

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS**



**ESCUELA DE POSTGRADO**

**Maestría en Dirección Financiera**

**INFORME DE FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO  
REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN  
DIRECCION FINANCIERA**

**INCIDENCIA DEL COVID 19 EN LA INVERSIÓN EXTRANJERA Y  
PRODUCTIVIDAD EN EL PARQUE INDUSTRIAL DE ZONA FRANCA, LA  
VEGA, PERIODO 2020-2021**

**SUSTENTADO POR:**

Yuridia de la Cruz Sosa 2020-07690

Alexandra Moronta 2020-07218

**ASESOR:**

José Simé, MA

**Santo Domingo, Rep. Dom.**

**Octubre 2022**

## TABLA DE CONTENIDO

<b>DEDICATORIAS</b>	<b>6</b>
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	<b>7</b>
<b>RESUMEN</b>	<b>8</b>
<b>ABSTRACT</b>	<b>9</b>
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>10</b>
<b>CAPITULO I</b>	<b>12</b>
<b>1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b>	<b>13</b>
<b>1.2 Formulación del Problema</b>	<b>15</b>
<b>1.3 Sistematización del Problema</b>	<b>15</b>
<b>1.4 Objetivo General</b>	<b>16</b>
1.4.1 Objetivos Específicos	16
<b>1.5 Justificación</b>	<b>16</b>
<b>1.6 Descripción del contexto</b>	<b>17</b>
1.6.1 Aspectos Generales de la Provincia de La Vega	17
1.6.2 Corporación de Fomento industrial Proindustria	19
<b>1.7 Delimitación</b>	<b>19</b>
<b>1.8 Limitaciones</b>	<b>20</b>
<b>1.9 Operacionalización de las Variables</b>	<b>20</b>
<b>CAPÍTULO II</b>	<b>22</b>
<b>MARCO TEÓRICO</b>	<b>22</b>
<b>2.1 Antecedentes de la Investigación</b>	<b>23</b>
2.1.1 Antecedentes internacionales	23
2.1.2 Antecedentes Nacionales	24
<b>2.2 Marco conceptual</b>	<b>26</b>
2.1.1 Concepto de Empresas de Manufactura	26
2.1.2 Características de la Industria Manufacturera	29
2.1.3 Importancia de la Empresa Manufacturera	31
2.1.4 Fortalezas y Debilidades de las Empresas Manufactureras	32
2.1.5 La Industria Manufacturera y los elementos de Competitividad	34
2.1.6 Tipos de Industria Manufacturera	36
<b>2.3 Definición de Parque Industrial</b>	<b>37</b>
<b>2.4 Zonas Francas en República Dominicana</b>	<b>38</b>
<b>2.5 Aportes de las Zonas Francas a la Economía</b>	<b>41</b>
<b>2.6 Marco Legal de Zonas Francas en República Dominicana</b>	<b>43</b>
<b>2.7 Generalidades del Sector Zona Franca</b>	<b>44</b>
<b>2.8 Tipos de Zonas Francas en República Dominicana</b>	<b>45</b>
<b>2.9 Incentivos y Exenciones Especiales al Sector Zona Franca</b>	<b>45</b>
<b>2.10 Régimen Aduanero Especial</b>	<b>46</b>
<b>2.11 Sectores de Prioridad Nacional La Ley No. 56-07</b>	<b>48</b>
<b>2.12 Régimen Laboral Especial en los Parques Industriales de Zona Franca</b>	<b>48</b>
<b>2.13 Historia de la zona franca en la Provincia de la Vega</b>	<b>49</b>
2.13.1 Incidencia económica de la zona Franca en la provincia de La Vega.	49

<b>2.14 Las Finanzas internacionales</b>	<b>50</b>
<b>2.15 Propósito de las empresas internacionales</b>	<b>51</b>
<b>2.16 Proceso de globalización</b>	<b>52</b>
<b>2.17 Inversión</b>	<b>52</b>
2.17.1 Tipos de Inversionistas	53
<b>2.18 Inversión extranjera</b>	<b>53</b>
<b>2.19 Inversión extranjera en República Dominicana</b>	<b>54</b>
<b>2.20 Protección a Inversionistas a raíz de Acuerdos de Libre Comercio en República Dominicana</b>	<b>54</b>
<b>2.21 Leyes que rigen la inversión extranjera en República Dominicana</b>	<b>55</b>
<b>2.22 Sectores que incentivan la inversión en República Dominicana</b>	<b>56</b>
<b>2.23 Tipos y Formas de Inversión Extranjera</b>	<b>56</b>
<b>2.24 Inversión en el sector de zonas francas</b>	<b>57</b>
<b>2.25 La Eficiencia y la Eficacia</b>	<b>57</b>
<b>2.26 Productividad</b>	<b>59</b>
<b>2.27 Indicadores de Productividad</b>	<b>59</b>
<b>CAPITULO III:</b>	<b>60</b>
<b>MARCO METODOLOGICO</b>	<b>60</b>
<b>3.1 Enfoque, diseño y Tipo de Investigación,</b>	<b>61</b>
<b>3.1.1 Enfoque</b>	<b>61</b>
<b>3.1.2 Diseño</b>	<b>61</b>
<b>3.1.3 Tipo de investigación</b>	<b>62</b>
<b>3.2 Método, técnica e instrumentos</b>	<b>62</b>
3.2.1 Método	62
<b>3.2.2 Técnicas e instrumentos</b>	<b>63</b>
<b>3.3 Población y Muestra</b>	<b>63</b>
3.3.1 Población	63
3.3.2 Muestra	64
3.3.3 Unidad de análisis	64
<b>3.4 Confiabilidad y Validez</b>	<b>64</b>
3.4.1 Confiabilidad	64
3.4.2 Validez	65
<b>3.5 Procedimiento para la recolección de los datos</b>	<b>65</b>
3.6 Procedimiento para el análisis de los datos	66
<b>CAPITULO IV:</b>	<b>67</b>
<b>PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS</b>	<b>67</b>
4.1 Objetivo No. 1	68
Fuente: Datos facilitados Proindustria Anexo 3	69
Fuente: Datos facilitados Proindustria anexo 3	70
4.2 Discusión del objetivo No. 1	80
4.3 Objetivo No. 2	81
4.4 Discusión del objetivo No. 2	87
4.5 Objetivo No. 3	88
4.6 Discusión del objetivo No. 3	93

4.7 Objetivo No. 4	94
4.8 Discusión del objetivo No. 4	98
<b>CONCLUSIONES</b>	<b>99</b>
Conclusiones del objetivo general	99
Conclusión del objetivo No. 1	100
Conclusión del objetivo No. 2	100
Conclusión del objetivo No. 3	101
Conclusiones del objetivo No. 4	101
<b>RECOMENDACIONES</b>	<b>102</b>
<b>BIBLIOGRAFÍAS</b>	<b>103</b>
<b>ANEXOS</b>	<b>106</b>

## RESUMEN

La presente investigación titulada Incidencia del COVID 19 en la inversión extranjera y productividad en el parque industrial de zona franca, la vega, periodo 2020-2021, se realizó con el objetivo de evaluar la incidencia del COVID 19 en la inversión extranjera y productividad en el parque industrial de zona franca, la vega, durante el periodo 2020-2021.

El estudio realizado es de campo ya que se lleva a cabo en el parque industrial Zona Franca en Las Vegas, donde se estudian varias empresas con inversión extranjera para medir el impacto de estas inversiones en el periodo 2020-2021. y se realizó tomando una muestra general y de esta se seleccionaron las empresas que cumplieran con las características buscadas para llevar a cabo dicha investigación. Para el lograr el objetivo general, se aplicaron entrevistas y encuestas para la búsqueda de los datos a analizar y así poder llegar a unas conclusiones y posteriores recomendaciones.

Después del análisis de los datos se llegó a las conclusiones de que del periodo en estudios, que fue 2020-2021, el periodo que más ha afectado a estas empresas fue el 2020, sin embargo en el 2021, aún no habían alcanzado la productividad que tenían antes de la pandemia, y es que uno de los factores más preocupantes para estas empresas es que su fuente de contrato proviene en su gran mayoría de empresas internacionales, tal como lo expresan los encuestados en el capítulo IV de esta investigación. Así también se concluye que estas en empresas no aprovechan al 100% los incentivos que el estado establece para este sector a nivel general.

En ese sentido dentro de las recomendaciones más importante están la realización de algunas acciones no solo a las empresas con inversión extranjera de este parque industrial, sino a Proindustria para el fomento de las relaciones con empresas no solo internacionales, sino también nacionales que puedan adquirir los productos y servicios que estas empresas ofrecen, además del fomento para que estas empresas puedan aprovechar todos los incentivos y beneficios que están destinado a este sector industrial.

**Palabras claves:** Inversión extranjera, productividad, parque industrial, zona franca, incidencia COVID 19

## CONCLUSIONES

Después de haber culminado con satisfacción la recolección de los datos pertinente para el desarrollo de esta investigación y su posterior análisis, se procedió a realizar las conclusiones pertinentes encontradas en esta investigación, las cuales presentaremos en base a cada uno de los objetivos.

### **Conclusiones del objetivo general**

En base al objetivo general, el cual buscaba evaluar la incidencia del COVID 19 en la inversión extranjera y productividad en el parque industrial de zona franca, la vega, durante el periodo 2020-2021, se logró determinar lo siguiente:

En el periodo 2020 la productividad mermó de manera considerable, debido a que las empresas en estudios tuvieron un cese de tres meses, de febrero hasta junio del 2020, lo cual supuso una disminución considerable en cuanto a la producción y empleo en sentido general de estas empresas.

El COVID 19 afectó de manera directa la productividad, disminuyéndose los contratos a nivel general, pero no hubo cierre de las empresas que cuentan con inversionistas extranjeros, lo cual permitió que estas entidades volvieran a abrir sus puertas para el periodo 2021, regularizando su producción y restableciendo la generación de empleo, sin embargo esta vuelta no ha sido con el mismo alcance que los años anteriores, los gerentes entienden que se ha ido recuperando de manera media lenta al depender sus contratos del exterior principalmente.

Cabe resaltar que esta investigación busca determinar el impacto que tuvo el COVID 19 en la inversión extranjera y productividad en el parque industrial de zona franca, la vega, durante el periodo 2020-2021, no buscaba determinar factores económicos de estas empresas, sino medir como afecto el COVID durante el periodo en estudios la

productividad y generación de empleo en el parque industrial en sentido general, tomando como parámetro estas empresas con inversión extranjera directa.

### **Conclusión del objetivo No. 1**

La inversión extranjera tuvo un comportamiento inestable al igual que todas las empresas a nivel general en el periodo 2020, debido a los factores ocasionados por el COVID 19 y no por una baja en los contratos a nivel internacional, según encuesta a los gerentes de estas empresas.

Estas empresas tuvieron un cese de uno a tres meses al igual que la mayoría de las empresas a nivel general, pero su recuperación se ha desarrollado de manera paulatina desde el 2020 hacia el año 2021.

Para el año 2021 se regularon el 100% de las empresas con inversión extranjera reiniciando su productividad y recuperando su margen de empleo, dejando un margen diferencial de 0.67% con relación al año 2020, lo cual indica que su recuperación no ha sido en su totalidad, tomando en cuenta que el año 2021 se laboró completo mientras que el 2020 sólo ocho meses, según las encuestas aplicadas y datos del anexo 3 y 4.

### **Conclusión del objetivo No. 2**

Se determinó que el estado implementa políticas que incentivan el sector de zona franca y los gerentes indicaron que son conocedores de estas políticas que incentivan al sector, sin embargo, solo identifican los impuestos sobre la renta y el impuesto a la transferencia de bienes industrializados (ITBIS), mientras que Proindustria indica que los incentivos que hace el estado y políticas públicas llegan a estas empresas con inversionistas extranjeros y sin son aprovechadas, dentro de estas indicó: el ITBIS, impuesto sobre la renta, impuesto a las exportaciones, acompañamiento para la expansión de las empresas, derechos consulares y equipo de transporte e impuestos municipales.

### **Conclusión del objetivo No. 3**

Con relación a las conclusiones relacionadas al objetivo No. 3, sobre la capacidad productiva de las naves actualmente y la ocupación que poseían en el período 2020-2021, Los gerentes de las empresas entrevistadas indicaron que, si hubo merma de la obtención de contratos internacionales, solo un 25% expresó no sentir esta disminución durante el periodo 2020.

Se encontró que estas empresas han retomado, pero de una manera más lenta que lo esperado recuperando su productividad en el periodo 2021, alcanzando entre un 1% a un 80% aproximado, generando entre 100,000 y 150,000 piezas en el periodo en estudio, pero su capacidad de instalaciones y personal tiene mayor alcance, faltando un 20% para aprovechar al máximo su productividad.

### **Conclusiones del objetivo No. 4**

Finalmente, para la conclusión del objetivo No. 4, sobre el aporte productivo que genera el parque industrial de zona franca, La Vega en cuanto a la generación de empleos en la provincia se concluye que el parque industrial de la Vega generó un promedio de empleo a nivel global entre 6,000 y 8,000 empleos.

Las empresas que cuenta con inversión extranjera generaron un promedio de 1,462 y 1,640 para los años 2020 y 2021, siendo esto un margen de 49.24% y 48.57% para ambos periodos del total general de empleado en este parque industrial, lo cual muestra que la generación de empleos está por debajo del año 2020 a pesar de que ese periodo por ser el fuerte de la pandemia se trabajó solo ocho meses y en el periodo 2021 el año completo.



## BIBLIOGRAFÍAS

Andrés, R., Hankuk, N. y Quintana, L. (2018). El tamaño de las empresas manufactureras y la contaminación medioambiental en México: una aproximación espacial. Universidad Nacional Autónoma de México, Ciudad de México, México.

Banco Mundial (2017). Zonas francas en la República Dominicana. Santo Domingo, República Dominicana

Cajal, A. (2019). Investigación de campo: características, tipos y etapas. Obtenido de lifeder.com: <https://www.lifeder.com/investigacion-de-campo/>

Carro Paz, Roberto Administración de las Operaciones: actividades para el aprendizaje / Roberto Carro Paz; Daniel Alberto González Gómez. - 1a ed. - Mar del Plata: Universidad Nacional de Mar del Plata. Facultad de Ciencias Económicas y Sociales, 2015. Libro digital, PDF

Chiavenato, I. (2006). Introducción a la teoría general de administración. México: McGraw-Hill.

Gitman, Lawrence J. (2009), fundamentos de investigación, décima edición, Pearson educación, México.

Gitman, Lawrence J. (2009), fundamentos de investigación, décima edición, Pearson educación, México.

Gómez, M (2009). Desarrollo de un modelo de evaluación de la gestión del conocimiento en empresas de manufactura, Tesis de Doctoral, en Escuela Técnica y Superior de Ingenieros Industriales.

Guía metodológica para el Plan Municipal de Ordenamiento Territorial, 2020

Informe Estadístico del Consejo Nacional de zona franca, año 2019.

Jileana (2019). Empresa Manufacturera. Concepto, Tipos, clasificación, características e importancia. Recuperado de <https://www.webyempresas.com/empresa-manufacturera/>

Jiménez, L. (2017). El Telégrafo: Los controles sanitarios determinan la calidad de los lácteos en Carchi. Recuperado de <https://www.eltelegrafo.com.ec/noticias/regional/1/loscontroles-sanitarios-determinan-la-calidad-de-los-lacteos-en-carchi>

Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). Administración una perspectiva global y empresarial, Distrito Federal: México: McGraw-Hill.

Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). Administración una perspectiva global y empresarial. Distrito Federal: México: McGraw-Hill.

" La Guía del Inversionista de la República Dominicana se reproduce con autorización de la AMCHAMDR." e insertando un enlace a: <http://www.amcham.org.do/guiaInversionista> 5ta. edición, 2020

" La Guía del Inversionista de la República Dominicana se reproduce con autorización de la AMCHAMDR." e insertando un enlace a: <http://www.amcham.org.do/guiaInversionista> 6ta. edición, 2022

Lerma, A y Márquez, E. (2018). Comercio y Marketing Internacional cuarta edición. Recuperado de [https://issuu.com/cengagelatam/docs/lerma\\_issuu\\_68400e496048e9](https://issuu.com/cengagelatam/docs/lerma_issuu_68400e496048e9)

Monchón & Monchón Sáez, (2015), Administración. Enfoque por competencias con casos latinoamericanos, México, Editorial Alfaomega grupo editorial

Moreno, E. (2005). Estrategias y herramientas de manufactura. Recuperado de <https://www.gestiopolis.com/estrategias-y-herramientas-de-manufactura/>

Pérez Barbeito, J. (2014). Finanzas internacionales: cómo gestionar los riesgos financieros internacionales. Santiago de Chile, Chile: Editorial Universidad de Santiago de Chile. Recuperado de <https://elibro.net/es/ereader/UAPA/68398?page=1>

Pichardo, M. y Ceballos, E. (2015). Zonas francas suman o restan al estado dominicano. Universidad Pedro Henríquez Ureña. Santo Domingo, República Dominicana

Rojas, K. (2015). Sistema de Movilidad para los Parques Industriales del Distrito Metropolitano de Quito, Fundamentado en la Estructuración de la Movilidad del Parque Industrial de Turubamba. Recuperado de <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/5471/1/T-UCE-0011-89.pdf>.

Tella, G y Robledo, L. (2018). Gestionar áreas industriales: Diez estrategias de actuación. Recuperado desde <https://www.guillermotella.com/articulos/gestion-de-areas-industrialesdiez-estrategias-de-actuación>

Uriarte, J. (2019). Industria manufacturera. Recuperado de <https://www.caracteristicas.co/industria-manufacturera/>

Zbigniew K. Zarska (2013). Finanzas internacionales, Tercera edición: México, McGraw-hill/interamericana editores, s.a. de C.V.

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

<https://economipedia.com/definiciones/productividad.html>

[https://es.wikipedia.org/wiki/Provincia\\_de\\_La\\_Vega](https://es.wikipedia.org/wiki/Provincia_de_La_Vega)

<https://repositorio.unphu.edu.do/bitstream/handle/123456789/686/Incidencia%20de%20las%20Zonas%20Francas%20en%20el%20desarrollo%20socio-econ%20C3%20mico%20del%20pa%20C3%20ADs%20para%20los.pdf?sequence=1&isAllo>



**INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar a texto completo esta tesis [solicite en este formulario \(https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59 como hipervínculo\)](https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

**Dirección****Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana  
809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

**Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.  
Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

**Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.  
809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)