

Causas de la deserción en la educación a distancia: El caso de UAPA

*Yanet Jiminián, M.A**

La educación a distancia es una vía para lograr la incorporación al sistema educativo de diferentes segmentos de una población con dificultades para cumplir con los requisitos de asistencia propios de los cursos regulares, y mantenerlos en el mismo, tanto en la educación universitaria conducente a la obtención de un grado como en la educación continuada.

Para la República Dominicana y para los demás países en América Latina las posibilidades de un creciente y correcto desarrollo de la educación a distancia significa un importantísimo aporte, ya que fomenta la igualdad de oportunidades educativas y facilita la capacitación para la reconversión laboral.

La sociedad de nuestros países enfrenta hoy día problemas educacionales, entre los que se destaca la deserción estudiantil. Esta tiene altos costos, entre los cuales cabe mencionar la reproducción intergeneracional de las desigualdades sociales y de la pobreza, además tiene un impacto negativo en la integración

* Directora del Departamento de Investigación y Publicaciones, UAPA.

social, lo que dificulta el fortalecimiento y la profundización de la democracia.

En el informe General sobre Estadísticas de Educación Superior de la SEESCYT (2006, p.104) “ se define la deserción, abandono, desertor o desertores como términos que aluden en general, a los estudiantes matriculados en primer período académico (trimestre, cuatrimestre, semestre o año) de una carrera durante un año determinado y que durante el año subsiguiente no volvieron a matricularse en esa carrera”. También como el abandono, interrupción o desvinculación temporal o definitiva por parte de un estudiante, de los derechos y deberes que son asignados dentro de un programa académico del nivel superior.

Por otro lado, Bernabé Tierno Jiménez (1997, p. 86), plantea que la deserción es el proceso de abandono voluntario o forzoso de la carrera por uno u otro período, y se estima como la diferencia existente entre los estudiantes de un determinado período que ingresan y los que egresan en el tiempo que corresponde a dicha carrera universitaria, menos los(as) alumnos(as) que aún permanecen inscritos en el sistema.

Desde un punto de vista más concreto, para Otero (s.f. pág. 5), la deserción es una manifestación de conducta que podría ser el resultado de la interacción de una serie de características o variables, pero que reviste una implicación fundamental: refleja la decisión por parte de un individuo, y en este caso específico de un estudiante universitario, por interrumpir sus actividades académicas.

Tinto (1987, p.10) menciona que: No todos los estudiantes que abandonan una institución quedan fuera del vasto sistema de educación superior. Muchas deserciones son, en realidad, movimientos migratorios de alumnos hacia universidades del sistema (transferencia institucional). Otras resultan, al cabo, sólo en una interrupción temporal de los estudios formales (desertores temporales). En ambos casos, numerosos alumnos que abandonan una institución eventualmente logran graduarse en otras universidades, aunque muchos necesitan más tiempo de lo previsto.

Específicamente, para Otero (s.f., p.8-9), algunas de las variables que influyen en la deserción son los factores psicosociales y sociodemográficos del contexto familiar, recursos económicos, alguna limitación física y mental, la ausencia de disciplina y método en el estudio. Aunado a esto se encuentran deficiencias en los programas académicos, las expectativas sobre la carrera matriculada, la matrícula en carreras no deseadas, la carga académica, el lugar de residencia, oportunidades académicas, la falta de orientación vocacional, complejos componentes de la personalidad (aspiraciones, motivación, entre otros).

Otras variables complementarias, según Páramo y Correa (1999, p. 70), que se asocian a la deserción son: los ambientes educativos, la edad (inmadurez), la adaptación social, la apatía por los programas curriculares, el cambio brusco del modelo pedagógico respecto al que tenían en el colegio, tipos de evaluación, cursos de poco interés para su ejercicio profesional, y la masificación de la educación.

Todas estas variables que se pueden relacionar con el fenómeno de la deserción, son diferenciadas por Páramo y Correa (1999, p.66) en causas ‘intrasujeto’ y causas ‘extrasujeto’. Las primeras involucran aspectos como enfermedad y muerte, mientras que las segundas apuntan a variables netamente externas.

En fin, existen diferentes razones para que el alumno(a) deserte: unos se retiran por falta de interés, otros no ven en la educación una alternativa para la solución de sus problemas; otra causa es la falta de apoyo institucional.

Las causas que tienen mayor incidencia para que los jóvenes abandonen sus estudios universitarios se perciben en cuatro ámbitos: de orden académico, del propio sistema universitario o institucional, socioeconómicas y personales.

Factores Académicos

Según plantea Walter Knut (2005, p. 56), la repitencia es la principal razón por la cual los estudiantes universitarios abandonan las aulas antes de haber terminado la carrera. Pero la

decisión del abandono no está solamente en manos del alumno o de su maestro; también inciden notablemente los problemas relacionados con el trabajo, la familia, el factor económico y social, entre otros.

Según Mario Castillo (2005, p. 51), el rendimiento académico que logra el estudiante está asociado a sus fortalezas o deficiencias de tipo educativo y formativo, tales como: expresión escrita, expresión oral, serias dificultades en el nivel de comprensión y retención, carencia de conocimientos previos en aspectos relacionados con la realidad circundante, empleo inadecuado de técnicas de estudio, poca experiencia en la presentación de trabajos escritos, entre otros. Para muchos, su debilidad en estas destrezas representa un obstáculo difícil de superar.

Las licenciadas Estévez y Reynoso (2005, p. 58), consideran que la deserción se produce por la inadaptación de las instituciones educativas a la vida, escaso grado de asistencia personalizada, el trabajo, la inadaptación del participante a la institución, lo que se refleja en el progreso inadecuado o bajo rendimiento.

Otro factor que hay que destacar es que el individuo que ingresa a una universidad está en constante interacción con el sistema social y con el sistema académico, por lo que su rendimiento académico está determinado, en gran medida, por sus antecedentes familiares (nivel educativo, intereses, logros académicos, nivel socioeconómico y la familia); características individuales (rasgos de personalidad, capacidad de desempeño y sexo); antecedentes educativos (promedio de calificaciones, características de las universidades y docentes), y por el compromiso para alcanzar sus metas educativas (expectativas, aspiraciones y grado de compromiso).

Factores Institucionales

Si se toman en cuenta los planes de estudio a que están sometidos los alumnos se puede concluir que cada vez las exigencias son mayores, lo mismo que la cantidad de materias que se ofrecen, sin tomar en cuenta la capacidad y necesidad de cada individuo en particular.

El temperamento, las diferencias en la capacidad del intelectual del individuo, la cantidad de material, la forma en que son aplicados, la insuficiencia en las relaciones humanas alumnos-maestro y la falta de objetivos trazados en base a la necesidad individual de cada persona, son algunas de las causas que han conllevado a una masiva deserción universitaria.

Expresan las licenciadas Estévez y Reynoso (2005, p. 58), que: "...otros factores que contribuyen con la deserción son la rigidez de los programas de estudios, su desvinculación y desarticulación con la realidad social y el mercado de trabajo y la carencia de un plan de desarrollo nacional a largo plazo que involucre a las universidades, siendo esto parte de la misma problemática".

Expresan, además: "que otro factor causante de la deserción es la formación docente, pues el uso inadecuado de la metodología contribuye a que muchos alumnos(a) pierdan el interés de educarse y abandonan el aula".

En conclusión, la escasa profesionalización de los profesores, el estado crítico de los laboratorios, aulas y recursos audiovisuales; planes, programas y métodos didácticos desfasados, junto a la escasez de niveles de formación técnica y de postgrado, así como un deficiente desarrollo de la investigación y de la extensión universitaria, son los rasgos más caracterizados del fenómeno de la deserción.

Factores Socioeconómico

Según Tinto (1987, p.86), las consecuencias más relevantes de los factores económicos ocurren en el momento de ingresar a la educación superior, pues en este período la mayoría de los(las) alumnos(as) deben tener en cuenta su situación económica para estructurar sus decisiones.

Según Páramo y Correa (1999, p.71), la deserción es, por excelencia, un problema del sistema educativo, íntimamente ligado a los entornos, contornos y dintornos del mismo, tales como los ambientes educativos, situaciones familiares, exigencias ambientales y culturales que afectan directamente al desertor.

Esta situación es la que afecta con mayor fuerza a los jóvenes de menores ingresos, por lo que el tema financiero y la eficiencia en el gasto se hace más crítico. Esto se debe a que la evolución económica del país ha estado en estrecha correlación con los acontecimientos registrados en los países en desarrollo, aunque en algunos casos el desenvolvimiento económico dominicano evidencia algunas características propias que los diferencia de los demás.

Las medidas políticas aplicadas en nuestro país para frenar la crisis que a pasos agigantados minimiza el nivel y calidad de vida de los dominicanos, repercuten de manera directa en la educación, constituyendo una de las principales razones por la que los/las estudiantes abandonan las aulas de manera definitiva.

En este sentido es importante destacar que a medida que la inflación aumenta, disminuye el poder adquisitivo de los salarios, y su valor real no es suficiente para que una persona pueda suplir sus necesidades más perentorias; por lo que el factor económico tiene su incidencia en cualquier decisión sobre la continuidad universitaria, y pesa mucho más en el inicio de la actividad como alumno(a) universitario.

La deserción universitaria, estudiada a través de los planteamientos teóricos que se han hecho al respecto, constituye uno de los mecanismos que, la sociedad en general y las universidades en particular, han institucionalizado como un proceso que permite marginar a muchos de los alumnos y las alumnas de su derecho a formarse en una profesión, olvidándose que deben de brindar igualdad de oportunidades.

Seguimiento de la deserción en la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA)

Tomando en cuenta que en la educación a distancia se incorporan un gran número de alumnos(as) de la más variada condición, se hace necesario conocer a los(as) alumnos(as) y su accionar en las instituciones. La Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) mantiene una preocupación constante por la calidad de

sus procesos académicos. Por ello cuenta con el Departamento de Trayectoria Escolar, el cual se mantiene vigilante sobre el rendimiento de los alumnos(as), diseñando y aplicando mecanismos e instrumentos que permitan determinar los índices de aprobación, reprobación, rezago, deserción y egreso de los mismos.

Para el cumplimiento de sus funciones, dicha unidad cuenta con el apoyo de diversas instancias tales como: Rectoría, Vicerrectoría de Planificación y Desarrollo, Vicerrectoría Académica, Registro y Admisiones, Orientación Universitaria, Servicios a los participantes, PROFUNDO y directores de escuelas.

Entre las funciones del departamento de Trayectoria Escolar está la de realizar estudios que permiten establecer los factores asociados al desempeño académico de los participantes, en donde se incluyen fenómenos tales como la deserción.

La deserción universitaria constituye por su magnitud un problema importante del sistema de educación superior. Las altas tasas de abandono de los estudios que se producen en todos los niveles educativos tienen incidencia negativa sobre los procesos políticos, económicos, sociales y culturales del desarrollo nacional. Es aquí donde radica la importancia que tiene y la preocupación de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) en conocer la magnitud de la deserción de sus alumnos y alumnas y darle seguimiento a los mismos, con la finalidad de ofrecer alternativas que le permitan su reincorporación a la Institución.

Con este propósito UAPA realiza cada cuatrimestre estudios de seguimiento con los alumnos(as) que no se reinscriben en el cuatrimestre siguiente. A continuación se presentan los resultados promedios de los últimos tres años (2004-2006).

Para conocer la magnitud de los participantes que desertan, se estima la diferencia entre los estudiantes que participaron en el ciclo anterior y los que se reinscribieron en el cuatrimestre vigente, sin tomar en cuenta los que cursan monográfico y tesis. Esta diferencia es la que se considera como la magnitud de la deserción de alumnos y alumnas para el cuatrimestre objeto de estudio.

El porcentaje promedio en cada uno de los años en estudio fue el siguiente:

Para el año 2004 hubo un 13% de abandono, en el 2005 un 16% y en el 2006 un 15%. El promedio general para el periodo fue de 14.4%.

Para determinar las causas por las que desertan los alumnos y alumnas en la Universidad, se utiliza la técnica de encuesta, a través de un cuestionario y una entrevista. El primero consiste en preguntas cerradas y se le aplica a todos los alumnos(as) que realizan su retiro formal, es decir, los que llenan un formulario para el retiro del cuatrimestre; el segundo instrumento se le aplica a una muestra de aquellos que no realizaron su retiro formalmente, que es la gran mayoría, a través de la vía telefónica.

A continuación se presentan los resultados promedios obtenidos de los cuestionarios aplicados cuatrimestralmente durante el periodo 2004-2006, sobre las diferentes causas y en qué porcentaje desertan los alumnos y las alumnas.

Tabla no.1:
RAZONES DE LA DESERCIÓN EN UAPA,
PERIODO 2004-2006

RAZONES	2004	2005	2006
Condición económica	12%	25%	8%
Cambio de universidad	-	2.94%	-
Viaje	18%	3.13%	15%
Trabajo	25%	34.38%	36%
Problema de salud	26%	18.75%	26%
Problemas familiares	-	2.94%	-
Otros	19%	12.87%	15%
TOTAL	100%	100%	100%

Fuente: Informe del Departamento de Trayectoria Escolar sobre los resultados del instrumento evaluativo de los participantes que realizaron retiro.

En la tabla anterior se puede visualizar que cuando un alumno o alumna realiza su retiro formal, la causa más frecuente está relacionada con el trabajo y problemas de salud.

Sin embargo, en las entrevistas realizadas vía telefónica, primero se presentan los problemas económicos, como deudas pendientes; luego siguen trabajo, problema de salud y por último se refieren a otras, como por ejemplo falta de documentos, problemas familiares, la no oferta de asignatura, compromisos personales, la no información de fechas de reinscripción, la falta de motivación, prueba académica, cambio de universidad y horarios.

Resulta interesante saber que los participantes con mayor porcentaje de reingreso a la Universidad, son aquellos que se habían retirado anteriormente por causas económicas y problemas de salud. Una minoría reingresa cuando se han retirado por asuntos laborales o por viaje.

Al parecer se da una incompatibilidad entre el tiempo dedicado al trabajo y el de los estudios, muchas veces por las expectativas equivocadas que los y las alumnos(as) se crean, pensando que, por elegir una institución de educación a distancia, los niveles de exigencias serán mínimos. Es un hecho que las obligaciones ajenas al estudio demandan tiempo y responsabilidades especiales, y así carecen de tiempo suficiente para poder resolver las demandas de su trabajo y de sus estudios. Por otro lado, está el incremento en las horas de trabajo, horario laboral irregular e inclusive cambio de trabajo.

Marta Teobaldo (1996, p. 2) considera que "es necesario aprender el oficio de estudiante universitario, para incorporarse a la universidad de modo tal de permanecer en ella, exige un proceso de resocialización en las exigencias y reglas propias de este nivel. En la universidad se aprende, también, el oficio de estudiante. Este aprendizaje requiere adaptarse a nuevos estilos y modelos de docentes, diferentes normativas y funcionamiento institucional".

Las escuelas de UAPA donde hay mayor deserción de alumnos(as) son en las de Ciencias Jurídicas y Políticas y en la

de Negocios, que son las escuelas con mayor número de participantes. Estas, a su vez, son las escuelas donde hay un mayor número de reingreso.

El periodo por el cual los alumnos(as) abandonan la Universidad varía: Un 70% se retira por menos de un año, un 10% definitivamente, un 18% desde 2 hasta 5 años y un 2% no sabe. Se deduce que la deserción es parcial, porque el periodo por el cual los alumnos(as) abandonan es temporal, lo que hace presumir un regreso.

Al momento que los alumnos(as) desertan, según los estudios realizados, un 52% estaba cursando el primero o el segundo cuatrimestre, esto señala la importancia de realizar un trabajo intensivo en la integración rápida del alumno(a) a la vida universitaria durante el primer año. Lograr esto, tiene implicaciones definitivas en la permanencia, para los alumnos(as) de nuevo ingreso. Una vez que el alumno(a) logra integrarse, aumentan considerablemente las posibilidades de que continúe y culmine sus estudios.

Los participantes que desertan, consideran, en un 92% que los servicios que ofrece la Universidad son buenos, muy buenos y excelentes. La Institución cumple con su rol de proveer un servicio de calidad a sus alumnos(as), apoyándolos, orientándolos y motivándolos, para facilitar su aprendizaje.

En cuanto al trabajo que realizan los facilitadores(as) en el aula, un 75% lo califican de muy bueno a excelente y un 25% lo considera bueno. La adecuada selección del cuerpo docente tiene mucha importancia en la universidad, ya que este es el mecanismo para garantizar la calidad de su labor. El(la) facilitador(a) asume un papel de orientador y guía del proceso de aprendizaje.

Gracias a la recolección de estos datos, se confirma que el 90% de los alumnos y alumnas de la cohorte 2004-2006, que desertaron lo hicieron por razones relacionadas con cuestiones ajenas a la universidad: al parecer la deserción adopta la forma de abandono voluntario, porque es más frecuente en los dos

primeros cuatrimestres posteriores al ingreso a la universidad, generalmente, originado por la insuficiente integración personal del alumno(a) con el sistema social y académico.

La atención a los problemas que presentan los alumnos(as) y que están relacionados con la Institución, se pueden resolver a través de los mecanismos que se presentan a continuación; son de carácter particular y puede tener un efecto positivo en la eficiencia terminal:

- Ofrecer capacitación permanente a los docentes, sobre la educación a distancia, ya que muchos de ellos no tuvieron una preparación profesional específica en esta modalidad y algunos carecen de la actitud de apertura y flexibilidad requerida, así como habilidad para el manejo de los medios que se utilizan en educación a distancia.
- Estar en permanente evaluación de los procesos y servicios que ofrece la Institución para su mejoramiento.
- Las facilitaciones deben ser entendidas como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, ofrecido a los alumnos no sólo como una actividad más de su currículum formativo, sino que puede ser el motor impulsor que sirva para una transformación cualitativa del proceso educativo en el nivel superior.
- Facilitar a los alumnos(as) de primer ingreso su acoplamiento con el sistema de educación a distancia, pues este primer año es fundamental para poder continuar en la universidad.
- Ejecutar encuestas de opinión entre los alumnos(as) y docentes para analizar los aspectos positivos y negativos de la institución.
- Destacar en los contenidos de aprendizaje de cada asignatura su aplicación práctica.
- Inducir a los alumnos(as) a una experiencia de aprendizaje en educación a distancia, mostrándoles ejemplos de cómo otros alumnos han tenido éxito en programas similares.

- Motivar a los alumnos(as) al manejo de recursos tecnológicos y convencerlos de las ventajas, ya que facilitan el acercamiento entre los actores del proceso educativo.
- Poner énfasis en la importancia de saber administrar bien el tiempo para que el programa educativo logre sus objetivos. Ya que el esfuerzo personal de cada alumno(a) es el principal factor para su éxito.
- Ofrecer facilitaciones de calidad(interactivas, didácticas, amenas), aprovechando todo el potencial de los recursos para evitar aburrimiento.
- Dar retroalimentación continua a los alumnos(as), asegurándoles presencia y atención a sus inquietudes para evitar ansiedad.
- Diseñar actividades de aprendizaje que, al guardar un equilibrio adecuado entre la dificultad de la tarea y las habilidades de los alumnos, promuevan la producción de ideas creativas.

Bibliografía

- Castillo Sánchez, Mario (2005). **Deserción en la Universidad Estatal a Distancia de Costa Rica**. San José, Costa Rica. Tesis
- Carrión, J. M., 2005: **Una mirada crítica a la Enseñanza a Distancia**. **Revista Iberoamericana de Educación** (ISSN: 1681-5653) 11. <http://www.rieoei.org/deloslectores/1102Carrion.pdf>
- Estévez, Lucía; Reynoso, Esmeralda(2005). **Nivel de Deserción de los Participantes de la Universidad Abierta Para Adultos, Sede Central durante el Periodo 2004-2005**. Universidad Abierta Para Adultos(UAPA), República Dominicana. Tesis
- Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), 2006. **INFORME SOBRE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN AMÉRICA LATINA Y EL CARIBE. 2000-2005**. La metamorfosis de la educación superior. Primera edición: Caracas. <http://www.iesalc.unesco.org.ve/pruebaobservatorioINFORME%20RAMA%20ESLAT/InformeES-2000-2005.pdf>

- Knut, Walter, 2000. **La educación en Centroamérica: Reflexiones en torno a sus problemas y su potencial.** En http://ca2020.fiu.edu/Themes/Knut_Walter/Walter.htm
- Otero, L. (s.f.). **Deserción: un referente conceptual y metodológico para su estudio.** s.l.: Documento.
- Páramo, G. y Correa, C. (1999). **Deserción estudiantil universitaria. Conceptualización.** Revista Universidad Eafit. Colombia. Abril-Mayo-Junio, 65-78.
- República Dominicana, 2000. **Ley 139-01 Educación Superior, Ciencia y Tecnología.** Editora Corripio. Santo Domingo, R.D.
- SEESCYT, 2006. **INFORME GENERAL SOBRE ESTADÍSTICAS DE EDUCACIÓN SUPERIOR 1989-2005,** SEESCYT. Rep. Dominicana
- Teobaldo, Marta E., 1996. **Evaluación de la calidad educativa en el primer año universitario: una combinatoria de enfoques cuantitativos y cualitativos.** <http://www.monografias.com/trabajos10/deserc/deserc.shtml>
- Tierno Jiménez, Bernabé, 1997. **Del fracaso al éxito escolar.** Editora Plaza & Janés. España
- Tinto, Vicent., 1987. **Abandono de los estudios superiores: Una perspectiva de las causas del abandono y su tratamiento.** México: UNAM-ANUIES