

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)**



**ESCUELA DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN BASADO EN LA TECNOLOGÍA DE LA  
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PARA EL FORTALECIMIENTO DE LA  
PRÁCTICA DOCENTE EN EL POLITÉCNICO SAN LUIS GONZAGA, LAS  
UVAS, LA VEGA, AÑO ESCOLAR 2022-2023.**

**TRABAJO FINAL DE TALLER DE TESIS PRESENTADO COMO REQUISITO  
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN GESTIÓN DE LA  
TECNOLOGÍA EDUCATIVA.**

**POR:**

**ING. LUIS RAFAEL MARÍA CELESTINO**

**ASESORA:**

**MÁXIMA RODRÍGUEZ**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS  
REPÚBLICA DOMINICANA  
ENERO 2023**

# ÍNDICE

|   |           |
|---|-----------|
| AGRADECIMIENTO.....   | 1         |
| DEDICATORIA.....  | 3         |
| INTRODUCCIÓN.....   | 5         |
| <br>  |           |
| <b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN.....</b>                            | <b>7</b>  |
| 1.1 Planteamiento del problema.....   | 8         |
| 1.2 Objetivos de la investigación.....  | 10        |
| 1.2.1 Objetivo general.....   | 10        |
| 1.2.2 Objetivos específicos.....  | 10        |
| 1.3 Descripción del contexto.....   | 11        |
| 1.4 Constitución del equipo de investigación.....                               | 13        |
| 1.5 Justificación.....  | 13        |
| 1.6 Delimitación.....   | 15        |
| 1.7 Limitaciones.....   | 15        |
| <br>  |           |
| <b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....</b>  | <b>16</b> |
| 2.1 Antecedentes de la Investigación.....                                       | 17        |
| 2.1.1 Antecedentes Internacionales.....   | 17        |
| 2.1.2 Antecedentes Nacionales.....  | 19        |
| 2.2 Bases teóricas que sustentan la investigación.....                          | 22        |
| 2.2.1 Tecnología de la información y comunicación.....                          | 22        |
| 2.2.2 Herramientas tecnológicas.....  | 23        |
| 2.3 Desempeño Docente en el uso de las tecnologías.....                         | 31        |
| 2.4 Evaluación de los aprendizaje.....  | 33        |
| 2.4.1 Tipos de evaluación en el proceso de enseñanza aprendizaje.....           | 35        |
| 2.5 Actividades tecnológicas.....   | 36        |
| <br>  |           |
| <b>CAPÍTULO III. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN.....</b>                | <b>38</b> |
| 3.1 Tipo de investigación.....  | 39        |
| 3.2 Enfoque de investigación.....   | 39        |
| 3.3 Método de Investigación Acción.....   | 41        |
| 3.4 Técnica de recogida de información.....                                     | 42        |
| <br>  |           |
| <b>Capítulo IV. Implementación y resultados de la investigación acción.....</b> | <b>45</b> |
| 4.1 Fase de Planificación.....  | 46        |
| 4.2 Fase de acción.....   | 54        |
| 4.3 Fase de observación.....  | 70        |
| 4.4 Fase de reflexión.....  | 75        |
| <br>  |           |
| <b>4.5 CONCLUSIONES.....</b>  | <b>81</b> |
| <b>RECOMENDACIONES.....</b>   | <b>85</b> |
| <b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>  | <b>86</b> |
| <b>Anexos A: Plan de valoración del proceso.....</b>                            | <b>91</b> |
| <b>Anexos B. Carta de solicitud de aplicación de Talleres.....</b>              | <b>95</b> |
| <b>Anexos C: Fotografías.....</b>   | <b>96</b> |

## RESUMEN

En esta investigación se aborda el tema: “Programa de capacitación basado en la tecnología de la información y comunicación para el fortalecimiento de la práctica docente en el Politécnico San Luis Gonzaga, Las Uvas, La Vega, año escolar 2022-2023”. La misma tuvo como objetivo general: Implementar un programa de capacitación basado en la tecnología de la información y comunicación para el fortalecimiento de la práctica docente en el Politécnico San Luis Gonzaga, Las Uvas, La Vega, año escolar 2022-2023. La metodología utilizada adoptó el modelo de Kemmis con sus fases de planificación, acción, observación y reflexión. La población objeto de estudio pertenece a los 19 docentes que forman parte del centro. Los resultados obtenidos muestran que se logró implementar un programa de capacitación basado en la tecnología de la información y comunicación para el fortalecimiento de la práctica docente. En el mismo se diseñaron actividades con los docentes a partir de las herramientas tecnológicas de Quizziz, Kahoot, Educaplay y YouTube, en las cuales fueron abordados su importancia, beneficios y ventajas en los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que, estas permiten enseñar a los estudiantes a trabajar de manera colaborativa, utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). También, con los talleres realizados, se invita a los docentes a reflexionar sobre el uso de las herramientas en su práctica pedagógica para motivar a sus alumnos.

**Palabras claves:** programa de capacitación, tecnología de la información y comunicación, fortalecimiento, práctica docente.

## CONCLUSIONES

A continuación, se presentan las conclusiones de la presente investigación, en las cuales se tomaron como referencia los objetivos específicos planteados, y dieron una respuesta clara al objetivo general que se estableció “Implementar un programa de capacitación basado en la tecnología de la información y comunicación para el fortalecimiento de la práctica docente en el Politécnico San Luis Gonzaga, Las Uvas, La Vega, año escolar 2022-2023”.

**El objetivo #1, diseñar un programa de capacitación basado en la tecnología de la información y comunicación para el fortalecimiento de la práctica docente en el Politécnico San Luis Gonzaga, Las Uvas,** se concluye que se logró diseñar un programa de capacitación basado en la tecnología de la información y comunicación para el fortalecimiento de la práctica docente.

En el mismo se diseñaron actividades con los docentes a partir de las herramientas tecnológicas de Quizziz, Kahoot, Educaplay y YouTube, en las cuales fueron abordados su importancia, beneficios y ventajas en los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que, estas permiten enseñar a los estudiantes a trabajar de manera colaborativa, utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). También, con los talleres realizados, se invitó a los docentes a reflexionar sobre el uso de las herramientas en su práctica pedagógica para motivar a sus alumnos.

Es importante resaltar, que a pesar de las limitantes de tiempo, se logró diseñar un programa de capacitación con los docentes para que estos aprovechen los beneficios que las herramientas tecnológicas pueden ofrecer para desarrollar los contenidos curriculares en las áreas básicas, de forma más dinámica con los estudiantes.

**En cuanto al objetivo #2: Capacitar a los docentes en el uso de herramientas tecnológicas de Quizziz, Kahoot, Educaplay y YouTube a partir de los contenidos de las áreas básicas para el fortalecimiento de la práctica docente en el Politécnico San Luis Gonzaga, Las Uvas,** se concluye que a través de la implementación de un programa de capacitación basado en la tecnología de la información y comunicación, los docentes fueron capacitados en el uso y manejo de las herramientas tecnológicas de Quizziz, Kahoot, Educaplay y YouTube.

En el desarrollo de las capacitaciones, los docentes fueron accediendo paso a paso al espacio web de cada una de las herramientas, siguiendo los procedimientos para su registro y elaboración de actividades en las diferentes áreas básicas: Lengua Española, Matemática, Ciencias Sociales y Ciencias de la Naturaleza. Es importante señalar que en el desarrollo de los talleres se reflexionó con los docentes en cómo trabajar con sus estudiantes de manera colaborativa utilizando herramientas tecnológicas.

Los docentes respondían al final de cada capacitación: “pensé que para descargar los vídeos había que tener mucho conocimiento de la informática pero ya veo que era más fácil de lo que pensé”, “no sabía que existían canales dedicados exclusivamente para tratar temas de mi asignatura ni que fueran tan interesantes y precisos”, “me gustaría también crear un canal de YouTube y compartir los temas y que de esa manera los estudiantes puedan volver a escuchar las explicaciones desde su casa si así lo necesitan”.

Como puede observarse, los docentes adquirieron competencias en el uso de estas herramienta, pues los mismos buscaron vídeos relacionados a su área de enseñanza, lo compartieron con sus compañeros, los descargaron en sus PC y además de esto mostraron gran interés en suscribirse a canales educativos relacionado a su área de enseñanza.

**Objetivo #3: Crear actividades con las herramientas tecnológicas a partir de los contenidos de las áreas básicas para el fortalecimiento de la práctica docente en el Politécnico San Luis Gonzaga, Las Uvas, La Vega,** se concluye que los docentes crearon actividades con las herramientas tecnológicas a partir de los contenidos de las áreas básicas de Lengua Española, Matemática, Ciencias Sociales y Ciencias de la Naturaleza, como sopa de letras, como cuestionarios de selección múltiples, de verdadero y falso, de unir o parear, exámenes, completa los huecos vacíos y seleccionar imágenes, rúbricas, juegos con números y videos educativos. Cada participante realizó la actividad utilizando la herramienta que más le llamó la atención en los talleres realizados. Una de las actividades realizadas fue una sopa de letras.

En el desarrollo de los talleres, los docentes se mostraron muy interesados en aprender a utilizar estas herramientas y se refirieron a la facilidad con que se pueden utilizar y sobre todo, su utilidad en el momento de elaborar las actividades.

De igual manera, aprendieron a diseñar otras actividades con las herramientas tecnológicas donde se les modeló cómo crear actividades en equipo. Para ello, se formó grupos de trabajo donde diseñaron otras actividades. Después de concluir la actividad, un integrante de cada grupo las compartía vía WhatsApp

Las actividades realizadas con herramientas como Quizziz, Kahoot, Educaplay y YouTube les permitieron a los docentes compartir sus actividades con otros compañeros, sin importar el área a trabajar. Además, que desarrollen de forma efectiva las actividades planteadas por el docente, favoreciendo de esta manera, el trabajo colaborativo.

**En cuanto al objetivo #4: Validar el programa de capacitación basado en la tecnología de la información y comunicación para el fortalecimiento de la práctica docente en el Politécnico San Luis Gonzaga, Las Uvas, La Vega.**

Se concluye diciendo, que después de las intervenciones realizadas el investigador visitó el centro para validar el programa de capacitación realizado con los docentes. Para ello realizó un grupo focal con los docentes donde verifico están incluyendo la tecnología de la información y comunicación en sus prácticas docentes. De igual manera, observo la planificación docente en la cual verifico que están implementando la tecnología de la información y comunicación en sus prácticas pedagógicas.

Se observó una clase de Lengua Española, en donde la docente realizaba con los estudiantes una sopa de letras, la cual fue sumamente motivadora, por la forma en que los estudiantes la realizaban, no se distraían, a pesar de que en el momento de crear los grupos surgieron muchas carcajadas por inventarse nombres de equipos pocos comunes. Con esta actividad se comprueba que las clases se vuelve más dinámicas cuando se utiliza las TIC.

**Con respecto al objetivo general el cual fue: Implementar un programa de capacitación basado en la tecnología de la información y comunicación para el fortalecimiento de la práctica docente en el Politécnico San Luis Gonzaga, Las Uvas, La Vega, año escolar 2022-2023**, de acuerdo con los resultados, se concluye que se logró implementar un programa de capacitación basado en la tecnología de la información y comunicación para el fortalecimiento de la práctica docente.

En el mismo se diseñaron actividades con los docentes a partir de las herramientas tecnológicas de Quizziz, Kahoot, Educaplay y YouTube, en las cuales fueron abordados su importancia, beneficios y ventajas en los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que, estas permiten enseñar a los estudiantes a trabajar de manera colaborativa, utilizando las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC). También, con los talleres realizados, se invita a los docentes a reflexionar sobre el uso de las herramientas en su práctica pedagógica para motivar a sus alumnos.

En el programa de capacitación basado en la tecnología de la información y comunicación se crearon actividades con las herramientas tecnológicas a partir de los contenidos de las áreas básicas de Lengua Española, Matemática, Ciencias Sociales y Ciencias de la Naturaleza, como sopa de letras, como cuestionarios de selección múltiples, de verdadero y falso, de unir o parear, exámenes, completa los huecos vacíos y seleccionar imágenes, rúbricas, juegos con números y videos educativos. Cada participante realizó la actividad utilizando la herramienta que más le llamó la atención en los talleres realizados.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, Ovalles y Guzmán (2018). Las Tic Para Mejorar El Proceso de Enseñanza y Aprendizaje Por parte de Los Docentes De Sexto a Octavo Grado De la escuela Flor del campo, distrito educativo 08-03 de Santiago Sureste, Periodo 2016-2017. República Dominicana.
- Allueva, A y Alejandro, J (2019). Enfoques y experiencias de innovación educativa con tic en educación superior. Universidad de Zaragoza.
- Barrera, A. (2005). *Economía del Conocimiento y Nueva Agricultura*. Santiago de Chile, Chile: LOM Ediciones.
- Blandón y Castillo (2009). La incidencia de las TIC en el fortalecimiento de hábitos y competencias para el estudio, en *edutec, revista electrónica de tecnología educativa*, núm. 23.
- Blasco, J y Pérez, J (2007). *Metodología de Investigación en las Ciencias de la Actividad Física y el Deporte: ampliando horizontes*. España: Club Universitario.
- Carneiro, R., Toscano, J y Díaz, C (2008). *Colección Metas Educativas*. OEI/Fundación Santillana, Madrid.
- Cruceta, Lizardo y Monegro (2018). Integración de Las TIC en el de Enseñanza aprendizaje del nivel Primario Del Centro Educativo Manuel Aybar, Distrito educativo 16-04. Universidad abierta para adultos (UAPA), Santiago: República Dominicana.
- Chaiyo, Y. y Nokham, R. (2017). The effect of Kahoot, Quizizz and Google Forms on the student's perception in the classrooms response system. En: 2nd Joint International Conference on Digital Arts, Media and Technology 2017: Digital Economy for Sustainable Growth, ICDAMT. doi: 10.1109/ICDAMT.2017.7904957
- Galán, B. (2017). Estrategias de acompañamiento pedagógico para el desarrollo profesional docente. *Revista Caribeña de Investigación Educativa (RECIE)*, 1(1), 34-52.
- Kemmis, S. (1989). *Investigación en la acción en Husen T, Postlethwaite, T, N. enciclopedia Internacional de la Educación*. Vol. 6, pp.3330-3337. Barcelona Vicens-Vives/MEC.
- Hernández, R. (2010). Metodología de la investigación. México D.F.: MCGRAW-HILL
- Mejía, S. (2013). *Manual de implementación de Herramientas Digitales para el desarrollo sostenible*. Universidad Piloto de Colombia. Bogotá. 2da Edición.



- Latorre, A. (2007). *La Investigación Acción. Conocer y Cambiar la Práctica Educativa*. (4ta. ed.). España: Grao.
- Martínez, F. (2018). La evaluación en el aula. Promesas y desafíos de la evaluación formativa. México: Universidad Autónoma de Aguascalientes.
- Melgarejo, M., y Rodríguez, M (2013). La radio como recurso didáctico en el aula de infantil y primaria en: *Tendencias Pedagógicas* N° 21 2013. Universidad Autónoma de Madrid ISSN: 1989-8614.
- Méndez. (2010). *Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje*. Las Tunas: Universitaria.
- MINERD. Diseño Curricular del Segundo Ciclo del Nivel Primario. (2016). *Ministerio de Educación de la República Dominicana*.
- Ministerio de Educación de la República Dominicana-MINERD (2020). Diseño Curricular del Nivel Inicial. Santo Domingo: República Dominicana.
- Montalvo, W. (2011). El clima organizacional y su influencia en el desempeño docente en las instituciones educativas del nivel de educación secundaria de la UGEL 15 de Huarochirí-2008. (Tesis doctoral inédita). Lima - Perú: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Montoya, Parra, Arias, Cabello, Coloma (2019) “Revista Información Científica” Guantánamo
- Montano (2021). Evaluación digital de herramientas para la gestión del portafolio educativo. Universidad Católica del Ecuador. *Revista Minerva de investigación científica* Vol. 2, N° 1 Abril 2021 (pp. 55-61)
- Mortis, et al. (2013) Competencias digitales en docentes de educación secundaria en un municipio de un Estado del Noroeste de México.
- Murillo, F (2011). Hacer de la educación un ámbito basado en evidencias científicas. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación* (2011) - Volumen 9, Número 3.
- Navarro, A (2016). Los estilos de aprendizaje en primaria: visual, auditivo y kinestésico. *Publicaciones Didácticas*, N75, 2016, Octubre: 21-45.
- Navarro, P. y Díaz, C. (1994): «Análisis de Contenido», en J. M. Delgado y J. Gutiérrez (coords.): *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*, Madrid, Síntesis, pp. 177-224

- Oliveira, Costa, y Otros. (2018). *Estrategias de Enseñanza Aprendizaje con Apoyo de Tecnologías para la Formación*.
- Ocoa, F y Alvites, C (2020). Herramientas digitales para entornos educativos virtuales. *Revista de la facultad de derecho y ciencia política*. Vol. 19, Núm. 27 (2021)
- Peña (2016). Implementación de las herramientas tecnológicas por los docentes del nivel primario en los centros Franciscanos en San Pedro de Macorís, República Dominicana 2015-2016.
- Pérez, A (2016). Formularios Google. Una herramienta estrella de Google. <https://blogs.upm.es/observatoriorogate/2016/04/21/formularios-google-una-herramienta-estrella-de-google/>
- Pérez, N. (2014). Influencia del Uso de la Plataforma Educaplay en el desarrollo de las capacidades de comprensión y producción de textos en el área de inglés en alumnos de 1er año de secundaria de una institución educativa particular de Lima”. (Tesis de Maestría).
- Poblete (2016). La entrevista como herramienta para la evaluación de las competencias genéricas: formación y construcción de un consenso sobre evidencia. Vol. 27, N° 2, 2016, págs. 457-476
- Quispe, B. M., Cuadros Paz, L., Cornelio Fernández Gambarini, W., Palomino, Y. A., Addison, A., & Quispihuanca, C. (2019). Análisis de las herramientas de gamificación online Kahoot y Quizizz en el proceso de retroalimentación de aprendizajes de los estudiantes. *Referencia Pedagógica*, 7(2), 342–343. <https://rrp.cujae.edu.cu/index.php/rrp/article/view/193>
- Rivero, I., Gómez, M.G. y Abrego, R. (2013). Tecnologías educativas y estrategias didácticas: criterios de selección. *Revista electrónica Educación y Tecnología*, (3), 190-206.
- Roman, L (2020). Quizizz: la herramienta de gamificación que sirve para evaluar. <https://www.educaciontrespuntocero.com/recursos/quizizz-herramienta-gamificación/>
- Robles, H., Salamanca, R., De la Cruz, L & Mario, K (2022). Quizizz y su aplicación en el aprendizaje de los estudiantes de la carrera profesional de idioma extranjero. *Universidad Nacional Autónoma de Huanta, Perú*. vol. 4, e239, 2022.
- Sánchez, J. (2000). *Nuevas tecnologías de la información y comunicación para la construcción del aprender*. Santiago: Universidad de Chile.
- Salazar, P (1997). *La fotografía como herramienta de investigación*.

- Secretaria de Estado de Pública (2015). *Las estrategias y los instrumentos de evaluación desde el enfoque formativo*. Argentina.
- Suni, S. (2016). Estrategias de Enseñanza y su relación con la capacidad emprendedora de los estudiantes de la especialidad de tecnología del vestido de la universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle – 2016.
- Trejo, D y Ovalles, S (2017). Formación en la TIC para el desarrollo de competencias tecnológicas de los docentes de Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela Gregorio Luperón, Distrito Educativo 01 de Sosua, Regional de Puerto Plata. República Dominicana.
- UNESCO. (2004). *Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la formación docente*. Uruguay: Ediciones TRILCE.
- Vázquez, D. y Ruíz, J. (2018). *De herramientas digitales en la educación: Redescubriendo el pasado*. 1era Edición. México. Editorial Digital UNID.
- Vásquez, R. (2019). YouTube como herramienta educativa. *Revista Cabal Digital*(251).

**INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar a texto completo esta tesis [solicite en este formulario \(https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59 como hipervínculo\)](https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

**Dirección****Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana  
809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

**Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.  
Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

**Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.  
809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)