

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



DIRECCIÓN ACADÉMICA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA

**IMPLEMENTACIÓN DEL PAQUETE DE OFIMÁTICA AL
PROCESO ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS DOCENTES
DEL SEGUNDO CICLO DEL NIVEL PRIMARIO DEL CENTRO
EDUCATIVO JUAN BAUTISTA DE LA CRUZ, DISTRITO
EDUCATIVO 07 VILLA TAPIA, REGIONAL 07 SAN FRANCISCO
DE MACORÍS, AÑO ESCOLAR 2023-2024.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LA
TECNOLOGÍA EDUCATIVA.**

POR:

Pascuala Cambero Payano

Braulio Ricardo Nova González

ASESOR(A):

Jenny Mago Quezada

Nagua Oriental

REPÚBLICA DOMINICANA

Octubre 2023

ÍNDICE

Dedicatoria	i
Agradecimientos	iii
Resumen	iv
Abstract	v
Introducción	1
Capítulo I:	3
El Problema de Investigación	3
1.1. Planteamiento del problema	4
1.2 Objetivo general.	6
1.3 Objetivos específicos	6
1.4. Descripción del contexto institucional, de la comunidad o el área de mejora.	7
1.5. Constitución del Equipo de Investigación.	7
1.6. Justificación de la investigación.	8
1.7. Delimitación de la investigación.	10
1.8. Limitaciones de la investigación.	11
Capítulo II:	12
Marco Teórico	12
2.1. Antecedentes de la investigación	13
2.1.1. Antecedentes internacionales	13
2.1.2 Antecedentes nacionales	18
2.2. Bases Teóricas que sustentan la investigación.	22
2.2.1. Herramientas tecnológicas en los procesos de enseñanza aprendizaje.	22
2.2.1.1 Capacitación Docente en el uso de herramientas tecnológicas.	23
2.2.2 Aspectos conceptuales de la ofimática	25
2.2.2.1 Historia de la ofimática	26
2.2.2.2 Importancia del uso de la ofimática en el aula.	27
2.2.2.3 Ventajas del uso de la ofimática como recurso didáctico	28
2.2.2.4 Principales herramientas ofimáticas	30
2.2.3. Integración del Microsoft Office al proceso enseñanza aprendizaje.	38
2.2.3.1 ¿Cómo integrar las principales aplicaciones ofimáticas al proceso enseñanza-aprendizaje?	38
2.2.3.2. Beneficios de la integración del Microsoft Office en el aula.	40
2.2.3.3 ¿Qué es el proceso enseñanza aprendizaje?	41

2.2.3.4. Actividades de enseñanza y aprendizajes que pueden desarrollarse integrando ofimática.	42
2.2.3.5 Estrategias de enseñanzas y aprendizajes que favorecen su integración de la ofimática.	43
2.2.4 Planificación docente.	45
2.2.4.1. Recursos TIC de aprendizaje.	46
2.2.5 Concepto de acompañamiento docente.	47
2.2.5.1 Importancia del acompañamiento docente.	48
2.2.5.2 Control, evaluación y cierre de los proyectos implementados y su importancia.	49
Capítulo III:	51
Metodología de la investigación	51
3.1. Enfoque, Diseño, tipo de investigación	52
3.2. Modelo de investigación acción adoptado.	56
3.3. Criterios de selección de los actores del proceso de investigación acción.	57
3.4. Técnicas y procesos de recogida de la información	57
3.5. Validación de las técnicas de recogida de información.	59
3.6. Procesamiento de la información	60
3.7. Procedimiento del análisis de la información	61
Capítulo IV	62
Implementación y Resultados de la investigación acción.	62
4.1 Procedimientos de desarrollo de la investigación acción.	63
4.1.1 Fase de Planificación	63
4.2 Fase de Acción	66
4.2.1 Fase de intervención 1. Presentación del proyecto al equipo gestión y docentes.	66
4.2.2 Fase de intervención II. Capacitación sobre el uso de Word su integración al proceso enseñanza aprendizaje y automatización de tareas.	69
4.2.3. Fase de intervención III. Capacitación en el uso Power Point y su integración al proceso enseñanza aprendizaje.	73
4.2.4. Fase de intervención IV. Capacitación en el uso Excel y su integración al proceso enseñanza aprendizaje y automatización de tareas.	76
4.2.5. Fase de intervención V. Capacitación en el paquete de ofimática en línea utilizando Google documentos.	79
4.2.6. Fase de intervención VI. Evaluar los avances obtenidos por los docentes con la implementación de los talleres, verificando que estén poniendo en práctica los conocimientos adquiridos.	83
4.3 Fase de observación (según modelo adoptado)	87

4.3.1 Fase de observación intervención I	87
4.3.2 Fases de observación intervención II	88
4.3.3 Fases de observación intervención III	89
4.3.4 Fases de observación intervención IV.	90
4.3.5 Fases de observación intervención V	91
4.3.6 Fases de observación intervención VI	92
4.4 Fase de reflexión / valoración	93
4.4.1 Fase de reflexión intervención I	93
4.4.2 Fases de reflexión intervención II	94
4.4.3 Fases de reflexión intervención III	94
4.4.2 Fases de reflexión intervención IV	95
4.4.3 Fases de reflexión intervención V	96
4.4.4 Fases de reflexión intervención VI	97
4.4.5 Reflexión final	97
4.5 Triangulación de las diferencias y coincidencias de las valoraciones de los docentes, los estudiantes y el equipo investigador.	98
Conclusión	100
Recomendaciones	103
Referencias	105
Anexos	111

COMPENDIO

Esta investigación su objetivo principal es implementar las herramientas ofimáticas al proceso enseñanza aprendizaje de los docentes del segundo ciclo del Nivel Primario del Centro Educativo Juan Bautista de la Cruz, Distrito Educativo 07 Villa Tapia, Regional 07, San Francisco de Macorís, año escolar 2023-2024. El enfoque utilizado en esta investigación fue el cualitativo investigación - acción, ya que la misma busca transformar la realidad del objeto estudiado, partiendo de un diagnóstico de una situación identificada. El modelo utilizado para abordar la problemática es el crítico emancipador de Kemmis, en el cual se planifican las actividades que se van a desarrollar para resolver la problemática, se ejecutan las acciones, se observan y registran los acontecimientos ocurridos en cada acción desarrollada por el equipo investigador y se reflexiona acerca de los logros alcanzados en cada una de las intervenciones, para ir mejorando en el transcurso del desarrollo de la investigación con el propósito de lograr los objetivos planteados inicialmente. En ese orden Latorre (2003) expresa que “Kemmis apoyándose en el modelo de Lewin, elabora un modelo para aplicarlo a la enseñanza. El proceso lo organiza sobre dos ejes: uno estratégico, constituido por la acción y la reflexión; y otro organizativo, constituido por la planificación y la observación”. (p. 35). Con la implementación de esta investigación se logró que los docentes desarrollaran destreza en el manejo de las herramientas ofimáticas tanto de escritorio como en línea, para integrarlas en sus prácticas pedagógicas y además se logró también que realizarán de forma automatizada diversas tareas de su labor cotidiano como es el registro de asistencia, planificaciones y presentación con diapositivas de los temas a impartir en las clases. Fue necesario capacitarlos en el uso de la herramienta de classroom para que ellos pudieran realizar y entregar las actividades complementarias.

Palabras Claves: Microsoft Word, Microsoft Excel, Microsoft PowerPoint, Ofimática, Google Documentos, Proceso de enseñanza - aprendizaje.

CONCLUSIONES

La ejecución de este proyecto ha sido una gran experiencia para el equipo de investigación, en el cual tuvieron la oportunidad de cambiar la realidad de los docentes del segundo ciclo del Nivel Primario del Centro Educativo Juan Bautista de la Cruz.

Este ha sido un paso de avance para el centro educativo involucrado en esta investigación - acción por parte de los investigadores, ya que detectamos una debilidad a nivel de ofimática en el centro educativo investigado, lo que motivó a los docentes a poner de su parte para aprender nuevas herramientas que le permitirán hacer su labor de forma más cómoda y rápida, beneficiando esto a los estudiantes del centro educativo y a los mismos docentes ya que pueden utilizar estos conocimientos tanto a nivel laboral como personal, para así poder usar los conocimientos adquiridos para dar un beneficio a la comunidad y las personas que viven a su alrededor. En busca de resolver la problemática detectada se ejecutó un plan de actividades que por medio de las cuales se logró dar respuesta a cada uno de los objetivos planificados para cambiar la realidad identificada.

Primer objetivo específico planteado: Capacitar a los docentes en el uso del paquete de office para que lo utilicen como herramientas de apoyo en los procesos de enseñanza aprendizaje. Se evidencia el logro del mismo con la ejecución del taller con esta herramienta y las actividades realizadas por ellos en la plataforma virtual de Google classroom realizada por los docentes y su integración al proceso de enseñanza - aprendizaje.

Segundo objetivo específico planteado: Aplicar ofimática en línea de Google para fortalecer el trabajo colaborativo en los procesos de enseñanza aprendizaje. Se evidencia el logro del mismo con la ejecución del taller con esta herramienta y las actividades realizadas por ellos en la plataforma virtual de Google classroom realizada por los docentes y su integración al proceso de enseñanza - aprendizaje.

Tercer objetivo específico planteado: Concientizar a los docentes sobre la utilidad de las aplicaciones ofimáticas para automatizar y agilizar su trabajo. Quedó evidenciado ya que los docentes desde la primera intervención de la presentación del proyecto se motivaron a realizar el taller ya que vieron la importancia de utilizar la herramienta para mejorar los procesos y automatizar su trabajo. En cada intervención se concientizó sobre

la importancia de las herramientas y su uso, prueba de esto es que todos los docentes completaron el proceso de recibir todos los talleres en cada una de las capacitaciones.

Cuarto objetivo específico planteado: Evaluar los avances obtenidos por los docentes con la implementación de los talleres, verificando que estén poniendo en práctica los conocimientos adquiridos. Se evidencia el logro de este con la ejecución del taller con esta herramienta y las actividades realizadas por ellos en la plataforma virtual de Google Classroom realizada por los docentes y su integración al proceso de enseñanza - aprendizaje. Se evidenció que los docentes están integrando las aplicaciones ofimáticas en sus prácticas pedagógicas por medio de los acompañamientos realizados en las aulas, comprobando que están poniendo en práctica los conocimientos adquiridos con las capacitaciones realizadas. Fue de grato placer ver cómo los docentes pusieron de su parte para realizar el taller prestando mucha atención a los conocimientos impartidos y su excelente comportamiento en clases prestando un interés por el aprendizaje.

Con relación al objetivo general: Implementar las herramientas ofimáticas al proceso enseñanza aprendizaje de los docentes del segundo ciclo del Nivel Primario del Centro Educativo Juan Bautista de la Cruz, Distrito Educativo 07 Villa Tapia, Regional 07, San Francisco de Macorís, año escolar 2023-2024. Como se evidenció en el desarrollo del trabajo se cumplió completamente, ya que se desarrollaron las capacitaciones establecidas y se comprobó la utilización de estas por parte de los docentes en el hecho educativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acompañamiento pedagógico como estrategia de desarrollo profesional docente. (s. f.). Liderazgo Educativo UDP - Universidad Diego Portales. Recuperado 22 de agosto de 2023, de <https://liderazgoeducativo.udp.cl/columnas/acompanamiento-pedagogico-como-estrategia-de-desarrollo-profesional-docente/>
- Acuña Díaz, J. A., & Álvarez Saavedra, D. C. (2020). Aula virtual como herramienta didáctica en el proceso enseñanza-aprendizaje con el uso del paquete de ofimática. *Alternancia: Revista de Educación e Investigación*, 2(3), 66-78. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8239825>
- AIP Barcelona. (2018, julio). Historia de la Ofimática. AIP Barcelona. <https://www.aipbarcelona.com/historia-de-la-ofimatica/>
- Aldaz, Á. M., & Calispa, D. E. (2022). Herramientas ofimáticas en educación virtual en tiempos de pandemia. [masterThesis, Otavalo]. <http://repositorio.uotavalo.edu.ec/handle/52000/762>
- Arias, J., & Medina, J. J. (2020). IMPLEMENTACIÓN DE AULA INVERTIDA USANDO CLASSROOM COMO UN ENTORNO VIRTUAL DE APRENDIZAJE EN EL TALLER DE MECÁNICA AUTOMOTRIZ DEL INSTITUTO POLITÉCNICO INDUSTRIAL DE SANTIAGO (IPISA) PARA EL FORTALECIMIENTO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LOS ALUMNOS DE SEXTO DE SECUNDARIA EN EL AÑO ESCOLAR 2019-2020. https://drive.google.com/file/d/1VBfi_aB0-EkrDIBJwdkzIXS0t3-cM7Sy/view
- Asencio, L. Y. G., Jaramillo, L. A. R., & Macas, D. F. J. (2021). El docente y la alfabetización digital en la educación del siglo XXI. *Sociedad & Tecnología*, 4(S2), 377-390. <https://doi.org/10.51247/st.v4iS2.158>
- Barbosa, E. F., & Moura, D. G. (2016). *Proyectos educativos y sociales: Planificación, gestión, seguimiento y evaluación*. Narcea Ediciones.
- Beekman, G. (2004). *Introducción a la informática*. Pearson Educación.
- Bello Hernández, M. F., Pérez Viera, O. de la C., & Piñeiro Rodríguez, N. A. (2008). Sistema de capacitación para el desarrollo de la competencia profesional pedagógica en el manejo de las TIC de los docentes de la Facultad de Educación. Editorial Universitaria.
- Caballero, Y., Morán, M., & Rodríguez, R. (2021). LA VIRTUALIDAD Y EL PROFESORADO. *Espectro Investigativo Latinoamericano*, 3(2), 15-23. <https://revista.isaeuniversidad.ac.pa/index.php/EIL/article/view/66>
- Cabero Almenara, J., Llorente Cejudo, M. del C., & Puentes Puente, Á. (2009).

Alfabetización digital: Un estudio en la Pontificia Católica Madre y Maestra. Fortic DT.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=888648>

Cabrera, J. L. R. (2013). Aplicaciones Ofimáticas. 2ª Edición (Grado medio). Ra-Ma Editorial.

Calle González, S., Torres Belduma, K., Tusa Jumbo, F., Calle González, S., Torres Belduma, K., & Tusa Jumbo, F. (2022). Las TICs, la enseñanza y la alfabetización digital de la familia. *Transformación*, 18(1), 94-113.
http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S2077-29552022000100094&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Cano González, H. (2019). HERRAMIENTAS OFIMÁTICAS GENÉRICAS Y LA HOJA DE CÁLCULO.
https://crea.ujaen.es/bitstream/10953.1/11460/1/CANO_GONZLEZ_HELENA_TFM_INFORMTICA.pdf

Cantero, D. S. M., Aedo, R. S. M., Morales, S. P., & Mella, J. B. (2021). Prácticas de mejora para el proceso de acompañamiento pedagógico. *Revista Electrónica «Actualidades Investigativas en Educación»*, 21(2), 1-24.
<https://www.redalyc.org/journal/447/44767330007/html/>

Dovala, J. M. C., & UNID, E. D. (2014). Estrategias de enseñanza para el aprendizaje por competencias. Editorial Digital UNID.

Forester, T. (1992). Sociedad de alta tecnología: La historia de la revolución de la tecnología de la información. Siglo XXI.

Fortea Bagán, M. Á. (2019). Metodologías didácticas para la enseñanza/aprendizaje de competencias. <https://doi.org/10.6035/MDU1>

Gómez, L. A. O., Geremich, M. A. V., & Franco, P. D. M. F. D. (2022). Elementos del proceso de enseñanza – aprendizaje y su interacción en el ámbito educativo. *Revista Qualitas*, 23(23), 001-011. <https://doi.org/10.55867/qual23.01>

González, M. L. C. (2011). Recursos educativos tic de información, colaboración y aprendizaje. *Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 39, 69-81.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36818685007>

Hirald Trejo, R., & Sánchez, H. (2020). Tecnología aplicada a la educación. Universidad Abierta para Adultos (UAPA).

Ia y enfoques | pdf | paradigma | science. (s. f.). Scribd. Recuperado 22 de agosto de 2023, de <https://es.scribd.com/document/424016768/IA-y-Enfoques>

José, P. M. C. (Cesar; M. (2013). Aplicaciones Ofimáticas. Macmillan Iberia, S.A.

Latorre, A. (s. f.). La Investigación-Acción. Conocer y cambiar la práctica educativa.

<https://www.uv.mx/rmipe/files/2019/07/La-investigacion-accion-conocer-y-cambiar-la-practica-educativa.pdf>

Leiva-Guerrero, M. V., & Vásquez, C. (2019). Liderazgo pedagógico: De la supervisión al acompañamiento docente. *Calidad en la Educación*, 51, 225-251. <https://doi.org/10.31619/caledu.n51.635>

Luz, C. G. M. (2018). Educación y tecnología: Estrategias didácticas para la integración del tic. Editorial UNED.

Marcelo García, C., Burgos, D., Murillo-Esteba, P., & Jáspez, J. F. (2019). Aprender con tecnologías para enseñar con tecnologías en República Dominicana: El programa República Digital Educación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 79(1), 115-134. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6956818>

Matamala, C. (2018). Desarrollo de alfabetización digital ¿Cuáles son las estrategias de los profesores para enseñar habilidades de información? *Perfiles educativos*, 40(162), 68-85. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_abstract&pid=S0185-26982018000400068&lng=es&nrm=iso&tlng=es

Monroy Mejía, M. de los A. (2018). Metodología de la investigación. Grupo Editorial Éxodo.

Moronta De La Cruz, A. (2017). Implementación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS), como apoyo a la práctica docente en el área de ciencias sociales, del Liceo Técnico Profesional María Paulino Viuda Pérez, Distrito Educativo 03 Castillo, Regional 07 San Francisco de Macorís, año lectivo 2016-2017. <https://rai.uapa.edu.do/handle/123456789/433>

Nacional, C. (1997). Ley Orgánica de Educación de la República Dominicana—Ley No. 66-97. https://www.isfodosu.edu.do/transparencia/phocadownload/BaseLegal/Leyes/Ley_General_Educacion_66-97.pdf

Ofimática «. (s. f.). Recuperado 25 de agosto de 2023, de <https://oftgu.eco.catedras.unc.edu.ar/unidad-1/informatica-y-ofimatica/>

Píxel-bit: Revista de medios y educación - 1133-8482 | matriz de información para el análisis de revistas. (s. f.). <https://doi.org/10.12795/pixelbit>

Programa de capacitación «inmigrantes digitales office 2010» para mejorar el desempeño laboral de los docentes de la IEI «Tahuantinsuyo» del distrito de Mariano Melgar, Arequipa. (s. f.). Recuperado 22 de agosto de 2023, de <https://1library.co/document/q05wk93y-programa-capacitacion-inmigrantes-digitales-desempeno-docentes-tahuantinsuyo-arequipa.html>

- Reyes, C. E. G., & Avello-Martínez, R. (2021). Alfabetización digital en la educación. Revisión sistemática de la producción científica en Scopus. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(66). <https://doi.org/10.6018/red.444751>
- Reyes, J. (2021). Planificación educativa: Una necesidad para el docente. *Warisata - Revista de Educación*, 3(9), 229-235. <https://doi.org/10.33996/warisata.v3i9.739>
- Reyes Salvador, J. (2017). La planeación de clase; una tarea fundamental en el trabajo docente. <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2018/10/DOC1-planeacion-tarea-fundamental.pdf>
- Sáez Vacas, F. (1990). Ofimática compleja. *Telos: Cuadernos de comunicación e innovación*, 23, 151-152. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8814695>
- Salcedo Medina, R. (2016). Uso de las herramientas ofimáticas por los docentes de un centro de educación básica alternativa de Lima Metropolitana. <https://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/6743>
- Sampieri, R. H., Collado, C. F., Lucio, M. del P. B., & Hernández Sampieri, R. (1995). *Metodología de la investigación*. McGraw-Hill.
- Sandra, M. C. T. (2022). Propuesta de implementación de un plan de capacitación virtual sobre ofimática básica y herramientas interactivas de aprendizaje [Thesis, Ecuador - PUCESE - Escuela Ciencias de la Educación – Educación Básica]. <http://localhost/xmlui/handle/123456789/2912>
- Sequera, M. (2014). Investigación acción: Un método de investigación educativa para la sociedad actual. <http://servicio.bc.uc.edu.ve/educacion/arje/arj18/art23.pdf>
- Soler, M. G., Cárdenas, F. A., & Hernández-Pina, F. (s. f.). Enfoques de enseñanza y enfoques de aprendizaje: Perspectivas teóricas promisorias para el desarrollo de investigaciones en educación en ciencias. *Ciência & Educação (Bauru)*, 24(4), 993-1012. Recuperado 22 de agosto de 2023, de <https://www.redalyc.org/journal/2510/251057915012/html/>
- Stake, R. E. (1998). *Investigación con estudio de casos*. Ediciones Morata.
- Suárez, C. A. H., Duarte, M. A. A., & Suárez, A. A. G. (2016). Competencias TIC para el desarrollo profesional docente en educación básica. *Praxis & Saber*, 7(14), 41-69. <https://www.redalyc.org/journal/4772/477249927002/html/>
- Toconas, G. J. (2021). El uso de las herramientas ofimáticas en el campo educativo [bachelorThesis]. <https://repositorio.21.edu.ar/handle/ues21/19472>
- Vacas, F. S. (1990). *Ofimática compleja*. Fundesco.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO

COMPLETO:

Para consultar a texto completo esta tesis solicite en este formulario (<https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59> como hipervínculo) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do