

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS**

**UAPA**



**ESCUELA DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN DIRECCIÓN FINANCIERA**

**ANÁLISIS DEL IMPACTO ECONÓMICO DE LA GLOBALIZACIÓN  
EN EL SECTOR TURÍSTICO DEL MUNICIPIO DE SAN FELIPE DE  
PUERTO PLATA, REPÚBLICA DOMINICANA, DURANTE EL PERIODO  
2017 -2022**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA  
OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN DIRECCIÓN FINANCIERA**

**SUSTENTADO POR:**

**JUNIOR POLANCO CORNIEL  
ARTURO ESPINAL SANDOVAL**

**ASESOR:**

**CLARIBEL MORILLO TAVERAS**

**Santiago de los Caballeros**

**República Dominicana**

**Diciembre, 2022**

## ÍNDICE GENERAL

### Páginas

RESUMEN O ABSTRACT .....	I
INTRODUCCIÓN .....	II
<b>CAPÍTULO I .....</b>	<b>1</b>
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA .....	1
1.2 Justificación de la investigación .....	3
1.3 Formulación del Problema.....	4
1.4 Objetivo General de la Investigación .....	4
1.5 Sistematización del problema .....	4
1.6 Objetivos específicos .....	5
1.7 Delimitación o alcance .....	5
1.7.1 Alcance .....	5
1.8 Limitaciones .....	6
1.9 Cuadro de la operacionalización de las Variables .....	7
<b>CAPÍTULO II .....</b>	<b>8</b>
MARCO TEÓRICO .....	8
2.1 Antecedente Internacionales .....	8
2.2 Antecedente Nacionales .....	9
2.2.1 El Turismo ¿Modelo o parte del sistema? .....	9
2.2.2 La reproducción de la globalización y el turismo: el caballo de Troya .....	10
2.3 Compromiso Globalización y Turismo Sostenible .....	11
2.4 Origen de la globalización .....	11
2.5 Evolución de la globalización.....	12
2.6 Evolución de la globalización en República Dominicana .....	12
2.7 Actualidad e impacto de la globalización en el turismo .....	14
2.8 Concepto de la globalización .....	16
2.9 Conceptualización de términos .....	17
2.10 Aspectos Legales .....	18
<b>CAPÍTULO III .....</b>	<b>19</b>
MARCO METODOLOGICO .....	19
3.1 Enfoque de la Investigación .....	19
3.1.1 Enfoque .....	20
3.1.2 Tipo de investigación .....	21
3.2 Tipo de Estudio .....	21
3.3 Método y Técnica .....	22
3.4 Descripción del instrumento .....	22
3.5 Diseño de la Investigación .....	22
3.6 Técnica e Instrumento .....	23
3.7 Población y Muestra .....	23

3.7.1 Población .....	23
3.7.2 Muestra .....	24
3.8 Descripción para la recolección de datos .....	25
3.9 Descripción para análisis de datos .....	26
3.10 Confiabilidad y validez de la investigación .....	26
3.11 Plan de Análisis .....	27
<b>CAPÍTULO IV .....</b>	<b>28</b>
<b>ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS .....</b>	<b>28</b>
4.1 Hallazgos de los objetivos propuestos .....	27
4.2 Técnica y Datos de la investigación.....	29
4.3 Estadísticas de llegada vía aérea y marítima de turistas de Puerto Plata .....	30
4.4 Entrevista A: Luciano Mercado, Gerente del hotel Lifestyle en Puerto Plata .....	32
4.5 Entrevista A: Mayra Ramón, Gerente y Encargada de tiendas turísticas .....	34
4.6 Desarrollo de las encuestas cerradas realizadas en Puerto Plata .....	36
4.6.1 Restaurantes más visitados en Puerto Plata .....	36
4.6.2 Hoteles más visitados por los turistas .....	36
4.6.3 Restaurantes más populares en Puerto Plata .....	37
4.7 Gráficos relacionados con las encuestas .....	38
Conclusión .....	51
Recomendaciones .....	53
Referencias Bibliográficas .....	55
Apéndice .....	58
Anexos .....	65

## RESUMEN

La globalización determina el desarrollo tanto económica, social, política y cultural de un país. Durante años el sector turístico ha sido de influencia de crecimiento en Puerto Plata, esto se debe que a medida que avanza la globalización y existe acuerdo político y de inversiones. Nuestros objetivos generales es determinar el impacto económico de la globalización en el sector turístico del municipio de San Felipe de Puerto Plata, República Dominicana, durante el periodo 2017 -2022. La metodología para implementar de la investigación es mixta que se dividió en dos categorías cuantitativas y cualitativas para enfatizan las mediciones objetivas y el análisis estadístico y matemático de la información. Para esta investigación fue de 28 entidades correspondientes de empresas privadas y del gobierno, así como también Clúster turísticos, restaurantes, hoteles y los lugares más visitados en la ciudad de Puerto Plata. Nuestros objetivos es comprobar como la ciudad de Puerto Plata se ha visto impactado positivamente en la economía por vía de la globalización en el sector turístico, y que esta tiene potencial de desarrollarse al identificar de manera creativa e innovadora. Que sirva para crear más riquezas, mejores empleos y mayor bienestar para los municipios pertenecientes a la provincia y a la vez capacitarlos y darles la oportunidad de realizar su potencial. La encuesta realizada muestra que Puerto Plata ha tenido un crecimiento durante los últimos 5 años y reconocer la tremenda oportunidad que el turismo ha traído a la ciudad. Todo lo anterior queda justificado al ayudarnos a identificar cómo ha evolucionado el impacto de la globalización en el turismo, mejorar la calidad y el desarrollo económico más humano, justo y equitativo en la provincia de Puerto Plata, beneficiando económicamente al nivel local, y fortaleciendo el desarrollo turístico y económico a través del esfuerzo de los gobiernos municipales, encontramos una falta de apoyo a las inversiones extranjeras y un manejo ineficiente de los recursos.

**Palabras Claves:** Beneficios económicos, desarrollo turístico, inversiones extranjeras, oportunidades de desarrollo y cultural, acuerdos realizados, estrategia de marketing, turismo sostenible.

## CONCLUSIONES

Al finalizar la investigación acerca del impacto económico de la globalización en el sector turístico del municipio de San Felipe de Puerto Plata, República Dominicana, durante el período 2017-2022 se ha llegado a las siguientes conclusiones.

Según el objetivo específico No. 1 Identificar los beneficios de la globalización en el sector turístico en la ciudad de Puerto Plata desde el 2017 hasta el 2022. Tomando en cuenta las preguntas cerradas 1,2 y 3 realizada, se consideran que ha mejorado el turismo en el municipio de San Felipe de Puerto, ya que más del 79% consideran que están de acuerdo con los beneficios logrados, lo que representa un gran apoyo de las exportaciones y contribuye al flujo de divisas y la captación de inversiones extranjeras.

En cuanto al objetivo específico No. 2 el impacto económico de la globalización del turismo sobre el desarrollo de la ciudad de Puerto Plata, tomando en cuenta las preguntas cerradas 4, 5 y 6 de las empresas encuestadas logro estar de acuerdo el 60%, ya que consideran oportunidades de empleo, la mejora de la economía local, además mejorar las oportunidades de inversión y promover un crecimiento en el enriquecimiento de los valores culturales.

Respecto al objetivo No.3 Mencionar los acuerdos realizados que benefician al sector turismo en la ciudad de Puerto Plata desde el 2017 hasta el 2022, tomando en cuenta las preguntas cerradas 7 y 8 de las empresas encuestada el 46% estuvo de acuerdo, mientras el 36% no estuvo de acuerdo. Lo que consideramos que hay que motivar al sector turístico y así se comprometan con la calidad, además en busca de estrategias para la llegada de turistas por la aerolínea de Puerto Plata.

Con relación al Objetivo No. 4, Identificar los beneficios obtenidos por la población proveniente del sector turístico tras la globalización ocurrida desde el 2017 hasta el 2022. Tomando en cuenta las preguntas cerradas 9 y 10 de las empresas encuestada el 13% estuvo de acuerdo mientras el 75% en desacuerdo, por lo que consideramos que del 25% al 35%, de la población solo está disfrutando de los beneficios monetarios que está dejando el Impacto de la globalización en, cabe resaltar que este porcentaje se ve en crecimiento gracias a la explosión provocada por los cruceros.

Por último y respecto al objetivo No. 5, Determinar el impacto de las inversiones extranjeras en el sector turismo de la provincia de Puerto Plata 2017 hasta el 2022. Tomando en cuenta las preguntas cerradas 11, 12 y 13 de las empresas encuestada el 26% desconocen las inversiones,

el 63% no están de acuerdo y el 11% de acuerdo. Por lo que solo está satisfaciendo una pequeña porción de la población, ya que las inversiones extranjeras no están dándole incentivo a la población y el poco apoyo del mercado internacional.

Puerto Plata ha tenido una economía muy dinámica en los últimos 5 años, con crecimiento impulsado por el turismo y el impacto de la globalización, aunque la innovación y las inversiones han ido creciendo cada día. La economía ha sido muy dependiente del Turismo, con un exitoso posicionamiento como destino turístico. También es importante reconocer la tremenda oportunidad que el turismo ha traído a la ciudad, un crecimiento por encima del promedio y relativa estabilidad económica y una influencia de inversión extranjera directa y capacidad técnica, empleo y oportunidades de movilidad social.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Banco Central de la República Dominicana (BCRD, 2016). Estadísticas Económicas del Sector Real. Extraída de:

[http://www.bancentral.gov.do/estadisticas\\_economicas/real/](http://www.bancentral.gov.do/estadisticas_economicas/real/)

Banco Central de la República Dominicana (BCRD, 2017). Informe del Flujo Turístico enero-mayo. Obtenido de:

[http://www.bancentral.gov.do/estadisticas\\_economicas/real/](http://www.bancentral.gov.do/estadisticas_economicas/real/)

Berger, P. & Luckmann, T. (2015). La era de la información: economía, sociedad y cultura.

España: Alianza Editorial.

Cañada, E. (2012). Alternativas de desarrollo turístico: los turismos de base amplia y el caso del Turismo Comunitario III Seminario Turismo y Desarrollo. Managua: UNN.

Chonchol, J. (2010). ¿Hacia dónde nos lleva la globalización?: reflexiones para Chile. Santiago de Chile: Editorial LOM.

Devis E. (s.f.). Transformación del mito rural al urbano. Working Paper Grupo de Investigación Hernando

Fondo de Cultura Económica (s. f). La globalización: Consecuencias humanas. Buenos Aires, Argentina: FCE

González J. (2014). Proyecto Puerto Plata Ciudad Crucerista. Revista Enfoque. Extraída de: <http://depuertoplata.com/historia-del-turismo-dominicano>.

Hopenhayn, M. (2010). Nuevas relaciones entre cultura, política y desarrollo en América

Latina. En dimensiones sociales de la integración latinoamericana. Santiago, Chile: Ed. CEPAL

Ianni., O. (2009). Teorías de la globalización. Siglo XXI. México. Instituto de Marxismoleninismo. Obras Escogidas de C. Marx y F. Engels. Moscú: Editorial Progreso.

Ley 1224. Sobre Ventas de Tarjeta de Turista, Santo Domingo, República Dominicana, 2000.

Ley 1281. Sobre Organización de Actividades Turísticas, Santo Domingo, República Dominicana, 2000.

Ley No. 158-01. Ley de Fomento al Desarrollo Turístico para los polos de escaso desarrollo y nuevos polos en provincias y localidades de gran 73 potencialidad, y crea el Fondo Oficial de Promoción Turística, 2001

López, G. T y Sánchez C. S. (2018). Desarrollo socioeconómico de las zonas rurales con base en el turismo comunitario. Un estudio de caso. Cuadernos de desarrollo rural, 6(62), 81-97.

OMT. (2010). Recomendaciones internacionales para estadísticas de turismo. Naciones Unidas, Madrid: Organización Mundial del Turismo

OMT. (2014), Recomendaciones internacionales para estadísticas de turismo. Naciones Unidas, Madrid: Organización Mundial del Turismo

OMT. (2014), Yearbook of tourism statistics. Unidas, Madrid: Organización Mundial del Turismo

OMT. (2014). El desarrollo comunitario, protagonista del Día Mundial del Turismo de 2014. Obtenido de: <http://media.unwto.org/es/press-release/2014-09-30/eldesarrollo-comunitario-protagonista-del-dia-mundial-del-turismo-de-2014>.

OMT. (2016), Barómetro del turismo mundial. Organización Mundial del Turismo

OMT. (2016). Yearbook of tourism statistics. Unidas, Madrid: Organización Mundial del Turismo

OMT. (2017). Entender el turismo – Glosario Básico. Extraída de:

[<http://media.unwto.org/es/content/entender-el-turismo-glosario-basico>].

P. (2017, April 6). Anfiteatro de Puerto Plata tendrá impacto positivo en hoteles. Obtenido de:

<http://ppenlinea.blogspot.com/2017/04/anfiteatro-de-puerto-plata-tendra.html>.

GLOBALIZACION Y POBREZA. (n.d.). Puerto Plata,

Digital. <https://www.puertoplatadigital.com/verNoticia.aspx?Id=3112>.

Petras, J. (2000). El Imperialismo: pasado, presente y futuro. Extraída de: [www.nodo50.org](http://www.nodo50.org)

Petras, J. (2010). El Imperialismo: pasado, presente y futuro. Extraída de: [www.nodo50.org](http://www.nodo50.org)

Sarita, (2015). Reactivación de turismo dinamiza economía de Puerto Plata. Extraída de: [http://www.ppenlinea.blogspot.com/2017\\_04\\_01\\_archive.html](http://www.ppenlinea.blogspot.com/2017_04_01_archive.html)

Sotelo, A. (2010). Globalización y precariedad del trabajo en México. México: Ediciones El Caballo S.A.

Sotelo, A. (2015). Globalización y precariedad del trabajo en México. México: Ediciones El Caballo S.A.

Sunkel, O. (1997). Globalización y Sustentabilidad. En seminario Globalización, Modernización y Equidad en América Latina. Santiago de Chile: Editorial LOM.

Sunkel, O. (2017). Globalización y Sustentabilidad. En seminario Globalización, Modernización y Equidad en América Latina. Santiago de Chile: Editorial LOM.

Torres, A. (2013). Turismo y sostenibilidad. Una propuesta metodológica para la sostenibilidad turística escala municipal. República Dominicana. Revista de Investigación en Turismo, Vol. 1 N° 5.

Villareal, R. y Van Der Horst, A. (2018). Estrategia de competitividad turística de la República Dominicana. Revista de Investigación en Turismo, Vol. 1 N° 1.

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar a texto completo esta tesis [solicite en este formulario \(https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59 como hipervínculo\)](https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana  
809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.:  
809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.  
809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)