

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)**  
**VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN Y POSGRADO**  
**DOCTORADO CONSORCIADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**



**INTERACCIÓN DE PADRES Y DOCENTES PARA APOYAR EL APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE 1RO. SECUNDARIA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19 EN LA ESCUELA HOGAR PROFESORA MERCEDES AMIAMA BLANDINO, SANTO DOMINGO, AÑO ESCOLAR 2020-2021**

**ESPERANZA YNOJOSA CEBALLOS**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS**

**2024**

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)

INTERACCIÓN DE PADRES Y DOCENTES PARA APOYAR EL APRENDIZAJE DE  
ESTUDIANTES DE 1RO. SECUNDARIA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19  
EN LA ESCUELA HOGAR PROFESORA MERCEDES AMIAMA BLANDINO,  
SANTO DOMINGO, AÑO ESCOLAR 2020-2021

Tesis presentada para optar al título de Doctor en Ciencias de la Educación

**Por: ESPERANZA YNOJOSA CEBALLOS**

**Director de la tesis: Dra. Ayolaida Rodríguez Miranda**

Santiago de los Caballeros

2024

iii

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)

INTERACCIÓN DE PADRES Y DOCENTES PARA APOYAR EL APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE 1RO. SECUNDARIA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19 EN LA ESCUELA HOGAR PROFESORA MERCEDES AMIAMA BLANDINO, SANTO DOMINGO, AÑO ESCOLAR 2020-2021

Por: ESPERANZA YNOJOSA CEBALLOS

Tesis presentada como requisito para optar al título de Doctor en Ciencias de la Educación, considerado en nombre de la Universidad Abierta Para Adultos (UAPA), por el siguiente Jurado, en la ciudad de Santiago de Los Caballeros en el mes de abril de 2024.

---

Jurado  
C.I.

Santiago de Los Caballeros,  
2024

## **DEDICATORIA**

A las comunidades de los centros educativos donde he trabajado, a cada estudiante, docente, familia con las que he interactuado; son ustedes quienes me han ayudado a ir forjando mi crecimiento como profesional.

Dedico también este trabajo a la comunidad educativa de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino: a cada familia de los estudiantes, al equipo de docentes, al personal administrativo y de apoyo, que directa o indirectamente me estuvieron apoyando en este estudio.

A tantos amigos que se han interesado por el tema de estudio, a tantas personas que siguen creyendo en la familia como base fundamental de la sociedad y principal promotora de los valores y soporte de la educación.

A mi familia biológica por enseñarme a lo largo de estos años a amar y valorar la familia; a mis padres, que, aunque ya han pasado a la casa del padre, sus enseñanzas adquieren mayor fuerza; a mis hermanos y a la nueva generación de sobrinos y resobrinos que se está gestando en mi familia; así como a mi otra familia de Misioneras de los Sagrados Corazones, donde he podido ampliar el sentido de familia y descubrir otra forma de vida desde la fraternidad.

## AGRADECIMIENTOS

Agradezco a Dios por darme la vida y por todo lo que he recibido de Él, no tengo palabras para expresar mi agradecimiento. Estoy convencida que todo lo que soy, todo lo que tengo se lo debo a Él. Gracias por permitirme llegar hasta este momento tan significativo de mi vida.

Agradezco infinitamente a mi familia: a mis padres por todo lo que me dieron y enseñaron en la vida; sé que desde el cielo me siguen acompañando y guiando. A mis hermanos, tíos y sobrinos por creer siempre en mí. A la congregación de Misioneras de los Sagrados Corazones, especialmente a mi comunidad de Santo Domingo; por permitirme combinar la misión con lo profesional para seguir creciendo en el ámbito académico.

Gracias al Ministerio de Educación de la República Dominicana por permitirme formar parte de la educación de mi país, primero desde el Departamento de Orientación y psicología escolar y en la dirección de centros educativos; agradezco infinitamente que me hayan permitido seguir creciendo en lo profesional apoyándome con este doctorado a través del Instituto Nacional de Formación Docente (INAFOCAM).

A mi directora de tesis, Dra. Ayolaida Rodríguez Miranda, gracias por tanta profesionalidad, humildad, cercanía. Me he sentido realmente acompañada, la sistematicidad en el proceso desde el primer encuentro, su forma de ser tan humana para ayudarme a reconocer cuando algo debía ser modificado, pero también esa valoración del trabajo realizado; muchas gracias.

Agradezco a cada uno de los profesores que nos acompañaron en las asignaturas y talleres impartidos durante las clases del doctorado, de cada uno tengo una enseñanza valiosa.

Gracias a la Universidad Abierta para Adultos, por ofrecernos esta oportunidad de cursar este programa en tan importante casa de estudios. Gracias al Dr. Jesús Canelón Pérez por su valiosa y puntual gestión en la coordinación del doctorado. A los compañeros doctorandos de esta primera cohorte fue una experiencia valiosa poder conocerle y compartir con cada uno y por todo lo que me aportaron. Un agradecimiento especial a todas las personas que directa e indirectamente han colaborado conmigo o me han apoyado en esta investigación; sobre todo, a los estudiantes, padres, madres de familia y docentes participantes en este estudio; así como los colegas que me han animado, asesorado y me ha ofrecido colaboración de diferentes formas.

## TABLA DE CONTENIDOS

DEDICATORIA.....	v
AGRADECIMIENTOS.....	vi
RESUMEN.....	x
INTRODUCCIÓN.....	11
CAPÍTULO I.....	15
PANORAMA DE INVESTIGACIÓN.....	15
1.1 Pandemia por COVID-19 y educación.....	15
1.2 Situación a estudiar.....	22
1.3 Objetivos de la investigación.....	30
Objetivo general:.....	30
Objetivos específicos:.....	30
1.4 Justificación del estudio.....	31
CAPÍTULO II.....	33
MARCO DE SUSTENTACIÓN TEÓRICA DEL ESTUDIO.....	33
2.1 Antecedentes de la investigación.....	33
Primer eje temático: Familia-escuela.....	33
Segundo eje temático: Participación de los padres en el proceso educativo.....	36
Tercer eje temático: Participación de padres, madres o tutores estudiantes en el proceso educativo en tiempo de pandemia.....	41
2.2 Soporte teórico del estudio.....	53
Teoría las Esferas de Influencia Superpuestas de Joyce Epstein.....	54
2.3 La Educación de la República Dominicana.....	62
2.4 Nivel secundario en la educación dominicana.....	64
2.5 Enfoques pedagógicos en la educación dominicana.....	67
2.6 Educación en tiempo de la pandemia por COVID-19.....	72
2.7 Modelo de gestión de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama.....	73
2.8 Principios que rigen la labor educativa EHPMAB.....	74
2.9 Enfoque pedagógico de la EHPMAB:.....	76
CAPÍTULO III.....	78
MARCO METODOLÓGICO.....	78
3.1 Paradigma de investigación.....	78

3.2 Métodos de Investigación .....	82
3.3 . Informantes clave.....	86
3.4.- Instrumentos de recolección de información.....	88
3.5 Diseño y validación de instrumentos .....	90
3.6.- Técnicas de análisis de la información .....	91
3.7.-Procedimiento de la investigación y consideraciones éticas .....	96
CAPÍTULO IV .....	98
ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS .....	98
4.1 Docentes.....	98
4.2 Padres o tutores (representantes) .....	118
4.3 Estudiantes .....	130
4.4 Triangulación de la información .....	145
CAPÍTULO V .....	151
CONCLUSIONES.....	154
RECOMENDACIONES .....	157
REFLEXIÓN FINAL .....	159
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
ANEXOS .....	170
ANEXO A: Guía De Entrevista De Padres Y Representantes .....	171
ANEXO B: Guía De Entrevista Para Los Docentes.....	175
ANEXO C: Guía De Entrevista Para Los Estudiantes .....	179
ANEXO D: Consentimiento Informado de los Padres, Madres o Tutores para la Participación de sus hijos en el Proyecto de Investigación .....	182
ANEXO E: Consentimiento Informado de Participación de los Docentes en la Investigación .....	183
ANEXO F: Consentimiento Informado de Participación de los Padres, Madre o Tutor de los Estudiantes. ....	184
ANEXO G: Carta directora Distrital 15-03 .....	185
ANEXO H: Carta Superiora de la delegación de América .....	186
ANEXO I: Carta Autorización Para Uso, Reproducción Y Divulgación De Obra Científica .....	187

## LISTA DE TABLAS Y FIGURAS

Figura 1: Teoría de las Esferas de influencia superpuestas de Joyce Epstein.....	55
Tabla 1. Síntesis de los aspectos a considerar en el Nivel Secundario de la República Dominicana .....	65
Figura 2. Principios que rigen la labor educativa EHPMAB.....	75
Figura 3. Valores que promueve la EHPMAB.....	76
Figura 4. Proceso de categorización.....	94
Tabla 2. Categoría A: Las experiencias comunicativas con la familia .....	98
Tabla 3. Categoría B: Aprendizaje en la virtualidad .....	107
Tabla 4 Categoría C: Interrelaciones entre los actores del proceso educativo .....	114
Tabla 5 Categoría D: Interacción-Familia y Escuela .....	120
Tabla 6 Categoría E: Dinámica familiar en tiempos de pandemia .....	125
Tabla 7 Categoría F: Interacción escuela y familia.....	131
Tabla 8 Categoría G: Interrelaciones actores del proceso educativo .....	138
Tabla 9. Actores sociales de acuerdo a las categorías aprendizaje en la virtualidad, interrelación entre los actores del proceso educativo y la interacción familia-escuela....	145
Figura 5. Macro categoría .....	151

**INTERACCIÓN DE PADRES Y DOCENTES PARA APOYAR EL APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE 1RO. SECUNDARIA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19 EN LA ESCUELA HOGAR PROFESORA MERCEDES AMIAMA BLANDINO, SANTO DOMINGO, AÑO ESCOLAR 2020-2021**

Autora: Esperanza Ynojosa Ceballos

**RESUMEN**

Este estudio tiene como punto de partida la experiencia de la pandemia de COVID-19 y sus efectos en diferentes ámbitos en todo el mundo; incluyendo el cierre de las actividades presenciales escolares en aproximadamente 190 países, afectando por lo menos a 1200 millones de estudiantes; de los cuales 160 millones eran de América Latina y el Caribe (CEPAL-UNESCO, 2020). El objetivo fue presentar una aproximación teórica y sus derivaciones prácticas surgida de la experiencia de interacciones entre padres, profesores y estudiantes del primer Curso de Educación Secundaria de la Escuela Hogar Profesora Mercedes Amiama Blandino durante la pandemia, para promover el fortalecimiento de las relaciones escuela-familia beneficiando el aprendizaje de los estudiantes. El enfoque fue cualitativo, utilizando el paradigma interpretativo y una investigación cualitativa. Permitiendo examinar la realidad de los actores sociales en su contexto natural, siendo los protagonistas: los padres, maestros y alumnos de primer grado del nivel secundario de la institución antes mencionada. La teoría de Las Esferas de Influencia Superpuestas de Epstein (2013) fue el soporte del estudio. Los métodos utilizados fueron el fenomenológico social de Schütz (1973) y la Teoría Fundamentada de Strauss y Corbin (2020). La información se recopiló a través de entrevistas cualitativas aplicadas a maestros, padres y tutores, y dos grupos focales con estudiantes. La misma se muestra en tablas conteniendo categorías, subcategorías y dimensiones con sus códigos. El aprendizaje en entornos virtuales, las interacciones entre actores del proceso educativo y familiares son categorías que muestran mayor acuerdo entre los participantes. Los elementos fundamentales surgidos de los discursos de dichos actores fueron el apoyo emocional y tecnológico que brindó la escuela a padres y estudiantes, la resiliencia mostrada en el proceso educativo durante las clases virtuales. Emergió la macro categoría: Las relaciones interinstitucionales son fundamentales para el fortalecimiento del proceso educativo.

**Palabras clave:** Interacción familia-escuela, virtualidad, pandemia. COVID-19, comunicación.

**PARENT-TEACHER INTERACTION TO SUPPORT THE LEARNING OF 1ST. SECONDARY STUDENTS DURING THE COVID-19 PANDEMIC, PROFESSOR MERCEDES AMIAMA HOME SCHOOL, SANTO DOMINGO, SCHOOL YEAR 2020-2021**

Author: Esperanza Ynojosa Ceballos.

**ABSTRACT**

This study has as its starting point the experience of the COVID-19 pandemic and its effects in different areas around the world; including the closure of in-person school activities in more than 190 countries, affecting at least 1.2 billion children and young people; of which 160 million were students from Latin America and the Caribbean (ECLAC-UNESCO, 2020). Its objective is to present a theoretical approach and its practical derivations arising from the experience of interactions between parents, teachers, and students of the first year of Secondary Education of the Escuela Hogar Profesora Mercedes Amiama Blandino during the pandemic, to promote the strengthening of school-family relations benefiting students' learning. It was designed with a qualitative approach, using the interpretative paradigm and qualitative research. It allowed examining the reality of the social actors in their natural context, being the protagonists: parents, teachers and first grade students of the secondary level of the aforementioned institution. The theory of Epstein's Overlapping Spheres (2013), was the support of the study. The method used was the social phenomenological method of Schultz (1973). The information was collected through qualitative interviews applied to teachers, parents, and tutors, and two focus groups with students. It is shown in tables containing categories, subcategories, and dimensions with their codes. Learning in virtual environments, interactions between actors in the educational process and family members are categories that show greater agreement among the participants. The fundamental elements that emerged from the discourses of these actors were the emotional and technological support provided by the school to parents and students, the resilience shown in the educational process during the virtual classes. The macro category emerged: Interinstitutional relations are fundamental for strengthening the educational process.

**Keywords:** Family-school interaction, virtuality, pandemic, COVID-19, communication

## INTRODUCCIÓN

El mundo vivió una situación de salud que afectó a todos los países del planeta, debido a la pandemia por COVID-19, desde el año 2020, además de reconfigurar los principales aspectos de la vida de las personas, paralizó la operatividad y productividad a nivel global (Morales, 2020). Impactó de tal manera a los sistemas educativos que, en las instituciones educativas, se vivieron situaciones inéditas y aún están ocurriendo cambios y transformaciones en las mismas, cuyas repercusiones tienen expresiones de corto, mediano y largo plazo. Una de ellas es que planteó otro contexto para el desarrollo del proceso enseñanza-aprendizaje, pasó de una modalidad educativa presencial a virtual o semipresencial, taxativa por la situación de emergencia socio sanitaria a nivel del planeta. Este hecho sacó de las aulas de clases, de manera imprevista, a millones de estudiantes y sus docentes en todo el mundo, afectando el 94% de los estudiantes a nivel mundial, de acuerdo con la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia y la Cultura [UNESCO, 2020].

Cada país propuso lineamientos para asumir esta situación y en las instituciones educativas se aplicaron estrategias que permitieron cumplir los objetivos planteados a nivel central, considerando la realidad socioeducativa específica de cada una de ellas. Esta situación presentaba variaciones en muchos aspectos, entre ellos la capacitación de los docentes, estudiantes y padres en el manejo de las nuevas tecnologías, así como en el acceso a Internet y plataformas educativas. El Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) ejecutó dos planes: uno para concluir el año escolar 2019-2020 el cual estaba en su fase final cuando inicio la pandemia y otro para el año escolar 2020-2021 cuyo inicio fue postergado por la misma pandemia; en ambos planes el Ministerio se ha auxiliado del Programa República Digital el cual fue creado mediante Decreto N.º 258 (2016).

Uno de los aspectos en los que se produjo un cambio evidente fue en el contexto para la interacción entre padres y docentes para apoyar el aprendizaje estudiantil. Los padres pasaron a ocupar un rol protagónico, junto con los docentes, en el entorno de la educación bajo la modalidad semipresencial o virtual, estuviesen preparados para ello o no.

Vale resaltar que con la intención de aproximarnos al estudio de esta situación inédita, se decidió realizar la presente investigación en una institución educativa de la República Dominicana, con el objetivo general de construir una aproximación teórica a partir de las experiencias vividas por los padres, docentes y estudiantes de 1er. Curso de Secundaria de

la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino, en cuanto a las interacciones que se establecieron durante la pandemia de la COVID-19 para el aprendizaje de los estudiantes, que permita sistematizar las lecciones aprendidas durante ese período para proponer lineamientos u orientaciones que fortalezcan la relación escuela-familia.

El trabajo que se presenta está organizado en cinco capítulos. En el capítulo I se describe el problema de investigación, tomando como punto de inicio de la pandemia por COVID-19 a nivel mundial y luego en el contexto de la República Dominicana, su repercusión en el ámbito educativo y específicamente cómo ha incidido esta situación en la interacción familia-escuela. Lo cual dio origen a una serie de interrogantes entre las cuales destacan: ¿Cómo vivieron los docentes, los padres y los estudiantes las situaciones presentadas en el proceso de aprendizaje durante la COVID-19? y ¿Cuáles son los significados de las experiencias de interacción docente-docente, docentes-directivos, docentes-estudiantes, que le otorgan los actores sociales del estudio?

Además, se plantean los objetivos de la investigación, uno general y cuatro específicos, siendo el general, construir una aproximación teórica y sus derivaciones prácticas a las experiencias vividas de las interacciones de los padres, docentes y estudiantes de 1er. Curso de Secundaria de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino, durante la pandemia de la COVID-19, que permita propiciar el fortalecimiento de la relación escuela-familia para favorecer el aprendizaje de los estudiantes. Se exponen las razones que justifican la necesidad de realizar la presente investigación, siendo la principal que el estudio permitirá contar con información desde las voces y experiencias vividas por los protagonistas, padres, docentes y estudiantes (informantes clave), de esta nueva interacción entre ellos para el desarrollo del proceso enseñanza y aprendizaje en tiempos de pandemia; permitiendo brindar insumos para continuar reflexionando y proponer acciones específicas que ayuden a fortalecer el vínculo familia-escuela, aspecto relevante para el desarrollo del proceso educativo de los estudiantes. Cuya importancia está contemplada, tanto, en documentos internacionales (UNESCO, 2012) como nacionales (Ley 66-97).

En el capítulo II se presentan los antecedentes y la sustentación teórica del estudio. Los antecedentes incluyen las principales investigaciones relacionadas con el problema de estudio, tanto en el ámbito internacional como en el nacional. Los mismos están organizados en tres ejes principales, uno, referido a la relación familia escuela, otro, concerniente a la participación de los padres en el proceso educativo y el tercero alusivo a la participación de los padres, madres o tutores del estudiante en el proceso educativo en tiempo de pandemia por COVID-19. La teoría que sustenta el estudio es la Teoría de las Esferas de Influencia

Superpuestas Epstein (2013); cabe destacar que dicha teoría sirve de soporte al estudio debido a que aporta conocimientos sobre la implicación de la familia en el proceso educativo de sus hijos y el rol que deben asumir tanto la escuela como los padres, así mismo la importancia de ambas instituciones en el crecimiento y desarrollo integral de los estudiantes.

Se abordan, además, algunos aspectos relacionados con la educación en la República Dominicana, principios y valores en los que se fundamenta la educación; así como la organización del sistema educativo por niveles, modalidades, ciclos y grados, según la Ley General de Educación 66-97 (1997). Se indican, también, los enfoques que sustentan el currículo dominicano y el abordaje del proceso educativo puesto en marcha en la República Dominicana. En cuanto a la institución donde se realizó el estudio, se presenta el modelo de gestión de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama, su enfoque pedagógico, filosofía, misión, principios que rigen la labor educativa, y los valores que promueven.

El capítulo III, se refiere a los diferentes aspectos que conforman el marco metodológico. El trabajo se realizó enmarcado en el enfoque cualitativo, porque permite estudiar la realidad en su contexto natural, centrando la atención en los implicados en este estudio, los cuales fueron padres, docentes y estudiantes de 1ro. de secundaria de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino, Santo Domingo, quienes conformaron los informantes claves del estudio.

El paradigma asumido fue el interpretativo que permitió conocer la realidad, comprender e interpretarla desde los significados de cada persona que participó desde sus creencias, intenciones, sentimientos y motivaciones (Albert 2007). Así mismo, se empleó el método fenomenológico social de Schütz (1973) el cual permite estudiar la realidad de la vida cotidiana de las personas en su dinamismo de acuerdo al tiempo y a las necesidades de la circunstancia que se está viviendo, permitiendo producir conocimiento de ese mundo común.

La información requerida para la investigación se recogió utilizando la entrevista cualitativa a profundidad con docentes, padres y tutores; mientras que con los estudiantes se realizaron dos grupos focales. Para el análisis de la información se realizó mediante el programa informático Atlas. Ti; herramienta de uso tecnológico y técnico que facilitó la sistematización, análisis e interpretación de la información obtenida en la investigación (Universidad de Antioquia, 2017). Se realizó la triangulación de la información aportada por los actores.

Los aspectos éticos fueron respetados al solicitar permiso por escrito ante las autoridades de la EHPMAB y otras instancias institucionales para realizar el estudio.

Además, se solicitó el consentimiento de los informantes clave para participar en la investigación, se le presentaron los objetivos de la misma y se garantizó el anonimato de la información suministrada, al ser identificados con códigos creados para este trabajo.

En el capítulo IV, se presenta la información suministrada por los docentes, padres y estudiantes participantes en el estudio y las interpretaciones que se hicieron de las mismas. Los resultados de análisis se muestran en Tablas que contienen las categorías, subcategorías y dimensiones, cada una con sus respectivos códigos. Las subcategorías que emergieron del discurso fueron: el docente y las relaciones escuela-padres- familia, influencia del contexto en el aprendizaje, desarrollo de la capacidad de aprender, adaptación a la enseñanza virtual, apoyo de los maestros hacia los estudiantes, las TIC para promover el aprendizaje, gestión para optimizar la comunicación y el uso de las TIC, apoyo emocional y tecnológico, interacciones escuela -padres, aprendizaje durante la pandemia, gestión institucional y del docente, adaptación a la nueva situación y compartir en familia, involucramiento académico de la familia para apoyar a los estudiantes en la virtualidad, manejo de las emociones, las relaciones entre la escuela, los padres de familia y los estudiantes, interrelaciones en el ámbito familiar y con los vecinos, aprendizaje integral durante la virtualidad, gestión para la comunicación y uso de las TIC, apoyo tecnológico y emocional y visión al futuro.

El capítulo V, aborda las conclusiones del estudio, las líneas de investigación que surgen a partir del presente estudio, así como las recomendaciones. En el apartado final se señalan las referencias bibliográficas que sustentan el estudio y los documentos anexos, tales como, modelo del consentimiento informado, cartas de solicitud de autorización y guías de entrevistas a profundidad y guía de preguntas para los grupos focales.

# CAPÍTULO I

## PANORAMA DE INVESTIGACIÓN

### 1.1 Pandemia por COVID-19 y educación

La Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948), señala que la educación es un derecho que se le reconoce a todas las personas; procurando el pleno desarrollo de la personalidad humana, el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y las libertades fundamentales; promueve la comprensión, tolerancia y la amistad entre todas las naciones, grupos étnicos o religiosos; así como el desarrollo de las actividades que promuevan y mantengan la paz entre todos. Mientras que el Objetivo N° 4 de Desarrollo Sostenible busca garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad que promueva oportunidades de aprendizaje continuo para todos. La adquisición de una educación de calidad es la base para mejorar la vida de las personas y el desarrollo sostenible continuo en la sociedad (Comisión económica para América Latina y el Caribe [CEPAL], 2018).

Al mirar la educación desde la fenomenología social, Fuster (2019) señala que la relación existente entre fenomenología y educación toma en consideración la transmisión de cultura por parte de la educación y la sociedad a sus miembros, dándole importancia a su relación con el mundo. La fenomenología educativa se adapta a la experiencia de los diferentes actores de la comunidad educativa y a la comprensión de los significados y sus consecuencias. Partiendo de este marco de referencia expondré lo ocurrido con la educación en tiempos de la pandemia por COVID-19 a nivel general y luego, en el contexto específico, a estudiar.

Desde finales del año 2019, el mundo se hizo eco de la presencia del potente virus de la COVID-19, originado en la ciudad de Wuhan, China; el cual afectó a la población del mundo. En enero de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS), manifestó que esta situación de salud era considerada una pandemia, dado que el nuevo virus había perjudicado a la población de varios países en los diversos continentes del planeta, declarando estado de emergencia global. Esta pandemia, además de reconfigurar los principales aspectos del ser humano, impactó significativamente la operatividad y productividad a nivel mundial.

Según el Banco Mundial (2020) la propagación de la COVID-19 se dio con gran rapidez y los gobiernos tomaron medidas para prevenir el contagio, las cuales afectaron principalmente la economía mundial. Se interrumpieron la mayor parte de las actividades productivas en Asia, en Europa y demás países del mundo, se tomaron medidas desde

restricciones parciales hasta las radicales como la cuarentena obligatoria y cierre del país. Situación que ocasiono pérdida de empleos, reducción de bienes y servicio, generando la mayor contracción económica después de la ocurrida con la 2da. Guerra Mundial (Organización Internacional del Trabajo, 2020); todo ello, impactó las diversas áreas de la sociedad, planteando una serie de desafíos a enfrentar y resolver para continuar con las actividades diarias. Tal como lo expresa Bravo et al. (2020, p. 97), esta “coyuntura...ha cambiado para siempre lo que conocíamos como vida “normal”.

Como lo hace notar Morales (2020), en el contexto de la COVID-19, la educación fue uno de los entornos más afectados y a la par han surgido importantes reflexiones, análisis y discusiones, en torno a los objetivos y principios que deberán orientar su desarrollo en el corto, mediano y largo plazo. De allí que consideré propicio realizar el presente estudio para aproximarme a las vivencias de interacción experimentada por padres y docentes para apoyar el aprendizaje de los estudiantes de 1ro. de secundaria en la Escuela Hogar Profesora Mercedes Amiama Blandino (EHPMAB), Santo Domingo, República Dominicana, en la cual laboro como directora y de esta forma conocer desde las voces de los actores cómo vivieron esta experiencia inesperada y única.

De acuerdo con el método fenomenológico social de Schütz (1973) es posible estudiar el quehacer de la vida cotidiana en el que la persona participa de forma regular, inevitable y sistemáticamente. Dicha realidad puede ser intervenida y modificada por la persona mientras participa de ella, es decir no se trata de algo estático, sino que se va modificando de acuerdo con el tiempo y la necesidad; la vida misma tiene una carga de conocimientos, solo en la cotidianidad de la vida se constituye el mundo próximo, comunicativo, común; convirtiéndose, por lo tanto, en realidad sustancial e insigne. Villalobos (2019) indica que la fenomenología permite tener un conocimiento pertinente sobre lo particular y único de las situaciones sociales vividas por cada individuo.

Por eso adentrarse en el mundo cotidiano de los padres, docentes y estudiantes durante la pandemia por COVID-19, en la EHPMAB, República Dominicana, desde un enfoque cualitativo brindó la oportunidad de conocer los significados que estos actores sociales le atribuyen a la experiencia vivida, generando un conocimiento diferente al aportado por las estadísticas, internacionales y nacionales, que han evidenciado la magnitud de tal evento. Esto debido a que en el enfoque cualitativo se asume que la realidad es múltiple y es una construcción de los actores sociales, por lo tanto, la versión subjetiva de lo vivido es importante para conocer los significados que ellos les atribuyen a sus experiencias. Así mismo, la construcción del conocimiento surge como producto del diálogo y la co-

construcción entre los actores sociales y el investigador (Piñero y Rivero, 2013). De allí que diversos autores, entre ellos, la American Psychological Association (APA,2020), Gergen y Gergen (2011) señalan que en los estudios ubicados dentro del enfoque cualitativo se puede redactar en primera persona, sin embargo, en el presente trabajo se decidió asumir la narración en tercera persona.

En otro orden de ideas, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, Ciencia, la Cultura y la Educación (UNESCO, 2011) considera a la educación como un derecho humano, por lo tanto, las diversas naciones del mundo deben garantizarles a sus ciudadanos el ejercicio de ese derecho, el cual se vio amenazado por la crisis que generó la COVID-19. De tal forma, que se inicia presentando el contexto, general, en el cual se desarrolló la experiencia con la pandemia y posteriormente se expone la situación específica a estudiar.

Según información de la UNESCO (2020), las actividades educativas presenciales se suspendieron en más de 190 países para proteger a la población de posibles contagios en las instituciones educativas, la medida afecta, a un 94 % de los estudiantes. En el caso de América Latina y el Caribe, treinta y tres países de la región suspendieron las clases presenciales en todos los niveles educativos (UNESCO-CEPAL, 2020). Conjuntamente, se inició con ahínco la experiencia de la educación a distancia, con apoyo tecnológico o sin el mismo, donde fue posible esta modalidad.

La pandemia planteó un hito, un antes y un después, al esbozar nuevos escenarios, condiciones y parámetros para llevar a cabo el proceso educativo; en necesario considerar la afirmación de la UNESCO (2020) en cuanto a que: “antes de la pandemia, los sistemas educativos de la región ya enfrentaban desafíos importantes como brechas de acceso, bajos aprendizajes y desigualdades estructurales” (p.4); aspectos estos que pueden ser agudizados por la situación de pandemia. La educación ya no se realiza solo en la escuela, sino también en el hogar; el docente junto con los padres son los guías de la educación de los alumnos, asumiendo, estos últimos, una nueva responsabilidad para la cual no, necesariamente, estaban preparados (Purcell y Acción Empresarial Por la Educación, EDUCA, 2020) especialmente en el manejo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

De allí que los padres debieron buscar soluciones para atender el cuidado de los hijos en el hogar, compensar la educación que reciben en la escuela y cumplir con sus responsabilidades laborales para garantizar los ingresos económicos del hogar. Al asumir el

rol protagónico en la educación de sus hijos, se convirtieron en la mano derecha en el proceso educativo, hecho este que provocó en ellos incertidumbres y preocupaciones Infante (2020) Di Napoli, (2020) y Purcell y Acción Empresarial Por la Educación, EDUCA, (2020). Por lo tanto, la escuela debió brindar apoyo a los padres para cumplir su nuevo rol y esto se hizo sobre la marcha, a fin de garantizar que no se paralizara la educación de los estudiantes.

De acuerdo con la situación descrita por los organismos y autores mencionados, es evidente que tanto el sistema educativo como el sistema familiar o esferas escuela y familia como las denomina Epstein (2013), en su Teoría de las Esferas Superpuestas, se enfrentaron a un evento sin precedentes el cual requirió de atención inmediata y continua. Es decir, se evidenció la imperiosa necesidad de la interacción entre los miembros de las esferas familia-escuela como elemento fundamental para contribuir a la educación de los estudiantes.

Así, con la intención de evitar la paralización de la educación y pérdidas significativas en el aprendizaje, los ministerios de educación de las diferentes naciones implementaron programas de emergencia para el aprendizaje a distancia, en tal sentido, en países como Italia y España, los gobiernos hicieron acuerdo con la televisión pública para ofrecer contenidos de tipo educativo. En otros como China, el Ministerio de Educación recomendó establecer asociaciones entre las empresas público-privadas para desarrollar nuevas plataformas de aprendizaje en línea y almacenamiento de datos dentro del sistema y de esta forma, modernizar la infraestructura educativa con el apoyo y las directrices del Ministerio de Industria, Tecnología e Información. (Sterzer, 2020). En América Latina, de acuerdo con la CEPAL-UNESCO (2020), 26 países utilizaron variadas estrategias de aprendizaje en línea y fuera de línea. Tales como, uso de las plataformas virtuales, clases por la radio y televisión y clases presenciales con aforos restringidos, recibiendo los programas educativos diversas denominaciones. Así, en Chile, Aprendo en Línea (MINEDUC, 2020); el Ministerio de Educación Pública de Costa Rica (Vásquez, 2020), en Perú, Aprendo en Casa (Campechano, 2021) y en República Dominicana con el Plan de Apoyo Que los Aprendizajes no se Detengan (Ministerio de Educación de Republica Dominicana [MINERD], 2020).

Ejecutar cada uno de estos planes o programas no fue una tarea fácil por la improvisación de los nuevos escenarios educativos. Las dificultades presentadas fueron de diversas índoles, desde las propias de la desigualdad de acceso a recursos tecnológicos, la falta de capacitación de los docentes para asumir una educación virtual o semipresencial, la poca formación de los padres para cumplir el rol de educadores de sus hijos en el contexto familiar, tales como, no contar con estrategias para favorecer el aprendizaje, poca comprensión sobre los métodos utilizados por los docentes, uso de las TIC y las dificultades

para expresarse, así como asumir la enseñanza de asignaturas que desconocían (IISUE, 2020).

De acuerdo con Díez y Gajardo (2020) en una investigación desarrollada en España, para buscar respuestas relativas a cómo afrontar la educación y la evaluación escolar en tiempos de COVID-19, encontraron, en cuanto a la preparación para acompañar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, que un 80,2% se sentía mediana o totalmente preparado para acompañarlos, mientras que un 19,8% se sentía poco o nada preparado. La situación general experimentada ocasionó un desgaste emocional, por la poca capacidad para enfrentar las situaciones de estrés generada por la pandemia (Cáceres et al. 2020).

Tal como lo expresan los estudios citados anteriormente las principales dificultades encontradas están relacionadas con la forma en que los padres tuvieron que asumir un nuevo rol, que hasta ese momento era propio de los docentes, en medio de la inesperada situación, la cual ha provocado estado de tensión y estrés en muchos padres porque no contaban con los recursos académicos y pedagógicos suficientes para acompañar a sus hijos o que sencillamente nunca pensaron que tendrían que asumir directamente el aprendizaje de sus hijos.

En el caso de los docentes Ramos et al. (2020) resalta el hecho de que los profesores jamás pensaron que su forma de enseñar iba a sufrir cambios tan drásticos, pasando de forma brusca de la modalidad presencial a la virtual. A partir de la pandemia, los docentes para desempeñarse de manera favorable se vieron en la necesidad de modificar sus rutinas y actividades diarias en favor del aprendizaje a distancia, viéndose obligados a hacer un mejor y mayor uso de los recursos tecnológicos, así como de las habilidades sociales y de contención emocional usadas de forma diferente cuando las clases son presenciales. Ahora les correspondía apoyar a los estudiantes, que estaban en sus casas, tanto, en el aspecto académico como emocional, priorizando contenidos curriculares y adecuando rutinas familiares para lograr los objetivos de aprendizaje en este nuevo contexto. El mismo autor señala, con respecto a las emociones experimentadas por los profesores, que la mayoría de los docentes entrevistados por él declaran que han sentido, "pena, angustia y estrés..." (p.10), situación emocional que también afecta a los estudiantes y sus familias (Banco Mundial, 2020).

El trabajo de Fardoun et al. (2020) con docentes iberoamericanos de educación básica, secundaria y superior, con el objetivo de recoger sus percepciones sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje llevados a cabo durante el confinamiento, brinda un panorama de las principales dificultades que debieron enfrentar los profesores para realizar sus actividades.

Los participantes fueron docentes de Argentina (12), Brasil (4), Chile (11), Colombia (16), Costa Rica (3), Ecuador (5), España (7), México (20), Perú (24); quienes respondieron preguntas relacionadas con la implementación de modelos de educación virtual en tiempo de confinamiento, estrategias pedagógicas utilizadas que sirvieron de soporte para los procesos de enseñanza- aprendizaje; así como la interacción con los estudiantes, los colegas docentes y los directivos de la institución. El principal problema reportado tuvo que ver con el desconocimiento de los modelos pedagógicos (27,45%), seguido por la forma de evaluar los estudiantes ante la modalidad de docencia virtual (22,55%), la ausencia de plataformas tecnológicas (19,60%) y la carencia de recursos tecnológicos (18,63%). Los problemas tecnológicos son casi un 40 % de las dificultades señaladas por los docentes. Además, un 8,82% de ellos indicó no poder hacer seguimiento y evaluación y 0,98% o carecer de materiales apropiados para impartir la clase bajo modalidad virtual.

Lo encontrado en el estudio citado con anterioridad concuerda con lo señalado por Ramos et al (2020) en cuanto al uso de las TIC, al afirmar que la nueva comunidad educativa emergente es virtual y se distingue por el uso de las diferentes aplicaciones, sobre todo las de uso gratuitas, como Zoom, Google Classroom, Skype, WhatsApp, Facebook, etc., con el propósito de facilitar la comunicación educativa. De acuerdo con el autor, los docentes han mostrado que su experiencia en la educación virtual tiene sus limitaciones, sobre todo cuando no están capacitados o no poseen la formación previa para usar dichas aplicaciones.

En cuanto a los estudiantes, Nevot et al. (2020) realizaron una revisión sobre medidas de restricciones aplicadas en España por la pandemia de COVID-19 y determinaron que el asilamiento domiciliario, la falta de contacto, ha provocado un mayor impacto en la infancia y la adolescencia, agravándose cuando los menores están en riesgo. Los altos niveles de estrés familiar que han tenido que manejar, traen como consecuencias la puesta en práctica de estrategias de afrontamiento no saludables, generando inseguridad en el entorno y poniendo en riesgo a los menores.

Ante esta situación se han puesto en marcha medidas de apoyo familiar durante la pandemia, relacionados con programas de alimentación, línea telefónica de apoyo psicológico, iniciativas solidarias, así como apoyo a necesidades básicas a familias en exclusión social, entre otras. De acuerdo con el (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2020) en el caso de los adolescentes se han mostrado estresados, ansiosos, solitarios, con depresiones o jugando videojuegos, la mayor parte de su tiempo. Partiendo de lo expuesto por los autores, puedo considerar que la pandemia implicó una relación de las esferas escuela-familia donde fue necesario colocar entre los aspectos

prioritarios, algunos que en situaciones normales tiene otro tratamiento, como es el caso de la atención a las necesidades básicas de las familias con mayor riesgo económico.

Cabe acotar, que en lo que se refiere al uso y manejo de la tecnología, la conectividad fue uno de los principales desafíos, son alarmantes las cifras de estudiantes que no tenían acceso a las plataformas por la condición vulnerable de la familia de donde procedían, o porque no tenían redes móviles. De acuerdo con el Banco Mundial (2020) en la región de América Latina y el Caribe el 30% de los niños que provienen de familias de nivel socioeconómico bajo dispone de una computadora para su uso. Algunos niños incluso no disponían de un escritorio y un espacio, desde donde recibir las clases, lo que podía provocar que algunos niños se retrasen en su proceso de aprendizaje.

En muchos hogares tienen más de un hijo en edad escolar y en cursos diferentes, por lo que sí coincidían al momento de recibir las clases se convertía en una situación difícil de resolver dado que “poseer una computadora en el hogar no garantiza que esté disponible para los estudiantes en sus tareas escolares; menos aun cuando muchas actividades laborales también migraron a formatos digitales” (UNESCO, 2020, p.24).

Hurtado (2020) sostiene que para analizar el rol de la familia en el nuevo espacio de la educación a distancia o virtual, se debe tomar en cuenta la relación familia-escuela; el cambio que ha experimentado esta sinergia a lo largo de los años, y los que se están generando ahora a causa del tiempo de pandemia donde los roles y los escenarios se han modificado. Los padres y madres están mucho más atentos a la evolución y crecimiento escolar de sus hijos, han tenido que hacer frente a la gran responsabilidad de dar continuidad a la educación de estos durante el tiempo de confinamiento (Cruz Roja Española, 2020) lo cual concuerda con lo sostenido por Vásquez (2020) en cuanto al lugar preponderante de la familia, su involucramiento para la operatividad eficaz del proceso educativo.

Tal como lo expresa Moreno y Molina (2020) las funciones de padres y docentes en la forma de relacionarse durante este tiempo de pandemia han cambiado totalmente. Los padres han asumido otro nivel de colaboración en el proceso de enseñanza siguiendo las directrices de los educadores desde la distancia. La familia se concibe como eslabón esencial para continuar el proceso formativo y la mejora educativa, por lo que la implicación de la familia y la coordinación de estrategias comunes para abordar y atender todas las problemáticas surgidas durante el tiempo de pandemia en beneficio de los estudiantes ha sido fundamental.

De acuerdo con Garrido y González (2020) los docentes sostienen que el uso de las TIC, por parte de las familias, les sirve para favorecer el éxito escolar de sus hijos, porque les permite informarse sobre la motivación hacia el estudio, el aprendizaje del currículo

escolar y sus prácticas de crianza efectivas, además de comunicarse con el docente. Sin embargo, ante la realidad de la educación virtual, los tres desafíos que deben ser superados por los países afectados por la pandemia de la COVID-19, son primero, el acceso a las plataformas digitales y condiciones materiales del aprendizaje; segundo, la capacidad de respuesta que tienen los padres de familia para cubrir los procesos de enseñanza en el hogar y tercero, la efectividad del entorno virtual como herramienta de aprendizaje.

Así lo afirma Schmelkes (2020) cuando en un foro virtual organizado por el Consejo Mexicano de Investigación Educativa (COMIE) explica que la pandemia se ha convertido en una oportunidad para recuperar los saberes comunitarios y el papel que las familias en lo cotidiano; quienes pueden aportar, a partir de las interacciones que se producen, aquellas maneras de pensar, hacer y sentir que se han desvalorizado dentro de la escolarización, en las historias narradas por las familias sobre lo que saben y como educan a sus hijos, hay mucha experiencia acumulada. Tal como lo señala este autor, la pandemia es una gran oportunidad para estrechar los lazos escuela-comunidad-familia en pro del aprendizaje de los estudiantes y el enriquecimiento de todos los participantes en el proceso.

La situación generada por la pandemia en el ámbito general y en especial a nivel de la educación, genera muchas posibilidades de estudio. En este caso surge el interés por aproximarme al conocimiento de cómo se percibió en la práctica el involucramiento parental con la escuela desde los testimonios de los padres, docentes y estudiantes para apoyar el aprendizaje de estos últimos, lo cual puede ser analizado para identificar los aspectos que la hicieron posible y el sentir de los actores sociales. Todo ello para comprender esa interrelación fundamental escuela- familia, que puede servir de orientación para mantenerla y optimizarla.

## **1.2 Situación a estudiar**

En la República Dominicana, país donde se realizó el presente estudio, la pandemia de COVID-19, que obligó el cierre urgente de las actividades sociales y de las escuelas a partir del 19 de marzo de 2020 por orden del Poder Ejecutivo, mediante la Resolución No. 62-20, 2020, fecha cercana a la establecida para concluir el año escolar en el sistema educativo dominicano, lo cual generalmente se realiza el mes de junio. Esta medida implicó que los 2.254.573 estudiantes, de todos los niveles, que estaban matriculados en los centros educativos dominicanos, salieran de los recintos escolares para terminar el año escolar en casa (Then y Vásquez, 2020). De acuerdo con las declaraciones del ministro de Educación, Antonio Peña Mirabal, para el 12 de marzo del 2020, se había impartido el 70% del currículo escolar. Con el propósito de garantizar el cumplimiento del 30% que faltaba, las autoridades

decidieron que año escolar se concluyera bajo la modalidad de educación a distancia (Resolución 03, 2020).

Así, el MINERD (2020) puso en marcha el Plan de Apoyo Educativo, para todos los centros educativos bajo el slogan:

Que los aprendizajes no se detengan”. Con los objetivos de: “Contribuir al acceso de la población estudiantil a actividades educativas no presenciales; reforzar aprendizajes y evitar la pérdida de los hábitos de estudio y brindar orientación sobre la COVID-19 a la comunidad educativa (p. 4).

Para lograr estos objetivos se centra en actividades de reforzamiento y estrategias para desarrollar los contenidos curriculares y recursos diseñados para cada nivel y grados escolar, con las orientaciones y acompañamiento virtual ofrecidas por los docentes a los estudiantes y familias. Para su ejecución, el MINERD puso a disposición el espacio virtual: [enlinea.minerd.edu.do](http://enlinea.minerd.edu.do); donde aparecen guías para los estudiantes, docentes y familias. Además, materiales según los niveles, grados y asignaturas (Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa, IDEICE, 2020).

Es decir, que las autoridades educativas dominicanas para concluir el año escolar 2019-2020 tuvieron que diseñar un plan urgente para garantizar que todos los estudiantes dominicanos concluyeran la escolaridad de la mejor manera. Se pospusieron, además, la aplicación de las evaluaciones diagnósticas nacionales, Pruebas Nacionales de 6to. Curso del nivel secundario y piloto PISA que estaban programadas para ese año escolar (UNESCO, 2020).

Para el año escolar 2020-2021, Roberto Fulcar, como nuevo ministro de Educación de la República Dominicana a partir del 16 de agosto de 2020, postergó el inicio del año escolar para el 2 de noviembre de 2020, que normalmente se hace en el mes de agosto, (Resolución No. 08, 2020. MINERD, 2020). Ello debido a una tendencia creciente de contagios por la COVID-19 en el país, según las cifras reportadas por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS, 2020). Así mismo, de acuerdo con informaciones del MINERD (2020), menos del 40 % de los docentes disponía de un dispositivo o computadora del Programa República Digital, el cual fue creado por el poder ejecutivo de acuerdo al Decreto N 258, en el año 2016 y aún se encuentra vigente, el cual permite que los estudiantes y docentes se puedan iniciar en el manejo de las TIC como apoyo a la docencia.

Por la realidad expuesta anteriormente, el MINERD (2020) diseñó y puso en ejecución un Plan Nacional de Educación a Distancia y Virtual para el año escolar 2020-2021. Concebido para que funcionara totalmente a distancia durante al menos los cuatro primeros meses de docencia, incluía el uso de la tecnología de la información y la comunicación (TIC) internet, radio y televisión, así como materiales impresos. Con el Apoyo del Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y la Agencia de Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), se diseñaron, además, cuadernillos con contenidos y actividades curriculares para los estudiantes del nivel inicial, primario y secundario.

En cuanto a los docentes, se creó un programa de capacitación relacionado con el conocimiento y uso de las tecnologías de la información y la comunicación y su aplicación a la educación a distancia. Además, se propuso dotar a docentes y estudiantes de dispositivos tecnológicos, iniciándose en septiembre de 2020 la entrega para los docentes de las diferentes regionales y distritos, quedando pendientes la entrega a algunos docentes y la mayor parte de los estudiantes. El MINERD por medio de un equipo de especialistas junto a UNICEF implementa la adecuación del currículo por niveles y modalidades, priorizando los principales contenidos de acuerdo con los niveles.

En dicho plan se contempló, además, involucrar a la familia en la educación a distancia que se ofrecería a los estudiantes de los niveles inicial, primaria y secundaria. Brindándole ayuda a través de los maestros para que desarrollaran competencias mínimas en metodología de enseñanza y lo básico de tecnología para que los padres, madres, o tutores pudieran ayudar y apoyar a sus hijos en la realización de actividades escolares desde el hogar. Así mismo, contemplaba un programa de acompañamiento, coordinado por la dirección de psicología y orientación del MINERD, que incluía propuestas de apoyo psicoactivo de los estudiantes y sus familias con el objetivo de coadyuvar al desarrollo de habilidades y competencias para la vida con un enfoque psicopedagógico.

Por lo expuesto anteriormente se puede apreciar que el MINERD trató de abordar con su Plan Nacional de Educación a Distancia y Virtual (PNEDV) los diferentes desafíos que presentaba al hecho educativo la situación creada por la COVID-19, tales como, adecuación curricular, capacitación de los docentes en el uso de las TIC, promoción de la utilización de diferentes medios de comunicación, la disponibilidad de dispositivos

tecnológicos para docentes y estudiantes y promoción de programas de inclusión para que las familias se involucren en la educación de sus hijos.

De acuerdo a la propuesta de Epstein (2013), actualmente se plantea la relación familia-escuela desde tres perspectivas diferentes. La primera que suma las responsabilidades separadas familia. Escuela, se aceptan los objetivos y roles de las dos instituciones las cuales cumple por separado. La segunda perspectiva es de las responsabilidades compartidas familia- escuela, señalando la necesidad e importancia de la coordinación, cooperación y complementariedad de las instancias mencionadas. La tercera plantea las responsabilidades sucesivas familia-escuela, señalando que cada una ellas contribuyen en las diferentes etapas del desarrollo del niño.

Reflexionando sobre las acciones que puso en marcha el MINERD, se puede indicar que planteó la interrelación entre las esferas familia-escuela-comunidad, desde el primer tipo de perspectiva de relación que es ver separadas las responsabilidades de cada instancia. Así, al asumir el Ministerio, la adecuación curricular, la capacitación de los docentes, garantizar la disponibilidad de dispositivos tecnológicos y la propuesta de programas de apoyo para las familias asumió responsabilidades que le son propias. Por otro lado, las familias, al participar en los programas e involucrarse en la educación de sus hijos, están ejecutando el segundo tipo de involucramiento que es la relación familia-escuela.

La Escuela Hogar Escuela Prof. Mercedes Amiama Blandino (EHPMAB), ubicada en Santo Domingo, República Dominicana, como todas las instituciones educativas del país, también tuvo que afrontar la situación de contingencia por la pandemia. Con el propósito de buscar la aproximación al contexto de estudio se realizó un sondeo inicial, para proteger la identidad de los participantes se asignó a cada participante un pseudónimo único, utilizando letras y números, D para docentes, P para padres y E para estudiantes.

En uno de los testimonios recogidos de los padres (P1) de la escuela, se puede evidenciar la carga de estrés vivida: “Por la presión que han generado los cambios a nivel general, he vuelto a mi medicación psiquiátrica para poder estabilizar mi ritmo. Sin embargo, no me ha ayudado el hecho de haber cambiado el horario de clases”. Sentir que es corroborado por otro padre (P3) cuando afirma, como debemos trabajar más, por el exceso de tareas, más la nueva función de maestros en casa, eso estresa aún más el día a día. Es muy difícil esta situación, es estresante. Por su lado, otro padre indica, P2: “Tenemos problemas

para realizar las tareas porque en la casa no hay computadora. Es difícil usar un celular para los cuatro”.

Epstein (2013) indica que cada esfera (escuela, familia y comunidad) tiene una estructura interna y al considerar lo expresado por el P3 se exponen algunos aspectos que interactúan en el seno del hogar y se puede inferir que los mismos se manifiestan de manera diferente en cada grupo familiar. Lo cual hace de la interacción familia-escuela un panorama que posee un sin número de aristas y particularidades, tales como número de hijos en la escuela y diferentes docentes con los cuales interactuar.

En el caso de los docentes manifestaron la situación de incertidumbre que tuvieron que manejar al inicio de la pandemia. Una docente de aula, denominada como D2, indica: “...al principio fue de mucha incertidumbre, no sabía qué se iba a hacer, cómo íbamos a trabajar, un poco caótico, teníamos que buscar algo que los estudiantes pudieran realizar todos los días, para mandarle unas asignaciones para que pudieran trabajar”. También señala que “en ese momento no teníamos un horario exacto, después ya nos organizamos. Ya luego fuimos tomando el piso, buscando la manera de ir resolviendo con los recursos que teníamos a mano; yo le enviaba diario por los grupos de WhatsApp las informaciones.”

La docente ya mencionada (D2), expone el proceso vivido para asumir la enseñanza durante la pandemia por COVID-19. En su narración subyace la interacción entre docente-docente o docentes-autoridades para organizar la enseñanza. Muestra, como, del caos inicial originado por la situación de pandemia se fue pasando poco a poco a un mayor control de la situación. Permite vislumbrar la dinámica de interacción interna que se dio en la esfera escuela para dar respuesta e interactuar con la esfera familia. Cada docente tuvo experiencias particulares, lo cual brinda una riqueza de conocimientos a indagar para la institución escolar de cómo su personal se manejó en situación de crisis en esta institución. El rol desempeñado por los docentes buscando alternativas para dar continuidad al proceso educativo en ese tiempo de contingencia ha puesto de manifiesto el nivel de responsabilidad, creatividad, compromiso e identidad que caracteriza a los docentes (Jaramillo, 2020).

En cuanto a los estudiantes, el uso y manejo de la tecnología, así como la conectividad fue uno de los principales desafíos a considerar, son alarmantes las cifras de estudiantes que no tienen acceso a las plataformas por la condición vulnerable de la familia de donde proceden, o porque no llegan las redes móviles. Con relación al acceso a la tecnología, en la región de América Latina y el Caribe, de acuerdo con Banco Mundial (2020)

el 30% de los niños que provienen de familias de nivel socioeconómico bajo dispone de una computadora para su uso, en comparación con 95% de los niños de familias de un nivel socioeconómico alto. Algunos niños incluso no disponen de un escritorio y un espacio, desde donde recibir las clases, lo que puede provocar que algunos niños se retrasen en su proceso de aprendizaje. En muchos hogares tienen más de un hijo en edad escolar y en cursos diferentes, por lo que sí coinciden al momento de recibir las clases se convierte en una situación difícil de resolver dado que “poseer una computadora en el hogar no garantiza que esté disponible para los estudiantes en sus tareas escolares; menos aun cuando muchas actividades laborales también migraron a formatos digitales” (UNESCO, 2020, p.24). Estos planteamientos coinciden con lo expresado por el E.2 al señalar que algunos compañeros de clases no disponían de dispositivos tecnológicos por lo que le se le dificultaba conectarse a las clases, en otras ocasiones se presentaba dificultades con el internet.

En la experiencia de aproximación inicial al contexto de estudio, también, se recogió el sentir de dos de los estudiantes de la EHPMAB, en cuanto a su experiencia de aprendizaje al participar en las clases con la modalidad virtual, cómo se comportaron ambos en cuanto su atención o asumir la responsabilidad de su aprendizaje durante la época de pandemia:

E1: Bueno, yo me lo encontré como algo fácil, la ponían toda de ganar. Yo, a mi entender, yo no pude aprender como aprendo aquí en la escuela, porque los profesores dejaban una clase y yo lo que hacía era googlear o copiarla de Google y ya hice la tarea, y como que no prestaba mucha atención a la clase.

E2: ...Fue un poco nuevo para mí, de lo que sería el aprendizaje de manera habitual, debido a que no es lo mismo cuando tú estás en el colegio que cuando estas en la casa. Por ejemplo, los profesores te podían poner la tares y tú la hacías y ya, como déjame salir de esta tarea rápida y no es lo mismo cuando tú analizas, realmente, lo que te están dejando. Fue muy chocante.

Se pudo evidenciar que los dos estudiantes asumieron posturas diferentes frente al aprendizaje, según el Estudiante 1(E1) ha cumplido con el compromiso, le resultó una tarea muy fácil, sin darle importancia al aprendizaje obtenido. El E2 manifiesta su inconformidad con la forma de interacción que tiene con el docente y con el aprendizaje logrado. La interacción docente-estudiante para lograr el aprendizaje mediado por el computador no parece ser valorado positivamente por los estudiantes.

Por otra parte, en la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama se diseñó un plan de acción para el año escolar 2020-2021, tomando en consideración cuatro grandes ámbitos; el pedagógico, social, comunitario, de desarrollo personal y humano e institucional y administrativo. En el ámbito pedagógico se tomaron en consideración la inducción tecnológica, capacitación al personal docente, evaluación de la práctica docente virtual, así como el acompañamiento pedagógico virtual; el ámbito social comunitario abarcaba la formación a las familias, apoyo e inducción tecnológica, así como relación con los organismos de participación y relación con la comunidad; mientras que el ámbito de desarrollo personal y humano abarcó la socialización con la comunidad educativa la filosofía de la institución y las normas de convivencia; celebración de convivencias y eucaristías virtuales así como acompañamiento psicológico y espiritual; y por último el ámbito institucional y administrativo consideró la disponibilidad de espacios tecnológicos para los docentes, actualización de los sistemas de tecnología, oferta de programas y proyectos para los docentes, así como el servicio de orientación y psicología virtual para padres y estudiantes. En cada uno de estos aspectos se propusieron actividades específicas con tiempo y responsables para cumplir con su desarrollo.

De acuerdo con Nevot et al. (2020) la situación creada por la pandemia implicó poner en práctica medidas de apoyo a las familias en general y especial atención a las necesidades básicas de las familias más desfavorecidas económicamente. Al considerar lo expuesto por los autores, se puede señalar que la pandemia implicó una relación de las esferas escuela-familia donde fue necesario colocar, entre los asuntos prioritarios, algunos que en tiempos normales se tratan o abordan de manera diferente. Por ejemplo, en República Dominicana, en las escuelas que ofrecen el servicio de comedor para los estudiantes, les entregaban a los padres un paquete con el equivalente de comida de los escolares para preparar la comida en casa. Tal fue el caso de la escuela EHPMAB, donde se realizó el presente estudio.

Ante la situación descrita por la COVID-19 en el campo educativo a nivel internacional y nacional, se decidió realizar la presente investigación para comprender las interacciones entre docentes y padres para apoyar la formación de los estudiantes de 1er. Curso de Secundaria de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino durante la pandemia. Tal como se mencionó con anterioridad esta situación especial impactó a todos los sectores de la vida del ser humano a nivel mundial y en el ámbito educativo los efectos llegaron no solo a la escuela como institución, sino que los mismos se extendieron hasta los hogares de donde provienen los estudiantes. De tal forma que en las familias se generaron

cambios y adecuaciones para atender la educación de sus hijos desde el hogar, los docentes tuvieron que utilizar la modalidad virtual para la enseñanza y para comunicarse con los padres, los estudiantes tuvieron que aprender a relacionarse con sus compañeros y docentes y en un escenario diferente al local escolar; de igual forma con sus padres en una rutina diferente a la que viven cuando asisten de manera presencial a la escuela.

Aproximarse a la comprensión de cómo vivieron esta experiencia los docentes, las familias y los estudiantes fue la motivación principal para realizar el presente estudio, empleando un enfoque cualitativo, porque hace posible recoger los significados que los actores sociales le dan a sus vivencias, en un proceso dialógico con la investigadora. Lo cual hace pertinente que se utilice el método de la fenomenología social de Alfred Schütz (1973) porque permite el estudio de las experiencias cotidianas.

Tal como se aprecia a lo largo de la exposición y de acuerdo a algunos testimonios iniciales expuestos, se identifica que los padres han experimentado presión, estrés, dificultades y también satisfacciones en la participación en este nuevo proceso educativo; de igual manera los docentes han experimentado incertidumbre, dificultades y aprendizajes en el proceso y los estudiantes tienen su propia visión de esta experiencia educativa. Surgen, entonces, una serie de interrogantes a responder:

¿Cómo vivieron los docentes, los padres y los estudiantes las situaciones presentadas en el proceso de aprendizaje durante la COVID 19?; ¿Cuáles son los significados que le otorgan los actores sociales del estudio a las experiencias de interacción que se establecieron entre docente-docente, docentes-directivos, docente-estudiantes, docente-padres y padres-estudiantes durante la pandemia del COVID -19?; ¿Cómo ha sido apreciada la interacción que se estableció entre los padres y sus hijos en el proceso de aprendizaje durante la pandemia de COVID-19?; ¿Cuáles son las vivencias experimentadas por los estudiantes del proceso enseñanza-aprendizaje bajo la modalidad virtual en tiempo de pandemia y los significados que le dan a la misma?; ¿Cuáles son los significados que le dan los docentes a las experiencias vividas del proceso enseñanza-aprendizaje bajo la modalidad virtual en tiempos de la COVID-19?.

Para dar respuesta a las interrogantes planteadas anteriormente se decidió realizar la presente investigación y aproximarse a la comprensión de la situación en la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino, Santo Domingo, República Dominicana, dada la viabilidad de realizar el estudio, puesto que la investigadora pertenece al equipo directivo de dicha institución, resultándole accesible la realización de los encuentros con los docentes,

estudiantes y padres para aplicar los instrumentos de recolección de información para el estudio. Otra razón por la que se eligió este centro fue porque durante el tiempo de pandemia le pudieron dar continuidad a su plan de clases, es decir disponían de las condiciones indispensables para llevar a cabo el trabajo.

Se espera que la información aportada por los padres, docentes y estudiantes permita comprender, desde sus vivencias particulares, la experiencia concreta de una institución en cuanto al proceso de cambio educativo que se gestó a partir de la pandemia por COVID-19 en la República Dominicana. Así mismo, se confía que al socializar los resultados del estudio esto le sirva al equipo de gestión de la institución para orientar las propuestas de lineamientos de ajustes o cambios que sean necesarios para optimizar el fortalecimiento de los nexos de interacción entre las esferas familia-escuela en beneficio del proceso educativo de los estudiantes.

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **Objetivo general:**

1. Construir una aproximación teórica a partir de las experiencias vividas por los padres, docentes y estudiantes de 1er. Curso de Secundaria de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino, en cuanto a las interacciones que se establecieron durante la pandemia del COVID-19 para el aprendizaje de los estudiantes, que permita sistematizar las lecciones aprendidas durante ese período para proponer lineamientos u orientaciones que fortalezcan la relación escuela-familia

#### **Objetivos específicos:**

1. Conocer los significados atribuidos por los actores sociales a la experiencia de interacción vivida entre docentes y padres, docentes y estudiantes y padres y estudiantes de 1er. Curso de Secundaria de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino, durante la pandemia por COVID-19.
2. Interpretar los significados atribuidos por los actores sociales a la experiencia de interacción vivida entre docentes y padres, docentes y estudiantes y padres y estudiantes de 1er. Curso de Secundaria de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino, durante la pandemia por COVID-19.

3. Caracterizar las formas de interacción escuela-familia, desde las experiencias de los actores claves, de 1er. Curso de Secundaria de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino, durante la pandemia por COVID-19.
4. Identificar los aportes prácticos de las experiencias de interacción entre docente, padres y estudiantes de 1er. Curso de Secundaria de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino para el fortalecimiento familia-escuela durante la pandemia por COVID-19.

#### **1.4 Justificación del estudio**

La realización de investigaciones relacionadas con la pandemia de la COVID-19 que afectó a la humanidad y los diferentes sectores a nivel global desde principios del 2019, ha sido necesaria para comprender dicho evento. De allí la puesta en marcha del presente estudio que permita aproximarse a la comprensión de las experiencias vividas en la interrelación entre por los padres, docentes y estudiantes de 1er. Curso de Secundaria de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino, durante la pandemia es importante por diferentes razones que se presentan a continuación.

En primer término, el aporte social del estudio permitirá que la información suministrada sirva para reflexionar sobre el trabajo que se realiza en la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino con las familias de los estudiantes, en cuanto al apoyo y acompañamiento brindado y así generar los lineamientos u orientaciones necesarias para continuar incentivando la colaboración interactiva de los padres en la educación de sus hijos.

También, los hallazgos del estudio les pueden brindar insumos a otras instituciones preocupadas por la relación familia-escuela, que le permitirán orientar el diseño de planes, programas, estrategias y acciones, que favorezcan la interacción y garanticen la efectividad de la comunicación entre la familia y la escuela, entre docentes, padres y estudiantes, con el propósito de contribuir a la consecución de los logros en los alumnos, tanto, en el aspecto académico como en su desarrollo integral. De igual modo, estos planes pueden convertir en un soporte valioso para posibles modelos pedagógicos de los años venideros, tomando en consideración que desde la pandemia la forma de hacer educación ha cambiado y en la escuela se están gestando nuevos escenarios de cara a un dinámico e inesperado futuro.

Otro aspecto a considerar es que la experiencia vivida por parte de docentes, estudiantes y padres con respecto a la apropiación de las TIC, como soporte importante para el proceso enseñanza-aprendizaje, deja sentadas las bases para la incorporación de nuevos avances tecnológicos, tales como, la inteligencia artificial (IA) y ver cómo la escuela y la familia orientan a los estudiantes en el uso de esta. Por otro lado, estas propuestas de planes y programas pueden ser socializadas con otros centros educativos, tanto los de la Congregación de Misioneras de los Sagrados Corazones, así como con otras escuelas de la República Dominicana y contribuir con estos insumos, a considerar en los procesos de optimización de la interacción de la familia y la escuela en el país, aspecto de interés para el MINERD, por ser parte de la política pública de la nación, que ha incluido en sus objetivos estratégicos para los próximos años garantizar una Educación de calidad para todos y todas (Ley 1-12, Estrategia Nacional de desarrollo 2030, 2012).

Además, beneficiará a la comunidad educativa en general, al disponer de información sistematizada sobre la dinámica interna de la familia y de la escuela, así como de la interacción familia-escuela en tiempos de crisis (aporte teórico). Tal como lo expresa Moya (2018) para que haya buena educación es indispensable que la escuela tenga conocimiento del ambiente familiar y social donde se desenvuelven sus estudiantes y a su vez que la familia tenga una buena participación en la dinámica del centro; fortaleciendo los lazos de unión y vínculos de comunicación afectiva y efectivas entre las escuelas y las familias de los estudiantes y el entorno de donde provienen.

La información aportada por el estudio de las experiencias de los padres de familia, docentes y estudiantes, en la relación familia-escuela, ante la crisis por la COVID-19, también, puede servir de punto de referencia para la línea de investigación de Desarrollo Humano e Intervención Educativa, del Doctorado Consorciado en Educación de la República Dominicana, para continuar profundizando sobre los diferentes retos y efectos post pandemia en cuanto a la interacción entre las esferas familia-escuela.

La importancia científica de esta indagación radica en que aporta conocimientos de un evento único, la pandemia que sorprendió al mundo y afectó a la educación en el 2020, desde el enfoque cualitativo, considerando los testimonios y sentires de los principales actores de una escuela dominicana, en cuanto a las situaciones experimentadas durante la pandemia por COVID-19, como la abordaron y vivieron. Destacándose la interacción

permanente entre ellos, así como el aprendizaje que obtuvieron de esta experiencia, tanto personales, familiares y conocimientos en cuanto a las TIC.

## **CAPÍTULO II**

### **MARCO DE SUSTENTACIÓN TEÓRICA DEL ESTUDIO**

#### **2.1 Antecedentes de la investigación**

Con la intención de conocer los estudios relacionados con el tema de la interacción de padres y docentes para apoyar el aprendizaje de estudiantes de 1ro. de secundaria durante la pandemia por covid-19 en la Escuela Hogar Profesora Mercedes Amiama Blandino, Santo Domingo., se han revisado diferentes investigaciones, repositorios de universidades, revistas, tesis doctorales para conocer los aportes que se han hecho relacionados con el tema y que puedan servir de referencia para la presente investigación. Los mismos se presentan en el siguiente orden, primero, familia-escuela, segunda participación de los padres en el proceso educativo y tercero, participación de los padres, madres o tutor del estudiante en el proceso educativo en tiempo de pandemia.

#### **Primer eje temático: Familia-escuela.**

Parada (2019) quien realizó la investigación de enfoque cualitativo sobre la relación familia-escuela: el caso concreto de familias del alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo, cuyo objetivo fundamental era analizar e interpretar buenas prácticas en la relación familia-escuela del alumnado con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE) en centros educativos sostenidos con fondos públicos de la provincia de la Coruña, España. En el mismo participaron tanto las familias como la escuela del alumnado con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo NEAE. Los resultados indican que las familias sugirieron desarrollar programas de intervención con familias en general y familias de estudiantes con NEAE para que los supervisores y maestros especialistas conozcan qué hacer y qué preparar. En cuanto a la transmisión, consideran que es muy importante comunicar con claridad las decisiones tomadas por el centro educativo, ya que las familias de alumnos con NEAE tienen muchos miedos e incertidumbres y el centro debe trabajar estos aspectos para que haya mayor fluidez en la comunicación.

Es necesario comprender que los problemas son complejos y para resolverlos se debe trabajar de forma interdisciplinaria e interinstitucional para encontrar respuestas diferentes

a las situaciones que se presenten. Las familias de niños con NEAE sienten que el centro quiere que sus hijos pertenezcan a la comunidad educativa del centro. Los resultados reflejaron, además, que los padres que tienen hijos con necesidades especiales experimentan dudas y los miedos, los cuales se multiplican, por eso hay que ser muy empático y acogedores con ellos. Estas familias desean que el centro educativo reciba al niño de forma positiva, aceptándolo y demostrando que este niño tiene un sitio en el mismo. Es primordial que el equipo directivo muestre apertura, sea amable con los padres, aceptarlos, escucharlos, colocarse en su lugar para entenderlos y desarrollar empatía y crear un aura de confianza.

En sus conclusiones, la autora señala que la buena práctica docente se fundamenta en una base teórica e ideológica, rigurosa, sistemática y actualizada para desarrollar el proceso educativo; y busca satisfacer el bienestar de todos los participantes (estudiantes, docentes, familias, centros y comunidades). Esto incluye satisfacer las necesidades reales y percibidas del entorno inmediato. Además, debe basarse en conocimientos profesionales, por lo que se requiere un profesor reflexivo, comprometido, apasionado y proactivo; con actitud positiva ante las oportunidades y adversidades futuras.

Según los planteamientos de la autora, los padres esperan de las buenas prácticas del sistema educativo el apoyo en la relación familia-escuela de los estudiantes, especialmente aquellos con necesidades específicas. La relevancia en las relaciones entre la familia y la escuela es que ambas constituyen las instituciones educativas y sociales donde los niños pueden integrarse plenamente a la sociedad y convertirse en buenos ciudadanos. Concluye que es necesario implementar métodos de enseñanza que promuevan la integración de los estudiantes en las clases y las relaciones con las familias, así como diferentes formas de aprendizaje cooperativo, grupos heterogéneos y métodos alternativos, como cursos que enseñan cómo ser, comportarse y pensar, formas de aprender y vivir.

Corvase (2022) realizó una investigación titulada "Un aprendizaje con éxito: el desarrollo emocional en la adolescencia y el papel de la familia con la complicidad de la escuela", en la que participaron 499 estudiantes escolarizados en secundaria y 153 familias de la ciudad italiana de Burleta. El objetivo fue analizar la relación entre el desarrollo de las habilidades, conocimientos y aspectos de la personalidad del alumnado, la interacción de diferentes variables, tales como, desde la familia hasta el entorno escolar, pasando por la calidad de las tareas de desarrollo que se le exigen.

Los principales resultados revelaron que la familia tiene una fuerte incidencia en el desarrollo multidimensional del alumnado. Las buenas habilidades sociales están directamente vinculadas con la relación madre/padre, así como la inclusión social. Es muy importante que los niños adquieran conocimientos para manejar relaciones interpersonales saludables y adaptativos durante su desarrollo, comunicándose con sus padres, regulando sus emociones, como la ira, y utilizando estrategias de afrontamiento adaptativas para resolver conflictos y que le permitan mejorar su calidad de vida.

Además, los datos reportados evidencian la necesidad de promover la cooperación entre el binomio centro educativo-familia, buscar estrategias de comunicación, cuidar la convivencia escolar, resaltar el rol de la inteligencia emocional, conocer más y mejor las características fundamentales de la etapa evolutiva de la adolescencia y comprenderla, con el fin de crear un lugar de encuentro para iniciar un diálogo inclusivo y, por lo tanto, didácticamente fructífero. La escuela puede aprovechar la utilidad de dicha información para diseñar programas de intervención más ajustados a la realidad docente incluyendo a los principales actores de la comunidad educativa.

Otro estudio cualitativo realizado por Carmona (2019), cuyo objetivo fue investigar las relaciones de las familias del alumnado con la escolaridad de sus hijos y cómo estas relaciones se transforman cuando los hijos acceden a la educación secundaria; busca explicar cómo se configura esta participación en la medida que se desarrolla el currículo y cómo es vivida e interpretada por los propios padres.

En el estudio participan familias cuyos hijos estaban en la escuela secundaria de tres institutos públicos en Palencia, España. El autor explica que ha elegido estos centros y el tema de investigación porque en Palencia, estaban viviendo un momento crítico que determinaría el futuro de muchas carreras académicas. Así mismo, indica que, desde el ámbito escolar, se percibía una disminución en la participación familiar o retroceso, aunque se supone que en la secundaria aumenta la responsabilidad de los padres y el interés de los padres por el éxito o el fracaso de los estudiantes.

De acuerdo con los resultados, el compromiso que los padres asumen con la escuela es un tema polémico; los padres confían en la autonomía y la responsabilidad de sus hijos. El trabajo muestra que la participación de los padres en la escuela no es algo estático, sino que su forma e intensidad de participación varía durante el proceso; puede ser por situaciones que experimentan las familias, los recursos que los padres pueden acceder, así como el

comportamiento de niños y profesores. Cuando la situación empeora y los niños desarrollan actitudes antiescolares, algunas familias pueden controlar la situación de forma más eficaz que otras. Los llamados que hace la escuela para involucrar a los padres a menudo no producen los resultados deseados porque no cambian la asignación de recursos ni la disposición del estudiante. Por lo tanto, no son asumidos automáticamente por las familias, sino que las familias seleccionan estratégicamente las prácticas disponibles para satisfacer las demandas de participación mientras devalúan o ignoran otros comportamientos.

### **Segundo eje temático: Participación de los padres en el proceso educativo.**

Según Carmona (2022) la pandemia de COVID-19, ha sacado a la luz pública la urgente necesidad de que familias y centros escolares trabajen de manera conjunta y coordinada con la finalidad de que las niñas y niños tengan acceso a la formación y esta les ayude en su crecimiento integral. El autor citado realizó la investigación titulada “Participación en los centros educativos de las familias de alumnado con NEAE: Clave para la inclusión educativa”. El objetivo fue analizar la participación de las familias con hijos/as diagnosticados con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo (NEAE) en la educación escolar en la Región de Murcia, España y el tipo de investigación utilizada fue descriptiva con diseño no experimental.

Los resultados del estudio indican que es de vital importancia la actitud que tomen los centros escolares hacia su alumnado para establecer una relación con sus familias; afirma además, que la participación de las familias se da en mayor proporción de forma individualizada y en menor proporción de manera colectiva dentro del grupo aula, aunque, es notoria la participación en actividades que se realizan en el centro escolar, tales como en fiestas, actividades culturales y en comisiones de recaudación de fondos económicos para el aula. Asimismo, indica que las familias participan menos en comisiones de trabajo y actividades deportivas organizadas por el centro, concluyendo que la participación de las familias en la vida de los centros no es lineal, homogénea, ni monolítica.

En una investigación de Pire (2020) titulada Instrumento para evaluar la relación escuela familia en el proceso educativo virtual provocado por la COVID-19, referido a continuación, se relaciona con este estudio porque es cualitativo. El objetivo del trabajo fue evaluar las relaciones entre la escuela y la familia en el ámbito de educación virtual, teniendo como informantes clave 64 padres de familia de dos unidades educativas públicas y dos unidades privadas en la ciudad de Quito, Ecuador y a 40 docentes de las mismas instituciones

y utilizando tres dimensiones esenciales: comunicación, participación y el escenario tecnológico.

Los datos reportados en el estudio indican que la aplicación utilizada principalmente para mantener el contacto entre padres y maestros, durante la virtualidad por la pandemia de COVID-19, fue el WhatsApp. En lo que respecta al aspecto de la comunicación, en su mayoría los comentarios fueron positivos sobre las medidas adoptadas por el Ministerio de Educación para mejorar la relación entre las instituciones educativas y los padres. En la virtualidad por la COVID-19, la mayoría de los participantes entrevistados consideraron que la comunicación entre padres y profesores se vio afectada en diferentes momentos y en algunos casos, incluso interrumpida, por el contrario, piensan que en la modalidad presencial la comunicación se da con mayor fluidez, las personas se sentían mejor con el trato presencial. La mayoría de los docentes y de los padres encuestados manifestaron que ha habido un aumento en la integración de las familias en las actividades escolares de sus hijos en el escenario virtual propiciado por el coronavirus. Además, es muy poca la participación voluntaria de los padres y muy poco conocimiento sobre el diseño de actividades encaminadas a involucrar más activamente a las familias en el contexto de la educación virtual.

En relación con las dimensiones del escenario tecnológico, el estudio señala como rasgo distintivo positivo que las unidades educativas cuentan con los recursos tecnológicos suficientes para implementar la educación virtual. Sin embargo, la falta del dominio en el manejo de la tecnología se convierte en una barrera que impide que los padres se comuniquen y participen en las actividades escolares de sus hijos. Otro rasgo negativo que se destacó fue la falta de capacitación de los padres para utilizar los recursos tecnológicos que permitan aumentar la participación y la comunicación entre la escuela y la familia.

En cuanto a las desventajas asociadas con el uso de la tecnología, se reflejó que los padres no tenían tiempo para solucionar los problemas técnicos y los maestros tuvieron dificultades relacionadas con el Internet, sobre todo en lo que tiene que ver con la velocidad. El aporte del estudio referido para la presente investigación está dado por la similitud que se da entre los participantes, de igual manera el contexto de la educación virtual en el que ocurre la investigación, lo cual ha propiciado una mayor participación de los padres en el proceso educativo de los hijos, así como el interés de la escuela en crear lazos de comunicación entre la escuela y los padres de los estudiantes.

Siguiendo una temática similar, Linde (2019) realizó un estudio en Andalucía, España, sobre la participación virtual de las familias en el centro educativo, dicha tesis doctoral está enmarcada dentro del paradigma interpretativo. Los resultados de la investigación son cuantitativos, obtenidos por la investigación de campo y cualitativos, obtenidos por la investigación bibliográfica, por lo que se tratan de forma conjunta; como objetivo general del estudio se propuso identificar medidas, acciones y recursos para fomentar la participación virtual de las familias que las instituciones formativas ofrecen en la formación inicial y continua del profesorado y entre los objetivos específicos están: determinar la percepción del profesorado respecto a su formación para actualizar a las familias sobre la información relevante de la educación de los menores; examinar la capacitación digital en el uso y consumo de las tecnologías de docentes en formación y en ejercicio de las familias y del alumnado.

La población objeto de estudio estuvo constituida por las escuelas profesionales Sagradas Familias, ICET en Málaga, donde se realizó un estudio de caso, y otro en una realidad muy diferente dentro de la Unión Europea, en Irlanda en el centro School of education in Trinity College Dublín. Los principales resultados del estudio indican que el centro educativo para comunicarse con las familias hizo uso de la mensajería instantánea como WhatsApp, el correo electrónico, las llamadas telefónicas y las reuniones. Lo descrito por los docentes es similar a lo expresado por los padres y agregan además un aula virtual. Los docentes, para mejorar la alfabetización digital y la participación familiar virtual, utilizaron diferentes fuentes de información y acceso a plataformas y repositorios de recursos digitales, desarrollaron diversas actividades, crearon y mantuvieron una lista de sitios web relevantes.

Algunas acciones ejecutadas por los maestros para alentar a sus estudiantes a involucrarse en asuntos personales en un espacio social virtual son persuasivas, tienen iniciativa motivadora, llamando a algunos si fuera necesario; En cuanto a habilidades digitales desarrollaron el manejo de plataformas virtuales de e-learning (Moodle, electuario) uso de plataformas de comunicación y gestión de clases (Remind, Google Classroom, gestión de aulas) uso de herramientas de colaboración (Google Drive, wikis, blogs y otros chats), educativas, uso de redes sociales (Facebook) y cierta gestión de dispositivos que operan en la nube (Chromebook). Dentro de las competencias digitales señaladas por los docentes en el conocimiento y uso de la tecnología se encuentran el correo electrónico/lista de distribución, mensajería instantánea/chat, microblogging (Twitter, Tumblr, Redes

Sociales (Facebook, Twitter, tintera, MySpace, herramientas de trabajo colaborativo en red (blogs, wikis), herramientas de intercambio de archivos (emule, Torrents), mundos virtuales (esconde life) y Videoconferencia.

En cuanto al uso de herramientas y aplicaciones para la información; los docentes manifestaron que utilizan herramientas de búsqueda (Google, bibliotecas de recursos, herramientas de publicación en red (Flickr, James o, Slideshare); marcadores sociales (deliciosa, Mr. Wong), lectores de RSS (RSS Owl, Sage, Páginas de inicio personalizadas (Netvibes, Google.), editores de texto, creador de presentaciones visuales, editor de material multimedia (Figuras, imágenes, audio, video), editor de páginas web, software específico del ámbito de trabajo. Al referirse a los equipos informáticos y conexiones a Internet, la mayoría de los profesores, familias y los estudiantes tienen computadoras, también tienen acceso a internet. Con respecto a la percepción de los maestros sobre la relación entre la familia y la escuela; la mayoría de las familias conocen los objetivos. La escuela está de acuerdo en que organizará reuniones con la familia para lograr los objetivos comunes y se mantendrá en contacto con la familia.

Burriel (2022) realizó su estudio titulado: ¿Contribuye la comunicación entre la familia y la escuela al éxito educativo? Una propuesta de triangulación. Se trata de una investigación cualitativa, realizada en ocho centros públicos de Cataluña, España, cuyos informantes claves son 16 docentes, 16 alumnos, 16 padres de los estudiantes, 2 directores de distritos y 16 directores de centros educativos. Su objetivo fue identificar elementos fundamentales de comunicación e interacción que favorezcan la relación entre la familia y los docentes en el centro educativo, para ello exploró los procesos comunicativos de la familia y la escuela en base a una propuesta empírica, sistemática y multimodal en el mismo ha creado, siguiendo una secuencia de observación participativa y comparando la información documental de la escuela con la realidad observada.

Los resultados demuestran que los centros de mejor rendimiento escolar facilitan diferentes canales de comunicación para el apoyo académico y emocional de los alumnos y coinciden con los valores de la familia y la escuela. En la conclusión la autora identifica seis grandes temas que relaciona con el éxito académico: la consideración prioritaria de conocer a la familia; reunión de inicio de curso; temas tratados con las familias nuevas del centro; problemas con un grupo de familias; elección del delegado de familias y el alumno en la relación familia-Escuela. El estudio referido es relevante para el presente trabajo, porque

identifica seis grandes temas a considerar en la relación familia-escuela para propiciar el rendimiento académico y en el presente estudio se quiere ver cómo la familia ofreció apoyo para garantizar el aprendizaje de sus hijos durante la pandemia por COVID-19.

Para comprender la implicación de la familia en la escuela y su importancia en el proceso de aprendizaje Pereira (2022) realizó un estudio cualitativo, etnográfica en la escuela pública de enseñanza primaria en la ciudad Manaus, Brasil, en la cual participaron 10 maestras, 01 directora del centro educativo, 01 jefa de estudio, 01 asesora pedagógica, 12 madres y 04 padres, para un total de 29 participantes. Los resultados indican que la escuela ha utilizado una variedad de formas para comunicarse con los padres de los estudiantes y el trato con las familias. El centro educativo modificó significativamente la dinámica de sus actividades, haciendo que el tiempo de cuidado de padres y madres sea más flexible, interesante, motivador y accesible. Así mismo, amplió los canales de comunicación de la institución con los padres, creando páginas informativas y de debates en las redes sociales, buzón de sugerencias sobre temas de interés para la comunidad educativa. Facilitando, además, tutorías semanales, haciendo las reuniones más atractivas para los padres y aceptando sugerencias; esto fortalecerá las conexiones con el equipo interdisciplinario, los consejos de tutela y otros organismos que pueden ayudar a construir la comunidad de aprendizaje. Confirma que el colegio busca y valora la implicación familiar a través de diversos medios, reforzando y reconociendo la importancia de la implicación familiar en el éxito de los niños en la vida escolar.

Los padres de familia al evaluar la relación existente entre la escuela y la familia sostuvieron que, aunque es buena puede mejorar; además creen que la participación de los padres en el proceso educativo contribuye al éxito académico de los niños, y que valoran esta posición e incentivan a la participación, valorando la continuidad de la comunicación, la inclusión, un ambiente estimulante y eventos atractivos. Aunque las evaluaciones de los padres sobre las escuelas son muy positivas, quedan dudas sobre cómo se crean los incentivos. Por lo observado, tiene más relación con su presencia en eventos. Las contribuciones de los encuestados, como la mayoría de los entornos familiares en Brasil, provinieron principalmente de grupos que procedían de contextos populares y fueron variadas, algunas positivas y otras problemáticas, como por ejemplo padres que trabajan todo el día y dejan los niños solos en casa; o el niño que pasa una semana con el padre y otra con la madre, es toda una situación social que directa o indirectamente afecta el proceso educativo y por ende la relación familia-escuela.

Aunque se reconoce el esfuerzo de la institución educativa, según los padres y madres entrevistados, la participación familiar en la escuela es considerada como muy baja; manifiestan además que la participación es fundamental cuando se busca mejorar la educación de los niños. Los entrevistados están completamente convencidos de la importancia de su presencia y participación en la escuela. Los docentes consideran que para atraer a las familias e involucrarla en el aprendizaje, la escuela enfrenta varios desafíos, pero esto no ha impedido la realización de actividades y proyectos con los padres de los estudiantes. Aunque se debe intensificar la cooperación con la familia, el equipo escolar se encuentra con situaciones que exceden la capacidad resolutoria de la institución educativa; generalmente son sociales y dependen de determinadas políticas nacionales, porque la escuela es solo una parte del engranaje sociocultural.

El trabajo antes citado es relevante para el presente estudio porque identificó una variedad de vías para fortalecer la comunicación y participación de los representantes de los estudiantes en las actividades de la institución escolar, que pueden contribuir al aprendizaje de sus hijos. También permite evidenciar que no basta con las intenciones y acciones de la escuela para garantizar la participación de todos o la mayoría de los padres y representantes, aún falta por identificar alternativas e incentivar y garantizar la participación.

### **Tercer eje temático: Participación de padres, madres o tutores estudiantes en el proceso educativo en tiempo de pandemia.**

En cuanto a la pandemia por la COVID-19, según un documento Educar en pandemia: entre el aislamiento y la distancia social del Banco Interamericano de Desarrollo (BID, 2020) la suspensión de las clases presenciales representó un desafío inédito para la educación. De modo repentino, el epicentro alrededor del cual se organizaba el sistema educativo desde hace 150 años tuvo que desplazarse desde las escuelas a los hogares. Ante la irrupción de la emergencia y la imposición del aislamiento, la escuela se trasladó a los hogares de estudiantes y docentes, trayendo nuevas tareas y responsabilidades, no solo por el cambio repentino de la enseñanza sin presencialidad y la exigencia de atender en muchas tareas de cuidado en el hogar, surgiendo el desafío de que el aprendizaje de las escuelas continuase. Dentro de los resultados se resaltan las respuestas en el ámbito educativo ofrecidas por las autoridades de Argentina tanto a nivel provincial como nacional: garantizaron a todos los estudiantes de las diferentes demarcaciones provinciales el acceso a contenidos pedagógicos, favoreciendo su distribución de contenidos pedagógicos por medio de diversos soportes: plataformas digitales, radio, televisión y materiales impresos. Procurando la ampliación de

la infraestructura digital; identificando iniciativas que ayudaran a aumentar las oportunidades de acceso a la tecnología, así como la interacción entre docentes y estudiantes, entregándole dispositivos, reacondicionamiento de equipamiento que estaban en desuso y proporcionando facilidad para la navegación gratuita en plataformas educativas.

En el acompañamiento a docentes se garantizó el fortalecimiento de capacidades de los docentes en el contexto de aislamiento, ofreciéndoles documentos orientadores, capacitaciones para el buen uso y manejo de las tecnologías digitales, conferencias y foros de reflexión sobre la continuidad educativa y la apertura de espacios de consulta y escucha activa. En lo relacionado con el apoyo a familias y a jóvenes; ofrecieron orientaciones a las familias para que pudieran acompañar a los niños, niñas y adolescentes en el hogar y pudieran ser capaz de ofrecer contención emocional a adultos y jóvenes. Además, se desplegaron iniciativas gubernamentales para garantizar la alimentación. Se hicieron también las adaptaciones y modificaciones necesarias que permitieran el acceso a la escolaridad, la promoción, la acreditación y la certificación de saberes en un año escolar irregular.

De acuerdo al estudio de Castro (2020) con familias de España, Guatemala y Bolivia, reportó que las familias se han visto obligadas a convivir a puertas cerradas, combinando los trabajos y la labor profesional de los adultos a distancia, con clases virtuales de los menores de la casa. Niños, niñas y adolescentes de todo el mundo han tenido que hacer su jornada diaria lejos de los centros educativos, parques y espacios de esparcimiento y relaciones sociales que eran habituales en sus vidas diarias. Con lo cual se proponía acercar a los lectores a la realidad social y educativa generada en los hogares, centros e instituciones educativas a partir de la COVID-19.

Dentro de los resultados destacan como valioso que los diferentes actores que intervienen en la educación colaboren entre sí, asumiendo y compartiendo sus roles con responsabilidad, la disposición de herramientas para que las familias puedan acompañar a los hijos en el manejo y buena gestión de sus emociones durante el confinamiento. Para las familias también fue muy significativo el papel asumido por los y las educadoras como acompañantes en el confinamiento y en el posconfinamiento a los padres y estudiantes. Enfatizando la calidez de los profesionales, su empatía y lo fundamental del acompañamiento emocional de sus hijos. Los participantes señalaron como aspectos positivos para las familias la creación de rutinas diarias en el hogar, el cuidado de la

alimentación, la disposición de espacios para el movimiento y expresión corporal, distensión familiar e individual, así como cultivar la comunicación que facilitaron la expresión de las emociones. Sin dejar de lado el aporte de las nuevas tecnologías y el surgimiento de la brecha digital: que son dos caras de una misma moneda.

En ese mismo orden, De la Cruz (2020) en una reflexión publicada junto con otros trabajos en un libro del Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE) de la Universidad Nacional de México (UNAM), sostuvo que uno de los cambios que implicó la pandemia de COVID-19, es el traslado forzado de las actividades escolares al seno de las dinámicas familiares. La situación, en vez de ser serena, ha generado conflictos y avivado discusiones sobre la ineludible colaboración entre ambas instituciones sociales en la enseñanza, así como sobre el aporte de las escuelas al desarrollo y formación de las comunidades en su conjunto. Esta situación de cambio brusco del lugar de aprendizaje de la escuela al hogar brinda una gran oportunidad para repensar y proponer nuevas alternativas de enseñanza y aprendizaje de acuerdo a cada contexto específico en el cual este se desarrolle.

Alas et al. (2020) en un Informe técnico de la Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, con el apoyo de la Secretaría de Educación de Honduras recogió los criterios de 31,426 docentes de todo el país: 4,108 de Pre Básica, 21,021 de Básica y 6,297 de Media; 3,867 del sector privado y 27,559 del sector público; 16,102 del área urbana y 15,324 del área rural; describen cómo los docentes han hecho gala de una elevada creatividad y capacidad de innovación para continuar el proceso educativo. De tal forma que han empleado sus teléfonos móviles con el fin de grabar interesantes videos educativos; así como han elaborado guías de videos disponibles en las redes; guías de estudio que hacen reflexionar a los estudiantes respecto a los temas abordados; láminas y hojas de tareas y distribuir las en pulpería (bodegas de los barrios) y zonas comunes de la zona; ingeniárselas para llegar a cada casa de sus alumnos y explicarles, con lápiz y papel, el contenido de las asignaturas, guardando las medidas sanitarias correspondientes. Esta respuesta de los docentes ante la pandemia implica su grado de compromiso con la educación de sus estudiantes y la posibilidad de utilizar una variada gama de recursos en el proceso enseñanza-aprendizaje que no se limita a los empleados en la presencialidad.

En un artículo escrito por López (2020) sobre un estudio realizado en los diferentes estados de México, titulado el emprendimiento de padres de familia con la modalidad de clases en línea durante la pandemia del COVID-19, durante el segundo período de

contención de la pandemia; plantean que tomar clases a distancia supone un cambio en el aprendizaje del estudiante y un reto en la pedagogía por parte del profesor, por lo general son tomadas por conveniencia de ambas partes. Sin embargo, ahora todos harán sus actividades escolares, laborales y hasta las relacionadas con la religión se ha desarrollado en casa. Mientras que los padres de familia han cambiado su estilo de vida y sus dinámicas laborales de acuerdo con las políticas gubernamentales de sanidad. Es decir, la educación y otras actividades a distancia pasaron de ser una opción a ser una norma que plantea una serie de nuevas situaciones a considerar en la dinámica del hogar. La consulta fue aplicada a 165 padres de familia, por medio de correo electrónico.

Los datos recopilados reflejaron que las familias mexicanas en su mayoría están compuestas por 2 hijos (56 familias), 1 hijo (50 familias), 3 hijos (16 familias), 4 (4 familias) y 5 (1 familia), que estudian desde preescolar a preparatoria. Sobre el apoyo a los estudiantes en la realización de las actividades escolares, las madres son las que se dedican mayor tiempo para asistir a los hijos en la escuela en casa. En ocasiones algún otro familiar ayudaba.

En general, los estudiantes tienen el apoyo de familiares que le ayudan a solucionar dudas. En lo que se refiere al tiempo dedicado a la capacitación para los asistentes, manifiestan, solo fueron unas pocas horas en promedio; en un rango de 0 a 10 horas. La suma de porcentajes de 3 a 10 horas fue de 27.7%. Sobre el aprovechamiento escolar, en un rango de 1 a 10 expresaron su consideración respecto a la confianza de las clases en línea, hubo un alto nivel de aprovechamiento, en secundaria preparatoria pasan del 60%. Aunque ninguno de los grados de estudios obtuvo un porcentaje mayor al 70%. En lo referente al tiempo, los estudiantes tuvieron un promedio de asistencia a clases en casa del 49.2%, Por lo que los padres les dedican a los hijos la mitad de la mañana para estar con ellos y, por lo tanto, dejan de realizar las actividades propias. Cuando les preguntaron a los padres sobre la independencia de los estudiantes durante sus clases; el resultado muestra que la percepción de los padres de familia acerca de si los hijos pueden tomar sus clases de forma independiente, el 63% manifestaron que los hijos no pueden tomar clases sin demandar tiempo de un tercero. Se encontró que el 25% no tuvo ninguna capacitación previa a las clases para hacer uso de la plataforma.

Como dificultades que tuvieron los estudiantes en la modalidad virtual; el indicador más alto fue la adaptación con 24.8%, el exceso de actividades con 21.7%, exceso de información 15.4%, disciplina y falta de apoyo de los docentes. Otros aspectos mencionados

fueron la distracción, no es igual, el encierro les afectó, no pueden hacer las actividades solos, no les gustan las clases en línea, mucho tiempo sentados y solos, todo es rápido, no hay compartir presencial con otros niños. Mientras que dentro de las dificultades que presentaron los padres se indicaron inconvenientes en la organización familiar (29.3%), la conexión de internet en casa (19.2%), falta de equipos (16.7%), apoyo técnico (13%) y disciplina (9.6%) principalmente. Un 3.8% encontraron dificultades relacionadas con horarios de trabajo, falta de tiempo y economía.

El 50% considera muy necesario el poder recibir capacitación para las clases en línea y 23.6% definitivamente necesario, con estas respuestas se entiende la preocupación por las TIC en la educación. En cuanto al manejo independiente de la plataforma; el 41% dijo estar confiado en que se podrá dominar la plataforma. Es evidente que, si hay suficiente capacitación, los estudiantes tendrán independencia para hacer buen uso de la plataforma.

Brítez (2020) presenta un estudio comparativo, histórico-hermenéutico, realizado en Paraguay, Argentina y Brasil con el objetivo de describir las medidas tomadas por cada gobierno en relación con la educación y conocer la situación de docente, padres y representantes, señalan que los docentes tienen cierta preparación para el manejo de las tecnologías existe, tales como, WhatsApp, videoconferencias, conversores de archivos, Classroom, etc. Así mismo, presentan fallas en la preparación de contenidos para compartir, sean estos audiovisuales, multimedia, pdf, enlazar videos de terceros, videoconferencias con la participación de los alumnos o realizar un feedback. Por otro lado, los padres carecen de preparación para acompañar en las tareas a sus hijos, tienen desconocimiento en el uso de los ambientes virtuales y dificultad para usar el celular. Del estudio de Brítez se puede entender que la falta de formación de los padres y la no total preparación de los docentes son factores desfavorables para asumir la educación a distancia que los tiempos de la pandemia demandan. Estos resultados tienen importancia para la presente investigación porque tratan un asunto de interés para el mismo, como lo son las condiciones de formación de los docentes, padres y representantes para apoyar la educación de los estudiantes en tiempos de pandemia.

Pacheco (2023) en su investigación "Lineamientos teóricos que orienten la educación a distancia en caso de pandemias o crisis humanitarias: Caso de una escuela en Ecuador", realizada bajo un enfoque mixto, en ella participaron los dos mil (2.000) alumnos y noventa y un (91) docentes, de la comunidad educativa de la Unidad Educativa Dr. Luis Celleri Avilés, ubicada en el Cantón de Libertad, perteneciente a la Provincia Santa Elena de

Ecuador. Se planteó como objetivo general desarrollar lineamientos teóricos para la enseñanza a distancia en el nivel secundario durante pandemias y crisis humanitarias y como objetivos específicos determinar los cambios administrativos, tecnológicos y pedagógicos que ha introducido la Unidad Educativa “Dr. Luis Celleri Avilés” de la Provincia de Santa Elena, República del Ecuador durante pandemia del COVID-19; elaborar una propuesta teórica que oriente la educación a distancia en casos de pandemias o crisis humanitarias que se dan en caso de una situación de emergencia en la que pueden estar amenazada la vida, salud o bienestar de una comunidad; evaluar por expertos la propuesta teórica que oriente la educación a distancia en casos de pandemias o crisis humanitarias; analizar el apoyo académico de la familia y de los docentes en la educación a distancia realizado para enfrentar la pandemia del COVID-19 en la misma escuela.

Dentro de los principales resultados se encontraron que respecto a los cambios administrativos, técnicos y pedagógicos durante la pandemia de Covid-19, según la opinión de los estudiantes 71, 80 % están de acuerdo que hubo cambios administrativos; tecnologías y de pedagogía en la unidad educativa “Doctor” Luis Celleri Avilés”, La Libertad, Provincia de Santa Elena, República del Ecuador, para poder brindar servicios educativos a la comunidad, permitiendo a los estudiantes obtener una formación académica y continuar sus estudios. Los estudiantes hacen uso de celulares inteligentes, tablets u otros dispositivos para recibir las clases vía online; y que los profesores utilizan videos para el desarrollo de los contenidos, y para lograr que los alumnos tengan una mejor comprensión de los contenidos y además que les recomiendan el acceso a bibliotecas virtuales, para la captación de la información para el desarrollo de los contenidos. Además, los estudiantes están de acuerdo que los profesores desarrollan los contenidos a través de clases vía online; realizan las evaluaciones de los contenidos por vía online y desarrollan las sesiones de clase de forma interactiva a través de internet, utilizando el WhatsApp, para proporcionar información sobre los contenidos didácticos a desarrollar. Sin embargo, están en desacuerdo que los docentes utilicen el Instagram y el correo electrónico como herramienta de apoyo para el desarrollo de las sesiones de clase.

Gómez y Marín (2023) realizaron un estudio titulado “Educación en confinamiento en Colombia: Una mirada a las relaciones familia-escuela en tiempos de pandemia”. Hicieron uso de la metodología de la experiencia directa desde la perspectiva del análisis social y los participantes en la investigación fueron padres y madres, alumnos y profesores de educación

obligatoria. El objetivo fue conocer las vivencias de los participantes del estudio durante el periodo de estricto confinamiento y cierre de las instalaciones escolares, impacto de las modalidades de educación a distancia o virtual, implementadas durante la pandemia de COVID-19, en las relaciones familiares y escolares, así como, el impacto en el espacio, tiempo de la educación, en la socialización y escolarización. Para ello, se recogieron 104 testimonios de los participantes en el estudio y los resultados indican que en familias de recursos económicos, culturales y educativos limitados, el aprendizaje se realiza como punto de partida en instituciones oficiales, las cuales tienen acceso a material limitado a las tecnologías de la información y la comunicación; la oportunidad de continuar aprendiendo en casa se vio reducida a una serie de pasos procedimentales mediante manuales y cuestionarios elaborados por los docentes, que debían completarse externamente y entregarla en unos plazos determinados.

Resaltaron además la falta de recursos técnicos y de conectividad, así como el poco espacio en los hogares y el tiempo de clases virtuales que desorganizó las formas cotidianas, al pasar por alto las figuras de los profesores y sus compañeros; el espacio y el tiempo de la escuela, por así decirlo, desapareció o permaneciendo como un reflejo bastante disperso a través de una serie de actividades o tareas sin un mediador pedagógico central. A las familias se le agregó la falta de instalaciones escolares y de apoyo docente durante las clases virtuales por la pandemia. Como las familias no pueden asumir un papel más activo y sistemático en la orientación de la educación, los horarios escolares se han vuelto más flexibles, aunque en realidad el tiempo de clases se ha reducido significativamente. El compromiso con el trabajo se redujo tanto objetiva como subjetivamente: no fue solo que no se veía al profesor o se lo veía raramente, sino que la actividad se consideraba demasiado exigente, lo que para algunos era una señal de que no se había aprendido nada, o al menos no había razón para hacerlo; aprender cualquier cosa, o algunos aspectos importantes fueron eliminados durante la epidemia.

En medio de momentos oscuros, este material revela experiencias normalizadas en la familia y la escuela como certezas de la vida cotidiana, permitiéndonos imaginar las continuidades y discontinuidades provocadas por el confinamiento forzado. Este análisis sugiere estrategias para sostener la educación en el hogar, al tiempo que impone una importante sobrecarga a las familias, crea percepciones desfavorables sobre la calidad del aprendizaje y socava la autoridad educativa de las escuelas, o se demuestra que existe la obligación de renunciar a algunas de sus funciones por el bien de la familia.

Gallo et al. (2023) realizó un estudio sobre la vida escolar en el contexto de pandemia del COVID-19 y lecciones aprendidas durante el año escolar 2020-2021. En el mismo se proponía analizar las vivencias y percepción de los docentes, padres y estudiantes de República Dominicana de los niveles primario y secundario, aborda el desarrollo de educación en la modalidad a distancia durante el año escolar 2020-2021. Los objetivos específicos del estudio fueron identificar las experiencias y prácticas de los educadores en los procesos de enseñanza en la modalidad a distancia; distinguir las principales dificultades y logros de los docentes en los procesos de enseñanza en la modalidad a distancia; comprender las percepciones de estudiantes y familias acerca de las estrategias didácticas prácticas por los docentes en la modalidad a distancia; analizar los sentimientos dominantes de los estudiantes, padres y docentes frente a los procesos asociados de la modalidad a distancia y plantear estrategias de enseñanza y aprendizaje según los niveles de apropiación de la modalidad a distancia de los diferentes actores. La población objeto de estudio fueron 386 centros educativos del sector público de los niveles primario y secundario y se eligieron 325 directores, 1437 profesores y 9834 estudiantes pertenecientes a las 18 regionales educativas de la República Dominicana.

La investigación es identificada como mixta, por buscar una triangulación sincronizada entre información cualitativa y cuantitativa. La misma fue recogida utilizando tres grupos focales al inicio del proyecto con la intención de identificar aspectos, problemas y variables útiles para la elaboración de la encuesta a aplicar a los directores, docentes, estudiantes y padres; las encuestas de directores y docentes fue realizada a través de un cuestionario Survey Monkey; mientras que las de padres y estudiantes fueron aplicadas de forma presencial por escrito.

Las encuestas fueron diseñadas tomando en cuenta los siguientes aspectos; la de los estudiantes estuvo compuesta por 4 secciones, el primero referente a la información geográfica de los estudiantes; la segunda se refiere al nivel de los alumnos, habilidades informáticas y conectividad de la internet; la tercera abarca el nivel de compromiso con la enseñanza online asincrónico y sincrónico y la cuarta y última sesión tiene que ver con el nivel de satisfacción, motivación para aprender y algunas sugerencias sobre el aprendizaje a distancia. Del mismo modo, el cuestionario para los profesores se centra en la cualificación educativa de los maestros, tiempo frente a la pantalla, situación con el acceso a la información necesaria, el acceso a internet, las herramientas digitales utilizadas por los

maestros en sus aulas a distancia, las necesidades profesionales de los maestros para el uso de las TIC.

Mientras que el cuestionario de los padres estuvo compuesto por 3 secciones: la primera hizo énfasis en el tiempo que pasaron los niños y los padres en la educación desde casa y la utilidad del trabajo escolar asignado; ayudan a entender el antes y después de la pandemia, en cuanto a la experiencia de los padres. La segunda sección muestra las actividades desarrolladas por los padres para ayudar a sus hijos distinguiendo entre las más complicadas y las más sencillas; y una última sección, donde se indaga sobre datos sociodemográficos, incluyendo la composición familiar, nivel educativo de los padres, oficio en que se desempeña y profesión.

Los principales hallazgos indican que los docentes cumplieron con más del 80 % del calendario escolar. Igualmente, se constató que las clases en línea fueron el principal medio para enfrentar la contingencia del COVID-19. A pesar de todo el esfuerzo institucional, fue imposible evitar la deserción escolar de un grupo grande de estudiantes, especialmente, por motivos relacionados con la realidad socioeconómica familiar. En el caso de la educación secundaria; en el 57.6 % de 120 instituciones, diez o más estudiantes abandonaron sus estudios; Algunas de las razones que justifican el abandono de los estudios son mudanza, traslado o migración de los padres o familiares a otras ciudades del país y también al extranjero. Una razón de mucho peso para el abandono de las clases fue la falta de conectividad o herramientas tecnológicas para enfrentar las clases virtuales. Otras razones, menos frecuente, fueron otros asuntos familiares (embarazo, matrimonio o parto); y en último lugar las relacionadas con el abandono por motivos laborales o sencillamente por desmotivación y rechazo al modelo de enseñanza virtual puesto en marcha en tiempo de pandemia.

La pandemia puso de manifiesto la brecha digital, se hicieron más visibles las dificultades generalizadas para acceder a internet de calidad o la falta de recursos tecnológicos para un adecuado manejo de la educación a distancia; más del 50 % (147) de los estudiantes manifestaron que casi siempre o siempre experimentaron problemas con la falta de acceso a internet. Además, 123 (44 %) de los encuestados de un total de 278 manifestaron que en ocasiones los estudiantes no contaron con equipos tecnológicos para su aprendizaje; un 42 % (117) consideró que esto ocurrió casi siempre o siempre. Mientras que en lo que tiene que ver con el acceso a las plataformas; el 44 % (122) de los encuestados

consideró que en ocasiones los estudiantes no tuvieron acceso a plataformas de aprendizaje. Al menos, 102 participantes de un total de 276 afirmaron que esto sucedía siempre o casi siempre.

De acuerdo con lo expresado por los directores las principales dificultades experimentadas por los profesores, estuvo relacionada con la falta de acceso a internet; la falta de equipos tecnológicos, falta de recursos para la docencia; el 66 % de los directivos afirman que nunca o casi nunca les faltó motivación a los docentes y el 29 % señala que en ocasiones experimentaron falta de motivación; con relación a la falta de tiempo para impartir sus clases; el 84 % de los directores encuestados, sostiene que los profesores nunca o casi nunca experimentaron falta de tiempo para dar sus clases. Mientras que el 12 % considera que sucedió en ocasiones.

En otro orden, los directores expresaron que cerca de la mitad de los docentes utilizó WhatsApp como principal herramienta de comunicación, monitoreo y evaluación. Mientras que un 55 %, se encuentran entre Zoom o Google Meet como herramientas para los encuentros sincrónicos; un 3.1% utilizó como plataformas de aprendizaje Google Classroom y solo un 0.9% hizo uso de Moodle. Destacan también un amplio abanico de medios de comunicación, herramientas tecnológicas de aprendizaje, video o medios y recursos orientados de acuerdo con las necesidades y limitaciones de los estudiantes como Telegram, Google Meet, Microsoft Teams, Zum, Jitsi y, por el otro, YouTube, Kahoot, Quizziz, Liveworksheet, Edmodo, Neo LMS, Educaplay. Dado el proceso vivido durante la pandemia, en la actualidad, los profesores se sienten con mayor capacidad de hacer uso de diferentes plataformas de enseñanza en línea; lo que explica, que, si eventualmente la escuela tuviera que volver a cerrar, al menos, el 87 % de los profesores participantes estaría de acuerdo o totalmente de acuerdo en que se pueda usar la plataforma de aprendizaje en línea. La pandemia permitió que los docentes se pudieran actualizar, apropiarse y adaptar estrategias de enseñanza. En otro orden de idea, durante este tiempo de confinamiento, 61 % de los docentes expresó que experimentaron momentos de tristeza y el 56.9 % sintió en algunas ocasiones preocupación, por asuntos relacionados con la docencia o cuando sentía que los estudiantes no estaban aprendiendo lo suficiente. El 50% de los profesores encuestados manifestó que se sintieron estresados por el trabajo. Contrario a los directores que manifestaron que su tiempo le fue suficiente para cumplir con sus tareas.

La situación vivida puso en evidencia la capacidad resiliencia de los estudiantes, así como su disposición para enfrentar las situaciones adversas suscitadas por el COVID-19; el 36 % de los estudiantes expresó que en ocasiones se sintieron tristes y al menos, el 45 % afirmaron nunca o casi nunca sentirse así. Solamente, el 8.5 % experimentaron tristeza siempre. De forma similar se expresan cuando se refieren a la intranquilidad producida por los compromisos académicos; el 30.2% de los estudiantes mencionaron sentirse preocupados por las asignaciones y tareas; mientras que el 23.6 % expresó que la preocupación fue ocasional. Y alrededor del 29 % nunca o casi nunca experimentaron tal sensación de preocupación por estos compromisos académicos. En contraste con lo anterior, solo el 35% de los participantes en la encuesta manifestaron preocupaciones por las situaciones ocurridas en su hogar durante la pandemia.

En lo que se refiere a los aprendizajes obtenidos durante la pandemia fueron menos el 41.7 % de los encuestados expresó nunca o casi nunca se sintieron preocupados por los aprendizajes. Mientras que el 32 % sintieron que aprendieron menos. Para el 26 % fue un sentimiento ocasional. Tampoco sintieron que la desmotivación fuera una sensación predominante entre los estudiantes. El acompañamiento a los padres de familia por parte de los docentes fue considerado fundamental, los estudiantes se sintieron retroalimentados y acompañados en diferentes momentos del proceso educativo virtual, incluyendo una estructura de apoyo y orientación. Esta sensación de proximidad que sienten los estudiantes está en concordancia con la idea que tienen acerca de las competencias de sus maestros: el 74 % de los estudiantes están de acuerdo o totalmente de acuerdo con que los maestros estaban en capacidad de dar clases a distancia. Aunque los encuentros sincrónicos no fueron frecuentes y significativos, los estudiantes admiten que los profesores se hicieron presentes por medio de diversas estrategias, como llamadas telefónicas y mensajes por WhatsApp. En síntesis, la distancia física, ni la falta de encuentros fueron motivo para que los maestros no evaluaran, comentaran las asignaciones o expresaran al estudiante su preocupación por el proceso de aprendizaje.

De acuerdo con los resultados, casi siempre los estudiantes fueron evaluados de alguna forma. Al menos, 93 % estuvieron de acuerdo o totalmente de acuerdo con esta afirmación. Destacándose como estrategias fundamentales de evaluación las exposiciones, cuestionarios, entrevistas y diálogos por video llamadas, producciones orales. En algunos momentos los procesos evaluativos se hicieron en presencia de los padres tanto en llamadas por WhatsApp como en video llamadas de Zoom o Google Meet. Otras estrategias implementadas fueron

los formularios de Google Forms, el mapa mental, la infografía, las líneas de tiempo, los esquemas, proyectos, así como el portafolio digital.

Ninguno de los actores entrevistados pone en duda el rol fundamental asumido por los padres durante la pandemia. El 75 % de los estudiantes encuestados se sintió acompañado y monitoreado por los padres y el 36 % de los estudiantes sostiene que sus padres asistían a reunirse con sus maestros una o dos veces por semana y con frecuencia visitaban la escuela para recoger o entregar tareas. Dicha opinión concuerda a la perfección con la apreciación de los docentes, seis de cada diez docentes sintieron el apoyo de los padres a lo largo de la pandemia. El 50% de los padres y madres encuestados, en el momento de la pandemia, tenían trabajo fijo, y ese mismo número manifestó sentirse preocupado por los quehaceres y situaciones del hogar, junto con el stress por asuntos del trabajo.

Mientras que seis de cada diez padres afirman que sintió tristeza. Muy similar fue la opinión de los estudiantes, el 40 % considera que sus hijos aprendieron menos durante la virtualidad. Aunque a pesar de la situación de preocupación, estrés o tristeza, siempre dispusieron de tiempo para ayudar en la tarea a sus hijos. Algunos dedicaban tiempo diariamente para revisar las tareas y ayudar a sus hijos durante todo el tiempo o la mayor parte del tiempo. Además, el 50% de los padres disponía de tiempo para tener reuniones con los maestros, al menos, una vez a la semana, lo que confirma la opinión de estudiantes y maestros.

Esta dedicación y compromiso con la educación de sus hijos explica por qué consideraron satisfactorio o completamente satisfactorio el nivel de enseñanza y el desempeño de los docentes. Los padres se mostraron más optimistas que los demás participantes. Un menor porcentaje experimentó problemas de conexión a internet y solo el 10% admite que la falta espacio para que sus hijos pudieran estudiar desde la casa y concentrarse; la mayoría tenían que utilizar la sala o el comedor para estudiar o hacer los deberes.

Según las conclusiones del estudio, para los directores y docentes los cuadernillos, celulares y computadores se convirtieron en los principales instrumentos de trabajo para poner en práctica los procesos de enseñanza y aprendizaje durante la pandemia. Incluso aunque las tecnologías de la información y la comunicación fueron sorpresa para muchos docentes, estos se adaptaron con considerable rapidez, se apropiaron de ella y les permitió llevar registro de la participación de los estudiantes; les ayudó a planificar las clases, asignar

y corregir tareas, evaluar, retroalimentar y acompañar estudiantes y padres en el proceso formativo. Tanto el WhatsApp, como Zoom o Google Meet pasaron a funcionar como plataforma educativa.

En la educación se pudo ver un antes y un después de la pandemia. Antes de esta se percibía cierta sensibilidad frente a las tecnologías de la información y la comunicación y su papel en las aulas estaba en proceso de formación, pero garantizó que muchos maestros estuvieran capacitados para la educación a distancia. Durante y después de la pandemia, el proceso de sensibilización y apropiación de la tecnología aumentó, permitiendo que tanto los directores como los docentes dieran testimonio de los aprendizajes adquiridos y la capacidad de los maestros de liderar procesos de formación en línea de cara al futuro.

Haciendo una conclusión de los estudios realizados se puede señalar que la participación de la familia en el proceso educativo fue de gran valor, no solo para apoyar las actividades escolares, sino que también en tiempos de pandemia asumieron un rol protagónico para garantizar que este proceso se llevara a cabo y se cumpliera con los objetivos educacionales y competencias que debían lograr los estudiantes. En este contexto, la vinculación familia-escuela fue primordial, así como la capacitación de los docentes y padres para asumir la educación a distancia.

En las consultas realizadas hasta el momento se han evidenciado pocos estudios a nivel doctoral en la República Dominicana relacionados con la temática, sobre todo en lo que tiene que ver con la participación de los padres o tutores de estudiantes en el proceso educativo en tiempo de pandemia.

## **2.2 Soporte teórico del estudio**

En las bases teóricas de la investigación se presenta la teoría que sustenta el estudio, la cual es la Teoría de las Esferas de Influencia Superpuestas de Epstein (2013) fundamentada en “seis tipos de involucramiento: crianza, comunicación, voluntariado, aprendizaje en casa, toma de decisiones y colaboración con la comunidad. Cada tipo de involucramiento incluye diversas prácticas de alianzas” (p. 23) permitiendo que los educadores puedan desarrollar programas integrales de alianzas entre escuelas y familias; y que posibilitaran obtener diferentes resultados para los estudiantes, los padres, las prácticas de enseñanza y el ambiente escolar. Se hace una referencia a la educación dominicana en general y una presentación de los principios que sustentan el quehacer pedagógico de la Escuela Hogar Profesora Mercedes Amiama (EHPMAB), institución donde se realizó este

estudio. La teoría, en conjunto con los hallazgos reportados de otras investigaciones, señaladas en la presente investigación, servirán de referente para el análisis de los resultados.

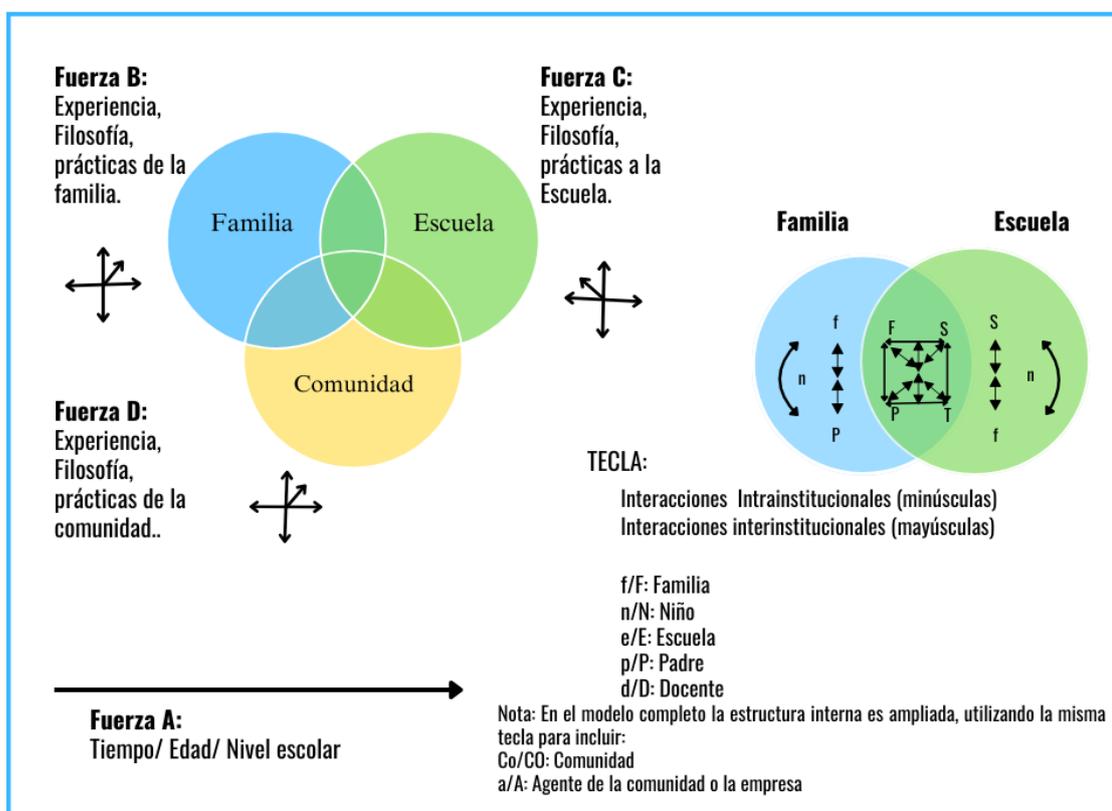
### **Teoría las Esferas de Influencia Superpuestas de Joyce Epstein**

La Teoría de las Esferas de la Influencia Superpuestas Epstein (2013) propone explicar las alianzas entre familias, escuela y comunidad, a las que considera sistemas de esferas diferentes (Figura 2), porque poseen experiencias, filosofía y prácticas diferentes, pero en distintos momentos se superponen unas y otras. Para la autora, en el modelo se pueden apreciar dos estructuras, la interna y la externa.

La primera, la estructura externa, está conformada por la superposición o no de las tres esferas, la familia, la escuela y la comunidad. Dicha estructura sugiere que el nivel de superposición está determinado por tres fuerzas que son el tiempo, la experiencia acumulada por la familia y la experiencia que posee la escuela.

En la Figura 1 se presentan las estructuras externas e internas del Modelo de Epstein. En la misma se puede observar que la Fuerza A se refiere a la experiencia acumulada, es la representación del desarrollo que experimentan los estudiantes, las familias y el centro educativo. Mientras que la línea del tiempo se refiere, tanto en lo personal como al proceso histórico, la edad, el nivel de enseñanza del estudiante. Puede ser que durante los primeros años de la niñez estas esferas estén separadas, porque el niño está en el hogar, convirtiéndose la familia en el primer entorno educativo.

**Figura 1: Teoría de las Esferas de Influencia superpuestas de Joyce Epstein**



*Fuente:* Epstein, J (2013) Esferas de influencia superpuestas de las familias, las escuelas y la comunidad sobre el aprendizaje de los niños. (Estructuras externas e internas del modelo teórico). Recuperado de [http://www.fundacioncap.cl/wpcontent/uploads/2015/09/Programas\\_efectivos\\_de\\_involucramiento\\_familiar\\_en\\_las\\_escuelas-Joyce\\_Epstein.pdf#page=136](http://www.fundacioncap.cl/wpcontent/uploads/2015/09/Programas_efectivos_de_involucramiento_familiar_en_las_escuelas-Joyce_Epstein.pdf#page=136)

Es importante destacar que en el momento donde las esferas de la escuela y del hogar se entrecruzan, es cuando los padres o tutores exponen sus prácticas y conocimientos sobre la crianza de sus hijos a partir de sus experiencias y asumiendo las orientaciones que le ofrecen los docentes o la escuela para un mejor crecimiento de sus hijos. Aunque en el modelo original, las esferas se superponen cuando el estudiante se relaciona con los miembros de su familia, la comunidad educativa, así como con la comunidad. Es decir, la interacción que establece el niño con su familia, la escuela y el ambiente comunitario a la que el estudiante pertenece y donde se desarrolla poniendo de manifiesto las costumbres valores y actitudes adquiridas en el hogar, generando esto a su vez otras experiencias que enriquecerá y favorecerá su crecimiento y aprendizaje. Lo que significa que el estudiante puede crecer y desarrollarse si aprovecha las experiencias, informaciones, valores y actitudes que les proporcionen todos los entornos con los que interactúa.

En la Figura 1, se muestran las Fuerza B y la Fuerza C las cuales se refieren a las experiencias y diferentes presiones que se viven en la familia (Fuerza B) y en las organizaciones educativas (Fuerza C), que sus participantes deben tener en cuenta para que se genere el aprendizaje y puedan comprender o mejorar las relaciones entre familia y escuela. Estas fuerzas acercan o separan a las esferas, generando superposición de las acciones, interacciones e influencia entre la familia y la escuela durante toda la línea de tiempo. Cuando los padres mantienen o incrementan su interés e involucramiento en la escolaridad de sus hijos: cumplimiento con sus labores escolares, forma de relacionarse con docentes y compañeros, conducta manifestada en el centro educativo, etc., (Fuerza B), generan una mayor superposición entre las esferas de la familia y la escuela de lo que se esperaría en promedio. Cuando los profesores integran a los padres en sus prácticas de enseñanza habituales (Fuerza C), generan una mayor superposición de lo esperable.

Para la autora, las fuerzas B y C cumplen la función tanto de acercar como de separar a las esferas, provocando una mayor o menor superposición de las acciones, interacciones e influencia entre la familia y la escuela en el tiempo. Cuando los padres se muestran interesados y se involucran en las actividades escolares de sus hijos y cuando los docentes integran a los padres en la enseñanza diaria, se genera una superposición mayor entre la familia y la escuela que la esperada.

La superposición entre los dos sistemas inicia cuando el niño ingresa a la escuela aumentando en la medida que el estudiante avanza en sus grados de estudio. Siempre y cuando haya un adulto que interactúa con la escuela. Dándose inicialmente un contacto mínimo que incluye la formalización de la inscripción, el pago de cuotas si existe, las visitas, evaluaciones. Sin embargo, la máxima superposición surge cuando la familia y la escuela se convierten en verdaderos “aliados” donde se esfuerzan ambos por cooperar, se da una comunicación frecuente, cercana y precisa entre los padres y los docentes.

Cabe destacar que nunca se da una superposición total, ya que la familia posee y debe mantener funciones independientes y diferentes a las de los docentes y de igual forma, las de la escuela, así que es importante que ambos mantengan su criterio de independencia al poner en práctica sus funciones. El estudiante está conectado a una sola familia, pero a diferentes docentes durante sus años estudios, por lo que se dará una variedad y dinamismo en la forma de involucrar a las familias en la relación con la escuela.

Por lo que Epstein (1986) sostiene que mientras más años lleva el niño en la escuela (después del primer nivel), la superposición es menor entre las dos esferas y los padres se

sienten menos capacitados para ayudar a su hijo en las asignaciones escolares. Sin embargo, por otro lado, considera que:

algunos profesores de estudiantes mayores incrementan sus interacciones con los padres de sus alumnos de los niveles más altos de la escuela primaria y los de la secundaria para mantener a las familias involucradas en la educación de sus hijos. Para los alumnos de estos profesores, habrá una mayor superposición entre la familia y las interacciones y objetivos escolares que en el caso de los niños cuyos profesores dejan de lado el rol de los padres en sus prácticas de enseñanza (Epstein 2013, p.145).

Por lo tanto, es importante destacar la importancia de la interacción familia-escuela para propiciar el aprendizaje de los estudiantes aprovechando todos los elementos que garanticen la consecución de buenos resultados en el proceso en todos los niveles educativos preuniversitario.

En cuanto a la segunda estructura o interna, se refiere a las relaciones interpersonales y los modelos de influencia de mayor importancia en la persona. La autora nos presenta dos formas de interacciones e influencias entre la familia y la escuela: la primera que tiene que ver con las comunicaciones que se establece entre ambas instituciones; que se constituye en una relación institucional fluida, estable y continua; mientras que la segunda es una relación más específica que ocurre entre el padre o representante del alumno y el profesor directamente, estableciéndose las comunicaciones individuales y continuas para tratar asuntos relacionados con el proceso del estudiante y que el docente requiere manejar directamente con el padre o tutor del alumno.

Las interacciones intrainstitucionales son las que se establecen entre los mismos miembros de la institución, sea la familia o la escuela. Las interacciones interinstitucionales se establecen entre la familia (F) y las escuelas (E), y las interacciones entre los padres (P) y los docentes (D), cuando los que conforman ambos sistemas interactúan mediante comunicaciones formales establecidas por las instituciones o individualmente entre padres y docentes. Epstein se refiere a las conexiones específicas que se da entre los miembros de la familia y la escuela con relación a aspectos relativos a los procesos educativos que incluyen comunicaciones enviadas a los padres relacionadas con las políticas escolares; talleres para padres sobre la crianza de los hijos; programas para involucrar a los padres en la escuela; o acciones familiares que pueden afectar a las escuelas, tales como las actividades de las organizaciones entre padres y docentes: asociación de padres, comités de cursos, etc. Esta

forma de involucrarse permitirá establecer una estructura común de comunicarse entre ambos sistemas.

Las conexiones entre los padres y los docentes se refieren a acciones específicas de interacción individual con relación a un niño, por ejemplo, las entrevistas sobre el progreso del niño, las notas por escrito o llamadas telefónicas de los profesores relacionados con las necesidades o problemas académicos, sociales o personales del niño; o las recomendaciones concretas del docente para el estudiante con actividades de aprendizaje para ser realizadas en el hogar. El estudiante ocupa el lugar principal en cada patrón de interacción e influencia en este modelo. Siendo el bienestar y los intereses del estudiante lo que determina y motiva la relación entre los padres y los profesores. Para Epstein, esta interacción entre docentes y padres de estudiantes reacciona en los alumnos y repercutirá significativamente en el desarrollo social y el rendimiento académico de estos. Igualmente, influyen las situaciones internas de la familia y las conductas de los padres generadas a partir de la relación familia-escuela.

Las estructuras internas y externas están estrechamente relacionadas, así como las relaciones organizacionales e individuales, como la edad, el nivel de enseñanza-aprendizaje de los alumnos, las acciones, actitudes, experiencias y decisiones de los padres; estas últimas son determinantes para la interacción entre padres y familia y sus efectos en el desempeño académico de los estudiantes, las actitudes que mantienen frente a los estudios, la forma de relacionarse con los demás miembros de la comunidad educativa; por ser los padres el modelo principal con quienes se identifican los hijos y quienes van modelando el camino a seguir.

El Modelo de las Esferas de influencia Superpuestas (2013) reconoce y da un lugar especial a las historias entrelazadas de ambas instituciones y de los individuos de manera particular, valorando las conexiones continuas y causales. Así, como una teoría integrada de relaciones entre la familia y la escuela, asume los cambios permanentes que suceden tanto en las familias como en las escuelas, generando un conocimiento que se va acumulando a través de las experiencias de los padres, los profesores, y los estudiantes; las cuales ejercen influencias positivas en los diversos patrones de aprendizaje y garantizando las motivaciones, los intereses, las actitudes y los logros de las diferentes competencias que requieren los estudiantes en su proceso educativo. Por otro lado, en el Modelo de las Esferas Superpuestas se plantea la idea de Familias como escuelas y Escuelas como familias, porque, aunque hay diferencia entre ambas instituciones poseen intereses e influencias comunes. Hay muchas

similitudes en cuanto a los objetivos, responsabilidades que inciden simultáneamente en el aprendizaje de los estudiantes y su desarrollo.

Epstein al considerar las familias como escuelas, explican que “Hay padres que manejan sus hogares como una escuela. Saben cómo ayudar a sus hijos con las tareas y se toman el tiempo para hacerlo” (Epstein, 2013, p. 148). En algunas familias que se manejan como escuelas fijan horarios de estudio consistentes y persistentes para sus hijos desde muy pequeños, haciendo uso de recursos didácticos y pedagógicos de forma similar a la escuela e involucran a los hijos en actividades que favorecen el aprendizaje activo. En ocasiones, además, ofrecen alguna premiación a sus hijos, los recompensan por sus logros. Lo cual puede resultar muy valioso para el avance académico de los estudiantes, porque es una valoración y reconocimiento por la tarea realizada.

Algunas escuelas procuran que sus alumnos sientan la escuela como una familia educativa, velando por sus intereses y ofreciéndole oportunidades para que vivan experiencias exclusivas para cada estudiante, con un trato personalizado, cercano, modificando el sistema de recompensas y ejecutando acciones similares a las que viven en el interior del hogar según las posibilidades. La familiaridad en la escuela ofrece al estudiante la sensación de que él y sus compañeros son valorados como individuos y se interesa por lograr el aprendizaje requerido.

Otro aspecto que considera, la teoría de Epstein (2013) es el rol del tiempo en los entornos escolares y familiares. Valora la influencia de la realidad familiar en la vida del estudiante, la cual continúa manifestándose durante el tiempo que el estudiante permanece en el centro educativo. Las actividades en el hogar pueden ser determinantes en la atención y concentración del estudiante en su clase, así como al realizar algún trabajo nuevo o difícil. Esto porque si el estudiante trae vivencias positivas del hogar que puede combinar con las actividades que realizará de la escuela, el resultado puede ser muy favorable.

De igual forma ocurre cuando el estudiante está en su casa, persiste la influencia de lo ocurrido en la escuela. Piensa y analiza sobre la forma que el profesor desea que realice las asignaciones, recurren a las destrezas e informaciones obtenidas en la escuela para analizar ideas y resolver situaciones. Por lo expuesto, se puede comprender la superposición entre ambos entornos en cuanto a las tareas, reconocimiento y respaldo de talento del estudiante que afectan la atención, motivación y aprendizaje en el aula y fuera de ella.

Sobre los efectos que provoca la superposición familia-escuela entre los padres, estudiantes y las prácticas del proceso enseñanza aprendizaje, hay ciertas dicotomías en la filosofía y práctica de los docentes sobre las relaciones de la escuela y la familia. De tal forma que, algunos docentes sostienen que la relación de los padres con la escuela consiste en cooperar para que los estudiantes realicen las actividades que se le asignan para el hogar, favorecen la contribución de los padres para que refuercen y ayuden a mejorar las habilidades de los estudiantes. Otros docentes ven amenazada su condición de profesional de la educación si los padres se involucran demasiado en las actividades que desde siempre les corresponde a ellos. Por lo que en estos casos la cooperación interinstitucional es muy limitada, rara vez tienen acercamiento a los padres y cuando lo hacen la escuela mantiene el control de la actividad.

Es importante acotar que la forma de interacciones que se dan entre las escuelas y las familias varían de acuerdo a la edad, el nivel de enseñanza y el grado de desarrollo social y cognitivo de los estudiantes. La interacción entre la familia y la escuela en el nivel primario es diferente al secundario, porque se emplean diversas técnicas para involucrar a los padres en sus actividades; cuando los estudiantes acceden al nivel secundario, algunos docentes desatienden o desalientan su participación, por lo que la relación que debe existir entre la familia y la escuela en el secundario disminuye en vez de fortalecerse.

Para los estudiantes más jóvenes, las escuelas van más allá de ser un centro educativo, se convierte en una familia, se estrechan lazos entre padres y profesores. Esto debido a que los estudiantes pasan mucho tiempo interactuando con la comunidad educativa, específicamente con sus compañeros, pares, se van fortaleciendo los valores, salen a flote actitudes y emociones en un contexto diferente del hogar, comienzan a asumir responsabilidades y regirse por normas que se establecen en el centro educativo para su crecimiento y desarrollo personal.

A nivel secundario es probable que las escuelas funcionen más impersonales que en el nivel primario, porque la institución educativa busca formar estudiantes para que se inserten en la sociedad y puedan interactuar en la vida adulta con otras instituciones formales e informales, en el sector laboral público y privado. Además, el joven está en el período de la adolescencia, lo que implica que ya comienza a establecer otras relaciones con mayor independencia, está próximo a elegir una carrera universitaria, por lo que se deben crear las

condiciones necesarias de adaptación a nuevos entornos como el universitario y el laboral, donde el estudiante tendrá otra forma de interacción.

En todo el proceso de la enseñanza secundaria, es de gran importancia la comunicación de la escuela con los padres y el nivel de involucramiento de estos en la educación de los hijos, lo que puede ayudar en el rendimiento y la mejora continua del aprendizaje de los estudiantes. Por lo que el modelo de relaciones entre la escuela y la familia debe centrarse en un esquema del desarrollo que facilite continuar las diferentes acciones y actividades de interacción programadas, en la familia y en la escuela durante los años escolares y los cambios en las formas del involucramiento de los padres en las etapas del desarrollo y los grados de educación de los hijos. Es decir, que se requiere que la escuela y la familia se mantengan en comunicación para conseguir el desarrollo adecuado e integral de los estudiantes del nivel secundario.

La Teoría de las Esferas de Influencia Superpuestas que nos presenta Epstein (2013), es pertinente para abordar la experiencia de interacción vivida por los padres y docentes para apoyar el aprendizaje de los estudiantes de 1ro. de secundaria a partir de la pandemia de la COVID-19 en la Escuela Hogar Profesora Mercedes Amiama, de la República Dominicana, considerando que uno de los principales supuestos de dicha teoría es valoración de la experiencia, filosofía y prácticas que caracteriza los distintos momentos de la familia y de la escuela, las cuales en diferentes momentos se superponen una y otra. La relación, familia, escuela es continua, son dos sistemas que se entrecruzan, interactúan con frecuencia y con un objetivo común como el desarrollo humano y académico de los estudiantes. Por lo tanto, parece interesante estudiar la relación entre esos dos sistemas en un contexto tan particular como la época de pandemia por COVID-19.

Tal y como lo expone la autora, durante el proceso educativo se pudo mantener una conexión entre el personal docente de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama y los padres de los estudiantes; a pesar del distanciamiento físico que impuso la pandemia se intensificó la comunicación e interacción entre los actores del proceso; esto se debe al interés que tenía la escuela y los profesores de comunicarse con los estudiantes y la necesidad de los padres de que sus hijos que estaban en la casa bajo su responsabilidad continuarán recibiendo las indicaciones para seguir con el proceso educativo.

### **2.3 La Educación de la República Dominicana**

Se presenta a continuación un bosquejo de algunos aspectos relacionados con la educación en la República Dominicana, en la cuales se enmarcan las actividades educativas realizadas en la EHPMAB, institución educativa donde se desarrolló el presente estudio.

Los principios que sustentan el sistema educativo de la República Dominicana se fundamentan en la Constitución de la República Dominicana (2015) y en la Ley General de Educación 66-97 (1997). En el artículo 63 de la Constitución de la República Dominicana (2015) se establece que la educación es un derecho humano y la misma es integral, de calidad, permanente, en igualdad de condiciones y oportunidades para todas las personas; no debe existir ningún tipo de limitaciones más que las que provienen de sus aptitudes, vocación y aspiraciones. El objetivo principal de la educación es la formación integral del ser humano durante toda su vida, orientándose al desarrollo del potencial creativo de cada persona y de sus valores éticos. Procurando que todos tengan acceso al conocimiento, la ciencia, la técnica y demás bienes y valores de la cultura.

En lo que se refiere a la familia, el artículo 55 de la constitución dominicana (2015), señala que la familia es el fundamento de la sociedad, el espacio básico para el desarrollo integral de las personas. Constituida libremente por un hombre y una mujer, mediante vínculos naturales o jurídicos, quienes asumen el compromiso de conformarla. La familia es responsable de la educación de sus integrantes y tiene el derecho de elegir el tipo de educación que desee que sus hijos menores reciban; mientras que el estado dominicano tiene la obligación de garantizar el cumplimiento de los fines de la educación pública gratuita, de calidad y de carácter obligatorio en el nivel inicial, básico y medio. Cuidando la formación moral, intelectual y física del educando. Tal como lo expresa la Constitución de la República Dominicana, existe un vínculo necesario e indispensable entre la familia y el estado para garantizar la educación de los niños y niñas, los adolescentes y los jóvenes, de tal manera que desarrollen sus potencialidades sin ningún tipo de restricción.

En la Ley General de Educación 66-97 (1997) se concibe la educación como un derecho permanente e inalienable que tienen todas las personas, la cual debe ser efectiva para las mismas, sin discriminación, de raza, género, credo, condición económica y social; permitiéndoles desarrollar su individualidad y participar en actividades socialmente beneficiosas, tal como, en la vida cultural, disfrutando de todos los beneficios relacionados con el progreso científico, que respondan a las exigencias de los intereses nacionales o locales. La educación dominicana está basada en el respeto a la vida, a los derechos humanos

fundamentales, los principios de convivencia democrática, fundamentada en la búsqueda de la verdad y la solidaridad. De igual forma se fundamenta en la cultura nacional y los más altos valores de la humanidad, enriqueciéndolo con libertad. Los principios cristianos expresados en el Evangelio del Escudo Nacional y el lema “Dios, Patria, Libertad”, sirven de fundamento al sistema educativo nacional, para orientar el cultivo de un patrimonio histórico, cultural, científico y tecnológico universal. Así mismo, considera la responsabilidad de la familia en educar a sus hijos, eligiendo libremente el tipo de educación que prefieren para sus hijos; promoviendo la educación como elemento principal de la sociedad a través del crecimiento responsable de cada persona, al servicio del bienestar de la nación. (Art. 4).

Cónsono con la Constitución del país, en la ley mencionada se reafirma la obligación del estado dominicano asegurar el acceso a la educación en igualdad de oportunidades y garantizado la calidad de la educación brindada por las instituciones gubernamentales y no gubernamentales según los principios y normativas dispuestos por ley. Es la educación permanente el principio fundamental del sistema educativo, por lo que es importante animar a los estudiantes a aprender de manera independiente desde temprana edad y durante la vida, y fomentando la participación de adultos con diferentes formas de aprendizaje.

La educación dominicana tiene como propósitos generales formar hombres y mujeres libres, críticas y creativas, con capacidad de participar y construir una sociedad libre, democrática, participativa, justa y cooperativa, comprometidos con el trabajo productivo, el servicio social, la educación científica y humana. Formar personas que puedan asumir constantemente desafíos, contribuyendo al desarrollo de la nación, utilizando la tecnología, mientras disfruta del patrimonio cultural de la humanidad; ciudadanos amantes de su familia y su patria, que reconozcan sus deberes, derechos y libertades; con un profundo sentido de responsabilidad y respeto por la dignidad humana.

Procura educar tomando en consideración la dignidad y la igualdad de hombres y mujeres; creando y fortaleciendo el aprecio nacional y el sentido de identidad integrado con el marco de la convivencia internacional, realzando los derechos humanos, la libertad, la lucha por la paz universal basada en el reconocimiento y el respeto de los derechos de las naciones. El sistema educativo dominicano procura la formación para la comprensión, asimilación y desarrollo de los valores humanos y trascendentales: intelectuales, morales,

éticos, estéticos y religiosos. Garantizando la mano de obra calificada para promover el desarrollo de la capacidad productiva nacional basado en la eficiencia y la justicia social.

Tal como se evidencia en las ideas planteadas anteriormente, el estado dominicano en su propósito de brindar una educación de calidad, permanente y actualizada procura la formación de una persona activa, con responsabilidad social, capaz de adaptarse a los avances científicos tecnológicos y con un cúmulo de valores humanos que guía su quehacer ético y moral. Ello nos permite inferir que se propicia la formación en valores como la honestidad, la responsabilidad, la solidaridad, el respeto por el otro, entre algunos de ellos. Este enfoque es importante para la actuación en condiciones ordinarias y también cuando corresponde enfrentar situaciones de crisis, como fue la pandemia por COVID-19, lo cual implicó sacar los mejores recursos personales, académicos, y tecnológicos y administrativos, tanto a nivel nacional e institucional, para garantizar la continuación de la educación en dicho período.

#### **2.4 Nivel secundario en la educación dominicana**

Según lo establece el art. 31 de ley 66-97, la educación dominicana está organizada por niveles, ciclos, grados, modalidades y subsistemas educativos, siendo ello el nivel inicial, nivel básico o primario, nivel Medio o secundario y nivel superior; cada etapa es determinada por el desarrollo psico-físico de los estudiantes y sus necesidades sociales. El presente estudio se realizó en una institución donde se imparte al nivel primario y secundario y se trabajó específicamente con estudiantes del 1er curso, correspondiente al primer ciclo de la educación secundaria. A continuación, se expone en el Tabla 3 un resumen de cómo se concibe este nivel en la educación dominicana, que sirve de referencia para tener una visión del nivel en el cual se trabajó.

**Tabla 1.*****Síntesis de los aspectos a considerar en el Nivel Secundario de la República Dominicana***

<b>Aspectos considerados</b>	
Ciclos:	Primero. 1ro, 2do y 3er año Segundo: 4to, 5to y 6to.
Duración:	6 años
Edades que comprende:	12 a 18 años
Modalidades:	Académica Técnico-Profesional y Artes.
Objetivo:	Brindar a los estudiantes una formación integral que les garantice la adquisición de habilidades y capacidades críticas, activas y autónomas, para participar en la construcción de una sociedad solidaria, con justicia, equidad y libertad.
Enfoques educativos:	Histórico-social Socio crítico y por Competencias
Plan de estudio encaminado a:	Fortalecer las capacidades cognitivas de los estudiantes. Desarrollar sus habilidades y actitudes procedimentales. Fortalecer los valores de la ciencia y la cultura, alineándolo con los ideales de la sociedad. Reforzar las competencias fundamentales adquiridas en los niveles previos.
Competencias fundamentales del plan de estudio:	Competencia Ética y Ciudadana. Competencia Comunicativa Competencia de Pensamiento Lógico, Creativo y Crítico Competencia de Resolución de Problemas. Competencia Científica y Tecnológica Competencia Ambiental y de la Salud. Competencia de Desarrollo Personal y Espiritual

<b>Aspectos considerados</b>	
<b>Habilidades enfatizadas:</b>	<p>movilizar diferentes conocimientos en situaciones nuevas, aplicándolos para comprender su entorno social y natural y resolver problemas; desarrollar la capacidad de determinar la función de cada parte del todo, explicando su relación entre sí y con el todo.</p> <p>Reorganización necesaria para la comprensión social y la realidad natural, donde los estudiantes se desarrollan.</p> <p>Que los estudiantes aprendan de los errores, sean hacer uso de la decodificación, construcción y reconstrucción de nuevas teorías y soluciones, desarrollo de generalizaciones basadas en principios científicos, entre otras estrategias</p>
<b>Valores:</b>	<p>Promueve espacios de relación entre las personas, la solidaridad, colaboración, resolución creativa de los conflictos, la interculturalidad como valor necesario para fomentar una convivencia respetuosa y pacífica.</p> <p>Enfatiza además el respeto y amor a las personas, a la Patria; el sentido de justicia, equidad, la apertura a la espiritualidad y a la trascendencia.</p>

El Ministerio de Educación de la República Dominicana (2016) establece que el nivel secundario es la tercera etapa de la estructura académica del Sistema Educativo Preuniversitario del país y está dirigido a la población estudiantil comprendida entre las edades de los doce (12) y los dieciocho (18) años. Con una duración aproximada de 6 años y dividida en dos ciclos. El Primer Ciclo compuesto por los grados 1º, 2º y 3º (anteriores 7mo., 8vo. y 1ro.), de carácter general y común a todas las Modalidades y un Segundo Ciclo que abarca los grados 4º, 5º y 6º (anteriores 2do., 3ero. y 4to.) y es ofrecido en tres modalidades: Académica, Técnico-Profesional y en Artes.

El objetivo del nivel secundario es conseguir que los estudiantes se conviertan progresivamente en sujetos reflexivos, críticos, activos e independientes, comprometidos con la construcción y el desarrollo de una sociedad basada en la solidaridad, la justicia, la igualdad y la libertad. En otras palabras, una sociedad democrática que apunta al bien común y que ofrece a cada persona oportunidades valiosas de desarrollo; preparando a los estudiantes para el uso ético de una ciudadanía responsable e inclusiva. Ofrece un plan de estudios diseñado para fortalecer los cimientos de la educación, permitiendo a los estudiantes desarrollar sus habilidades y conocimientos, al mismo tiempo encarnar los valores de la

ciencia y la cultura, alineándolo con los ideales de la sociedad. Del mismo modo, procura crear y fortalecer la base cognitiva, de valores, actitudes y procedimientos que permita a los estudiantes tener éxito.

El plan de estudios diseñado para el nivel secundario (2016), brinda oportunidades para que los jóvenes alcancen sus objetivos de aprendizaje preservando los procesos y procedimientos que los estudiantes han venido fortaleciendo desde el nivel primario, tales como sus habilidades en las áreas de Ética y Ciudadanía; Comunicación; Desarrollo de Pensamientos Lógicos creativo y críticos; Resolución de Problemas; Enfoques Científico/Tecnológicos; Salud Ambiental; Desarrollo personal y Espiritual.

En relación con la población que es atendida en el Primer Ciclo de Nivel Secundario corresponde con los estudiantes en el período de la adolescencia (12-14 años), punto de inicio de una etapa importante en su desarrollo, durante la cual asumen mayores obligaciones en los aspectos académico, personal y social. Los jóvenes en esta etapa desean experimentar un mejor desarrollo en la vida y elegir en función de sus intereses, necesidades o preferencias vocacionales al momento de transitar al segundo ciclo del nivel secundario. Los estudiantes desarrollan aptitudes y capacidades para utilizar nueva información para aplicarla a sus experiencias personales y al mundo natural, así como a la resolución de problemas. Además, mejoran su competencia para identificar la función de componentes individuales y describir su interdependencia.

En ese periodo de la adolescencia el deseo de integración con los demás impulsa a los jóvenes a formar conexiones sociales a través de grupos homogéneos que reflejan sus intereses, exploran la complejidad cultural y expresan su proyecto a través de diferentes lenguajes, en diversos escenarios y actividades colectivas. Por lo tanto, la comunicación efectiva y la asociación armoniosa entre los adolescentes y su familia promueve su sano desarrollo. También es importante que la institución educativa pueda brindarles espacios de reflexión y metacognición que favorezcan su autonomía en el reconocimiento de las competencias adquiridas y ayude a los individuos a establecer sus propios objetivos de aprendizaje (MINERD, 2016).

## **2.5 Enfoques pedagógicos en la educación dominicana**

De acuerdo con las bases de la revisión y actualización curricular del MINERD (2016) la educación dominicana combina tres grandes enfoques: el histórico-cultural, el sociocrítico y el enfoque por competencias. La convergencia de estos enfoques representa un

enriquecimiento conceptual basado en la teoría psicopedagógica contemporánea que busca dar respuesta a las complejas problemáticas educativas actuales. La perspectiva principal que guía el diseño del currículo dominicano es el constructivismo histórico y cultural, que ve el aprendizaje como una construcción histórica y cultural que difiere a través del tiempo, el espacio y la cultura, como se afirma en el tomo I del fundamento del currículo (1994). La teoría sociocultural de Vygotsky (1978) plantea que siempre hay una historia detrás de cada tipo de aprendizaje que los estudiantes encuentran en la escuela, es decir el mismo está mediado por el entorno sociocultural en el cual se desarrolla la persona. La zona de desarrollo próximo o inmediato es un término fundamental en esta teoría y se refiere al nivel de desarrollo real determinado por la capacidad de resolver problemas bajo la guía de un adulto o en colaboración con otros compañeros que tiene diferentes capacidades, hasta llega a hacer las actividades, procedimientos y tareas de forma independiente.

En pocas palabras se puede decir que la teoría sociocultural de Vygotsky considera el conocimiento como un proceso de interacción entre un individuo y el entorno en el que ese se desarrolla. Define a las personas como entes sociales donde las habilidades cognitivas están relacionadas con la interacción social. Propone que el docente asuma un rol como mediador en el proceso de aprendizaje y considera al lenguaje como una herramienta importante para configurar el aprendizaje (Dixon-Krauss, 1996).

Otro enfoque considerado en la educación dominicana es el socio crítico (MINERD 2016) el constructivismo socio crítico como filosofía y práctica educativa utiliza la problematización, o el cuestionamiento informado de la realidad, como medio para descubrir los orígenes sociales de los problemas humanos y el diálogo como principales herramientas para superarlos. En este contexto, la alfabetización y la escolarización son particularmente importantes. Por lo que es necesario comprender cómo se construye y transforma el significado en el proceso de interacción social. Por tanto, el estudio y uso del lenguaje en cada campo adquiere una dimensión diferente cuando es capaz de reconocer y comprender la relación existente entre la lengua, la ideología y el poder. De tal forma que, desde una perspectiva sociocrítica, cambia el discurso que se ha mantenido tradicionalmente en las escuelas, que se había centrado en aspectos más personales como la atención y el reconocimiento, la generalización y la abstracción, la deducción y la conclusión, la argumentación y la resolución de problemas, imaginación, reflexión, autoanálisis y conciencia de los propios pensamientos, motivos, tendencias e ideas.

Por medio de la alfabetización y la escolarización es que se aprende a hacer uso y el de las tecnologías de la representación y la comunicación y a tener el dominio que nos preparan para enfrentar el mundo. Por lo que el rol de la escuela no se puede limitar sólo a memorizar los contenidos de las materias que contiene el currículo; sino que se debe desarrollar a través del aprendizaje, formas particulares de pensar, actuar y sentir.

La filosofía y práctica pedagógica del constructivismo social crítico se utiliza en la problematización y el cuestionamiento consciente de la realidad para que los estudiantes descubran las raíces sociales de los problemas humanos, utilizando el diálogo y la colaboración entre pares para resolver las situaciones. Desde el contexto de la educación estos aspectos son importantes; porque procuran comprender cómo se construye y transforma el significado durante las interacciones sociales. Por lo tanto, la observación y la comprensión de las conexiones entre lenguaje, cosmovisión y poder adquiere un carácter diferente en el estudio y uso del lenguaje en cada disciplina.

Otro enfoque asumido en la educación dominicana es por competencias, el cual fue impulsado por (McClelland, 1973) para promover la formación y la educación; en el cual plantea que, aunque las pruebas de inteligencia tradicionales han sido validadas casi en su totalidad en comparación con el rendimiento escolar, sin embargo, no se tienen evidencias firmes de que puedan medir habilidades esenciales para desempeñarse bien en las diferentes áreas de la vida y dar buenos resultados. Por ello, el enfoque por competencia propone medir el desempeño en diversas tareas y el desarrollo personal a partir de las competencias. Mientras que Tobón (2006) sostiene que las competencias se centran en aspectos específicos de la enseñanza, el aprendizaje y la evaluación, como la integración de conocimientos, procesos cognitivos, habilidades, capacidades, valores y actitudes ante una actividad ante la resolución de un problema; fomenta además el desarrollo de programas de formación acordes a las exigencias situacionales disciplinarias, de investigación, profesionales, sociales, ambientales y laborales y la dirección de la educación hacia estándares e indicadores de calidad en todos sus procesos.

Así, la competencia se refiere a la capacidad de la persona de actuar de forma autónoma e integrar conceptos, procedimientos, actitudes y valores en una variedad de contextos y situaciones. Esto se refiere a un complejo de capacidades en las cuales se encuentran las cognitivas, los grados de eficiencia en el desempeño, motivaciones, emociones y afectos, todos ellos situados y mediados culturalmente (MINERD, 2016). El

valor de este concepto surge de su conexión con las acciones reflexivas de las personas y la importancia de la movilización de conocimientos para la implementación efectiva de la acción. Es decir, activar y utilizar conocimientos relevantes para resolver situaciones y problemas en una actividad o situación dada.

En este enfoque, el docente juega un papel importante en la planificación y diseño de las experiencias prácticas que el estudiante debe vivenciar. Los profesores deben crear una situación didáctica de aprendizaje, a partir de la realidad, para que el estudiante construya y aplique ciertos conocimientos o saberes y les apoye y retroalimente a los estudiantes durante el proceso. En el diseño de las situaciones de aprendizaje, el docente debe considerar que las habilidades básicas se desarrollen de forma interactiva.

El currículo educativo de República Dominicana considera que se debe promover un aprendizaje significativo a lo largo de toda la vida, independiente y colaborativo (MINERD 2016). Significativo porque permite que los estudiantes pongan de manifiesto sus capacidades cognitivas, emocionales y afectivas, así como las funciones mentales propias del ser humano, como la atención selectiva, memoria lógica, el razonamiento, el ejercicio de la voluntad y los sentimientos que van evolucionando en la medida que se realizan actividades o prácticas sociales donde se comunican historia común y las experiencias de aprendizaje. Según la base de la revisión curricular (2016) el proceso educativo debe promover entre los estudiantes un aprendizaje independiente, activo, que promueve la indagación, el diseño, la reflexión, la discusión entre pares, que comparte el liderazgo, los roles y la toma de decisiones a lo largo del proceso de aprendizaje. Los individuos asumen la responsabilidad de las acciones del grupo, se comprometen a aprender juntos; la comunicación y negociación son claves para este proceso. Los profesores influyen, dirigiendo y retroalimentando a los estudiantes de forma individual y grupal. Requiere un enfoque proactivo, una gestión eficaz del tiempo y los recursos, determinación, compromiso con el autodesarrollo y una sensación de logro.

Este compromiso y construcción personal brinda oportunidades para contribuir con otros y profundizar juntos el conocimiento; compartir, comparar y negociar para lograr objetivos comunes. El aprendizaje colaborativo va mucho más allá del trabajo en grupo e implica que los participantes trabajen para generar consenso. Promueve el liderazgo y los roles compartidos entre todos, asumiendo con responsabilidad las acciones grupales. Los estudiantes se comprometen a aprender juntos y esto sólo es posible si el trabajo se realiza de forma colaborativa. Deciden que tareas realizarán, qué procedimientos utilizarán y de qué

forma van a distribuir el trabajo. Tal y como lo expresa Vygotsky (1979); cuando señala que aprendizaje ocurre a través de la colaboración con otros, participando en actividades culturalmente relevantes y mediante el intercambio social con personas más informadas. Considera el conocimiento como un proceso de interacción entre un individuo y el entorno en el que ese se desarrolla; mientras que las personas las define como entes sociales; donde las habilidades cognitivas dependen de la interacción social y del dominio de desarrollo inmediato del sujeto y propone al docente que asuma su rol como mediador en el proceso de aprendizaje. Y el lenguaje lo considera como una herramienta importante para configurar el aprendizaje.

Finalmente, el aprendizaje de toda la vida desarrolla el rol activo de quien aprende por sí mismo, mediante la reflexión y asimilación; combina el aprendizaje formal, informal y cotidiano para alcanzar la realización personal en paralelo con sus objetivos de desarrollo cívico, social, cultural y laboral. En otras palabras, es una forma global de entender el aprendizaje, un principio basado en la estructura y organización de los contenidos de aprendizaje, en un proyecto que incluye todas las oportunidades de aprendizaje, de todas las áreas del conocimiento y de la vida de una persona (Belandó, 2017).

Al considerar las concepciones antes mencionadas se debe procurar motivar a los estudiantes para que participen en su proceso educativo de manera entusiasta y activa, haciendo preguntas, interactuando, buscando información, creando y resolviendo problemas tanto individual como colectivamente. Esto es pertinente porque los estudiantes procesan mucha información y enfrentan situaciones durante su cotidianidad, de tal manera que los profesores deben ayudarlos a aprender y usar estrategias para reciclar, transformar, crear conocimientos que le permitan comprender y actuar en su mundo.

En el diseño curricular (MINERD, 2016) también se destaca el impacto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la educación, lo que muestra la necesidad de revisar y fortalecer el papel de la actualización de los medios de comunicación y tecnológicos junto con el enfoque de habilidades; por su basta utilidad como recursos de aprendizaje en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los enfoques presentados permiten que la educación dominicana esté centrada en el estudiante, propiciando la formación integral de las personas autónomas, críticas, creativas, con valores como la responsabilidad, la solidaridad y compromiso social, con respeto a los demás.

## **2.6 Educación en tiempo de la pandemia por COVID-19**

El Ministerio de Educación de la República Dominicana (2021) en conformidad con la ordenanza 4-2021, presentó las adaptaciones curriculares para la educación secundaria del primer y segundo ciclo en respuesta a las necesidades educativas de la situación derivada de la pandemia COVID-19. Durante el tiempo de clases virtuales por la pandemia, se priorizaron los planes de estudio en respuesta a las nuevas necesidades educativas, teniendo en cuenta los acuerdos internacionales como el Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF) y siguiendo las pautas del Marco Común para el Currículo Emergente en la Región del sistema para la integración Centroamericana (SICA 2022).

Las habilidades básicas y especializadas incluyeron herramientas digitales, habilidades socioemocionales. Enfatizando la promoción de habilidades básicas integrales para aprender, vivir y actuar juntos mediante la educación ciudadana. Este nivel de adaptación curricular ayudó a los adolescentes, jóvenes y adultos a desarrollarse en tiempos de pandemia. Su objetivo fue lograr estándares de dirección, coherencia, flexibilidad y apertura que aseguraran el aprendizaje en un contexto de desarrollo.

Tal y como se señaló anteriormente, el MINERD (2020) puso en marcha un Plan de Apoyo Educativo, para todos los centros educativos bajo el slogan: “Que los aprendizajes no se detengan”. Con los objetivos de: “Contribuir al acceso de la población estudiantil a actividades educativas no presenciales; reforzar aprendizajes y evitar la pérdida de los hábitos de estudio y brindar orientación sobre la COVID-19 a la comunidad educativa.” (p. 4), para lograr estos objetivos se centra en actividades de reforzamiento y estrategias para desarrollar los contenidos curriculares y recursos diseñados para cada nivel y grados escolar, con las orientaciones y acompañamiento virtual ofrecidas por los docentes a los estudiantes y familias. Para su ejecución el Ministerio de Educación puso a disposición el espacio virtual: [online.minerd.edu.do](http://online.minerd.edu.do); donde aparecen guías para los estudiantes, docentes y familias. Además, materiales según los niveles, grados y asignaturas (Instituto Dominicano de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa, IDEICE, 2020).

Las autoridades educativas dominicanas para concluir el año escolar 2019-2020 diseñaron un plan urgente para que los estudiantes dominicanos concluyeran la escolaridad de la mejor manera. Se pospusieron, además, la aplicación de las evaluaciones diagnósticas, Pruebas Nacionales de 6to. Curso del nivel secundario y piloto PISA que estaban programadas para ese año escolar (UNESCO, 2020). Para el año escolar 2020-2021, Roberto Fulcar, como nuevo ministro de Educación de la República Dominicana a partir del 16 de

agosto de 2020, postergó el inicio del año escolar para el 2 de noviembre 2020, que normalmente se hace en el mes de agosto, (Resolución No. 08, 2020. MINERD, 2020). Ello debido a una tendencia creciente de contagios por la COVID-19 en el país, según las cifras reportadas por el Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social (MISPAS, 2020). Según informaciones del MINERD (2020), menos del 40 % de los docentes tenía un dispositivo o computadora del Programa Republica Digital, creado por el poder ejecutivo según el Decreto N 258, en 2016 y aún vigente, que permite que estudiantes y docentes puedan iniciar el manejo de las TIC como apoyo a la docencia.

### **2.7 Modelo de gestión de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama**

La Escuela Hogar Prof., Mercedes Amiama, es una institución educativa católica que pertenece a la congregación de Misioneras, de acuerdo con el carácter propio (2013) por el cual se rigen las escuelas de dicha congregación, en comunión con la misión educadora de la Iglesia, colaboran con la familia y con la sociedad, promoviendo la formación integral de los alumnos, desde una concepción cristiana del hombre, la vida y el mundo, preparando sus estudiantes para que participen activamente en la transformación y mejora de la sociedad. Procura favorecer el desarrollo y la madurez armónica de todos en todas sus dimensiones y ayudándoles a descubrir y potenciar sus posibilidades personales, físicas, intelectuales, sociales, emocionales y espirituales, para que puedan alcanzar un nivel satisfactorio de equilibrio y de estabilidad personal.

Por ser parte de la Congregación mencionada anteriormente, el Proyecto Educativo de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama está fundamentado en este Carácter Propio y la propuesta educativa de la Congregación, se acoge, además, al diseño curricular del Ministerio de Educación de la República Dominicana y a las demandas que se desprenden de la realidad social y cultural del entorno. Lo cual se expresa en el Modelo Pedagógica de EHPMAB.

De acuerdo a su misión, la institución ofrece una educación integral en los niveles primario y secundario en las Modalidades Académica y Técnica, basándose en una concepción cristiana de la persona, la vida y el mundo, respondiendo a los lineamientos del currículo vigente del Ministerio de Educación y el modelo Pedagógico de la fundadora de la Congregación Sor María Rafaela. Mientras que en la visión se propone ser una institución educativa de calidad que colabore con el fortalecimiento de los valores en la familia y la

sociedad, basados en la sencillez y el servicio, teniendo como centro de referencia los Sagrados Corazones de Jesús y María.

En la filosofía de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama, se destaca que:

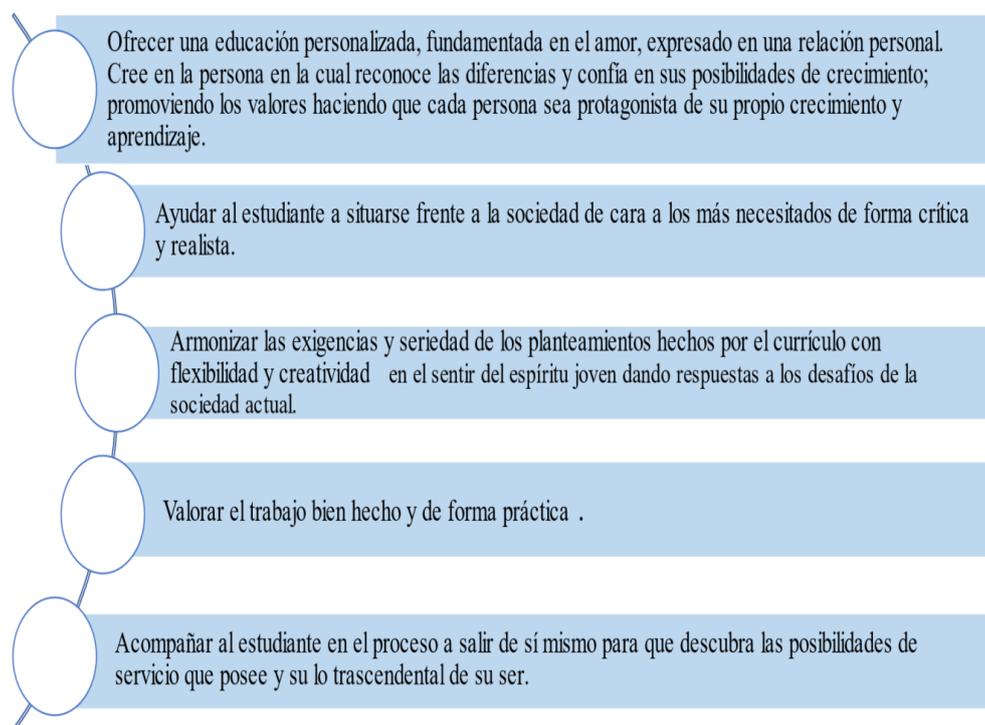
- La Escuela fomenta una educación católica a través de la formación integral de sus estudiantes fundamentada en los valores éticos, morales y del evangelio, fomentando una cultura de paz; Educando en libertad y para la libertad.
- Promoviendo la formación de personas de fe, optimista, acogedora, alegre y sencilla, que viven en la verdad, amantes de su patria, cumplidora de sus deberes y derechos, servicial, defensora de los valores éticos, morales y religiosos.
- La labor educativa de la institución se basa en la formación de una persona que sea capaz de interrelacionar los valores humanos cristianos fundamentados en la síntesis, fe y vida, a través del quehacer educativo en consonancia con el currículo dominicano vigente.
- Fomenta una educación integral basada en el amor de Dios hecho realidad en los Sagrados Corazones de Jesús y María, formando jóvenes que, al terminar sus estudios de Educación Media, tanto en la Modalidad General como Técnica en Contabilidad y Finanzas se incorporan de inmediato al trabajo productivo.

## **2.8 Principios que rigen la labor educativa en la EHPMAB**

Los principios que inspiran y dinamizan la labor educativa de la Escuela Hogar Mercedes Amiama se extraen de documentos actuales emitidos por la iglesia (Misioneras de los Sagrados Corazones, 2013) que hacen referencia a la labor educativa la cual persigue los principios que se presentan en el figura 2, en ellos se evidencia el reconocimiento todas las potencialidades de la persona y a su vez se tiene a la misma como centro del proceso enseñanza-aprendizaje, sin separarse del entorno en el cual le toca desenvolverse y con respeto por los otros.

## Figura 2

### *Principios que rigen la labor educativa EHPMAB*



Algunos de los principales valores que se promueven en la EHPMAB, se presentan en la figura 3, los mismos refuerzan la propuesta pedagógica de formar una persona con valores espirituales, responsable de sí mismo, solidaria y empática con los demás.



personal y de servicio al bien común. Así como, la reflexión, la conciencia ecológica; fomentando el amor por la naturaleza y su conservación, la Identidad cultural, enseñando a valorar y defender la propia cultura. Y, sobre todo, estimular en el educando para que descubra todas sus potencialidades, logrando su propio desarrollo y crecimiento en todas sus dimensiones y pueda llegar a ser un agente de cambio en la sociedad; con una conciencia libre de todas las servidumbres culturales, morales, sociales, económico.

El enfoque pedagógico de la EHPMAB, junto a sus principios filosóficos y valores que la guían, apuesta por la formación de una persona integral, en lo cognitivo, espiritual y condiciones personales, con compromiso social, con una actitud positiva, alegre y amorosa ante la vida.

## CAPÍTULO III

### MARCO METODOLÓGICO

#### 3.1 Paradigma de investigación

El concepto paradigma, es considerado por Kuhn (1971) como un esquema o un patrón aceptado en una comunidad científica, que siguen los investigadores pertenecientes a dicha comunidad. El paradigma funciona permitiendo la repetición de ejemplos que pueden ser sustituidos. Aunque un paradigma en la ciencia rara vez es un objeto replicable, ya que ningún conjunto de características puede aplicarse a todos los miembros de una clase a la vez y solo a ellos; necesita articularse y especificarse en condiciones nuevas o más rigurosas. El paradigma obliga a los científicos a investigar ciertos aspectos de la naturaleza de cada caso particular con una profundidad y detalles que de otro modo sería inimaginable.

Por lo expresado anteriormente, el paradigma orienta qué se debe investigar y qué preguntas se deben responder en el contexto o asunto estudiado; o sea, qué problema se debe estudiar y cuáles son las reglas para interpretar las respuestas obtenidas; sirve de marco de referencia para la investigación científica. Como lo expone, Kuhn el paradigma es un modelo que, aceptado por científicos de una era y comunidad, ayuda al investigador posicionarse ante la realidad, ayudándole a interpretarla y a aportar soluciones a los problemas que en ella se plantean. Es el sistema teórico dominante en cualquier momento de la historia de la ciencia, que organiza y orienta la investigación científica en una dirección particular, además de permitir que surjan hipótesis y puede suprimir otra. Es como llamar la atención del investigador sobre ciertos aspectos del objeto de estudio.

Ramos (2017) sostiene que el paradigma de investigación es un espectáculo que permite a los investigadores ver la realidad desde una perspectiva y determinar cómo abordar el proceso de investigación. Se debe garantizar de forma coherente desde la formulación de la pregunta de investigación hasta el análisis de los datos, teniendo en cuenta el paradigma de investigación propuesto.

El paradigma seleccionado para este estudio es el interpretativo, porque de acuerdo a la definición de Taylor y Bogdan (1984) es un proceso dinámico o la forma en que una persona interpreta su experiencia, la cual dependerá de los significados que disponga y de cómo la persona aprecia cada situación. Por otro lado, Mejía (2022), señala que mediante dicho paradigma el investigador, al interactuar con el individuo en estudio o el problema estudiado, procura entender las interpretaciones de su mundo o su medio. La teoría que se

produce es emergente y debe entenderse desde situaciones particulares, trabajando directamente con la experiencia y el entendimiento para fundamentar su teoría sobre ellos.

Según lo planteado por Pérez et al. (2021) la epistemología examina fundamentalmente las diferentes formas en que las disciplinas científicas examinan su materia y producen conocimiento científico. Por esta razón, la epistemología como ciencia no se limita solo a su utilidad filosófica, sino que se aplica en los diferentes ámbitos científicos. Según Scotland (2012) un paradigma consta de los siguientes elementos: ontología, epistemología, y metodología. A saber, la ontología se refiere al estudio de la existencia; los supuestos ontológicos tienen que ver con aquello que hace que la realidad sea lo que es.

En ese mismo orden, Ramos (2019) indica que los supuestos ontológicos se refieren a la naturaleza de la realidad que se está estudiando; las creencias que poseen tienen los investigadores sobre la realidad que estudian. Específicamente, se refieren a la cosmovisión que tiene el investigador, el concepto de realidad, su dinámica y complejidad, que subyacen al proceso de investigación y del que depende la naturaleza del problema, desde donde se procura buscar respuestas, desde qué perspectiva se abordan. Las visiones del mundo, la humanidad, la sociedad y la "realidad" son de suma importancia en este nivel. Las cuales están vinculadas a los valores y ética. La realidad es creada, cambiante, dinámica, holística y diversa. No existe una realidad única, sino múltiples realidades interconectadas e interdependientes.

De acuerdo a Scotland (2012), previamente mencionado, la epistemología presenta el conocimiento como producto de las interacciones entre los humanos y su entorno, y este conocimiento significa el proceso crítico mediante el cual las personas organizan su conocimiento hasta sistematizarlo como conocimiento científico. La epistemología también se refiere al concepto de los procesos cognitivos que subyacen a la relación sujeto-objeto y al contexto en el que se da esta relación. Los fundamentos epistemológicos son los modelos relacionales que los investigadores eligen para vincularse con su objeto de estudio, es decir, es un método de adquisición de conocimientos basado en ciertos principios.

Los supuestos metodológicos se refieren a la forma en que abordamos los problemas, preguntas y situaciones y les buscamos respuestas. También incluye los procesos, identificación y selección de fuentes de las que obtenemos la información que buscamos, y las técnicas y herramientas para la recopilación y análisis de datos. Es la manera en que podemos adquirir conocimiento sobre la realidad que investigamos. En la investigación cualitativa la realidad se construye y reconstruye, siendo necesario tener conocimiento de

los fenómenos que suceden para poder comprenderlos e interpretarlos. El contexto ocupa un lugar importante en este tipo de investigación. De allí la importancia de centrar la atención en las personas implicadas en el estudio, que en el presente son los padres, docentes, y estudiantes del 1er. curso del nivel secundario de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino, que experimentaron el confinamiento durante el tiempo de la Pandemia por COVID-19 y por esta situación fueron partícipe de las clases en la modalidad virtual.

Para Krause (1995) en el paradigma interpretativo, la tarea del investigador científico es indagar los procesos interpretativos que los actores sociales extraen de su "realidad", es decir, cómo les asignan significados a las cosas. Lo importante es mirarlo desde una perspectiva humana y centrarse en el proceso de comprensión por parte de los investigadores. Por tanto, a nivel epistemológico, este paradigma enfatiza la subjetividad, similar a los paradigmas constructivistas. Desde el punto de vista metodológico, el paradigma interpretativo no presupone un observador fuera de la realidad del objeto de estudio, sino que está inmerso en la realidad para poder darle sentido y tener una comprensión de su significado.

Guba y Lincoln (1985) como defensores del enfoque de la investigación naturalista en sentido de investigación interpretativa y cualitativa, señalan algunas características del paradigma interpretativo; sostienen que este tipo de investigación se desarrolla en su contexto natural, garantizando así una mayor comprensión del fenómeno estudiado y situando a la persona como el principal instrumento de la investigación. El conocimiento tácito se da a la par con el conocimiento proposicional, lo que ayuda a los investigadores interpretativos a comprender fenómenos sutiles existentes en el campo en estudio.

Como el análisis inductivo ofrece ventajas para describir el contexto en el que ocurre el fenómeno en estudio, es preferido por los investigadores interpretativos que buscan comprender múltiples realidades. Las teorías se desarrollan, "enraizadas" en el campo y en los datos que surgen a lo largo del proceso de investigación. En cuanto a los resultados del trabajo, los investigadores naturalistas prefieren dialogar el significado y la interpretación con las personas que componen la realidad que estudian, lo cual no excluye sus propias percepciones del proceso. En el informe de la investigación debe incluirse una descripción completa del contexto y del papel del investigador en la comunicación con los participantes en la misma; dichos aspectos son fundamentales para una mejor comprensión del informe.

Las interpretaciones se basan en las circunstancias específicas de la situación analizada y dependen del contexto específico y de la relación entre el investigador y el informante. La especificidad de la investigación interpretativa requiere diferentes criterios

para evaluar la confiabilidad de la investigación. Contrariamente a las nociones tradicionales de validez, confiabilidad y objetividad; intenta demostrar que los procedimientos que implementa y los resultados que produce son confiables. Por lo que, este paradigma permite la producción de conocimiento a partir de los significados que las personas le dan a su realidad, en consonancia con lo argumentado por cada uno de los autores mencionados con anterioridad, considero que es el paradigma adecuado y que orienta de manera eficaz el abordaje del estudio de interacción vivida por los padres y docentes para apoyar el aprendizaje de los estudiantes de 1ro. de secundaria a partir de la pandemia de la COVID-19 de la Escuela Hogar Profesora Mercedes Amiama, distrito 15 -03. Santo Domingo, porque garantiza dar continuidad al objetivo propuesto, manteniendo la coherencia entre lo expresado por los informantes, el análisis de los resultados y las conclusiones de la investigación.

En el presente estudio se asume el enfoque cualitativo porque tal y como lo exponen Quevedo y Castaño (2002) el enfoque cualitativo en el sentido más amplio permite que las investigaciones produzcan datos descriptivos a través de las propias palabras de las personas, ya sea de forma oral o escrita y del comportamiento observado, siendo el investigador quien se encargará de comprender la realidad a través de métodos cualitativos como la observación participante y las entrevistas en profundidad. La investigación cualitativa se concibe como holística, compleja y reflexiva, sin separación estricta entre sujetos y objeto.

Por su lado, Strauss y Corbin (2016) definen la investigación cualitativa como cualquier tipo de investigación que reporta hallazgos que no se pueden obtener a través de procedimientos estadísticos u otros medios de cuantificación. Según los autores mencionados, la investigación cualitativa se utiliza para realizar investigaciones sobre la vida de las personas, experiencias vividas, comportamientos, emociones y sentimientos, manera de funcionar de grupos u organizaciones, movimientos sociales, fenómenos culturales y la interacción entre personas, grupos o naciones. De su lado, Villalobos (2019) señala como aspectos característicos de la investigación cualitativa, que es holística, de carácter naturalista y contextualizado, interpretativo, inductivo, reflexivo, emergente, fenomenológico, orientada al proceso: con datos reales, ricos y profundos.

Este enfoque permite que el investigador siga un diseño flexible, observando el entorno y los personajes desde una perspectiva holística, en vez de reducirlos a una sola variable, si no viéndolos como un todo, de modo que el estudio de los participantes en su contexto es sensible a los efectos que la presencia del investigador puede tener en las

personas estudiadas; por lo que se le llama investigador naturalista, ya que sus interacciones con los entrevistados se dan de forma natural y espontánea. Considerando lo expresado por los autores citados, considero que el enfoque cualitativo es adecuado para orientar esta investigación de aproximación a la experiencia de interacción de los padres y docentes de los estudiantes de 1ro de secundaria de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino, Santo Domingo, durante las clases virtuales por la pandemia de COVID-19, puesto que se busca conocer la vivencia de manera particular y el significado que cada uno de los actores del proceso educativo le otorga a lo vivido durante este tiempo especial.

### **3.2 Métodos de Investigación**

Tal como lo expresa Hernández y Mendoza (2018) la fenomenología es una filosofía, un método y un diseño de investigación. Su objetivo principal es estudiar, describir y comprender la experiencia humana de un fenómeno particular y descubrir elementos comunes a la misma. La fenomenología hermenéutica se centra en la experiencia humana y la interpretación de los textos de la vida.

Un método que orienta la presente investigación es la perspectiva fenomenológica social de Schütz (1973), el cual enfatiza la realidad de la vida cotidiana en la que la persona participa de forma regular, inevitable y sistemáticamente. Dicha realidad puede ser intervenida y modificada por la persona mientras participa de ella, es decir no se trata de algo estático, sino que se va modificando de acuerdo con el tiempo y la necesidad; la vida misma tiene una carga de conocimientos, solo en la cotidianidad de la vida se constituye el mundo próximo, comunicativo, común; convirtiéndose, por lo tanto, en realidad sustancial e insigne. En ese mundo existen otras personas, no solo de manera corporal, sino más bien dotados de conciencia similar. No se trata de un mundo privado, sino de un mundo intersubjetivo, donde se comparte su realidad con los demás y se van obteniendo conocimientos mutuos.

Su método consiste en cuestionar todo lo que se da por sentado en la vida social. Alfred Schütz (1973) propuso un enfoque microsociológico llamado fenomenología, basado en la fenomenología filosófica de Edmund Husserl. Schütz observó cómo los miembros comunes y corrientes de la sociedad construyen y reconfiguran el mundo en el que viven. Para Schütz, era importante incluir preguntas sobre la vida fácilmente aceptadas para poder comprender adecuadamente el mundo de vida de las unidades sociales que se estudiaban. La fenomenología se encarga de describir la experiencia sin recurrir a explicaciones causales.

El autor, previamente mencionado, señala que el mundo de la vida se trata de una realidad que se modifica frecuentemente tanto por nuestros actos como por nuestras acciones, por las actitudes y las prácticas de la vida; es importante poner un alto grado de comprensión al mundo de la vida para poder actuar e intervenir en él. Para la comprensión del mundo es necesario tener conocimiento de las experiencias previas transmitidas por los padres, maestros, abuelos, etcétera. Dichas experiencias comunicadas se convierten en esquemas de referencia al dar a conocer el mundo. De ahí la importancia de la familia, sus costumbres, valores y actitudes que distingue a cada una de manera particular.

El mundo de la vida cotidiana básicamente es intersubjetividad. Se da en base a la relación entre las personas que nos rodean. Considerando la actitud y la acción natural de mis semejantes y predecesores. Haciéndose evidente que, tanto, mis semejantes como mis predecesores han vivido resistencias y limitaciones en sus proyectos. De manera tal que cada persona ha experimentado su ciclo vital de nacimiento, de crecimiento, vejez y muerte. Así como los cambios que ha vivido en los momentos de salud, enfermedad oscilando entre la esperanza y la incertidumbre.

Hay que dedicar tiempo a la observación que permita apreciar la funcionalidad de la actitud natural. Por lo que se puede deducir que el mundo de la vida se orienta hacia el futuro. Lo que ha ocurrido se presta para ser interpretado y aprender de ello, pero no puede ser modificado. Por ejemplo, en el caso de la pandemia, tantos padres como estudiantes y docentes vivieron una experiencia con la COVID-19. Toda esta experiencia vivida, tanto, en el seno de la familia como en el ámbito educativo, puede ser estudiada y analizada más, no se puede transformar. En cambio, lo que puede ocurrir luego de la pandemia, aunque es ajeno a nuestra influencia, en parte podemos intervenir a través de nuestros actos o nos convertimos en meros espectadores. Aunque es importante aclarar que en cuanto a los acontecimientos futuros que suponemos modificables por nuestras acciones, debemos decidir en cuáles deseamos actuar o no, si se presentara la oportunidad.

Para la fenomenología de Schütz el estilo de vivencia o estilo cognoscitivo se basa en la atención específica de conciencia, son funciones de atención a la vida. Expresa fuerte interés por el encuentro con la realidad, lo que es significativo para nosotros; motivándonos a reflexionar sobre las vivencias presentes y orientándonos hacia la consecución de los objetivos. Además, a la persona interesarse por las vivencias del pasado y hacerse planteamientos de cara a los actos del futuro. La conciencia se halla bajo la mayor tensión a

la vida y sus necesidades. Determinan la forma porque determina la tensión de nuestros recuerdos y con ellos, el dominio de nuestras memorias, de las vivencias del pasado, determinando al mismo tiempo el dominio de nuestras expectativas.

Según nos plantea Villalobos (2019) la fenomenología se convierte en una vía de investigación adecuada para estudiar ciertos fenómenos sociales, relacionados con la experiencia humana. Permite tener un conocimiento pertinente sobre lo particular y único de las situaciones sociales vividas por cada individuo. La fenomenología pone su interés en la reflexión e intuición que facilita la descripción y clarifica la experiencia humana de la forma en que cada persona la ha experimentado. La fenomenología, además de método, es un modo de ver la realidad; respetando completamente el relato de las vivencias de cada persona. Por su lado, Fuster (2019) considera que la fenomenología, por su naturaleza, se enfoca en las vivencias, destacando el sentido que envuelve lo cotidiano, el significado del ser humano. Se orienta a la descripción e interpretación de las estructuras fundamentales de la experiencia vivida, al reconocimiento del significado del valor pedagógico de esta experiencia.

Tomando en cuenta lo indicado anteriormente en este trabajo, se asumirá el método fenomenológico por la intención que se tiene de describir y profundizar las experiencias de interacción entre los padres y los docentes en el acompañamiento del proceso educativo de los estudiantes de 1er. Curso de secundaria de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama a partir de la pandemia por COVID-19. Sus experiencias no serán solo escuchadas, sino que serán descritas e interpretadas, compartiéndolas con ellos y descubrir, además, el valor pedagógico de la misma.

Castillo, Romero y Mínguez (2022) consideran la fenomenología como el método con una opción valiosa en la investigación educativa destacando que puede ser aplicado en contextos educativos marginales o de especial vulnerabilidad, facilitando el acceso a la subjetividad de los participantes y su interpretación.

La diversidad teórico -metodológica de la corriente fenomenológica no constituye un procedimiento metodológico definido, lo cual vuelve complejo el proceso de desarrollo de este. Considerando dicha premisa, junto con las posibilidades que este método aporta al abordaje de un fenómeno humano tan complejo como es la acción educativa (p.244).

Mientras que para Van Manen (2003) la fenomenología se encarga de describir la manera en que cada persona se dirige hacia la experiencia vivida, pretende obtener un mayor

conocimiento de la naturaleza o significado de lo experimentado en la cotidianidad. Centra su interés en el significado del mundo del ser humano.

La reflexión fenomenológica sobre la experiencia vivida es siempre rememorativa sobre algo que ya ha pasado o ya se ha vivido. Procura fundamentalmente explicar un fenómeno, los significados, tal como los vivimos en nuestra existencia cotidiana, buscando obtener una descripción (textual) estimulante, que evoque las acciones, conductas, intenciones y experiencias humanas tal como las conocemos en el mundo de la vida. Para la fenomenología social el mundo persiste tal como se ha conocido, igual que el acervo de conocimientos de sus semejantes conservará su validez. Además, las mismas informaciones se convierten en una guía orientadora para la acción. Repitiéndose los actos que han resultado exitosos antes y proyectándose como planes en el mundo de la vida según sus objetivos y factibilidad.

Se hace uso además del método de la teoría fundamentada, tal y como lo expone Palacios (2020), surge en la década de 1960 como un aporte de los sociólogos Barney Glaser y Anselm Strauss. La teoría fundamentada, posiblemente, es en la actualidad uno de los métodos más utilizados en investigación cualitativa, convirtiéndose en una opción para estudiar los diferentes fenómenos y problemas que son difíciles de abordar desde las perspectivas positivistas. Se caracteriza por ser un método flexible, que posibilita la sistematización, el análisis de datos y la construcción de teorías basadas en los mismos, permitiendo la administración y optimización del proceso investigativo.

El uso de la misma garantiza directrices explícitas que facilitan el modo de proceder, para comprender y explicar el comportamiento y la realidad en áreas específicas de interés. Además, permite el utilizar diversas herramientas para el análisis de informaciones, desarrollar conceptos y la creación de teorías que permitan comprender un fenómeno específico.

Por medio de la TF se puede acceder y comprender la realidad de los diferentes significados, las percepciones y las experiencias que construyen los participantes relacionados con la situación que se está estudiando. De esta forma, la TF se convierte en una alternativa valiosa para los estudios cualitativos donde interesa abordar experiencias y particulares, tales como, las vivencias y experiencias experimentadas por los actores sociales de la presente investigación en la relación familia escuela, durante de la pandemia por

COVID-19, porque permite describir y comprender este fenómeno, así como sus principales características.

Para Strauss y Corbin (1998), la importancia de la teoría fundamentada radica en que garantiza una visión, orientando hacia dónde quiere ir el analista con la investigación. Mientras que las técnicas y los procedimientos (el método), proporcionan los medios que permiten llevar esta visión a la realidad. El valor de este método radica en su capacidad, no sólo de generar teoría, sino de fundamentar los datos; exigiendo una interpretación basada en una indagación que se realiza de manera sistemática.

La propuesta metodológica de Strauss y Corbin (2020) para producir teoría está conformado por el método comparativo constante y el muestreo teórico, previo a estas actividades es fundamental describir los datos y organización de los mismos en categorías. La teoría surge de la recopilación y el análisis sistemático de información a través del proceso de investigación. En donde tanto la recopilación de los datos, como el análisis y la teoría resultante están estrechamente vinculados. Es conveniente resaltar que, aunque la característica principal del método es la base conceptual del material producido por los informantes clave, las habilidades del investigador son un factor importante para comprender la información que está emergiendo de los datos.

En este método, la investigación no comienza con una teoría preestablecida (a menos que el objetivo sea profundizar y ampliar la teoría existente). Sino que se inicia en el campo de estudio y permite que la teoría surja de los datos. Dado que las teorías fundamentadas se basan en los datos recogidos en situaciones específicas, las mismas permiten generar conocimientos nuevos, aumenten la comprensión y proporcionen una guía significativa para la acción.

### **3.3. Informantes clave**

Al hablar de los informantes clave, Martín (2009) se refiere a ellos como aquellas personas que, por las vivencias que han tenido, están en capacidad de sentir y expresar empatía, estableciendo relaciones con un determinado campo de investigación. Estas personas se convierten en aliados claves y en una fuente confiable de información para el investigador, además les abre las puertas de acceso a otras personas y a nuevos escenarios para que el investigador siga adentrándose a sus temas de interés. Mientras que Ruano (2007) describe los informantes clave, como las personas que tiene la capacidad de proporcionar

información por medio de entrevistas profundas sobre los elementos en estudio y establecer conexiones entre dos universos simbólicos diferentes; facilita que los investigadores cualitativos puedan acercarse y comprender en profundidad la realidad social que se está estudiando. El éxito de la selección de informantes clave radica en la diversidad de los participantes, ya que proporciona diferentes perspectivas e interpretaciones de un mismo fenómeno. En este sentido, pueden proporcionar información sumamente valiosa todos, desde el conserje hasta los altos directivos de la organización.

El número de informantes incluidos en la investigación cualitativa no sigue los mismos criterios que en la cuantitativa; el número de informantes clave a incluir en este trabajo dependerá de la calidad de información que puedan dar. En este estudio los informantes clave son un total de 30 personas, conformados por 8 docentes, 11 padres o representantes y 11 estudiantes del 1er. Curso de secundaria de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino en el periodo escolar 2020 -2021.

La elección de los informantes se hizo procurando contar con aquellas personas que vivieron la problemática que se estudió y estuvieron dispuestas a participar en la investigación y hablar con el investigador (Villalobos, 2019). En el presente trabajo los informantes clave fueron los padres, estudiantes, y docentes del 1er. Curso del nivel secundario, quienes protagonizaron la experiencia de la relación entre la familia y la escuela durante el confinamiento por la pandemia de COVID-19.

La Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino dispone de un registro de información sobre sus estudiantes y familias (Registro de Grado, 2020/2021), el cual facilitó la aplicación de los criterios para la selección de los informantes clave del estudio. Los mismos fueron escogidos considerando el siguiente proceso de caracterización: se hizo una revisión de los listados de los estudiantes que formaban parte de las dos secciones del 1er. Curso del nivel secundario para el año escolar 2020-2021 y tomando en consideración algunos aspectos característicos de las familias de donde provienen los estudiantes, tales como, número de padres o jefe de familia (madre, padre, abuelo, otro), número de hermanos en la familia, lugar donde viven (residencial, barrio, etc.); situación laboral de los padres o jefes de familia (empleado público, privado o particular); profesión u oficio de los padres o jefes de familia, número de hermanos que estudian en la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama, así como los dispositivos tecnológicos (Computadora de escritorio, Laptop, Tablet, Smartphone) que tenían o no a su disposición en ese momento.

Los aspectos señalados antes se consideraron para elegir los once padres, madres o tutores, y los 11 estudiantes, de manera que se representaran las realidades de las familias, las compuestas por padres y madres, compuesta por un solo padre o madre, padres que con trabajo y los que estaban desempleados al momento de la pandemia. Así como, estudiantes con hermanos que estudiaban, estudiantes que tenían acceso a dispositivos propios o usaban los dispositivos de otro miembro de la familia. En el caso de los docentes participantes, fueron los ocho docentes que impartieron clases, durante ese año escolar 2020-2021, de las diferentes asignaturas que corresponden al 1er. Curso del nivel secundario.

### **3.4.- Instrumentos de recolección de información**

Para Gurdíán (2010) la recolección de datos en la investigación cualitativa es un proceso de toma de decisiones que tiene en cuenta las condiciones o requisitos generales del paradigma, la personalidad del investigador, las preguntas a investigar o generar, métodos, participantes, tiempo, etc. La adquisición de información incluye conceptos básicos, percepciones, sentimientos, actitudes, opiniones, significados y comportamiento. Debido a la complejidad de estos métodos de investigación, se necesitan diferentes estrategias de recopilación de información. Por otro lado, Hernández y Mendoza (2018) sostienen que la recopilación de datos se lleva a cabo en los entornos naturales y cotidianos de los participantes. Cuando se trata de personas, en su vida diaria: cómo hablan, qué creen, qué sienten, cómo piensan, cómo interactúan, etc. En la investigación cualitativa, el investigador debe crear formas inclusivas de descubrir las diversas perspectivas de los participantes y asumir un papel más personal e interactivo con ellos. Como investigador debes ser sensible, auténtico, cercano, abierto y nunca olvidar por qué estás en la situación en la que te encuentras.

En el presente estudio se utilizaron dos técnicas de recolección de información. Una, fue la entrevista cualitativa a profundidad, definida por Taylor y Bogdan (1984) como los repetidos encuentros que suceden cara a cara entre el investigador y los informantes, destinados a comprender las perspectivas de los informantes sobre sus experiencias personales o circunstancias, como las describen ellos mismos. Las entrevistas en profundidad no se limitan a un intercambio formal de preguntas y respuestas, sino que es una conversación entre iguales sobre la temática estudiada. La misma propicia un encuentro dialógico entre la investigadora y los padres, docentes y estudiantes que forman parte del estudio, quienes son los conocedores de sus vivencias y de las razones de estas. Todo ello

en un ambiente de respeto y cordialidad. Es importante destacar que, con antelación, se le pidió autorización por escrito a los entrevistados para grabar las entrevistas, y luego transcribirlas y devolverlas, para confirmar si lo expuesto en la conversación sostenida con la investigadora coincidían con la transcripción realizada y si era necesario hacer las correcciones de lugar.

De acuerdo con Fuster, (2019) con la entrevista en profundidad se pretende obtener informaciones acerca del objeto de estudio, en este caso son todas aquellas experiencias que se dieron a partir de la pandemia por COVID-19, en el ámbito de la relación familia, escuela de los estudiantes de 1ro. de secundaria de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino, considerando que dichas informaciones están presentes en la biografía de la persona entrevistada, que en la presente investigación son los estudiantes, padres y profesores de los cursos del centro educativo mencionado antes. Con dicha entrevista a profundidad, se obtuvo la información de cada persona participante relacionada con su experiencia, como vivió este momento, que significó para él o ella y sentimientos que le generaron.

Además, se empleó la técnica de grupos focales, específicamente, con los estudiantes, la cual es definida por Bonilla y Escobar (2017) como una técnica de recolección de datos que se lleva a cabo por medio de una entrevista grupal semiestructurada, que gira alrededor de una temática propuesta por el investigador. Algunas ventajas de los grupos focales, señaladas por los mismos autores, son que ayudan a motivar la participación de quienes no le gustan entrevistarse individualmente, facilitan que quienes creen que no tienen nada que decir expresen sus opiniones y que los miembros se impliquen en un proceso de cambio, poniendo de manifiesto las normas y valores del grupo, comunidad o institución a la que pertenece. Es una técnica que puede ser administrada con gran facilidad y que proporciona información de forma rápida y a bajo costo. Los grupos focales son una técnica que presenta mucha versatilidad; por lo que se pueden aplicar en contextos de investigación diversos, en poblaciones y realidades diferentes; profesionales, personas analfabetas, intelectuales, niños, jóvenes, adultos mayores, etc.

Según Mella (2000) los grupos focales son una técnica de investigación cualitativa que facilita las discusiones grupales para entender mejor las experiencias y creencias de los participantes. Como medio de exploración o descubrimiento, se usan para aprender sobre las opiniones o comportamientos de las personas sobre temas de los que se tienen poco o ningún

conocimiento. Sirven para discutir, opinar acerca lo que piensan los participantes de un tema de su interés, es posible comenzar una exploración de una situación, sus características. Así mismo, Gibb (1997) señala que el propósito principal de los grupos focales es sacarle provecho a las actitudes, sentimientos, creencias, experiencias y reacciones de las personas entrevistadas de una manera que no es posible conseguirlo utilizando otros métodos, por ejemplo, observación, entrevistas individuales o cuestionarios. Dichas actitudes, sentimientos y creencias pueden ser parcialmente independientes de un grupo o su entorno social, pero por medio de encuentros sociales y la interacción que genera el grupo focal se pueden mostrar con mayor naturalidad.

Por lo expuesto anteriormente, con la puesta en práctica de los grupos focales en el presente estudio se generaron espacios de socialización donde a los estudiantes se le facilitó externar su experiencia acerca del proceso educativo vivido durante las clases virtuales en tiempo de pandemia.

Las guías de preguntas de la entrevista en profundidad y de los grupos focales no poseen un sistema de categorías prefijados y rígidas como la entrevista empleada en el enfoque cuantitativo; dado que no se operacionalizan variables. De tal forma que las guías se deben conformar con interrogantes inquietantes y abiertas de tal manera que propicie la libre expresión de los entrevistados (Piñero Martín y Rivero Machado, 2013).

En la presente investigación las preguntas de las guías se elaboraron considerando como ejes temáticos las interrelaciones entre padres-docentes, docentes-docentes, docentes-estudiantes, estudiantes-padres y estudiantes-estudiantes, así como aspectos tecnológicos de conectividad eléctrica y a internet y la disposición de dispositivos tecnológicos.

### **3.5 Diseño y validación de instrumentos**

En cuanto al diseño y validación de los instrumentos, primero se diseñó una guía de preguntas para orientar las entrevistas con padres, madres o tutores y docentes, cada una contenía 24 preguntas, teniendo como referencia los aspectos de las preguntas de investigación; de igual manera, para los grupos focales con estudiantes, se elaboró una guía con 20 preguntas.

Los pasos seguidos para la elaboración de los instrumentos del estudio fueron los siguientes: se redactaron las guías de preguntas a emplear, las cuales fueron revisadas por un equipo de 5 profesionales, doctores en educación, conocedores de investigación

cualitativa, todos con el grado de doctores, quienes hicieron sugerencias que se tomaron en cuenta para hacer las modificaciones requeridas a cada guía. Después se tuvo una aproximación inicial a algunos participantes a quienes se les aplicó la guía de preguntas, a dos docentes, dos estudiantes y dos padres. Luego, se transcribieron las entrevistas y posteriormente se analizaron y socializaron los resultados con la directora de tesis realizando las modificaciones necesarias en cada pregunta de las guías. Posteriormente, se aplicaron las entrevistas a profundidad en primer lugar a los ocho docentes; seguido de los once padres participantes y por último se realizaron los dos grupos focales con los once estudiantes participantes.

### **3.6.- Técnicas de análisis de la información**

En una investigación es muy importante usar la información recabada. Una vez concluida la aplicación de las entrevistas a profundidad y obtenidas las informaciones suministradas por los informantes, se procedió a hacer la transcripción de cada una de las entrevistas que tal y como lo explican Borda et al. (2017) se trata de registrar, poner por escrito y a disposición de otros y de uno, los intercambios, con sus preguntas, respuestas, información contextual general surgida durante la entrevista, siendo fiel a todo lo ocurrido y expresado por el entrevistado; extrayendo las ideas principales e ideas secundarias, organizándolas por las categorías y subcategorías del discurso de los informantes claves.

Una vez con la entrevista transcrita se pueden segmentar los fragmentos del texto siguiendo uno o varios criterios, puede ser por ejes temáticos, de forma que en cada entrevista se separen los fragmentos según cada dimensión de análisis y se asigna un símbolo o fragmento textual generando un concepto que se le pone una etiqueta (Seid, 2016).

Para el análisis de los resultados de la presente investigación se utilizó el procedimiento de categorización e interpretación aplicado, sus definiciones, caracterizaciones, vinculaciones y representaciones gráficas, que permitieron develar y conocer las perspectivas de las interacciones vivenciales de los padres, representantes, docentes y estudiantes, pertenecientes al 1er. Curso del nivel Secundario de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino (EHPMAB), durante la pandemia por COVID-19. Cabe destacar, que, en este estudio investigativo, se utilizó el programa denominado Atlas. Ti versión 9, debido a que es un software para ayudar y facilitar el procesamiento de cantidades importantes de datos cualitativos, a través de la organización, reducción, división,

comparación e interpretación de los contenidos textuales y Figuras, que puedan generar teorías, conceptos, significados, redes cognitivas, entre otros.

Por ello, cada entrevista se transcribió para incorporarla a la Unidad Hermenéutica creada en el Atlas. Ti, luego llevé a cabo el análisis, línea por línea, leyendo en detalle cada uno de los documentos primarios, en un proceso denominado microanálisis. Posteriormente, se realizó la asignación de etiquetas o nombres a los fragmentos de la información recopilada, Según Strauss y Corbin (2002), este paso se conoce como codificación abierta porque se identifican en la información los conceptos, sus propiedades y sus dimensiones, de manera sincrónica se establecen relaciones y se comparan los datos para darle sentido. En otras palabras, se avanza simultáneamente a la codificación axial. al relacionar las categorías previamente identificadas con sus respectivas subcategorías. Existe un proceso cíclico, que se inicia desde el momento en que se recolecta la información hasta llegar a lo que se denomina integración o refinación de los datos, denominado codificación selectiva.

Es importante resaltar que para el análisis de la información se asumió las técnicas y los procedimientos de la Teoría Fundamentada (TF) conocida como “una teoría derivada de datos recopilados de manera sistemática y analizados por medio de un proceso de investigación. En este método, la recolección de datos, el análisis y la teoría que surgirá de ellos guarda estrecha relación entre sí” (Strauss y Corbin, 2002, p.13).

Se recolecta la información y en un proceso de comparación y búsqueda de relaciones constante emergen conceptos que dan lugar a una teoría sobre el fenómeno que se estudia; en este caso particular, se profundiza en las interacciones vividas por padres, docentes y estudiantes durante la pandemia, del primer curso de secundaria de la EHPMAB, tal como se mencionó anteriormente, según Charmaz (2014) la TF posibilita la comprensión de las acciones y significados de los participantes en la investigación, pues ofrecen sus propias inferencias de los fenómenos. En este proceso de análisis e interpretación de los datos, es fundamental volver a los datos, una y otra vez, a fin de buscar coincidencias, clasificar la información, contrastar con la teoría, todo ello para descubrir relaciones y diferencias que permitan comprender el fenómeno en estudio. De acuerdo al autor citado, un muestreo teórico es llegar hasta un punto de saturación teórica. Es decir, cuando “ya no emergen datos nuevos o significantes, y las categorías están bien desarrolladas en términos de propiedades y dimensiones” (Strauss y Corbin, 2002 p.235).

La aplicación de la teoría fundamentada y del programa Atlas Ti, permitió realizar un proceso hermenéutico pleno de las expresiones, alegatos, coincidencias y controversias de las experiencias vividas por los actores sociales estudiados, durante la pandemia del COVID-19. De testimonio de docentes, padres y/o representantes y los estudiantes surgió un sistema de categorías y subcategorías emergentes, las cuales se presentan en tablas.

Huberman y Miles (2000) sostienen que en la investigación cualitativa los criterios de validez y confiabilidad se refieren esencialmente a dar a conocer el contexto de obtención de los datos y las condiciones en que deben considerarse válidos, sin la necesidad de que estos sean replicables.

Villalobos (2019) expone que es el proceso mediante el que se organiza y maneja la información obtenida para establecer relaciones, identificar e interpretar significados y obtener hallazgos sin técnicas estadísticas. En ese mismo orden de idea, Vegas et al. (2014) plantean que una vez obtenidos los datos brutos se inicia el proceso de análisis y teorización organizándolo previamente, por medio de la selección, focalización, abstracción y transformación utilizando códigos, matrices, redes y/o mapas que garanticen visualizar mejor de las características que son comunes y no comunes en estos datos. Para describir y hacer inferencia es necesario establecer etiquetas, rótulos o códigos que ayuden a organizar y recuperar la información. La codificación es fundamental en cualquier estudio cualitativo; de acuerdo a Strauss y Corbin (2002) existen tres tipos de codificación, la abierta, la axial y la selectiva.

Vegas et al. (2014) recomiendan presentar la información de manera sistemática, si es preciso haciendo uso de matrices, redes o mapas que evidencien la relación existente entre los datos. Las matrices se pueden definir con filas y columnas, y se plantean según conceptos o temáticas conceptuales. Los mapas conceptuales es otra forma de presentación de las informaciones, fundamentándose en los planteamientos teóricos.

Las categorías son definidas por Chaves (2005) como los valores y alternativas que permiten clasificar, conceptualizar o codificar un término o expresiones claras, las informaciones obtenidas de los informantes en una investigación. La categorización en la investigación cualitativa se convierte en un elemento fundamental para analizar e interpretar los resultados, además para la reducción de la información. Dicho proceso facilita la identificación de regularidades, de temas sobresalientes, eventos que se repiten en informaciones y patrones de ideas que aparecen en los datos de los lugares, eventos o

personas participantes en el estudio. A continuación, se presenta en la Figura 4, un esquema del proceso de categorización.

**Figura 4: Proceso de categorización**



*Fuente: Elaboración propia*

Posteriormente, se realizó la triangulación de entrevistas cualitativas a profundidad y grupos focales correspondiente a los informantes claves considerando las informaciones obtenidas de los padres, estudiantes y docentes, lo cual permitirá identificar tendencias e ir construyendo la interpretación teórica del estudio.

La triangulación es una técnica de análisis de la información según Denzin (1989) que permite revelar la materia de estudio de una manera densa y contextualizada. De acuerdo al mismo autor, existen cuatro tipos básicos de triangulación: triangulación de fuentes que abarcan tiempo, espacio y tiempo, triangulación de investigadores; triangulación teórica y triangulación metodológico.

Sobre el proceso de triangulación Cabrera (2005) sostiene que permite reunir toda la información que se ha obtenido en el estudio a través de los diferentes instrumentos y por consiguiente se convierte en la esencia y corpus del resultado de la investigación. Se realiza

una vez se recopila la información, siguiendo el siguiente procedimiento: primero, se selecciona la información extraída del trabajo de campo; segundo, se triangula la información por cada estamento (padres, estudiantes, profesores); tercero, se triangula la información entre todos los estamentos investigados (fuentes); cuarto momento, se triangula la información con los datos obtenidos con los otros instrumentos de entrevista a profundidad, grupos focales etc. (metodológica) y, último, se triangula la información con las teorías planteadas en el estudio (teórica).

La revisión del marco teórico de la investigación se convierte en una acción indispensable en el proceso de construcción del conocimiento, porque permite realizar una discusión reflexiva, actualizada y pertinente sobre la temática abordada en el estudio. Es un encuentro dialógico entre los lineamientos de los teóricos que sustentan el estudio y los resultados concretos obtenidos en trabajo de campo, desde una interrogación reflexiva de los diversos tópicos sugeridos por la literatura. Esta última triangulación va a conferir a la investigación su carácter de cuerpo integrado y un sentido de totalidad significativa. Procedimiento que se realiza en la presente investigación en el capítulo III, cuando se presentan los resultados de la investigación y se contrastan no solo con la teoría seleccionada en el marco teórico sino con otros estudios vinculados a los hallazgos.

La forma correcta para realizar este procedimiento de triangulación de la información por estamento es cruzando los resultados de cada respuesta suministrada por las personas a cada pregunta, por subcategoría, dando origen a las conclusiones de primer nivel. Procediendo a agrupar las conclusiones de primer nivel, según pertenezcan a una determinada categoría, generándose así las conclusiones de segundo nivel, correspondiente a las conclusiones categoriales. Surgiendo las conclusiones de tercer nivel a partir del cruce de las conclusiones de categorías y que van a expresar los resultados de las preguntas centrales de la investigación que orientan la investigación. La triangulación de información entre estamentos permite establecer relaciones de comparación entre los informantes que han sido indagados del mismo modo se puede establecer relaciones de comparación entre las conclusiones de tercer nivel y las conclusiones de segundo nivel.

Para Gómez y Okuda (2005) este término metafórico representa el propósito del investigador en la búsqueda de coincidencia para llevar a cabo o corroborar una interpretación general del fenómeno humano que se está investigando; esto no significa que sea necesario hacer uso de tres métodos, fuentes de datos, investigadores, teorías o ambientes. Aunque se supone que, al usar una sola estrategia, los estudios pueden ser más vulnerables

a sesgos y a fallas metodológicas inherentes a cada estrategia, por lo que la triangulación puede visualizar un problema desde diferentes ópticas y así garantizar la validez y consistencia de los hallazgos.

### **3.7.-Procedimiento de la investigación y consideraciones éticas**

A continuación, se exponen los aspectos éticos que se cumplieron y el procedimiento que se ha seguido en esta investigación.

1. Los aspectos éticos contemplados en esta investigación estuvieron relacionados con la obtención del consentimiento informado de las instancias institucionales pertinentes para facilitar el acceso a la EHPMAB. La exposición de información clara sobre los objetivos del estudio a los informantes clave. El respeto a la libre voluntad de las personas para participar en la investigación. La solicitud de consentimiento informado por escrito de los participantes. La confidencialidad y anonimato de la información, al identificar a los informantes clave con código compuesto de letras y números, D docentes, P padres y E estudiantes. La honestidad y veracidad de la información presentada en el trabajo.
2. El procedimiento seguido fue el siguiente, en primer lugar, se procedió a hacer la solicitud del permiso por escrito a la Superiora de la Congregación de Misioneras de los Sagrados Corazones en la República Dominicana, quien es la titular del colegio; de igual manera se hizo una solicitud a la directora de Distrito Educativo 15 -03 de Santo Domingo, para realizar el estudio en la EHPMAB.
3. Una vez obtenidos los permisos, se identificaron a las personas que participarán en la investigación de acuerdo con los criterios establecidos para los informantes clave.
4. Se planificó y realizó una reunión inicial con cada grupo de los informantes clave, es decir, con los padres, los estudiantes, los docentes, con el propósito de explicarle en qué consistía el estudio y obtener su consentimiento por escrito para participar en el mismo.
5. Se solicitó a los padres el permiso por escrito para que los hijos pudieran participar en la investigación. Una vez obtenido este permiso se realizó con los estudiantes un primer encuentro donde se socializo con ellos los objetivos del estudio y se le notifico que sus padres habían firmado el consentimiento para que ellos participaran en el estudio.
6. Luego los demás participantes por ser adultos leyeron y firmaron cada uno el acuerdo de confidencialidad, de mutuo acuerdo entre los participantes y la investigadora.

7. Se elaboró un cronograma para hacer las entrevistas a profundidad a los informantes clave y realizar los grupos focales.
8. Se redactaron las guías de preguntas de los instrumentos de recolección de la información, tanto para la entrevista a profundidad y como para el grupo focal, considerando los ejes temáticos relacionados con la situación en estudio.
9. Se hizo una revisión del instrumento preliminar de recolección de datos por un equipo de 5 profesionales de la investigación, para que dieran su opinión de la pertinencia de las preguntas incentivadoras con los ejes temáticos.
10. Se realizó una aproximación a algunos participantes a quienes se les aplicó la guía de preguntas a dos docentes, dos estudiantes y dos padres; se transcribieron las entrevistas.
11. De acuerdo con las fechas, lugar y medio acordado se realizaron las entrevistas a profundidad y encuentros con los grupos focales. La cantidad de encuentros se estableció de acuerdo con la necesidad o circunstancias para cada grupo o informante clave.
12. Una vez obtenida la información se pasó a la transcripción de cada una de las entrevistas.
13. Se inició el proceso de análisis de la información, utilizando la codificación abierta, axial y selectiva de la Teoría Fundamental, a través de la herramienta Atlas ti, identificando las dimensiones, subcategorías y categorías que surgieron del discurso de los informantes clave.
14. Posteriormente, se realizó la triangulación de las informaciones obtenidas de las fuentes de los padres, docentes y estudiantes. emergiendo una macro categoría. La información obtenida se presenta en tablas por tipo de informante clave.
15. Se hizo la contrastación con la teoría de las Esferas de Influencia Superpuestas de Epstein, además, se incorporaron otros autores cuyas teorías o resultados de investigaciones se confrontaron con los hallazgos encontrados, así como la correspondencia de estos con la normativa educativa.
16. Al final se propone una serie de lineamientos con base a la información presentada.

## CAPÍTULO IV

### ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS

En este apartado de la presente indagación, se despliega el análisis hermenéutico de las manifestaciones verbales y no verbales, de los actores sociales que formaron parte de la muestra investigada por medio un sistema de categorías y subcategorías emergentes, las cuales se presentan en tablas y la macro categoría en una representación gráficas. Así mismo, se hace contratación con los aportes de los estudios de otros investigadores y con la teoría de las Esferas de Influencia Superpuestas de Epstein que sustenta el estudio. Primero se presentará la información de los docentes, luego la de los padres y representantes y para finalizar la correspondiente a los estudiantes.

#### 4.1 Docentes

Al hacer el análisis de la información aportadas por los docentes surgen varias categorías y subcategorías que se presentan a continuación.

**Tabla 2.**

#### *Categoría A: Las experiencias comunicativas con la familia*

<i>Categoría A: Las experiencias comunicativas con la familia</i>				
Códigos	Dimensiones	Subcategorías	Categoría	Concepto emergente
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Información de padres a docentes.</li><li>▪ Informaciones docentes a padres.</li><li>▪ Comunicación fluida padres-docentes.</li><li>▪ Receptividad e interés de los padres.</li><li>▪ Recomendaciones a los padres para apoyar a sus hijos.</li><li>▪ Fortalecimiento de la comunicación pos-pandemia.</li></ul>	Comunicación Bidireccional			
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Apoyo de los padres fundamental para lograr aprendizajes</li><li>▪ Los padres eran mi soporte</li><li>▪ Intervención de padres durante la clase</li><li>▪ Grupo de WS con padres/muestras de solidaridad</li><li>▪ Medio de comunicación: llamadas telefónicas (padres)</li><li>▪ Visita a centro de internet para comunicarse</li></ul>	Participación de los padres			

<b>Categoría A: Las experiencias comunicativas con la familia</b>				
<b>Códigos</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Categoría</b>	<b>Concepto emergente</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comunicación fallida/sin respuesta</li> <li>▪ Barreras comunicativas/ mensajes confusos</li> <li>▪ Dificultades expresadas por los padres</li> <li>▪ Distractores de la clase: Interrupción de padres en la clase</li> <li>▪ Acompañamiento de un adulto (estudiantes en casa).</li> <li>▪ Sentimiento de estar custodiados por padres (estudiantes)</li> <li>▪ Resistencia de los estudiantes a encender cámara</li> <li>▪ Dificultades de los estudiantes para realizar las actividades</li> </ul>	<p>Barreras de la comunicación</p>	<p>El docente y las relaciones Escuela-padres- Familia</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Crecimiento personal y profesional del docente</li> <li>▪ Aprender a enseñar/satisfacción como aprendiz (docente)</li> <li>▪ Reorganización de contenidos</li> <li>▪ Conocimiento del contexto del estudiante (docente). Evaluación</li> </ul>	<p>Autoformación por parte de los Docentes</p>		<p>Las experiencias comunicativas con la familia</p>	<p>Las relaciones interinstitucionales son fundamentales para el fortalecimiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Falta de energía eléctrica /impedimento de conexión</li> <li>▪ Falta de equipos como dispositivos como móviles/ pc</li> </ul>	<p>Limitaciones de conectividad</p>	<p>Influencia del contexto en el aprendizaje</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Estudiantes ausentes/apáticos/reprobados/sin apoyo en casa</li> <li>▪ Niños duermen frente a la cámara/sin desayunar</li> <li>▪ Estudiantes excelentes se retrasaron</li> <li>▪ Estudiantes rezagados fueron excelentes</li> </ul>	<p>Limitaciones del contexto</p>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Buena conectividad es indispensable</li> <li>▪ Problemas de conexión</li> <li>▪ Plan republica digital</li> <li>▪ Estudiantes sin medios para conectarse</li> </ul>	<p>Conectividad</p>			

## ***Categoría A:***

### ***Las experiencias comunicativas con la familia***

Esta categoría emergió, al dilucidar el discurso oral de los docentes, que formaron parte de los actores sociales de la presente investigación. Ellos expresaron una serie de aspectos vinculados con el manejo de la información, la receptividad, la comunicación, la distracción de los estudiantes durante las clases virtuales, la solidaridad, el crecimiento personal, el conocimiento y la evaluación durante el aprendizaje virtual, los cambios de la praxis pedagógica, las clases híbridas e interactivas. Además, declararon ciertas adversidades y dificultades, relacionadas con las barreras y confusiones comunicativas, fallas eléctricas y de conexión a internet, carencia de equipos computarizados, entre otros (Tabla 2). Esta categoría comprende a su vez dos subcategorías, A1: El docente y las relaciones Escuela-Padres-Familia y la subcategoría A2: Influencia del contexto en el aprendizaje durante la virtualidad.

#### **Subcategoría A1: El docente y las relaciones Escuela-Padres-Familia**

La subcategoría el docente y las relaciones escuela-padres-familia surgida de los argumentos de los docentes de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino (EHPMAB), definidas como las acciones comunicativas ejecutadas entre los padres, los docentes, los estudiantes y la escuela, con el propósito de intercambiar información necesaria y pertinente, de las diversas actividades y asignaciones exigidas en el contenido escolar programado, con la finalidad de apoyarlos en su proceso educativo durante la pandemia por COVID-19. Lo cual coincide con lo planteado por Castrillón et al. (2021) cuando señala que la relación familia-escuela, son los vínculos que se establecen entre las personas que pertenecen a dichas instituciones, quienes deben comunicarse y socializar entre sí, con el propósito de apoyar el proceso escolar de un estudiante.

Según lo expuesto por los actores sociales, hubo necesidad de comunicación entre los padres y docentes durante el confinamiento por COVID-19, tal cual como se evidenció con la creación de grupos de WhatsApp, uso del correo electrónico institucional y otras actividades realizadas, que permitían la comunicación por llamadas o mensajes. Además, de la visita presencial de los padres a la institución cuando requerían de alguna información o soporte técnico para las actividades virtuales. En este sentido, el D2, manifestó:

La familia, en la medida de sus posibilidades, buscó todos los medios para apoyar a los estudiantes durante ese tiempo que estuvieron recibiendo las clases desde la casa. Creo que los padres también supieron aprovechar el momento... tuvieron un buen

manejo de la situación; en ningún momento se desligaron del proceso; ellos mismos se comunicaban con nosotros los docentes para saber el rendimiento de los estudiantes a los que nosotros entendíamos que tenían más destrezas con la tecnología, le decíamos que ellos mismos podían acceder a la plataforma y ver el avance que tenía los estudiantes, es decir de sus hijos en cada asignatura.

De similar manera, el D1 expresó “Se comprometieron mucho con el proceso educativo de sus hijos, ayudaban con las tareas y asignaciones...” Es decir, se originó un vínculo estrecho, entre los educadores, los padres, representantes y estudiantes, producto de la comunicación e interacción permanente durante el proceso de aprendizaje que se realizó en las diversas clases programadas. Existió una simbiosis de intercambio de conocimientos (conocidos y por conocer) para los actores sociales que permitió alcanzar los objetivos deseados a pesar del distanciamiento social y sanitario impuesto por la pandemia.

Esta última aseveración, se apreció claramente durante el proceso de las clases virtuales que a consideración del D7:

los padres estaban muy atentos todos, a lo que era el desarrollo de la clase. Muchos padres participaban en el momento de las clases sincrónicas y se permitían intervenir en algunos temas, resultando este gesto muy novedoso tanto para los estudiantes como para los docentes.

El D2 acotó, “...En medio de la pandemia... en medio del proceso de enseñanza aprendizaje, había padres ahí en casa... de cierto modo, permitía que el estudiante tuviera aún más concentrado en las clases que se estaban impartiendo en el momento”.

En otras palabras, emergió un escenario favorable para que padres, madres o educadores manifestaran su intención y deseo de establecer relaciones directas para contribuir en el aprendizaje de los educandos. Según las afirmaciones de estos docentes, pude apreciar, no se trataba de una simple relación, sino que, los padres se convirtieron en soporte y aliados de los educadores; esto porque se manifestó su presencia y su apoyo constante, al momento de impartir las clases virtuales. Además, actuaron coherentemente ante una situación inusual, no se paralizaron, no se quedaron en la queja o lamento, por el contrario, propiciaron una comunicación constante con los docentes para conocer cuáles eran las actividades de aprendizaje que debían realizar sus hijos, solicitar apoyo por parte de los profesores cuando fue necesario y verificar el rendimiento de los estudiantes.

La experiencia descrita anteriormente, concuerda con lo señalado en el Art. 20 de la Ley General de Educación 66-97, de la República Dominicana, cuando señala que los padres y la comunidad tienen el deber de ayudar a la escuela, según sus posibilidades y capacidades intelectuales, humanas y económicas, con un espíritu de cooperación y solidaridad. También señala el artículo mencionado que la familia, fuera del ámbito escolar, asume con mayor responsabilidad la educación moral y ciudadana de sus hijos (Ley General de Educación, N.º 66-97, 1997). Asimismo, La Ordenanza 09-2000, indica que la participación de la familia contribuye con la creación de un clima favorable al desarrollo de los centros educativos y fomenta el ejercicio de acciones que elevan la calidad de la educación, en beneficio de los alumnos/as, padres, madres, tutores y docentes, y, en consecuencia, del Sistema Educativo Dominicano (Ordenanza 09-2000, p.1).

Por su parte, la Teoría de las Esferas de Influencia Superpuestas de Epstein (2013) nos presenta dos formas de interacción e influencias entre la familia y la escuela. La primera, tiene que ver con las comunicaciones que se establecen entre ambas instituciones, que se constituye en una relación institucional fluida, estable y continua, por ejemplo, cuando la escuela enviaba circulares informativas o avisos por WhatsApp con informaciones relacionadas al proceso educativo durante la virtualidad. La segunda, es una relación más específica que ocurre entre el padre o representante del alumno y el docente directamente, estableciéndose las comunicaciones individuales y continuas para tratar asuntos relacionados con el proceso del estudiante y que el docente requiere manejar directamente con el padre o representante; por ejemplo cuando los padres o tutores llamaban a los docentes para pedir ayuda con algunas actividades escolares de sus hijos, o cuando los docentes se comunicaban con los padres o tutores para saber cómo iba el estudiante realizando las actividades o saber si tenían algunas dificultades para conectarse a las clases virtuales.

Plantea, la teoría citada, las alianzas que se dan entre la escuela, la familia y la comunidad, enfatizando la imperante necesidad de establecer interacciones recíprocas entre los padres, los educadores y los socios de la comunidad que permitan comprender los puntos de vista de cada uno, identificar objetivos comunes para los estudiantes y aprovechar las contribuciones que pueden hacer de cada uno en beneficio del desarrollo de los estudiantes. Las conexiones que se establecen entre padres, educadores y socios de la comunidad y el intercambio de informaciones se convierten en un capital social que contribuye a la mejora de

las escuelas y las experiencias de aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, a pesar de la relación establecida entre docentes y padres y representantes, se presentaron situaciones que se convirtieron en barreras de la comunicación y en algunos momentos la limitaron o simplemente no resultó de la forma deseada. Tales como interrupciones del servicio eléctrico, dificultades con internet o para acceder a la plataforma.

En relación con los estudiantes, los docentes señalaron que durante el período de clases se daban elementos distractores o interrupciones, como dificultad para conectarse o subir las asignaciones a la plataforma, mensajes o instrucciones no claros o no se dieron respuestas a las inquietudes planteadas. Situaciones que los padres y representantes comunicaban a los docentes. El D6, comentó, "...Yo les sugería a los padres que cuando había problema con el dispositivo del estudiante, en la medida de lo posible le prestara su dispositivo"... algunos padres me decían: "él a veces entra por mi teléfono". En cuanto a las dificultades con la conexión el D4 señala "...notamos que algunas veces al apagar la cámara mejoraba la conexión". En otros casos era que la conexión de internet no funcionaba". La comunicación mutua y fluida entre docentes y padres y/o representantes ayudó a que los maestros se sintieran satisfechos de la participación de los padres, permitiéndoles conocer las dificultades o inconvenientes que tenían los estudiantes, ofreciéndoles la oportunidad de proporcionar las recomendaciones idóneas para que los progenitores, desde la casa, pudieran apoyar a sus hijos.

En síntesis, se aprecia en los contenidos de las citas anteriores, la importancia de la relación armónica y empática de los padres, representantes, docentes, estudiantes y el ámbito escolar, en pro de un fin común. El rol de la familia como socio de la escuela ha sido reconocida en el contexto de la pandemia por COVID-19 por diversos autores; de acuerdo con Duy y Encalada (2021) se hizo necesario que los padres asumieran el compromiso de acompañar los procesos de aprendizaje de los estudiantes porque han sido ellos quienes han estado pendiente en sus hogares de acompañar a sus hijos en sus tareas durante la suspensión de las clases presenciales, con el apoyo y las orientaciones de los docentes que dieron seguimiento al proceso desde la distancia.

Esta combinación e intercambios de experiencias en el proceso de enseñanza y aprendizaje, enmarcada en una situación única como fue la pandemia por COVID-19, en la Escuela Hogar Mercedes Amiama Blandino es esperanzadora, en cuanto, a la posibilidad del fortalecimiento y crecimiento del vínculo escuela- familia en el caso de docentes, padres y

representantes y estudiantes de la institución. También sirve de motivación y constituye una oportunidad para continuar expandiendo esta vivencia a diversos sectores de la sociedad, en la búsqueda de consolidar y valorar el significado del trabajo colectivo y colaborativo entre los diversos actores involucrados en la formación integral de los estudiantes, tanto en condiciones normales como en tiempos de crisis.

### **Subcategoría A2: Influencia del contexto en el aprendizaje**

La Subcategoría A2 Influencia del Contexto en el Aprendizaje, hace referencia a los aspectos vinculados con la conectividad tecnológica, la resistencia al cambio hacia la modalidad virtual, las múltiples dificultades de los estudiantes al tener su clase virtual, las incidencias en pro o en contra del rendimiento estudiantil, la falta de apoyo de algunos de los representantes a los educandos, entre otros.

En el contexto donde se realizaba el aprendizaje virtual de los estudiantes existían factores de diversas índoles, que generaban dificultades y traspiés cognitivos en el desempeño del estudiante y que en cierto modo hacía difícil la interacción entre los docentes, estudiantes y padres. Señala, el D6, “No todos los estudiantes tenían dispositivos propios y los que tenían a lo mejor no era con la capacidad suficiente. Por lo visto eran equipos sencillos. Me imagino que algunos de ellos tenían computadora de escritorio”. Adiciona el D5. “...muchos tenían problemas de conexión en este momento o se iba la luz, se tenían que salir. Por eso las tareas y todo había que colocarlo en la plataforma para que ellos, después pudieran verlo”.

Ante la situación en las clases sincrónicas, los docentes utilizaban otras estrategias para que el estudiante tuviera acceso a la información: grabación con el contenido de la asignatura, grabación de la clase y subir toda la información requerida para el desarrollo de actividades por parte del estudiante a la plataforma institucional. Los docentes mencionaron otros factores asociados al hogar o a la localidad donde viven los estudiantes o los docentes, como interferencias de algunas personas de la casa del maestro o algún estudiante, ruidos provenientes de la calle, la presencia de guaguas anunciadoras o vendedoras de algunos productos u otros distractores que se daban en el ambiente familiar.

Hago referencia a lo expresado por Gasperin (2005) por lo significativo de sus aportes a nivel de la comunicación y porque se ajusta a lo emergido en las expresiones

verbales de los docentes entrevistados en esta investigación. Señala el autor, que no siempre se puede conseguir el objetivo de la comunicación, de vincular y establecer "puentes" entre las personas o grupos humanos. Manifiesta que existen barreras tecnológicas relacionadas con fallas de los equipos de comunicación o con la carencia de estos y las barreras físicas afines con las interferencias por ruidos o murmullos, que no permiten escuchar al emisor, las interferencias telefónicas y hasta las relacionadas con la inadecuada temperatura, que afectan e impiden la adecuada comprensión del mensaje por el receptor. Es decir, el contenido expuesto por el autor mencionado tiene una coincidencia importante con lo manifestado por los informantes clave, al expresar que las barreras comunicativas que se dieron durante las actividades sincrónicas y asincrónicas, tanto entre los docentes y estudiantes, como entre los docentes y los padres, estuvieron asociadas principalmente a las influencias y limitaciones del contexto donde se dio el aprendizaje. Así como los lugares de donde procedían los estudiantes y educadores, porque existía ausencia, velocidad deficiente y fallas diversas de internet. Sin dejar a un lado, aquellas vinculadas a la energía eléctrica.

La teoría de las Esferas de Influencia Superpuestas (2013), destaca que la inclusión de los contextos y las relaciones sociales, amplían el enfoque del "involucramiento familiar", no se limitan a las acciones de un solo apoderado, sino que posibilita una representación más realista de cómo los estudiantes entran y salen continuamente de diferentes contextos y cómo las personas influyentes y que forman parte de esos contextos, pueden colaborar conjuntamente para garantizar el desarrollo de los estudiantes. De manera tal, que, así como los contextos pueden favorecer el desarrollo de los estudiantes, también pueden darse situaciones no tan favorables que afecten directamente el proceso educativo. Tal como se percibieron, en algunas situaciones y vivencias descritas por los docentes entrevistados, relacionada con la actitud de los padres durante las clases virtuales. Algunos progenitores estaban presentes mientras los estudiantes tomaban las clases de sus casas e insistían en que sus hijos levantaran las manos para participar, no le dejaban actuar con libertad. Otros sencillamente le servían de soporte a sus hijos, por si fallaba la conexión en algún momento.

De forma tal que, las limitaciones de comunicación que surgieron durante el tiempo de las clases fueran marcadas por la realidad social de donde provenían los estudiantes, los conflictos con la tecnología y la electricidad. Aunque, tanto los docentes como los padres estuvieron dispuestos a buscar los medios necesarios para que se facilitara una buena comunicación entre la escuela y la familia durante este tiempo de pandemia.

Aunado a estos hechos, algunos maestros manifestaron que un grupo de estudiantes presentó dificultades de tipo emocional, específicamente la tristeza, situación que limitaba su participación en las clases programadas, tal como lo indica el D4:

Había estudiantes que no se conectaban porque quizás la persona que estaba con el COVID o había fallecido una persona era muy cercana o era un familiar. Se dio el caso de un estudiante que me dijo "Maestra, yo entré en la clase, pero no puedo estar. Yo tengo que desconectarme, porque verdaderamente mi ánimo no es para estar aquí". Por ejemplo, un estudiante perdió su padre. Yo lloré ese día también, me emocioné con esas cosas.

Comprender al otro, brindar apoyo a los estudiantes o a sus familias cuando se presentaron situaciones que involucraban el área emocional, ponerse en su lugar es muy importante en la relación docente-estudiante y se evidencia en el testimonio de la maestra que estableció una relación empática y afectiva con su alumno en ese momento de dolor y desmotivación por la pérdida de un familiar, dándole un matiz humano a esa relación educativa, aunque esta fuese virtual.

## **Categoría B**

### **Aprendizaje en la virtualidad**

La creación de la categoría Aprendizaje en la Virtualidad afloró, de los aportes, experiencias y de los actores sociales al momento de ser entrevistados (Tabla 3), la misma hace referencias al proceso vivido por los docentes para desarrollar la enseñanza de sus estudiantes. Esta categoría contiene tópicos concernientes a la motivación para aprender sobre las TIC familiarización y uso con la tecnología, resistencia al cambio de modalidad educativa en línea, importancia de la presencialidad, manejo de las emociones, la solidaridad grupal, trabajo asociado, dedicación de los educadores. Aunado, a referencias expresadas por los educandos, con relación a la sensación de vigilancia constante de sus padres y representantes durante las actividades virtuales, entre otros.

Dentro de esta categoría, se encuentran subcategorías denominadas desarrollo de la capacidad de aprender, Adaptación a la enseñanza virtual, apoyo de los maestros a los estudiantes, las TIC para promover el aprendizaje.

### Subcategoría B1: Desarrollo de la capacidad de aprender

La subcategoría B1, denominada Desarrollo de la Capacidad de Aprender, hace referencia a las actitudes asumida por los educadores, al verse involucrados de manera imprevista e imperante, en un proceso de aprendizaje novedoso y que ameritaba de actualización constante. Así, los comienzos de las clases virtuales fueron difíciles, se vivieron momentos caóticos. En el segundo año de la pandemia la situación fue mejorando, se superaron los obstáculos iniciales y la experiencia fue diferente. El D3 afirma:

Siempre sentimos que estábamos dirigidos, aún al principio de la pandemia...todo estaba confuso, no sabíamos bien como se iba a hacer...Había algunas cositas que yo no dominaba, pero con la práctica fui aprendiendo y según me iba conectando iba tomando más práctica y me familiarizaba más.

**Tabla 3.**  
*Categoría B: Aprendizaje en la virtualidad*

Categoría B: Aprendizaje en la virtualidad				
Códigos	Dimensiones	Subcategorías	Categoría	Concepto emergente
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Interés por aprender</li> <li>▪ Aprendizaje autónomo y consciente con las TIC</li> <li>▪ Demostración de compromiso e interés por aprender(estudiantes)</li> </ul>	Motivación	Desarrollo de la capacidad de aprender		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Se han empoderado de su aprendizaje</li> <li>▪ Adaptación a la nueva situación virtual</li> <li>▪ Resultados satisfactorios</li> </ul>	Objetivos logrados en la Virtualidad			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apoyo para control y manejo de emociones (estudiantes)</li> <li>▪ Solidaridad y respeto entre pares (estudiantes)</li> <li>▪ Preferencia por la presencialidad</li> <li>▪ Extrañaban el contacto físico/ su espacio de la escuela (estudiantes)</li> </ul>	Habilidades socioemocionales			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Interacción entre estudiantes/Grupo WS/ Trabajo cooperativo/ en equipo</li> <li>▪ Uso de videos por parte de estudiantes</li> </ul>	Habilidades tecnológicas			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Enseñar el uso de Moodle y otras herramientas web</li> <li>▪ Actualización docente por iniciativa propia</li> <li>▪ No echar al olvido lo aprendido/ Oportunidad de aprendizaje (docente)</li> <li>▪ Interés por su formación en tics y estrategias pedagógicas</li> <li>▪ La virtualidad llegó para no irse</li> <li>▪ Clases más interactivas/ híbridas post pandemia</li> <li>▪ Cambios pos-pandemia en la práctica pedagógica</li> </ul>	Empoderamiento de la Tecnología	Adaptación a la enseñanza virtual		

Categoría B: Aprendizaje en la virtualidad				
Códigos	Dimensiones	Subcategorías	Categoría	Concepto emergente
<ul style="list-style-type: none"> <li>Atención individual los estudiantes: videos/WS/mensajes</li> <li>Interacción docente estudiantes/Actitud/gestos/postura corporal</li> <li>Uso de WhatsApp con los estudiantes</li> <li>Asignación y corrección de tareas/ actividades</li> </ul>	Comunicación docente estudiante	Apoyo de los maestros hacia los estudiantes	Aprendizaje en la virtualidad	Las relaciones interinstitucionales son fundamentales para el fortalecimiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes
<ul style="list-style-type: none"> <li>Comienzos de la virtualidad/ pandemia fueron difíciles/un poco caótico</li> <li>Esfuerzos del centro y docentes por hacerlo bien</li> <li>Mejor comunicación en segundo año de pandemia</li> </ul>	Disposición de los docentes y gestión del centro para mejora en la comunicación			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Herramientas/ aplicaciones de la web 2.0</li> <li>Uso de videos variados para reforzar contenidos</li> <li>Equipos más utilizados para conectarse</li> </ul>	Dispositivos, programas y aplicaciones	Las TICS para promover el aprendizaje		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Plataforma Moodle</li> <li>Clases síncronas por Zum y Google Meet</li> <li>Plataforma ALUZO</li> <li>Otras plataformas para el aprendizaje</li> </ul>	Plataformas			

### Subcategoría B2: Adaptación a la enseñanza virtual

La Subcategoría B2: Adaptación a la enseñanza virtual, emerge de la codificación creada según las experiencias sociales vividas por los docentes entrevistados en la presente indagación y hace referencia al conjunto de acciones realizadas por ellos para pasar de la educación presencial a la virtual, lo cual incluye la autoformación y la apropiación de las Tics para la enseñanza. De esta manera, se identificaron tópicos vinculados con el crecimiento personal y profesional del docente, la praxis en la plataforma Moodle y otras herramientas Web, reorganización de contenidos, cambios de las prácticas pedagógicas, entre otros.

La pandemia obligó al aislamiento preventivo de todas las personas, lo que llevó a los docentes a hacer cambios significativos en la rutina de su práctica pedagógica, haciéndose urgente reinventarse y ofrecer clases, ya no presenciales, sino en la modalidad virtual, procurando que fueran interactivas e interesantes, tanto durante la pandemia como en la pospandemia. Los docentes señalan algunas herramientas de las TIC que lograron conocer y manejar para desenvolverse mejor en la modalidad virtual. El D3 expresó:

Hay muchas aplicaciones que yo nunca las había utilizado, las aprendí a usar en la pandemia, como Kahoot; Mentimeter y Word War... nunca la había usado antes. Fue en la pandemia que encontré esos recursos que me ayudaron mucho. También, aprendí a buscar muchos vídeos en YouTube... no lo usaba tanto, pero ahora tenía la opción de compartir pantalla y mostrárselo a los estudiantes. De todos los temas que iba a dar, trataba de buscar algo adicional que sirviera de soporte, que no fuera solo la explicación mía.

Según el D6: fue un desafío, aunque había trabajado en plataforma, fue bueno porque conocí un mundo, digamos un universo de herramientas que fueron únicas y de buen provecho para mí como docente y para los estudiantes...enseñarles a trabajar en esas plataformas.”

No obstante, a pesar de la situación de pandemia, algunos docentes se sentían motivados y prestos a continuar aprendiendo y profundizando sobre la educación virtual, pues consideraban no estar aptos para enseñar con estas herramientas digitales. Expresó la D7: “Ay, era novata en tecnología, pero ya no estoy obsoleta con la tecnología, puedo trabajar en cualquier plataforma para impartir la clase; por medio de la tecnología nosotros podemos enseñar. ...Me empoderé, me empoderé”. Así mismo, el D4 señaló:

Fue una experiencia nueva, pero a la vez interesante, tuvimos que acostumbrarnos a la situación, buscar que cosa utilizar para dar la clase...aprendí que hay otros medios para trabajar con los alumnos, entonces me llevó a utilizar recursos tecnológicos, hacer algunos diplomados. Me obligó a aprender y a desaprender para aprender cosas nuevas. Fue muy significativo porque uno ve la importancia también del maestro.

Por otra parte, se enfatizó en los diversos inconvenientes relacionados con el suministro de energía eléctrica en los hogares de algunos docentes y estudiantes, conexión de internet, carencia de equipos móviles y de computadoras. En este sentido, el D3 expresó “...fue un momento difícil, por lo que nunca nadie está preparado, pero de forma virtual tratamos de dar apoyo en la medida de lo posible”.

Según este tipo de testimonio, los docentes del presente estudio se preocuparon por su actualización y manejo de algunas herramientas de las TIC y de dispositivos digitales de comunicación para poder llevar a cabo el proceso de enseñanza-aprendizaje de forma adecuada. Aspecto sumamente trascendente para lograr un ambiente educativo pertinente y atractivo para los estudiantes, que les permitiera avanzar y cumplir con la programación de las asignaturas, contribuyendo a salvar el año escolar en una situación especial. Fueron

capaces de adaptarse a un nuevo reto educativo, haciendo los cambios y ajuste requeridos que exigía el tránsito de una educación presencial a una educación virtual.

Sobre este aspecto Carpio (2021) señala que es imprescindible que los principales actores del proceso educativo, docentes y estudiantes, asuman el momento de emergencia vivido durante la pandemia como una oportunidad para aprender, desaprender para cultivarse, aprovechando para hacer una introspección personal de lo que piensan, sienten y hacen con relación a la integridad cognitiva, corporal y emocional, en el reconocimiento y modificación de su comportamiento y en la adaptación de nuevos conocimientos.

En resumen, la pandemia por COVID-19, que obligó a un aislamiento preventivo de todas las personas, llevó a los docentes a hacer cambios significativos en la rutina de su práctica pedagógica. Su deber como docentes, estuvo por encima de la crisis sanitaria que vivió la humanidad y en este caso específico la comunidad educativa de la EHPMAB. Estos educadores, fueron capaces de buscar alternativas que garantizaran la educación de sus estudiantes, lo que implicó unir fuerzas con las familias de los alumnos y formarse en la educación virtual, para así cumplir con los objetivos programáticos de 1er año del nivel secundario. A pesar de los inconvenientes e imprevistos de diversas índoles lograron dar una respuesta emergente significativa en pro de un sector específico de la educación dominicana y en conjunto tanto los docentes, como los padres y estudiantes tuvieron que hacer un proceso de adaptación a la enseñanza virtual durante el tiempo de pandemia.

### **Subcategoría B3: Apoyo de los maestros hacia los estudiantes**

Respecto a la Subcategoría B3: Apoyo de los maestros hacia los estudiantes, se fundamentó en los códigos que surgieron al realizar el análisis de las manifestaciones verbales de los docentes. La misma hace referencia a todas las estrategias, acciones y recursos utilizados por los docentes para el desarrollo de las actividades académicas con sus estudiantes.

Las clases virtuales durante la pandemia de COVID-19 se caracterizaron por la disposición mostrada, tanto, por los educadores como por el equipo de gestión de mantenerse en comunicación permanente con los estudiantes y buscar alternativas para mejorarla cuando fue necesario. Se hizo uso frecuente de los grupos de WhatsApp creado con los estudiantes para la asignación, corrección de tareas y otras actividades para realizarla en casas. Hecho que implicaba el envío de mensajes y el uso de videos o tutoriales que sirvieran de soporte individual a los estudiantes que lo requerían para disipar dudas o informar de manera verás.

La interacción fue continua, tanto en las clases y actividades sincrónicas y asincrónicas en la plataforma asignada o en otras aplicaciones, esto se muestra en el testimonio del D3 cuando indica:

yo siempre trataba de estar comunicada con ellos a través del grupo, o sea, compartirles siempre todas las informaciones, ya sean las generales de la escuela, como también las propias de la asignatura de inglés, cualquier situación que se presentará en la escuela, como era alguna modificación en el horario, actividades de algunas efemérides o fechas importantes yo siempre le mandaba el mensaje general al grupo y cuando tenía que contactar a alguno de forma individual también lo hacía.

Asimismo, los docentes tuvieron que enfrentar situaciones que implicaban asistencia individual, en este sentido el D4 señala, “había estudiantes, por ejemplo, que no querían conectarse a las clases sincrónicas; que no se conectaban por timidez; yo necesitaba su participación y hablar con ellos en clase... tuve que hablar con ellos en privado... para que ellos participaran en clase” Así , se dieron otros casos en los cuales “los estudiantes estaban acostados y no ponían la cámara y yo sabía que el estudiante estaba ahí... me conectaba con ellos en privado o con sus padres.”

Destaca en los testimonios de los docentes su rol activo, a través de las redes, para apoyar a sus estudiantes, en un esfuerzo mancomunado con la gestión del centro y los padres y representantes. Hecho que permite evidenciar la interacción entre los actores involucrados en el acto educativo. Tal como lo expone Epstein (2013) las interacciones que se dan entre la familia y las escuelas (F) y los padres y maestros (P) son el resultado de relaciones previas que se dan entre los miembros de ambas organizaciones, que pueden ocurrir a través de comunicaciones estándar dirigidas organizacionalmente (f y E) o por comunicaciones individualizadas de un solo lado, es decir entre los miembros de la familia, o entre los que integran la comunidad educativa.

Por otro lado, los docentes expresan el apoyo de la gestión del centro a su labor educativa, expone el D3, “siempre nos sentimos que estábamos dirigidos, por decirlo así, aún al principio de la pandemia, aunque estaba todo confuso, tuvimos ese apoyo, o sea, de cómo se iba a hacer el principio... siempre estuvimos comunicados.” Es decir, los docentes se sintieron acompañados por los directivos al brindarles asesoría y apoyo lo cual facilitaba su desempeño en la modalidad virtual y la de sus estudiantes, la D1. Explica: “La coordinadora académica se comunicaba con los docentes a través de los grupos de WhatsApp,

del grupo de la institución y luego se realizaban encuentros, reuniones con el personal a través de Zoom, cada cierto tiempo nos reuníamos para evaluar cómo iba en el proceso, como nos estaba yendo sobre los estudiantes y demás.”

En otro orden de idea de la D3 sostiene que recibió, además, del apoyo pedagógico, también recibió apoyo por parte del departamento de psicología:

Se dieron los acompañamientos psicológicos, acompañamientos pedagógicos. Y ahí más o menos te daban tips para mantener la salud emocional y también algunas charlas del colegio. La parte de AMCO; cuando dieron una charla sobre las emociones que uno debe de conocer, las emociones que tiene, que ir en la Cajita de las Emociones, algunos ejercicios de sentirse feliz a pesar de todo, como que eso te ayudó como a conectar y como a uno ir filtrando.

Las relaciones de apoyo docentes-estudiantes, docentes-familia y centro educativo-docentes facilitó el desarrollo de las actividades educativas de los estudiantes de la EHPMAB de manera integral. Situación deseable porque se involucran todos los actores del acto educativo, lo cual permite crear vínculos de cooperación y solidaridad.

#### **Subcategoría B4: Las TIC para promover el aprendizaje**

En cuanto a la Subcategoría B4, las TIC para promover el aprendizaje, se basó en la codificación y la interpretación respectiva de lo expresado por los educadores, sobre el manejo y experiencias obtenidas al operar las herramientas y aplicaciones de la web 2.0, manejo de la plataforma Aluzo, Zoom, Google Meet, entre otras, durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. Se pudo apreciar en esta subcategoría, que los docentes, a pesar de las diversas dificultades que experimentaron, buscaron la forma y los medios necesarios para propiciar el aprendizaje utilizando las TIC.

En cuanto a los recursos tecnológicos que sirvieron de soporte para impartir sus clases, el D3 señala: “...yo utilizaba mucho el Power Point, la aplicación kahoot muy utilizada, las infografías a través del Canvas, el Google Form, para los formularios”. Mientras que el D1 explica que utilizó: “las estrategias y diferentes actividades virtuales; dinámicas virtuales, los juegos virtuales, la ruleta virtual, Kahoot, que fue ahí que todos empezamos como a familiarizarnos con la aplicación”, las cuales le permitieron presentarle a sus alumnos no solo la evolución de las artes plásticas a lo largo de la historia, sino las posibilidades actuales en ese campo, ...”porque ya no es solamente arte un pincel y pintura, ya ellos pueden realizar

sus obras a través de la tecnología, de aplicaciones artísticas”. Indica el docente que en ese proceso de aprendizaje se dieron “aciertos y desaciertos que se presentaron de manera constante, sin embargo, la dedicación y responsabilidad de los estudiantes contribuyeron al desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje de forma eficiente.

El uso de las TIC por parte de los docentes les permitió conectarse con nuevas técnicas y estrategias para propiciar el aprendizaje de sus estudiantes y ambos se empoderaron del uso de estas, lo cual constituye una ganancia para uno y otro. El empleo de las TIC en el ámbito educativo ha sido una propuesta sostenida desde hace algunos años por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), quien considera la tecnología son fundamentales para aumentar el acceso a las oportunidades educativas y promover la inclusión, mejorar la calidad y la relevancia del aprendizaje, crear vías de aprendizaje permanente mejoradas por las TIC, fortalecer los sistemas de gestión de la educación y el aprendizaje así como monitorear los procesos de aprendizaje UNESCO (2022).

De su lado, el MINERD (2021) señala que desde mediados de los años 1990 se inició el uso de herramientas tecnológicas en las aulas de nuestro país. El gran desafío ahora es lograr un salto decisivo en la transformación digital del sistema educativo de República Dominicana y dotar a los centros, docentes y estudiantes de la infraestructura y capacitación necesaria para aprovechar al máximo las herramientas digitales. Por lo que en el plan estratégico 2021-2024 el Ministerio tiene como objetivo definir las competencias docentes y el uso de las TIC en los centros educativos. La pandemia de la COVID-19 terminó de demostrar la importancia definitiva y necesaria de apostar de forma decidida por un impacto más generalizado en todos los niveles y contextos educativos de las TIC en el nuevo modelo educativo dominicano.

### **Categoría C: Interrelaciones entre los actores del proceso educativo**

La categoría C Interrelaciones entre los Actores del Proceso Educativo hace referencia a las acciones y mecanismos puestos en práctica por la institución educativa para brindar soporte a los docentes, familias y estudiantes para la realización de las actividades virtuales durante la época de confinamiento por COVID-19. La categoría C está conformada por dos subcategorías: Gestión para Optimizar la Comunicación y el Uso de las TIC y Apoyo Emocional y Tecnológico (Tabla 4).

**Tabla 4***Categoría C: Interrelaciones entre los actores del proceso educativo*

<b>Categoría C: Interrelaciones entre los actores del proceso educativo</b>				
<b>Códigos</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Categoría</b>	<b>Concepto emergente</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acompañamiento/ apoyo de directivo/ coordinadores</li> <li>▪ Capacitación docente por parte del centro/ME/otras</li> </ul>	Cursos de formación y apoyo	Gestión para optimizar la comunicación el uso de las TIC	Interrelaciones entre los actores del proceso educativo	Las relaciones interinstitucionales son fundamentales para el fortalecimiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reuniones docentes a través de zoom/Meet</li> <li>▪ WhatsApp para apoyarse mutuamente</li> <li>▪ Empatía y confianza en el docente</li> </ul>	Apoyo mutuo de los docentes			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asesoría en el manejo de Moodle y herramientas web a padres</li> <li>▪ Apoyo emocional / Empatía con familias/ crisis familiares/asesoría psicológica</li> </ul>	Atención a las familias	Apoyo emocional y tecnológico		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Asignación de correo institucional a estudiantes y docentes</li> <li>▪ Establecimiento de normas y horarios para las clases síncronas</li> </ul>	Establecimientos de canales para la interacción			

**Subcategoría C1: Gestión para optimizar la comunicación y el uso de las TIC**

La subcategoría C1, Gestión para optimizar la comunicación y el uso de las TIC, surge del apoyo brindado por el cuerpo directivo de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino (EHPMAB), para la formación y capacitación de los docentes en las TIC con el fin de desarrollar la educación virtual. La institución diseñó un plan de acción para el año escolar 2020-2021 en el que con relación al ámbito tecnológico ofreció capacitación a los docentes tanto de forma grupal como personalizada aquellos que estaban menos familiarizados con el uso habitual de la tecnología. Sin dejar de lado el acompañamiento pedagógico virtual realizado por la coordinación pedagógica de la escuela, lo que permitió ir retroalimentando los aspectos que fueron necesario en lo que tiene que ver con la enseñanza en la modalidad virtual. Ofreció además una guía de orientación para los docentes de la Escuela Hogar Profesora Mercedes Amiama Blandino, que sirvió de soporte para la docencia a distancia en el año escolar 2020-2021. Además, promovió y facilitó a los docentes la participación en los talleres de capacitación tecnológica online ofrecidos por el Ministerio de Educación para todos los docentes de la República Dominicana.

Al respecto el D8 afirma:

Fue interesante porque me di cuenta de que la clase no solo es llegar, sino que también hay otros medios de trabajar con los alumnos...me llevó a utilizar recursos tecnológicos, a hacer algunos diplomados para no repetir los mismos recursos. " La docente resalta las posibilidades de aplicaciones como Mentimeter, y Padlet "porque usted interactúa no solo pone texto, sino también con una imagen. Puede dar la clase con un video. Usted puede grabar, eso fue muy interesante. Con Kahoot estamos jugando, pero a la vez estamos aprendiendo.

Barrionuevo (2020) señaló en relación con el uso de la tecnología, que los docentes de la ciudad de Córdoba, Argentina han recibido capacitación, seminarios web y espacios de colaboración para ayudarlos a administrar plataformas y recursos digitales para la creación de cursos en línea mientras se preparan para esta nueva era de la virtualidad. El objetivo es brindar a los docentes acceso a recursos tecnológicos para que puedan transformar sus aulas físicas en virtuales. Plataformas como Teams o Zoom, así como las tareas de Moodle o Google Classroom, están reemplazando a las pizarras.

En ese mismo orden la D8 refiriéndose a la tecnología agrega:

la tecnología me resulto muy interesante, en la presencialidad yo utilizaba mucho el recurso de papelógrafos, ahora podía utilizar una diapositiva, entrar a la pizarra digital que nos permite interactuar... es decir que fue un cambio muy interesante." Acoto el contexto en el cual se dio esta cambio, "A pesar de que dejó situaciones personales, en el ámbito general, pues en todo el mundo hubo muerte, enfermedad mental, pero en lo que tiene que ver con el uso de la tecnología en la educación nos ayudó.

La rápida adquisición de diversas herramientas digitales que apoyan y facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje presentó un desafío para los docentes, el cual les permitió el desarrollo de habilidades de enseñanza digital. Al emplear las TIC, el proceso de aprendizaje se vuelve más dinámico y convincente mediante el uso de herramientas digitales sencillas que permiten a los estudiantes aprender, ampliar los conocimientos adquiridos y desarrollar su creatividad. De allí la importancia de los planes de capacitación de los docentes durante el tiempo de la pandemia, debido a la preponderancia del uso de la modalidad virtual en las instituciones escolares.

Por su lado, el MINERD, (2021) dio lineamientos para ese proceso de formación, así en el documento titulado Orientación a los Centros Educativos de Secundaria, propuso, entre otros aspectos, articular los recursos didácticos, especialmente con apoyo de los medios electrónicos, para mantener la comunicación con los estudiantes y las familias, y, además, acercar las fuentes de conocimiento valioso a los estudiantes con formatos que se conecten con sus intereses y gustos.

Además, del soporte institucional, entre los docentes surgió una red de apoyo para intercambiar conocimientos y experiencia, lo cual se evidencia en el testimonio La D7:

Bueno, primero nos dieron un curso técnico para nosotros aprender manejar la computadora y usar la plataforma para conectarnos con todos los estudiantes e impartir la docencia; en ese curso taller aprendimos bastante. Aprendí a compartir pantalla, a hacer las presentaciones en Power Point.

De igual modo, los maestros se apoyaban entre sí para el uso y manejo de las TIC; así lo deja saber el D2 cuando expresa:

A mí los compañeros de trabajo me ayudaron mucho porque yo no tenía mucho dominio de la tecnología y más en el centro educativo. Yo no sabía manejar mucho una computadora, yo me puse a estudiar. Mi compañera, que me mantengo comunicación, ella me pasaba sus materiales y yo le compartía de los míos.

De su lado, el D7 también comenta: “siempre me sentí apoyada por mis compañeros de trabajo en el manejo de la tecnología, porque todos son muy cooperativos, y ayudan, de verdad, que sí”.

Las experiencias vividas por los educadores del presente estudio, ante los cambios originados por la modalidad virtual, me permitió conocer, una serie de estrategias que adoptaron con el propósito de lograr mejoras en el uso y aplicación de las TIC. Ellos buscaron soporte informativo en videos de internet y material didáctico, aprovecharon la ayuda brindada a través de personas e instituciones expertas en la operatividad y manejo de los entornos virtuales educativos. Todo ello unido al intercambio de información continuo que tuvieron con los padres, representantes y estudiantes en general, para conocer sus necesidades. En otras palabras, lograron un aprendizaje, conocimiento y capacitación en las TIC. Experiencia de gran provecho no solo para los educadores participantes en la investigación, sino también para los estudiantes, padres, representantes y el contexto educativo estudiado.

## **Subcategoría C2: Apoyo emocional y tecnológico**

La Subcategoría C2, Apoyo Emocional y Tecnológico se conformó, al considerar las expresiones de los educadores entrevistados con relación al soporte de las familias. Los docentes brindaron información a los padres y representantes sobre la plataforma Moodle y herramientas web, utilizadas en la institución para el desarrollo de las clases virtuales. En relación con ello. Indica el D8 que algunos estudiantes se rezagaban, porque, aunque estaban en la clase, no participaban. En ese caso, “yo hablaba con los padres y le decía, miré, el niño no está participando, a ver si le ayuda con las actividades porque no está respondiendo. Algunos me llamaban o me escribían, en algunos vi los resultados, en otros no”.

Mientras que el D6 comenta que:

En cierto modo, pienso que los padres manejaban bien la situación porque no se desligaron del proceso, sino que ellos mismos se comunicaban con nosotros los docentes para saber el rendimiento de los estudiantes, entendíamos que tenían más destrezas con la tecnología, le decíamos que podían acceder a la plataforma y ver el avance de los estudiantes, o sea, sus hijos en cada asignatura.

Así mismo, la EHPMAB se asignó correo institucional a docentes y estudiantes, así se viabilizaba la interacción, estudiantes-docentes-padres-escuela, además del manejo de herramientas de la web. lo menciona el D6:

En mi caso en el área de geometría, la mejor es GeoGebra... y en cuanto al álgebra, utilicé that quiz...es herramienta bastante completa, muy buena, además de asignar actividades, puedo hacer pequeñas pruebas y me permite también crear el listado de estudiantes, crearle un código a cada uno, una contraseña a cada uno y enviarla por correo. Eso ayuda a que un estudiante no pueda entrar por otro. Y esa me servía también como un método de evaluación.

Por otro lado, se establecieron y se hicieron del conocimiento de todos los actores sociales las normas y horarios para las clases sincrónicas. Ello se evidencia de acuerdo con lo expresado por el D6 “Si al inicio de las clases se trabajaron y socializaron con los estudiantes las normas de convivencia que se tendrían durante las clases virtuales. ”

Mientras que la D7 enfatiza que:

los padres estaban muy atentos todos, a lo que era el desarrollo de la clase; algunos padres le llegaron a comentar que cuando hablaban con sus hijos (estudiantes) les decían “tienes que conectarte, a tal hora tú tienes tu clase. No quiero que la maestra

me diga otra vez que estabas acostado, que no te conectaste o que no participaste, yo quiero ver” porque si no, me llamaban ellos a mí.

Este hecho permitió que los padres y representantes se adaptaran o perfeccionaran adaptarse el manejo de las TIC. Asimismo, motivar, la participación de las familias para contribuir en un mejor desempeño de los estudiantes al desenvolverse en este entorno virtual.

El D6 reporta un caso que necesito del apoyo del servicio del Departamento de Orientación y Psicología de la institución, señala que:

Hubo una situación, digamos, de manera interna en la casa de un estudiante, que no estaba relacionada directamente con el proceso de enseñanza-aprendizaje; se manejó de manera directa desde el Departamento de Orientación y Psicología en coordinación con los Padres y si se pudo llegar ciertas soluciones.

Lo expresado anteriormente por los docentes sobre el acompañamiento ofrecido a los estudiantes por el departamento de orientación y psicología de la escuela está en concordancia con Sánchez y Dávila (2022), cuando dicen que cualquier tipo de cambio en el estado de ánimo de una persona requiere un tratamiento urgente. Si desea que los estudiantes estén motivados a participar en la enseñanza y el aprendizaje, debe brindarles un buen apoyo socioemocional que los anime y le garantice el bienestar general en el hogar. Desarrollar habilidades emocionales es una tarea conjunta de padres y profesores; las mismas ayudarán a los estudiantes a desempeñarse con confianza en cualquier entorno. La educación emocional es un pilar del desarrollo de la personalidad que satisface y facilita las habilidades sociales; por tanto, se puede decir que las personas educadas emocionalmente tienen la capacidad de conocer y comprender los sentimientos propios y ajenos, ayuda a gestionar sus emociones, construir relaciones interpersonales armoniosas, siendo personas felices y exitosas.

#### **4.2 Padres o tutores (representantes)**

La información suministrada por los padres o tutores (representantes) de los estudiantes, otros entrevistados para esta investigación se presenta en los Tablas 5 y 6. Allí se muestran las dos categorías que surgieron del discurso de los actores sociales las cuales se le denominan, la primera, D. Interacción Familia Escuela; la segunda E: Dinámica familiar en tiempos de pandemia, continuando con el orden de las categorías iniciado con el discurso de los docentes, previamente presentado.

## **Categoría D: Interacción Familia Escuela**

La categoría D, La interacción Familia Escuela, coincide con lo expuesto por Jiménez (2008) con relación a los vínculos que se establecen entre la familia y la escuela, los cuales se pueden lograr plenamente dentro del marco de la confianza, que determina, matiza y crea un binomio entre la familia y la escuela: la escuela es parte y extensión de la familia (Tabla 5). Binomio que se caracteriza por una actitud conjunta y complementaria de responsabilidad en la tarea de guiar a los hijos. Implica una comunicación genuina en la cual padres y profesores tienen un canal abierto de información y orientación sobre la educación de sus hijos, constructivo y libre de las tensiones derivadas de sus respectivos roles.

De acuerdo con las informaciones suministradas por los padres ellos recibieron una información eficaz y permanente, por parte de los docentes, durante el período de las clases virtuales por la pandemia; así mismo indican que esta comunicación se mantuvo durante la pospandemia, lo cual se puede evidenciar cuando la Madre 1 (M1) dice:

yo entiendo que la pandemia no nos dejó solos, al revés, hubo bastante comunicación, eso me gustó que yo no sentí que nos dejaron solos y ahora tampoco...se mantiene una buena comunicación tienen la página del Colegio, los grupos de WhatsApp por curso, que son informativos por ahí, mandan las circulares.

Considerando el testimonio de la M1 las interacciones entre la escuela y las familias de los estudiantes durante el tiempo de pandemia fue constante y continua; empleando la escuela una amplia gama de medios y formas para mantener una comunicación fluida con los padres. Acotó la M1 " Es que, si no vemos, la página del Colegio también nos la envía el profesor y también nos la envía, muchas veces, con los niños, es decir que tenemos varias formas de comunicarnos." El énfasis en la comunicación entre la familia y la escuela por varias vías se encuentra expresado por Epstein (2013) en las siguientes palabras:

Los equipos de docentes y apoderados pueden trabajar en forma conjunta para brindar información mediante palabras y modalidades que las familias comprendan y para implementar actividades que aseguren que estos padres, como todos los demás, tengan un acceso fácil a los canales de comunicación con los profesores y administrativos, y oportunidades para aportar sus ideas y opiniones en las decisiones escolares. (p.58).

**Tabla 5**

*Categoría D: Interacción-Familia y Escuela*

<b>Categoría D: Interacción Familia Escuela</b>				
<b>Códigos</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Categoría</b>	<b>Concepto emergente</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comunicación fluida escuela-docente-padres</li> <li>▪ Información permanente con circulares de la dirección</li> <li>▪ Reuniones informativas/ entrega de calificaciones(padres)</li> <li>▪ Apoyo de docentes y la escuela hacia los padres</li> <li>▪ Comunicación entre padres</li> </ul>	<p>Información eficaz y permanente</p>	<p>Interacciones escuela -padres</p>	<p>Interacción Familia Escuela</p>	<p>Familia-Escuela: aportes fundamentales para mediar el aprendizaje</p>
<p>Comunicación colegio padres postpandemia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comunicación padres hijos postpandemia</li> <li>▪ Comunicación postpandemia: plataforma del colegio y circulares</li> </ul>	<p>Comunicación postpandemia</p>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incorporación de la Tics al aprendizaje (positivo)</li> <li>▪ Autonomía del estudiante</li> <li>▪ Los niños aprenden rápido (uso de tics)</li> <li>▪ Aprender a usar y apego a las TICS</li> <li>▪ Aprendió menos/dificultades en algunas materias</li> <li>▪ Aprendizajes producto de la pandemia</li> </ul>	<p>Aprendizajes y uso de del TIC</p>	<p>Aprendizaje durante la pandemia</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aprender juntos: padres - hijos</li> <li>▪ Totalmente nueva en tecnología</li> <li>▪ Hijos enseñaron a padres uso de la tecnología</li> <li>▪ La escuela trasladada a la casa</li> </ul>	<p>Aprendizaje Colaborativo Padres-hijos</p>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Presencialidad / virtualidad</li> <li>▪ Fácil acceso a la comunicación durante las clases</li> <li>▪ Actividades presenciales en la institución</li> </ul>	<p>Modalidades educativa</p>	<p>Gestión institucional y del docente</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Docente atento y dispuesto a ayudar</li> <li>▪ Docentes mediadores del aprendizaje</li> </ul>	<p>Mediación docente</p>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reconocimiento a la labor de maestros y colegio</li> <li>▪ Reportes/quejas de los docentes sobre el rendimiento académico</li> <li>▪ Satisfacción con organización y comunicación</li> </ul>	<p>Valoración positiva del apoyo institucional</p>			

<b>Categoría D: Interacción Familia Escuela</b>				
<b>Códigos</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Categoría</b>	<b>Concepto emergente</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ del colegio durante la pandemia</li> </ul>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Medios para comunicarse: Celular, /PC/Tablet</li> <li>▪ Uso de vídeos para el aprendizaje</li> <li>▪ WhatsApp</li> <li>▪ Plataforma Moodle</li> <li>▪ Google Meet para videoconferencias</li> <li>▪ MINERD: República digital/Apoyo alimentario</li> <li>▪ Correo electrónico</li> <li>▪ Grupo WhatsApp (postpandemia)</li> </ul>	Recursos y medios de comunicación			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Problemas de conectividad/ Internet intermitente</li> <li>▪ Cortes de electricidad</li> </ul>	Limitaciones con la conectividad			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mejorar comunicación/ reforzar aprendizajes/ asesorías rezagadas</li> <li>▪ Involucramiento/ Participación en actividades</li> </ul>	Acciones para mejorar			

### **Subcategoría D1: Interacciones escuela -padres**

Los padres también expresaron que los docentes se comunicaban con ellos y con los estudiantes no solo para compartir información, sino que les ofrecieron apoyo a los padres para que pudieran colaborar en las actividades escolares de sus hijos durante el tiempo que recibieron las clases desde casa; así lo manifiesta la Madre 2 (M 2): “...Para mí fue un apoyo excelente, fue claro, hubo comunicación, estaban pendientes de cómo les iban a los estudiantes.” De acuerdo a lo señalado por el Padre 1 (P1), “...también los docentes hacían énfasis que no le hiciéramos presión, pero que sí lo incentiváramos, que tratáramos de buscar cosas que los motivaran. Yo encuentro que esa parte fue un buen apoyo, porque para todos fue algo repentino”.

En ese sentido, Epstein (2013) plantea como un desafío para la escuela la capacitación de los docentes, para que monitoreen y ofrezcan orientaciones a las familias que les permitan propiciar la interacción con sus hijos y realizar tareas. La situación vivida durante el tiempo de pandemia hizo necesario que los docentes y los padres estuvieran en interacción permanente en beneficio buscando estrategias para garantizar el aprendizaje de los estudiantes durante las clases virtuales por la pandemia.

### **Subcategoría D2: Aprendizaje durante la pandemia**

Otros aspectos que destacan los padres es el aprendizaje obtenido por los estudiantes, tanto, el relacionado con el uso y manejo de las tecnologías de la comunicación y la información (TIC) por lo que se evidencia lo señalado por Ramos et al (2020) cuando dice

que la nueva comunidad educativa emergente es virtual y se distingue por el uso de las diferentes aplicaciones, sobre todo las de uso de las gratuitas, como Zoom, Google Classroom, Skype, WhatsApp, Facebook, etc., con el propósito de facilitar la comunicación educativa.; los padres señalaron además como un elemento importante en la virtualidad el aprendizaje colaborativo entre padres-e hijos y la realización de actividades diferentes en el hogar. En relación con las TIC la Madre 2 (M2) señala "...el uso de la tecnología fue positivo porque hay muchachos que aprendieron el uso de las plataformas... también fue positivo el uso de las videoconferencias, usted interactúa con los estudiantes y hasta con los padres..." La Madre 1 (M1), señala "... también tuvieron que hacer entrevistas. Aprendimos esa parte de grabación, nosotros mismos subir una entrevista a la plataforma. "

De acuerdo con la Madre 3 (M3) "cómo todo fue virtual ellos aprendieron a trabajar en base a la tecnología, ellos se empoderaron, hacen su trabajo súper bien " Afirma el Padre 9 (P), "...tener las herramientas... Yo pienso que los muchachos tuvieron como un intensivo de informática...y a eso se le sacó provecho, porque honestamente, por ejemplo, la pequeña a esta altura del juego, tomando clases normales, ella no supiera tanto de computadora. ". En cuanto a la colaboración entre padres e hijos para el aprendizaje y uso de las TIC se dio un ambiente intergeneracional de disposición para compartir conocimientos. Así, los estudiantes les indicaban a los padres como utilizar diferentes herramientas tecnológicas y los padres estaban presto para el aprendizaje. Manifiesta la Madre 4 (M4) "... mi hija mayor que estaba en un curso superior me enseñó poco a poco... entraba y lo hacía exacto y ahí estaban las notificaciones que le mandaban a ella.

La Madre 7 (M7) comenta "...aunque no siempre he sido muy tecnológica, desde que empezamos con el Messeguer, correo electrónico y esas cosas, llegó un momento que yo le decía enseñame para aprender. A través de ellos logre hacer 6 cursos con INFOTEP". El aprendizaje no se limitó al contenido formal, sino, que también incluyó el entretenimiento, después que terminaban las actividades académicas y del hogar. De acuerdo con lo expresado por la Madre 1 (M1), "aprendí también con ellos de esos juegos. Me sentaba al lado de la cama a verlos jugar y les preguntaba qué era lo que jugaban, aprendí cosas diferentes, a jugar parche".

Ese compartir y aprender en familia expresado anteriormente está en concordancia con lo que plantea la Exhortación Apostólica Postsinodal *Amoris Laetitia*, cuando el papa Francisco (2016) señala a la familia como principal lugar donde se da la socialización

primaria, porque es el lugar por excelencia para aprender a colocarse frente al otro, y los principales valores como son la escucha, el compartir con los demás, la tolerancia, el respeto, la ayuda y a convivir con los demás. Asimismo, una postura similar es asumida en la Teoría de la Esfera Superpuesta de Epstein (2013.), cuando afirma que:

...es un hecho comprobado que los niños aprenden y crecen en el hogar, la escuela y la comunidad. Para bien o para mal, las personas que integran estos tres contextos inciden en el aprendizaje y la formación desde la temprana infancia hasta el final de los estudios escolares y también después (p. 51).

De acuerdo con la autora citada previamente (1985, 1986), los padres responden y valoran positivamente a las prácticas docentes que promueven la colaboración y la superposición entre la escuela y el hogar.

### **Subcategoría D3: Gestión institucional y del docente**

Con relación a la subcategoría D3, cabe destacar que los padres o representantes consultados destacan la gestión institucional y de los docentes para posibilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje durante la modalidad virtual, enfatizando la disposición y atención de los docentes para ayudar a padres y estudiantes. Así también, como los recursos y medios dispuestos por el centro educativo para que fuera posible las clases, a pesar de las limitaciones de conectividad. Ellos valoran como muy positivo todo el apoyo institucional recibido.

Con respecto al programa ejecutado por la escuela la Madre 9 (M9) comentó: "El programa que implementó la escuela fue muy bueno, creó una plataforma virtual para que los niños pudieran ir subiendo las clases, que le daban seguimiento creando grupo a través del WhatsApp o el teléfono, la conversación fue siempre fluida. "El padre 11 (P 11) también afirma: "Nos llamaban, ante cualquier situación... todo eso para fortalecer el rendimiento... Sí, se tuvo el apoyo de la Dirección General del Colegio, la coordinación, la directora, la profesora y de la psicóloga también, increíble".

También, los padres señalan algunas acciones que se pueden ejecutar para mejorar el la comunicación y el aprendizaje, tal como, asesoría para los estudiantes rezagados e involucramiento de los padres en el proceso educativo si fuera necesario eventualmente volver a la modalidad virtual. La M9, acota:

...le agregaría una asesoría específica. En áreas específicas, ya después que el docente ve que este estudiante se inclina más por el área artística, le agregaría un asesor artístico a ese estudiante y lo agruparía como por tipo de áreas o un espacio

para ayudarle en las áreas que presenten mayores dificultades. Quizás me estoy yendo muy lejos.

En ese sentido, la Teoría de Epstein de las Esferas de Influencias Superpuestas (2013), sostiene que las asociaciones entre escuelas, familias y comunidades no son actividades fragmentadas dirigidas a los padres, sino como estructuras, procesos y actividades de colaboración que contribuyen al éxito de los estudiantes en todas las escuelas. Deben funcionar como un programa planificado de actividades relacionadas con las metas de mejora escolar, incluyendo la participación familiar, del mismo modo que el currículo, incluye las estrategias de enseñanza y la evaluación, son elementos esenciales de la organización escolar.

La afirmación resalta la importancia de la acotación de la M9, al sugerir que los maestros proporcionen atención y actividades diferentes de acuerdo a los intereses o potencialidades de los estudiantes, lo cual permite relacionarlo con la educación inclusiva, la cual considera la diversidad en el aprendizaje de alumnos; tal y como lo afirma Segura y Quirós, (2019), cuando expresa que brindar una variedad de oportunidades de aprendizaje no solo beneficia a las personas con discapacidad, sino que también permite a cada estudiante elegir la opción más adecuada para su aprendizaje. Afirma, además, que cuando se permite expresar a los estudiantes de múltiples maneras para comprender los contenidos diferentes estrategias; como trabajos colaborativos, exhibiciones, Tablas, mapas, computadoras, teléfonos móviles, carteles, etc.; aprender y adaptar las nuevas ideas a sus estructuras de aprendizaje cognitivo, por lo que necesitarán menos apoyo en adaptaciones menores del currículo, y los relacionados con el apoyo personalizado que se le da durante la enseñanza.

#### **Categoría E: Dinámica familiar en tiempos de pandemia**

La segunda categoría que emergió del discurso de los padres está relacionada con la dinámica familiar en tiempos de pandemia (Tabla 6), en la cual los representantes de los estudiantes manifestaron todas aquellas situaciones relacionadas con la adaptación a la nueva realidad, el compartir en familia, el involucramiento de la familia para darle apoyo académico a los estudiantes durante las clases virtuales y el manejo de las emociones.

**Tabla 6**

*Categoría E: Dinámica familiar en tiempos de pandemia*

<b>Categoría E: “Dinámica familiar en tiempos de pandemia”</b>				
<b>Códigos</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Categoría</b>	<b>Concepto emergente</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● Interrupciones/ Interferencias familiares</li> <li>● Desconcierto/pérdidas de familiares)</li> </ul>	Desafíos	Adaptación a la nueva situación y compartir en familia	Dinámica familiar en tiempos de pandemia	
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acercamiento familiar durante la pandemia</li> <li>▪ Actividades recreativas en familia</li> <li>▪ Diálogo y apoyo para motivarlos a mejorar (padres)</li> <li>▪ Comunicación entre padres e hijos</li> </ul>	Interacción familiar durante la pandemia			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Acondicionamiento de espacios/horarios en casa</li> <li>▪ Cambios en la rutina familiar: trabajo y responsabilidades</li> <li>▪ Distribución de roles para apoyar a los hijos</li> <li>▪ Combinar/ equilibrar trabajo con supervisión a los hijos</li> </ul>	Reorganización de la vida familiar	Involucramiento académico de la familia para apoyar a los estudiantes en la virtualidad		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apoyo académico de padres a hijos</li> <li>▪ Acompañamiento y supervisión de los representados</li> <li>▪ Asignación y apoyo con las tareas</li> <li>▪ Asesoramiento/apoyo entre hermanos y con familiares</li> </ul>	Apoyo familiar y búsqueda de soluciones			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Encuentros/juegos para conversar con sus amigos</li> <li>▪ Orientación y apoyo emocional desde la escuela</li> <li>▪ Ansiedad en los estudiantes</li> </ul>	Necesidad del contacto presencial	Manejo de las emociones		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Inconformidad / Incomodidad manifiesta en los niños(virtualidad)</li> <li>▪ Adaptación paulatina a modalidad virtual</li> <li>▪ Expectativa / readaptación a la presencialidad</li> </ul>	Aceptación de la virtualidad			

Familia-Escuela:  
Soportes fundamentales para mediar el aprendizaje

### **Subcategoría E1: Adaptación a la nueva situación y compartir en familia**

Para algunos padres, la experiencia vivida en la familia durante la pandemia fue difícil porque hubo interferencias, interrupciones, pérdidas de algunos familiares, convirtiéndose en desafíos muchas de las situaciones vividas. El Padre 11 (P 11), describe la situación de salud que les tocó vivir:

Mire, la situación ... fue en términos general difícil, porque, teníamos una situación de control de salud que era indispensable...El único que salía a la calle era yo, buscaba el abastecimiento, hacía las cosas que tenía que hacer y luego lo traía a la casa, pero entonces yo tenía que someterme a un protocolo antes de llegar a casa y todo lo que tenía que hacer, que quitar los zapatos, la ropa, que entrar a la lavadora, que esto y lo otro, porque yo no quería tampoco llevarles nada a ellos. Entonces, sí, esa parte, aunque no lo crea, es traumática. Porque, en verdad, lo que nosotros éramos antes de la pandemia es muy diferente a lo que nosotros somos después de la pandemia. ¿Me entiende? Entonces, en cuanto a la dinámica familiar, responsabilidad, cada quien asumía la responsabilidad que se les concedió. Entonces, nosotros aprendimos a darle continuidad a lo que son las responsabilidades individuales.

Lo señalado anteriormente por el Padre 11 (P11), en cierto modo está en concordancia con lo planteado por Córdoba y Zamudio (2021), cuando sostienen que la pandemia generó cambios significativos en la organización familiar, propiciando procesos de adaptación a nivel educativo, profesional y familiar; esto ayuda a desarrollar factores protectores, fortalecer los vínculos afectivos, integrar el diálogo como estrategia de comunicación y buscar la felicidad de todos los integrantes. La teoría de las Esferas de Influencia Superpuestas de Epstein (2013), también explica que tanto las familias como las escuelas experimentan constantes modificaciones. Las familias cambian cuando los hijos crecen, desarrollan nuevas destrezas, conocimientos, contactos y asumen diversos patrones de interacción social. En este caso, el cambio brusco estuvo propiciado por un agente externo a la familia y la escuela, como fue la pandemia por COVID-19.

En otro orden de ideas, es importante resaltar con un aspecto positivo, como fue la valoración de la interacción familiar expresada por algunos de los padres o representantes entrevistados. Los padres se vieron en la necesidad de hacer reajustes en sus actividades y por consiguiente hubo cambios en la rutina familiar. Para asumir las responsabilidades laborales y del hogar, muchos padres pudieron trabajar desde sus casas y reorganizaron los horarios de trabajo y se distribuyeron roles para apoyar y supervisar a los hijos durante la

realización de sus actividades académicas. Además, hicieron los ajustes necesarios para acondicionar espacios en la casa que permitiera que sus hijos estudiaran en las mejores condiciones posibles.

Sobre esa interacción comenta el Padre 11 (P11) "...hubo una buena interacción, y quien patrocina esa interacción fue la escuela, el colegio patrocinó más eso... viabilizó eso, esa relación interacción, fue promovido por la misma escuela". La Madre 7, también comenta al respecto:

...por un lado, bien. Porque ya uno estaba más cerca, pasábamos los días, todos en familia. Y hasta para compartir en la casa, que algunas veces uno llega antes, otro después. Entonces, en este momento estábamos todos juntos para las diferentes comidas". Se unió más la familia, hasta por llamada se compartía más porque uno no podía estar presencial, pero estábamos más pendientes y hablábamos.

Otros, como la Madre 10 (M 10), consideran que en ocasiones la dinámica familiar se fortaleció, sin embargo, también se vio afectada por la poca comunicación, por el encerramiento de algunos de los hijos en sus habitaciones," ...Entonces, había poca comunicación, algunas veces estaban cada cual, en su cuarto, aunque también había algún momento que nos sentábamos a conversar...No hubo tanta comunicación, eso llevó hasta que aumentaron de peso, porque cada cual estaba en su cuarto". Tal como lo indica Córdoba y Zamudio (2021) "Las interacciones en la familia hace referencia al nivel de interés y espacios para relacionarse que tenía la familia con su comunidad, asimismo, los espacios que se generaron para compartir en familia durante el confinamiento" (p.7).

Se puede inferir que durante la virtualidad se dieron diferentes situaciones de interacción en los grupos familiares, en unos la situación de confinamiento fortaleció la comunicación interfamiliar y en otro no, porque se dio un doble confinamiento el exterior a la casa familia y en interior entre los miembros de la familia. Este último caso es interesante, porque no conozco como era la interacción familiar prepandemia y allí pudiera estar la respuesta, indagación que escapa a al período de estudio de esta investigación.

### **Subcategoría E2: Involucramiento académico de la familia para apoyar a los estudiantes en la virtualidad**

Una dimensión importante dentro de la categoría de la dinámica familiar fue el apoyo familiar y búsqueda de soluciones, la cual se puso de manifiesto durante este en tiempo de pandemia. Ello se evidenció por el apoyo académico que ofrecieron los padres a sus hijos, el acompañamiento y supervisión de los representados, el apoyo y asesoramiento que

ofrecieron los padres, hermanos mayores y otros familiares para que los estudiantes realizaran las tareas o cualquier actividad escolar. La Madre 7 (M7) nos explica cómo se organizaban en su casa para participar en las clases durante la virtualidad:

Los niños estaban en primero y tercero de secundaria. Mi casa se convirtió en el Colegio. La sala era la dirección. La habitación del niño era su aula. Y la habitación de la niña era su aula, entonces la cocina, era el recreo, así fue como lo hice. Yo me sentaba en la dirección, era la sala y ninguno de dos me podían trancar la puerta completa, tenían que dejarla un poquito junta que no molestara el ruido de uno al ruido del otro.

Durante el confinamiento, también, se dieron momentos propicios para la interacción más lúdica entre los miembros de la familia. Tal como lo expone la madre1 (M1):

Lo bonito era después, que ya nos desconectamos de la clase, de que ya habíamos preparado la comida, de que habíamos terminado el trabajo. Tratamos de hacer cosas que compartiéramos jugar parches o ver una película. Todos juntos hacíamos palomitas y veíamos la misma película juntos... fue muy entretenido, ver la película, y después compartir que aprendimos de la película, era muy interesante. A veces nos poníamos disquete a ver una película y acabábamos hablando de todo y no terminábamos de ver la película. A veces nos acostábamos todos en la misma.

Sin embargo, ese compartir, no se limitaba al entretenimiento, sino a intercambiar experiencias, entre padres e hijos, de acuerdo con lo expresado por la M1:

Me gustaba mucho que mi hija, me contaba lo que pasaba en la clase, los amiguitos nuevos que había en clases; me contaba cómo se sentía. Es decir, que hubo buena Comunicación porque como no hablaba tanto con las demás compañeritas, entonces, las cosas que quería transmitir o las que tenía se la preguntaban a uno y todas las inquietudes tenían también. Entonces, juntas buscamos respuestas a sus inquietudes.

Los testimonios de las madres referidas me hablan de la relación afectuosa e íntima de la familia, ese compartir como miembros de un grupo familiar, que muestra el lado humano del mismo y que permite estrechar vínculos entre ellos.

### **Subcategoría E3: Manejo de las emociones**

La necesidad de la interacción presencial, de compartir cara a cara con las personas conocidas, sin lugar a duda que algo que afectó considerablemente durante la pandemia. En las informaciones suministradas por los padres, estos expresaron que los estudiantes

extrañaban los encuentros con los compañeros, para jugar, conversar con sus amigos; algunos manejaron ansiedad por el encierro.

La Madre 1 (M1), expresa “lidiar con las emociones de que los niños estén tristes, llorando porque querían jugar con sus amiguitos y no podían. Uno mismo necesitaba despejar la mente. El no ver a los familiares, también hace sentir un poco triste” Acota la Madre 7 (M7), “llegó un momento que él se sentía triste porque no tenía a sus compañeros. En el caso de la niña ella se sentía encerrada y ella empezó a dibujar. Ella sacó un arte, yo dije que arte tan bonito”.

Los padres destacan que recibieron orientación y apoyo emocional desde la escuela, específicamente mediante el Departamento de Orientación y Psicología para manejar las emociones durante el confinamiento. Así lo da a conocer la Madre 6 (M6) cuando antes una experiencia fuerte vivida por la familia durante la pandemia sintió la solidaridad de la escuela:

Ustedes nos apoyaron demasiado, yo diría, me llamaban constantemente, eso nunca se me va a olvidar esas llamadas. El departamento de aquí de Psicología y orientación estuvo ahí todos los días. Estuvo ahí con nosotros, no es solamente una persona, no. Ahí estuvieron todos.

Autores como Córdoba y Zamudio (2021) sostienen que el manejo de emociones “hace referencia a la manera en que los integrantes de la familia asumen actitudes frente a sucesos significativos en donde las emociones juegan un papel importante” (p. 8). Mientras que de acuerdo con investigaciones de Tirado (2021) los efectos perjudiciales del confinamiento en el hogar de niños y adolescentes, puede provocar incertidumbre y ansiedad que se atribuyen a la interrupción de su educación presencial, actividades físicas y oportunidades de socialización que le brindaba la escolarización presencia. En ese mismo tenor, Cáceres et al. (2020) afirman que la persona aprende por medio de sus emociones, además haciendo uso de herramientas de videoconferencia puede lograr un acercamiento el frío entorno virtual, garantizando comunicar calidez en los contenidos, motivación efectividad y evitando así el abandono de las clases por parte de los estudiantes y garantizando la continuidad del proceso educativo.

Otro aspecto que surge en el discurso de los padres es la inconformidad e incomodidad hacia modalidad de las clases virtuales, manifestada por los estudiantes. Sin embargo, en el transcurso del proceso se fueron adaptando paulatinamente, creando ciertas expectativas hacia la nueva normalidad y posteriormente fue necesario una readaptación a la presencialidad.

Cuando los estudiantes regresaron a las aulas al siguiente año del confinamiento, hubo emoción y alegría por el reencuentro con compañeros y profesores, así lo describen a continuación los siguientes testimonios. La Madre 7 (M 7), se expresa con relación a como se sintió su hijo en la virtualidad y su deseo de volver a la presencialidad: "Él me dice que se siente cómodo, que se siente mejor. Él lo decía, yo quiero volver a las clases presenciales. Yo siento que a él le afectó mucho en lo emocional las clases virtuales". Por su lado, la Madre 4 (M 4) apunta:

En las clases presenciales, ella se emocionó porque ahí, en verdad, ella ya vio a los profesores que vio a las amiguitas y a los amiguitos. Claro, claro, porque no fue fácil, o sea, tanto tiempo y encerrado en la casa. Si eso le daba mucha ansiedad... yo a veces en la tarde la dejaba que montara la bicicleta porque el encierro no era bueno.

Tal como se manifiesta en el testimonio de las madres, algunos estudiantes no se sentían cómodos con la modalidad virtual y probablemente una de las razones eran la ausencia física de sus compañeros y docentes. El ser humano es un ser gregario por naturaleza, Talaya (2020). Por ser esta la primera experiencia de confinamiento social de los estudiantes y sus familias, se puede inferir el impacto emocional que les causó, un impedimento real, formal y legal de reunirse libremente con sus compañeros, familiares y amigos. Esa situación la tuvieron que manejar los padres dentro de la dinámica interna de la familia. En uno de los testimonios antes expuesto, la madre refería, como ella asumió el conflicto y flexibilizó la norma y de vez en cuando dejaba que la niña saliera a montar bicicleta. Es decir, que los padres tuvieron que manejar una variedad de aspectos en la relación familiar.

### **4.3 Estudiantes**

Entre los actores sociales que participaron en el presente estudio fueron los estudiantes, quienes durante la pandemia por COVID-19, recibieron clases virtuales y estaban cursando el 1er, curso del nivel secundario en la EHPMAB, con quienes se realizaron dos grupos focales, para la recolección de la información. Del discurso de los estudiantes emergieron dos grandes categorías, la Categoría F, que se refiere a la Comunicación entre la Escuela y la Familia y la categoría G sobre las Interrelaciones de los Actores del Proceso Educativo; de las cuales, a su vez se discriminaron varias subcategorías que son analizadas a lo largo del texto. La información obtenida de dichos grupos focales se presenta en las Tablas 7 y 8.

**Tabla 7**

*Categoría F: Comunicación escuela y familia*

Categoría F : Comunicación escuela/ familia				
Códigos	Dimensiones	Subcategorías	Categoría	Concepto emergente
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contacto de padres (Madre) con docentes</li> <li>▪ Comunicación fluida estudiantes – docentes</li> <li>▪ Comunicación de la dirección con los padres: circulares en grupos de WhatsApp</li> <li>▪ Comunicación entre madre e hijos</li> </ul>	Interacción durante la virtualidad	Relaciones escuela-padres-familia, estudiantes.	Interacción escuela / familia	La comunicación entre padres, docentes y estudiantes es fundamental para el proceso educativo
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apoyo de los padres hacia los hijos: Consejos</li> <li>▪ Búsqueda de soluciones, ayuda en las tareas</li> <li>▪ Intervención de padres durante la clase</li> <li>▪ Apoyo de los hermanos.</li> <li>▪ Actividades en conjunto con su madre: quehaceres de la casa.</li> </ul>	Apoyo de la familia	Interrelación entre padres, hermanos, otros familiares y los vecinos		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Los valores: bondad, solidaridad</li> <li>▪ Herramientas tecnológicas: uso de la plataforma,</li> <li>▪ Enseñanza de los profesores, aprendizajes adquiridos cuando se concentraban.</li> <li>▪ Aprender a valorar lo que teníamos, el esfuerzo de nuestros padres</li> <li>▪ Redacción de cuentos, ensayos</li> <li>▪ Analizar y sacar conclusiones propias.</li> <li>▪ aprendizajes sobre los videos que ponían,</li> <li>▪ A pasar más tiempo con la familia, a comunicarse mejor</li> <li>▪ Dependencia de la tecnología y el cuidado que hay que tener.</li> </ul>	Aprendizaje y reflexiones	Aprendizaje integral durante la virtualidad		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Falta de energía eléctrica /dificultades con la conexión</li> <li>▪ Falta de equipos como dispositivos como móviles/ PC</li> </ul>	Limitaciones de conectividad			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Limitación para juntarse de manera presencial</li> <li>▪ Poco ánimo por no estar con los amigos y compañeros</li> <li>▪ Extrañaban el juntarse con los compañeros y la escuela.</li> </ul>	Necesidades socioemocionales			Las relaciones interinstitucionales son fundamentales para el fortalecimiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Interacción entre estudiantes/Grupo WS/</li> <li>▪ Uso de videos por parte de estudiantes</li> <li>▪ Consciencia de la utilidad de las TIC</li> <li>▪ Consecuencias del uso indiscriminado de la TIC.</li> </ul>	Habilidades tecnológicas			

La categoría F, Comunicación Escuela-Familia, se refiere a la comunicación que se estableció durante la pandemia entre los integrantes de la comunidad educativa y la dirección de la EHPMAB. Está conformada por tres subcategorías: la primera Relaciones escuela-padres- familia, estudiantes, la segunda interrelación entre padres, hermanos, otros familiares y los vecinos y una tercera sobre el aprendizaje integral durante la virtualidad.

### **Subcategoría F1: Las relaciones entre la escuela, los padres de familia y los estudiantes**

La comunicación entre los actores mencionados en la subcategoría F1, durante la virtualidad, estuvo marcada por su fluidez, dada la interacción y el apoyo que se dio entre todos los actores del proceso educativo durante este tiempo especial. Al respecto, el E1, manifiesta:

Mamá siempre tiene contacto con el profesor, incluso cuando empezó la pandemia.

La comunicación con la escuela la manteníamos por varios grupos que habíamos formado, entonces de ahí decían la tarea, la realizamos y se las enviamos al profesor por WhatsApp. Por ahí también enviaban las circulares para los padres.

En relación con la comunicación estudiante-docente, el E7, manifiesta la comprensión que sintió de parte de sus docentes: "...los profesores en ese año se portaron súper bien con nosotros, porque entendían que para, absolutamente todos, fue algo nuevo... Ellos trataban de que nosotros entendiéramos todas las clases o algo de la plataforma."

Bordalba (2018) considera que a la comunicación efectiva entre padres y maestros es algo esenciales para promover el entendimiento entre las dos partes y garantizar un mayor éxito educativo de los estudiantes. En ese mismo orden de ideas, Guzón y González (2019) puntualizan que, la comunicación es fundamental y necesaria para una buena cooperación entre las familias y los centros educativos, con miras al beneficio educativo de los estudiantes. De acuerdo a los autores nombrados, la participación de padres y docentes nos ubica en una comunidad educativa de aprendizaje, viva que brinda tiempo, espacios de reflexión, para los procesos de toma de decisiones comunes, constituyendo una misma cultura organizacional, que nos permite ser activos, creativos, participativos y desinteresados. Se trata, por tanto, de un proyecto educativo colaborativo en el cual la comunicación es la base para entenderse, comprenderse y convivir.

Lo expresado anteriormente está en concordancia con lo planteado por el MINERD (2020) cuando explica que “el proceso educativo no es solo responsabilidad de los docentes y estudiantes, ...se ha hecho hincapié en la importancia de la participación de la familia, (p.19). Resalta, además, el MINERD el rol que debe desempeñar en la modalidad virtual, cada uno de los actores participantes de la misma.

### **Subcategoría F2: Interrelaciones en el ámbito familiar y con los vecinos.**

Las interrelaciones entre los miembros del grupo familiar y además con sus vecinos, se evidenció por el apoyo ofrecido de los padres hacia sus hijos con consejos, búsqueda de soluciones, ayuda en las tareas, así como, la intervención de padres durante las clases. En relación con el apoyo de los hermanos, el E4, indica que su hermana, cuando terminaba su clase, lo ayudaba con las actividades de educación física.

Por otro lado, además de la sinergia que se daba entre los miembros de la familia, destacan los detalles de las madres para que todo estuviera bien, así se ve en el discurso del E3 cuando dice: “...mi mamá, en el momento que yo entré a clase virtual, ella siempre me buscaba la comodidad para que el ambiente cuando yo prendiera la cámara que no se viera como, con tantos regueros...” En algunas ocasiones también los vecinos colaboraban ofreciendo apoyo a los estudiantes para que realizaran sus actividades educativas. Esto se puede evidenciar en el discurso del E3 cuando dice: “En algunas tareas, yo necesitaba por ejemplo ayuda de unos vecinos míos que estaban en un curso más alto que yo; porque yo tenía una vecina que ella estudiaba aquí en esta escuela hace varios años.”

En ese mismo tenor, en lo que se refiere al apoyo familiar que tuvieron los estudiantes el E6, agrega: ...”si hablamos de mi familia, yo tuve un gran apoyo de ellos, las facilidades la tenían sobre la computadora, el Internet, todo” Asimismo, el estudiante indica que “los profesores también ellos ayudaban mucho, eran comprensivos y empáticos a la hora del estudiante tener problemas o lo que sea. Siempre me comunicaba con ellos, nunca tuve dificultad en comunicarme con ellos”.

El E1 hace referencia al aprendizaje que adquirió relacionado con el compartir actividades cotidianas o de recreación con la familia, lo cual es de mucha importancia para el fortalecimiento de los nexos entre los miembros del grupo familiar. El estudiante afirma:

...Yo creo que un aprendizaje fue como aprender a convivir en familia. Cada vez que se terminaba la clase siempre sacábamos el tiempo y aprovechábamos para comer en

familia; no disque uno, por un lado, sino que teníamos que estar todos juntos. .... siempre cogíamos un día y veíamos películas y compartíamos.

De acuerdo a lo expuesto por Epstein (2013), dentro de cada esfera se dan interacciones internas entre los miembros que la conforman, tal como se puede observar por lo expuesto anteriormente, que en el seno de la familia se dieron una serie de interacciones entre padres e hijos y entre hermanos, además de las interacciones entre los miembros de la esfera familia, sucedió también con los miembros de su comunidad, cuando también los vecinos apoyaban para que los estudiantes pudieran realizar sus tareas, en otras ocasiones incluso poner a disposición su internet para que los estudiantes se pudieran conectar si era necesario.

### **Subcategoría F3: Aprendizaje integral durante la virtualidad**

Es importante destacar que, de acuerdo con lo expresado por los estudiantes, los aprendizajes obtenidos durante la virtualidad fueron más allá de lo cognitivo y estuvieron relacionados con valores como la bondad y la solidaridad. El E8 indica que "...Tuve aprendizajes sobre valores, nos pusieron videos de ser buenos con los demás, ...de ayudar al otro, ser solidario con los demás". Esto es coherente con una visión de la educación integral y humanista en cuanto al saber convivir y saber estar con el otro (Guillén, 2008).

Además, está en consonancia con la filosofía institucional de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama, la cual considera en su propuesta pedagógica formar estudiantes con valores espirituales, responsables de sí mismos, solidarios y empáticos con los demás; promoviendo el amor como medio esencial para el crecimiento y maduración de la persona así como una relación sencilla y cordial entre los miembros que forman la comunidad educativa, promoviendo que en la escuela reine un ambiente acogedor y familiar. El enfoque pedagógico de la EHPMAB, junto a sus principios filosóficos y valores que la guían, apuesta por la formación de una persona integral, en lo cognitivo, espiritual y condiciones personales, con compromiso social, con una actitud positiva, alegre y amorosa ante la vida (Misioneras de los Sagrados Corazones, 2013).

Los estudiantes también reflexionaron sobre otros aspectos durante el periodo de confinamiento y educación bajo la modalidad virtual, con relación al reconocimiento del esfuerzo hecho por los padres, el E7, manifiesto " la enseñanza más grande que me dejaron las clases virtuales fue aprender a valorar todo lo que teníamos...Hay que aprender a valorar

muchísimo el esfuerzo que hacen nuestros padres para tenernos en un colegio, hay personas que no tienen esa oportunidad”

Asimismo, el E7 hace referencia al sentimiento de soledad ocasionado por la imposibilidad de compartir con sus compañeros. Ella afirma “...Yo no tenía ganas de hacer nada, porque me sentía desanimada, porque no tenía mis compañeros, o sea, me sentía sola”. Resalta la experiencia que ella tubo de “hacer trabajos en grupo ..., aunque no podíamos hacer obras, porque estábamos en clases virtuales...pues hay que aprender a valorar lo que tenemos justamente en este momento, justamente ahora. Sí, porque en ese tiempo uno se sentía muy solo.”

Otros estudiantes comentaron que su aprendizaje se basó en un mejor manejo de las herramientas tecnológicas, sobre todo en el uso de la plataforma. En lo que se refiere a lo académico señalan que mejoraron en la redacción de cuentos, ensayos, análisis, aprendizajes sobre los diferentes videos que observaban y sobre todo aprendieron a sacar conclusiones propias y a superar algunos temas pendientes de algunas asignaturas, tal como nos lo narra el E4: “Aprendimos a usar PowerPoint, Word, Mentimeter, Excel. canvas, incluso actualmente ya no uso PowerPoint, yo uso más canvas para las presentaciones. “

A pesar de las oportunidades del uso de la tecnología, durante el periodo de clases virtuales se dieron ciertas limitaciones relacionadas con la conectividad del internet, por la falta de energía eléctrica, así como dificultades con la velocidad de conexión, al respecto el E5, nos comenta “...pero a veces que se iba la señal y no podía entrar a la clase; el técnico de la compañía tuvo que ir a la casa a arreglar el Internet y ese día yo no pude asistir a la clase virtual.”

Señalan, además, como limitación durante el período mencionado, fue la falta de equipos, como dispositivos como móviles, computadoras y Tablet que experimentaron algunos estudiantes, tal y como lo externa el E2 “Yo utilizaba una computadora muy vieja...se trababa muchas veces, la cámara no prendía y se frisaba”. En otros casos, el E9, indica: “...algunos niños en ese tiempo no tenían un dispositivo para entrar a clase. y los padres le colaboraban con el teléfono de ellos”. Idea que también sostiene el E7 al señalar “...Yo empecé las clases por el teléfono de mi mamá, porque no tenía ni teléfono, ni computadora...Más adelante me compraron una Tablet y no sabía ponerle el programa...ya al final entendí... y cogí la clase en la Tablet”.

Otro aspecto resaltante dentro de la subcategoría Aprendizaje integral durante la virtualidad, fueron las reflexiones que hicieron sobre diferentes aspectos. Por ejemplo, descubrieron que tenían cierta dependencia en el uso de la tecnología y la experiencia vivida

les ayudó a hacerse consciente del cuidado que hay que tener en el uso de esta. El E7 lo expresa de la siguiente forma: "...me ha ayudado a darme cuenta de que uno depende demasiado de la tecnología...no es que eso sea malo, pero si tú vives pendiente de un teléfono, tal vez te pueda hacer daño, porque todo en exceso hace daño." También afirma "si ahora mismo a mí me dicen, te vamos a quitar el Internet; yo no sé qué voy a hacer, yo no sé qué voy a hacer..."

De acuerdo con los estudiantes entrevistados, que en ese momento cursaron su primer año en el centro educativo y fue en la modalidad virtual, la experiencia les resultó más difícil, puesto que su primer contacto con sus nuevos compañeros de cursos y sus docentes tuvieron que hacerlo a través de una pantalla; el E4 habla de la incomodidad experimentada:

... fue algo diferente, era un poco incómodo socializar en lo virtual. No es lo mismo que yo conozca una compañera y entremos a la clase virtual, vamos a tener una comunicación porque nos conocíamos antes, pero al ser virtual era como un poco incómodo escribirle a otra persona que no conocía.

Para Sánchez (2020) el contexto de la pandemia presentó temas de aprendizaje que los docentes deben aprovechar, especialmente, si consideramos la tecnología como una herramienta o recurso alternativo para hacer más interactivo el proceso de enseñanza-aprendizaje en tiempos difíciles donde la virtualidad se hace imprescindible. En ese mismo orden de ideas, los estudiantes manifestaron que la modalidad de las clases virtuales le ayudó a desarrollar sus habilidades tecnológicas, la cual les facilitó la interacción con sus docentes y con sus compañeros de estudio por medio de los grupos de WhatsApp, uso de videos por parte de los estudiantes; el E7, nos lo ejemplifica: "...Nosotros para comunicarnos lo hacíamos por WhatsApp, por el grupo de cada materia y a veces cuando enviábamos las clases por la plataforma. Los profesores comentaban las tareas y así estábamos en comunicación".

En palabras del E9 se puede apreciar las habilidades tecnológicas que fueron adquiriendo y poniendo en práctica los alumnos en lo que tiene que ver con su proceso educativo, "Sí, usábamos un link que creamos los estudiantes y ahí socializábamos entre nosotros y también nos poníamos a jugar. Tuvimos más formación sobre informática, o sea, aprendimos más sobre tecnología".

Lo expresado por los estudiantes coincide en cierto modo con lo planteado por Maguiño et al. (2020) cuando señala que la integración e implementación de la tecnología en las aulas es una realidad inevitable, más aún durante la pandemia, donde el confinamiento

obligatorio y el distanciamiento social han dejado al descubierto que las tecnologías de la información y los medios de comunicación sirvieron para promover el proceso educativo, la comunicación e interacción, los encuentros educativos y sociales. Situación que, ha afectado tanto, en la forma de aprender de los estudiantes como la interacción entre los actores del proceso. Además, el tiempo de clases en la modalidad virtual ayudó a los estudiantes a hacerse consciente de la utilidad de las TIC y las consecuencias que traen el uso indiscriminado de estas, como lo indicó el E8.

### **Categoría G: Interrelaciones entre los actores del proceso educativo**

La Categoría G. Interrelaciones entre los actores del proceso educativo hace referencia al conjunto de acciones que se dieron entre estudiantes, docente y padres y representantes durante el proceso educativo desarrollado durante la pandemia por COVID-19. Esta categoría está conformada por las subcategorías: Gestión para la comunicación y uso de las TIC, apoyo de los maestros a los estudiantes, TIC Para promover el aprendizaje, influencia del contexto en el aprendizaje, apoyo tecnológico y apoyo emocional, las cuales se presentan en el Tabla 8.

#### **Subcategoría G1: Gestión para la comunicación y uso de las TIC**

En el discurso de los estudiantes queda de manifiesto que los docentes para impartir las clases y para mantener la comunicación con los alumnos utilizaban diferentes herramientas o medios tecnológicos tal como lo señala el E7: “A parte de la plataforma del colegio... usábamos Kahoot, en inglés una aplicación que se llama Aluzo y Excellent, que utilizábamos y al final de año para hacer un examen para ver lo que tu aprendiste en el año entero “.

Para Corchuelo et al. (2019) la percepción del apoyo escolar hacia los estudiantes es un factor determinante de la mejora del compromiso, en última instancia, este estudio subraya la importancia que tiene la familia y su contacto con los docentes como estímulo del apoyo escolar. En cierto modo, es lo que se evidencia en el discurso de los estudiantes cuando explican que durante las clases virtuales por la pandemia recibieron el apoyo constante, tanto, de sus familiares como de los maestros para hacer posible el proceso de aprendizaje en esta circunstancia imprevista. Dicho apoyo era ofrecido directamente del profesor al estudiante o por medio de los padres cuando lo requerían, así lo deja entrever el discurso del E6 cuando dice:

Sobre los profesores ellos ayudaban mucho, eran comprensivos y empáticos a la hora de El estudiante tener problemas o lo que sea. Siempre me comunicaba con ellos, nunca tuve dificultad en comunicarme, sí necesitaba ayuda o mandaban un video o ellos mismos lo explicaban, que se hace de tal y tal forma.

**Tabla 8**

*Categoría G: Interrelaciones entre los actores del proceso educativo*

Categoría G: Interrelaciones actoras del proceso educativo				
Códigos	Dimensiones	Subcategorías	Categoría	Concepto emergente
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le aclaraban dudas.</li> <li>▪ Interacción docente-estudiantes</li> <li>▪ Medios de Comunicación: video llamadas, circulares, grupos de WhatsApp</li> <li>▪ Prestaban toda la atención a los estudiantes, enviaban videos para que entendieran mejor las clases</li> <li>▪ Las indicaciones de los temas impartidos lo dejaban en la plataforma.</li> <li>▪ Apoyo de los docentes para estudiantes: comprensión, Tutoriales, videos, grabación)</li> </ul>	<p>Comunicación</p> <p>Docente-estudiante</p>	<p>Gestión para la comunicación y el uso de las TIC</p>	<p>Interrelaciones actores del proceso educativo</p>	<p>Las relaciones interinstitucionales son fundamentales para el fortalecimiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Video llamada para hacer tareas, exposiciones,</li> <li>▪ Interacción entre estudiantes/Grupo WS/</li> <li>▪ Trabajo cooperativo/ en equipo</li> <li>▪ Meet/WhatsApp para apoyarse mutuamente</li> <li>▪ Soluciones buscadas entre pares durante las clases virtuales.</li> <li>▪ Creaban un link para socializar clases, ver películas y para jugar.</li> </ul>	<p>Comunicación entre estudiantes:</p>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consecuencias del uso indiscriminado de la TIC</li> <li>▪ Le aclaraban dudas.</li> <li>▪ Interacción docente-estudiantes</li> <li>▪ Medios de Comunicación: video llamadas, circulares, grupos de WhatsApp</li> <li>▪ Prestaban toda la atención a los estudiantes, enviaban videos para que entendieran mejor las clases</li> <li>▪ Las indicaciones de los temas impartidos lo dejaban en la plataforma.</li> <li>▪ Apoyo de los docentes para estudiantes: comprensión, Tutoriales, videos, grabación de las clases</li> </ul>	<p>Comunicación docente estudiante</p>	<p>Apoyo de los maestros hacia los estudiantes</p>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comienzos de la virtualidad/</li> <li>▪ Le gusta más estudiar presencial, se puede concentrar mas</li> <li>▪ pandemia fueron difíciles/un poco caótico, frustración</li> <li>▪ Sienten que no se aprende igual, no podían participar igual</li> <li>▪ El regreso a la presencialidad genero felicidad</li> <li>▪ Impacto: paso rápido de clase presencial a virtual</li> <li>▪ Estudiantes afectados por COVID</li> <li>▪ Dificultad con algunas asignaturas que necesitan explicación y practicar los ejercicios</li> </ul>	<p>Experiencia de la virtualidad</p>			

Categoría G: Interrelaciones actoras del proceso educativo				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Herramientas/ aplicaciones de la web 2.0, Kahoot, pizarra de Google Meet</li> <li>Uso de videos variados para reforzar contenidos</li> <li>Tutoriales canal de YouTube</li> <li>Equipos más utilizados para conectarse: televisión, radio, redes</li> </ul>	Dispositivos, programas y aplicaciones	Las TICS para promover el aprendizaje		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Plataforma Moodle, Aluzo y excelent Plataformas</li> <li>Clases síncronas por Zoom y Google Meet</li> </ul>	Plataformas			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Asignación de correo institucional a estudiantes y docentes</li> <li>Uso del drive, grabación de las clases y compartirla</li> <li>Grupos de wasap por cursos</li> </ul>	Establecimiento de canales de comunicación			
<ul style="list-style-type: none"> <li>En las clases virtuales la comunicación con los profesores no era tan directa.</li> <li>No se escuchaba bien, no se entendían los temas, se olvidaba lo que explicaban</li> <li>Comunicación limitada para consultar dudas con los profesores</li> <li>Problemas de conexión de algunos profesores</li> <li>No entendía lo que decían los profesores.</li> </ul>	Barreras comunicativas	Influencia del contexto en el aprendizaje		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Estudiantes con varios distractores en casa, poca concentración</li> <li>Condiciones del entorno que viven los niños: expuestos a bacterias por cañada.</li> <li>Mudanza a casa de familiar.</li> <li>Espacio pequeño en la casa, no podíamos visitar a nadie.</li> <li>Algunos estudiantes no le agradaban que vieran su casa.</li> <li>Lluvia por temporada ciclónica y la señal se ponía mal.</li> <li>Distracción cuando me escribían por WhatsApp, Personas hablando</li> </ul>	Limitaciones del contexto			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Dificultades al enviar las tareas. Internet fallaba o la plataforma se caía,</li> <li>Tenía dificultades a la hora de entrar. Al principio para conocer la Plataforma</li> <li>Problemas de conexión de algunos profesores o estudiantes</li> <li>Uso de dispositivos de los padres: celulares, laptop.</li> <li>No tenía internet en casa</li> <li>Entrega de dispositivos República Digital. Presencialidad,</li> <li>Estudiantes sin medios para conectarse, dispositivos etc.</li> </ul>	Conectividad			
<ul style="list-style-type: none"> <li>Asesoría en el manejo de Moodle y herramientas web a padres</li> <li>Los padres llevaban los cuadernos a la escuela, aclarar dudas</li> </ul>	Apoyo a las familias	Apoyo tecnológico		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Apoyo emocional / Empatía con familias</li> <li>visita de padre/ madre a la escuela buscar la nota</li> </ul>		Apoyo Emocional		

Categoría G: Interrelaciones actoras del proceso educativo				
		Visión al futuro		

En cuanto a la categoría G, sobre las interrelaciones entre los actores del proceso educativo, Frontado de Villamizar (2020) sostiene que desde el punto de vista del proceso educativo, la escuela y la familia, como agentes de socialización, deben brindar oportunidades y circunstancias que ayuden a fortalecer la relación en el contexto de aprendizaje donde docentes y padres de familia transforman y guían con base en la flexibilidad, la creatividad, innovación y comunicación a largo plazo en un entorno de reciprocidad.

Refiriéndose a la tecnología para promover el aprendizaje Blanc y País (2021) señalan que la tecnología se ha convertido en un medio de desarrollo y un motor de transformaciones en el panorama educativo centrado en armonizar el proceso de enseñanza-aprendizaje; no se trata solo de una herramienta de transformación hacia una nueva era de la sociedad del conocimiento, sino que su función es promover y apoyar las actividades de aprendizaje.

### **Subcategoría G2: Apoyo de los maestros hacia los estudiantes**

Los estudiantes manifestaron que durante las clases virtuales por la pandemia recibieron diferentes muestras de apoyo por parte de los docentes. Lo cual consideraron como muy significativo el interés mostrado por los docentes, las atenciones que recibían de ellos, el interés por saber cómo se sentía o cuando les enviaban videos para que entendieran mejor las clases, o les daban las indicaciones de los temas impartidos que dejaban en la plataforma, así como cuando le aclaraban algunas dudas sobre los diferentes contenidos. En otras ocasiones, les enviaban indicaciones con los padres cuando estos acudían al centro de manera presencial.

### **Subcategoría G3: Las TICS para promover el aprendizaje**

Según el discurso de los estudiantes los docentes durante la pandemia hicieron uso de la tecnología de información y la comunicación para promover el aprendizaje durante el tiempo de pandemia.

El E5 en el siguiente comentario señala algunas herramientas tecnológicas utilizadas por los docentes durante las clases virtuales:” ...algunas herramientas como Kahoot, yo creo que fue la maestra de Formación Integral, Humana y Religiosa que nos llegó a poner trabajos

en Canvas y comenzó a usar esa aplicación y desde ahí la seguimos usando ahora en la actualidad”.

Otras herramientas similares son nombradas por el E1, específicamente las de PowerPoint, Word, Mentimeter, Excel además resalta que incluso en la plataforma había un área como de mensaje, desde donde tu podía compartir tus dudas con tus compañeros y que te responda o viceversa; igual con los maestros.

Para mantener contacto con los estudiantes la escuela junto con los docentes estableció diversos canales de comunicación como es la asignación de un correo institucional tanto a docentes, como a estudiantes, Grupos de WhatsApp por cursos; además para el envío de las asignaciones de las diferentes asignaturas los estudiantes usaban el drive; en algunas ocasiones también los docentes hacían grabación de las clases y la compartían con los estudiantes. El testimonio del E7 indica: “Nosotros mayormente lo hacíamos por WhatsApp, por el Grupo de cada materia y a veces cuando enviábamos las clases por la plataforma. Los profesores comentaban las tareas y así estábamos en comunicación. “

#### **Subcategoría G4. Influencia en el contexto en el aprendizaje**

La Ley General de Educación 66-97 establece que durante el proceso educativo la atención psicopedagógica y la orientación educativa y profesional de los estudiantes debe atender, especial y permanentemente, el rendimiento escolar del alumno y el desarrollo de su personalidad en función de la multiplicidad de factores que inciden en ellos como son: las condiciones socioeconómicas, contexto social, la formación previa del educando, las características de los alumnos y las motivaciones que los animan.

Es importante señalar que el cambio de contexto al que se vieron sometido los estudiantes para recibir las clases durante la pandemia no pasó desapercibido. En ocasiones, se convertía en una dificultad, puesto que los estudiantes tuvieron que recibir las clases desde sus casas, en medio de la realidad del lugar donde viven, experimentar el ruido producido por vehículos, o por los hermanos más pequeños cuando estaban jugando. Al respecto el E2: comenta que cuando recibía las clases en línea por su casa pasaban muchos carros; además tenía más de 8 niños alrededor de su casa y ellos gritan por todos los lados, “...porque ellos no tomaban clases en ese tiempo y era un lío. Me metía en una esquina de mi cama, o al rincón, para ver si podía escuchar la video llamada, o hablar y no podía”.

Otros estudiantes con hermanos más pequeños se encontraron con la realidad que tuvieron que recibir las clases virtuales en horarios simultáneos con sus hermanos que recibían sus clases de forma más lúdica, como ocurre en el nivel primario o inicial, mientras que los

del nivel secundario necesitan estar en silencio por los temas que estudiaban, pero se veían afectados por la interferencia de las canciones y dinámicas; así nos los explica el E5:

...Yo tengo un hermanito menor y era su primer año de primaria en el Colegio... las clases de los niños son más divertidas, más dinámicas, con música y todo eso; cogíamos clase en la misma área, para estar cerca del Internet. Entonces él cantando por un lado y yo con la computadora, era mucho ruido.

En cuanto a los distractores y la influencia del contexto que experimentaron los estudiantes Romero y Simaluiza (2022) exponen que uno de los aspectos poco estudiados en la educación a distancia durante la pandemia son los factores endógenos y exógenos del contexto desde donde los estudiantes se conectan para recibir las clases virtuales. Estos factores pueden distraer a los estudiantes del desarrollo normal del aprendizaje en un entorno inusual fuera del aula. En el contexto del aprendizaje electrónico, los alumnos se ven influenciados naturalmente por una variedad de factores, especialmente factores de distracción, factores externos y fuentes de información en línea. Si los estudiantes no prestan suficiente atención en clase, se pueden producir trastornos del aprendizaje. El nivel de disrupción en la experiencia de los estudiantes refleja el ecosistema del aula remota, lo que puede impactar negativamente los procesos educativos de los estudiantes.

Por otro lado, es conveniente señalar que ese contexto particular que se dio en cada familia permitió a los miembros de la misma buscar de alternativas distintas para superar las dificultades o aprovechar las oportunidades, creando una interrelación entre ellos diferente en cada caso.

#### **Subcategoría G5: Apoyo tecnológico:**

Los estudiantes manifestaron que durante las clases virtuales tanto ellos como sus padres recibieron asesoría por parte de los profesores de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama en lo relacionado con el manejo de la tecnología tanto en el manejo de la plataforma Moodle y otras herramientas tecnológicas. Explicaron además que en ocasiones los padres acudían al centro para recibir las orientaciones directamente, otras veces debían llevar los cuadernos de los estudiantes a la escuela, para que los docentes revisaran algunas actividades o para aclarar dudas que muchas veces no se podían hacer en reuniones virtuales.

Todas las acciones de apoyo a los estudiantes y sus padres para el uso de la tecnología y la interacción presencial o virtual de padres y escuela estaban contempladas en las propuestas del MINERD (2020) para el continuar con la educación de niños y jóvenes durante la pandemia por COVID-19.

## **Subcategoría G.6: Apoyo emocional**

Durante la virtualidad, según el discurso de los estudiantes, algo que le afectó considerablemente fue el deseo de encontrarse físicamente y socializar con sus compañeros de estudios; de acuerdo con Maturana (2003) “al niño hay que invitarlo a respetar su “emocionar "dando cuenta de Él, no pedirle que lo controle o lo niegue” (p. 47). El autor de la pedagogía del amor explica que el amor es fundamental en las acciones de las interacciones recurrentes, es el amor el que amplían y estabiliza la convivencia; dicha teoría está en consonancia con la filosofía de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino (EHPMAB) cuando establece en uno de sus principios que ofrece una educación personalizada, la cual se fundamenta en el amor, expresado en una relación personal. Cree en la persona en la cual reconoce las diferencias y confía en sus posibilidades de crecimiento.

El E7 expresa lo que significó para él, vivir esta experiencia de las clases virtuales, sin la interacción con sus compañeros y docentes: “...Pero a pesar de que me gustó bastante la experiencia y haber vivido cosas nuevas, siento que no volvería a coger, no me sentiría cómodo.” Las razones que expone son las siguientes:

En el colegio evidentemente, uno tiene mucha más libertad porque tú puedes estar con sus compañeros y tienes más entendimiento de las clases. Tienes a los profesores justamente ahí, si necesitas algo, solamente te paras y te diriges al profesor. También están los recreos eran divertidos en clases virtuales, pero son mucho mejor aquí porque estaba en el patio, te sientes libre, puedes correr y todo eso.

En el caso del E5, manifestó que las clases virtuales le generaban mucho estrés, le constaba entender el contenido que estaban tratando, aunque con los ejemplos y ejercicios lograba comprender. ...Yo llegaba a entender, más porque enviaba un video, que, si tú no entiendes, tú puedes ver este video, como hacia el profesor Joel; que fue lo que me ayudó más.”

Otros, como el E8 señalaron que la escuela, a través del Departamento de Orientación y Psicología, se puso a la disposición para acompañar y apoyar a los padres y estudiantes que fuera necesario, abriendo la posibilidad de agendar una cita con la psicóloga de la escuela.” Yo recuerdo que, vine con mi mamá al Departamento de Orientación y Psicología y también cuando cualquier padre tenía una duda, preguntaba por el grupo o la psicóloga le referían a cualquier profesor y le respondían”.

Las acciones de apoyo emocional señaladas por los estudiantes coinciden con lo que plantea la UNESCO (2020) cuando señala que, ante situaciones de riesgo o emergencia, la escuela es un lugar esencial de apoyo emocional, seguimiento al aprendizaje, apoyo social y emocional para estudiantes y sus familias. Debe responder a la variedad de situaciones de cada familia y sus necesidades de apoyo. Mantener el bienestar social y emocional es un desafío para todos los miembros de la comunidad educativa. Quienes trabajan en la educación, la familia y las comunidades necesitan desarrollar habilidades para afrontar la vida y resiliencia emocional. En este marco, el aprendizaje socioemocional es una herramienta valiosa para mitigar los efectos nocivos de la crisis social y sanitaria y garantizar el aprendizaje. Esto requiere compañía, apoyo y recursos específicamente orientados a esta dimensión.

### **Subcategoría G7: Visión al futuro**

En relación con la Subcategoría 7, Visión de Futuro, los estudiantes indican, en primer lugar, su deseo de que no se repita una situación similar a la vivida durante la pandemia por COVID-19. En caso de tener que volver a la modalidad virtual, como única alternativa de aprendizaje consideran que ya tienen un aprendizaje logrado en cuanto a manejo de la tecnología y disposición de dispositivos como celulares o computadoras.

El MINERD para el regreso a las clases presenciales en el curso 2021-2022 dotó de laptop y tablets a los estudiantes de este centro educativo; ya a los maestros le habían entregado computadoras al iniciar las clases virtuales en agosto del 2020. De acuerdo con un estudio realizado en la Republica Dominicana por Then, & Vásquez (2020), reportan que para que la actividad educativa en la modalidad virtual funcione de manera efectiva, son necesarios los siguientes supuestos básicos: que los estudiantes y docentes tengan acceso a dispositivos electrónicos (teléfonos móviles, computadoras, tabletas); que tanto estudiantes como profesores tengan acceso a Internet en casa, que los estudiantes y profesores tengan conocimientos básicos de cómo utilizar los dispositivos electrónicos. Y además que los estudiantes reciban apoyo de sus familias para mantener el aprendizaje a distancia.

#### 4.4 Triangulación de la información

A continuación, se presentan en el Tabla 9 la triangulación de la información de los actores sociales, de las tres categorías donde hay mayor coincidencia en las informaciones suministrada por los docentes, los padres o representantes y lo estudiantes.

**Tabla 9**

*Actores sociales de acuerdo a las categorías aprendizaje en la virtualidad, interrelación entre los actores del proceso educativo y la interacción familia-escuela.*

Actores	Categorías		
Sociales	Aprendizaje en la virtualidad	Interrelaciones entre los actores del proceso educativo	Interacción familia-escuela
Docentes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oportunidad de aprendizaje del docente.</li> <li>▪ Actualización del docente por iniciativa propia.</li> <li>▪ Interés por su formación en TIC y estrategias pedagógicas.</li> <li>▪ Enseñar el uso de Moodle y otras herramientas web.</li> <li>▪ Asumir que la virtualidad llegó para no irse.</li> <li>▪ Clases más interactivas/ híbridas post pandemia.</li> <li>▪ Cambios postpandemia en la práctica pedagógica.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Expresiones de las interrelaciones:</li> <li>▪ Reuniones docentes a través de Zoo, Meet o WhatsApp para apoyarse mutuamente.</li> <li>▪ Asignación de correo institucional a estudiantes y docentes.</li> <li>▪ Establecimiento de normas y horarios para las clases síncronas</li> <li>Asesoría del docente en el manejo de Moodle y herramientas web a padres.</li> <li>Apoyo emocional / Empatía con familias/</li> <li>Empatía y confianza en el docente</li> <li>Asesoría psicológica ante crisis familiares.</li> </ul>	<p>-Manifestaciones de la comunicación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comunicación fluida escuela-padres-docentes.</li> <li>▪ Receptividad e interés de los padres.</li> <li>▪ Recomendaciones a los padres para apoyar a sus hijos.</li> <li>▪ Fortalecimiento de la comunicación postpandemia.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aprendizajes producto de la pandemia:</li> <li>▪ La escuela se traslada a la casa.</li> <li>▪ Hijos enseñaron a los padres el uso de las TIC.</li> <li>▪ Aprenden juntos: padres-hijos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Manifestaciones de la interrelación:</li> <li>▪ Docente atento y dispuesto a ayudar.</li> <li>▪ Docentes mediadores del aprendizaje de los estudiantes.</li> <li>▪ Reconocimiento a la labor de maestros y el colegio.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comunicación fluida escuela-docente-padres:</li> <li>-Información permanente con circulares de la dirección</li> <li>-Reuniones informativas/ entrega de calificaciones(padres)</li> </ul>

Actores Sociales	Categorías		
	Aprendizaje en la virtualidad	Interrelaciones entre los actores del proceso educativo	Interacción familia-escuela
Padres	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Incorporación de la TIC al aprendizaje fue positivo para los hijos y para los hijos.</li> <li>▪ Los niños aprenden rápido el uso de TIC.</li> <li>▪ Aprenden con menor dificultades en algunas materias.</li> <li>▪ Se propició la autonomía del estudiante.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reportes de los docentes sobre la participación de los estudiantes en las actividades académicas.</li> <li>▪ Seguimiento de los padres sobre el rendimiento académico los hijos.</li> <li>▪ Satisfacción con organización y comunicación del colegio durante la pandemia.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apoyo de docentes y la escuela hacia los padres</li> <li>-Comunicación entre padres</li> <li>-Comunicación escuela-padres postpandemia</li> <li>-Comunicación padres-hijos postpandemia</li> <li>-Comunicación postpandemia: plataforma del colegio y circulares</li> </ul>
Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Aprendizajes adquiridos:</li> <li>▪ Herramientas tecnológicas, uso de la plataforma,</li> <li>▪ Enseñanza de los profesores propicio:</li> <li>-Redacción de cuentos, ensayos</li> <li>-Analizar y sacar conclusiones propias.</li> <li>-Estar más conscientes de la dependencia tecnológica y el cuidado que hay que tener.</li> <li>▪ Aprender a valorar lo que teníamos y el esfuerzo de nuestros padres.</li> <li>▪ A pasar más tiempo con la familia, a comunicarse mejor.</li> <li>▪ Expresar valores de bondad y solidaridad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Expresiones de las interacciones:</li> <li>▪ Interacción docente-estudiantes: plataforma, video llamadas, circulares, grupos de WhatsApp.</li> <li>▪ Apoyo de los docentes para estudiantes: comprensión, tutoriales, videos, grabación.</li> <li>▪ Video llamada entre los estudiantes para hacer tareas, exposiciones,</li> <li>▪ Interacción entre estudiantes: Grupo WS/videos, Meet, WhatsApp. Link para socializar, ver películas jugar.</li> <li>▪ Trabajo cooperativo/ en equipo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contacto de escuela-padres-docentes</li> <li>▪ Comunicación fluida estudiantes -docentes</li> <li>▪ Comunicación entre padres e hijos.</li> </ul>

De acuerdo con las informaciones suministradas por los participantes en la presente investigación, los docentes, los padres y estudiantes, surgieron tres grandes categorías o coincidentes: Aprendizaje en la virtualidad, Interrelaciones entre los actores del proceso educativo e Interacción familia escuela. Expresando cada uno diversos aspectos de estas.

En lo que se refiere al aprendizaje en la virtualidad, valoran como positivo la incorporación del uso de la tecnología para el aprendizaje tanto las relacionadas con plataformas y otras herramientas web. Los padres y los docentes señalan como un hecho positivo la capacitación que pudieron recibir en el uso de la tecnología para ofrecer apoyo a los estudiantes durante la virtualidad. En este tiempo a pesar de la situación los docentes consideran que la virtualidad hizo que las clases fueran más interactivas y se evidenciaron cambios en su práctica pedagógica; los hallazgos están en concordancia con lo expresado por Parada (2019) cuando indica que la buena práctica docente, se fundamenta en una base teórica e ideológica, rigurosos, sistemáticos y actualizados para desarrollar el proceso educativo; y busca satisfacer el bienestar de todos los participantes (estudiantes, docentes, familias, centros y comunidades).

Los padres sostienen que sus hijos adquirieron mayor autonomía en su proceso de aprendizaje, hubo rapidez en el aprendizaje de los estudiantes al incorporar la tecnología. Además, fue una oportunidad para padres y estudiantes aprender juntos a manejar la tecnología y algunos padres señalan que los hijos les ayudaron a utilizar la tecnología; en cierto modo coincide esto con lo expresado por Brítez (2020) cuando señala que los padres carecen de preparación para acompañar en las tareas a sus hijos, tienen desconocimiento en el uso de los ambientes virtuales y dificultad para usar el celular. Lo relevante en este caso es que los hijos y los docentes apoyaron a los padres a adquirir conocimientos de las TIC para poder ayudar a sus hijos en el proceso educativo.

Por otro lado, los estudiantes enfatizaron que durante las clases virtuales sintieron que durante sus aprendizajes tuvieron la oportunidad de trabajar los valores de bondad, solidaridad con sus compañeros y familia. Así mismo, la situación vivida les permitió apreciar lo que tenían en la vida cotidiana y que antes no lo hacían; también reconocieron el esfuerzo realizado por sus padres y el tiempo dedicado a compartir con la familia. Sostuvieron, además, que adquirieron interesantes aprendizajes cuando se concentraban en las actividades académicas, entre ellas mencionan la redacción de cuentos, ensayos y la capacidad para comprender, analizar y sacar conclusiones por sí mismos. Otro aprendizaje interesante que lograron los estudiantes fue admitir que en este tiempo de virtualidad experimentaron dependencia de la tecnología y, ahora, consideran que deben estar atentos y

tener el cuidado necesario para evitar el uso desmedido de estas. La situación vivida fue un incentivo para la auto reflexión de los estudiantes como personas y como estudiantes.

Aunque fue una situación inesperada ante la demanda del aprendizaje en la virtualidad, la escuela y la familia tuvieron que actuar de emergencia. Situación que permitió a padres y docentes aunar esfuerzos para poner en práctica nuevas formas de apoyar a los estudiantes en su proceso educativo, hubo apertura y disposición de los estudiantes para acoger la ayuda, aunque era inusual y muy diferente a la forma acostumbrada de recibir las clases. Tal y como ellos lo expresan, los aprendizajes fueron diferentes, pero hubo mucho aprendizaje durante este tiempo excepcional. La incorporación del uso de la tecnología para el aprendizaje se convirtió en un elemento que promovió dinamismo y novedad al proceso enseñanza-aprendizaje, porque, aunque sabemos que el uso de la tecnología en la educación no es nuevo, durante la pandemia obligó a indagar, capacitarse sobre su uso y fueron surgiendo diversas herramientas que facilitaron la experiencia de clases virtuales.

En la categoría interrelaciones entre los actores del proceso educativo, un aspecto muy valorado por los todos los informantes clave fueron los espacios de reuniones por Google Meet facilitadas por los docentes para impartir las clases diariamente a los estudiantes. En ellos destacaron la empatía y confianza de los docentes para con los estudiantes, así como la atención y disposición por parte del personal docente para ayudar y apoyar a los padres para apuntalar a los estudiantes en su proceso de aprendizaje. Los padres de su lado hacen un reconocimiento a la labor desempeñada por los maestros y a la escuela; hablan de su satisfacción de la organización y comunicación implementada por la gestión de la escuela durante la pandemia. Para ellos, un aspecto a resaltar fue el reporte constante de los maestros acerca del rendimiento académico de los estudiantes, además, la comunicación de situaciones no favorables al aprendizaje que se presentaban con los estudiantes en la virtualidad. Ante la crisis, la escuela ofreció apoyo psicológico a la familia, creó un correo institucional a cada estudiante y docente, que se usaba para las reuniones sincrónicas; asesoría a los padres en el manejo de Moodle y herramientas web y el establecimiento de normas y horarios para los encuentros sincrónicos diarios.

Un informe preparado por la CEPAL y la UNESCO (2020) puede servir de apoyo para lo expresado en el párrafo anterior, pues indica que, ante situaciones de emergencia, las escuelas son un lugar fundamental para el apoyo emocional, el monitoreo de riesgos, la continuidad de los aprendizajes y el apoyo social y material para los estudiantes y sus familias. Las mismas responden a la diversidad de situaciones de cada familia, la comunidad

y a sus necesidades de apoyo. Mantener el bienestar psicológico, social y emocional es un desafío para todos los miembros de las comunidades educativas: estudiantes, familias, docentes y asistentes de la educación. El informe pretende ver el impacto de las medidas adoptadas en diversos países y su repercusión sobre la comunidad educativa a corto y mediano plazo.

Dentro de la temática abordada en el informe están las medidas educativas durante la crisis generada por la pandemia de COVID-19, continuidad de los aprendizajes e impacto curricular, cuán preparados estaban los países para la continuidad educativa en línea: exacerbación de las brechas digitales, adaptación de los procesos de evaluación, necesidades de apoyo a docentes y directivos escolares, impacto psicológico y socioemocional en la comunidad educativa y priorización de grupos vulnerables. También proporcionó recomendaciones claves sobre cómo gestionar mejor el impacto postpandemia y planificar oportunidades para el aprendizaje y la innovación en la educación.

Según lo expresado por los estudiantes, durante esta interacción, ellos sintieron que los docentes le prestaban atención, le aclaraban dudas, utilizaban los medios de comunicación como grupos de WhatsApp para video llamadas y enviar circulares, es decir que mantenían una interacción constante; le enviaban videos para que entendieran mejor las clases y las indicaciones de los temas impartidos lo dejaban en la plataforma, le suministraban las grabaciones de las clases y les sugerían videos. En general, los estudiantes se sentían apoyados por los docentes. Los mismos estudiantes entre sí tenían espacios de socialización, hacían video llamadas para hacer tareas, coordinar exposiciones, hacer trabajo en equipo y apoyarse mutuamente, discutir temas, buscar soluciones entre pares y en ocasiones hasta jugaban o veían películas en línea.

Tanto los docentes como los padres coinciden en afirmar que la interacción entre la familia y la escuela se distinguió por la comunicación fluida y permanente por medio de circulares, reuniones, entrega de calificaciones; además la receptividad e interés mostrada por los padres y las recomendaciones que ofrecían los docentes a los padres para que ellos desde la casa pudieran apoyar a los estudiantes durante las clases virtuales; lo que ayudó a fortalecer la comunicación tanto durante la pandemia como en la postpandemia. Los estudiantes también consideran que el contacto de los padres y madres con docentes fue constante, se mantuvo una comunicación fluida, de igual forma entre los estudiantes, ellos se comunicaban entre sí para socializar y hacer diferentes actividades en línea.

Lo expresado por los docentes, padres y estudiantes está en consonancia con lo expuesto en la Teoría de Esferas de Influencia Superpuestas de Epstein (2013) cuando plantea que la interacción entre docentes y padres de estudiantes repercutirá significativamente en el desarrollo social y el rendimiento académico de los alumnos, así como, en la búsqueda de bienestar y los intereses del estudiante, ello es lo que motiva a que padres y docentes garanticen espacio de interacción en beneficio de ellos. Además, coincide en cierto modo con lo expresado por Corvase (2022) cuando enfatiza que es necesario promover la cooperación entre el binomio centro educativo-familia, buscar estrategias de comunicación, cuidar la convivencia escolar, resaltar el rol de la inteligencia emocional, conocer más y mejor las características fundamentales de la etapa evolutiva de la adolescencia y comprenderla, con el fin de crear un lugar de encuentro para iniciar un diálogo inclusivo y, por lo tanto, didácticamente fructífero.

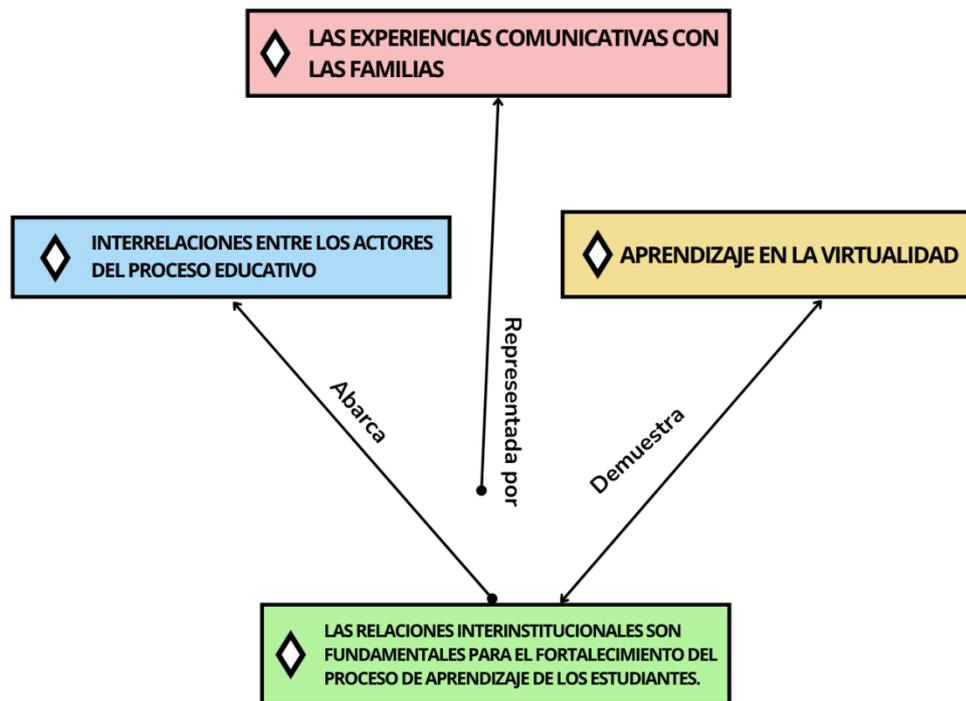
Del discurso expuesto surge el concepto emergente 'las relaciones entre la escuela y la familia son fundamentales para el fortalecimiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes', la cual abarca la interacción entre los actores sociales del proceso educativo, representada por las experiencias comunicativas con la familia y se demuestra en el aprendizaje en la virtualidad., la cual se presenta en la Figura 5.

**Macro categoría: Relaciones interinstitucionales son fundamentales para el fortalecimiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes**

Las relaciones interinstitucionales son fundamentales para el fortalecimiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes se considera una macro categoría, debido a que en la misma se agrupan de manera genérica los diversos hechos, acciones, vinculaciones actividades y comportamientos emergidos del discurso de los diversos actores sociales que participaron e interactuaron de forma virtual (fundamentalmente), en un contexto educativo y comunitario para lograr un proceso de enseñanza aprendizaje en tiempos de la pandemia por COVID-19.

**Figura 5**

*Macro categoría: Relaciones interinstitucionales son fundamentales para el fortalecimiento del proceso de aprendizaje de los estudiantes*



Tal y como aparece en la teoría de las Esferas de Influencia Superpuestas de Epstein (2013) las relaciones que se establecen entre la escuela y las familias de los estudiantes se convierten en soporte fundamental para fortalecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes en los diferentes niveles educativos.

Las experiencias comunicativas que se vivieron tanto en lo interno de la familia, así como en lo interno de los actores del centro educativo de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino, aunado a la comunicación que también se produjo, de forma simultánea, entre ambas instituciones favoreció que el año escolar 2020-2021 se desarrollara con éxito en medio de una situación inusual. Es evidente tanto las relaciones interinstitucionales como intrainstitucionales fueron sólidas, se dio una comunicación continua y fluida entre todos los actores del proceso educativo: padres, madres o tutores, profesores y estudiantes. Lo cual permitió que cada uno de ellos sintiera la presencia y acompañamiento del otro para actuar durante la situación de pandemia.

La sinergia vivida entre todos los actores se demostró en el aprendizaje obtenido por los estudiantes durante la virtualidad por la pandemia.; tal como lo expresaron los alumnos no se redujo al aprendizaje solo de contenidos, sino que se pudo evidenciar en la vivencia de valores como solidaridad, comprensión, empatía, respeto.

La situación de confinamiento permitió a las familias la creación de rutinas diarias en el hogar, el cuidado de la alimentación, la disposición de espacios para el movimiento y expresión corporal, distensión familiar e individual, así como cultivar la comunicación que facilitaron la expresión de las emociones. Las TIC se hicieron presentes en la escuela y en el hogar de manera protagónica con sus aportes y desafíos. Entre sus aportes destaca el aprendizaje sobre nuevas tecnologías logrado por los docentes, estudiantes y padres, (Castro 2020). En cuanto a las limitaciones surgidas en la situación de pandemia, cabe destacar que no se convirtieron en obstáculo, por el contrario, como señala De Izarra y Vera (2023) todas esas experiencias que fueron viviendo, tanto, las familias como la escuela le sirvieron para desarrollar habilidades como la resiliencia, empatía, comunicación y adaptabilidad para afrontar los diferentes cambios que se presentaron.

Permitió, también, la virtualidad continuar fomentando la formación integral que ofrece la escuela a sus estudiantes fundamentada en los valores éticos, morales y del evangelio, fomentando una cultura de paz; educando en libertad y para la libertad;

promoviendo la formación de personas de fe, optimista, acogedora, alegre y sencilla, que viven en la verdad, amantes de su patria, cumplidora de sus deberes y derechos, serviciales, defensora de los valores éticos, morales y religiosos (Misioneras de los Sagrados Corazones, 2013). Considerando lo expuesto se puede afirmar que las relaciones establecidas entre los miembros de la escuela y la familia fueron un factor fundamental para el desarrollo del proceso enseñanza aprendizaje vivido por los estudiantes de 1ro de Secundaria de la Escuela Hogar Mercedes Amiama Blandino, durante la pandemia por COVID-19, que les permitió culminar con éxito el año escolar 2020-2021. Resalta, así, la importancia de las relaciones entre las instituciones familia-escuela como soporte del proceso educativo.

## **CAPÍTULO V**

### **CONCLUSIONES**

Los testimonios de los actores sociales y la interpretación de los significados que ellos le dan a la experiencia vivida durante la pandemia por COVID-19, me permiten presentar las siguientes conclusiones. En términos generales, se puso en evidencia una estrecha relación y colaboración entre los docentes, los padres y representantes de los estudiantes y la escuela. Se dio una comunicación constante, fluida y un apoyo mutuo que permitió superar las dificultades y garantizar el desarrollo del proceso educativo de los estudiantes. Esta experiencia demuestra la importancia de fortalecer y valorar el trabajo colectivo y colaborativo entre los diferentes actores involucrados en la educación de los estudiantes. La interacción señalada entre los actores sociales significó para los mismos que no estaban solos para afrontar la situación creada por la pandemia por COVID-19, se sintieron apoyados para cada quien pudiera cumplir con el rol que le correspondía.

En cuanto a la influencia del contexto en el aprendizaje durante la virtualidad, se reflejó en las dificultades tecnológicas, la resistencia al cambio de algunos actores, las barreras comunicativas y emocionales que afectaron el rendimiento estudiantil. Ante esta situación, los docentes y los padres, en conjunto, desempeñaron un papel preponderante que ayudó a superar estas limitaciones y a garantizar una comunicación efectiva entre todos los actores del proceso educativo durante la pandemia. Los padres y los estudiantes valoran las acciones realizadas por la institución y la disposición de los docentes para superar las dificultades. Así mismo, los docentes aprecian el esfuerzo realizado por los padres o representantes para contribuir a resolver cualquier inconveniente que se presentara.

Por otro lado, el aprendizaje en la virtualidad planteó desafíos y nuevas experiencias a los docentes y estudiantes durante la transición de la educación presencial a la educación en línea, incluyendo la motivación y formación para aprender a usar la tecnología, la resistencia al cambio, la importancia de la presencialidad, el apoyo de los maestros y el desarrollo de habilidades de aprendizaje. La adaptación a la enseñanza virtual y el uso de las TIC para promover el aprendizaje en las clases durante la pandemia proporcionó nuevas técnicas y estrategias para empoderar a los estudiantes. Tanto la UNESCO (2023) como el MINERD (2021) reconocen la importancia de integrar la tecnología en la educación para aumentar el acceso a oportunidades educativas, promover la inclusión y mejorar la calidad del aprendizaje.

En el caso de los docentes, la pandemia por COVID-19 los obligó a adaptarse a la enseñanza mediada por las TIC, lo cual implicó aprender nuevas herramientas tecnológicas y superar obstáculos como la falta de energía eléctrica y la conexión a internet. A pesar de las dificultades, los docentes se esforzaron por ofrecer clases interactivas e interesantes, demostrando su compromiso con la educación de sus estudiantes. El apoyo de los maestros hacia los estudiantes se manifestó a través de la disposición, estrategias de comunicación y recursos utilizados para mantenerse en contacto con ellos, incluso, brindando apoyo individual cuando era necesario. Además, la interacción entre docentes, estudiantes, padres y la gestión del centro educativo permitió desarrollar las actividades educativas de manera integral. De tal forma que los estudiantes y padres reconocen la disposición de los docentes de buscar nuevas y útiles estrategias de enseñanza para garantizar el aprendizaje de los estudiantes, así como la atención individual a estudiantes o padres cuando fue requerida.

Tal y como sostiene Corvase (2022) es indispensable promover la cooperación entre el binomio centro educativo-familia, buscando estrategias de comunicación, cuidando la convivencia escolar, resaltando el rol de la inteligencia emocional, conociendo más y mejor las características fundamentales de la etapa evolutiva de la adolescencia y comprenderla, con el fin de crear un lugar de encuentro para iniciar un diálogo inclusivo y, por lo tanto, didácticamente fructífero.

En relación con la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino durante el confinamiento por COVID-19, la institución se esforzó en optimizar la comunicación y el uso de las TIC, para ello se brindó capacitación a los docentes y se promovió el uso de herramientas tecnológicas en la enseñanza virtual. Además, ofreció apoyo tecnológico, emocional y soporte a los padres de familia y estudiantes, así como, proporcionar información, estableciendo normas y horarios para las clases virtuales. En general, se destaca la importancia de la capacitación docente y el apoyo emocional para el éxito de la educación virtual. La interacción entre la familia y la escuela es fundamental para el desarrollo educativo de los estudiantes y está basada en una comunicación constante y efectiva, la cual se mantuvo incluso durante la pandemia, demostrando la importancia de trabajar juntos en la educación de los estudiantes. Los actores sociales del estudio aprecian favorablemente las acciones efectuadas por la gerencia de la EHPMAB para facilitar la comunicación entre ellos y garantizar el desarrollo de las actividades educativas. Manifestaron sentir la disposición y efectivo apoyo institucional con miras a garantizar el desarrollo del proceso educativo durante la pandemia.

Por su lado, los padres indicaron la relevancia de la comunicación efectiva y el apoyo brindado por los docentes durante la educación a distancia, así como el aprendizaje adquirido por los estudiantes en el uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). En el caso específico de este estudio los padres y representantes podían hacer seguimiento al rendimiento escolar de sus hijos a través de la plataforma institucional, lo cual le proporcionaba una información valiosa para ver el progreso del estudiante. Lo expresado por los padres está en concordancia con Garrido y González (2020) cuando plantean que el uso de las TIC, por parte de las familias, les sirve para favorecer el éxito escolar de sus hijos, porque les permite informarse sobre la motivación hacia el estudio, el aprendizaje del currículo escolar y sus prácticas de crianza efectivas, además de comunicarse con el docente.

También, en las vivencias de los actores sociales resaltaron la importancia del aprendizaje colaborativo entre padres e hijos y la realización de diferentes actividades en el hogar, además, la colaboración entre la escuela, la familia y la comunidad para el éxito educativo de los estudiantes. La pandemia generó desafíos significativos para las familias, que se vieron obligadas a adaptarse a nuevas dinámicas y responsabilidades. A pesar de las dificultades, para los miembros de la familia se destacó la importancia de fortalecer los lazos familiares, promover la comunicación y el apoyo mutuo, así como buscar soluciones creativas para enfrentar los cambios impuestos por la crisis sanitaria.

Resalta en el discurso de los actores sociales, el papel preponderante de la comunicación efectiva entre los miembros de la comunidad educativa durante la pandemia para el éxito educativo de los estudiantes, porque facilitó la colaboración entre padres, maestros y alumnos, las interacciones familiares, el aprendizaje integral durante la virtualidad, el desarrollo de habilidades tecnológicas, la expresión de la importancia de valores. Hecho este que concuerda con lo expuesto por Burriel (2022) quien afirma que los centros de mejor rendimiento escolar facilitan diferentes canales de comunicación para el apoyo académico y emocional de los alumnos y coinciden con los valores de la familia y la escuela.

En general, el estudio refleja la importancia de la relación dinámica, fluida y constante entre los miembros de la escuela y de la familia para apoyar el proceso educativo. Partiendo de esta afirmación es conveniente dar continuidad al fortalecimiento de las relaciones entre la escuela y la familia en el proceso educativo, así como sacar el mejor

provecho las TIC como herramientas de apoyo al aprendizaje con el mismo rigor que se hizo durante la pandemia por COVID-19. También, es importante no perder de vista los desafíos enfrentados por los padres, docentes y los estudiantes durante las clases virtuales, tales como, los distractores del entorno, la falta de interacción social, la atención y el cuidado del manejo de las emociones en el diario vivir, con el fin de buscar alternativas para su atención y manejo, de tal forma de minimizar su efecto en el proceso educativo de los estudiantes.

## **RECOMENDACIONES**

En la presente investigación se abordó una circunstancia única de la relación escuela-familia, como fue la situación creada por la pandemia de la COVID-19. Sin embargo, existe un amplio abanico de temas relacionados con las dos instituciones mencionadas, considerando los diversos niveles educativos y las circunstancias particulares a estudiar. La experiencia vivida durante pandemia puso de manifiesto la importancia de la relación escuela-familia para garantizar el desarrollo del proceso educativo, la formación integral de los estudiantes y lo complejo de dicha relación. Con base en ello se plantean a continuación algunas recomendaciones.

Es necesario acotar que en el futuro es indispensable, ampliar en esta línea de investigación de interacción familia-escuela a los diferentes cursos y niveles educativos de la Escuela Hogar Mercedes Amiama Blandino, Santo Domingo, con el propósito de tener un panorama general de la misma en la institución, que permitan identificar aspectos que fortalecen u optimizar la relación familia escuela en diferentes circunstancias.

Otros estudios que se pueden realizar es dar seguimiento a los aspectos positivos reflejados en el estudio, tales como, resiliencia, comunicación, apoyo de los docentes hacia padres y estudiantes, valores, de tal manera que sigan fortaleciéndose hasta que puedan presentarse como buenas prácticas, tanto, en el centro como en otros escenarios educativos.

Así mismo, se presenta como posibles temas de investigación, estudiar los desafíos presentados durante la virtualidad como son: algunas barreras de comunicación, limitaciones vividas por docentes, padres y estudiantes en cuanto a las interferencias presentadas en el contexto donde viven los docentes, padres y estudiantes; así como las limitaciones relacionadas con la conexión a internet, o energía eléctrica. Además, el abordaje de situaciones emocionales experimentadas por algunos padres, docentes y estudiantes.

Encontrar respuestas a estas situaciones es relevante porque muchas de estas situaciones siguen latentes en la postpandemia.

Por otro lado, la EHPMAB partiendo de la información suministrada en la presente investigación, puede planificar y desarrollar programas específicos de intervención para fortalecer de manera continua la relación familia-escuela, tales como, manejo de las emociones, resolución de situaciones que se presentan entre la escuela y la familia, o entre docentes y padres; relación entre padres e hijos.

Otras investigaciones a futuro pueden estar vinculadas con las estrategias de apoyo que la escuela brinda a los padres en cuanto a la participación comunitaria, así como, los significados que otorgan los padres y representantes sobre los diferentes roles que pueden desempeñar para colaborar o apoyar en aprendizaje de sus hijos dentro y fuera de la institución escolar.

Otro aspecto de vital importancia es difundir los resultados de la presente investigación entre los docentes y equipo de gestión de la institución, de otros centros educativos del Distrito Educativo 15-03 y con los demás centros educativos que la Congregación Misioneras de los Sagrados Corazones que tiene en República Dominicana. Además, de publicar artículos científicos y de difusión.

## REFLEXIÓN FINAL

La situación vivida por los docentes, estudiantes y padres y representantes de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino durante la pandemia por COVID-19, generó respuestas interesantes de considerar. Cabe destacar la preeminencia de los educadores que interactuaron en este contexto escolar, porque vivieron momentos en que los aspectos emocionales aflorados, fueron dignos de atención y comprensión, para poder continuar con el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes, con el apoyo de padres y representantes.

El soporte tecnológico permitió enlaces emotivos colmados de sinceridad y afecto entre los docentes y estudiantes. Así, la tecnología y la emocionalidad se fusionaron para un fin último en común, garantizar el aprendizaje de los estudiantes durante la pandemia. Considerando lo planteado anteriormente, puedo inferir que la necesidad sentida de continuar con la formación de los educandos generó una asociación de reciprocidad, de conocimientos para beneficio e interés de todos los involucrados.

En síntesis, la realidad que pude percibir en esta experiencia de vida, en cada uno de los actores sociales y el rol que asumieron en su ámbito escolar, familiar y laboral, favorecieron el surgimiento de una relación empática y favorable para el proceso educativo, producto de una situación de salud, única e inusual, vivida por el ser humano en los últimos siglos, como fue la pandemia por COVID-19. El accionar de los docentes fue un eje transversal, que le permitió no desmayar, ni rendirse, sino que fueron capaces de mantener una relación bidireccional entre docentes, padres o representantes para apoyar a los educandos y juntos mostraron una resiliencia colectiva frente a la situación de crisis que enfrentaban. Tal y como lo señalan Moreno y Molina (2020) las funciones de padres y docentes en la forma de relacionarse durante este tiempo de pandemia han cambiado totalmente.

Esta fusión entre padres y representantes, estudiantes y docentes de esta institución educativa es un ejemplo para comprender los elementos que permitieron originar un ambiente de comprensión y ayuda entre quienes buscan un fin común y priorizan lo académico, emocional y espiritual. Es tener presente, que ante un fenómeno inexplicable como la pandemia COVID-19, el accionar emergente, espontáneo y con pensamiento divergente, de los diversos protagonistas que intervinieron en esta investigación, pudo dar

respuestas ineludibles, certeras y firmes, para afrontar las incertidumbres de naturaleza educativa, afable, comunitaria, social, entre otros.

La situación vivida en la EHPMAB, durante este tiempo de educación virtual por la pandemia, fue posible por el rol asumido por la familia en el nuevo espacio de la educación a distancia o virtual y la relación familia-escuela (Hurtado, 2020). Además, es evidente el nivel de compromiso institucional en promover dentro de su enfoque pedagógico y filosofía institucional valores que fomenten el crecimiento integral de la persona. Ofreciendo una educación humanizadora y procurando ser una institución educativa de calidad que colabore con el fortalecimiento de los valores en la familia y la sociedad, basados en la sencillez y el servicio (Misioneras de los Sagrados Corazones, 2013).

Destaca una resiliencia individual capaz de fusionarse con una resiliencia colectiva, que concibiera una estabilidad psico-física-emocional, para lograr alcanzar un fin último común de manera triunfante. Surge indiscutiblemente el significado primordial que los actores sociales le dan a la educación, todos se unieron desde sus diferentes roles para garantizar el derecho humano de la educación de los estudiantes (UNESCO, 2020) aún en circunstancias tan adversas como la generada por la pandemia de COVID-19.

Así mismo, se destacan los valores de solidaridad, compañerismo y respeto mutuo entre los actores sociales, lo que habla a favor de una educación integral y humanística de los estudiantes. Esta situación me hace recordar el dicho popular del africano zulú, UBUNTU, el cual se fundamenta en la convicción de que existe un vínculo humano universal que permite que las personas sean capaces de superar retos porque están conectados o dicho de otra forma «una persona es una persona a causa de los demás» o Soy lo que soy debido a que todos somos» Torres (2022). Es decir, la comunidad educativa de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama trabajó en conjunto armonioso para lograr que cada estudiante alcanzara su meta de aprendizaje, evidenciándose de esta forma como se manifiestan las relaciones entre la escuela y la familia.

Finalmente, debo expresar que esta experiencia de vida caracterizada en la presente investigación deja abierta un amplio campo de estudio de temas relacionados con la familia y la escuela y debería ser un incentivo para otras personas de diversos ámbitos, para continuar avanzando hacia el futuro y tener presente que ante cualquier adversidad siempre existirá una oportunidad al trabajar en conjunto con los otros para salir adelante.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alas Solís, M., Hernández Rodríguez, R., Moncada Godoy, G.E., Chinchilla, B. and Borjas Carrasco, O.N. (2020). *Grandes logros en la Enseñanza, Grandes retos en el Aprendizaje. Los Padres de Familia opinan respecto a la Educación hondureña en el contexto del COVID 19*. Informe Técnico. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Tegucigalpa, Honduras. (En Prensa). Disponible <http://covid19.csuca.org/id/eprint/32>
- Albert, M. (2007). *La investigación educativa: claves teóricas*. Mc Graw Hill.
- American Psychological Association (2020). *Publication manual of the American Psychological Association (7th ed.)*. <https://doi.org/10.1037/0000165-000>
- American Psychological Association (2020). *Publication manual of the American Psychological Association (7th ed.)*. <https://doi.org/10.1037/0000165-000>
- Banco Interamericano de desarrollo (BID). (2020). *Educación en pandemia: entre el aislamiento y la distancia social*. BID. <https://doi.org/10.18235/0002494>.
- Barrionuevo, (2020). *Desafíos y oportunidades de la educación en línea en el contexto de la pandemia de COVID-19*. Polo del Conocimiento.
- Belando-Montoro, M. R. (2017). *Aprendizaje a lo largo de la vida. Concepto y componentes*. *Revista iberoamericana de educación*, 75, 219-234.
- Blanc, M. A., y País, E. B. (2021). *Bienestar emocional y aprendizaje significativo a través de las TIC en tiempos de pandemia*. *Revista Ciencia UNEMI*, 14(36), 21-33.
- Borda, P., Dabenigno, V., Freidin, B. y Güelman, M. (2017). *Estrategias para el análisis de datos cualitativos*. Universidad de Buenos Aires. Facultad de Ciencias Sociales. Instituto de Investigaciones Gino Germani.
- Bordalba, M. (2018). *Aproximación teórica a la comunicación familia-escuela: Estrategias de mejora*. *Ehquidad. International Welfare Policies and Social Work Journal*, 2018, núm. 10, p. 89-112.
- Bravo, L., López, H. y Guerrero, K. (2020). *Transformación de la educación frente a la pandemia y la analítica de datos*. *Revista Boletín Redipe*, 9(7), 91-99
- Brítez, M. (2020). *La educación ante el avance del Covid-19 en Paraguay. Comparativo con países de la Triple Frontera*. *SciELO - Scientific Electronic Library Online*. <https://doi.org/10.1590/SciELOPreprints.22>.
- Burriel, F. (2022). *¿Contribuye la comunicación entre familia y escuela al éxito educativo? Una propuesta de triangulación*. Universitat Autònoma de Barcelona. Programa de Doctorat en Educació.
- Cabrera, F. C. (2005). *Categorización y triangulación como procesos de validación del conocimiento en investigación cualitativa*. *theoria*, 14(1), 61-71.
- Cáceres Muñoz, J., Jiménez Hernández, A. S. y Martín Sánchez, M. Á. (2020). *Cierre de escuelas y desigualdad socioeducativa en tiempos del Covid-19. Una investigación exploratoria en clave internacional*.

- Campechano, Eduardo (2021). Educación y la pandemia en América latina: la experiencia en el Perú. Cuadernos Cajuína, v. 6, n. 4, 2021, p. 218-228. Disponible: <http://dx.doi.org/10.52641/cadcaj.v6i4.548>
- Carmona P. (2022). Participación en los centros educativos de las familias de alumnado con NEAE: clave para la inclusión educativa. Proyecto de investigación.
- Carmona, C. A. (2019). Estrategias de " implicación parental" en lo escolar: Determinantes y transformaciones (Doctoral dissertation, Universidad Pablo de Olavide).
- Carpio E. (2021). Aprender a desaprender en tiempos de COVID-19. Tradición, Segunda época, (21), 106–110. <https://doi.org/10.31381/tradicion.v0i21.4484>
- Castillo, M., Romero, E. y Mínguez, R. (2022). El método fenomenológico en investigación educativa: una revisión sistemática.
- Castrillón, E., Precht A., Valenzuela, J. y Nikola J. (2021). Estudios sobre la relación familia-escuela (2008-2018): Un análisis bibliométrico de la producción académica en español. Pensamiento educativo, 58(2), 00112. <https://dx.doi.org/10.7764/pel.58.2.2021.12>
- Castro Cárdenas, T. (2020). El fortalecimiento familiar y de la educación en el contexto COVID-19. Padres Y Maestros / Journal of Parents and Teachers, (384), 57-63. Disponible en: <https://doi.org/10.14422/pym.i384.y2020.009>.
- Cervantes, E. y Hernández M. (2020). El emprendimiento de padres de familia con la modalidad de clases en línea durante la pandemia del COVID19. Emprennova, 1(2), 86-112. <http://emprennova.uaq.mx/index.php/ojs/article/view/21>.
- Charmaz, K. (2014). Construcción de la teoría fundamentada (introducción de la serie de métodos cualitativos). Constr. grounded theory.
- Chaves, C. (2005). La categorización un aspecto crucial en la investigación cualitativa. Revista de investigaciones Cesmag, 11(11), 113-118.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) y Naciones Unidas (2019). La Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible: una oportunidad para América Latina y el Caribe. Objetivos, metas e indicadores mundiales.
- Constitución de la Republica Dominicana [Const]. Art. 55, 63. 13 de junio de 2015.
- Corchuelo Fernández, C., Cejudo Cortés, C. M. A. y Tirado Morueta, R. (2019). Las conexiones entre apoyo familiar, escolar y el compromiso de los estudiantes en un centro de compensación educativa. *Revista española de orientación y psicopedagogía*.
- Córdoba Salamanca, H. (2017). Investigación cualitativa. Bogotá: Fundación Universitaria del Área Andina, 2017. Disponible en: <https://digitk.areandina.edu.co/handle/areandina/3556>
- Córdoba-Duran, N., y Zamudio-Pardo, E. D. (2021). Dinámicas familiares: la familia en tiempos de pandemia. Boletín Semillero de Investigación En Familia, 3(1), e-806. <https://doi.org/10.22579/27448592.806>

- Corvace, C. (2022). Un aprendizaje con éxito: el desarrollo emocional en la adolescencia y el papel de la familia con la complicidad de la escuela. *Proyecto de investigación*. Disponible: [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf).
- Cruz Roja Española (2020). Guía de actividades y manejo de la situación de confinamiento en familia. Guía para la infancia y familias. Madrid: Federación Internacional de Sociedades de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (FICR).
- De Izarra, J., & Vera, K. M. (2023). La Resiliencia en las relaciones Familia-Escuela en la época post Pandemia del Covid-19. *Santiago*, 198-211.
- De la Cruz, G. (2020). Certezas e incertidumbres en educación. Espejismos y faros en tiempos de COVID-19. *Perfiles educativos*, 42(170), 46-53.
- Decreto no. 134-14/ 2016 [presidente de la Republica]. Ley no. 1-12 de Estrategia Nacional de Desarrollo 2030. 2016.
- Decreto no. 258. 2016/ [presidente de la Republica]. Crea el programa República Digital. Septiembre 2016.
- Di Napoli, P. N. (2020). La convivencia virtualizada entre la escuela y el hogar en tiempos de pandemia: una reflexión socio-pedagógica. *Olhar del Profesor*, núm. 23.
- Díez E. y Gajardo K. (2020). Políticas educativas en tiempos de coronavirus: La confrontación ideológica en España. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 83-101. Diseño Curricular del Primer Ciclo de la Educación Secundaria. (<http://www.educando.edu.do/portal/wp-content/uploads/2016/07/NIVEL-SECUNDARIOPC.pdf>).
- Dixon-Krauss, I. (1996): Vigotsky in the classroom. *Mediated Literacy. Instruction and Assessment*, New York, Longman Publishers USA.
- Duy, J. A. G., y Encalada, S. C. O. (2021). Educación, COVID-19 y familia en el proceso de aprendizaje en Educación General Básica. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 6(3), 259-280.
- Epstein, J. L. (2013). Hacia una teoría de la relación entre la familia y la escuela: prácticas docentes e involucramiento de los padres. *Iª*, 135.
- Escobar, J. y Bonilla, F. (2017). Grupos focales: una guía conceptual y metodológica. 9 (1), 51-67. Obtenido de [http://sacopsi.com/articulos/Grupo% 20focal% 20 \(2\). pdf](http://sacopsi.com/articulos/Grupo%20focal%20(2).pdf). Cuadernos Hispanoamericanos de Psicología.
- Fardoun, H., González, C., Collazos, C. A. y Yousef, M. (2020). Estudio exploratorio en Iberoamérica sobre procesos de enseñanza-aprendizaje y propuesta de evaluación en tiempos de pandemia. *Education in the Knowledge Society (EKS)*, 21, 9-9.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF, Bolivia. (2020). *Mamás y papás deben apoyar el aprendizaje de las y los adolescentes en el hogar*. UNICEF. Para cada niño. <https://www.unicef.org/bolivia/historias/mam%C3%A1s-y-pap%C3%A1s-deben-apoyar-el-aprendizaje-de-las-y-los-adolescentes-en-el-hogar>

- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia UNICEF. (2020). COVID-19 y educación primaria y secundaria: repercusiones de la crisis e implicaciones de política pública para América Latina y el Caribe (PNUD LAC C19 PDS No. 20). [https://\(UNICEF, 2020\)www.unicef.org/lac/media/16851/file/CD19-PDS-Number19-UNICEF-Educacion-ES.pdf](https://(UNICEF,2020)www.unicef.org/lac/media/16851/file/CD19-PDS-Number19-UNICEF-Educacion-ES.pdf).
- Frontado de Villamizar, M. (2020). Importancia de la comunicación en la relación familia-escuela y el proceso educativo. *Revista Scientific*, 5(18), 345-357, e-ISSN: 2542-2987. Recuperado de: <https://doi.org/10.29394/Scientific.issn.2542-2987.2020.5.18.18.345-357>
- Fuster, D. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201229. Doi: <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>.
- Gallo Vélez, O.; Montes de Oca, G.; Curiel, C. (2023). Vida escolar en el contexto de pandemia del COVID-19 y lecciones aprendidas durante el año escolar 2020-2021. IDEICE. <https://ideice.gob.do/documentacion/publicaciones-id-176-vida-escolar-en-el-contexto-de-pandemia-del-covid-19-y-lecciones-aprendidas-durante-el-ano-escolar-2020-2021>.
- Garrido, G. y González, G. (2020). ¿La pandemia de COVID-19 y las medidas de confinamiento aumentan el riesgo de violencia hacia niños/as y adolescentes? *Archivos de Pediatría del Uruguay*, 91(4), 194-195.
- Gasperin, R. (2005). Barreras de la Comunicación y Relaciones Humanas. Obtenido de <https://www.uv.mx/personal/rdegasperin/files/2011/07/Antologia.ComunicacionUnidad3.pdf>. Gergen, K. y Gergen, M. (2011). Reflexiones sobre la construcción social. Paidós.
- Gergen, K. J., y Gergen, M. M. (2011). Reflexiones sobre la construcción social. Paidós.
- Gibb, A. (1997). Focus group. *Social Research Update*, 5 (2), 1-8. Tomado el 10 de septiembre del 2008, de [sru.soc.surrey.ac.uk/SRU19.html](http://sru.soc.surrey.ac.uk/SRU19.html) - 23k
- Gómez-Navas, D. y Marín-Riva, M. D. P. (2023). Educación en confinamiento en Colombia: Una mirada a las relaciones familia-escuela en tiempos de pandemia. *Revista mexicana de investigación educativa*, 28(98), 837-862.
- Gómez-Restrepo, C., y Okuda Benavides, M. (2005). Métodos en investigación cualitativa: triangulación. *Revista colombiana de Psiquiatría*, 34(1), 118-124.
- Guillén Celis, J. M., (2008). Estudio crítico de la obra: "La Educación encierra un tesoro". Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, presidida por Jacques Delors. *Laurus*, 14(26), 136-167.
- Gurdián Fernández, A. (2010). El paradigma cualitativo en la investigación socio educativa.
- Guzón Nestar, J. L. y González Alonso, F. (2019). La comunicación entre la familia y la escuela. *Papeles salmantinos de educación*.
- Hernández R. y Mendoza C. (2018). Metodología De La Investigación Las Rutas Cuantitativas, Cualitativas Y Mixta.

[https://www.vatican.va/content/francesco/es/apost\\_exhortations/documents/papa-francesco\\_esortazione-ap\\_20160319\\_amoris-laetitia.html#La\\_vida\\_familiar\\_como\\_contexto\\_educativo](https://www.vatican.va/content/francesco/es/apost_exhortations/documents/papa-francesco_esortazione-ap_20160319_amoris-laetitia.html#La_vida_familiar_como_contexto_educativo)

- Huberman, A. M. y Miles, M. B. (2000). Métodos para el manejo y el análisis de datos. Denman CA, Haro JA (comp.). Por los rincones. Antología de métodos cualitativos en la investigación social. Hermosillo: El Colegio de Sonora, 253-300.
- Humanos, D. (1948). Declaración Universal de los Derechos humanos. La Convención Internacional de los Derechos del Niño. Naciones Unidas. Declaración sobre la Protección de todas las personas contra la tortura.
- Hurtado Talavera, F. J. (2020). La educación en tiempos de pandemia: los desafíos de la escuela del siglo XXI. *Revista arbitrada del centro de investigación y estudios gerenciales*, 44, 176-187.
- IISUE (2020), Educación y pandemia. Una visión académica, UNAM, Disponible en: <http://www.iisue.unam.mx/nosotros/covid/educacion-y-pandemia>.
- Infante, O.E., 2020. Mochila COVID-19 (3). “Hogar dulce hogar”. La familia en tiempos de COVID 19.
- Jaramillo, S. (2020). COVID-19 y educación primaria y secundaria: repercusiones de la crisis e implicaciones de política pública para América Latina y el Caribe. PNUD América Latina y el Caribe, 1.
- Jiménez, E. P. (2008). El papel del profesorado en la actualidad. Su función docente y social. *Foro de educación*, (10), 325-345.
- Krause, M. (1995). La investigación cualitativa: un campo de posibilidades y desafíos. *Revista temas de educación*, 7(7), 19-40.
- Kuhn, T. S. (1971). *La estructura de las revoluciones científicas*. Fondo de cultura económica.
- Ley N° 66-1997, de 9 de abril, General de Educación ([http://www.educando.edu.do/files/5513/9964/5391/Ley\\_General\\_Educacion\\_66-97.pdf](http://www.educando.edu.do/files/5513/9964/5391/Ley_General_Educacion_66-97.pdf))
- Lincoln, YS y Guba, EG (1985) Investigación naturalista. SAGE, Thousand Oaks, 289-331. [http://dx.doi.org/10.1016/0147-1767\(85\)90062-8](http://dx.doi.org/10.1016/0147-1767(85)90062-8).
- Linde-Valenzuela, T. L. (2019). La participación virtual de las familias en el centro educativo.
- López, M. S. H. (2020). El emprendimiento de padres de familia con la modalidad de clases en línea durante la pandemia del COVID-19. *Emprennova*, 1(2), 86-112.
- Maguiño, M. A. G., Romero, S., Lozano, R. A. R. y Mendocilla, G. F. G. (2020). Tecnología en el proceso educativo: nuevos escenarios. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*, 25(92), 1809-1823.
- Martín, J. R. (2009). Observación Participante: informantes claves y rol del investigador. *Nure investigación*.

- Maturana, H. R., & Maturana, H. (2003). El sentido de lo humano. JC Sáez editor.
- McClelland, DC (1973). Pruebas de competencia en lugar de "inteligencia". *Psicólogo estadounidense*, 28 (1).
- Mejía-Rivas, J. (2022). Los paradigmas en la investigación científica. *Revista Ciencia Agraria*, 1(3), 7-14.
- Mella, O. (2000). Grupos focales ("Focus groups"). Técnica de investigación cualitativa. Documento de trabajo, 3, 1-27.
- Ministerio de Educación de Chile (2020). Nuevas Cápsulas Educativas Aprendo TV. Mineduc.cl. <https://www.mineduc.cl/nuevas-capsulas-aprendotv/>
- Ministerio de educación de la Republica Dominicana (2020). Resolución no.3. que establece la conclusión del año escolar 2019-2020, según resolución no.06-2019, y esboza el inicio del próximo año escolar 2020-2021.
- Ministerio de educación de la Republica Dominicana (2021). Ordenanza no. 04-2021, que da inicio al proceso de diseño del plan nacional de desarrollo educativo, periodo 2022-2032, y el proceso de adecuación curricular.
- Ministerio de educación de la Republica Dominicana (2000). Ordenanza no. 09-2000, establece que, para cada año académico, en el mes de septiembre se deben crear los Comités de Curso en cada aula-sección y en el mes de octubre la APMAE de cada Centro Educativo.
- Ministerio de educación de la Republica Dominicana (2020). Resolución no. 08-2020, que extiende el inicio del año lectivo y escolar y modifica la resolución 03-2020, en sus artículos 6 y 7 la cual establece la conclusión del año escolar 2019-2020, y esboza el inicio del próximo año escolar 2020-2021.
- Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD). (2016). Bases de la Revisión y Actualización Curricular.
- Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2021). Plan estratégico 2021-2024.
- Ministerio de Educación. República Dominicana (2004) Fundamentos del Currículo, Tomo 1
- Ministerio de Salud Pública y Asistencia Social, MISPAS (2000). Resolución no. 0000-16, establece el uso obligatorio de mascarillas como medida para controlar la propagación del COVID-19 en el País.
- Misioneras de los Sagrados Corazones (2013). Carácter Propio de centros educativos
- Morales, M. S. (2021). COVID 19 y los desafíos educativos del presente. *Revista Enfoques Educativos*, 17(2), 59-72.
- Moreno, J. L. y Molins, L. L. (2020). Educación y Covid-19: Colaboración de las familias y tareas escolares. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 9(3), 1-15.
- Mundial, B. y para América, O. D. E. J. (2020). Informe semestral de la región de América Latina y el Caribe: La economía en los tiempos del COVID-19.

- Moya, V. V. (2018). La interacción de la familia en la escuela. Padres y profesores: nuevas vías de comunicación. *Hekademos: revista educativa digital*, (25), 62-72.
- Mundial, B. (2020). Informe sobre el desarrollo mundial.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2012). *Interacción escuela-familia: insumos para las prácticas escolares*, United Nations Educational, Scientific and Cultural Organisation. Brazil. Retrieved from <https://policycommons.net/artifacts/8199477/interaccion-escuela-familia/9110084/> on 20 Apr 2024. CID: 20.500.12592/7d4qnn.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO, C. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19. Informe COVID-19 CEPAL UNESCO.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO. (2023). Resumen del Informe de seguimiento de la educación en el mundo 2023: Tecnología en la educación: ¿Una herramienta en los términos de quién?
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO (2007). Educación de calidad para todos: un asunto de derechos humanos. Obtenido del 27 de julio de 2024. CID: 20.500.12592/ht76k0f.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2011). La UNESCO y la educación: " Toda persona tiene derecho a la educación".
- Organización Internacional del Trabajo. (2020). ILO Monitor: COVID-19 and the world of work. Second edition. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms\\_740877.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/briefingnote/wcms_740877.pdf)
- Orté, C., Ballester, L. y Nevot-Caldentey, L. (2020). Apoyo familiar frente al COVID-19. [en prensa]. *Preimpresiones SciEL*
- Pacheco, A. (2023). Lineamientos teóricos que orienten la educación a distancia en caso de pandemias o crisis humanitarias: caso una escuela en Ecuador (doctoral dissertation).
- Parada Gañete, A. (2019). La relación familia-escuela: el caso concreto de familias del alumnado con necesidades específicas de apoyo educativo.
- Palacios Rodríguez, O. A. (2021). La teoría fundamentada: origen, supuestos y perspectivas. *Intersticios sociales*, (22), 47-70.
- Pereira, G. E. (2022). La implicación de la familia y su importancia para el éxito del aprendizaje de niños en una escuela pública en ciudad de Manaus, Brasil.
- Pérez Pelipiche, N., Fonseca Arias, B., & Ocejo Salvador, A. M. (2021). Contextualización de la Tarea Vida en el proceso de formación profesional. *Universidad de Oriente. Sociedad & Tecnología*, 4(2), 96–108. <https://doi.org/10.51247/st.v4i2.99>
- Piñero, M. y Rivera, M. (2013). Investigación cualitativa: Orientaciones procedimentales. Universidad Pedagógica Experimental Libertador.
- Pire Rojas, A. (2020). Instrumento para evaluar la relación escuela-familia en el proceso educativo virtual provocado por la Covid-19. *Conrado*, 16(77), 298-306.

- Purcell, V. y Acción Empresarial Por la Educación EDUCA. (2020). Respuestas de diferentes sistemas educativos a la crisis de la COVID-19. <http://www.educa.org.do/wp-content/uploads/2017/07/Respuestas-de-diferentes-sistemas-educativos-a-la-crisis-de-la-COVID-19.pdf>
- Quevedo, R. y Castaño, C. (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14), 5-39. Then, C., y Vásquez, J. (2020). Educación Dominicana en el Contexto de la COVID-19.
- Ramos, C. (2017) Los paradigmas de la investigación científica. *Avances En Psicología*, 23(1), 9-17. Disponible en: <https://doi.org/10.33539/avpsicol.2015.v23n1.167>.
- Ramos, V., García-, H., Olea, C., Lobos, K. y Sáez, F. (2020). Percepción docente respecto al trabajo pedagógico durante la COVID-19. *CienciAmérica*, 9(2), 334-353.
- Romero, J. y Simaluiza, J. (2022). Distractores en clases remotas durante la Covid-19 en Ecuador: un análisis de percepciones. *Aula De Encuentro*, 24(1), 4-28. <https://doi.org/10.17561/ae.v24n1.6325>
- Ruano, O. M. (2007). El trabajo de campo en investigación cualitativa (II). *NURE investigación: Revista Científica de enfermería*, (29), 10
- Sánchez, C. (2020). Herramientas tecnológicas en la enseñanza de las matemáticas durante la pandemia COVID-19. *Hamutay*, 7 (2), 46-57. <http://dx.doi.org/10.21503/hamu.v7i2.2132>
- Sánchez, E. y Dávila, O. (2022). Apoyo emocional de la familia y éxito escolar en los estudiantes de educación básica. *Revista Estudios Psicológicos*, 2(1), 7-29.
- Schmelkes, S. (2020, 22 abril). Problemática educativa y proponer alternativas de solución [Foro virtual]. [https://www.facebook.com/watch/live/?v=176163093516639&ref=watch\\_permalink](https://www.facebook.com/watch/live/?v=176163093516639&ref=watch_permalink).
- Schutz, A., & Luckmann, T. (1973). *The structures of the life-world* (Vol. 1). northwestern university press.
- Scotland, J. (2012). Explorando los fundamentos filosóficos de la investigación: relacionando la ontología y la epistemología con la metodología y los métodos de los paradigmas de investigación científica, interpretativa y crítica. *Enseñanza de la lengua inglesa*, 5 (9), 9-16.
- Segura Castillo, M. A. y Quirós Acuña, M. (2019). Desde el Diseño Universal para el Aprendizaje: el estudiantado al aprender se evalúa y al evaluarle aprende. *Revista Educación*, 43(1), 734-754.
- Seid, G. (2016). Procedimientos para el análisis cualitativo de entrevistas. In V Encuentro Latinoamericano de Metodología de las Ciencias Sociales (Mendoza, 16 al 18 de noviembre de 2016).
- Sterzer, S. (2020). Impacto del coronavirus en el sistema educativo: ejemplos en el continente asiático.

- Strauss, A. y Corbin, J. (2016). Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Universidad de Antioquia.
- Strauss, A. y Corbin, J. (1998). Bases de la investigación cualitativa: técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada. Universidad de Antioquia.
- Talaya, J. (2020). El pacto gregario como método de supervivencia.
- Taylor, S. J., & Bodgan, R. (1984). La observación participante en el campo. Introducción a los métodos cualitativos de investigación. La búsqueda de significados.
- Then, C., & Vásquez, J. (2020). Educación Dominicana en el Contexto de la COVID-19.
- Tirado B, Hurtado, C. (2021). La salud mental de los niños y adolescentes en tiempos de pandemia. *Revista Hispanoamericana De Ciencias De La Salud*, 6(4), 161–165. <https://doi.org/10.56239/rhcs.2020.64.445>
- Tobón, S. (2006). Aspectos básicos en la formación basada en competencias. *I+ T+ C- Research, Technology and Science*, 1(1).
- Torres, N. (2022). Ubuntu: La filosofía africana del cuidar al otro. *Centro de Ciencias de la Complejidad. México: UNAM. Web: <https://www.c3.unam.mx/noticias/noticia217.html>*.
- Ubuntu: La filosofía africana del cuidar al otro.* (s/f). Unam.mx. Recuperado el 21 de abril de 2024, de <https://www.c3.unam.mx/noticias/noticia217.html>
- Universidad de Antioquia. (2017). *Atlas TI, una herramienta para la investigación*. <https://www.udea.edu.co/wps/wcm/connect/udea/3844e054-954e-4bee-9317-51767bb00b54/Curso++An%C3%A1lisis+y+Organizacion+de+datos+en+inv+cualitativa.pdf?MOD=AJPERES>
- Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán (En Prensa). Los Padres de Familia opinan respecto a la Educación hondureña en el contexto del COVID 19. Informe Técnico. Tegucigalpa, Honduras.
- Van Manen, M. (2003). *Investigación educativa y experiencia vivida: ciencia humana para una pedagogía de la acción y la sensibilidad*. Idea books.
- Vásquez, D. (2020). Ventajas, desventajas y ocho recomendaciones para la educación médica virtual en tiempos de COVID-19. *CES medicina*, 34(SPE), 14-27.
- Vegas, E., Calderón, R. y Rodríguez, R. (2014). El análisis cualitativo. *ENTRETEMAS*, (5), 17-30.
- Villalobos, L. (2019). Enfoques y diseños de investigación social: cuantitativos, cualitativos y mixtos. Universidad Estatal a distancia, Costa Rica.
- Vygotsky, L. S. (1979). Consciousness as a problem in the psychology of behavior. *Soviet psychology*, 17(4), 3-35.
- Vygotsky, LS (1978). Teoría sociocultural. *Mente en sociedad*, 6 (3), 23-43.

## **ANEXOS**

## ANEXO A



### DOCTORADO CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN UAPA-UCATECI-UCNE-UTECO

#### GUIA DE ENTREVISTA DE PADRES Y REPRESENTANTES

<b>Nombre y apellido del entrevistado/a o código:</b>			
<b>Número de la entrevista:</b>			
<b>Fecha:</b>			

<b>PREGUNTAS INCENTIVADORAS</b>	<b>ASPECTOS PARA DETALLAR</b>
<b>Comunicación/Alianzas escuela-familia</b>	
1. ¿Cómo fue la comunicación con los docentes de sus hijos durante el tiempo de la pandemia de COVID-19?	1. Considerar tanto los medios digitales como los presenciales.
2. ¿Qué formas de comunicación utilizó la dirección de la escuela, para comunicarse con ustedes, los padres, durante el tiempo de la pandemia de COVID-19?	2. Comunicaciones generales: Resoluciones, memorándum, acuerdo, avisos. (Directivos-padres).
3.- De acuerdo a usted ¿cómo describiría el tipo de comunicación recibida?	3.- Para ayudarlos a expresar su opinión puede utilizar estos pares de palabras: -Precisa o ambigua -Clara o confusa -Relevante o sin importancia -Oportuna o desactualizada -Concreta o abstracta -Amable o distante.

<b>PREGUNTAS INCENTIVADORAS</b>	<b>ASPECTOS PARA DETALLAR</b>
4.- ¿Con qué frecuencia la dirección daba información con relación al desarrollo de la pandemia y la posibilidad de iniciar clases presenciales?	
5. ¿Qué canales de comunicación utilizaron los profesores para comunicarse con ustedes, los padres, durante el tiempo de la pandemia de COVID-19?	3.1.- Reuniones presenciales (Docentes-padre), 3.2.- Comunicaciones virtuales: Aulas virtuales (Moodle, Edmodo). Plataformas digitales (webs o blogs), mensajes de correo electrónico o WhatsApp
6.-Si tuvo la posibilidad de establecer contacto con los docentes de sus hijos durante el tiempo de pandemia por COVID-19, indíqueme si en la comunicación se presentó alguna dificultad o si por el contrario fue fluida y constructiva.	4.1.- Considerar las dificultades en el horario de comunicación, electicas, de conexión u otras. 4.2.- Pedir razones o ejemplos que justifique la respuesta.
7. Describame cómo fue el apoyo brindado por los docentes de su hijo o hijos para la realización de las actividades durante las clases virtuales.	5.Si el representante tiene más de 1 hijo, que narre la experiencia con cada hijo.
<b>Recursos tecnológicos</b>	
8. ¿Cuáles medios tecnológicos utilizó para comunicarse con los docentes de su hijo o hija durante la pandemia?	Indagar sobre tipo de recurso, cantidad y disponibilidad.
9.- ¿Tenía experiencia en el uso de esos recursos? ¿Indíqueme en cuáles si y en cuáles no?	-Preguntar si la escuela le brindo alguna formación sobre el uso de recursos tecnológicos, si el los necesitaba.
<b>Conexiones familia-escuela</b>	
10. ¿De qué forma le apoyaban los maestros para que usted orientara a su hijo con las actividades de	Precisar recomendaciones concretas,

<b>PREGUNTAS INCENTIVADORAS</b>	<b>ASPECTOS PARA DETALLAR</b>
aprendizaje en la casa? ¿Puede darme algún ejemplo?	<p>-Indicaciones sobre las tareas escolares a realizar.</p> <p>-Indicaciones para ayudarlo a establecer condiciones en el hogar para que sus hijos estudiaran.</p> <p>-Otras.</p>
11.- El docente le informaba con mensajes positivos o negativos sobre el rendimiento académico de su hijo o hija?	
12. ¿Cuáles acciones desarrolló como padre o madre para apoyar a su hijo o hijos en las diferentes actividades asignadas por los docentes durante el tiempo de la pandemia?	Me puede explicar cómo hizo para apoyar a su hijo en las diferentes actividades...¿Qué cosas hizo para ayudarlo?
<b>Interacción</b>	
13. Durante la pandemia la familia estuvo sometida a dos situaciones nuevas: la reclusión de todos los miembros en el hogar y el aprendizaje con el uso de la tecnología, también, desde el hogar, puede describirme ¿cuáles efectos tuvo esta situación en la conducta y comunicación del grupo familiar?	Indagar sobre situaciones concretas vividas por la familia.
14.- ¿Cómo se dio la interacción entre los miembros de la familia durante la pandemia, para cumplir con las actividades académicas de los estudiantes?	Precisar cómo se dio la interacción entre los padres, entre los hermanos y entre éstos y los padres.
15. ¿Cómo se desarrolló la comunicación con sus hijos, para realizar las actividades educativas durante el tiempo de pandemia?	
16. ¿Durante la pandemia tuvo algún tiempo de interacción con otros padres de estudiantes compañeros de tu hijo?	Indagar acerca del tipo de interacción, por cual vía y frecuencia.
17.- ¿Cuáles experiencias de interacción vivieron en el hogar durante la pandemia que fortalecieron sus lazos familiares?	Indagar si la situación de pandemia creo conflictos entre los miembros de la familia.

<b>PREGUNTAS INCENTIVADORAS</b>	<b>ASPECTOS PARA DETALLAR</b>
18.- ¿Cómo sientes que se está dando la relación entre ustedes, como familia, después de la pandemia?	Indagar como se da la relación entre padres, entre hermanos y entre padres e hijos,
19.- ¿Cómo cree usted que puede involucrarse más en las actividades de la escuela para apoyar la educación de sus hijos?	
20.- Comparando lo que hacia la escuela durante la pandemia para comunicarse con ustedes y lo que hace actualmente ¿Siente que la escuela ha mantenido igual la comunicación e interacción con los representantes, o ha habido cambios?	Indagar que aspectos o acciones se mantienen y cuáles han cambiado.
21.- ¿Por cuales medios ha seguido la escuela comunicándose con los padres?	Precisar: Grupos de WhatsApp, llamadas celulares o teléfono, circulares
22.- ¿Considera que hubo algún aspecto positivo en la relación familia-escuela, durante la situación de aprendizaje a distancia en la época de la pandemia por COVID-19?	Solicitar que explique.
23.- Si la educación tuviera que volver toda de forma virtual, ¿qué mejoraría usted, de acuerdo a la experiencia vivida durante la pandemia?	
24.- Según su consideración. ¿cuáles fueron los aprendizajes que tuvo su hijo durante esta experiencia educativa en tiempos de pandemia?	

## ANEXO B



### GUIA DE ENTREVISTA PARA LOS DOCENTES

<b>Nombre y apellido del entrevistado/a o código:</b>			
<b>Número de la entrevista:</b>			
<b>Fecha:</b>			

PREGUNTAS INCENTIVADORAS	ASPECTOS PARA DETALLAR
<b>Comunicación/Alianzas escuela-familia</b>	
1.- ¿Cuál fue el canal de comunicación que utilizó la Dirección de la Escuela en relación a las normas implementadas motivadas por la suspensión de clases presenciales durante el tiempo de pandemia por COVID-19?	
2. ¿Cómo se desarrolló el proceso de comunicación con sus estudiantes, durante el período de educación a distancia o en el hogar debido a la pandemia de COVID-19?	Considerar tanto los medios digitales como los presenciales.
3. ¿Describa cómo se desarrolló la comunicación entre usted, los padres o representantes de sus estudiantes, para apoyar sus aprendizajes durante el tiempo de la pandemia?	Solicitar ejemplos de ser posible.
4. Comente las acciones que puso en práctica como docente comunicarte con los estudiantes durante el tiempo de confinamiento.	Estar pendiente de que se describa la acción señalada.
5. ¿Cuáles acciones desarrollaste como docente, para fortalecer la comunicación con los padres de tus estudiantes?	
6.-Indíqueme si se presentó alguna dificultad para comunicarse con sus estudiantes durante el tiempo de la pandemia de COVID-19?	Considerar las dificultades en el horario de comunicación, eléctricas, de conexión u otras.

<b>PREGUNTAS INCENTIVADORAS</b>	<b>ASPECTOS PARA DETALLAR</b>
7.- ¿Se presentó alguna dificultad para comunicarse con los padres y representantes de sus estudiantes durante el tiempo de la pandemia de COVID-19?	
<b>Recursos tecnológicos</b>	
8. ¿Cuáles recursos tecnológicos utilizó para comunicarse con los padres y representantes durante la pandemia?	Indagar sobre tipo de recurso, cantidad y disponibilidad y manejo por parte de los representantes.
9. ¿Cuáles recursos tecnológicos le sirvieron de soporte para impartir las clases virtuales durante la pandemia de COVID 19?	
10.- Hábleme de la experiencia que tuvo con el uso de esos recursos tecnológicos para impartir las clases virtuales.	Indagar con cuales sí y con cuáles no.
<b>Conexiones familia-escuela</b>	
11. ¿Cuáles recomendaciones concretas ofreció a los padres y representantes, sobre cómo podían ayudar al estudiante en la realización de sus actividades de aprendizaje? ¿Me puede dar un ejemplo?	
12. ¿Usted estableció una rutina de comunicación para apoyar a los padres y representantes de sus estudiantes durante el tiempo de la pandemia?	Indicaciones sobre las tareas, revisión de tareas, lectura compartida, reforzamiento en los casos requeridos, encuentro con los padres, etc.
13.- ¿Cuáles actividades o acciones realizaban como docente para apoyar a los padres y representantes de sus estudiantes durante el tiempo de la pandemia?	
<b>Interacción</b>	
14. ¿Cómo se dio la interrelación entre los estudiantes para realizar las actividades académicas durante la pandemia?	Precisar cómo se dio la interrelación entre los estudiantes en cada curso o asignatura.

<b>PREGUNTAS INCENTIVADORAS</b>	<b>ASPECTOS PARA DETALLAR</b>
15. Mencione los tipos de interacción que sostuvo con tus estudiantes al inicio, durante y al final de la pandemia.	Indagar acerca del tipo de interacción, por cual vía y frecuencia. Ejemplo:  a) Solo asignaciones académicas. b) Asignaciones académicas y motivacionales. c) Asignaciones académicas, motivacionales y sociales Estar pendiente de que describa el inicio, durante y al final de la pandemia.
16.- ¿Cuáles actitudes mostraron los estudiantes ante su comunicación?	Precisar: Interés y compromiso; participación en su proceso de aprendizaje; Mayor autonomía en el proceso de aprendizaje.
17.- ¿Cómo ocurrió su interacción con los padres de sus estudiantes, durante el tiempo de pandemia?	
18.- ¿Cómo siente que es la relación entre la escuela y la familia después de la pandemia? ¿Me puede dar un ejemplo?	Tratar que s describa lo más concretamente posible.
19.- ¿Considera que hubo algún aspecto positivo de la pandemia, en cuanto a la relación de la escuela y la familia (estudiantes y padres y representantes)?	Pedirle que explique.
20.- ¿Cuáles cree usted que son los aspectos negativos de los efectos como consecuencia de la pandemia, en cuanto a la interacción con los estudiantes y padres y representantes?	
21.- ¿Cómo ha sido la comunicación e interacción de la escuela con los representantes después de suspender las medidas relacionadas con la pandemia?	
22.- Describame, en general, cómo fue su experiencia como docente para apoyar a sus estudiantes en tiempos de pandemia.?	
23.- ¿Siente que los estudiantes lograron sus objetivos de aprendizaje durante esa experiencia de la pandemia de COVID-19? Me puede dar ejemplos como se alcanzó el logro de los objetivos.	Precisar la opinión del docente en cuanto a los objetivos logrados.

<b>PREGUNTAS INCENTIVADORAS</b>	<b>ASPECTOS PARA DETALLAR</b>
24.- Si la educación volviera toda de forma virtual, ¿qué mejoraría usted, de acuerdo a la experiencia vivida durante la pandemia?	Indagar aspectos a dejar, a optimizar y a eliminar.

## ANEXO C



### DOCTORADO CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN UAPA-UCATECI-UCNE-UTECO GUIA DE ENTREVISTA PARA LOS ESTUDIANTES

<b>Nombre y apellido del entrevistado/a o código:</b>			
<b>Número de la entrevista:</b>			
<b>Fecha:</b>			

<b>PREGUNTAS INCENTIVADORAS</b>	<b>ASPECTOS PARA DETALLAR</b>
<b>Comunicación/Alianzas escuela-familia</b>	
1.- ¿Cómo te enteraste de que las clases fueron suspendidas en tu escuela?	Indagar por cual canal(es) de Comunicación.
2. ¿Cómo fue la comunicación que tuviste con tus docentes durante el tiempo de la pandemia de COVID-19?	1. Considerar tanto los medios digitales como los presenciales.
3. ¿Qué medios utilizaba la Dirección de la escuela, para comunicarse con ustedes y tus padres, durante el tiempo de la pandemia de COVID-19?	2. Comunicaciones generales: Resoluciones, memorándum, acuerdo, avisos.  (Directivos-padres).
4. ¿Qué medios utilizaban los profesores para comunicarse con ustedes y tus padres, durante el tiempo de la pandemia de COVID-19?	Precisar cuáles medios con los estudiantes y cuáles con los padres.
5. ¿Cómo te apoyaron tus padres, para realizar las actividades educativas durante el tiempo de pandemia? Pedir ejemplos.	Precisar como fue el apoyo de acuerdo a cada asignatura.
6.-Tuviste alguna dificultad para comunicarte con tus docentes durante el tiempo de la pandemia de COVID-19? Si la respuesta es que sí, pedir que hable de ella.	Considerar las dificultades en cuanto a el horario de comunicación, electicas, de conexión u otras.
<b>Recursos tecnológicos</b>	

<b>PREGUNTAS INCENTIVADORAS</b>	<b>ASPECTOS PARA DETALLAR</b>
<b>Comunicación/Alianzas escuela-familia</b>	
1.- ¿Cómo te enteraste de que las clases fueron suspendidas en tu escuela?	Indagar por cual canal(es) de Comunicación.
7. ¿Cuáles medios tecnológicos utilizaste para comunicarte con tus docentes durante la pandemia?	Indagar sobre tipo de recurso, cantidad, disponibilidad y dominio.
8.- ¿De los medios tecnológicos que utilizabas para comunicarte durante la pandemia, con cuáles ya tenías experiencia y con cuáles no?	
9.- ¿Recibiste algún curso u orientaciones, para el uso de recursos tecnológicos, por parte de la escuela para realizar tus actividades durante el tiempo de clases virtuales?	Precisar qué tipo de entrenamiento y por cuánto tiempo.
<b>Conexiones familia-escuela</b>	
10. ¿Los docentes le daban recomendaciones concretas a tus padres o representantes, sobre cómo te podían apoyar para que realizará tus actividades de aprendizaje?	
11. ¿De qué modo tu padre o madre te apoyó para realizar las diferentes actividades asignadas por los docentes durante el tiempo de la pandemia?	Solicitar ejemplos, de acuerdo a la asignatura.
<b>Interacción</b>	
12.- ¿Cuáles actividades hicieron tu padre o madre para apoyarte en las diferentes actividades asignadas por los docentes durante el tiempo de pandemia?	Precisar cómo se dio la interacción entre los padres, entre los hermanos y entre éstos y los padres.
13- ¿Alguno de tus hermanos te apoyo para realizar tus actividades de aprendizaje durante el tiempo de pandemia?	Indagar el nivel educativo del hermano y con cuál frecuencia.
14. ¿Cómo consideras que fue la relación que tuviste con tus docentes para realizar las actividades educativas durante el tiempo de pandemia?	

<b>PREGUNTAS INCENTIVADORAS</b>	<b>ASPECTOS PARA DETALLAR</b>
<b>Comunicación/Alianzas escuela-familia</b>	
1.- ¿Cómo te enteraste de que las clases fueron suspendidas en tu escuela?	Indagar por cual canal(es) de Comunicación.
15. ¿Durante la pandemia hacías actividades con otros compañeros para cumplir con las tareas? Qué tipo, con qué frecuencia trabajaban juntos y qué opinas de esa experiencia	Indagar acerca del tipo de interacción, por cual vía y frecuencia.
16.- ¿Cómo siente que era la relación entre los docentes y tú al inicio, durante y después que finalizo la pandemia? ¿Cambió algo comparado con cómo es ahora mismo?	Hay que precisar que hable de la relación inicial, durante la pandemia y al final de esta.
17.- ¿Cuáles son los aspectos positivos de la educación virtual durante pandemia para ti como estudiante?	
18.- ¿Para ti como estudiante, ¿cuáles consideras que fueron los aspectos negativos de la educación virtual durante la pandemia?	
19.- Si la educación volviera a ser toda de forma virtual, ¿qué mejorarías o eliminarías de acuerdo a tu experiencia vivida durante el tiempo de COVID-19?	
20.- Consideras que durante la pandemia tuviste algún aprendizaje? Si la respuesta es sí, menciona el más importante para ti.	Indagar sobre lo que considera el estudiante que aprendió, que les resulto fácil de aprender y que le costó más aprender, de acuerdo a cada asignatura.

## ANEXO D

### **PROGRAMA DOCTORAL EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Consentimiento Informado de los Padres, Madres o Tutores para la Participación de sus hijos en el Proyecto de Investigación**

Sr. (a) Padre o madre de familia: \_\_\_\_\_

Mediante la presente, se le solicita su autorización para que su hijo (a) menor de edad, participe del Proyecto de investigación “Experiencia de interacción vivida por los padres y docentes para apoyar el aprendizaje de los estudiantes de 1ro. de secundaria a partir de la pandemia del COVID 19 de la Escuela Hogar Profesora Mercedes Amiama, distrito 15-03. Santo Domingo”, cuya investigadora es Esperanza Ynojosa Ceballos, participante del doctorado en Ciencias de la Educación de la Universidad abierta para adultos (UAPA) recinto Santiago de los Caballeros.

Cuyo objetivo general es contribuir a la comprensión de las interacciones entre docentes y padres para apoyar la formación de los estudiantes de 1er. Curso de Secundaria de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino durante la pandemia del COVID 19. En función de lo expuesto anteriormente se le solicita su autorización para que su hijo (a) participe en la aplicación de una entrevista y en dos encuentros o grupos focales usted estará colaborando con esta investigación, que se llevará a cabo en la Institución Educativa en la que su hijo (a) estudia y se realizará en horario que esté dentro de la jornada escolar. Cabe recalcar que la participación en este estudio no implica ningún riesgo de daño físico, ni psicológico.

Todos los datos que se recojan serán estrictamente anónimos y de carácter privados. Además, las informaciones suministradas serán absolutamente confidenciales y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. La responsable de esto, en calidad de custodia de los datos, será la Investigadora Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos.

La Investigadora Responsable del proyecto asegura la total cobertura de costos del estudio, por lo que su participación no significará gasto alguno para los padres ni estudiantes. Por otra parte, la participación en este estudio no involucra pago o beneficio económico alguno. Si presenta dudas sobre este proyecto o sobre su participación en él, puede hacer preguntas en cualquier momento sobre el mismo al correo o celular que aparece al final. Igualmente, puede retirarse de la investigación en cualquier momento, sin que esto represente perjuicio. La participación de su hijo en este estudio es completamente libre y voluntaria pudiendo retirarse en cualquier momento si fuera necesario, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión. Se le agradece anticipadamente por permitir la participación de su hijo (a) en la investigación.

Entiendo que me entregaran una copia de este documento de consentimiento y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando haya concluido. Contactando a la Investigadora Responsable del proyecto al correo electrónico [eynojosa@yahoo.es](mailto:eynojosa@yahoo.es), o al número de celular 809 280 0523.

Esperanza Ynojosa Ceballos,  
Investigadora Responsable \_\_\_\_\_

## ANEXO E



### **PROGRAMA DOCTORAL EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN Consentimiento Informado de Participación de los Docentes en la Investigación**

Yo \_\_\_\_\_, docente de \_\_\_\_\_ nivel secundario, en base a lo expuesto en el presente documento, acepto voluntariamente participar en la investigación “Experiencia de interacción vivida por los padres y docentes para apoyar el aprendizaje de los estudiantes de 1ro. de secundaria a partir de la pandemia del COVID 19 de la Escuela Hogar Profesora Mercedes Amiama, distrito 15-03. Santo Domingo”, dirigida por Esperanza Ynojosa Ceballos, participante del doctorado en ciencias de la Educación de la Universidad abierta para adultos (UAPA) recinto Santiago de los Caballeros.

Dicho Proyecto tiene como objetivo general: Contribuir a la comprensión de las interacciones entre docentes y padres para apoyar la formación de los estudiantes de 1er. Curso de Secundaria de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino durante la pandemia del COVID 19.

Cabe destacar que he sido informado(a) de los objetivos, alcance y resultados esperados de este estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que aporte en el transcurso de la investigación es de carácter confidencial y anónima. Tampoco será utilizada para ningún otro propósito fuera de los que plantea este estudio.

Todos los datos que se recojan en el estudio serán estrictamente anónimos y de carácter privados. Además, las informaciones suministradas serán absolutamente confidenciales y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. La responsable de esto, en calidad de custodia de los datos, será la Investigadora Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos.

La Investigadora responsable del proyecto asegura la total cobertura de costos del estudio, por lo que su participación no significará gasto alguno para el docente. Por otra parte, la participación en este estudio no involucra pago o beneficio económico alguno.

Si presenta dudas sobre este proyecto o sobre su participación en él, puede hacer preguntas en cualquier momento sobre el mismo al correo o celular que aparece al final. Igualmente, puede retirarse de la investigación en cualquier momento, sin que esto represente perjuicio. La participación de su hijo en este estudio es completamente libre y voluntaria pudiendo retirarse en cualquier momento si fuera necesario, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión. Se le agradece anticipadamente por permitir la participación de su hijo (a) en la investigación.

\_\_\_\_\_ Esperanza Ynojosa Ceballos, Investigadora Responsable

\_\_\_\_\_ Docente participante

## ANEXO F



### PROGRAMA DOCTORAL EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

#### Consentimiento Informado de Participación de los Padres, Madre o Tutor de los Estudiantes

Yo \_\_\_\_\_, Padre, madre o tutor de estudiante de \_\_\_\_\_ curso, del nivel secundario, en base a lo expuesto en el presente documento, acepto voluntariamente participar en la investigación “Experiencia de interacción vivida por los padres y docentes para apoyar el aprendizaje de los estudiantes de 1ro. de secundaria a partir de la pandemia del COVID 19 de la Escuela Hogar Profesora Mercedes Amiama, distrito 15-03. Santo Domingo”, dirigida por Esperanza Ynojosa Ceballos, participante del doctorado en ciencias de la Educación de la Universidad abierta para adultos (UAPA) recinto Santiago de los Caballeros.

Dicho Proyecto tiene como objetivo general: Contribuir a la comprensión de las interacciones entre docentes y padres para apoyar la formación de los estudiantes de 1er. Curso de Secundaria de la Escuela Hogar Prof. Mercedes Amiama Blandino durante la pandemia del COVID 19.

Cabe destacar que he sido informado(a) de los objetivos, alcance y resultados esperados de este estudio y de las características de mi participación. Reconozco que la información que aporte en el transcurso de la investigación es de carácter confidencial y anónima. Tampoco será utilizada para ningún otro propósito fuera de los que plantea este estudio.

Todos los datos que se recojan en el estudio serán estrictamente anónimos y de carácter privados. Además, las informaciones suministradas serán absolutamente confidenciales y sólo se usarán para los fines científicos de la investigación. La responsable de esto, en calidad de custodia de los datos, será la Investigadora Responsable del proyecto, quien tomará todas las medidas necesarias para cautelar el adecuado tratamiento de los datos, el resguardo de la información registrada y la correcta custodia de estos.

La Investigadora Responsable del proyecto asegura la total cobertura de costos del estudio, por lo que su participación no significará gasto alguno para usted. Por otra parte, la participación en este estudio no involucra pago o beneficio económico alguno.

Si presenta dudas sobre este proyecto o sobre su participación en él, puede hacer preguntas en cualquier momento sobre el mismo al correo o celular que aparece al final. Igualmente, puede retirarse de la investigación en cualquier momento, sin que esto represente perjuicio.

La participación de su hijo en este estudio es completamente libre y voluntaria pudiendo retirarse en cualquier momento si fuera necesario, sin tener que dar explicaciones ni sufrir consecuencia alguna por tal decisión. Se le agradece anticipadamente por permitir la participación de su hijo (a) en la investigación.

\_\_\_\_\_ Esperanza Ynojosa Ceballos, Investigadora Responsable

\_\_\_\_\_ Docente participante

## ANEXO G

15 de noviembre de 2021

**Para: Lic. Francia Chalas**

**Directora Distrital 15-03**

**De: Esperanza Ynojosa Ceballos**

**Doctoranda 1ra. Cohorte Doctorado de Educación**

**Universidad Abierta para adultos**

**Asunto:** Autorización para realizar investigación en Centro Educativo

Distinguida directora: Reciba mi más cordial saludo

Cortésmente me dirijo a usted para solicitarle la autorización formal para realizar la investigación sobre Experiencia de interacción vivida por los padres y docentes para apoyar el aprendizaje de los estudiantes de 1ro. de secundaria a partir de la pandemia del COVID 19 de la Escuela Hogar Profesora Mercedes Amiama, este centro educativo está ubicado dentro del distrito 15-03 que usted dirige. Dicho estudio corresponde a la tesis del Doctorado en educación que estoy realizando en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA).

Dándole las gracias anticipadas por sus atenciones y deseándole bendiciones abundantes, les saluda

Atentamente

---

Esperanza Ynojosa Ceballos M.A

## ANEXO H

20 de enero de 2022

**Para:** Sor Miriam de Jesús Claudio  
**Superiora de la delegación de América**  
**Misioneras de los Sagrados Corazones**

**Vía:** Sor Patria Fernández Céspedes  
**Coordinadora de la República Dominicana**

**De:** Sor Esperanza Ynojosa Ceballos  
**Doctoranda 1ra. Cohorte Doctorado de Educación**  
**Universidad Abierta para adulto**

**Asunto:** Autorización para realizar investigación en Centro Educativo

**Distinguida Miriam:** Reciba mi más cordial saludo

Cortésmente me dirijo a usted para solicitarle la autorización formal para realizar la investigación sobre Experiencia de interacción vivida por los padres y docentes para apoyar el aprendizaje de los estudiantes de 1ro. de secundaria a partir de la pandemia del COVID-19 de la Escuela Hogar Profesora Mercedes Amiama, distrito 15-03; propiedad de la Congregación de Misioneras de los Sagrados Corazones; Santo Domingo, República Dominicana. Dicho estudio corresponde a la tesis del Doctorado en educación que estoy realizando en la Universidad Abierta para Adultos (UAPA).

Dándole las gracias anticipadas por sus atenciones y deseándole bendiciones abundantes, les saluda.

---

**Esperanza Ynojosa Ceballos**

ANEXO I  
*AUTORIZACIÓN OFICIAL*



VICERRECTORÍA DE INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y POSTGRADO

DOCTORADO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**CARTA AUTORIZACIÓN PARA USO, REPRODUCCIÓN Y DIVULGACIÓN DE OBRA CIENTÍFICA  
CAVIII UIFP-03**

Yo, **Esperanza Ynojosa Ceballos**, suscribo la siguiente autorización en fecha **26 de abril de 2024** con el fin de que se realice la reproducción, uso, comunicación y publicación de esta obra en los siguientes términos:

1. Autorizo de manera pura y simple a la UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS, UAPA, con el fin de que se utilice la Tesis titulada:

**INTERACCIÓN DE PADRES Y DOCENTES PARA APOYAR EL APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE 1RO. SECUNDARIA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19, ESCUELA HOGAR PROFESORA MERCEDES AMIAMA BLANDINO, SANTO DOMINGO.**

2. Que dicha autorización recaerá en especial sobre los derechos patrimoniales de reproducción de la obra, por cualquier medio, con fines educativos o comerciales, transformación de la obra, a través del cambio de soporte físico, digitalización, traducciones, adaptaciones o cualquier otra forma de generar obras derivadas.
3. Declaro que la tesis es original y que es de mi creación exclusiva, no existiendo impedimento de ninguna naturaleza para la cesión de derechos que estoy haciendo, respondiendo además por cualquier acción de reivindicación, plagio u otra clase de reclamación que al respecto pudiera sobrevenir.
4. Que dicha autorización se hace a título gratuito.
5. Que los derechos morales del (o de la) autor(a) sobre la Tesis corresponden exclusivamente al (a la) AUTOR (A) y en tal virtud, a la UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS, UAPA, se obliga a reconocerlos expresamente y a respetarlos de manera rigurosa

*Autor(a)*

## DEPARTAMENTO DE BIBLIOTECA

Plantilla de depósito de las obras digitales para su almacenamiento en el Repositorio Académico Institucional.

Por este medio el (los) autor (es) **Esperanza Ynojosa Ceballos** autoriza(n) a la Universidad Abierta para Adultos (UAPA) publicar en el Repositorio Académico Institucional su obra titulada:

**INTERACCIÓN DE PADRES Y DOCENTES PARA APOYAR EL APRENDIZAJE DE ESTUDIANTES DE 1RO. SECUNDARIA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19 ESCUELA HOGAR PROFESORA MERCEDES AMIAMA BLANDINO, SANTO DOMINGO.**

Siguiendo los términos y condiciones establecidos en este documento.

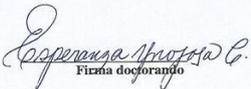
### Términos y Condiciones de Publicación

1. Estará registrada bajo las Licencias Creative Commons: Atribución -No comercial- Sin obras derivadas. Esta licencia permite copiar, distribuir, exhibir y ejecutar la obra. Todo ello a condición de que se atribuya la autoría sobre la obra en la forma en que haya sido especificada por el(los) autor(es) o el licenciante; no se use comercialmente; y que no se produzcan obras derivadas sobre la original.
2. El acceso a la obra será libre, permitiendo su consulta y descarga, pero no su modificación.
3. Las opiniones contenidas en la presente obra son de exclusiva responsabilidad de su(s) autor(es). UAPA, como institución, no se responsabiliza de los conceptos que aquí se emiten.

**Tipo de obra digital Marcar con un (✓) cotejo el recuadro.**

	Tesis <i>Escriba aquí la ecuación</i>	✓	Revista		Conferencia
	Informe final de grado		Boletín		Memoria de evento
	Libro		Artículo científico		Ponencia en evento
	Objetos de aprendizaje		Multimedia		Otros. Especifique: _____

Autorizado y entregado en la ciudad de **SANTIAGO DE LOS CABALLEROS** a los **26** días del mes de **abril** del año 2024



Firma del autor

Autor(a) de la obra

Instancia Gestora director/Encargado del Departamento de Biblioteca