

# UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)



## ESCUELA DE POSTGRADO, MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

INFORME DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL  
TÍTULO DE MAGÍSTER EN EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS  
EDUCATIVOS

ACOMPañAMIENTO PEDAGÓGICO E INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN EL  
DESEMPEÑO LABORAL DOCENTES EN LA ESCUELA PRIMARIA JUAN EMILIO  
BOSCH GAVIÑO, JORNADA EXTENDIDA, PROVINCIA LA ROMANA, DISTRITO  
EDUCATIVO 05-11, AÑO ESCOLAR 2021-2022.

### **POR:**

NURYS CHARLES LENCH  
ELIUDIZA AQUINO ALCÁNTARA

### **ASESORA:**

DRA. JENNY MAGO QUEZADA

SANTO DOMINGO  
REPÚBLICA DOMINICANA

JULIO 2022

# TABLA DE CONTENIDO

## Página

<b>DEDICATORIA</b> .....	i
<b>AGRADECIMIENTOS</b> .....	iii
<b>RESUMEN</b> .....	vii
<b>ABSTRACT</b> .....	viii
<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	ix
<b>CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN</b> .....	1
1. Planteamiento del problema .....	2
1.2. Formulación del problema.....	4
1.2.1. Sistematización del problema.....	4
1.3. Objetivo general.....	5
1.3.1. Objetivos específicos.....	5
1.4. Justificación del tema.....	6
1.5. Descripción del contexto.....	8
1.6. Delimitación del tema.....	9
1.7. Limitaciones.....	9
1.8. Cuadro de operacionalización de las variables .....	9
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b> .....	17
2.1. Antecedentes de la investigación.....	18
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	18
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	23
2.2. Bases teóricas que sustentan la investigación.....	27
2.2.1. Concepto de acompañamiento pedagógico.....	27
2.2.2. Importancia del acompañamiento pedagógico.....	28
2.2.3. Concepto de tecnología.....	28
2.2.4. Importancia del uso de la tecnología.....	29
2.2.5. Desempeño laboral docente.....	29

2.2.6. Monitoreo pedagógico.....	30
2.2.7. Tecnología de la información y comunicación.....	30
2.2.8. Integración TIC.....	31
2.2.9. Escasa Integración de las TIC.....	32
2.2.10. Desmotivación en padres y estudiantes.....	32
2.2.11. Resistencia al cambio por parte de los docentes.....	33
2.2.12. Bajo nivel de aprendizaje mediados por falta de las TIC.....	34
2.2.13. Deficiencia de monitoreos en los acompañamientos pedagógicos.....	35
<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....</b>	<b>36</b>
3.1 Enfoque, diseño, tipo de investigación.....	37
3.1.1. Enfoque.....	37
3.1.2. Diseño.....	38
3.1.3. Tipo de investigación.....	38
3.2. Técnicas e instrumentos.....	40
3.3 Población y muestra.....	42
3.4 Validez y confiabilidad.....	43
3.5 Procedimiento para la recolección de datos.....	46
3.6 Procedimiento para el análisis de datos.....	46
<b>CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....</b>	<b>47</b>
4. Presentación e interpretación de los instrumentos.....	48
4.1. Resultados del cuestionario aplicado a los docentes de la Escuela Primaria Juan Emilio Bosch Gaviño.....	48
4.2. Resultados de la entrevista aplicada al equipo de gestión de la Escuela Primaria Juan Emilio Bosch Gaviño.....	63
4.3. Interpretación y análisis de los resultados.....	66
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>75</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....</b>	<b>81</b>
<b>ANEXO Y APÉNDICES.....</b>	<b>85</b>

1.Instrumentos. ....	86
2.Carta de invitación e informe de opinión del Juicio de Experto.....	90
3.Carta de autorización del Centro Educativo.....	99
4.Evidencias de la visita a la institución.....	100

## COMPENDIO

Esta investigación consiste en determinar el nivel de acompañamiento pedagógico e integración de las TIC en el desempeño laboral docente en la Escuela Primaria Juan Emilio Bosch Gaviño, Jornada Extendida, provincia La Romana, Distrito Educativo 05-11, Año Escolar 2021-2022. Dentro de los teóricos relevantes se exhibe que los docentes según sus respuestas que el 93% saben elaborar una presentación en PowerPoint y el 7% no sabe. El enfoque es mixto, diseño tipo no experimental, investigación descriptiva, de campo y documental, cuyos métodos son deductivo e inductivo, con las técnicas de la entrevista y encuesta, utilizando los instrumentos de cuestionario y entrevista para la recolección de los datos. La recolección de información se realizó en los grados de 3ero. del 1er. ciclo de primaria hasta 6to. del segundo ciclo de primaria, aplicando los instrumentos de cuestionario y entrevista de forma digital por WhatsApp, compartiendo el enlace al grupo de los docentes y del equipo de gestión, utilizando Google Forms. Se concluyó que la relación que tiene el uso de la tecnología en cuanto al aprendizaje de los estudiantes, los docentes obtuvieron respuestas semejantes con un 47% tanto en alto como en medio en cuanto a su desempeño laboral, en cuanto a los medios tecnológicos que utilizan para el desarrollo de una clase el 7% usan laptop, el 87% pizarra digital interactiva y el 7% celular, colocando en 0% la utilización de las Tablet en clases. Se recomienda incentivar al cumplimiento de los acuerdos y compromisos establecidos en los acompañamientos pedagógicos, crear comités con docentes destacados en el uso de las TIC por grados para velar la ejecución tanto de los medios tecnológicos como por la innovación de las herramientas didácticas digitales, brindar un plan de acción y seguimiento a los docentes para el uso de las Tablet en el aula.

**Palabras Claves:** (Integración TIC, Acompañamiento pedagógico, desempeño laboral docente, herramientas didácticas digitales, Frecuencia de monitoreo)

## CONCLUSIONES

Al finalizar con la presentación e interpretación y análisis de los resultados de forma concreta, se concluye tomando en cuenta la secuencia de los objetivos de dicha investigación.

### **-Objetivo específico No. 1: Describir el proceso de acompañamiento en la práctica pedagógica con el uso de la tecnología, año escolar 2021-2022.**

En lo que respecta a este objetivo, se logró describir el proceso de acompañamiento en la práctica pedagógica con el uso de la tecnología, se concluyó que el equipo de gestión realiza sus acompañamientos de manera diaria, interdiario y mensual con el personal del centro.

Por otra parte, utilizó como estrategia para acompañar a los docentes con el uso de la tecnología pizarra digital, formularios en la web, la observación incluyendo instrumentos con diferentes indicadores. En otro orden, la antelación de los acompañamientos pedagógicos se realizó el primer día de la semana, un día antes, cada cinco días y mensual.

### **-Objetivo específico No. 2: Identificar las capacidades que tienen los docentes en el uso de las herramientas didácticas digitales, año escolar 2021-2022.**

Al identificar las capacidades que tienen los docentes en el uso de las herramientas didácticas digitales se comprobó que los docentes utilizaron diferentes aplicaciones tecnológicas siendo su elección Kahoot con 53% como la más implementada en su práctica docente.

Por otro lado, los docentes implementaron diversas plataformas de enseñanza en el aula donde Classroom con 67% se destacó como la de mayor acceso. Además de esto, utilizaron Google Drive como la plataforma de almacenamiento en la nube con un 93% sobre las demás. De igual modo, se presentaron los medios tecnológicos para el desarrollo de una clase denotando la pizarra digital interactiva con mayor auge de un 87%.

### **-Objetivo específico No. 3: Determinar la frecuencia del monitoreo en los acompañamientos pedagógicos, año escolar 2021-2022.**

Se determinó que la frecuencia del monitoreo en los acompañamientos pedagógicos se ejecutó según las respuestas dadas por el equipo de gestión sobre si luego de ser acompañados, son

monitoreados por el coordinador, de manera unánime respondieron que sí, confirmando su ejecución.

Acorde a lo obtenido de la entrevista sobre cómo se realizaron acuerdos y compromisos después del acompañamiento externaron que sí y siempre en el marco de respuestas. También, las respuestas adquiridas sobre cómo se llevan a cabo los monitoreos programados reflejaron que sí y siempre.

Cabe destacar que, los niveles de logros de monitoreos por el equipo de gestión se encontraron un buen manejo y control de sus contenidos, aceptables, señalando que a veces los maestros olvidan los acuerdos establecidos. Además, indicaron que los niveles de logros son alcanzado, medio y alto generalmente según lo esperado.

**-Objetivo específico No. 4: Establecer la relación del uso de la tecnología con el desempeño laboral docente, año escolar 2021-2022**

Se concluyó que para este año escolar 2021-2022 se estableció la relación que tiene el uso de la tecnología en cuanto al aprendizaje de los estudiantes, los profesores obtuvieron respuestas semejantes con un 47% tanto en alto como en medio en cuanto a su desempeño laboral docente. A su vez, la totalidad de los docentes consideraron que el manejo de herramientas digitales incrementa el rendimiento académico del alumnado. Según el equipo de gestión, el grado de desempeño de los docentes en el uso de los recursos tecnológicos fueron satisfactorios y de buen desempeño.

Se concluyó que el equipo de gestión identificó las competencias tecnológicas en los docentes a través de la realización de actividades y creación de recursos, haciendo mención de que varios docentes tienen especialidad en las TIC, además, por las competencias logradas por los estudiantes, resaltando que en algunos casos están en proceso.

**-Objetivo específico No. 5: Diseñar estrategias para la integración TIC en el acompañamiento docente, año escolar 2021-2022.**

De las estrategias que se diseñó para los acompañamientos se utilizaron la pizarra digital, formularios en la web, la observación, incluyendo instrumentos con diferentes indicadores y por último se evidenciaron el uso de los medios tecnológicos, aplicando herramientas digitales como

los formularios en línea e inclusive tomando en cuenta algunos indicadores para acompañar al profesorado en su práctica pedagógica.

Acerca de la integración de las TIC en el acompañamiento pedagógico estas arrojaron varias respuestas significativas, en las cuales se presentó que el 100% de los docentes considera que las TIC ayuda en su labor docente.

Con respecto a los docentes que recibieron formación en el proceso curricular de las TIC se mostró que el mayor porcentaje fueron a través de diplomado con un 67%. De igual manera, la totalidad de los docentes evidenció en su planificación las aplicaciones y medios tecnológicos usados en el aprendizaje de sus hijos al integrar las TIC en el aula.

De esta forma, el 80% de los docentes indicaron que entre ellos siempre se promueve la integración de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje. También, se percibió que el 67% de los docentes presentó su planificación al momento de ser acompañados de manera digital.

Se concluyó, que la valoración de los recursos tecnológicos en sus actividades de enseñanza que generaron los aprendizajes un 47% como muy bueno. Se visualizó según las respuestas obtenidas que se ejecutaron los monitores programados para la mejora del proceso de enseñanza - aprendizaje en la labor profesional docente. Finalmente, los niveles de logros de los monitoreos por el equipo de gestión se encontró un buen manejo y control de sus contenidos, y generalmente alto según lo esperado.

**Objetivo general: Determinar el nivel de acompañamiento pedagógico e integración de las TIC en el desempeño laboral docente en la Escuela Primaria Juan Emilio Bosch Gaviño,**

**Jornada Extendida, provincia La Romana, Distrito Educativo 05-11, Año Escolar 2021-2022.**

Se determinó que el nivel de acompañamiento pedagógico es bueno, sin embargo, deben fortalecer los acuerdos y compromisos establecidos en cuanto al uso de la tecnología en el salón de clase. Asimismo, se concluye que los docentes deben seguir capacitándose en formación continua en el uso de herramientas didácticas digitales y también en la utilización de los medios tecnológicos.



Por otro lado, al integrar las TIC en el desempeño laboral docente se requiere mayor competencia en cuanto al aprendizaje de los alumnos se refiere, ya que, su rendimiento no fue excelente, siendo los resultados por debajo de la mitad. Además, se concluye que se tiene que promover que todos los docentes presenten su planificación de manera digital generando así el desarrollo de las habilidades tecnológicas entre el profesorado.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acuña, L. (2019). Guía sentipensante: Viaje al corazón del Acompañamiento pedagógico. <http://www.idep.edu.co/sites/default/files/libros/viaje%20al%20corazon%20V6%20digital.pdf>
- Arias, J. (2020). Técnicas e instrumentos sobre investigación científica (1ra. edición ed.). Perú: ENFOQUES CONSULTING EIRL. Obtenido de [https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2238/1/AriasGonzales\\_TecnicasEInstrumentosDeInvestigacion\\_libro.pdf](https://repositorio.concytec.gob.pe/bitstream/20.500.12390/2238/1/AriasGonzales_TecnicasEInstrumentosDeInvestigacion_libro.pdf)
- Bermúdez, E. (octubre de 2016). Conceptos tecnológicos como. Obtenido de <https://www.maxwell.vrac.puc-rio.br/29393/29393.PDF>
- Castillo Magdilia, J. (2019). Las teorías de aprendizaje, bajo la lupa TIC. Obtenido de Acción y Reflexión Educativa: <http://portal.amelica.org/ameli/jatsRepo/226/226955009/html/index.html>
- Córica, J. (2020). Resistencia docente al cambio: Caracterización y estrategias para un problema no resuelto. Obtenido de Fundación Latinoamericana para la Educación a Distancia, FLEAD, Argentina: <https://www.redalyc.org/journal/3314/331463171013/html/>
- Correa, Q. P. (2016). Uso de las tecnologías de la información y la comunicación y el desempeño de los docentes de educación básica secundaria en la Institución Educativa Jorge Eliécer Gaitán Tota - Boyacá 2016. Obtenido de <https://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/589/MAESTRO%200->
- Cuevas, R., Aleyda, M. (julio de 2020). Niveles de aplicación de las tic por los docentes y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes en el área de lengua española del primer ciclo, nivel primario del centro educativo don bosco, distrito 06 moca, regional 06 la vega, año esco. Obtenido de <https://rai.uapa.edu.do/bitstream/handle/123456789/1706/NIVELES%20DE%20APLICACION%20DE%20LAS%20TIC.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Curasma, E. &. (2020). Integración de las TIC en las buenas prácticas docentes en la Institución Educativa “22 de Mayo” de Santa Ana en Huancavelica - 2019. Obtenido de <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3579/TESIS-SEGESPFED-2020-curasma%20ramos%20y%20yauri%20bre%20C3%91A.pdf?sequence=1>

Crispín, J. (2018). Universidad San Ignacio Loyola. Obtenido de <http://repositorio.usil.edu.pe/handle/USIL/4238>

Cruz, M., Pozo, M., Aushay, H., Arias A. (01 de enero de 2019). Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. Obtenido de <https://www.scielo.sa.cr/pdf/eci/v9n1/1659-4142-eci-9-01-44.pdf>

Ferías, H. M. (2020). La entrevista y la encuesta: ¿métodos o técnicas de indagación empírica? *Didasc@lia: didáctica y educación*, 11(3).

Galán, B. (2017). Estrategias de acompañamiento pedagógico para el desarrollo profesional docente. *Caribeña de Investigación Educativa (RECIE)*, 1(1), 34-52. Obtenido de <https://revistas.isfodosu.edu.do/index.php/recie/article/view/54/74>

Granda Asencio, L. Y. (02 de marzo de 2019). Las TIC como herramientas didácticas del proceso de enseñanza aprendizaje. Obtenido de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S199086442019000100104&lng=es&tlng=en](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S199086442019000100104&lng=es&tlng=en).

Lantigua, B. U. (1 de noviembre de 2018). Inered. Obtenido de Universidad Nacional Evangélica, Santiago: <https://inered.gob.do/fichanueva.php?id=6671>

Levio, E. (octubre de 2018). Universidad Católica Temuco. Obtenido de [http://repositoriodigital.uct.cl/bitstream/handle/10925/2480/Acompa%20c3%b1amien%20pedag%20c3%b3gico\\_Levio\\_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositoriodigital.uct.cl/bitstream/handle/10925/2480/Acompa%20c3%b1amien%20pedag%20c3%b3gico_Levio_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

López P., F. S. (Febrero de 2015). Metodología de la investigación social cuantitativa.

Obtenido de Universidad Autónoma de Barcelona: [https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua\\_cap2-4a2017.pdf](https://ddd.uab.cat/pub/caplli/2017/185163/metinvsocua_cap2-4a2017.pdf)

March, T. M. (2015). Caracterización de la validez y confiabilidad en el constructo metodológico de la investigación social. *DIALNET*, 107-127. Obtenido de Caracterización de la validez y confiabilidad en el constructo metodológico de la investigación social: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6844563>

Melo, M. (marzo de 2018). La integración de las TIC como vía para optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación superior de Colombia. Obtenido de [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/80508/1/tesis\\_myriam\\_melo\\_hernandez.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/80508/1/tesis_myriam_melo_hernandez.pdf)

Mercader, C. (2019). Las resistencias del profesorado universitario a la utilización de las tecnologías digitales. 48(2). Obtenido de <https://reunido.uniovi.es/index.php/AA/article/view/13178>

Ortega, A. O. (2018). Enfoques de Investigación. Obtenido de Métodos para el diseño UrbanoArquitectónico.

Oyarce., M. (2016). Tecnologías de información y comunicación, TIC y su relación con el desempeño docente con calidad en la Escuela Académica Profesional de Comunicación Social de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2015.  
Obtenido de [https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4961/Oyarce\\_cm.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/4961/Oyarce_cm.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Pashias Clemente, D. E. (2018). Desmotivación Escolar, Factores que afectan el proceso de enseñanza-aprendizaje. Obtenido de <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/4430/Desmotivaci%C3%B3n%20escolar%20que%20afectan%20el%20proceso%20de%20ense%C3%B1anza%20y%20aprendizaje.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Rabelo, M. Z. (2019). Fortalecimiento del acompañamiento pedagógico para mejorar el uso de las Tics en aula de los docentes de la institución educativa Mariano Lino Urquieta del distrito de puquina, provincia general sanchez cerro, región moquegua, .  
Obtenido de [http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/13003/EDragrms\\_zevima.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12773/13003/EDragrms_zevima.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ramírez Eliel, S. M. (2017). Fortalezas y Debilidades del Acompañamiento Pedagógico realizado por la Dirección del Centro Escolar. Obtenido de Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua: <https://repositorio.unan.edu.ni/8807/1/98522.pdf>

Riera, L. (2021). La motivación y el desempeño laboral de los docentes de la facultad de ciencias empresariales de pregrado de la Universidad San Ignacio de Loyola de Lima 2020. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/bitstreams/08be29ac-15dc455981965c8645cc75d0/download>

Robles, G. y. (14 de febrero de 2015). Revista Nebrija de Lingüística Aplicada. [https://www.nebrija.com/revista-linguistica/files/articulosPDF/articulo\\_55002aca89c37.pdf](https://www.nebrija.com/revista-linguistica/files/articulosPDF/articulo_55002aca89c37.pdf)

Sierra José, R. B. (2018). Causas que determinan las dificultades de la incorporación de las

Tic en las aulas de clases. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6697227.pdf>

Siles, A. (2017). Acompañamiento pedagógico y desempeño laboral en docentes.

Obtenido de Universidad Andina Nestor Cáceres: <http://repositorio.uancv.edu.pe/handle/UANCV/5121>

Urbina, B. T. (13 de diciembre de 2017). Acompañamiento pedagógico como función de control y evaluación por parte de la dirección a docentes del Turno matutino, en el Centro Escolar Publico Bertha Díaz, durante el II semestre del año lectivo 2017.

Obtenido de <https://repositorio.unan.edu.ni/8899/1/98472.pdf>

Ureña, L. F. (Abril de 2018). Impacto del acompañamiento pedagógico en las prácticas docentes del nivel primario decentro educativo gregorio luperón, distrito 03 de río san juan, regional 14 de nagua, año escolar 2017-2018.L . Obtenido de

<https://rai.uapa.edu.do/bitstream/handle/123456789/1429/MPACTO~1.PDF?Seque>  
nce=1&isallowed=y

Valdés Guelmes, E. L. (2015). Algunas reflexiones sobre el enfoque mixto de la investigación pedagógica en el contexto cubano. Revista Universidad y Sociedad, 23-29. Obtenido de Revista Universidad y Sociedad

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana  
809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.:  
809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.  
809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

Para consultar a texto completo esta tesis [solicite en este formulario](#) (<https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59> como hipervínculo) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.