

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



DIRECCIÓN DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA

GUÍA DE INNOVACIÓN EDUCATIVA SOBRE EL USO DE LAS PDI EN LA PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES DEL PRIMER CICLO DEL NIVEL SECUNDARIO DEL LICEO RAMÓN ARSENIO ALBA, EN EL DISTRITO 07-02 DE SALCEDO. AÑO ESCOLAR 2023-2024.

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA

PRESENTADO POR:

DANILED FRANCINI PARRA

CALÍOPE ROJAS

ASESORA:

DRA. JOVANNY RODRÍGUEZ

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS

REPÚBLICA DOMINICANA

DICIEMBRE, 2023

ÍNDICE

| | |
|-----------------|-----|
| Dedicatoria | i |
| Agradecimientos | iii |
| Resumen | iv |
| Abstract | v |
| Introducción | vi |

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

| | |
|---|---|
| 1.1 Planteamiento del problema | 1 |
| 1.2 Objetivo general | 3 |
| 1.3. Objetivos específicos | 3 |
| 1.4. Descripción del contexto institucional, de la comunidad o el área de mejora | 4 |
| 1.5. Constitución del Equipo de Investigación | 5 |
| 1.6. Justificación de la investigación | 5 |
| 1.7. Delimitación y alcance..... | 6 |

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

| | |
|--|----|
| 2.1 Antecedentes de la investigación | 9 |
| 2.2 Bases Teóricas que sustentan la investigación..... | 15 |
| 2.2.1 Concepto de Pizarras dinámicas Interactivas PDI | 15 |
| 2.2.1.1 Herramientas y recursos que contienen las PDI..... | 15 |
| 2.2.1.2 Expectativas sobre el docente con el uso de las PDI en las clases..... | 17 |
| 2.2.2 Concepción general de innovación..... | 19 |
| 2.2.2.1. Innovación Educativa..... | 20 |
| 2.2.2.2 Procesos de Innovación Educativa..... | 20 |

| | |
|--|----|
| 2.2.3. Características de una guía de innovación educativa sobre el uso de las PDI..... | 23 |
| 2.2.3.1 Componentes prácticos y pedagógicos de una guía de innovación educativa sobre las PDI..... | 24 |
| 2.2.4 Perfil del docente de secundaria..... | 27 |
| 2.2.4.1 Competencias del docente de secundaria..... | 28 |
| 2.2.4.2 Características del docente de secundaria..... | 30 |
| 2.2.5 Prácticas pedagógicas..... | 32 |
| 2.2.5.1 Enseñanza aprendizaje a través del uso de las nuevas tecnologías..... | 33 |
| 2.2.6 Importancia de las TIC en la educación preuniversitaria..... | 34 |
| 2.2.7 Propuesta de una Guía de Innovación educativa..... | 37 |
| CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN | |
| 3.1. Enfoque, diseño y tipo de investigación acción..... | 57 |
| 3.1.1 Enfoque de investigación..... | 57 |
| 3.1.2 Diseño de investigación..... | 57 |
| 3.1.3 Tipo de investigación acción..... | 57 |
| 3.2. Modelo de investigación acción adoptado..... | 58 |
| 3.3. Criterios de selección de los actores del proceso de investigación acción..... | 59 |
| 3.4. Técnicas y procesos de recogida de información..... | 60 |
| 3.5. Validación de las técnicas de recogida de información..... | 61 |
| 3.6. Procesamiento de la información..... | 61 |
| 3.7. Procedimiento del análisis de la información..... | 62 |
| CAPÍTULO IV. IMPLEMENTACIÓN Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN. | |

| | |
|--|------------|
| 4.1 procedimientos de desarrollo de la investigación acción..... | 64 |
| 4.1.1 Fase de Observación..... | 64 |
| 4.1.2 Fase de Planificación..... | 64 |
| 4.1.3 Fase de Acción | 66 |
| 4.1.4 Fase de Reflexión..... | 66 |
| 4.1.5. Plan de acción general..... | 67 |
| 4.1.5.1 Plan de Acción..... | 71 |
| 4.1.6 Triangulación de opiniones por objetivos..... | 94 |
| | |
| CONCLUSIONES..... | 102 |
| RECOMENDACIONES..... | 104 |
| REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS..... | 105 |
| ANEXOS Y APÉNDICES. | |

RESUMEN

La innovación educativa refiere a la capacidad de un sujeto o de un grupo de personas de modificar ciertos procesos para adecuarlos de mejor manera en función a obtener resultados positivos en un determinado contexto. La innovación educativa no se trata de creación en sí misma, sino de utilizar lo que se tiene a disposición para transformarlo e impactar de manera significativa, eficiente y eficazmente en un sector en específico. Este estudio buscó diseñar una guía de innovación educativa sobre las PDI en las prácticas pedagógicas, partiendo de que los maestros únicamente usan las PDI para proyectar documentos y escribir de manera convencional. El contexto del estudio es el Liceo Ramón Arsenio Alba, específicamente en el primer ciclo de secundaria, durante el año escolar 2023-2024, este recinto escolar pertenece al Distrito 07-02 de Salcedo. De acuerdo al tipo de estudio desarrollado, fue investigación, acción, descriptiva y bajo el enfoque cualitativo, usando el modelo de Kemmis, que consiste en la planificación, observación, acción y reflexión. Involucró a los alumnos y docentes del primer ciclo del nivel secundario y se diseñó una guía instruccional o de innovación educativa que contiene diversas características que la hacen útil para que los maestros la empleen en el desarrollo de sus clases y aprovechen las potencialidades de las PDI al máximo. Para este proyecto se desarrolló un plan de capacitación de acuerdo a las necesidades detectadas y con el apoyo principal de la guía de innovación diseñada, luego de hacer el diagnóstico situacional, se capacitó a los docentes con la guía y se evaluaron los resultados de la ejecución del referido plan de acción. Finalmente, se concluyó en que la guía de innovación diseñada y empleada respondió a la creación de estudio teórico-práctico importante que a partir del mismo servirá de consulta no solo para el centro educativo para el que fue diseñado, sino para todo aquel que disponga de la necesidad de utilizarlo o consultarlo. Sin embargo, el punto fundamental del proyecto lo materializa la puesta en ejecución de un plan de acción que consistió en capacitar a los docentes del liceo Ramón Arsenio Alba, tomando como insumo principal el contenido de la guía de innovación diseñada por el equipo investigador.

Palabras claves: Guía de innovación, PDI, capacitación, docentes.

CONCLUSIONES

De acuerdo al objetivo No. 1. **Describir la percepción que tienen los alumnos sobre el uso de las PDI en las clases por parte de los maestros del Primer Ciclo de Secundaria del Liceo Ramón Arsenio Alba**, los alumnos refirieron que los maestros usan las pantallas digitales para poner videos, música, imágenes. Además, ya no tienen que ensuciarse con la tiza como ocurría con las pizarras verdes. Sin embargo, y en correspondencia a lo anterior, es cierto que los docentes usan las PDI para escribir como pizarras convencionales y para proyectar, pero están dejando de lado el aprovechamiento de las funcionalidades de las mismas e infravaloran su utilidad en la práctica pedagógica.

De acuerdo con los planteamientos de Ríos y Ruiz (2020), la sociedad se caracteriza por estar sometida a cambios rápidos, de orden científico-tecnológico y sociocultural, a un proceso de globalización, y por el uso estratégico de la información y el conocimiento.

De manera que, se puede decir que las pantallas digitales e interactivas disponen de grandes dotes y deben aprovecharse al máximo aún más cuando el centro educativo posee internet. Los alumnos coinciden en que es un uso básico el que se les emplea a las PDI en las clases, considerándose como un uso lejos de innovador y constituyéndose en un uso elemental.

En relación con el objetivo No. 2. **Identificar las características y componentes que debe tener una guía de innovación sobre la aplicación de las PDI en la práctica de los docentes**, en ese sentido se pudo identificar que a las PDI de este centro educativo le hacen falta una serie de características y componentes esenciales; en respuesta a lo anterior, se requiere un manual de instrucción o guía de innovación que permita a los maestros contar con un recurso de consulta y orientación, que les ayude a dar un sentir pedagógico a tan importante recurso como lo son las pizarras digitales e interactivas, por y para ello, es esencial el estudio, dominio y empleo de una guía de innovación que oriente desde una perspectiva general, detallada hasta las partes más prácticas, por áreas del conocimiento a la forma en cómo se pueden usar las PDI en las clases, con miras a potencializar su uso y obtener el mejor provecho.

Todo lo anterior se concluye de acuerdo a la exploración que se les realizó a las PDI para fines de diagnóstico, donde se identificó que las pizarras digitales de este centro cuentan

con software de asistentes de voz, software de dibujos y de inserción de gráficos, además disponen de las herramientas y programas de Microsoft, así como la conexión a internet, YouTube, SmartNote y algunos diccionarios, pero existen muchas otras aplicaciones y recursos que pueden ser incluidas e insertadas en estos equipos que no están instaladas y que el maestro requiere previa orientación para poder hacerlo.

Estas conclusiones se reafirman con los establecimientos de Guzmán, et al. (2021), quienes destacan que la planificación, diseño y desarrollo curricular se toman en cuenta las innovaciones educativas con especial atención a las tecnologías, ya que ello implica cambios y enfoques de acuerdo con las tendencias curriculares del momento.

Se debe considerar que el maestro es un profesional exigente al momento de emplear algo nuevo o de proponerle que incluya ciertas acciones en su esquema de planificación. Además, se debe disminuir lo más que se puedan las improvisaciones y para poder evitarlo o tratar de minimizarlas hay que presentar un esquema secuencialmente funcional y adaptado a las realidades del contexto.

Estableciendo las conclusiones del objetivo No.3 **Capacitar a los docentes en la implementación de una guía innovadora sobre el uso de las PDI en el proceso de enseñanza aprendizaje**, se desarrolló un proceso sistemático y a la vez enriquecedor, el mismo consistió en el desarrollo de seis intervenciones que se realizaron para fines de diagnóstico, de planeación, acción, observación y reflexión, obteniendo como conclusión un proceso significativo y fructífero. Se desarrollaron varios talleres de formación directa con los docentes, usando como recurso principal la guía de innovación sobre el uso de las PDI en las clases y desarrollando su contenido con los maestros, pero, sobre todo, se llevaron a cabo ejemplificaciones de recursos y aplicaciones que se pueden trabajar utilizando las PDI en las clases.

Según Mateus y Quiroz (2021) a pesar de que los docentes muestran interés en formarse en medios de comunicación desde una mirada crítica, estos requieren de importante orientación que debe traducirse en programas de capacitación y sensibilización que les permita comprenderlos desde una mirada menos centrada en los dispositivos mediáticos, y más en los procesos de información y expresión que estos promueven.

La capacitación fue valorada por los maestros como procesos de interacción y de crecimiento dinámico, ya que más que ser receptores de ciertos contenidos o conceptos, pudieron poner en práctica una serie de acciones que le permitieron afianzar sus conocimientos respecto al uso y manejo de ciertas aplicaciones o herramientas instauradas por defecto o descargadas en las PDI.

Respondiendo al objetivo **No.4 Evaluar los resultados de la capacitación sobre la guía de innovación y destacar los beneficios que aporta a la práctica docente**, se concluyó en que la entrevista desarrollada para evaluar los resultados de la capacitación fue beneficiosa, pues la actitud de los docentes resultó satisfactoria, valoran como positivo el trabajo desarrollado y la forma en cómo se realizó. Mostraron una actitud positiva en cuanto a la forma en la que asumieron el contenido de la guía y consideran importante contar con más espacios para poder enriquecer el proceso pedagógico utilizando la guía de innovación para trabajar con las PDI.

Según lo planteado por Guzmán, et al. (2021), es importante considerar que la innovación implica un procedimiento para resolver desafíos y concebir un sistema que abarca las fases del avance tecnológico, que incluyen la identificación de requerimientos, la planificación, la ejecución o simulación, y la valoración. La afirmación resalta la naturaleza multidimensional de la innovación, que va más allá de simplemente crear algo nuevo. Implica un enfoque estratégico y sistemático para abordar problemas y crear soluciones significativas.

En este estudio resultó cuestionable la actitud de una maestra que se rehusó a omitir opinión en la entrevista realizada para fines evaluativos, alegó estar ocupada. Se pudo conocer que tan interesante o novedosa les ha resultado a los docentes el diseño de la guía de innovación sobre las PDI y además, tomaron como referencia positiva la manera en cómo fue explicada y representada por el equipo investigador. Salvo algunas excepciones, los maestros entienden que este proceso fue novedoso, dinámico y constructivo y así lo expusieron con sus actitudes y opiniones. Además, consideraron que a través de este proceso formativo han podido enriquecer sus conocimientos, lanzarse a realizar cosas nuevas, razones que le han favorecido en el desarrollo de sus prácticas dotándolos de más control áulico, mayor interés y participación por parte de los alumnos.

Como aspecto final, de acuerdo al objetivo general, que consistió en **diseñar una guía de innovación educativa sobre el uso de las PDI para favorecer la práctica pedagógica de los docentes del Nivel Secundario en el Liceo Ramón Arsenio Alba, Distrito 07-02 de Salcedo. Año Escolar 2023-2024**, se pudo desarrollar una guía de una manera integral, tomando en consideración las características del contexto y con miras al máximo aprovechamiento de este recurso tecnológico.

La guía de innovación educativa, cuenta en su contenido con introducción al contexto, objetivos, contextualización y punto de partida, funcionamiento de las PDI, enfoque pedagógico, contiene una adecuación curricular de las PDI y ejemplos de actividades por áreas de conocimiento. Cuenta además con un desglose de aplicaciones, herramientas o recursos que favorecen el uso de las PDI, dispone de seguimiento y evaluación, así como con un cronograma para poder lograrlo, también establece conclusiones y referencias bibliográficas.

En suma, es un documento teórico-práctico importante que a partir de este estudio servirá de guía y consulta no solo para el centro educativo para el que fue diseñado, sino para todo aquel que disponga de la necesidad de utilizarlo o consultarlo. Sin embargo, el punto fundamental del diseño de esta guía se materializó con la puesta en ejecución de un plan de acción que consistió en capacitar a los docentes del liceo Ramón Arsenio Alba, tomando como insumo principal el contenido de la guía de innovación diseñada por el equipo investigador.

Durante este proceso se presentó la guía a la dirección del centro así como a los docentes y fueron desglosados todos sus puntos en cada una de las intervenciones a fin de que los maestros, luego de contar con las PDI en sus centros, puedan contarán con un diseño instruccional sobre su uso y manejo, dispusieron de un documento que le orienta a la forma en cómo se pueden trabajar ciertos contenidos a través de las pantallas digitales y que por supuesto, pudiesen evaluar dicho material de una forma objetiva, apegada a la justicia.

De acuerdo a los datos obtenidos, para los docentes este proceso constituyó una grata y satisfactoria experiencia. Mostraron una actitud de valoración en cuanto a la forma en la que asumió el contenido de la guía y destacaron la importancia que tiene el hecho de poder contar con espacios para poder enriquecer el proceso pedagógico utilizando la guía de innovación para trabajar con las PDI.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ángeles-Cocha, M. N. (2021). Una mirada al uso de las tecnologías de información y comunicación en la práctica pedagógica. *Polo del Conocimiento*, 6(9), 2355-2374.
- Álvarez Herrero, J. F. (2020). Evolución de la percepción del docente de secundaria español sobre la formación en TIC. *Edutec : revista electrónica de tecnología educativa*. <https://doi.org/10.21556/edutec.2020.71.1567> <https://doi.org/10.23857/pc.v6i9.3170>
- Bautista López, A. V., & Espinoza Morocho, C. F. (2022). Propuesta de actividades didácticas para la inclusión al aprendizaje y participación de estudiantes migrantes desde el enfoque de la atención a la diversidad (Bachelor's thesis, Universidad Nacional de Educación).
- Cala, R., Díaz, L. I., Espí, N., Tituaña, J. M., Cala, R., Díaz, L. I., Espí, N., & Tituaña, J. M. (2018). El Impacto del Uso de Pizarras Digitales Interactivas (PDI) en el Proceso de Enseñanza Aprendizaje. Un Caso de Estudio en la Universidad de Otavalo. *Información tecnológica*, 29(5), 61-70. <https://doi.org/10.4067/S0718-07642018000500061>
- Camacho Marín, R., Rivas Vallejo, C., & Gaspar Castro, M. (2020). Innovación y tecnología educativa en el contexto actual latinoamericano.
- Del Prete, N. (2020). Hacia una mirada constructivista del aprendizaje, utilizando las TICS y la pizarra digital interactiva (Bachelor's thesis).
- Espinoza Freire, E. E. (2021). Importancia de la retroalimentación formativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista Universidad y Sociedad*, 13(4), 389-397.
- Falcón Ccenta, Y., Aguilar Hernando, J., Augusto Luy-Montejo, C., & Morillo-Flores, J. (2021). La evaluación formativa, ¿Realidad o buenas intenciones? Estudio de caso en docentes del nivel primario. *Propósitos y Representaciones*, 9(1).
- Fernández, F. (2017). *Las tecnologías de la información y comunicación como recurso didáctico para la adquisición y desarrollo de la competencia digital en alumnos de educación secundaria. estudio de casos*. Universitat Autònoma de Barcelona. Departament de Pedagogia Aplicada. España.

Gómez, L. A. O., Geremich, M. A. V., & De Franco, P. D. M. F. (2022). Elementos del proceso de enseñanza–aprendizaje y su interacción en el ámbito educativo. *Revista Qualitas*, 23(23), 001-011.

Guerrero, R., y Mesías, M. (2021). *Elaboración de una guía metodológica para el uso de pizarras digitales como recurso didáctico para el aprendizaje significativo de ecuaciones de la recta de los alumnos de segundo de Bachillerato General Unificado de la Unidad Educativa “Diez de Agosto” de Quito–Ecuador* (Bachelor's thesis, Quito: UCE).

Guzmán, B., Castro, S., y Rauseo, R. (2021). Innovaciones educativas y la tecnología educativa en la UPEL-IPC. *Horizontes Revista de Investigación en Ciencias de la Educación*, 5(17), 136-155.

Hernández, R. M., Orrego Cumpa, R., y Quiñones Rodríguez, S. (2018). *Nuevas formas de aprender: La formación docente frente al uso de las TIC*. *Propósitos y representaciones*, 6(2), 671-685.

Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P. (2014) *Metodología de la investigación* 6ta ed. McGraw-Hill. México.

Mateus, J. C., & Quiroz, M. T. (2021). La “Competencia TIC” desde la mirada de docentes de secundaria: más que habilidades digitales. *Revista Peruana de Investigación Educativa*, 13(14).

Majewska, R. (2020). La triangulación múltiple en la investigación-acción con ejemplos de investigación propia. *Neofilolog*, (54/2), 223-243.

Mendoza, L. R. M., y Martínez, M. E. M. (2020). *TIC y neuroeducación como recurso de innovación en el proceso de enseñanza y aprendizaje*. *ReHuSo: Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales*, 5(2), 85-96.

Ministerio de Educación de la República Dominicana, MINERD (2016). *Diseño Curricular, Nivel Secundario. Perfil de Egreso de los alumnos de secundaria*. Santo Domingo. República Dominicana.

Moreno-Correa, S. M. (2020). La innovación educativa en los tiempos del Coronavirus. *Salutem Scientia Spiritus*, 6(1), 14-26.

Murcia Rodríguez, M. A. (2020). Diseño instruccional para profes: guía para la innovación educativa con TIC. Ediciones USTA.

Parra Bernal, L.y Rengifo Rodríguez, K. (2021). *Prácticas pedagógicas innovadoras mediadas por las TIC*. Educación, 30(59), 237-254.

Palacios-Rodríguez, A., y Martín-Párraga, L. (2021). *Formación del profesorado en la era digital. Nivel de innovación y uso de las TIC según el Marco Común de referencia de la Competencia digital docente*. Revista De Investigación Y Evaluación Educativa, 8(1), 38-53.

Pascual, V. A., Rodríguez, A. A. H., y Palacios, R. H. (2021). Métodos empíricos de la investigación. *Ciencia Huasteca Boletín Científico de la Escuela Superior de Huejutla*, 9(17), 33-34.

Pascual, J. (2019). *Innovación Educativa: Un proceso construido sobre relaciones de poder*. Revista Educación, política y sociedad.

Quintana, E. A., y Romero, B. C. (2022). Identidad profesional pedagógica e identidad nacional: sus relaciones. *EduSol*, 22(81), 112-126.

Ramírez-Montoya, M. S. (2020). *Transformación digital e innovación educativa en Latinoamérica en el marco del COVID-19*. Campus virtuales, 9(2), 123-139.

Ríos-Cabrera, P., & Ruiz-Bolívar, C. (2020). *La innovación educativa en América Latina: lineamientos para la formulación de políticas públicas*. Revista Innovaciones Educativas, 22(32), 199-212.

Rojas-Segovia, M. M., & Romero-Varela, D. Y. (2019). Revisión de la influencia de la motivación docente en el empleo de las pizarras digitales interactivas. *Propósitos y Representaciones*, 7(2), 416-535.

Tiburcio Pintos, G. & Álvarez Gutiérrez, L. C. (2020). *Manual para la elaboración y presentación de anteproyectos, proyectos de investigación y tesis*. Editorial Universo Sur.

Urbina, E. C. (2020). Investigación cualitativa. *Applied Sciences in Dentis*

Valdivieso Guerrero, T. S., & Gonzáles Galán, M. Á. (2016). *Competencia digital docente:¿ Dónde estamos?. Perfil del docente de educación primaria y secundaria*. El caso de Ecuador. Pixel-Bit: Revista de Medios y Educación, 49, 57-73.

Vásquez V. (2019). *La integración de las Tecnologías Digitales en los centros educativos: actores y prácticas. Tres estudios de caso. Tesis Doctoral*. Universidad Oberta de Catalunya. Barcelona.

Zúñiga, P. I. V., Cedeño, R. J. C., y Palacios, I. A. M. (2023). Metodología de la investigación científica: guía práctica. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 7(4), 9723-9762.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar a texto completo esta tesis **solicite en este formulario** (<https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59> como **hipervínculo**) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do