

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



Escuela de Postgrado

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN
GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**GESTIÓN ADMINISTRATIVA Y SU INCIDENCIA EN LA
EFICIENCIA INTERNA DEL CENTRO EDUCATIVO DEL
NIVEL PRIMARIO, PROFESOR ANTONIO ESPAILLAT,
DISTRITO EDUCATIVO 02 DEL MUNICIPIO DE SALCEDO
REGIONAL 07 PERIODO 2018-2019.**

Informe final de la investigación presentada como requisito para optar por el título de Magister en Ciencias de la Educación Mención Gestión de Centros.

Educativos.

POR:

Alba Nerys Pérez Polanco

Johanny Altagracia Frías

José

Asesor:

Mtro. José Nilo Silverio Ciriaco

Santiago de los

Caballeros, República

Dominicana Junio, 2019

INDICE GENERAL

Págs.

Agradecimientos	i
Dedicatorias	ii
Resumen.....	iii
CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN	1
1.1 Antecedentes de la investigación	2
1.2 Planteamiento del problema	5
1.3 Formulación del problema	6
1.3.1 Sistematización del problema	6
Objetivos.....	7
1.4 Objetivo general.....	7
1.4.1 Objetivos específicos	7
1.5 Justificación	8
1.6 Delimitación del tema	9
1.7 Limitaciones	10
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	11
2.1 Marco Contextual	12
2.1.3 Contexto del Centro Educativo Profesor Antonio Espailat.....	16
2.2 Marco Conceptual	18
2.2.4 Principales Ordenanzas del sistema educativo dominicano	26
2.3.2 Encuentros familiares	29
2.3.4 Encuentros formativos	30
2.3.5 Espacios de formación de las familias en la escuela	33
2.4.1 Grado de satisfacción de los actores del proceso educativo:	35
2.5.1 Valoraciones sobre la repitencia.....	38
2.5.2 La deserción escolar o abandono	38
2.5.3 La sobre edad.....	39
2.6 Acciones desarrolladas por el Equipo de Gestión para propiciar eficiencia interna y calidad educativa.....	47
OBJETIVOS, RESULTADOS Y ACCIONES.....	50
2.6.3 Proyectos educativos	50
2.6.6 Acuerdos pedagógicos e institucionales	53
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	55
3.1 Diseño, tipo de investigación y método	56
3.1.1 Diseño.....	56
3.1.2 Tipo de investigación	56

3.1.3 Método de investigación	57
3.1.4 Enfoque.....	57
3.2 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	57
3.3 Población y muestra.....	57
3.4 Procedimientos de recolección de datos.....	58
3.5 Procedimientos de análisis de datos.....	58
3.6 Validez y Confiabilidad	58
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	60
4.1 Presentación de los resultados del cuestionario aplicado al Equipo de Gestión	62
4.2 Presentación de los resultados del cuestionario aplicado al Equipo de Docentes	88
CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	111
Análisis y discusión de los resultados	112
Conclusiones	120
Recomendaciones	125
Bibliografía.....	127
ANEXOS	130

Índice de que contiene las tablas y gráficos que reflejan los datos como resultado de los instrumentos aplicados al Equipo de Gestión.

Cuestionario A

Tabla No.1: Género de los integrantes del Equipo de Gestión.....	62
Grafico No.1.....	62
Tabla No.2: Zona de residencia de los integrantes del Equipo de Gestión.....	63
Grafico No.2.....	63
Tabla No.3: Área de desempeño de los integrantes del Equipo de Gestión.....	64
Grafico No.3.....	64
Tabla No.4: Nivel académico de los integrantes del Equipo de Gestión.....	65
Grafico No.4.....	65
Tabla No.5: Años en servicios de los integrantes del Equipo de Gestión.....	66
Grafico No.5.....	66
Tabla No.6: Normativas del Sistema Educativo Dominicano conocidas por los integrantes del Equipo de Gestión.....	67
Grafico No.6.....	67
Tabla No.7: Normativas del Sistema Educativo Dominicano más conocidas por los integrantes del Equipo de Gestión.....	68
Grafico No.7.....	68
Tabla No.8: Procedimientos empleados por el Equipo de Gestión para dar a conocer las normativas del Sistema Educativo Dominicano.....	69
Grafico No.8.....	69
Tabla No.9: Mecanismos que emplea el Equipo de Gestión para involucrar a los padres a las actividades que realiza el centro.....	70

Grafico No.9.....	70
Tabla No.10: Encuentros con los padres que reflejan mayor grado de asistencia.....	71
Grafico No.10.....	71
Tabla No.11: Encuentros que reflejan mayor grado de participación y colaboración.....	72
Grafico No.11.....	72
Tabla No.12: Objetivo de involucrar la comunidad educativa a las actividades del centro	73
Grafico No.12.....	73
Tabla No.13: Cualidades del Equipo de Gestión que se observan en el ambiente laboral.	74
Grafico No.13.....	74
Tabla No.14: Cualidades del Equipo de Gestión que se reflejan con mayor intensidad..	75
Grafico No.14.....	75
Tabla No.15: Acciones que el Equipo de Gestión realiza para motivar al personal.....	76
Grafico No.15.....	76
Tabla No.16: Acciones que realiza el Equipo de Gestión para empoderarse de los programas educativos del centro.....	77
Grafico No.16.....	77
Tabla No.17: Indicadores de eficiencia interna que existen en el centro.....	78
Grafico No.17.....	78
Tabla No.18: Acciones que realiza el Equipo de Gestión para mantener los niveles de promoción elevados y los de repitencia bajos.....	79
Grafico No.18.....	79
Tabla No.19: Estrategias que utiliza el Equipo de Gestión para mantener en niveles bajos la sobre edad y el abandono.....	80
Grafico No.19.....	80
Tabla No.20: Acciones que realiza el Equipo de Gestión para fortalecer la operatividad del centro.....	81
Grafico No.20.....	81
Tabla No.21: Finalidad que tiene el Equipo de Gestión en la elaboración de los planes de mejora.....	82
Grafico No.21.....	82
Tabla No.22: Con el desarrollo de programas de buenas prácticas el Equipo de Gestión persigue.....	83
Grafico No.22.....	83
Tabla No.23: Acciones que realiza el Equipo de Gestión para lograr los objetivos planteados en los diferentes planes	84
Grafico No.23.....	84
Tabla No.24: Regularidad con que ofrece el Equipo de Gestión acompañamientos pedagógicos a los docentes.....	85
Grafico No.24.....	85
Tabla No.25: Finalidad con que ofrece el Equipo de Gestión acompañamientos a los docentes.....	86
Grafico No.25.....	86
Tabla No.26: Regularidad con que ofrece el Equipo de Gestión capacitaciones o talleres pedagógicos a los docentes.....	87
Grafico No.26.....	87

Índice de que contiene las tablas y gráficos que reflejan los datos como resultado de los instrumentos aplicados al Equipo Docente.

Tabla No.1: Género de los integrantes del Equipo Docente.....	88
Grafico No.1.....	88
Tabla No.2:Zona de residencia de los integrantes del Equipo Docente.....	89
Grafico No.2.....	89
Tabla No.3:Área de desempeño de los integrantes del Equipo Docente.....	90
Grafico No.3.....	90
Tabla No.4:Nivel académico de los integrantes del Equipo Docente.....	91
Grafico No.4.....	91
Tabla No.5:Años en servicios de los integrantes del Equipo Docente.....	92
Grafico No.5.....	92
Tabla No.6:Normativas del Sistema Educativo Dominicano estudiadas por los integrantes del Equipo Docente.....	93
Grafico No.6.....	93
Tabla No.7:Normativas del Sistema Educativo Dominicano más conocidas por los integrantes del Equipo de Gestión.....	94
Grafico No.7.....	94
Tabla No.8:Medios que emplea el Equipo de Gestion para dar a conocer las normativas del Sistema Educativo Dominicano al Equipo Docente.....	95
Grafico No.8.....	95
Tabla No.9:Mecanismos que emplea el Equipo de Docente para involucrar a los padres en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos.....	96
Grafico No.9.....	96
Tabla No.10:Encuentros con los padres que reflejan mayor grado de asistencia.....	97
Grafico No.10.....	97
Tabla No.11:Encuentros que reflejan mayor grado de participación y colaboración.....	98
Grafico No.11.....	98
Tabla No.12:Objetivo de involucrar a los padres en el proceso de aprendizaje de sus hijos	99
Grafico No.12.....	99
Tabla No.13:Cualidades del Equipo Docente que se observan en el ambiente laboral.....	100
Grafico No.13.....	100
Tabla No.14:Cualidades del Equipo Docente que se reflejan con mayor intensidad	101
Grafico No.14.....	101
Tabla No.15:Recursos o estrategias que utiliza el docente para motivar a sus estudiantes enel proceso de enseñanza aprendi.....	102
Grafico No.15.....	102
Tabla No.16:indicadores de eficiencia interna que existen en el centro.....	103
Grafico No.16.....	103
Tabla No.17:Acciones que realiza el Equipo Docente para mantener los niveles de promoción elevados y los de repitencia bajos.....	104
Grafico No.17.....	104
Tabla No.18:Estrategias que utiliza el equipo de gestion para mantener en niveles bajos, la sobre edad y abandono	105

Grafico No.18.....	105
Tabla No.19:Acciones que realiza el Equipo Docente para contribuir a la eficiencia interna del centro	106
Grafico No.19.....	106
Tabla No.20:Con el desarrollo de programas de buenas prácticas, el docente persigue	107
Grafico No.20.....	107
Tabla No.21:Regularidad con que los docentes reciben acompamientos pedagogicos.....	108
Grafico No.21.....	108
Tabla No.22:Beneficios que se logran con los acompañamientos pedagogicos.....	109
Grafico No.22.....	109
Tabla No.23:Regularidad con que ofrece el Equipo de Gestion acompañamientos a los docentes.....	110
Grafico No.....	110

Resumen

La presente investigación trata sobre Gestión Administrativa y su incidencia en la eficiencia interna del Centro Educativo Del Nivel Primario, Profesor Antonio Espailat, Distrito Educativo 02 Del Municipio De Salcedo Regional 07, Periodo 2018-2019.

A continuación, se presentan algunos de los antecedentes consultados en esta investigación, con el propósito de dar a conocer estudios similares que ayudan a sustentar dicha investigación.

A nivel nacional, diferentes universidades han propiciado investigaciones en torno a las funciones de los Directores de los Centros Educativos. Un estudio descriptivo realizada en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA), por Marte L. y Jiménez E. (2003) sobre el Nivel de eficiencia en la gestión del Director en los centros educativos del Nivel Básico, con el propósito de determinar el nivel de eficiencia del director en la gestión educativa del nivel Básico, arrojó que el nivel académico de los directores influye en la eficiencia que debe tener el director en la gestión administrativa, para mejorar la calidad de la educación.

Por su parte, Sánchez C. (2009), realizó una investigación no experimental cuantitativa con el propósito de determinar el manejo de la supervisión escolar por los directores de los centros educativos del nivel básico en el distrito 16-05 de Piedra Blanca Bonaó. En la cual se llegó a la conclusión que el tiempo con que los directores comunican a los maestros que van a supervisarlos es mayormente de un día de anticipación y el aspecto que toman más en cuenta al momento de la supervisión es la planificación, por lo que los sustentantes del estudio recomendaron que se le debe de informar a los maestros con un tiempo prudente mayor que un día y una semana de anterioridad para que puedan tener tiempo de prepararse para el proceso.

El motivo de esta investigación es producto de la observación de una serie de debilidades en los procesos que debe de llevar a cabo el Equipo de Gestión del centro educativo objeto de estudio, como las que se presentan a continuación:

En el centro educativo Profesor Antonio Espailat el Equipo de Gestión tiene limitaciones en cuanto al conocimiento de las leyes educativas, ya que se aglomeran actividades propias del centro y exigidas de las instancias superiores, así mismo al realizar un arqueo en los registros de firmas de asistencia en las

diferentes actividades que realiza el centro, se pudo observar que los organismos de apoyo comunitario de la escuela, asisten de forma muy limitada, de igual forma al observar los diferentes planes del centro educativo en su gran mayoría no cuentan con un cronograma de ejecución ni de evaluación sistemática.

La eficiencia interna es un elemento fundamental en los centros educativos. Razón por la cual se realizó esta investigación con un objetivo general de: Determinar la incidencia de la Gestión administrativa en la eficiencia interna del Centro Educativo. Además se plantearon los objetivos específicos como son: Determinar el nivel de conocimiento que tiene el equipo de gestión de las normas educativas, establecer los mecanismos que emplea el equipo de gestión para involucrar a los padres a las actividades del centro, determinar el grado de satisfacción laboral de los actores del proceso educativo , analizar la situación actual de los indicadores de eficiencia interna del centro, así como determinar las acciones que realiza el equipo de gestión para propiciar la eficiencia interna.

Cabe resaltar la relación que existe entre la gestión y el logro de los objetivos planteados en una institución educativa, por lo que el logro de los mismos depende de las estrategias que utilice el personal docente y administrativo para que los procesos ejecutados contribuyan al logro de esos objetivos.

Es por esto que consideramos beneficioso realizar una investigación en el Centro Educativo Profesor Antonio Espailat, para analizar los diferentes procesos de gestión que se llevan a cabo y determinar cómo inciden en el proceso educativo y si ayuda a lograr la eficacia interna que caracteriza una gestión educativa de calidad.

La metodología utilizada en esta investigación fue el diseño no experimental con un enfoque cuantitativo; tipo de investigación documental, de campo y descriptiva, el método utilizado fue el de deductivo y el instrumento utilizado el cuestionario.

A continuación, se presenta el análisis de los resultados de esta investigación:

El Equipo de Gestión y Docentes conocen la Ley 66-97 aunque el Equipo de Gestión mostró tener un mayor grado de conocimiento que el Equipo Docente, sin embargo, el equipo investigador reconoce que algunos porcentajes arrojados son muy bajos en relación al nivel de importancia que tienen dichas normativas.

De acuerdo a las informaciones obtenidas en relación a los encuentros con los padres de los estudiantes, se puede afirmar que los encuentros familiares junto a la escuela de padres son los que mayores resultados han arrojado.

En relación a las cualidades que posee el Equipo de Gestión que se reflejan con mayor intensidad en el ambiente laboral se pueden observar: la motivación, la entrega, dedicación, convivencia y la responsabilidad, mientras que el Equipo Docente dijo: la motivación, dedicación y responsabilidad en relación y la entrega.

Se determinó que el Equipo de Gestión y Docente están haciendo uso de buenas estrategias, que llevadas a cabo de forma sistemática se logra mantener en niveles bajos o nulos la sobre edad y el abandono.

De acuerdo a las acciones que realiza el Equipo de Gestión para fortalecer la operatividad del centro y así lograr la eficiencia interna están: la elaboración de planes de mejora, seguimiento y control a los diferentes planes, acompañamientos a los docentes y acuerdos y seguimiento. Dentro de las acciones que el Equipo Docente realiza para contribuir con la eficiencia interna del centro están: desarrollo de buenas prácticas educativas, relaciones personales saludables con los compañeros, buenas relaciones con los padres, colaboración en las actividades del centro y elaboración de planes de mejora.

Luego de analizar los resultados de esta investigación, se llegaron a las siguientes conclusiones:

Con relación al primer objetivo: Determinar el nivel de conocimiento que tiene el Equipo de Gestión sobre las leyes, normas y funciones institucionales que rigen el Sistema Educativo.

Se concluyó que tanto el Equipo de Gestión como el Equipo Docente no conocen totalmente dichas normativas

De acuerdo al segundo objetivo: Establecer los mecanismos que emplea el Equipo de Gestión para involucrar a los padres y la comunidad a las actividades del centro educativo.

Se puede concluir diciendo que los mecanismos que emplean son: los encuentros familiares, convivencias, las reuniones, los encuentros formativos y las reuniones.

De acuerdo al tercer objetivo: Determinar el grado de satisfacción laboral de los actores del proceso educativo del centro, se puede concluir que existen ciertas debilidades en tal sentido, ya que cualidades como la convivencia y empoderamiento resultaron con porcentajes bajos o nulos, cualidades que son muy necesarias poseerlas para llevar a cabo un trabajo de calidad.

Según el cuarto objetivo: Analizar la situación actual de los indicadores de eficiencia interna (repetencia, abandono, sobre edad y promoción) del centro educativo en sus operaciones administrativas, se concluye que existe en el centro abandono y sobre edad mientras que de acuerdo las informaciones dadas por el Equipo Docente, los indicadores que demostraron deficiencias fueron: la relación escuela comunidad y la calidad educativa.

Según el quinto objetivo: Determinar las acciones que realiza el equipo de gestión para propiciar la eficiencia interna y calidad educativa.

Se concluye que el Equipo de Gestión está utilizando buenas estrategias para contribuir con la eficiencia interna del centro, a través de la elaboración de planes de mejora, sin embargo, la relación con los padres resultó con un porcentaje muy bajo, lo que llamó la atención del equipo investigador ya que es un punto clave para garantizar el aprendizaje de los estudiantes.

Tomando en cuenta lo expuesto en las conclusiones elaboradas en base a los resultados obtenidos, se hace necesario plantear una serie de recomendaciones sobre los objetivos planteados en esta investigación, como se muestra a continuación:

Al Distrito Educativo:

En especial a la Técnico encargada de Orientación y Psicología, se le recomienda desarrollar en el centro objeto de estudio charlas o talleres relacionados a la convivencia y empoderamiento para que dichas cualidades sean reforzadas y así lograr un ambiente de trabajo más saludable.

Al técnico encargado del nivel primario, se le recomienda dar mayor seguimiento a la coordinadora pedagógica del centro, para asegurarse de que se estén llevando a cabo los acompañamientos de la forma correcta, para que se logre ayudar a los docentes a mejorar su práctica áulica.

Al Equipo de Gestión:

Se le recomienda elaborar un plan de mejora con la finalidad de dar a conocer a los docentes las principales normativas del Sistema Educativo Dominicano.

Además, se le recomienda desarrollar actividades con todo el personal donde no se traten temas curriculares, sino que sean encuentros que fortalezcan los lazos de amistad entre ellos.

Se le recomienda estrechar más las relaciones con los padres para que haya más asistencia en las actividades, a través de invitaciones personalizadas y vistas a los hogares.

Así mismo seguir motivando a los estudiantes para que no abandonen la escuela. Se le recomienda elaborar un cronograma de acompañamiento a los docentes.

A los Docentes:

Se le recomienda documentarse más sobre las principales normativas del Sistema Educativo Dominicano.

Desarrollar mejores relaciones entre compañeros.

Estrechar más las relaciones con los padres de los estudiantes. Motivar a sus estudiantes para que permanezcan en el centro.

CONCLUSIONES

Para elaborar las conclusiones de la presente investigación se han tomado en cuenta todos los objetivos planteados en esta, además los resultados obtenidos luego de analizar los datos de cada variable, con la finalidad de presentar de forma resumida los hallazgos más importantes a modo de conclusión y de esta manera determinar la incidencia de los procesos de Gestión administrativa en la eficiencia interna del Centro Educativo Profesor Antonio Esparillat, Distrito Educativo 02 del Municipio de Salcedo, Regional 07 Periodo 2018-2019 como se muestra a continuación:

Con relación al primer objetivo: Determinar la incidencia de la Gestión administrativa en la eficiencia interna del Centro Educativo del Nivel Primario Profesor Antonio Esparillat, Distrito Educativo 02 del Municipio de Salcedo, Regional 07 Periodo 2018-2019.

Se concluyó que tanto el Equipo de Gestión como el Equipo Docente no conocen totalmente dichas normativas, donde el Equipo de Gestión dijo conocer la Ley 66-97 en un 75% que es un porcentaje aceptable, no siendo así con el Manual Operativo de Centros que dijo conocerlo en un 25% considerado como un porcentaje muy bajo ya que este manual es el documento donde se detallan cada una de las funciones que le corresponde desempeñar a cada persona que labora en un centro educativo, mientras que el Equipo Docente dijo conocer la Ley 66-97 en un 40% y las Ordenanzas 01-2014 y 02-2016 en un 20% cada una, porcentajes muy por debajo de lo requerido.

Esto significa que no todos los integrantes del Equipo de Gestión y Equipo Docente tienen claro cuál es la finalidad del Ministerio de Educación ya que esto viene establecido en la Ley 66-97, además no tienen identificado claramente las funciones que le corresponde desempeñar a cada uno debido al desconocimiento casi en su totalidad del Manual Operativo de Centros, lo que resulta que estos equipos están incurriendo en faltas en relación al desarrollo de sus funciones, mientras que desconocen en su totalidad otras normativas también muy importantes que junto a las demás persiguen la calidad educativa.

De acuerdo al segundo objetivo: Establecer los mecanismos que emplea el Equipo de Gestión para involucrar a los padres y la comunidad a las

actividades del centro educativo.

Los Mecanismos que emplea el Equipo Docente para involucrar a los padres en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos, son muy beneficiosos, dentro de dichos mecanismos se puede resaltar lo encuentros familiares y citas individuales.

Los encuentros familiares son espacios donde los padres, estudiantes y personal del centro participan de actividades recreativas, entendiendo que la finalidad de todo encuentro o actividad que realiza el centro es en beneficio del estudiante.

La Escuela de Padres resultó ser el segundo mecanismo con mayor porcentaje que utiliza el Equipo de Gestión para involucrar a los padres a las actividades del centro, en los cuales se tratan temas sumamente importantes, que deben ser conocidos por los padres para prevención o solución de situaciones que se pudieran o se estén dando y que pueden perjudicar a sus hijos.

En conclusión, a través de estas dos actividades el Docente y Equipo de Gestión puede tener una relación estrecha donde se mantenga comunicación constante con los padres o tutores de los estudiantes del centro.

De acuerdo a las informaciones dadas por cada equipo informante, el objetivo que se plantean para involucrar a los padres a las actividades del centro ha sido bien seleccionados, los cuales son: colaboración de los padres en el hogar en el aprendizaje de sus hijos y que se puedan detectar a tiempo situaciones que afecten a los estudiantes **De acuerdo al tercer objetivo: Determinar el grado de satisfacción laboral de los actores del proceso educativo del centro**, después de analizar los datos obtenidos en relación a las cualidades que se reflejan con mayor intensidad en el Equipo de Gestión y Equipo Docente se puede concluir que existen ciertas debilidades en tal sentido, ya que cualidades como la convivencia y empoderamiento resultaron con porcentajes bajos o nulos, cualidades que son muy necesarias poseerlas para llevar a cabo un trabajo de calidad.

La mala convivencia en una institución hace que los trabajos no salgan con la calidad requerida y por consiguiente los objetivos planteados se vean afectados de forma negativa. Esto aplica perfectamente a los centros educativos, donde los estudiantes son los afectados ante cualquier debilidad en relación a las

cualidades presentadas.

La premiación al mérito docente es una de las principales acciones que realiza el Equipo de Gestión para motivar a sus docentes, las cuales arrojan muy buenos resultados ya que a través de este reconocimiento el docente se siente tomado en cuenta y que el esfuerzo que hace para hacer un buen trabajo es valorado, lo que trae consigo que este docente se sienta comprometido y por ende seguirá haciendo su trabajo de la mejor forma.

Los docentes hacen uso de recursos innovadores, lo que permite que los estudiantes estén a gusto al participar de clases divertidas y al mismo tiempo facilita su aprendizaje ya que está demostrado que los estudiantes aprenden utilizando diferentes recursos.

Las estrategias que dijeron utilizar los docentes en sus clases arrojan muy buenos resultados, sin embargo, la utilización de estas estrategias por si solas no garantiza el éxito en los aprendizajes de los estudiantes, sino que además se necesita que dichas estrategias sean implementadas por docentes capaces de desarrollarlas de la una forma correcta.

Según el cuarto objetivo: Analizar la situación actual de los indicadores de eficiencia interna (repitencia, abandono, sobre edad y promoción) del centro educativo en sus operaciones administrativas, de acuerdo a los resultados obtenidos de parte del Equipo de Gestión, sobre los indicadores de eficiencia interna que existen en el centro, se concluye que existe en el centro abandono y sobre edad mientras que de acuerdo las informaciones dadas por el Equipo Docente, los indicadores que demostraron deficiencias fueron: la relación escuela comunidad y la calidad educativa. La promoción mostró un porcentaje bajo, pero se pudo confirmar con el Equipo de Gestión que ese indicador existe en el centro en porcentajes más elevados.

Se concluye diciendo que el Equipo de Gestión está haciendo lo necesario para lograr la promoción y eliminar la repitencia, a través de un conjunto de estrategias como son: los acompañamientos, el seguimiento y el conocimiento de los documentos legales del nivel primario y por último el ofrecimiento de estrategias para mejorar el aprendizaje de los estudiantes.

Así mismo los docentes hacen uso de una gran variedad de estrategias, que

permiten lograr en un alto porcentaje los aprendizajes de los estudiantes.

Según las informaciones recogidas se considera que ambos equipos están trabajando a favor del estudiante y en procura de la eficiencia interna.

En conclusión, el Equipo de Gestión y el Equipo Docente trabajan con un conjunto de estrategias para mantener en niveles bajos o nulos el abandono y la sobre edad. Estas estrategias son muy buenas, dentro de las que están los acompañamientos a los docentes, las reuniones que se hacen con los padres y por último, pero no menos importante está el seguimiento al proceso de aprendizaje de los estudiantes, logrando con esto que se detecten a tiempo las debilidades, y de esta forma junto al docente determinar la causa y su posible solución.

En relación a las estrategias, se concluye diciendo que ambos equipos coincidieron en sus respuestas y que se llevan a cabo un conjunto de acciones muy positivas, que arrojan muy buenos resultados, ya que a través de estas se le da seguimiento al docente, al estudiante y se mantiene una buena comunicación con los padres.

Es importante resaltar que la sobre edad no siempre se debe a que el Docente o Equipo de Gestión no estén haciendo un buen trabajo, sino que se dan casos que los estudiantes llegan de otro centro educativo con sobre edad y al hacer el proceso correspondiente en relación a la evaluación del grado que cursa, este no haya logrado los indicadores requeridos para esa promoción especial que se hace en esos casos.

Según el quinto objetivo: Determinar las acciones que realiza el equipo de gestión para propiciar la eficiencia interna y calidad educativa.

Se concluye que el Equipo de Gestión está utilizando buenas estrategias para contribuir con la eficiencia interna del centro, a través de la elaboración de planes de mejora, sin embargo, la relación con los padres resultó con un porcentaje muy bajo en un 7.6% lo que llamó la atención del equipo investigador ya que es un punto clave para garantizar el aprendizaje de los estudiantes.

En relación a los docentes, estos también están implementando muy buenas

estrategias ya que con las debilidades encontradas llevan a cabo planes de mejora, que es un punto muy importante porque ayuda a que los estudiantes alcancen el mismo nivel de sus compañeros. Otro punto favorable es la buena relación que tiene el docente con sus compañeros de trabajo y los padres de los estudiantes.

Los objetivos que se plantean los docentes con la implementación de buenas prácticas son excelentes ya que dijeron que su principal objetivo es incluir las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje.

La finalidad que tiene el Equipo de Gestión en el desarrollo de planes de mejora son los que todo centro educativo debe plantearse, ya que en los centros no todo marcha al cien por ciento, sino que lo importante es ir detectando debilidades y así mismo determinar las mejores estrategias para su posible solución.

En relación a las acciones que realiza el Equipo de Gestión en procura de lograr los objetivos planteados en los diferentes planes del centro, se concluyó que se le da seguimiento al desarrollo de esos planes, pudiendo de esta manera medir el nivel de cumplimiento de los objetivos. Además, se involucran a las personas correspondientes, permitiendo con esto que existan más aportaciones de ideas para ser implementadas.

En vista de la marcada diferencia reflejada en las informaciones que ofrecieron los docentes en relación a la regularidad en que se hacen los acompañamientos, el equipo investigador determinó que no existe o no se lleva a cabo el cronograma que supone debe poseer cada centro educativo para hacer los acompañamientos a los docentes, sino que se hacen en fechas irregulares de acuerdo a las informaciones dadas por los docentes.

El Equipo de Gestión realiza los acompañamientos con la finalidad de ayudar al docente a mejorar en las áreas que exista alguna debilidad y al mismo tiempo contribuir al aprendizaje de los estudiantes. Esto fue confirmado con las respuestas que ofrecieron los docentes cuando se le preguntó qué lograban a través de los acompañamientos.

La regularidad con que el Equipo de Gestión ofrece capacitaciones o talleres pedagógicos a los docentes es mensual.

De acuerdo al Objetivo General: Determinar la incidencia de la Gestión administrativa en la eficiencia interna del Centro Educativo del Nivel Primario Profesor Antonio Espailat, Distrito Educativo 02 del Municipio de Salcedo, Regional 07 Periodo 2018- 2019.

Se concluyó que la gestión administrativa incide directamente en los diferentes procesos que intervienen en el afianzamiento de los diferentes planes o proyectos del proceso educativo, así como también que la gestión debe tener las metas u objetivos bien definidos y asegurar de que cada miembro de la comunidad educativa(docentes, padres, estudiantes, comunidad, sociedad en general) cumplan con sus responsabilidades acorde a lo establecido en la ley, de esta manera trabajando en equipo si se pueden lograr las metas institucionales.

De dicha gestión dependen los resultados finales del proceso. Tanto la misión como la visión de los centros educativos se logran ejecutando y promoviendo acciones que lleven al logro de los objetivos emanados tanto de instancias superiores como internas del centro. La gestión administrativa es la llamada a la integración de toda la comunidad educativa entendiendo la importancia que tiene esta en el logro de los objetivos del MINERD (la calidad educativa)

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Ademir R, Francisco V, José V, Robles, Navarro. (2015). Procesos Escolares y Eficiencia Interna. epaa Revista academica, p.4.

Antúñez, Serafín Gestión Institucional, Instituto Nacional de Formación y Capacitación INAFOCAM, 2009 primera edición.

Brito, H. P. (1980). Salcedo y su historia. Santiago: Universidad Católica Madre y Maestra.

Casassus, J. (Octubre de 2000). educarchile. Obtenido de http://ww2.educarchile.cl/UserFiles/P0001%5CFile%5Ccasassus_problemas.pdf

Constitucion. (2010). *Republia Dominicana*. Obtenido de <https://www.ifrc.org/docs/idrl/751ES.pdf>

Edgar Faure, F. H. (1972). Unesco. Obtenido de https://www.berrigasteiz.com/monografikoak/inklusibitate/pub/unesco_aprender%20a%20ser.pdf

Educando. (2007). Educando (MINERD). Obtenido de <http://www.educando.edu.do/articulos/docente/indicadores-en-el-sistema-educativo/>

Española, RAE. (2018).Diccionario Real Academia Lengua, Dle.rae. Obtenido de <https://dle.rae.es/?w=diccionario>

Hernández, Sampieri Roberto, Fernández Collado Carlos y Baptista Lucio, Pilar (2006) Metodología de la Investigación. Segunda Edición Mc GrawHill México

Ley 66´97 (1997) sobre el Sistema Educativo Dominicano, Senado de la República Dominicana,.

López, H. (2006). Formación para el trabajo. Obtenido de https://www.oei.es/historico/etp/formacion_trabajo_colombia_situacion_perspectivas.pdf

MESCYT. (2001). Aduanas.gob. Obtenido de https://www.aduanas.gob.do/media/2211/139-01_de_educacion_ciencia_y_tecnologia.pdf

MINERD (2009), documento del Comité de Cursos.

MINERD (2015) Memorias Ministerio de Educación - MinerD www.minerd.gob.do/.../Memorias%202015%20del%20Ministerio%20de%20Educación 31 dic. 2015 - la participación del Compromiso. Político y Social por la Educación y los organismos internacionales: Agencia Española de Cooperación.

MINERD, 2008, Dirección Escolar Efectiva, 1era edición MINERD, C. U. (julio de 2013). Educando.edu.do. Obtenido de http://www.educando.edu.do/files/5914/1200/1735/Normas_de_convivencia_16-0_-014.pdf

MINERD. (2007). EDUCANDO INDICADORES. Obtenido de <http://www.educando.edu.do/articulos/docente/indicadores-en-el-sistema-educativo/>

MINERD. (2008-2018). *EDUCANDO plan decenal política educativas*. Obtenido de <http://www.educando.edu.do/Userfiles/P0001/File/Plan%20Decenal%202008-2018%20Versi%C3%B3n%20Corta.pdf>

MINERD. (2009). Educando. Recuperado el 08 de 05 de 2019, de <http://www.educando.edu.do/articulos/directivo/la-gestin-educativa/>

MINERD. (2013). *Protocolo e instrumento para la supervision*. Obtenido de <http://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/direccion-general-de-supervision-educativa/ZQfm-protocolos-para-la-supervisionpdf.pdf>

MINERD. (2015). Ministerio de Educación. Obtenido de <http://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/oficina-nacional-de-planificacion-y-desarrollo-educativo/SCA4-manual-operativo-de-centro-educativo-publico-actualizado-192015pdf.pdf>

MINERD. (Agosto de 2015). Manual operativo.gob.do. Recuperado el 07 de 05 de 2019, de <http://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/oficina-nacional-de-planificacion-y-desarrollo-educativo/SCA4-manual-operativo-de-centro-educativo-publico-actualizado-192015pdf.pdf>

MINERD. (2016). *Memoria Institucional 2016*. Obtenido de <http://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/oficina-nacional-de-planificacion-y-desarrollo-educativo/gNRA-memorias-2016-del-ministerio-de-educacionpdf.pdf>

MINERD. (2016). *oficina nacional de planeacion y desarrollo educativo*. Obtenido de <http://memorias.minpre.gob.do/api/documents/596/download>

MINERD. (2018). *ministerio de educacion, evaluacion de calidad*. Obtenido de <http://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/direccion-de-evaluacion-de-la-calidad/Llo8-terce-reporte-profesores-finalpdf.pdf>

Normas del Sistema Educativo Dominicano – Educando

Oviedo, R. y Abreu, A. (2008) Guía para la elaboración de proyectos educativos de centros. SEE, Santo Domingo, República Dominicana

Ponce, A. (2005). Google Libro. Obtenido de <https://books.google.com.do/books?id=fxbHGiwgxDEC&printsec=frontcover&dq=anibal+ponce+la+educacion+en+la+comunidad+primitiva&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwjwKzOopbiAhVPJt8KHfkXAZ4Q6AEIKDAA#v=on>

epage&q=Sociedad&f=false

SANCHEZ, A., BASILIO y J. GUARISMA. (1989) Método de investigación.

Scielo. (2002). *la educacion encierra un tesoro*. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412002000100004

SENADO.R.D. (2010). Senado.gob.do. Obtenido de <http://www.senado.gob.do/senado/Portals/0/Documentos/Constituciones/const.%202010.pdf>

Turbay, C. (2000). Unicef Colombia. Obtenido de <https://www.unicef.org/colombia/pdf/educacion.pdf>

UNESCO. (1948). Naciones Unidas. Obtenido de http://portal.unesco.org/es/ev.php-URL_ID=26053&URL_DO=DO_TOPIC&URL_SECTION=201.html

Vázquez, E. (2010). Setse.org. Obtenido de http://www.setse.org.mx/ReformaEducativa/recursos_evaluacion/materiales/escuelas%20de%20calidad/Modelo%20de%20Gesti%C3%B3n%20Educativa.pdf

Villalobos, E. (2018). MINERD. Obtenido de <http://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/direccion-de-evaluacion-de-la-calidad/Llo8-terce-reporte-profesores-finalpdf.pdf>

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.

Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do