

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



**DIRECCIÓN ACADÉMICA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
MENCIÓN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**PLAN DE INTEGRACIÓN DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS EN EL
PROCESO EDUCATIVO A FAVOR DE LA CALIDAD DEL PROCESO
FORMATIVO EN LOS CENTROS EDUCATIVOS JUAN EMILIO BOSCH
GAVIÑO DEL DISTRITO EDUCATIVO 05, REGIONAL 07, SAN FRANCISCO
DE MACORÍS Y JUAN PABLO DUARTE DEL DISTRITO 01, REGIONAL 09
DE MAO, AÑO ESCOLAR 2022-2023.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

SUSTENTADO POR:

**AMARILIS POLANCO RODRÍGUEZ
JOSUÉ FRANCISCO FLORES MOLINA**

ASESOR:

DR. JOSÉ ORLANDO GÓMEZ

**CIBAO ORIENTAL, NAGUA
REPÚBLICA DOMINICANA**

OCTUBRE DEL 2023

ÍNDICE

DEDICATORIAS	II
AGRADECIMIENTOS	IV
RESUMEN	V
ABSTRACT	VI
INTRODUCCIÓN	VII

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema	2
1.2 Formulación y Sistematización del problema	5
1.2.1 Pregunta General	5
1.2.2 Preguntas Específicas	5
1.3. Objetivos	6
1.3.1 Objetivo General	6
1.3.2. Objetivos Específicos	6
1.4. Justificación	7
1.5. Descripción del contexto institucional, de la comunidad o el área de mejora	9
1.6. Delimitación de la investigación	10
1.7. Limitaciones de la investigación	11
1.8. Tabla de Operacionalización de las Variables	11

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes	15
2.1.1 Antecedentes internacionales	15
2.1.2 Antecedentes nacionales	19

2.2 Bases teóricas que sustentan la investigación	22
2.2.1 Recursos tecnológicos	22
2.2.1.1 Clasificación de los recursos tecnológicos	23
2.2.2. Competencias TIC en educación	25
2.2.2.1 Relación entre las competencias TIC docentes y los recursos tecnológicos	27
2.2.2.2. Importancia de la formación del docente en las competencias TIC	28
2.2.3. Herramientas tecnológicas	29
2.2.3.1 Clasificación de las herramientas tecnológicas	29
2.2.3.2 Herramientas tecnológicas y educación	30
2.2.4. Herramientas ofimáticas, concepto y clasificación	31
2.2.4.1 Herramientas ofimáticas más usadas en educación y sus características	32
2.2.4.2. Integración de las herramientas ofimáticas en educación	33
2.3. Bases legales que sustentan la investigación	35
2.4. Definición de términos básicos de la investigación	36

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque de la investigación	39
3.2 Diseño de la investigación	39
3.3 Tipo de investigación	39
3.4 Técnicas e instrumentos para la recolección de la información	39
3.5 Población y Muestra	40
3.5.1 Muestra	40
3.6 Validez y Confiabilidad	41
3.7 Procedimiento para la recolección de los datos	41
3.8 Procedimiento para el análisis de los datos	41

CAPÍTULO IV: INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Interpretación de los resultados	43
4.2 Análisis de los resultados	48

CAPÍTULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones	91
5.2 Recomendaciones	94

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 96

ANEXOS 103

Anexo 1: Liceo Juan Emilio Bosch Gaviño	104
Anexo 2: Escuela Jua Pablo Duarte	105
Anexo 3: Encuesta	106
Anexo 4: Plan de Integración de Herramientas Tecnológicas y Propuesta	109
Anexo 5: Carta de propuesta del Plan	112
Anexo 6: Carta de aprobación del tema	114
Anexo 7: Cartas de solicitud para hacer la investigación en los centros educativos	115
Anexo 8: Cartas de aprobación por parte de los centros educativos para realizar la investigación	117
Anexo 9: Cartas de validación del Instrumento	119
Anexo 10: Ficha validación del Instrumento	122
Anexo 11: Imágenes de la aplicación de los instrumentos	124
Anexo 12: Instrumento aplicado	126
Anexo 13: Imagen del recibo digital del turnitin	134
Anexo 14: Imagen de entrega de la tesis al equipo de gestión	151

RESUMEN

Las herramientas tecnológicas son un grupo de software e instrumentos informáticos sistematizados que tiene por propósito proporcionar la ejecución de un trabajo específico en los dispositivos tecnológicos. El objetivo de esta investigación fue proponer un plan de integración de herramientas tecnológicas en el proceso educativo a favor de la calidad del proceso formativo en los centros educativos Juan Emilio Bosch Gaviño del Distrito Educativo 05, Regional 07, San Francisco de Macorís y Juan Pablo Duarte del Distrito 01, Regional 09 de Mao. La metodología se basó en un diseño no experimental de corte transversal. La población se conformó de la siguiente manera: 9 docentes del Liceo Juan Emilio Bosch y 12 docentes de la Escuela Juan Pablo Duarte, para un total de 21 docentes. Para la realización de esta investigación se aplicaron encuestas que permitieron determinar la integración de herramientas tecnológicas en el proceso educativo a favor de la calidad del proceso formativo en los centros educativos Juan Emilio Bosch Gaviño y Juan Pablo Duarte. Se concluyó que las principales competencias tecnológicas que poseen los docentes de los citados centros objeto de estudio son el desarrollo de contenidos digitales, interactuar por medio de una serie de tecnologías digitales y comprender los medios de comunicación digital apropiados para un contexto dado. Así mismo, las habilidades de manejo de herramientas tecnológicas que facilitan sus prácticas pedagógicas.

Palabras clave: Herramientas tecnológicas, proceso formativo, docentes, educación.

CONCLUSIONES

Luego de analizar los resultados y basado en las interpretaciones del instrumento utilizado, se concluye de la siguiente manera:

Objetivo específico No.1: Realizar un diagnóstico de los recursos tecnológicos los centros educativos Juan Emilio Bosch Gaviño del Distrito Educativo 05, Regional 07, San Francisco de Macorís y Juan Pablo Duarte del Distrito 01, Regional 09 de Mao.

Con respecto al primer objetivo se diagnosticó que el principal recurso tecnológico que poseen los centros educativos es la computadora laptop, lo que favorece a los docentes por la facilidad de utilizar las herramientas tecnológicas en las prácticas académicas; asimismo se diagnosticó que existen otros recursos tecnológicos como son proyector, pizarras digitales interactivas, las cuales son utilizadas por los docentes para apoyar los procesos de enseñanza y aprendizaje, además de promover el desarrollo de las competencias digitales en estudiantes.

Objetivo específico No.2: Identificar las competencias tecnológicas que poseen los docentes de los centros educativos Juan Emilio Bosch Gaviño del Distrito Educativo 05, Regional 07, San Francisco de Macorís y Juan Pablo Duarte del Distrito 01, Regional 09 de Mao.

En lo que respecta el segundo objetivo se identificó que las competencias tecnológicas que poseen los docentes son: creación de contenidos informatizados, trabajo colaborativo virtual, por lo que requieren continuar capacitándose para poder integrar de manera efectiva la tecnología al proceso formativo.

Objetivo específico No.3: Determinar el nivel de frecuencia con que los docentes de los centros educativos Juan Emilio Bosch Gaviño del Distrito Educativo 05, Regional 07, San Francisco de Macorís y Juan Pablo Duarte del Distrito 01, Regional 09 de Mao, utilizan los recursos tecnológicos en sus clases.

Con respecto al tercer objetivo se determinó que los docentes de los citados centros objeto de estudio, aunque de forma limitada utilizan los recursos tecnológicos

frecuentemente para un mejor desempeño en sus prácticas académicas, siendo su mayor limitante la falta de recursos en los centros educativos, así como la falta de capacitación.

Objetivo específico No.4: Diseñar un plan de integración de herramientas ofimáticas en los centros educativos Juan Emilio Bosch Gaviño del Distrito Educativo 05, Regional 07, San Francisco de Macorís y Juan Pablo Duarte del Distrito 01, Regional 09 de Mao.

Con respecto al cuarto objetivo se diseñó un plan de integración de las herramientas de ofimáticas, para el desarrollo de las competencias que permitirá a los docentes de los citados centros educativos integrar las herramientas tecnológicas a su alcance en la realización de las actividades curriculares en el aula de clases logrando así enriquecer el proceso formativo. Además de hacer que las lecciones de clases sean más interactivas y atractivas, y de igual forma aumentar la participación de los estudiantes y su interés por aprender brindando oportunidades de aprendizaje más personalizadas. (Ver anexo: 4).

Objetivo General: Proponer un Plan de integración de herramientas tecnológicas en el proceso educativo a favor de la calidad del proceso formativo en los centros educativos Juan Emilio Bosch Gaviño del Distrito Educativo 05, Regional 07, San Francisco de Macorís y Juan Pablo Duarte del Distrito 01, Regional 09 de Mao, año escolar 2022-2023.

Se elaboró la propuesta de un plan de integración de herramientas tecnológicas de ofimáticas a los docentes y equipos de gestión de los citados centros objeto de estudios; con el fin de mejorar el proceso educativo, y garantizar la calidad del proceso formativo en los centros educativos Juan Emilio Bosch Gaviño del Distrito Educativo 05, Regional 07, San Francisco de Macorís y Juan Pablo Duarte del Distrito 01, Regional 09 de Mao, año escolar 2022-2023. Por tanto, se espera que con este plan los docentes puedan eficientizar sus experiencias pedagógicas ofreciendo una enseñanza de alta calidad. (Ver anexo: 5).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abril, V. (2008). Técnicas e instrumentos de la investigación. *Recuperado de http://s3.amazonaws.com/academia.edu/documents/41375407/Tecnicas_e_Instrumentos_Material_de_clases_1.pdf*.
- Angulo, R. J. C., Aristega, A. M. M., Rojas, M. T. C., & Aristega, J. E. M. (2019). Desarrollo de competencias profesionales a través del trabajo autónomo, una perspectiva desde la práctica en la Educación Superior. *Dominio de las Ciencias*, 5(1), 521-535. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7152621.pdf>
- Area, M., y Adell, J. (2021). *Tecnologías Digitales y Cambio Educativo. Una Aproximación Crítica*. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.
- Bajaña García, Mario Javier. «Manejo de herramientas ofimáticas en el proceso de enseñanza de los docentes de una Unidad Educativa de Daule, Guayas 2020». Repositorio Institucional - UCV, 2020. [repositorio.ucv.edu.pe, https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49554](https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/49554).
- Cabero-Almenara, J. (2016). Competencias tecnológicas del docente en el siglo XXI. *Revista de Educación a Distancia*, (48), 1-15.
- Cabero-Almenara, J. (2017). *Tecnología y educación: de la teoría a la práctica*. Ediciones Morata.
- Cabero-Almenara, J., Barroso-Osuna, J., Rodríguez-Gallego, M., & Palacios-Rodríguez, A. (2020). La Competencia Digital Docente. El caso de las universidades andaluzas. *Aula Abierta*, 49(4), 363–372. <https://doi.org/10.17811/rifie.49.4.2020.363-372>.
- Cabero-Almenara, Julio, et al. «Marcos de Competencias Digitales Docentes y su adecuación al profesorado universitario y no universitario». RECIE. Revista

Caribeña de Investigación Educativa, vol. 4, no. 2, julio de 2020, pp. 137-58.
revistas.isfodosu.edu.do, <https://doi.org/10.32541/recie.2020.v4i2.pp137-158>

Chalacán, L. J. M., Zambrano, L. O. A., & Chango, J. L. G. (2020). Software educativo personalizado para mejorar procesos enseñanza aprendizaje, en centros educativos fiscales del distrito Quevedo-Mocache 2018. Revista Conrado, 16(S 1), 88-94. Recuperado de: <https://conrado.ucf.edu.cu/index.php/conrado/article/view/1526>

Constitución de la República Dominicana. (n.d.). <https://presidencia.gob.do/sites/default/files/statics/transparencia/baselegal/Constitucion-de-la-Republica-Dominicana-2015-actualizada.pdf>

De Pablos Heredero, C. (2004). *Informática y comunicaciones en la empresa*. ESIC Editorial.

Detalles de aplicaciones de Office - Service Descriptions. 25 de abril de 2023, <https://learn.microsoft.com/es-es/office365/servicedescriptions/office-applications-service-description/office-applications>.

Dovala, J. M. (2017). Estrategia de enseñanza para el aprendizaje por competencias. Recuperado de: México DF.

Fernández, M. (2019). El impacto del uso excesivo de dispositivos electrónicos en el proceso educativo. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 22(1), 129-146.

Flores Pérez, A. E. (2020), instituto para la calidad de la educación tesis grado. https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/6831/flores_pae.pdf

Galindo C. J. A. (2014). *Educación y nuevas tecnologías*. 1. Universidad de La Salle - Ediciones Unisalle. <https://elibro.net/es/ereader/uapa/222018?page=22>

Gil, A. (2010). Los recursos de un buen maestro . Lima

- González, M. C. B., y Glavinich, N. (2021). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en los procesos pedagógicos de la educación superior. *Revista UNIDA Científica*, 5(1), 25-32.
- González-Sanmamed, M., & Fernández-Valmayor, A. (2019). Competencias ofimáticas en el ámbito empresarial: un estudio empírico sobre su valoración y demanda. *Revista de Investigación Académica*, 29, 1-15.
- González, J. (2015). Herramientas tecnológicas. *Revista de Informática Aplicada*, 5(1), 25-32.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández-Collado, R., & Baptista-Lucio, P. (2017). Selección de la muestra.
- Huambaguete Atzazo, C. P. (2011). Recursos didácticos para el proceso de enseñanza-aprendizaje en el área de Lenguaje, del quinto año de Educación General Básica del Centro Educativo Comunitario San Antonio, de la comunidad Santa Isabel, Parroquia Chiguaza, cantón Huamboya, periodo lectivo 2010-2011 Universidad politécnica saleciana Ecuador (Bachelor's thesis). <https://dspace.ups.edu.ec/handle/123456789/3241>
- INERED. <https://inered.gob.do/resultado.php?busqueda=&nombreautor=Temis+De+Gracia&apellidoautor=&categoria=&universidad=>.
- Kozma, R. B. (2008). Comparative analysis of policies for ICT in education. In J. Voogt & G.
- Knezek (Eds.), *International handbook of information technology in primary and secondary education* (pp. 1083-1096). Springer.
- Knezek, G., & Christensen, R. (2008). A clasificación scheme for educational technology. *Educational Technology Research and Development*, 56(5/6), 393-408
- López-García, R., y Guerrero-Solé, F. (2018). La ofimática como herramienta didáctica en la educación. *Revista de Investigación Académica*, 23, 1-14.

- López, P. L. (2004). Población muestra y muestreo. *Punto cero*, 9(08), 69-74. M., & Prensky. (n.d.). Nativos e Inmigrantes Digitales Cuadernos SEK 2.0. [https://www.marcprensky.com/writing/PrenskyNATIVOS%20E%20INMIGRANTES%2S%20\(SEK\).pdf](https://www.marcprensky.com/writing/PrenskyNATIVOS%20E%20INMIGRANTES%2S%20(SEK).pdf)
- Martins, F., y Palella, S. (2012). Metodología de la investigación cuantitativa. *Caracas: Fedupel* Mejia, R. (n.d.). <https://rai.uapa.edu.do/bitstream/handle/123456789/1705/NIVEL%20DE%20INTEGRACION%20DE%20LAS%20TIC.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Moonen, J., y Collis, B. (2005). Tecnología de la información en la educación superior: paradigmas emergentes. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 2(2), 3.
- Objeto, D., De, A., & Ley, L. (n.d.). *LEY 66-97 Ley General de Educación. Título I Consideraciones Generales Capítulo I*. https://www.oas.org/juridico/spanish/mesicic2_reptom_sc_anexo_7_sp.pdf
- Real Academia Lengua Española (2021) Termino Implementar.
- Roblyer, M. D., y Doering, A. H. (2013). Integrating educational technology into teaching (6th ed.). Pearson.
- Rubio Campal, A. (2013). Aplicaciones ofimáticas. Aravaca, Madrid, Spain: McGraw-Hill España. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/uapa/50227?page=9>.
- Rodríguez Núñez, A., Damarys, M., De, V., & Rivas, L. (n.d.). Postulante: Maestra. Retrieved September 26, 2023, from https://bibliotecaunapec.blob.core.windows.net/tesis/TPG_C1_MMB_07_2020_eT220462.pdf
- Sampieri, R., Fernández, C., & Baptista, L. (2014). Definiciones de los enfoques cuantitativo y cualitativo, sus similitudes y diferencias. *RH Sampieri, Metodología de la Investigación*, 22

Sánchez, J., López, E., y Soler, A. (2017). Impacto de las TIC en la enseñanza universitaria: una revisión sistemática. *Revista Tecnología y Comunicación Educativas*, 63(1), 37-49.

Useche, M. C., Artigas, W., Queipo, B., & Perozo, E. (2019). Técnicas e instrumentos de recolección de datos cuali-cuantitativos.

Walter Alberto Bailón-Lourido, Arauz-Barcia, G. O., & David Gabriel Macias-Valencia. (2021). Utilización de herramientas ofimáticas por parte de docentes y estudiantes universitarios ecuatorianos. *Dominio de Las Ciencias*, 7(3), 471–492. <https://doi.org/10.23857/dc.v7i3.1937>

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar a texto completo esta tesis [solicite en este formulario \(https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59 como hipervínculo\)](https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do