

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS**



**DIRECCIÓN ACADÉMICA DE POSGRADO  
MAESTRÍA EN LA GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS  
INTERACTIVAS PARA FORTALECER EL PROCESO DE ENSEÑANZA  
APRENDIZAJE DEL NIVEL SECUNDARIO PERTENECIENTE AL  
INSTITUTO POLITÉCNICO AGUSTÍN BONILLA, PARA EL AÑO ESCOLAR  
2022-2023**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO  
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LA  
TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**SUSTENTANTES:**

**FRANCISCO ALBERTO BÁEZ JIMÉNEZ**

**EPIFANÍA ANTONIA DE LEÓN VÁSQUEZ**

**ASESORA:**

**YANET JIMINIÁN**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS**

**REPÚBLICA DOMINICANA**

**ENERO, 2023**

## ÍNDICE

|   |           |
|---|-----------|
| <b>DEDICATORIAS</b>   | <b>ii</b> |
| <b>AGRADECIMIENTOS</b>  | <b>ii</b> |
| <b>RESUMEN</b>  | <b>ii</b> |
| <b>ABSTRACT</b>   | <b>ii</b> |
| <b>INTRODUCCIÓN</b>   | <b>ii</b> |
| <b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b>                                   |           |
| 1.1 Planteamiento del problema  | 2         |
| 1.2 Objetivos de la investigación   | 2         |
| 1.2.1. Objetivo general   | 2         |
| 1.3 Objetivos específicos   | 2         |
| 1.4. Descripción del contexto institucional, de la comunidad o el área de mejora. | 2         |
| 1.4.1. Contextualización del Problema   | 2         |
| 1.4.2 Reseña Histórica del Liceo Técnico Agustín Bonilla                          | 2         |
| 1.5. Constitución del Equipo de Investigación                                     | 2         |
| 1.6. Justificación de la investigación  | 2         |
| 1.7. Delimitación de la investigación   | 2         |
| <b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>   |           |
| 2.1 Antecedentes de la Investigación  | 2         |
| 2.1.1 Antecedentes Nacionales   | 2         |
| 2.1.2 Antecedentes internacionales  | 2         |
| 2.2 Bases Teóricas que sustentan la investigación                                 | 2         |
| 2.2.1 Herramientas tecnológicas   | 2         |
| 2.2.2 Recursos tecnológicos   | 2         |
| 2.2.2.1. Tecnología de la información y la comunicación                           | 2         |
| 2.2.2.2 Tecnología de la información y la comunicación en la educación            | 2         |

|  |   |
|--|---|
| 2.3 Herramientas Tecnológicas Interactivas                                   | 2 |
| 2.3.1 Clasificación de las herramientas tecnológicas                         | 2 |
| 2.3.2 Laptops  | 2 |
| 2.3.3 Tablet   | 2 |
| 2.3.4 Plataformas digitales  | 2 |
| 2.3.5 Plataformas digitales de colaboración en conjunto, estudiante-profesor | 2 |
| 2.3.6 Microsoft Word   | 2 |
| 2.3.7 ¿Qué es Kahoot?  | 2 |
| 2.3.8 Beneficios que se obtienen con el uso de la plataforma kahoot          | 2 |
| 2.3.9 ¿Cómo funciona Kahoot?   | 2 |
| 2.3.10 Estrategias utilizadas por los docentes                               | 2 |
| 2.3.11 ¡Crear un Kahoot!: el quiz  | 2 |
| 2.3.12 Descubre cómo los Kahoots promueven el aprendizaje en el aula         | 2 |
| 2.3.13 Aprendizaje con Kahoot!   | 2 |
| 2.3.14 Para todas las etapas y asignaturas                                   | 2 |
| 2.3.15 Aprendizaje cooperativo, mayor motivación                             | 2 |
| 2.4 Herramienta Quizizz  | 2 |
| 2.4.1 LimeSurvey   | 2 |
| 2.4.2 Learningpod  | 2 |
| 2.4.3 KwikSurveys  | 2 |
| 2.4.4 Google Forms;  | 2 |
| 2.4.5 Testmoz  | 2 |
| 2.4.6 Questbase.   | 2 |
| 2.4.7 Edpuzzle®  | 2 |
| 2.4.8 Screencast-O-Matic®  | 2 |
| 2.4.9 Herramienta digital Google drive                                       | 2 |
| 2.4.10 Herramienta: Canva  | 2 |

|  |   |
|--|---|
| 2.4.11 Dropbox   | 2 |
| 2.5 Integración de tecnologías para el desarrollo de la educación            | 2 |
| 2.5.1 Plataformas de intercambio de información                              | 2 |
| 2.5.2 Plataformas digitales de colaboración en conjunto, estudiante-profesor | 2 |
| 2.5.3 Cuadernos de notas digitales   | 2 |
| 2.5.4 Pizarrones digitales interactivos                                      | 2 |
| 2.5.5 Clases a través de videoconferencia                                    | 2 |

### **CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN**

|  |   |
|--|---|
| 3.1. Enfoque, diseño y tipo de investigación acción                            | 2 |
| 3.1.1 Enfoque  | 2 |
| 3.1.2. Diseño  | 2 |
| 3.1.3. Tipo de Investigación acción  | 2 |
| 3.2. Modelo de investigación acción adoptado                                   | 2 |
| 3.3. Criterios de selección de los actores del proceso de investigación acción | 2 |
| 3.4. Técnicas y procesos de recogida de información                            | 2 |
| 3.5. Validación de las técnicas de recogida de información.                    | 2 |
| 3.6. Procesamiento de la información   | 2 |
| 3.7. Procedimiento del análisis de la información                              | 2 |

### **CAPÍTULO IV. IMPLEMENTACIÓN Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN**

|  |   |
|--|---|
| 4.1 Procedimientos de desarrollo la investigación acción | 2 |
| 4.1.1 Fase de Planificación                              | 2 |
| 4.2 Fase de Acción                                       | 2 |
| 4.2.1 Plan de acción                                     | 2 |
| 4.2.2. Primera Intervención de la Acción                 | 2 |
| 4.2.3. Segunda Intervención de la Acción                 | 2 |
| 4.2.4. Tercera Intervención de la Acción                 | 2 |

|   |          |
|---|----------|
| 4.2.5. Cuarta Intervención de la Acción         | 2        |
| 4.2.6. Quinta Intervención de la Acción         | 2        |
| 4.2.7. Sexta Intervención de la Acción          | 2        |
| 4.2.8. Séptima Intervención de la Acción        | 2        |
| 4.2.9. Octava Intervención de la Acción         | 2        |
| 4.3 Fase de observación (según modelo adoptado) | 2        |
| 4.3.1 Primera Observación de la Acción          | 2        |
| 4.3.2 Segunda Observación de la Acción          | 2        |
| 4.3.3 Tercera Observación de la Acción          | 2        |
| 4.3.4 Cuarta Observación de la Acción           | 2        |
| 4.3.5 Quinta Observación de la Acción           | 2        |
| 4.3.6 Sexta Observación de la Acción            | 2        |
| 4.3.7 Séptima Observación de la Acción          | 2        |
| 4.3.8 Octava Observación de la Acción           | 2        |
| 4.4 Fase de reflexión / valoración              | 2        |
| 4.4.1 Reflexión de Intervención I               | 2        |
| 4.4.2 Reflexión de Intervención II              | 2        |
| 4.4.3 Reflexión de Intervención III             | 2        |
| 4.4.4 Reflexión de Intervención IV              | 2        |
| 4.4.5 Reflexión de Intervención V               | 2        |
| 4.4.6 Reflexión de Intervención VI              | 2        |
| 4.4.7 Reflexión de Intervención VII             | 2        |
| 4.4.8 Reflexión de Intervención VIII            | 2        |
| 4.5 Reflexión de Final                          | 2        |
| 4.6 Valoración de los resultados                | 2        |
| 4.8.9 Triangulación de los resultados           | 2        |
| <b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>           | <b>2</b> |

|                            |          |
|----------------------------|----------|
| <b>CONCLUSIONES</b>        | <b>2</b> |
| <b>RECOMENDACIONES</b>     | <b>2</b> |
| <b>BIBLIOGRAFÍA</b>        | <b>2</b> |
| <b>ANEXOS Y APÉNDICES.</b> |          |

## **RESUMEN**

El objetivo general que se llevó a cabo en esta investigación fue la implementación de herramientas tecnológicas interactivas para fortalecer el proceso de enseñanza aprendizaje del nivel secundario perteneciente al Instituto Politécnico Agustín Bonilla, para el año escolar 2022-2023. En cuanto al aspecto metodológico fue un trabajo de investigación – acción, con efecto sobre las planificaciones de talleres de capacitación dirigido a los docentes seguido de las observaciones realizada en el centro educativo. Los encuentros e intervenciones durante el estudio dieron lugar a concluir que un porcentaje adecuado de los docentes intervenidos, tenían poco conocimiento sobre las herramientas tecnológicas interactivas y por ende un bajo nivel en su dominio. Se demostró, además, que fue oportuna la implementación de herramientas tecnológicas interactivas para fortalecer la enseñanza, porque los alumnos lograron un aprendizaje más terminado al igual que los docentes. De igual modo se evidenció que, con la puesta en marcha de talleres relacionados con las herramientas tecnológicas interactivas en cuestión, los alumnos tuvieron características favorables para acrecentar sus conocimientos en diversos temas y más aún, en la adquisición de mayor aprendizaje. Los docentes se acomodaron rápidamente y le resultó atractivo al manipular herramientas en línea e interactuar con los estudiantes, mostraron un interés y una atención pronunciada al trabajar con metodología orientada la tecnología tic, en consonancia con herramientas tecnológicas interactiva como: Kahoot, Google Form, Doc., Pallet y Canva.

**Palabras clave:** Implementación, Herramientas Tecnológicas, Interactiva, Proceso de enseñanza-aprendizaje.

## CONCLUSIONES

Se presentan los aspectos que forman parte de este apartado entre los que se puede citar, los resultados formativos para la persona implicada, vinculados a la práctica o política educativa, vinculado a la institución, valoración del proceso y del impacto, así como la valoración de experiencia según la satisfacción de los participantes, valoración del proceso, de la transferencia, de los resultados, las conclusiones, recomendaciones y propuesta de cambio.

Con el desarrollo de este proyecto ha sido de mucha satisfacción el tema Implementar herramientas tecnológicas interactivas para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje en el Instituto Politécnico Agustín Bonilla del Nivel Secundario, para el año escolar 2022-2023.

Según las intervenciones realizadas en el levantamiento de información de esta investigación arroja las siguientes informaciones:

En cuanto al objetivo no.1 Identificar herramientas tecnológicas interactivas que eleven el nivel de conocimiento tecnológico inicial de los docentes en la escuela. Al identificar las herramientas tecnológicas interactivas tales como: “Kahoot, Padlet, Google Site, Google Form, Google Drive, Google Docs, Google presentación y Canva”, se pudo apreciar que los docentes de las distintas áreas involucradas evidenciaron que, si tienen dominio en el uso de las TIC, pero no de estas herramientas y por tanto fuera necesario las intervenciones de los talleres para capacitarlos en las mismas, aunque, manejaron conceptos básicos con gran facilidad, lo que facilitó las explicaciones de los expositores al momento de abordar y explicar los temas planteados.

Además, se puso de manifiesto la manera en que se podrían implementar las herramientas tecnológicas interactivas en las clases de forma operativa, es decir que los elementos fueran como una herramienta para dominar una competencia. En este taller, introductorio, se logró el objetivo perseguido gracias a la preparación que tenían los docentes en esta área. En cuanto la presentación de las diferentes herramientas tecnológicas los maestros evidenciaron que conocían algunas de ellas pero que no las utilizaban con frecuencia y que la habían usado ligeramente en clases de República Digital.

Se pudo apreciar que durante toda la actividad la coordinadora pedagógica se mostró muy interesada en el contenido y planteó la posibilidad de extrapolar esta experiencia a todos los demás docentes, por lo que se entiende que hay mucho interés de parte de la institución de llevar a cabo dicho proyecto de implementación.

En cuanto al objetivo no.2 Aplicar capacitaciones de las herramientas tecnológicas interactivas que debe usar el docente del Nivel Secundario. Hay que señalar que se impartieron un conjunto de 6 talleres estos objetivos del proyecto, lo que indica que por cada objetivo se trabajaron varios talleres que van acorde al objetivo mencionado.

Con el desarrollo de esta intervención fueron impartidos dos talleres de capacitación docentes llamado “Aprendiendo el uso de Kahoot, y el otro Aprendiendo el uso de Padlet”, en los cuales quedó evidenciado una muy buena participación por parte de los docentes, además se puede expresar que los docentes participantes fueron grandes receptores del conocimiento recibido, en parte debido a la fuerte formación que tenían en el ambiente de la tecnología de la información. Lo cual es de gran ventaja para el proceso de enseñanza.

Los docentes pudieron crear su respectivo recurso en las herramientas tecnológicas interactivas KAHOOT y PADLET con mucha facilidad y ver todas las diversas actividades que se pueden desarrollar e implementar estas aplicaciones, y la manera que se pueden utilizar en el desarrollo de enseñanza aprendizaje durante todo el proceso del año escolar. A partir de la aplicación en clase de estas herramientas, cada docente queda con la tarea de implantarla en sus clases diarias, a lo cual se comprometieron a continuar investigando y mejorando su utilidad para ser implementada como recursos pedagógicos en sus planificaciones.

Un nuevo sistema de clases fortalece la enseñanza y los procesos de aprendizaje tanto en estudiantes como en docentes, aunque a veces trae cierta resistencia, como proceso normal de cambio, pero a diferencia de otras situaciones, se observó mucho interés y entrega de parte de los docentes lo que marcó el éxito de este taller y género altas expectativas con la implementación de las herramientas Kahoot y Padlet.

En torno al objetivo no. 3 implementar las herramientas tecnológicas interactivas en sus planificaciones diarias y anual, para sus clases presenciales. Para esta intervención fue impartido el taller de capacitación docentes llamado “Planificando con Tecnología”,



también los talleres: “Google Site y formulario” y “Aprendiendo Canva”, en los cuales quedó evidenciado una muy buena participación por parte de los docentes del área de Contabilidad, Mercado y Enfermería y las demás áreas como Matemática, Ciencias Sociales, Ciencias Naturales y Lengua Española. Además, se puede expresar que los docentes participantes fueron grandes receptores del conocimiento recibido, en parte debido a la fuerte alineación que tenían con respecto a la tecnología de la información.

Los docentes pudieron socializar sobre las ventajas que podían tener a través de planificar con tecnología y ver todas las diversas actividades que se pueden desarrollar e implementar luego de conocerlas en el desarrollo de enseñanza aprendizaje durante todo el proceso del año escolar. Dentro de las aplicaciones y herramientas tecnológicas que fueron implementadas y que se pudieron observar a la hora de las intervenciones que el equipo investigador estuvo realizando podemos mencionar: Kahoot, Padlet, Google Forms, Google doc en línea.

Un nuevo sistema de planificación con tecnología fortalece la enseñanza y los procesos de aprendizaje tanto en estudiantes como en docentes, aunque a veces trae cierta resistencia, como proceso normal de cambio, pero a diferencia de otras situaciones, se observó mucho interés y entrega de parte de los docentes lo que marcó el éxito de este taller y género altas expectativas entre ellos.

En relación con el objetivo no. 4 evaluar la implementación de herramientas tecnológicas interactivas en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los docentes. En esta intervención se trabajó el tema: “Evaluación y satisfacción”, donde los docentes expresaron sus nivel de satisfacción y compartieron experiencia en varias actividades que fueron desarrollada en dicho taller, entre las actividades se encontró una evaluativa, donde los docentes socializan y comparten experiencia de las herramientas tratadas durante los talleres, haciendo un resumen en una presentación Google presentación y dejando un comentario en la aplicación Padlet enlace a esta herramienta fue proporcionado por los facilitadores.

Con respecto a la parte administrativa se mostraron muy interesados en que los docentes del centro educativo pusieran en práctica la implementación de herramientas tecnológicas en su proceso de enseñanza, y, además, plantearon la posibilidad de

motivar esta experiencia a todos los demás docentes. Para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje en el Instituto Politécnico Agustín Bonilla del nivel secundario, para el año escolar 2022-2023.

Con relación al objetivo general: Implementación de herramientas tecnológicas interactivas para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje en el Instituto Politécnico Agustín Bonilla del Nivel Secundario, para el año escolar 2022-2023. Como es de observarse queda evidenciado que, para fortalecer el proceso de enseñanza y aprendizaje en el Instituto Politécnico Agustín Bonilla del Nivel Secundario, para el año escolar 2022-2023.

La implementación de herramientas tecnológicas interactiva es un fuerte para el desarrollo de la educación en sentido general y para el buen desarrollo de los estudiantes y docentes que estén estrecha mentes relacionado con estas, de igual manera queda de la mano de los docentes, coordinadores y director del centro educativo darle continuidad a estas herramientas que fueron implementadas en las clases de los docentes.

De igual manera cabe señalar que los docentes quedan muy satisfechos con su aprendizaje y con el buen uso que a partir de ahora continuarán dándoles en las aulas a las herramientas tecnológicas, ya que estas están implementadas en el centro educativo como parte del fortalecimiento tecnológico y pedagógicos de los docentes y el alumnado. En relación con la implementación queda evidenciado la manera en que los docentes entraron a su respectiva aula e impartieron sus clases aplicando el uso correcto y adecuado de la mayoría de las herramientas trabajadas en las intervenciones de los talleres, de igual manera la incluyeron en sus planificaciones diarias.

Por otra parte, hay que señalar que los estudiantes reflejaron en sus calificaciones buenas señales de que el uso y la implementación de herramientas tecnológicas interactivas son muy eficientes y eficaz para su proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que estos en las informaciones suministrada por los docentes tuvieron un incremento en sus calificaciones.

## BIBLIOGRAFÍAS

Academia Americana de Pediatría. (2004). El cuidado de su hijo en edad escolar: de 5 a 12 años. EE. UU.: (Copyright ©Academia Estadounidense de Pediatría).

Acosta, M. T. (2018). Integración del tic en la asignatura biología, 4to. Grado de secundaria, en el Liceo Prof. Juan de Js. Reyes del municipio de Mao provincia Valverde en el periodo enero-junio 2018. En U. A. (UAPA). Santiago de los Caballeros República Dominicana.

Alcalá, M. (2020). La construcción del lenguaje matemático. Barcelona. Graó.

Aldana, J. C. (2020). El aplicativo GeoGebra como herramienta tecnológica para el fortalecimiento de los procesos de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de grado cuarto de primaria de la Institución Educativa Leticia de Montería. Córdoba, Colombia.

Altrichter, H. y. (2014). Investigación acción: un capítulo cerrado. En R. McTaggart (Ed.), Investigación de acción participativa: contextos internacionales y consecuencias. Albany: Prensa SUNY.

Álvarez, (2011). Uso de la nueva tecnología blogs para desarrollar las habilidades de lectoescritura de los estudiantes". Universidad Oberta de Catalunya,

Anguera, M.T. (2016): Metodología en la investigación educativa. Vol I y II. Barcelona: PPU

Aragón, L. S. (2004). Fundamentos teóricos de la evaluación psicológica, México, Pax-Mex, 1ª edición.

Ardila, R. M. (2011). Indicadores de calidad de las plataformas educativas digitales. Educación y educadores, 14 (1), pp. 189-206. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/834/83418921011.pdf>.

Arias, F. G. (2014). El Proyecto de Investigación. Introducción a la Metodología Científica. México: 6ta. edición Editorial Episteme.

Arratia, A. (2010). Desempeño laboral y condiciones de trabajo docente en Chile: Influencias y percepciones desde los evaluados. Tesis. Chile: Universidad de Chile.

Chile: Recuperado de:  
[http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2010/cs-arratia\\_a/pdfAmont/cs-arrat](http://www.tesis.uchile.cl/tesis/uchile/2010/cs-arratia_a/pdfAmont/cs-arrat).

Asana, T. (2021). ¿Qué es el diseño de proyectos? 7 pasos que incluyen consejos de expertos.

Asociación educación abierta, 2018. Los recursos tecnológicos evolucionan a tal ritmo que el docente se halla en un proceso de constante formación.  
<https://es.slideshare.net/troentle/definicion-y-clasificacin-de-recursos-didacticos>

Barzanallana, R. (2013). Apuntes de las asignaturas que imparto sobre informática, y algo más.

Bausela (2016). La docencia a través de la investigación acción. Revista Iberoamericana de Educación.

Bausela. (2012). La docencia a través de la investigación acción. Revista Iberoamericana de Educación.

Bautista, S. M. (2017). Uso y Manejo de los Recursos Didácticos y Tecnológicos y su Influencia en el Aprendizaje de los Estudiantes de 4to Grado de Ciencias Naturales del Politécnico La Esperanza, Universidad Nacional Evangélica (UNEV), Santiago, República Dominicana.

Bonilla – C. (2017). Más allá de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Editorial Norma. Colombia. p. 118.

Bosco, A. (2005). Las TICs en los procesos de convergencia europea y la innovación en la universidad: oportunidades y limitaciones. España, Edit. Aula Abierta.: Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2328661.pdf>.

Bruner, J. S. (2018). Desarrollo cognitivo y educación. Madrid. Morata.

Bunge, M. (2000). La investigación científica. Barcelona: Ariel.

Caparachin, C. L. (2020). Establecer la relación entre la educación virtual y las competencias digitales de los docentes de la I.E. N° 3520 Agropecuario Zapan. provincia de Catan Lima- Perú.

- Capterra, 2021. ¿Quién usa Kwik Surveys?, México, D.F.
- Carriazo, D. C. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. Universidad del Sinú “Elías Bechara Zainum”, Colombia.
- Cisneros, Q. (2015). Herramientas Tecnológicas de Apoyo al Aula Virtual en el Centro de Estudios Avanzados. Universidad Nacional de Córdoba, Argentina La educación a distancia (EaD) Universidad Nacional de Córdoba, Argentina.
- Coll, E. (2009). “Lo básico en la educación básica”. Revista electrónica de investigación.
- Cordero, C. (2014). El uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la educación superior.
- Correa, J. M. (2009). “Nuevas tecnologías e innovación educativa”. Revista de Psicodidáctica, vol. 14, núm. 1, pp. 133-145.
- Cruz, L. J. (2017). La investigación-acción como una propuesta metodológica desde lo curricular para realizar indagaciones de la propia práctica docente.
- Davis, Z. (. (2015 p1). Smartphone Definition. Revisado marzo 5, tomado de <http://www.pcmag.com/encyclopedia/term/51537/smartphone>.
- Del Orbe, G. G. (2018). Actualidad del Centro Educativo.
- DeTezanos A. (2002) Una etnografía de la etnografía, Colección pedagógica S XXI, Colombia,
- Dinora, R. R. (2012). De qué Manera el Uso de las Herramientas Tecnológicas Favorece el Aprendizaje Colaborativo en los Estudiantes de Básica Secundaria de la Institución Técnica Agropecuaria y Minera de Montecristo. Universidad Virtual Tecnológica de Monterrey, México.
- Dirigentes Digital (2022) La tecnología está cambiando el mundo. México, D.F.
- educaweb. (2020). ¿Qué Tanto Utilizas Las Herramientas Digitales Gratuitas?
- Enciclopedia Concepto. (2020). ¿Qué es una hoja de cálculo?
- Entenza, A. I. (2008). Elementos básicos de las representaciones visuales funcionales.

Universitat Autònoma de Barcelona.

Escobar, M. (2014a,b). Influencia de la interacción alumno-docente en el proceso enseñanza-aprendizaje. PAAKAT: Revista de Tecnología y Sociedad, 5(8), 1-8, e-ISSN: 2007-3607. Recuperado de: <http://www.udgvirtual.udg.mx/paakat/index.php/paakat/article/view/230>.

Fandos Garrido Manuel, 2016, Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje, Tarragona.

Fandos Garrido, Manuel (2018). Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje. Tarragona

Fandos, G. M. (2015 p104). Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del Proceso de enseñanza-aprendizaje. Tarragona.

Ferreya, A., De Longhi, A. L., Cortez, M. C., & Paz, A. y. (2006). La Indagación Dialógica: Una Estrategia Reguladora de la Construcción de la Ciencia Escolar.

Flores DJ. 2015. La comunicación humana [Internet]. San Luís Potosí: Universidad Autónoma de San Luís Potosí. Facultad de Ingeniería; 2000 [citado 23 Mar 2015]. Disponible en: <http://ingenieria.uaslp.mx/web2010/Esluiiantes/apuntes/HUMANIDADES&20B.pdf>

Fombona, C. y. (2011). La introducción de las TICS. Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM).

Franco, E. (2019). Mi primer Proyecto Socio tecnológico Sección M1 UPTEB.

García, A. L. (2017). Hacia una definición de Educación a Distancia. Educación Superior a distancia. Abril. Año 4, N° 18, 4pp.: Boletín informativo de la Asociación Iberoamericana de.

García, M. (2000). Técnicas en investigación acción. Barcelona: EBU, S.L.

García, M. (2000). Técnicas en investigación acción. Barcelona: EBU, S.L.

Gilliam Haije Erin, 2017. 21 mejores softwares de encuestas en línea y herramientas de

cuestionarios.

Gimeno Sacristán (2011) Disciplina científica a la que corresponde guiar la enseñanza, tiene un componente normativo importante que en forma de saber tecnológico pretende formular recomendaciones para guiar la acción: es prescriptiva en orden a esa acción

Giraldo, R. (2015). ¿Qué es una red Wi-Fi? México.

Giraldo, V. (2019). Plataformas digitales: ¿qué son y qué tipos existen?

González, G. C. (2021). APRENDER DE LA EXPERIENCIA Y COMPETENCIAS: APRENDIZAJE Y SERVICIO. Santander, Cantabria, España.

Guber R. (2001). La etnografía. Método, campo y reflexividad, Norma editores, Bogotá. Página 57. 5

Guzmán, F. T. (2008). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Autónoma Universitat Rovira I Virgili, Tarragona, Italia.

Guzmán, F. T. (2008). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Autónoma de Querétaro: Universito Rovira I. Virgili, Tarragona, Italia.

Guzmán, F. T. (2008). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la Universidad Autónoma de Querétaro: Propuesta Estratégica para su integración. Universito Rovira I. Virgili, Tarragona, Italia.

Guzmán, Juan S. (2021). ¿Qué es Google Forms y para qué sirve?, Santo Domingo, D.N.

Guzmán-Duque, A., Mendoza-Paredes, J., & Tavera-Castillo, N. (2018). Kahoot!: Un mecanismo de innovación para la educación universitaria. En R. Roig-Vila (Ed.), El compromiso académico y social a través de la investigación e innovación educativas en la enseñanza superior (pp. 633- 640). Barcelona: Octaedro. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10045/87728>

Hernández, R. F. (2014:7). Metodología de la investigación (6ª ed.). México: McGrwall Hill Education.

Hernández, R., Méndez, S. y Mendoza, C. (2014). Capítulo 1. En Metodología de la investigación, página web de Online Learning Center. Consultado en la red mundial el 29 de abril de 2015 <https://goo.gl/wDW6Ce>

Hernández, S. R. (2006). Metodología de la Investigación Científica. Escuela Superior de Comercio y Administración.

Ismail, M. A., & Mohammad, J. A. (2017). Kahoot: A promising tool for formative assessment in medical education. *Education in Medicine Journal*, 9(2), 19-26. doi:10.21315/eimj2017.9.2.2

Jiménez, B. e. (2021). Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC).

Kemmis, S. (2010 18(4), p417–427.). ¿Lo que se debe hacer? El lugar de la investigación acción. *Investigación de Acción Educativa*.

Latorre, A. (2003). ¿Qué es la investigación acción? Conocer y cambiar la práctica educativa. España, G: GRAÓ.

Latorre, A. (2007 p21). Fase del modelo de Kemmis.

Latorre, A. (2007 p35.). Modelo de Kemmis Investigación Acción.

León, O. (2002). Métodos de Investigación en Psicología y Educación. Mc Graw Hill. España Página 83. 6 Op. Cit. Guber. P. 62. 7 Op. Cit. De Tezanos Araceli. P. 51

Ley de Educación. (1999). la Ley General de Educación 66-99 en su Ordenanza 1-95. Santo Domingo, República Dominicana.

Liceo Técnico Agustín Bonilla. (2022). Informaciones del Centro. Provincia Duarte, Pimentel.



Londoño, O. L. (2015) Representación Ontológica hipermedial en línea para el aprendizaje significativo, bajo la Dirección Editorial de Olga Lucía Londoño Palacio. Bogotá, pág. 14.

Magri, A. J. (2009). La elaboración del proyecto de investigación: guía para la presentación de proyectos de monografías de grado en ciencia política. Documento on line n° [02/09].

Márquez, R. (2008-2009). Incidencia del uso de las tecnologías de la información y comunicación en la calidad de los aprendizajes en los/as estudiantes de sexto grado de la Escuela Primaria Salustio Morillo del Municipio de Tenares en el área de Ciencias Naturales. Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM). .

Martínez, C. S. (2013). El Refuerzo Positivo Como Estrategia Motivacional En El Aula De Educación Primaria. Propuesta Didáctica. Valladolid.

Mendiola, J. (2020). ¿Por qué nos agotan psicológicamente las videoconferencias? El País. Recuperado de <https://elpais.com/tecnologia/2020-05-02/por-que-nos-agotan-psicologicamente-las-videoconferencias.html>

MINERD. (2010). Programa para nombrar a las personas. República Dominicana.

MINERD. (2016). Diseño Curricular Nivel Secundario Primer Ciclo (1ro- 2do. y 3ero.) 7mo-8vo. y 1ero. Santo Domingo, D.N.

Molero, Z. J. (2014). Innovación tecnológica y competitividad en Europa.,. Ed. Síntesis.

Molina Gómez Ana María, Roque Lian, Garcés Blanca Rosa, Rojas Mesa Yuniet, Dulzaides Iglesias María Elinor y Ganén Marina Selín 2015. El proceso de comunicación mediado por las tecnologías de la información. Ventajas y desventajas en diferentes esferas de la vida social. Universidad de Ciencias Médicas, Cienfuegos, Cienfuegos, Cuba,

Morales, Alexandra; Orgilés, Mireia. El uso de Kahoot como recurso de evaluación continua en el Grado en Psicología. Universidad Miguel Hernández.

Morga, R. L. (2012). TEORÍA Y TÉCNICA DE LA ENTREVISTA. Viveros de Asís 96, Col. Viveros de la Loma, Tlalnepantla, C.P. 54080, Estado de México.: Primera edición.

Núñez. (2016 p(35-40). Características estructurales familiares que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de las instituciones educativas públicas del nivel secundario del Distrito de Sachaca. Arequipa.

Olda, M. C. (2012). “Modelo de Aprendizaje en Entornos Virtuales en la Educación Superior” que se está desarrollando para el Doctorado en Investigación con énfasis en las Ciencias Sociales en la Universidad Autónoma de Chiriquí (UNACH), David, Chiriquí, República de Panamá.

Pérez, J. M. (2008-2009). Uso de los recursos tecnológicos en 8vo grado del Nivel Básico de la Escuela República de Venezuela, para el 2do cuatrimestre del año escolar 20082009. En Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM). Santiago de los Caballeros, República Dominicana.

Pérez, R. N. (2015). Síntesis. Definición de Smartphone.

Plan Decenal de Educación. (2008-2018). Fortificar y Optimizar la Enseñanza. Santo Domingo, República Dominicana.

Postic, M. y de Kelete, J.M. (1992). Observar las situaciones educativas. Madrid: Narcea

Raffino. (2020). Microsoft Word. Dovinet.

Ramírez Iván, 2022, Kahoot!: qué es, para qué sirve y cómo funciona. México, D.F.

Ramírez, Ivan, 2020. Google Drive en el móvil: 17 trucos para dominar la nube de Google desde cualquier parte.

Ramírez, R. C. (2010). Las TICS en el Aula. ISSN 1988-6047, DEP. LEGAL: GR 2922/2007, N° 26 - ENERO, C/ Recogidas N° 45 - 6ªA 18005, NNTT Granada 2010, csifrevistad@gmail.com.

Ramírez, S. M. (2008). Triangulación e instrumentos para análisis de datos. Recuperado de:

[http://sesionvod.itesm.mx/acmcontent/b98fca5b-7cb6-4947-b8de-1ac3d3cdb9c/Unspecified\\_EGE\\_](http://sesionvod.itesm.mx/acmcontent/b98fca5b-7cb6-4947-b8de-1ac3d3cdb9c/Unspecified_EGE_).

Roa, G. A. (2013). La Educación Emocional, El Autoconcepto, La Autoestima Y Su Importancia En La Infancia. Madrid. España.

Ruiz, J. A. (2014 p78). Las nuevas tecnologías como herramientas que facilitan la educación formativa en la educación. Estrategias innovadoras para la docencia dialógica y virtual, 2014. ISBN 978-84-15965-95-4, págs. 25-40, 25-40. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?cod>.

Ruiz-Primo, M. E. (2007; p44). Explorar las prácticas de evaluación formativa informal de los profesores y la comprensión de los estudiantes en el contexto de la investigación científica. Revista de Investigación en Enseñanza de las Ciencias.

Rus, A. E. (2020). Investigación Científica. Investigación científica. Economipedia.com.

Salto, b. M. (2019). Incidencia del Desempeño Profesional del Docente de Educación Inicial. Ecuador: Revista Scientific, vol. 4, núm. 13, pp. 160-181.

Sánchez, M. M. (2018). La evaluación del aprendizaje de los estudiantes: ¿es realmente tan complicada? Revista Digital Universitaria (rdu). Vol. 19, núm. 6 noviembre-diciembre. doi: <http://doi.org/10.22201/codeic.16076079e.2018.v19n6.a1>.

Sarmiento, S. M. (2007). La Enseñanza de las Matemáticas y las NTIC. Una estrategia de formación permanente. Universitat Rovira I Virgili: ISBN: 978-84-690-8294-2 / D.L: T.1625-2007.

Segura. (2009 p20). Logros de Aprendizaje.

Siegel, M. C. (2011 p22). Preparándose para la zambullida: Evaluación de la alfabetización de maestros en formación. Revista de Formación de Profesores de Ciencias.

Sierra, L. J., & Bueno, G. I. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela: Omnia, vol. 22, núm. 2, mayo-agosto, pp. 50-64.

Taba, H. (2014). Elaboración del Currículum. Buenos Aires.

Tamayo y Tamayo, M. (2014 p80). El Proceso de la Investigación científica. México.1997.: Editorial Limusa S.A.

Toscano, O. (2013). Desarrollo De Los Procesos Cognitivos. ILTEC.

Trujillo. (2015). Análisis del Impacto de las Herramientas Tecnológicas de E-Learning como beneficio en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje de los Estudiantes de Comunicación Social de Cuarto y Quinto Nivel de la Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil, año 2013-2014. Universidad Politécnica Salesiana Sede Guayaquil, Ecuador.

UNESCO. (1984). Glosario de Términos de Tecnología Educativa. República Dominicana: París UNESCO.

UNESCO. (2015). Replantear la educación: ¿Hacia un bien común mundial?. Biblioteca Digital.

Yomeli. (2017). Las Estrategias De Enseñanza Aprendizaje. <https://www.inacap.cl/tportalvp/docentes/contenidos/contenido-docentes/buenas-practic-as-docentes>

Zorrilla, S. M. (2014). Las Fuentes de investigación. Planes Anuales de Educación Municipal de la Provincia de Santiago [PADEM].

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar a texto completo esta tesis [solicite en este formulario \(https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59 como hipervínculo\)](https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana  
809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.  
809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)