

## Proceso de virtualización en la Universidad Abierta para Adultos, UAPA

*Dra. Reyna Hiraldo Trejo\**

### **Resumen**

En la UAPA la virtualización se asume desde tres aspectos fundamentales que son: los procesos administrativos, el ámbito académico y el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Dentro de los objetivos fundamentales del proceso de virtualización se destacan: generalizar el uso de tecnologías de información como medio para desarrollar el aprendizaje, implementar estrategias didácticas que permitan la interacción, el trabajo colaborativo y la cooperación en el proceso de enseñanza y aprendizaje a través del uso de herramientas tecnológicas, promover el pensamiento crítico en el abordaje de los contenidos de una educación integral, utilizar los entornos virtuales como

---

\* La autora es doctora en Educación.

manera de favorecer la calidad educativa del país y la sociedad, contribuir a la interacción bidireccional a través de la comunicación entre facilitador y los participantes, entre los participantes y la Institución, entre otros.

En el proceso de virtualización intervienen los agentes siguientes: Direcciones de escuelas, Centros y de departamentos, facilitadores, unidad de educación en línea, administrador la plataforma, especialistas en la producción de materiales didácticos multimedia, expertos en diseño de contenidos educativos, expertos en desarrollo de contenido disciplinar y el tutor 24 horas.

Su implementación implicó una serie de estrategias, tales como la virtualización que pasó de ser una opción para las facilitaciones, establecimiento de una política de incentivo, diseño de una campaña de sensibilización y de capacitación masiva y creación de una estructura de soporte para dar respuesta a dicho proceso.

La evaluación del proceso se realiza desde tres ámbitos fundamentales: la Evaluación pedagógica, la evaluación de seguimiento técnico y la evaluación Institucional.

Como resultado del proceso ha habido un crecimiento permanente en la cantidad de cursos, interés de los docentes por colaborar con el proceso, concepción natural del proceso en el contexto académico, la virtualización de 95% de todas las asignaturas de la universidad, la integración de recursos y unificación de plataformas para una mejor comprensión del proceso y la estandarización de asignaturas, entre otros.

**Palabras claves:** *proceso de virtualización, educación virtual, educación a distancia.*

### Summary

UAPA in the virtualization is assumed from three fundamental aspects: the administrative, academic and the teaching and learning.

Among the key objectives of the virtualization process are: the widespread use of information technology as a means of learning develop, implement teaching strategies that allow for interaction, collaborative work and cooperation in the teaching and learning through use of technological tools to promote critical thinking in addressing the contents of an integral education, using virtual environments as a way of promoting quality education in the country and society, contribute to the bidirectional interaction through communication between facilitator and participants, between participants and the institution, among others.

In the virtualization process involved the following agents: Addresses of schools, centers and departments, facilitators, online education unit, Platform Manager, Specialists in the production of multimedia learning materials, experts in educational content design, development experts' disciplinary content and Tutor 24 hours.

Its implementation involved a number of strategies, among which may be mentioned the following: virtualization went from being an option for facilitation, established an incentive policy, we designed an awareness campaign and mass training and created a structure support to respond to that process.

Process evaluation is made from three main areas: educational assessment, evaluation of technical monitoring and Institutional Assessment.

As a result of the process can include the following: a permanent increase in the number of courses, teachers' interest to cooperate with the process, natural conception of the process in the academic context, virtualization of 95% of all college courses, resource integration and unification of platforms for a better understanding of the process and standardization of courses, among others.

**Keywords:** *process virtualization, virtual education, distance education.*

## **I. Introducción**

El presente artículo trata sobre el proceso de virtualización de la Universidad Abierta Para Adultos, UAPA.

La virtualización consiste en representar en forma digital, objetos y procesos que encontramos en el mundo real a los fines de crear o recrear situaciones o imágenes lo más reales posibles y facilitar la comprensión de las mismas.

Para el éxito de este proceso, la UAPA, ha asumido la innovación como un valor fundamental que permite establecer la correspondencia con su Modelo Educativo Centrado en Competencias de Aprendizaje, MECCA, el cual asume al participante como un sujeto activo, constructivo y motivado a aprender, responsable de su proceso de aprendizaje.

El proceso de virtualización implica la capacitación permanente de los docentes, priorizando el conocimiento y manejo de entornos virtuales, manejo de las TIC, capacidad para planificar y ejecutar actividades curriculares en entornos colaborativos, entre otros.

En tal sentido, en este documento se representan las acciones fundamentales realizadas por la UAPA para la ejecución del proceso de virtualización.

En el mismo se destaca el contexto de la virtualización, cómo asume la UAPA este proceso, lo que procura con su implementación, así como sus objetivos y los aspectos desde donde se aborda de manera institucional.

Se detallan además los agentes que intervienen, cómo ha sido su implementación y las estrategias utilizadas para el mismo.

En este artículo se destacan las fases de evaluación a la que es sometido dicho proceso y los resultados obtenidos con la implementación del mismo.

## **II. Contexto de la virtualización en la UAPA**

La UAPA asume como uno de sus valores fundamentales la innovación, considerando que innovar es colocarse a tono con el futuro, fomentando la investigación, experimentando nuevas ideas y desarrollando planes creativos que respondan a las necesidades socio – económicas del momento. Por tal razón, se hace necesario la implantación de estrategias educativas que contribuyan a desarrollar nuevas formas de organización universitaria y enfoques metodológicos novedosos.

El artículo 27 del reglamento de Instituciones y Programas de Educación Superior a Distancia, define en su literal “a” la educación virtual como “La educación a distancia en la que el aprendizaje es mediado por tecnologías asociadas a herramientas electrónicas y digitales, espacios virtuales y redes que incorporan a la educación superior los beneficios de las tecnologías de la información y la comunicación”.

En tal sentido, la virtualización en la UAPA, comprende la representación de procesos y objetos asociados a actividades de enseñanza y aprendizaje, de investigación y gestión, así como la realización de diversas operaciones a través de Internet. Permite el aprendizaje mediante la interacción con recursos tecnológicos a través de matriculaciones de curso, consultar libros o documentos en una biblioteca electrónica y comunicación efectiva entre participantes y facilitadores.

El papel de la virtualización dentro del Modelo Pedagógico Centrado en Competencia de la UAPA, está determinado por la asunción del participante como un sujeto activo, constructivo y motivado a aprender, el cual es el centro de todo el proceso docente y su rol es de control y responsabilidad de su aprendizaje.

### **III. Lo que procura el proceso de virtualización en la UAPA**

La instauración del proceso de virtualización en la Universidad Abierta para Adultos, busca lo siguiente:

- Consolidar la imagen de la UAPA como institución a distancia, a través de la implementación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Mejorar la calidad del proceso docente.
- Democratizar el acceso de la oferta educativa de la UAPA en cualquier parte del mundo.
- Reducir costos con el uso de modelos educativos basado en las TIC.

### **IV. Objetivos de la Virtualización en la UAPA**

El proceso de virtualización en la UAPA tiene como objetivos fundamentales los siguientes:

1. Generalizar el uso de tecnologías de la información y la comunicación como medios para desarrollar aprendizajes.
2. Implementar estrategias didácticas que permitan la interacción, el trabajo colaborativo y la cooperación en el proceso de enseñanza y aprendizaje a través del uso de herramientas tecnológicas.
3. Utilizar herramientas tecnológicas para una mayor comunicación entre facilitadores y participantes y la creación de comunidades virtuales de aprendizajes.
4. Promover el pensamiento crítico en el abordaje de los contenidos y una educación integral.
5. Permitir al participante definir el ritmo de aprendizaje en función de sus necesidades específicas con flexibilidad.
6. Utilizar los entornos virtuales como manera de favorecer la calidad educativa del país y la sociedad.

7. Facilitar interacción bidireccional entre el facilitador y los participantes, entre los participantes y la Institución y entre los participantes entre sí, en tiempo real y diferido.
8. Contribuir con la integración de medios con los que se desarrollan las potencialidades de los participantes, facilitando la construcción de aprendizajes significativos.
9. Eficientizar la gestión administrativa y académica a través de la virtualización de los procesos.
10. Capacitar permanentemente a los facilitadores en el uso de las herramientas tecnológicas y/o entornos virtuales
11. Disponer de un personal calificado para responder al proceso de virtualización.

## **V. El Proceso de virtualización en la UAPA**

El proceso de virtualización en la UAPA se asume desde tres aspectos fundamentales que son: Procesos Administrativos, Procesos Académicos y los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje.

En los procesos administrativos, la Institución, desde sus inicios ha dado alta prioridad a la automatización de procesos de gestión, en busca de eficientizar el flujo y acceso a la información administrativa y financiera.

En el ámbito académico, se cuenta con un sistema de gestión académica que permite la realización de preselección y selección de asignaturas, consulta de calificaciones, solicitudes de servicios, entre otros.

El proceso de virtualización en la enseñanza y aprendizaje se da a través del entorno virtual de aprendizaje (campus virtual), conformado por la plataforma educativa que permite gestionar el conocimiento a través de Internet y personalizar las estrategias de aprendizaje para cada participante de la comunidad universitaria.

Desde aspecto de la enseñanza y el aprendizaje, la UAPA procura el establecimiento de entornos virtuales que propicien el trabajo colaborativo, la distribución masiva de información

institucional actualizada, la formación y capacitación de la comunidad universitaria, el acceso a materiales didácticos y a documentos institucionales, la disponibilidad de herramientas multimediales para apoyar la tarea de aula del docente, la comunicación fluida entre pares sin importar tiempo ni lugar, entre otros.

### ***5.1 Agentes que intervienen en el proceso de virtualización***

Para que se desarrolle de manera adecuada el proceso de virtualización en la UAPA, es necesario que intervengan los agentes siguientes:

#### ***a) Los directores de Escuelas, Centros y Departamentos***

Son los responsables directos de dirigir, gestionar, normar, establecer políticas generales y proyectar la Universidad en procura de su desarrollo armónico y en el cumplimiento eficiente y eficaz de su misión. Al mismo tiempo tienen la responsabilidad de asegurar la calidad de los procesos académicos y administrativos que se realizan en ella.

En el caso específico de la virtualización, las direcciones de escuelas y de departamentos intervienen el proceso de selección, contratación y seguimiento a los facilitadores que trabajarán las asignaturas y los cursos virtualizados.

#### ***b) Facilitador (tutor)***

Es quien se encarga de guiar, animar, motivar, facilitar el aprendizaje y dinamizar el grupo según la planeación respectiva. El facilitador aclara y resuelve las dudas académicas, realiza el seguimiento académico, evalúa los aprendizajes y retroalimenta al participante; fomenta el estudio independiente a través de la construcción y la socialización del conocimiento, además de investigar sobre su propia práctica educativa para innovar. El mismo debe poseer una sólida formación en un



campo disciplinar ya que es el responsable de guiar la forma en que el participante puede abordar determinados contenidos

*c) Unidad de educación en línea*

Tiene bajo su responsabilidad la administración de la plataforma educativa para el proceso de virtualización, se encarga de crear y actualizar todas las informaciones relativas a los cursos en líneas, dando soporte Web y académico a todas las actividades desarrolladas por los facilitadores en la plataforma, asegurando la calidad del procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación superior a distancia y en el diseño y planificación de cursos virtuales.

*d) Administrador de la plataforma*

Es un experto en sistemas que vigila el suministro del servicio, da mantenimiento preventivo y correctivo al entorno virtual y habilita los espacios en los servidores para alojar los cursos. Al mismo tiempo se encarga de gestionar y garantizar que se respalde las informaciones a través de backup de seguridad. Trabaja con la creación de aplicaciones solicitadas por la unidad de educación en línea, las cuales se orientan a la mejora de los procedimientos de acceso y servicios.

*e) Especialistas en la producción de materiales didácticos multimedia*

Son los editores, diseñadores gráficos, expertos en comunicación y especialistas en tecnología educativa quienes se encargan de buscar soluciones tecnológicas a las propuestas de los expertos en diseño y desarrollo de contenidos educativos para adaptarlos al formato digital. Se encarga del manejo de herramientas de un entorno virtual para colocar contenidos y materiales en la plataforma educativa.

Se encarga de la producción eficiente de los materiales multimedia necesarios para asegurar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación superior a distancia y al diseño y elaboración multimedia de cualquier documento solicitado por los diferentes departamentos de la universidad.

*f) Expertos en diseño de contenidos educativos*

Esta tarea es realizada por un pedagogo o tecnólogo educativo, para orientar a los desarrolladores, en relación al enfoque pedagógico que ha de darse a los contenidos para ser aprendidos a distancia a través de diversas herramientas tecnológicas. Tiene la responsabilidad compartida con el director de escuela, de velar por el desarrollo de un material didáctico en correspondencia con el programa educativo, ya que toma como base el programa de asignatura elaborado por el experto en contenidos disciplinares (que puede ser el facilitador/tutor). Son los responsables de garantizar la producción y calidad de los materiales didácticos, tales como guías, textos de autoestudio, manuales, folletos y cualquier otro tipo de recursos didácticos propios de la educación a distancia.

*g) Expertos en desarrollo de contenido disciplinar*

Son los encargados del diseño del programa de asignatura y del desarrollo de las unidades de trabajo del programa. Realizan las siguientes funciones: seleccionan contenidos para el diseño o rediseño de un programa de asignatura, planea su desarrollo, establecen la metodología de enseñanza y aprendizaje así como los criterios de evaluación, entre otras acciones.

El experto en desarrollo de contenido disciplinar puede ser el mismo facilitador/tutor.

*h) Tutor 24 horas*

Es el equipo responsable de dar seguimiento al cumplimiento de los tiempos establecidos para las retroalimentaciones de los participantes en los cursos.

Este equipo se encarga de canalizar las solicitudes específicas de los participantes y de acompañarlos en el desarrollo del proceso de aprendizaje.

Brindan informes periódicos del rendimiento de los alumnos y del cumplimiento de los docentes.

## **VI. Implementación del proceso de Virtualización**

La oferta educativa en la UAPA se realiza en las submodalidades semipresencial y no presencial. Esta clasificación se ha asumido con la finalidad de destacar el grado de presencialidad de los alumnos en la UAPA.

La modalidad no presencial implica que la Institución organiza el proceso de enseñanza y aprendizaje con un mínimo o ninguna presencialidad del participante en los recintos universitarios. Los encuentros presenciales se realizan exclusivamente para las evaluaciones de los aprendizajes. Esta modalidad educativa se realiza soportada en materiales impresos y medios tecnológicos, así como también totalmente digital.

Por su parte, la modalidad semipresencial implica, en su denominación, una forma de enfatizar el componente de la relación presencial frecuente entre facilitadores y los participantes. En la Universidad estos encuentros se llevan a cabo una vez por semana. Esta submodalidad, en el plano de diseño instruccional, organización y utilización de medios didácticos responde a los mismos criterios establecidos en la modalidad no presencial. Sólo la mayor frecuencia de los encuentros presenciales diferencia una forma de la otra de ofrecer educación a distancia en la UAPA.

### ***6.1 Estrategia de implementación del proceso de virtualización***

Para la implementación del proceso de virtualización se utilizaron las siguientes estrategias:

- El proceso pasó de ser una opción para las facilitaciones; lo que implicó que se definiera una política de virtualización donde se detallan todos los elementos del mismo y los compromisos de cada uno de los actores involucrados para su implementación.
- Se estableció una política de incentivo, consistente en un incremento de más de un 20% del costo por asignatura. Al mismo tiempo se realizaron reuniones con los docentes encabezadas por la rectoría, para explicar los lineamientos de dicha política y los compromisos de cada uno de los involucrados en el cumplimiento de los mismos.
- Se diseñó una campaña de sensibilización que abarcó al personal administrativo, a los docentes y a los participantes. En este proceso de sensibilización se explicó la naturaleza de la política de virtualización, sus objetivos y las implicaciones positivas del mismo.
- Se realizó una campaña de capacitación masiva que incluyó elaboración y distribución de instructivos (facilitadores, participantes y administradores de cursos) y capacitación permanente a la comunidad universitaria.
- Se creó una estructura de soporte para dar respuesta al proceso, la cual implicó la ampliación de la unidad de educación en línea, la actualización del hardware y el software para el soporte de los procesos, la implementación de un seguimiento técnico a los cursos y un seguimiento pedagógico y la unificación e integración de una serie de recursos tecnológicos al entorno virtual de aprendizaje de la Universidad.

## ***6.2 Proceso de evaluación de los cursos virtuales***

Como es política en la UAPA, la evaluación y autoevaluación de los procesos académicos implementados, se definió una estructura de evaluación que implicó la intervención de varios

agentes, entre los que se pueden mencionar: los Tutores 24 horas, el CUICE y el departamento de Evaluación Institucional y del Docente.

La evaluación de los cursos virtuales se desarrolla en tres procesos:

### *1. Evaluación Pedagógica*

En esta evaluación se monitorea la habilitación de los cursos con especial seguimiento a las actividades asignadas por parte de los facilitadores, se contemplan las acciones siguientes:

- Se supervisan las actividades desarrolladas por los participantes a través del entorno virtual de aprendizaje
- Se notifica a los facilitadores acerca de incongruencias y debilidades encontradas en las actividades de los cursos (faltas ortográficas, recursos y actividades mal empleados, incoherencias, falta de estética, entre otras).
- Se contacta a facilitadores y participantes para dar respuesta a situaciones relacionada con el funcionamiento de la labor académica.
- Se evalúan las acciones didácticas desarrolladas en la plataforma y se les notifica a los facilitadores acerca de las mismas (corrección de tareas, retroalimentaciones, utilización de recursos).
- Se evalúan las estrategias de aprendizajes utilizadas en el curso para verificar su coherencia con el modelo educativo y con la asignatura.
- Se presentan informes a las autoridades competentes del rendimiento en las acciones desarrolladas a través de la plataforma.

### *2. Evaluación de seguimiento técnico*

Esta evaluación se realiza para verificar el cumplimiento de los aspectos técnicos de los cursos previamente definidos en la política de virtualización Institucional. La misma es realizada

por el Centro Universitario de Información y Comunicación Educativa de la UAPA, CUICE.

En este proceso se evalúa la existencia de los aspectos siguientes:

- Contenidos y recursos de aprendizajes colgados en el curso. Se toman en cuenta indicadores tales como que el curso tenga colgada la guía de la asignatura, que los materiales sean pertinentes y estén en coherencia con los contenidos tratados y que se haga referencia a las fuentes de los documentos bases y complementarios, que estén especificadas las orientaciones para realizar cada una de las actividades y los criterios de evaluación de la asignatura con la valoración correspondiente a cada una de las actividades.
- Existencia de actividades curriculares relacionadas con los contenidos del curso, se toma en cuenta que exista la programación de foros y actividades correspondientes a cada uno de los temas del curso, que las guías para realizar actividades curriculares estén orientadas a la consecución de los objetivos del programa y que se contemple la programación de los espacios para la realización de las tareas y la explicación del proceso de evaluación de la misma.
- Retroalimentación permanente a los alumnos a través de la plataforma, se hace énfasis en que el tutor responda de manera adecuada cada una de las dudas o preguntas realizadas por los participantes en un plazo no mayor a 72 horas, que las tareas sean corregidas o retroalimentadas en el espacio convenido y que los foros asignados sean retroalimentados pertinente y periódicamente.

Esta evaluación se hace en dos fases en la 4ta. y en 7ma. Semana de facilitación, ya que el período de una asignatura en la UAPA es de 8 semanas.

### 3. Evaluación del proceso a nivel institucional

Esta tercera fase de evaluación del proceso de virtualización es realizada por el Departamento de Evaluación Institucional y del Docente, el cual mediante un instrumento mide la correspondencia de los criterios definidos en la política de virtualización con los implementados en los cursos virtuales. En esta fase se toman en cuenta los elementos siguientes.

- **Los Contenidos.** Se considera indicadores tales como: presentación de la guía del curso, correspondencia de los temas con el programa, indicación de las fuentes de información a utilizarse en la asignatura o curso (básico y complementario) y actualización de los contenidos.
- **Los Recursos.** Aquí se toman en cuenta los indicadores siguientes: programación de foro de discusión, utilización de chat, empleo de enlaces de interés, utilización de recurso de Videoconferencia o web conferencia, espacios de tareas.
- **Las Estrategias.** Contemplan la presentación de las actividades a realizarse en cada tema, formulación de las actividades con claridad y congruencia con los contenidos que trata, utilización de actividades que promuevan la participación y reflexión de los alumnos.
- **Comunicación y retroalimentación.** Se toma en cuenta la existencia de una comunicación directa con los participantes, información e instrucciones claras para realizar cada actividad de aprendizaje, retroalimentación permanente y pertinente de las actividades propuestas, participación y moderación de los debates, respuestas oportunas a las dudas o preguntas de los alumnos del curso, entre otras.
- **La Evaluación.** Se considera la presentación de los criterios a evaluar en la asignatura y también la corrección de las actividades en el tiempo acordado.

### **6.3 Resultados del proceso de virtualización**

Después de la implementación del proceso y la oportuna evaluación del mismo, se pueden destacar los siguientes resultados como positivos:

- Se evidencia un crecimiento parmente en los cursos virtualizados.
- Existe un interés genuino en los facilitadores por virtualizar y estandarizar sus asignaturas.
- Se ha manifestado cierta creatividad de los docentes en la virtualización de las asignaturas, a través de la integración de repositorio de contenidos, recursos e-learning, estrategias de evaluación novedosa, retroalimentación oportuna y pertinente, entre otras.
- El proceso de capacitación se ha desarrollado con la participación de los facilitadores, ya que los mismos se han convertido en multiplicadores del proceso.
- La concepción de virtualización es un estado natural del lenguaje académico de la Universidad.
- Se ha virtualizado el 95% de las asignaturas correspondientes a las escuelas y departamentos. (Ver gráfica # 1).
- Se ha modificado el interfaz de trabajo de los alumnos y los docentes, de forma tal que les permita manejar todos sus servicios desde un mismo entorno virtual. (Ver gráfica #2)
- Se inició un proceso de estandarización de los cursos virtuales en función a los elementos previamente definidos en la política de virtualización. (Ver gráfica #3)



**Gráfica # 1**

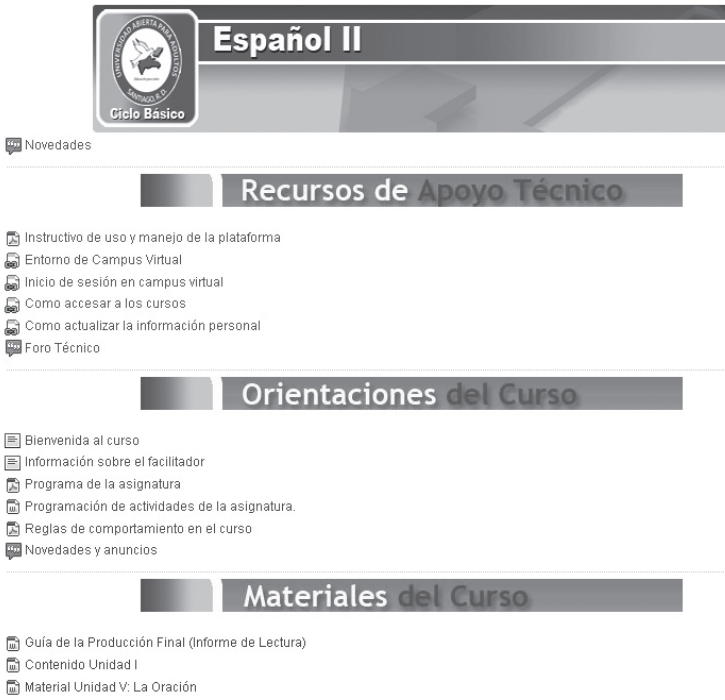
Cantidad de Asignaturas por cuatrimestre		
Escuela	Cantidad de materias programadas	Cantidad de asignaturas virtualizadas
Ciclo Básico	16	16 → 100%
Ciencias Jurídicas y Políticas	51	51 → 100%
Ciencia y Tecnología	28	24 → 85%
Negocios	81	80 → 99%
Psicología	95	89 → 94%
Turismo	19	17 → 89%
Idiomas	43	40 → 93%
Educación	46	43 → 93%
Total de asignaturas	379	361 → 95%

**Gráfica # 2**



## Gráfica # 3

### Diagrama de temas



## VII. Conclusiones

El proceso de virtualización en la UAPA es una estrategia formativa que permite una interacción más cercana entre el facilitador y participante, donde se superan las barreras físicas y temporales, implicando una atención más personalizada.

A modo de conclusión se pueden destacar los siguientes aspectos:

- Dentro del modelo educativo la virtualización implica la asunción de un sujeto activo, participativo, constructivo

y motivado a aprender, el cual es el centro de todo el proceso docente y es el responsable de su aprendizaje.

- El proceso de virtualización procura consolidar la imagen de la UAPA como una institución a distancia, a través de la implementación de TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- Busca mejorar la calidad del proceso docente y democratizar el acceso de la oferta educativa y la reducción de costos con un modelo educativo soportado en TIC.
- Este proceso se asume desde tres aspectos fundamentales: los procesos administrativos, el ámbito académico y el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- En el mismo intervienen distintos agentes tales como directores, facilitadores, unidades especializadas, recursos y administradores de recursos, tutores, entre otros.
- Para su implementación se diseñaron una serie de estrategias que permitieron el éxito del mismo, entre las que se pueden mencionar la creación de políticas de incentivos, campañas de sensibilización, creación de instructivos y de estructuras de soporte, así como capacitación permanente a los docentes y los alumnos involucrados.
- Para su éxito y comprobación se implantaron tres procesos de evaluación: una evaluación pedagógica, una evaluación técnica y una evaluación institucional.
- Dentro de los resultados más relevantes se pueden destacar el crecimiento exponencial de los cursos virtualizados, consistente en más de un 95% de las asignaturas virtualizadas, en integración de elementos y recursos homogéneos para eficientizar la navegación en el entorno virtual de los implicados y un proceso de estandarización que implica la actualización y homologación de conceptos y contenidos en los cursos virtualizados, así como también la integración de estrategias de aprendizajes acorde a las competencias propuestas.

## Fuentes bibliográficas

1. Hernández A., L. y Legorreta, B. (2009). *Manual del docente en educación a distancia*. México.
2. IESAL/UNESCO., *La Virtualización en las universidades*: Recuperado en: [www.iesalc.unesco.org.ve/programas/internac/univ\\_virtuales/venezuela/La\\_virtualizacion\\_univ.pdf](http://www.iesalc.unesco.org.ve/programas/internac/univ_virtuales/venezuela/La_virtualizacion_univ.pdf) 30 noviembre 2009.
3. República Dominicana. (2002). *Ley 139-01 de Educación Superior, Ciencia y Tecnología*. Santo Domingo. SEESCYT.
4. Secretaría de Estado de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (2006). *Reglamento de Instituciones y Programas de Educación Superior a Distancia*. Santo Domingo, Rep. Dominicana. SEESCYT.
5. Universidad Abierta para Adultos, UAPA (2009.). *Modelo Educativo por Competencias Centrado en el Aprendizaje (MECCA)*. Santiago Rep. Dom. Ediciones UAPA.
6. Universidad Abierta para Adultos, UAPA (2011). *Plan Estratégico de Desarrollo 2011-2015*. Vice-rectoría de Planificación y Desarrollo. Diciembre. Santiago Rep. Dom. Ediciones UAPA.
7. Universidad Abierta para Adultos, UAPA (2010.). *Plan Operativo 2010*. Santiago, Rep. Dom. Ediciones UAPA.
8. Universidad Abierta para Adultos, UAPA (2010.). *Política de Virtualización*. Santiago, Rep. Dom. Ediciones UAPA.
9. Universidad Abierta para Adultos, UAPA (2004). *Reglamento del Programa de Profesionalización de la Función Docente, PPROFUNDO*. Santiago Rep. Dom. Ediciones UAPA.
10. Universidad Abierta Para Adultos, UAPA (2008). *Estatutos*. Serie Documentos Institucionales No. 06. Modificado 2008. Ediciones UAPA.
11. Universidad Interamericana de Puerto Rico. *Estrategias de enseñanza: "proyecto de resiliencia para directores y maestros de escuela elemental"*, consultado el 23 de marzo, 2010, disponible en <http://fajardo.inter.edu/Resiliencia2parte/Documentos/ESTRATEGIAS%20DE%20ENSEÑANZA-PARTE%20II.pdf>