



DEPARTAMENTO DE PRÁCTICA PROFESIONAL Y SERVICIO SOCIAL

**PRIMER SEMINARIO DE SERVICIO SOCIAL UNIVERSITARIO:
UNA EXPERIENCIA DE TRANSFORMACION**



FECHA: 26/8/2023

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS

Coordinado por

Departamento Práctica Profesional y Servicio Social.

Moderador del Seminario

Pedro Emilio Ventura, M.A. Director Curso Final de Grado.

Moderadoras de panel

Yngrid Ramos, M.A. Directora del Departamento de Práctica Profesional y Servicio Social.

Mirtha Gómez, M.A. Directora de la Escuela de Ciencias de la Salud y Psicología

Palabras de bienvenida

Dra. Jovanny Rodríguez, Vicerrectora Académica.

Relatoría

DRA. Úrsula Puentes Puentes, Directora Depto. de Práctica Profesional y Servicio Social.

Licda. Edileny Núñez, Coordinadora del Servicio Social Universitario.

Revisión y evaluación

Departamento de Biblioteca

*Actividad desarrollada de manera presencial
Auditorio Central de Postgrado

PRIMER SEMINARIO DE SERVICIO SOCIAL UNIVERSITARIO



El seminario inició con la salutación en general e inmediatamente la entonación del Himno Nacional y el Himno de la UAPA.



Dra. Jovanny Rodríguez
Vicerrectora Académica

La Doctora Jovanny Rodríguez ofreció las palabras de salutación y motivación, destacó la importancia del Servicio Social Universitario, la necesidad de generar felicidad en otros a través de las acciones que realizamos y felicita al Departamento de Práctica Profesional y Servicio Social, por la iniciativa.



Pedro Emilio Ventura, M.A.
Director Curso Final de Grado

Realizó la presentación del programa del seminario y procedió con la lectura de la semblanza del Doctor Tyro-ne Rolando Romero, Director del Departamento Médico Quirúrgico, y Coordinador del programa de prácticas Médicas Comunitarias, de la Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, UNAD.

Conferencia Magistral



Doctor Tyrone Rolando Romero,
Tema: Servicio Social en Salud

El Doctor Tyrone Rolando, inició indicando que en su país el servicio social es obligatorio, el mismo está estipulado en la Ley aprobada el 3 de abril de 1968. Esta Ley establece que: El Servicio Social se prestará por un mínimo de seis meses y un máximo de un año y será prestado por todos los egresados de las escuelas profesionales, de enseñanza media o superior que aspiren a obtener título profesional concedido por el Estado.

Menciona que desde la facultad de medicina se efectúan diferentes jornadas y que, durante las mismas, se visitan casas alejadas del casco urbano donde hay pacientes con enfermedades crónicas y que presentan algún tipo de discapacidad, sobre esto, destacó que el movimiento estudiantil promueve el voluntariado social para suplir las necesidades de la gente que más lo requiere, especialmente en el área de la salud que es un derecho universal.

Destaca que, desde el servicio social, se garantiza atención a las personas en los municipios de San Nicolás y Estelí, y para fortalecer los procesos de atención multidisciplinaria, se conformaron equipos de estudiantes de Trabajo Social y Medicina. Así pues, como parte del proceso de intervención comunitaria en contextos rurales, se ha fortalecido la atención a las familias con mayor énfasis en la niñez, adolescencia y mujeres.

En este modelo de atención, se ponen en práctica las herramientas de las entrevistas motivacionales, en función de la prevención y atención a enfermedades y el abordaje de temas de violencia familiar. Posterior al desarrollo de las brigadas, la Fundación Superemos junto con el Ministerio de Salud (MINSA) da seguimiento a los casos que ameritan atención especializada en las distintas áreas o requieren de acompañamiento psicosocial. Así, se realizan distintas gestiones en función del cumplimiento de derechos y responsabilidades familiares, tales como: gestiones de pensión alimenticia y atención a la familia.

Resaltó que la experiencia de los estudiantes en la realización del servicio social es muy positiva ya que, con este tipo de actividades los estudiantes adquieren conciencia sobre la problemática, no solo de la salud, sino a nivel general en zonas rurales, y que adquieren un grado de responsabilidad, dedicación, colaboración y compañerismo. Por último, se despide con la siguiente frase, “Casi todas las cosas buenas nacen de una actitud de aprecio por lo demás”. Dalai Lama.

Pedro Emilio Ventura, destacó la importancia de la conferencia y agradece al Doctor Tyrone, luego presentó la semblanza de la segunda ponente, la Doctora Andrea Suero, Directora del Centro Integral Cometas de Esperanzas.

Tema: Experiencias compartidas a través del Servicio Social Universitario



**Doctora Andrea Suero,
Directora del Centro Integral Cometas de Esperanzas**

La doctora Suero, inició compartiendo un video que muestra la realidad real que vivían los niños buzos del basurero de Rafey e indica que por medio de un proyecto llamado: Niños y Niñas “Buzo” ¡Nunca Más! se rescató a los niños buzo, explica que luego se creó el Centro Educativo Cometas de Esperanza con el objetivo de la inserción escolar y aclara que está en proceso transformar el basurero de Rafey en un Parque Ecológico.

Andrea Suero hace mención que el Centro Educativo tiene como propósito transformar vidas a través de la educación y evitar la explotación laboral infantil de niños y niñas, destaca que la Universidad UAPA a través de los participantes del servicio social han sido un aliado y hace referencia a las diferentes actividades llevadas a cabo, como: la celebración de la navidad a los niños del centro, actividades recreativas, pinta caritas, Santa Claus, merienda divertida y entrega de juguetes, entre otras jornadas realizadas con el objetivo de suplir necesidades.

La doctora Suero hace mención al convenio que existe entre el Centro Integral Cometas de Esperanzas y La Universidad UAPA.

La doctora culmina presentando los logros alcanzados y el impacto en la calidad de vida de los estudiantes. Los participantes de UAPA hacen entrega de una impresora a la Directora del Centro Integral Cometas de Esperanza y también entregan un certificado de reconocimiento por la labor realizada.



Panel:
Mi experiencia de transformación en la realización del Servicio Social.



Yngrid Ramos, M.A.
Directora Departamento Práctica Profesional y Servicio Social

Mirtha Gómez, M.A.
Directora de la Escuela Ciencias de la Salud y Psicología

Las maestras Yngrid Ramos y Mirtha Gómez, inician moderando el panel, destacan la importancia de realizar el servicio social universitario y motivan a los participantes presentes a compartir como fue su experiencia en la realización de su servicio social, en ese sentido se presentan las reacciones más relevantes de las respuestas por los participantes.

Los panelistas fueron:

Anastasia del Rosario Rodríguez, Derecho
Calixto de Jesús Lora Cruz, Derecho
Smerlyn Ysabel Liriano, Psicología Educativa
José Eduardo García Muñoz, Técnico en Agrimensura.

¿En qué consistió la labor realizada en el servicio social?

Manifestaron que participaron en diferentes Jornadas, tales como: construcción de una vivienda donde tuvieron el privilegio de formar parte día por día durante seis largos meses hasta terminar la labor, entrega de útiles escolares, compartir, conocer, jugar e interactuar con algunos niños menos favorecidos de las comunidades de Hayo Mayor, Barrio Lindo y Barrio Obrero, que son comunidades circundantes a la universidad. Jornadas, medioambientales con siembra de árboles, recogida de desecho sólidos, visitas a los humedales de Puñal, impartiendo charlas de concientización medioambiental y como proteger al medio ambiente, como convivir y aprovechar de manera sostenible el medio en que vivimos, charlas para fortalecer los valores, fomentando el liderazgo comunitario, charlas de bien común para las comunidades, alfabetización, limpiezas de ríos, arroyos, cañadas, entre otros.

¿Qué fue lo que más le impactó?

Dentro de las expresiones que más se destacan está textualmente:

- El mayor impacto lo representó la expresión de alegría y de agradecimiento de los niños y niñas que recibieron

una de las mochilas, al descubrir el estuche con los lápices de colores y otros útiles que me parecieron lindos cuando los elegí, pero en ningún momento pude imaginar que sería un motivo de tanta felicidad, algo que para mí fue insignificante desde el punto de vista monetario.

- Me impactó en gran manera la forma como cada persona iba desarrollando sus habilidades y destrezas luego de una jornada de trabajo, y ellos mostrar lo aprendido, la forma en que podemos cambiar la vida a un ser humano con herramientas y conocimientos que tenemos en nuestras manos.
- El mayor impacto que esta labor social ocasionó en mí, fue que tuve el honor de conocer a mi abuela paterna, esto para mí fue algo extraordinario y lo viví desde la realización de mi servicio social.
- Pude comprobar que maltratamos el medio que nos rodea, de cómo no sabemos muchas veces las consecuencias de la contaminación y la deforestación que provocamos. Que cada día hay menos agua potable y que este encarecimiento constante, la deforestación y por ende las áreas desérticas y secas, sin agua, sin árboles y nos estamos rodeando de basura, sobre todo de plásticos, desechos sólidos y químicos, que va en detrimento de la propia humanidad y el medio ambiente.
- Existe una falta enorme de educación y de concientización sobre cada uno de estos puntos y creo que deberíamos comenzar a educarnos y a educar a nuestros hijos, ya que ellos son las futuras generaciones y es legado que le dejaremos.
- Lo que más me impacto fue el momento donde me mostraron la casita vieja y darme cuenta la forma en que vivía esta familia, tantas personas dormir en una misma habitación y no solo eso, sino también llevarme la sorpresa de que en dicha casa hay un niño especial.

¿Qué representó para ustedes esa labor realizada?

Destacamos las reacciones textualmente:

- Representa la oportunidad de poder demostrar el amor al prójimo más allá de cumplir con un requisito de la universidad.
- Un motivo para agradecer todo lo que se nos ha dado y por tener la posibilidad de compartir y de contribuir en algo.
- Este SSU representó un aprendizaje bidireccional, siempre se aprende algo aun sea de las personas que crees que no puedas aprender algo de ellas.
- Más que nada un desafío. Ahora procuro ser un promotor del cuidado del medio ambiente y una persona más consiente en el cuidado y desarrollo sostenible de beneficios que obtenemos del medio que nos rodea, así como el cuidado de los árboles y el entusiasmo de promover la preservación de la naturaleza.
- Esta labor me llenó de muchísima alegría y gozo dentro de mí, porque pude ayudar a una familia que en realidad necesitaba de una mano amiga.

¿Consideran ustedes que esa labor impactó favorablemente a las personas beneficiadas?

Al realizar esta pregunta, las respuestas fueron de corazón y demostrando una sensibilidad humana sincera y se destacan:

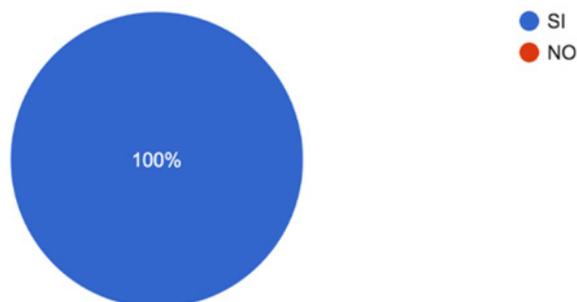
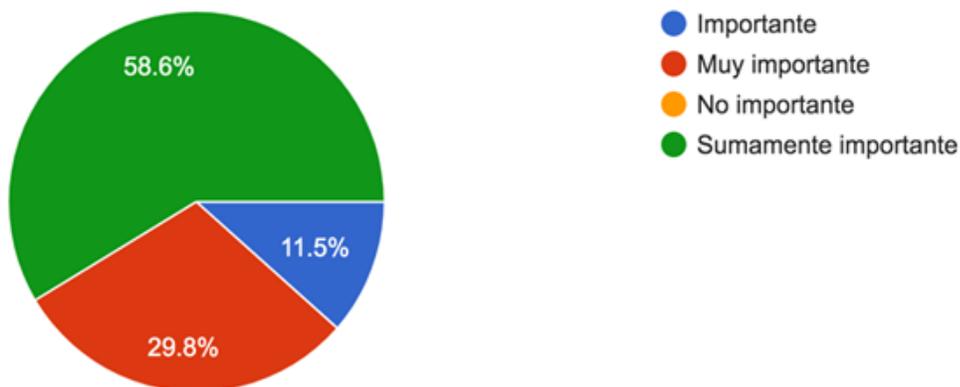
- Ciertamente, en especial las personas que fueron tocadas por los operativos de mis compañeros de la construcción de la casa, el trabajo medio ambiental y los niños que fueron favorecidos.
- Si, puesto que alfabetizamos personas, se realizaron jornadas de limpiezas de ríos, arroyos, cañadas, como también se fue creando conciencia a los moradores de cómo podemos cuidar el planeta, también mediante las conferencias, charlas, talleres, se impartieron temas tales como: La violencia intrafamiliar, manejo de estrés y ansiedad, cuidado del mediante, entre otros.
- Claro que sí, de una manera muy significativa, puesto que la siembra de árboles se realizó en zonas protegidas y esas personas se sintieron apoyadas y con soluciones propicias a la situación que se presenta en aquellos lugares.

- Si, impacto de una manera extraordinaria a esta familia y a la comunidad, ya que por ser una familia de muy bajos recursos no tenían la forma de hacer una remodelación a su humilde hogar. Además de que ya su niño con discapacidad, ahora tiene un lugar más adecuado para su comodidad.

¿Qué les recomendarían a los participantes presentes en este auditoria que va a iniciar el servicio social universitario a partir esta actividad?

- Me gustaría recomendarles que cuando tenga la oportunidad lo realicen con amor y entrega y no lo vean como un requisito más por parte de la universidad. Tener claro que esta labor nos permite consolidar la formación profesional proporcionándonos un espacio de adquisición y aplicación de conocimientos y saberes; además, nos favorece el desarrollo de valores y facilita la inserción en el ejercicio profesional.
- Me gustaría recomendarles tres cosas:
- Primero: se parte de una labor social, pues al final, la mayor satisfacción se la lleva el que la realiza.
- Segundo: siempre hay oportunidad y medios para ayudar, colaborar y hacerlo mejor.
- Tercero: es algo que podrás contar a otros, incluso a tus hijos y familia, pero sobre todo será algo que calará en tus entrañas y que jamás olvidarás.
- ¡Gracias por la oportunidad de participar!
- Mi recomendación personal, es que al momento de realizar una labor social no lo miren como el fin o propósito de completar un requisito más de su carrera. Sino que sea de forma humanitaria y de corazón, para que al igual que a mí me quede como un recuerdo para siempre. Traten de verdad que dicha labor sea realizada a una persona o bien sea una familia que lo necesite.
- Es como siempre digo, “Haz el bien, sin mirar a quien”.

El Primer Seminario del Servicio Social Universitario, contó con la presencia de 226 participantes, quienes se sentían muy emocionado en su participación, donde el 58.6%, manifestaron que fue sumamente importante, seguido por el 29.8%, muy importante, y el 11.5% importante, lo que demuestra una alta valoración.



El 100% de los participantes manifestaron que la Universidad debe continuar con este tipo de evento con los participantes antes de iniciar el Servicio Social Universitario, al preguntarles si recomendaría a la Universidad realizar este tipo de actividad.

