

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



**DIRECCIÓN ACADÉMICA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**IMPLEMENTACIÓN DE GUÍAS DIDÁCTICAS BASADAS EN
HERRAMIENTAS DIGITALES PARA EL DESARROLLO DE
COMPETENCIAS TECNOLÓGICAS EN LOS DOCENTES DEL NIVEL
PRIMARIO EN LA ESCUELA JUAN PABLO DUARTE, AÑO ESCOLAR
2022-2023**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LA
TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

POR:

ÁNGELA MERCEDES TAVERAS RODRÍGUEZ

ASESORA

ARELIS GARCÍA TATI, MA.

Santiago de los Caballeros

República Dominicana

Febrero, 2024

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTOS	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT	v
CAPÍTULO I. DISEÑO TEÓRICO Y METODOLÓGICO DE INVESTIGACIÓN.	
Introducción	1
1.1. Planteamiento del Problema	3
1.2. Objetivos	5
1.2.1. Objetivo General	5
1.2.3. Objetivos Específicos	5
1.3. Justificación	5
1.4. Descripción del Contexto	7
1.5. Delimitación	8
1.6. Limitaciones	9
1.7. Tipo de Investigación	9
1.8. Métodos de Trabajo Científico	10
1.9. Población y Muestra	11
1.10. Técnicas e Instrumentos	11
1.10.1. Técnicas	12
1.10.2. Instrumentos	14
1.11. Validación de los Instrumentos	14
CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO Y ESTADO DEL ARTE.	
2.1. Antecedentes de la Investigación	16
2.1.1. Internacionales	16
2.1.2. Nacionales	19
2.2. Bases Teóricas que Sustentan la Investigación	21

2.2.1. Guías Didácticas	21
2.2.1.2. Usos de la guía didáctica.	22
2.2.1.3. Estructura de la guía didáctica	22
2.2.2. Herramientas Tecnológicas para la Gestión Docente	23
2.2.2.1. Herramientas de Microsoft Office para la gestión docente	24
2.2.2.1.1. Microsoft Word	25
2.2.2.1.2. Microsoft Excel	27
2.2.2.1.3. Microsoft Powerpoint	28
2.2.2.2. Documentos compartidos	30
2.2.2.2.1. Google para compartir documentos	31
2.2.2.2.2. Correo electrónico de Google	32
2.2.2.2.3. Google drive y uso para la gestión docente.	33
2.2.2.2.4. Documentos de Google	34
2.2.2.2.5. Hojas de cálculo de Google	35
2.2.2.2.6. Documentos de presentación de Google	36
2.2.2.3. Exámenes virtuales	37
2.2.2.3.1. Formulario de Google	38
2.2.2.3.2. Socrative	39
2.2.2.3.3. Kahoot!	40
2.2.2.3.4. Quizizz	41
2.2.2.4. Mapas mentales y conceptuales	42
2.2.2.4.1. XMIND / Mindmeister	43
2.2.2.4.2. GOCONQR	44
2.2.2.4.3. CANVA	45
2.2.2.4.4. Actividades innovadoras Multimedia	46
2.2.2.4.4.1. Video Educativo	47
2.2.2.4.4.2. Elaboración de Podcast	49

2.2.2.4.7. Actividades interactivas con Liveworksheets	51
2.2.3 Competencias Tecnológicas Docentes	52
2.2.3.1. Estándares Tecnológicos para los docentes	54
CAPÍTULO III. APORTE DE LA INVESTIGACIÓN.	
3.1. Descripción General de la Propuesta	55
CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.	
4.1. Presentación de la Propuesta	133
4.2. Interpretación de la Propuesta	139
4.3. Análisis de los Resultados	140
CAPÍTULO V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.	
5.1. Conclusiones	162
5.2. Recomendaciones	165
Referencias Bibliográficas	168
ANEXOS Y APÉNDICES	179

RESUMEN

La presente investigación, se propuso como objetivo implementar guías didácticas basadas en herramientas digitales para el desarrollo de competencias tecnológicas de los docentes del Nivel Primario de la Escuela Juan Pablo Duarte. Para el logro de este objetivo, fue utilizado el tipo de estudio investigación-desarrollo-innovación (I+D+I), caracterizado por dar respuestas a problemas de la realidad con un producto nuevo o mejorado. El alcance de la investigación fue descriptivo. El diseño fue no experimental, debido a que no hubo una manipulación de variables por parte de la investigadora. Las técnicas empleadas fueron la observación, la entrevista, la encuesta y la fotografía. Los instrumentos empleados fueron el registro anecdótico, los cuestionarios y las guías didácticas elaboradas. Se concluyó que los docentes que participaron en el proceso investigativo se encontraban en niveles elementales e insuficientes en cuanto al manejo de las herramientas tecnológicas, por lo que se optó por la implementación de las guías didácticas. Además, los resultados finales evidenciaron la efectividad del uso de las guías, pues de niveles elementales e insuficientes, los docentes pasaron a niveles adecuados y excelentes en el uso y manejo de las diversas herramientas tecnológicas para mejorar la efectividad del proceso didáctico.

Palabras clave: Guías didácticas, herramientas digitales, competencias tecnológicas, nivel primario.

CONCLUSIONES

Luego de finalizado el proceso de discusión y análisis de los resultados, se ha llegado a las siguientes conclusiones por objetivos:

Objetivo 1. Realizar un diagnóstico del nivel de conocimientos que tienen los docentes sobre las herramientas tecnológicas. Los docentes que fueron partícipes del proceso investigativo se encontraban en niveles elementales e insuficientes en cuanto al manejo de las herramientas tecnológicas, por lo que se optó por la implementación de las guías didácticas. En consecuencia, la elaboración de algunas de las guías se realizó a solicitud de los propios docentes, pues estos consideraban que se encontraban en niveles bajos de conocimientos en cuanto al dominio de los contenidos presentados en las diferentes guías.

Objetivo 2. Diseñar guías didácticas como recursos para el fortalecimiento de las competencias tecnológicas de los docentes. Fueron diseñadas cinco guías didácticas: herramientas de Microsoft Office, Documentos compartidos, Exámenes virtuales, Mapas mentales y conceptuales, y creación de actividades innovadoras, cada una de estas guías fue creada para desarrollar las competencias de los docentes en el uso de diversas herramientas particulares, en el apartado 3.1 “Descripción General de la Propuesta” se puede encontrar la descripción y un enlace que conlleva al acceso a cada guía.

Objetivo 3. Implementar las guías didácticas diseñadas como recursos para el fortalecimiento de las competencias tecnológicas de los docentes. Se concluye que, con relación a la calidad del contenido de las guías didácticas, los maestros expresaron en los ítems del cuestionario que: el recurso presenta la información en forma objetiva con una redacción equilibrada de ideas y un nivel adecuado de detalles en la descripción del tema que aborda; el contenido no presenta errores u omisiones que pudieran confundir o equivocar la presentación de los contenidos; y la información enfatiza los puntos claves de las ideas más significativas con un nivel adecuado de detalle los docentes expresaron que excelente, mientras que en el ítem relacionado a los enunciados del contenido se apoyan en evidencias o argumentos lógicos también como excelentes.

Las guías didácticas contribuyen al logro de un aprendizaje significativo en los participantes, ya que se muestran los contenidos con imágenes y permitiendo al explorar diferentes actividades para exponer sus conocimientos teóricos y prácticos desarrollando la creatividad y nuevas habilidades tecnológicas.

Con relación a la motivación de las guías didácticas, los participantes respondieron como excelente el recurso tiene la capacidad de motivar y generar interés en el tema que se presenta; así mismo consideran como excelente que el recurso ofrece una representación de sus contenidos basada en la realidad; esto pudiera ser a través de multimedia e interactividad que estimulan el interés del aprendiz. Los resultados implican que las herramientas digitales recomendadas motivan la curiosidad, la necesidad o entretenimiento, implicando un aprendizaje intrínseco.

En ese mismo sentido, el total de los participantes respondieron que es probable que el aprendiz muestre mayor interés por la temática después de haber trabajado con el recurso. Es responsabilidad del docente aprovechar ese interés para orientar a los alumnos al aprendizaje y adquirir nuevas habilidades.

En el diseño y presentación de las guías didácticas, los participantes respondieron como excelente en los ítems. Al respecto señalaron que el diseño de la información favorece el adecuado procesamiento de la información, ya sea que su representación sea gráfica, textual o audiovisual. También, que las imágenes utilizadas ilustran con claridad lo que se desea alcanzar y la escritura es clara, concisa y sin errores de ortografía. En los ítems, la estructura organizativa de la información propicia la identificación efectiva de los elementos presentes en el recurso. Del mismo modo, el texto es legible y con una clara redacción, así como las figuras que se encuentran correctamente etiquetadas y ordenadas. Por último, los distintos párrafos están encabezados por títulos significativos, el color y diseño son estéticos, y no interfieren con los objetivos, los participantes respondieron como excelentes.

Con relación al nivel de facilidad de navegación de los contenidos presentados en el recurso reflejado en una interfaz predictiva (intuitiva) para el usuario y calidad de los recursos de ayuda presentes en el recurso, los participantes respondieron como excelente. Además, respondieron como excelente en el ítem “La navegación por el recurso es fácil, intuitiva y ágil”.

Los participantes consideran como excelente los ítems relacionados al diseño de la interfaz de usuario que informa implícitamente al usuario acerca de cómo interactuar con el recurso. En relación con esto, mencionaron que las instrucciones de uso son claras, el comportamiento de la interfaz de usuario es consistente y predecible (no es confusa y es libre de errores), el recurso tiene flexibilidad de acceso desde dispositivos móviles que facilitan su consulta como tabletas personales, teléfonos celulares o cualquier otro dispositivo móvil y personal. Del mismo modo, el recurso describe los objetivos de aprendizaje en cuanto a generación de conocimientos, desarrollo de habilidades y/o formación de valores y actitudes.

También consideraron como excelente los ítems, ya que las informaciones que se presentan facilitan la comprensión y la utilización de la herramienta. El contenido es relevante al tema que se presenta y es vinculante con los objetivos propuestos en el recurso, y la autora incluye referencias a fuentes de información diversas (libros, artículos, etc.) que permiten respaldar los contenidos que se presentan.

Respondiendo también como excelente en los ítems, los contenidos están adecuados a cada una de las aplicaciones y el recurso es útil para generar aprendizajes con respecto al tema que aborda, presenta la información de forma clara y precisa, incluyendo ejemplos o demostraciones de uso del recurso para su uso en la enseñanza; de igual manera la evaluación del recurso representa la percepción de utilidad en un contexto educativo, de forma que la valoración que se realiza representa una apreciación de su potencial aprovechamiento con fines educativos.

La implementación fue realizada de manera exitosa, pues la totalidad de los docentes se encontraban motivados al momento de la aplicación de las guías, estaban bien organizados, entusiasmados, al mismo tiempo que se apreció un uso personalizado y manejo adecuado del tiempo. Todos lograron realizar las actividades y ejercicios planteados en las guías.

Objetivo 4. Evaluar los resultados logrados con la implementación de las guías didácticas basadas en herramientas digitales para el desarrollo de competencias tecnológicas en los docentes. Los resultados finales evidenciaron la efectividad del uso de las guías, pues de niveles elementales e insuficientes, los docentes pasaron a niveles adecuados y excelentes en el uso y manejo de las diversas herramientas tecnológicas. En

los anexos 3, 9 y 12 se puede apreciar a los docentes haciendo uso de los conocimientos adquiridos tras la implementación de las guías, esto como resultado de aprender a utilizarlas, evidenciando así una comprensión efectiva de los conocimientos que se querían transmitir.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abinader, L. (2021). *Decreto 527-21 Agenda Digital 2030*.
<https://presidencia.gob.do/decretos/527-21>

Agila Agila, M. G. (2020). *Plataforma Virtual con actividades interactivas en matemáticas para mejorar el razonamiento lógico en el nivel medio* (Master's thesis, Quito, Ecuador: Universidad Tecnológica Israel).
<http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/2527>

Alfaonline (2020, p.6). *Guía de estudio del curso en línea G Suit for Education*. Secretaria de Educación del Estado de Jalisco. Dirección de Alfabetización Digital. Jalisco, México.

Alvarado, L. (2017). *Incidencia de la aplicación de recursos tecnológicos del área de ciencias naturales en el desempeño académico de básica media de la unidad educativa fiscal “monseñor Leonidas Proaño”. Propuesta: Diseño de una guía didáctica sobre la aplicación de recursos tecnológicos del área de ciencias naturales dirigido a docentes. De la Universidad de Guayaquil, Colombia*.
<http://repositorio.ug.edu.ec/handle/redug/24870>

Apaza Pampa, U. A. (2017). Efectos de la utilización de los mapas conceptuales con el apoyo del software Xmind en la comprensión de textos expositivos en los niños del cuarto grado de primaria de la Institución Educativa “Padre Eloy Arribas Lázaro”, del distrito de Miraflores, 2017. <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/5021>

Arteaga, R. y Figueroa, M. (2004). *La guía didáctica: Sugerencias para su elaboración y utilización*. Instituto Superior Pedagógico “Rafael M. de Mendive” de Pinar del Rio, Cuba. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6320438>

Avila, H. F., González, M. M., & Licea, S. M. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica? *Didasc@ lia: didáctica y educación* ISSN 2224-2643, 11(3), 62-79.
<https://revistas.ult.edu.cu/index.php/didascalía/article/view/992/997>

Ayuntamiento Municipal de Mao (2022). *Historia*.
<https://ayuntamientomao.gob.do/historia/#:~:text=En%20enero%20de%201904%20un,de%20nuestra%20Guerra%20de%20Independencia>.

Banda Ynga, O. (2019). Aplicación de actividades multimedia utilizando las XO para mejorar la comprensión lectora en los estudiantes de cuarto grado de la IE Multigrado N° 10978 “Puerto Rico”–Jayanca, Lambayeque, 2017.
<http://tesis.usat.edu.pe/handle/20.500.12423/3031>

Barroso, J. y Cabero, J. (2010). La investigación educativa en TIC. Editorial Síntesis, S.A.

Bautista, I., Carrera, G., Carmona, E. L., & Laverde, D. (2020). Evaluación de satisfacción de los estudiantes sobre las clases virtuales. *Revista Minerva: Multidisciplinaria de Investigación Científica*, 1(2), 5-12.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8377947>

Beltrán-Pellicer, P., Giacomone, M. B., & Navarro, M. B. (2018). Los vídeos educativos en línea desde las didácticas específicas: el caso de las matemáticas. *Culture and Education, Cultura y Educación*, 30(4), 633-662.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6799792>

Bernardo, J. M. M. (2020). Exámenes no presenciales en época del COVID-19 y el temor al engaño: un estudio de caso en la Universidad de Oviedo. *Magister: Revista miscelánea de investigación*, 32(1), 102-110.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7627137>

Berroa, R., Diaz, F y Mata, Y. (2018). *La creativa multiplicidad educativa de Power Point 2018*. <https://es.calameo.com/read/0056996691bad5ff91f79>

Boira, Eladio J. Collado (2018). Educación 2.0. Uso de SOCRATIVE a través de dispositivos móviles en el grado de enfermería de la Universitat Jaume I. En: Dispositivos Móviles en la Educación Universitaria: I Jornadas de innovación DIMEU. Servei de Comunicació i Publicacions, 2018. p. 75-81.

Briceño, C. (2018). *Liderazgo transformacional y motivación laboral de los docentes de las instituciones educativas públicas de la UGEL 02. 2018* (Tesis de maestría).

Repositorio de la Universidad Privada del Norte. Recuperado de <http://hdl.handle.net/11537/14312>

Burgos, M., Beltrán-Pellicer, P., & Godino, J. D. (2020). La cuestión de la idoneidad de los vídeos educativos de matemáticas. *Revista Española de Pedagogía*, 78(275), 27-50. <https://www.jstor.org/stable/26868323>

Cabrera, D. y Ochoa, S. (2021). *Herramientas tecnológicas y educación activa: Aprendizajes y experiencias desde una perspectiva docente*. Fundación Koinonía, Venezuela. vol. 4, núm. 8, 2021 <https://doi.org/10.35381/e.k.v4i8.1356>

Calvo Sánchez, L. (2015). Desarrollo de guías didácticas con herramientas colaborativas para cursos de bibliotecología y ciencias de la información. *E-Ciencias De La Información*, 5(1), 1-19. <https://doi.org/10.15517/eci.v5i1.17615>

Campuzano, L. (2018). Las herramientas Office en la calidad del aprendizaje significativo del área de Lengua y Literatura. Propuesta: Diseño de una guía didáctica. <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/32250/1/BFILO-PD-INF27-18-375.pdf>

Casa-Núñez, J. C., Márquez-Baldó, L., Millán-Scheiding, C., & Martí Climent, A. (2022). Perspectiva del alumnado de ramas de educación sobre las actividades multimedia e interactivas H5P. <https://roderic.uv.es/handle/10550/83526>

Cevallos, P. y Quezada, Y. (2016). *Metodología de enseñanza de Microsoft Office Word en el aprendizaje de los estudiantes*. Universidad Estatal del Milagro. <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/2362/1/METODOLOG%C3%8DA%20DE%20ENSE%C3%91ANZA%20DE%20MICROSOFT%20OFFICE%20WORD%20EN%20EL%20APRENDIZAJE%20DE%20LOS%20ESTUDIANTES..pdf>

Condo Huachani, R., & Huamán Aroquipa, E. R. (2019). Efectividad del software XMind para mejorar los niveles de comprensión lectora en los estudiantes del cuarto grado de primaria de la IE 41024 Manuel Gallegos Sanz, Cayma, Arequipa, 2018. <https://repositorio.ucsm.edu.pe/handle/20.500.12920/9633>

Corbetta, P. (2007), *Metodología y técnicas de Investigación Social*. Mc Graw Hill.

Charmaz, K. (2006). *Constructing grounded theory: A practical guide through qualitative analysis*. Sage.

Curiel, S. M., Sánchez, L. X. G., Ortega, M. R. G., & de Tecámac, E. N. (2018). El uso de Goconqr como herramienta que fortalece la formación profesional. *Recuperado de* <http://www.conisen.mx/memorias2018/memorias/5> P, 814. <https://www.cse.udelar.edu.uy/wp-content/uploads/sites/16/2020/04/P814.pdf>

De La Fuente Sánchez, D., Solís, M. H., & Martos, I. P. (2018). Video educativo y rendimiento académico en la enseñanza superior a distancia. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 21(1), 323-341. <https://www.redalyc.org/journal/3314/331455825017/331455825017.pdf>

Delgado, J. y Gutiérrez J. (1999). Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales. Síntesis Psicología, S. A.

Dextre, S., y Vásquez, R. (2021). Percepción de la implementación de la app Quizizz en un curso virtual de microbiología. *Investigación En Educación Médica*, 11(41), 35-43. <https://doi.org/10.22201/fm.20075057e.2022.41.21376>

Eliozondo, J. (2021). Creación de presentaciones digitales como recurso efectivo para el aprendizaje. Universidad Estatal a Distancia. https://www.uned.ac.cr/academica/images/ceced/Creacion_de_Presentaciones_Digitales_como_Recurso_Efectivo_para_el_Aprendizaje.pdf

Franco, H. (2020). *Herramientas Digitales Colaborativas y su contribución en la aplicación del Método de casos en estudiantes de una Universidad Privada de Arequipa 2020-2*. Universidad Tecnológica del Perú. https://repositorio.utp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12867/4817/H.Franco_Trabajo_de_Investigacion_Maestria_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Fuentes, P. y Arguimbau, L. (2008, 55). *I+D+I: Una perspectiva Documental*. Universidad Autónoma de Barcelona.

García Hernández, C., Ruiz Fernández, J., Herrán Alonso, M., & Gallinar Cañedo, D. (2022). Podcast para el aprendizaje y la difusión de los Fundamentos de la Geografía. *Cuadernos Geográficos*.

<https://digibuo.uniovi.es/dspace/bitstream/handle/10651/64768/18491-Texto%20del%20art%C3%ADculo-81408-1-10-20220304.pdf?sequence=1>

García, I. y Cruz, G. (2014). *Las guías didácticas: Recursos necesarios para el aprendizaje autónomo*. EDUMECENTRO, 6(3), 162-175. Recuperado en 04 de diciembre de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742014000300012&lng=es&tlng=es.

García, L. (2009, p.3). *La Guía Didáctica*. Editorial del BENED. https://www.researchgate.net/publication/235731717_La_Guia_Didactica

García, R., García, B. y Fitoria, P. (2021). *Uso de herramientas básicas de Microsoft Office Excel, Word y PowerPoint y su incidencia en la calidad del aprendizaje significativo en el área de ciencias naturales, modalidad de primaria regular, del centro público Salomón Ibarra Mayorga, distrito IV, departamento de Managua, durante el segundo semestre del año 2020*. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. <https://repositorio.unan.edu.ni/14823/>

Gaviria, M. G. (2019). El correo electrónico como recurso didáctico. *Revista Universitaria de Informática RUNIN*, 5(8), 56-59. <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/runin/article/download/5992/6701>

Gerencia Operativa de incorporación de Tecnologías (2022). *Tutorial Google Drive Presentaciones*. Ministerio de Educación de la ciudad de Buenos Aires, Argentina. <https://biblioteca-digital.bue.edu.ar/descargar/577d23-tutorial-google-drive-presentaciones.pdf>

Gil, M. (2020). *Manual de Google Docs*. Universidad de la República de Uruguay. <https://www.cse.udelar.edu.uy>

Google Support (2022). ¿Cómo acceder a Gmail? https://support.google.com/mail/answer/8494?hl=es-419&ref_topic=7065107

Gregorio Luperón, distrito educativo 01 de Sosa, regional 11 de Puerto Plata, año escolar 2016-2017. <https://rai.uapa.edu.do/handle/123456789/429>

Guevara, G., Verdesoto, A., y Castro, N. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). RECIMUNDO, 4(3), 163-173.
[https://doi.org/10.26820/recimundo/4.\(3\).julio.2020.163-173](https://doi.org/10.26820/recimundo/4.(3).julio.2020.163-173)

Huanca, J. (2021). *Mejora del proceso de investigación, desarrollo e innovación de la Universidad Peruana Unión bajo el enfoque de la ISO 9001:2015 y modelo PAM Cobit 5*. Universidad Peruana Unión.

Huilca, L. (2019). *Guía didáctica interactiva de Matemática utilizando herramientas de autor para séptimo de educación general básica*. Universidad Tecnológica de Israel, Quito, Ecuador. <https://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/2076>

Huzco Alarcon, J. S., & Romero Cristobal, M. F. (2019). Aplicación de las herramientas de Google apps (Google Classroom y Google Drive) para el aprendizaje colaborativo de las alumnas del quinto año de la institución educativa CNI N° 31" Nuestra señora del Carmen"—Yanacancha, Pasco.
<http://repositorio.undac.edu.pe/handle/undac/848>

Jiménez Becerra, I., Fernández Palma, O. E., & Almenárez Moreno, F. T. (2020). Diseño pedagógico adaptativo para el desarrollo de MOOC: una estrategia para el desarrollo de competencias en contextos corporativos. *Revista electrónica de investigación educativa*, 22.

Kahoot (2022). Deje que los estudiantes elijan cómo y qué aprenden con Kahoot!
<https://kahoot.com/student-centered-learning/?lang=es>

La Universidad Estatal a Distancia (2016). Ventajas de usar documentos compartidos con fines educativos.
https://multimedia.uned.ac.cr/pem/herramientas_colaborativas/documentosCompartidos/pag/ventajas.html

Lambert, J. y Frye, C. (2019). Microsoft Office 2019 Step by Step. Pearson Education.

Laura, K., Morales, K., Clavitea, M., & Aza, P. (2021). Aplicación Quizizz y comprensión de textos en inglés con el contenido de la plataforma educativa “Aprendo

en Casa”. *Revista Innova Educación*, 3 (1), 151-159.
<https://revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/223>

Loja-Gutama, B. D., García-Herrera, D. G., Erazo-Álvarez, C. A., & Erazo-Álvarez, J. C. (2020). Podcast como estrategia didáctica en la enseñanza de la expresión oral y escrita. *CIENCIAMATRIA*, 6(3), 167-192.
<https://www.cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/395>

Lozoya, E. (2006), *Metodología innovadora en la formación de investigadores en investigación educativa*.

Madé, N. (2014). *Metodología de la Investigación*. Santo Domingo, República Dominicana: Soto Castillo, S.A.

Madé, N. (2017). *Métodos y técnicas para medir variables*. Santo Domingo, República Dominicana.

Maroto, O. (2008). *El Uso de las Presentaciones Digitales en la Educación Superior: Una Reflexión Sobre La Práctica*. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 8(2), 1-21.

Medina, E. G. L., & Hurtado, C. P. R. (2017). Kahoot! A digital tool for learning vocabulary in a language classroom. *Revista Publicando*, 4(12 (1)), 441-449.
<https://www.revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/673>

MEDUCA (2013, pp. 11-12). *Orientaciones para la elaboración de Guías didácticas*. Ministerio de Educación (MEDUCA), Panamá.
https://www.academia.edu/18362367/7_orientaciones_para_la_elaboracion_de_guias_didacticas

Microsoft (2022). Crear un documento en Word.
<https://support.microsoft.com/es-es/office/crear-un-documento-en-word-aafc163a-3a06-45a9-b451-cb7250dcbaa1>

Micrososoft (2022). Aprendizaje colaborativo desde Office 365.
<https://learn.microsoft.com/es-es/training/modules/comparte-colabora/introduccion>

MINERD (2016). Diseño Curricular del Nivel Secundario. <https://ministeriodeeducacion.gob.do/docs/direccion-general-de-curriculo/IgwQ-adequacion-curricular-nivel-secudariopdf.pdf>

Ministerio de Educación de la ciudad de Buenos Aires (2022). *Tutorial Google Drive Hoja de cálculo*. Ministerio de Educación de la ciudad de Buenos Aires, Argentina. <https://biblioteca-digital.bue.edu.ar/descargar/36e217-tutorial-google-drive-hoja-de-calculo.pdf>

Ministerio de Educación de la República Dominicana. (MINERD/PNUD/EDUCA/ADRU)(2021). *Desarrollo de competencias tecnológicas para el ejercicio de la docencia en la nueva normalidad* http://www.educa.org.do/wp-content/uploads/2017/07/Informe_EDUCA_CursoPNUD-MINERD-ADRU.pdf

Mora Márquez, M., Arroyo Palma, V., & Leal Fernández, Ángel. (2018). Socrative en el aula de Educación Primaria: propuesta didáctica para trabajar los seres vivos. *Revista Iberoamericana De Tecnología En Educación Y Educación En Tecnología*, (21), e03. <https://doi.org/10.24215/18509959.21.e03>

Navarro, E., Jiménez, E., Rappoport, S., Thoilliez, B. (2017). *Fundamentos de la investigación y la innovación educativa*. UNIR Editorial.

Narváez Pallares, B. K., & Sulbaran García, S. S. (2021). Liveworksheets como herramienta digital para orientar la comprensión lectora en 5° del ITICSA. <http://manglar.uninorte.edu.co/handle/10584/10817#page=1>

Navarro, G. M. (2017). Tecnologías y nuevas tendencias en educación: aprender jugando. El caso de Kahoot. *Opción: Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, (83), 252-277. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6228338>

Neri, A., Ramos, S., y Caro, F. (2020). Herramientas google en el aprendizaje de matemática financiera en los estudiantes universitarios. *Telos*, vol. 22, núm. 2, pp. 429-444, 2020. Universidad Privada Dr. Rafael Belloso Chacín. <https://www.redalyc.org/journal/993/99364322013/html/>

Núñez Lira, L. A., Novoa Castillo, P. F., Majo Marrufo, H. R., & Salvatierra Melgar, A. (2019). Los mapas mentales como estrategia en el desarrollo de la inteligencia exitosa en estudiantes de secundaria. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 59-82. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000100004

Patiño-Quizhpi, D. A., Álvarez-Lozano, M. I., & Erazo-Álvarez, J. C. (2020). Estrategias lúdicas para desarrollar la lecto-escritura mediante la plataforma Liveworksheets. *CIENCIAMATRIA*, 6(3), 408-427. <https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/408>

Porterfield, J. (2015). File sharing: Rights and risks. The Tosen Publishing Group, Inc.

Prieto, P., Herminio, J. y De la Orden, A. (2017). *Metodología de la Investigación*. Pearson Educación de México, S. A.

Puchades, J. M. R., Luis, D. J. R., & García, L. R. (2020). Evaluación de vídeos educativos de un curso online de resolución de problemas de matemáticas. In *Edunovatic 2020. Conference Proceedings: 5th Virtual International Conference on Education, Innovation and ICT, December 10-11, 2020* (pp. 1294-1298). REDINE (Red de Investigación e Innovación Educativa). <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7800271.pdf>

Pungaña Villalva, D. R. (2022). *El uso de la herramienta Canva para la planificación microcurricular por proyectos interdisciplinarios de los docentes de la Unidad Educativa "Suizo" de la ciudad de Ambato* (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato-Facultad de Ciencias Humanas y de la Educación-Carrera de Educación Básica). <https://repositorio.uta.edu.ec/handle/123456789/35257>

Puntes, U. y Castro, E. Beato (2015). *La Guía Didáctica: Valioso material de apoyo en la educación a distancia*. Congreso Internacional sobre Tecnología de la Información, Comunicación y Educación a Distancia IX CITICED Eje temático: Evaluación de la calidad en la Educación Superior a Distancia. <https://rai.uapa.edu.do/handle/123456789/172>

Rappoport, S., Rodríguez, M. y Bressanello, M. (2020). Enseñar en tiempos de COVID-19: Una guía teórico -práctica para docentes. UNESCO Office Montevideo and Regional Bureau for Scienia in Latin America and the Caribbean.

Roberto Hernández -Sampieri y Mendoza, C, (2018). Metodología de la Investigación. Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixtas. 1era. Edición Mc Graw-Hill. Interamericana Editores, S. A. de C. V.

Rodríguez, P. y Mata Y. (2022). *Objetos de aprendizaje basados en el uso de las tecnologías de la información y comunicación para la enseñanza de Lengua Española y Ciencias Sociales en la escuela José de Jesús Germoso Vásquez, año escolar 2021-2022*. Universidad Abierta para Adultos UAPA, Santiago. RD.

Rodríguez-Romero, B., Gómez, F. R., & Quintela-del-Río, A. (2020). Formularios Google como recurso educativo. In *Contextos universitarios transformadores: boas prácticas no marco dos GID* (pp. 575-578). Servizo de Publicacións. <https://documat.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7615341>

Rojas, J., Álvarez, A., y Bracero, D. (2021). Uso de Kahoot como elemento motivador en el proceso enseñanza-aprendizaje. *Cátedra*, 4(1), 98–114. <https://doi.org/10.29166/catedra.v4i1.2815>

Rosa, R. y Díaz, L. (2021). *Mejora del rendimiento de estudiantes de secundaria con dificultad de acceso a internet con el uso de tutoriales digitales basados en tecnologías alternativas*. Universidad Iberoamericana UNIBE, Santo Domingo, República Dominicana. https://repositorio.unibe.edu.do/jspui/bitstream/123456789/441/1/170157_TF.pdf

Ruiz, D. (2019). Quizizz en el aula: evaluar jugando. <https://redined.educacion.gob.es/xmlui/handle/11162/196463>

Ruiz-Loor, L. G., & Intriago-Romero, W. I. (2022). El Uso de la Herramienta Tecnológica Canva como Estrategia en la Enseñanza Creativa de los Docentes de la Escuela Fiscal Lorenzo Luzuriaga. *Revista Científica Multidisciplinaria Arbitrada Yachasun-ISSN: 2697-3456*, 6(11), 75-90. <http://editorialibkn.com/index.php/Yachasun/article/view/230>

Saldaña, L. (2017). Manual de Excel básico 2016. Centro de desarrollo informático Arturo Rosembluth, México.
https://www.academia.edu/43140199/Manual_de_excel_basico_2016

Soliz, L. (2014). Funciones Excel para ingeniería. Revista Tecnociencia Universitaria Bolivia.
http://www.revistasbolivianas.ciencia.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1991-64692014000100006&lng=pt&nrm=iso

Trejo, D. y Ovalles, S. (2017). Formación en TIC para el desarrollo de competencias tecnológicas en los docentes del segundo ciclo del nivel primario de la escuela Gregorio Luperón, distrito educativo 01 de Sosúa, regional 11 de Puerto Plata, año escolar 2016-2017. Universidad abierta para adultos, Santiago, República Dominicana.
<https://rai.uapa.edu.do/handle/123456789/429>

Troya, I., & Marcela, F. (2019). *Capacitación docente en la plataforma GoConqr para la enseñanza en estudiantes con discapacidad intelectual leve* (Master's thesis, Quito).
<http://repositorio.uisrael.edu.ec/handle/47000/2060>

Valijas-Ceibal.edu.uy. (2021). Presentaciones de Google Guía de uso -1. Ceibal, Montevideo, Uruguay.
<https://www.educarchile.cl/sites/default/files/2021-09/Google%20presentaciones.pdf>

UNESCO (2008). Estándares de Competencias en Tic para Docentes. Londres.
<https://eduteka.icesi.edu.co/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>, Página 8

Universidad en Internet (UNIR) (2020). ¿Qué es el Marco Común de Competencias Digitales Docentes? Universidad Virtual, España.
<https://www.unir.net/educacion/revista/competencia-digital-docente/>

Wise, D. (2015). Gmail and Google Tools for Teachers and Students.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar a texto completo esta tesis [solicite en este formulario \(https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59\)](https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59) como [hipervínculo](#) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do