

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS UAPA



ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

Informe de investigación presentado como requisito para optar por el título de Magíster en Ciencias de la Educación, mención Gestión de Centros Educativos

TEMA

DESARROLLO DE LA EDUCACIÓN EMOCIONAL EN LOS ESTUDIANTES DE 3er GRADO, PRIMER CICLO DEL NIVEL SECUNDARIO DE LA MODALIDAD ACADÉMICA DEL COLEGIO EVANGÉLICO EMANUEL DE LAS ASAMBLEAS DE DIOS, DISTRITO EDUCATIVO 15-01, SANTO DOMINGO OESTE, REPÚBLICA DOMINICANA, AÑO ESCOLAR 2022-2023

SUSTENTANTES

LIC. MELKI YUSMILKA BELLO HURTADO

ING. OSAURIS BRITO CASTAÑO

ASESOR

LIC. LUIS MANUEL CASTILLO

SANTO DOMINGO ORIENTAL, REPÚBLICA DOMINICANA, JULIO 2023.

TABLA DE CONTENIDO

Dedicatorias	I
Agradecimiento.....	III
Resumen.....	V
Introducción	VII

CAPÍTULO I

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1. 1 Planteamiento del Problema	2
1. 2 Formulación del Problema	6
1. 3 Sistematización del problema	6
1. 4 Objetivo General	7
1. 4.1 Objetivos Específicos	7
1.5 Justificación	8
1. 6 Descripción del Contexto	12
1. 7 Delimitación.	17
1.8 Limitaciones	17
1. 9 Tabla de operacionalización de variables	18

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO	22
1. 1 Antecedentes de la Investigación	23
2. 1.1 Antecedentes Internacionales	23
2. 1.2 Antecedentes Nacionales	26
2. 1.3 Bases Teóricas que sustentan la Investigación	29
2. 1.4 Las Emociones	29
2. 2 Importancia del buen funcionamiento del desarrollo emocional de los estudiantes en el proceso de enseñanza y aprendizaje	30
2. 2.1 Las emociones en el aula	31

2.	2.2	Importancia del autoestima en los adolescentes	32
2.	2.3	Como afectan las Emociones el Aprendizaje	32
2.	2.4	Como manejar las Emociones en los Estudiantes	33
2.	3	Acompañamiento psicopedagógico para favorecer el desarrollo de la educación socioemocional de los estudiantes	34
2.	3.1	Concepto de Enseñanza	35
2.	3.2	Concepto de Aprendizaje	36
2.	3.3	Proceso de Enseñanza y Aprendizaje	36
2.	3.4	Factores que Intervienen en el Proceso de Enseñanza y Aprendizaje	37
2.	4.	Estrategia de Enseñanza y Aprendizaje	39
2.	4.1	Estrategia de Enseñanza y Aprendizaje para controlar las Emociones en los Estudiantes	40
2.	4.2	Base Legal que sustenta la Educación en la República Dominicana	43
CAPÍTULO III			
MARCO METODOLOGICO			
3.	1	Enfoque, Diseño, Tipo de Investigación y Método	47
3.	1.1	Enfoque	48
3.	1.2	Diseño de Investigación	48
3.	1.3	Tipos de Investigación Científica	49
3.	1.4	Método	50
3.	2.1	Técnicas	51
3.	2.2	Tipos de Técnicas	51
3.	2.3	Instrumentos de Recolección de Datos	52
3.	2.4	Población	52
3.	3.1	Muestra	53
3.	3.2	Validez	53
3.	3.3	Confiabilidad	54
3.	3.4	Procedimiento para la Recolección de Datos	54
3.	4.1	Procedimiento para el Análisis de los Datos	55

CAPÍTULO I V

PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS	56
4. 1 Resultado de la entrevista aplicada al equipo de gestión del Colegio Evangélico Emanuel de las Asambleas de Dios	57
4. 1.2 Presentación de los resultados de la encuesta aplicada a los docentes de 3er grado del Primer Ciclo del Nivel Secundario del Colegio Evangélico Emanuel de las Asambleas de Dios	60
4. 1.3 Presentación de los resultados de la encuesta aplicada a los docentes de 3er grado del Primer Ciclo del Nivel Secundario del Colegio Evangélico Emanuel de las Asambleas de Dios	82
4. 2 Interpretación y Análisis de los resultados por variables	100
Conclusiones	108
Conclusiones relacionadas al objetivo general	112
Recomendaciones	114
Bibliografía	120
Anexos	123

COMPENDIO

La presente investigación se desarrolló en torno al objetivo **Analizar el desarrollo de la educación emocional de los estudiantes del 3er grado del Primer Ciclo del Nivel Secundario del Colegio Evangélico Emanuel de las Asambleas de Dios, año escolar 2022-2023**. La metodología utilizada en esta investigación se orientó hacia un enfoque mixto, un diseño no experimental, El tipo de investigación utilizado fue de carácter descriptivo, de campo y documental, los métodos utilizados fueron: el inductivo y deductivo, las técnicas de recolección de datos: la entrevista y la encuesta, los instrumentos utilizados: cuestionarios de preguntas abiertas y preguntas cerradas. La población participante en el presente estudio estuvo constituida por 3 miembros del equipo de gestión, 7 docentes y 40 estudiantes del 3er grado de secundaria. La muestra estuvo compuesta por 50 miembros de la comunidad educativa. En las conclusiones de esta investigación se evidenció que, de acuerdo a las informaciones y datos aportados por los participantes en calidad de informantes, el buen funcionamiento del desarrollo emocional es muy importante para la efectividad del proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que el mismo posibilita que las personas sean conscientes sobre sus sentimientos y emociones. Se pudo identificar que la educación emocional de los estudiantes del 3er grado del Nivel Secundario se toma en cuenta en el centro educativo, pero no en la proporción en la que debería ser. Puesto que se observó que desde la familia no existe una plena conciencia en este sentido lo que resulta una limitante para hacer un trabajo en equipo desde la escuela. Quedó comprobado que la educación emocional no tiene herramientas para ser tratada y que es el maestro el que se encarga de observar las expresiones del estudiante.

Palabras clave: Educación, Buen funcionamiento, Desarrollo emocional, Sentimientos, Emociones, Enseñanza, aprendizaje.

CONCLUSIONES

Al finalizar el proceso análisis de datos sobre el Desarrollo de la Educación Emocional en el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes de 3er grado, Primer Ciclo del Nivel Secundario de la modalidad académica del Colegio Evangélico Emanuel de las Asambleas de Dios, Distrito Educativo 15-01, Santo Domingo Oeste, República Dominicana, año escolar 2022-2023, se resientan las siguientes conclusiones.

Objetivo 1. Identificar la importancia del buen funcionamiento del desarrollo emocional de los estudiantes del 3er grado del Primer Ciclo del Nivel Secundario en el proceso de enseñanza y aprendizaje del Colegio Evangélico Emanuel de las Asambleas de Dios durante el año escolar 2022-2023.

Se concluyó, en relación a este objetivo, que, según los participantes en esta investigación, en calidad de informante, que el buen funcionamiento del desarrollo emocional es muy importante para la efectividad del proceso de enseñanza y aprendizaje, ya que este permite que las personas sean conscientes sobre sus sentimientos y emociones, al mismo tiempo les permitirá mostrar auto control tanto en lo personal como en lo social.

Desde este desarrollo parte su equilibrio para alcanzar las competencias y que pueda ser de manera integral. Se considera que las emociones pueden influir positiva o negativamente en su desarrollo académico

Se ha demostrado que las emociones facilitan el aprendizaje porque estimulan la actividad en las redes neuronales y fortalecen las conexiones sinápticas. Por lo tanto, la investigación muestra que el aprendizaje está mejor cimentado en nuestro cerebro cuando hay emociones involucradas. Lo anterior es sostenido por los miembros del equipo de gestión

En tal sentido, el 86% de los docentes consideraron que es muy importante el buen funcionamiento del desarrollo emocional en los estudiantes de 3er grado del Nivel secundario, contribuye a actuar de manera positiva frente a los procesos de enseñanza y aprendizaje, mientras que el 14% lo consideran importante.

Objetivo 2. Determinar la percepción de los docentes y equipo de gestión del Colegio Evangélico Emanuel de las Asambleas de Dios, en relación a la educación emocional de los estudiantes del 3er grado del Primer Ciclo del Nivel Secundario durante el año escolar 2022-2023.

Se concluyó que de acuerdo a los miembros del equipo de gestiona, la educación emocional se desarrolla de manera eficiente en el centro educativo, pero no en la proporción en la que debería ser. Ya que se observó que desde la familia no existe una plena conciencia en este sentido lo que resulta una limitante para hacer un trabajo en equipo desde la escuela. Dicho equipo enfatiza que la educación emocional no tiene herramientas para ser tratada es el maestro que se encarga de observar las expresiones del estudiante. Que en algunos casos si, en otro caso hay estudiantes que se debe trabajar.

Por otra parte, un 14% los docentes al preguntarles en relación a si la educación emocional se desarrolla de manera eficiente en el tercer grado del Nivel Secundario del centro educativo, Un 14% de los docentes afirmo estar muy de acuerdo con que la educación emocional se desarrolla de manera efectiva en el tercer grado, sin embargo, el 86% afirmaron estar de acuerdo con esta afirmación.

De acuerdo al 43% de los docentes la educación emocional se desarrolla con deficiencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el tercer grado del Nivel Secundario, mientras que el 57% estaban en desacuerdo. En otro sentido, el 29% de esto se muestran de acuerdo con que el desarrollo emocional estaba tímidamente desarrollado en los estudiantes de 3er grado, sin embargo, el 71% estaban en desacuerdo con esta idea.

Cabe destacar que se evidencia una contradicción en las conclusiones de los párrafos anteriores, en relación a las preguntas que indagar sobre eficiencias y deficiencias del desarrollo de la educación emocional en el centro educa.

Variable no. 3 - Tipos de estrategias que utilizan los docentes para estabilizar el desarrollo de la educación emocional en los estudiantes del 3er grado del primer ciclo del Nivel secundario Colegio Evangélico Emanuel de las Asambleas de Dios.

Se concluye en torno a este objetivo que entre las estrategias utilizadas por los docentes para estabilizar el desarrollo de la educación emocional en los estudiantes del 3er grado del primer ciclo del Nivel secundario Colegio Evangélico Emanuel de las Asambleas de Dios se encontró lo siguiente. Un 57% de los docentes dicen que siempre utilizan estrategias en clase que permitan el desarrollo de la educación emocional en sus estudiantes, el 29% de los docentes aseguraron que casi siempre y el 14% dijo que nunca usaba estrategias en su clase.

El 71% de los docentes participantes coinciden en que siempre utilizan como estrategia para el desarrollo emocional las estrategias de: escuchar las experiencias y problemas que enfrentan sus estudiantes y a la vez compartían con ellos situaciones personales que le acontecen como adulto. Que siempre orientan a sus estudiantes en el sentido de que frente a situaciones problemáticas deben reflexionar antes de actuar y el 29% aseguran que casi siempre lo hacen.

Resaltan las actitudes y acciones positivas de los estudiantes. Que siempre orientan a sus estudiantes sobre las relaciones sociales y hace énfasis el resolver situaciones problemáticas por medio de la conversación, afirman que siempre establecen un espacio de diálogo con los estudiantes sobre temas diversos, dicen que siempre felicitan a sus estudiantes cuando enfrentan situaciones negativas de forma adecuada. El 29% restante, dieron respuestas que se distribuyen entre casi siempre y a veces.

Cabe destacar que a pesar de que, en torno a las estrategias anteriores, el 71% de los docentes se manifiestan diciendo que siempre las ejecutan, las afirmaciones de los estudiantes en tal sentido están entre un 42%, 32%, 30% y 27%

Objetivo 4. Verificar las estrategias que se utiliza el equipo de gestión para estabilizar el desarrollo de la educación emocional en los estudiantes del 3er grado del Primer Ciclo del Nivel Secundario del Colegio Evangélico Emanuel de las Asambleas de Dios durante el año escolar 2022-2023

Se concluye que la primera reacción de la Directora al abordarle en relación a las estrategias utilizadas por el equipo de gestión para mejorar el desarrollo de la educación emocional en el centro educativo fue: Creo que nos falta mejorar nuestras estrategias.

- a) Construir estrategias que sean viables y explicativas
- b) Que las estrategias no estén por encima de las necesidades del alumno.
- c) Que el alumno sienta que él es parte de esa estrategia. La coordinadora docente se muestra de acuerdo con estas ideas, según ella, porque aquí a los estudiantes se le trata con trato personalizado. La secretaria docente por su parte dice: Si, se trabaja en todo momento con las emociones.

Al preguntarles acerca de cuáles estrategias consideran que deben implementar los docentes del Colegio Emanuel de Las Asambleas de Dios para que los estudiantes del 3er grado de secundaria tengan un adecuado desarrollo emocional, la Directora dice que entre las que entiende se podrían implementar están:

- a) Trabajar las estrategias con un trasfondo aplicativo.
- b) Ser más intencional en la aplicación desarrollo de las diferentes actividades de aprendizaje.
- c) Identificar las necesidades individuales de cada alumno.

Por otro lado, la coordinadora dice que podrían utilizarse: La observación, con atención tratar cada estudiante como un caso particular y utilizar las herramientas adecuadas a cada caso. Trabajar más de la mano con el departamento de orientación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Almeida, A., Del Barrio, C., Marqués, M., Gutiérrez, H. y Van Der Meulen, K. (2001). *A scriptcartoon narrative of bullying in children and adolescents*. En M. Martínez (Ed.), *Prevention and control of aggression and the impact on its victims* (pp. 161-168). Nueva York: Kluwer Academic/ Plenum Publishers.

<https://revistas.intec.edu.do/index.php/ciened/article/view/1721/2266>

Bonel, L. (2017, 14 de enero). *Heraldo: ¿Por qué descuidamos la educación emocional de nuestros hijos?* [Periódico digital]. <https://www.heraldo.es/noticias/sociedad/2017/01/03/por-quedescuidamos-educacion-emocional-nuestros-hijos-1150912-310.html?autoref=true>

[heraldo.es/noticias/sociedad/2017/01/03/por-quedescuidamos-educacion-emocional-nuestros-hijos-1150912-310.html?autoref=true](https://www.heraldo.es/noticias/sociedad/2017/01/03/por-quedescuidamos-educacion-emocional-nuestros-hijos-1150912-310.html?autoref=true)

Chichizola S. y Quiroz C. (2019), "*Estilos de crianza percibidos e inteligencia emocional en estudiantes escolares*". Lima, Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas.

https://repositorioacademico.upc.edu.pe/bitstream/handle/10757/625492/ChichizolaR_S.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2022). *Acompañamiento socioemocional: retos frente a la nueva cotidianidad. Acompañamiento del director al proceso de enseñanza*. México.

<https://www.mejoredu.gob.mx/images/programa-formacion-docente/directivosems/guiasocioemocional-directivos-servicio-ems.pdf>

Concepto. (s.f.). *Encuesta*.

<https://concepto.de/encuesta/#ixzz821xYUTdG>

Concepto. (s.f.). *Investigación científica*. [https://concepto.de/investigacion-](https://concepto.de/investigacion-cientifica/)

[cientifica/](https://concepto.de/investigacion-cientifica/) Educrea, (s.f.). *14 estrategias para estimular la inteligencia emocional en el aula*. Santiago de Chile.

<https://educrea.cl/14-estrategias-estimular-la-inteligencia-emocional-aula/>

El mundo de Mozart, (2018). *¿Qué es la educación emocional y su importancia?* Madrid, Blog educativo.

https://el_mundode_mozart.com/que-es-educacion-emocional-y-su-importancia/

García Huidobro, B. C., Gutiérrez G. M. y Condemarín G. E.; (1999) “Factores que inciden en el aprendizaje” <https://www.dgserver.unam.mx/Moodle/Aprender/SalondeContenido/htmls/textos/texto1.pdf>

Goleman, D. (S. F.). Wikipedia, La enciclopedia libre: *Inteligencia Emocional*. https://es.wikipedia.org/wiki/Daniel_Goleman

Heredia Y. (2020). *El desarrollo emocional es tan importante como el académico*. Monterrey. Institute for the Future of Education.

<https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/importancia-del-desarrollo-emocional-estudiantes>

Hugo, L. (2006). Investigaciones recientes sobre adolescencia e inteligencia emocional Enseñanza e Investigación en Psicología, vol. 11, núm. 2, julio-diciembre, 2006, pp. 413-416 Consejo Nacional para la Enseñanza en Investigación en Psicología A. C. Xalapa, México <https://www.redalyc.org/pdf/292/29211215.pdf>

Importancia, una guía de ayuda. (s.f.). *Importancia de la investigación*.

<https://www.importancia.org/investigacion.php>

Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), República Dominicana maffel.santana@intec.edu.do <https://orcid.org/0000-0003-3795-2016> <https://repositorio.unphu.edu.do/bitstream/handle/123456789/4067/Programa%20%20C3%A1ulico>

[%20de%20gesti%C3%B3n%20emocional%20durante%20el%20covid-19%20para%20adolescentes%20de%20Primero%20y-%20Canahan%20Reyes%20Ramos%20Yakeysi%20Rosa%20Victoriano.pdf?sequence=1](#)

Javier, J. (2020). *"Inteligencia emocional percibida en estudiantes que presentan conductas agresivas en el Liceo Ercilia Pepín y el Centro de Educación Media Américo Lugo del nivel medio, Distrito Educativo 07-05, San Francisco de Macorís, año 2019"*. Universidad Autónoma de Santo Domingo, (CURNE). San Francisco de Macorís., R. D.

[https://codopsi.com.do/wp-content/uploads/2022/02/INVESTIGACION8.pdf](#)

Mat a Solís, L. D. (2019, 7 de mayo). Investigalia: *El enfoque de investigación: la naturaleza del estudio*.

[https://investigaliacr.com/investigacion/el-enfoque-de-investigacion-la-naturaleza-del-estudio/](#)

Mi niland Educational. (s.f.). La importancia de la educación emocional infantil en las aulas.

[https://spain.milandeducational.com/school/importancia-educacion-emocional-infantil-aulas/](#)

Monografía Plus. (s.f.). *Ensayo sobre la importancia de la investigación*. [Docs].

[https://www.monografias.com/docs/Ensayo-sobre-la-importancia-de-la-investigacion-FKRRE9J MZ](#)

Monografía Plus. (s.f.). *Importancia de la investigación*. [Docs].

[https://www.monografias.com/docs/importancia-de-la-investigacion-cientifica-FKYQTPNCBZ](#)

Muguira, A. (s.f.). *Diseño de investigación. Elementos y características*. QuestionPro. [Blog].

[https://www.questionpro.com/blog/es/disenio-de-investigacion/](#)

Narváez, M. (s.f.). *¿Qué es la validez y confiabilidad en la investigación?* QuestionPro.

[https://www.questionpro.com/blog/es/que-es-la-validez-y-confiabilidad-en-la-investigación/](#)

Ocrospoma A, (2021). “La inteligencia emocional y el rendimiento académico en los estudiantes de la especialidad de Matemática, física e informática de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión- Huacho”. Perú. <https://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/20.500.14067/5511/ALEJANDRO%20OCROSPOMA%20GARAY.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

ORI The office of research integrity.(s.f.). *Módulo 4: Métodos de Recuperación de Información*. <https://ori.hhs.gov/module-4-m%C3%B3dulo-4-m%C3%A9todos-de-recuperaci%C3%B3n-de-informaci%C3%B3n-secci%C3%B3n-1>

Pacheco-Salazar, B. (2019). *Estar, ser y convivir en la escuela: una mirada profunda a la violencia escolar en la República Dominicana*. Santo Domingo, República Dominicana: Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI), Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC) e Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (I NAFOCAM).

<https://revistas.intec.edu.do/index.php/ciened/article/view/1656/2197>

Rojas M. (2020). *Emociones en el aprendizaje: ¿Qué importancia tienen?* Uruguay. Revista Neuro Cl ass <https://neuro-class.com/que-importancia-tienen-las-emociones-en-elaprendizaje/#:~:text=Se%20ha%20encontrado%20que%20las,cuando%20se%20involucran%20las%20emociones>.

Rullan Pou J. (2013). *9 estrategias para desarrollar la inteligencia emocional*. Blog Activital. <https://activital.es/9-estrategias-para-inteligencia-emocional/>

Sánchez, J. “La competencia emocional en la escuela: una propuesta de organización didáctica y curricular”, en ENSAYOS, Revista de la Facultad de Educación de Albacete, N° 25, 2010. (Enlace web: <http://www.uclm.es/ab/educacion/ensayos>)

Saucedo A, (2019). “*Agresividad e inteligencia emocional en los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N° 10030 Naylamp, Chiclayo, Perú*”. Universidad Cesar Vallejo. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/38741/Saucedo_UAM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Servos L. (2021). *La importancia de la autoestima en la adolescencia*. Barcelona. Blog Health Coach. <https://www.lauraservos.com/la-importancia-de-la-autoestima-en-la-adolescencia/>

Velasco, M. (2019). *¿Cómo enseñar a los alumnos a manejar sus emociones en el aula?* Unir, La Universidad en internet. Madrid <https://www.unir.net/educacion/revista/como-ensenar-a-los-ninos-a-manejar-sus-emociones/>

Vygotsky, L. (2005). *Pensamiento y lenguaje*. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación
Woolfolk, A. (2006). *Psicología Educativa*. (9ª ed.). México: Pearson Educación. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44023984007.pdf>

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar a texto completo esta tesis [solicite en este formulario \(https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59 como hipervínculo\)](https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.:
809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do