-2008, Universidad Autónoma de santo Domingo.

Drucker, P. (1996). La sociedad postcapitalista. Bogotá: Editorial Norma.

<http://definicion.de/programa/>

[www.definicionabc.com](http://www.definicionabc.com)

[Es.m.wikipedia.org/](http://es.m.wikipedia.org/)

Escudero, J. (1992) .La integración escolar de las nuevas tecnologías de la información Infodidac.

[www.encyclopediadetareas.net/2010/04/historia-de-fantino.html](http://www.encyclopediadetareas.net/2010/04/historia-de-fantino.html)

Iza, M. (2002). Recursos Tecnológicos en logopedia. Archidona: Aljibe

[www.forodeseguridad.com/articulo/RRHH](http://www.forodeseguridad.com/articulo/RRHH)

Fernández (2004). "La República Dominicana. Preparación para el mundo interconectado.

FERNÁNDEZ MUÑOZ, Ricardo: Competencias profesionales del docente la sociedad del siglo XXI [en línea].-- En

Fernández y Jiménez, (2005). Uso de los recursos tecnológicos en varios centros educativos de la ciudad de La Vega. República Dominicana.

Ferrate pascual (2009), planificación y gestión pública, Caracas Venezuela, 3ra edición.

Haidar, J. (1998). Técnica de investigación. En Sociedad, cultura y comunicación. México: Pearson.

Hernández R, Fernández y Bautista (2006), metodología de la investigación ,4ta Ed. México: McGraw-Hill interamericana.

Herlinda torres delgados (2010), liderazgo efectivo. Caracas Venezuela, editorial coral 3ra edición.

García Antonio (2002).las competencias gerenciales en el desempeño directivo, editora Santiago, Venezuela.

Gimeno, J. (1995). La dirección de centros: análisis de tareas. Madrid: Ministerio de Educación y Ciencia, CIDE.

Gimeno, J. (1998). Poderes inestables en educación. Morata: Madrid.

- Gil, M. (2005). Sistematización Proyecto de las Manos con sus Hijos. Secretaría de Estado de Educación.
- Graffe, G. (2000). Gestión de Instituciones Educativas. Mimeo. Caracas: Escuela de Educación, FHE – UCV.
- Hernández, G. (2009). Propuestas Educativas Innovadoras. Ponencia presentada en el XVI Jornada de Actualización Docente. Escuela de Ciencias de la Educación. Monterey, N.L.
- Herlida torres Delgado (2010,p.13-14)
- Lara, M. (1994). Informe Pre Diagnóstico a la Administración en la Educación Básica. IUPEMAR. Maracay. Venezuela.
- Litwin, E. (2000). Las nuevas tecnologías en los viejos y siempre vigentes debates. Ponencia presentada en el Seminario Internacional sobre "Tecnología Educativa en el contexto latinoamericano", México.
- Liranzo, (2003). Medios tecnológicos en los procesos educativos de calidad del nivel medio del distrito educativo 06-05. La Vega, República Dominicana.
- Majó, J, (2003). Nuevas tecnologías y educación. Barcelona.
- Maxwell, J. (2007). Desarrolle el líder que está en usted. Nashville (USA): Grupo Nelson, Editorial Caribe.

Marín G. (2008). TIC y la transformación de la práctica educativa en el contexto de las sociedades del conocimiento. Revista de Universidad y Sociedad de Conocimiento. Universitat Oberta de Catalunya. RUSC vol. 5 n.º 2. En:[www.uoc.edu/rusc/5/2/dt/esp/gonzalez.pdf](http://www.uoc.edu/rusc/5/2/dt/esp/gonzalez.pdf)

Manual de procedimientos, formulario y registros para el control de los recursos humanos en el distrito educativo 16-02 Fantino, año 2014.

Maurice y EYssautier de la Mora(2011,p.13-16).

Mercedes, R. (2005). Sistema de planeación para instituciones educativas. México: Trillas.

Moreno, C. (2004). Estrategias de enseñanza aprendizaje. SEP. México.

Navarro Sierra, J.L. (2000). La informática como herramienta de intervención en los trastornos de la audición y lenguaje. En Nuevas Tecnologías, Viejas Esperanzas (Actas del Congreso Internacional TECNONEET2000) (Comp.) (pp. 149-153). Murcia: Consejería de Educación y Universidades.

Organización y Gestión Educativa, Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación. Praxis. nº 1, enero-febrero 2003: pags. 4-8. ISSN: 1134-0312.(PDF)

Pérez, L. (2005). Recursos instruccionales. Bogotá: Norma.

Ponte (2000), teorías implícitas del liderazgo,2da edición ,Perú lima.

Ramos & Jiménez; Tesis (2012) presentaron el tema, recursos pedagógicos en el proceso enseñanza del segundo ciclo del nivel básico de la escuela Eleuterio Salazar de Villa Progreso del municipio de Gaspar Hernández, de la Universidad Abierta para Adulto (UAPA).

Rafael Sánchez Ávila (2011), la dirección escolar en el contexto europeo, 2da edición España.

Ramonet, I. (1998). Un mundo sin rumbo. Madrid: Debate

REBOLLO, Miguel: Sociedad de la información y las TIC [en línea].--Material para el Taller de Recursos Tecnológicos. Valencia, 2005.(PDF)

Rebollo,(2005),la función del liderazgo una competencia transversal, edición universidad salamanca.

Robbins y De Cenzo (2008). Administración. Editorial Prentice Hall México.

Rondón, L. (2007). Posibilidades de las Tecnologías Educativas. Revista EDECARE Renovación Educativa, 1 (1) 18-21.

Ruiz, M. (2001). Sistema de planeación para instituciones educativas. México: Trillas.

Sandoval, L. (2006). El ser y el hacer de la organización educativa. Revista Educación y Educadores, vol. 9, núm. 1, 2006, pp. 33-53, Universidad de La Sabana. Colombia <http://www.redalyc.org/pdf/834/83490104.pdf>

Sambrano y Steiner (2007) Estrategias educativas para docentes y padres del Siglo XXI. Caracas: Alfa

Schuster, N. (1993) ¿Qué compra la escuela cuando "compra informática"?  
Novedades Educativas, n° 30, Buenos Aires.

Toffler, A (1994). Las guerras del futuro. La supervivencia en el alba del siglo  
XXI. Madrid: Plaza & Janes

UNESCO (2005) Formación docente y las tecnologías de información y  
comunicación. Estudios de casos en Bolivia, Chile, Colombia, Ecuador,  
México, Panamá, Paraguay y Perú. Ginebra. UNESCO.

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana  
809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.  
809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)