

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)



ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

ESTRATEGIAS DE INTERVENCIÓN DE LA GESTIÓN PEDAGÓGICA PARA FOMENTAR LA CONVIVENCIA ESCOLAR EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO CICLO DEL NIVEL PRIMARIO, EN LA ESCUELA “NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN”, DISTRITO EDUCATIVO 18-05, DUVERGÉ PROVINCIA INDEPENDENCIA AÑO ESCOLAR 2021-2022.

Informe final de investigación presentado como requisito para optar por el título de magíster en
Gestión de Centros Educativos

SUSTENTADO POR:

VITALIS A. SANTANA GARCÍA

SOFONIA HEREDIA PÉREZ

ASESORA:

M.A. GRISELDA JIMÉNEZ

RECINTO SANTO DOMINGO ORIENTAL

REPÚBLICA DOMINICANA

ENERO, 2023

TABLA DE CONTENIDO

Dedicatorias	viii
Agradecimientos	x
Resumen.	xii
Abstract	xiii
Introducción.	xiv
Capítulo I. El Problema De Investigación.	
1. Planteamiento del problema	2
1.1. Formulación del problema	4
1.2. Sistematización del problema	4
1.3. Objetivo general	4
1.3.1. Objetivos específicos	5
1.4. Justificación.	5
1.5. Descripción del contexto.	7
1.5.1. Ubicación del centro educativo.....	7
1.5.2. Límites geográficos de su ubicación.	7
1.5.3. Historia del centro educativo.	7
1.5.4. Datos socioeconómicos de la comunidad donde está ubicado el centro educativo.	8

1.5.5. Datos socioculturales	8
1.5.6. Datos sociodemográficos	9
1.5.7. Aspectos Históricos	9
1.5.8. Aspectos Educativos	10
1.5.9. Aspectos socioculturales	10
1.5.10. Aspectos Demográficos	11
1.6. Delimitación.	11
Capítulo II. Marco Teórico.	
2. Antecedentes de la investigación	13
2.1. Antecedentes internacionales	13
2.2. Antecedentes nacionales	17
2.2. Bases teóricas que sustentan la investigación	20
2.2.1. Normativas de convivencia	20
2.2.2. Convivencia escolar.....	21
2.3.3. Importancia de la convivencia escolar	23
2.3.4. Importancia de la convivencia en la educación	24
2.3.5. Tipos de convivencia escolar	24
2.3.6. Reglamento o manual de convivencia del centro educativo	25
2.3.7. Normas de convivencia escolar del centro educativo	26
2.3.8. Condiciones para aplicar las normas de convivencia	26
2.3.9. El Conflicto	26

2.3.10. Equipo de gestión en el manejo de conflictos	27
2.3.10.1. Negociación y mediación.	27
2.3.10.2. Tratamiento pedagógico de los conflictos	28
2.3.10.3. Modelo de gestión de conflictos escolares	28
2.3.11. Tipos de modelos de gestión de conflictos escolares	29
2.3.11.1. Modelo normativo.	29
2.3.11.2. Características del modelo normativo Fernández, (2008)	29
2.3.11.3. Limitaciones del modelo normativo Fernández, (2008)	30
2.3.11.4. Modelo relacional	31
2.3.11.5. Características del relacional normativo (Fernández, 2008)	31
2.3.11.6. Limitaciones del relacional normativo (Fernández, 2008)	31
2.3.11.7. Modelo integrador	32
2.3.11.8. Características del modelo integrador Fernández, (2008)	32
2.3.12. Clasificación de los conflictos escolares	33
2.3.12.1. Conflictos relacionados con los aspectos pedagógicos	33
2.3.12.2. Conflictos relacionados con la gestión/organización.....	33
2.3.12.3. Conflictos relacionados con la disciplina y el orden	34
2.3.12.4. Conflictos relacionados con las relaciones	35
2.3.12.5. Conflictos relacionados con el rendimiento académico	35
2.3.13. Tipos de conflictos que se sancionan.	36
2.3.14. Sistemas de resolución de conflictos	38

2.3.14.1. Negociación.	39
2.3.14.2. Mediación/conciliación	39
2.3.14.3. Arbitraje	40
2.3.15. Tipos de conductas presentadas por los estudiantes	40
2.3.16. Estrategias de intervención.	41
2.3.17. Tipos de estrategias de intervención para promover la convivencia escolar	42
2.3.18. Capítulo III: Metodología de la investigación.	
3.1. Enfoque, diseño, métodos y técnicas de investigación.	45
3.1.1. Enfoque de investigación	45
3.1.2. Diseño de investigación	46
3.1.3. Tipo de estudio	46
3.2. Modelo de investigación acción seleccionado	47
3.3. Técnicas e instrumentos	49
3.4. Población a intervenir	49
3.5. Planificación	50
Capítulo IV. Implementación Y Resultados De La Investigación Acción.	
4. Procedimientos de desarrollo la investigación acción.	52
4.1 Fase de planificación	52
4.2 Fase acción.	57
4.3 Fase observación	59
4.4 Fase reflexión	59

4.5 Criterios de selección de los actores del proceso de investigación acción	67
4.6 Análisis de los resultados	67
Conclusión.	73
Recomendaciones	75
Bibliografía	77
Anexos.....	86

COMPENDIO

Este trabajo de investigación se orientó en estrategias de intervención de la gestión pedagógica para fomentar la convivencia escolar en los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario, en la Escuela Nuestra Señora del Carmen, sector placer bonito, distrito educativo 18-05, año escolar 2021-2022. Entre los problemas más apremiantes en Latinoamérica y Republica Dominicana, no es la excepción, es debido a los altos niveles de violencia en las escuelas latinoamericanas, la convivencia es un proceso de formación profesional en el que las personas enseñan y aprenden a convivir, por tal motivo, es la relación concreta que se produce en el espacio escolar entre los distintos miembros de la comunidad educativa. Entonces, el objetivo general de la investigación es analizar las estrategias de intervención de la Gestión Pedagógica para fomentar la convivencia escolar en los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario, en la escuela Nuestra Señora Del Carmen, sector Placer Bonito, Distrito Educativo 18-05. Se planteó una metodología, que aborda desde un enfoque cualitativo, con un diseño no experimental de tipo descriptivo, que se despliega desde el método de investigación acción (I-A), que se ocupa del estudio de una problemática social específica que requiere solución y que afecta a un determinado grupo de personas, sea una comunidad, asociación, escuela o institución y se asumió el modelo de Kemmis. La delimitación poblacional del segundo ciclo del nivel primario está compuesta por diez (10) docentes y cuatro (4) miembros del equipo de gestión, noventa y siete (97) estudiantes. En este caso estos son informantes que representan la realidad en el estudio, parainiciar la investigación cualitativa comenzamos con un número más pequeño de informantes entre (10 a 15 participantes). De acuerdo a los análisis realizados las conclusiones alcanzadas se encuentran: se identificaron pocas estrategias de intervención, entre las que más resaltaron, prácticas de valores, la mediación y la socialización, talleres educativos, siendo parte del fortalecimiento en centro educativo. En cuanto a las recomendaciones, se exponen diferentes acciones en función de mejorar el desarrollo para fomentar la convivencia escolar en los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario, en la Escuela Nuestra Señora del Carmen, sector placer bonito, distrito educativo 18-05.

Palabras claves: estrategias de intervención, gestión pedagógica, convivencia escolar, gestión pedagógica.

CONCLUSIONES

Una vez finalizada la investigación, se pueden plantear las siguientes consideraciones finales de las diversas fases de la investigación-acción y son:

Objetivo específico número 1. Identificar las estrategias de intervención de la Gestión Pedagógica para fomentar la convivencia escolar en los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario.

Se identificaron pocas estrategias de intervención, aunque el equipo docente y el equipo de gestión afirman siempre estar aplicándolas, entre las que más resaltaron, se encuentran las prácticas de valores, la mediación y la socialización, talleres educativos, videos informativos. Estas estrategias intervenciones son las que realiza tanto los docentes como el equipo de gestión para fomentar y fortalecer la convivencia escolar en los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario.

Donde se encuentra que, aunque tienen las normas de convivencia, no aprovechan las estrategias que se nombran para su fortalecimiento. Se ve que los estudiantes están motivados y los docentes muy poco, lo cual puede tener consecuencias negativas de influencia sobre los estudiantes, pues los docentes son ejemplo para ellos.

Objetivo específico número 2. Evaluar el nivel de cumplimiento del reglamento de las normas de convivencia establecido por el Ministerio de Educación en el centro educativo.

Al evaluar el nivel de cumplimiento se constata que, aunque la gestión pedagógica se guía por las normas de convivencia escolar establecidas por el Ministerio de Educación MINERD el centro educativo le falta más unión entre los actores escolares, llamase el equipo de gestión, docentes y estudiantes para dicha aplicación pues todos deberían hablar el mismo idioma.

Objetivo específico número 3. Mencionar los aportes de Gestión Pedagógica para involucrar a la comunidad educativa al fomento de la convivencia escolar armoniosa. Entre los aportes encontrados está que el equipo de gestión, mantiene comunicación con los docentes con respecto a las normas de convivencia, pero esta no es constante, para cuando hace el acompañamiento y hace el seguimiento a las estrategias y actividades que llevan los docentes en el aula para fomentar la convivencia escolar en los estudiantes.

Algo importante de mencionar es que afirmaron en la entrevista que en el centro educativo se crea propuestas de intervención en los grupos pedagógicos para de esa manera colaborar con la disciplina y la convivencia escolar. Pero les falta realizar eventos motivacionales para que los estudiantes se sientan más comprometidos con el centro educativo.

Objetivo específico número 4. Describir las medidas educativas aplicadas para sancionar los casos de violencia e indisciplina Escolar.

Entre las medidas educativas aplicadas para sancionar los casos de violencia e indisciplina escolar en el centro, los docentes y el equipo de gestión coincidieron al nombrar varias medidas. Como los son la amonestación, suspensión temporal y la citación a los padres, que es la más común en el centro educativo.

Los docentes también describieron que existen las amonestaciones privadas, pero los estudiantes, aseguran, le hacen amonestaciones públicas. Estas son las medidas educativas aplicadas para sancionar los casos más comunes, que toma en cuenta el equipo de gestión y docentes para sancionar y evitar así los comportamientos violentos e indisciplina.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aravena, F., Ramírez, J., & Escare, K. (2020). Acciones en convivencia escolar de equipos directivos y líderes escolares en Chile: ¿Qué? ¿Con quiénes? Y ¿Dónde? *Perspectiva Educativa. Formación de Profesores*, vol. 59(no. 2), pp. 45-65.

Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica*. (6° ed.).

Caracas: Episteme, C.A.

Ayala Medina, I. P., Arévalo, A. G., Hernández Pedraza, J. D., & Peñuela Gutiérrez, M. (2016). *despliegue de capacidades humanas de los docentes para construir cultura de paz en la escuela. Maestría en educación. pontificia universidad javeriana, Bogotá, COLOMBIA*. Obtenido de [https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/19499/AyalaMedinaIsisPao la%202016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/19499/AyalaMedinaIsisPao%202016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ballesteros Mahecha, Y. P. (2019). *La danza como estrategia pedagógica para mejorar la convivencia escolar. Maestría en Dirección y Gestión de Instituciones Educativas. Universidad de la Sabana, Chía,*

Bogotá.

Obtenido

de

[https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/39807/La%20Danza%20 Como%20Estrategia%20Pedag%3%b3gica%20para%20mejorar%20la%20convivencia%20escolar.%20Patricia%20Ballesteros.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/39807/La%20Danza%20Como%20Estrategia%20Pedag%3%b3gica%20para%20mejorar%20la%20convivencia%20escolar.%20Patricia%20Ballesteros.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Bonilla, A. (2022). *Modelos de gestión de la convivencia escolar*. Recuperado el 2 de jun de 2022, de <https://educrea.cl/modelos-de-gestion-de-la-convivencia-escolar/>

Bustamante Sempertegui, A. (2019). *Gestión Educativa y Convivencia Escolar en el colegio “Cesar A. Vallejo” – La Victoria, 2018. Maestro en Educación con Mención en Docencia y Gestión Educativa. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú*. Obtenido de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/31945>

Cabrera Lendof, L. (2018). *La gestión de los organismos de participación para propiciar una cultura de paz en los Centro Educativos del Nivel Secundario de la zona urbana del municipio de Imbert, provincia Puerto Plata. Año escolar 2016 - 2017. Maestría en Gestión de Centros*

Educativos. UASD Puerto Plata, Puerto Plata. Obtenido de <https://inered.gob.do/fichanueva.php?id=7436>

Carmona, M., Castellón, L., & Gutiérrez, R. (2020). Conflictos escolares como factor de riesgo en el rendimiento académico y deserción escolar. *Revista Reduca*, vol. 2(no. 7), pp. 82- 100.

Cerda, G., Pérez, C., Elipe, P., Casas, J., & Del Rey, R. (2018). Convivencia escolar y su relación con el rendimiento académico en alumnado de Educación Primaria. *Revista de Psicodidáctica*, vol. 24(no. 1), pp. 46-52.

Chávez Pérez, J. R. (2018). Estrategias pedagógicas para fortalecer la convivencia escolar en el aprendizaje de competencias ciudadanas en el grado 405 de la institución educativa nuestra señora. maestría en educación. universidad autónoma de Bucaramanga, Bucaramanga, Colombia. Obtenido de https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/2509/2018_Tesis_Chavez_Perez_J%20ose_Ricardo.pdf?sequence=1

Chicaiza Rivera, D. B. (2022). Competencias socioemocionales de adultos que asisten al programa de formación primaria educación para personas jóvenes y adultos (EPJA). Universidad del Azuay, Cuenca – Ecuador. Obtenido de <https://dspace.uazuay.edu.ec/bitstream/datos/11681/1/17210.pdf>

Choque, M. (2020). Gestión de la convivencia escolar y rendimiento académico de estudiantes del 2do grado de secundaria de la institución educativa n° 32075 de Tamgogan- Huánuco. Tesis pregrado Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa.

Concepto ABC. (2022). Convivencia. Recuperado el 27 de May. de 2022, de <https://conceptoabc.com/convivencia/>

Creswell, j. (2012). Educational research Planning, conducting and evaluating quantitative and qualitative research. [Investigación educativa. Planeación, planning. Conducting, and Evaluating. cap. 1.

Dorantes, J. A., Hernández, J. S., & Tobón, S. (julio-diciembre de 2016). Juicio de expertos para la validación de un instrumento de medición del Síndrome de Burnout en la docencia. *RA XIMHAI*, 12(6), 327-246.

Echeverri Hoyos, I. C., & Cuesta Córdoba, J. (2021). Estrategias pedagógicas para el fortalecimiento de la convivencia escolar en la Institución Educativa Santo Domingo en Bello Antioquia. Bogotá.

Obtenido de

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12740/5/TM.ED_EcheverryIsabel-CuestaYesica_2021.pdf

EUROINNOVA. (s.f.). Conoce sobre los tipos de estrategias Pedagógicas. Obtenido de EUROINNOVA: <https://www.euroinnova.edu.es/blog/tipos-de-estrategias-pedagogicas>

Fernández, M. (2008). Modelo de Gestión de Conflictos Escolares (MGCE). Bolivia: Programa de Apoyo a la Gestión Pública Descentralizada y Lucha contra la Pobreza (PADEP). Obtenido de <https://www.bivica.org/files/conflictos-gestion.pdf>

Fierro-Evans, C., & Carbajal-Padilla, P. (Mar. de 2019). Convivencia Escolar: Una revisión del concepto. *Psicoperspectivas*, vol. 18(no. 1).

Flórez Avella, Y. K., & Obando Quiñonez, M. L. (2018). Prácticas de aula y representaciones sociales sobre violencia y paz en los grados sexto y séptimo de dos Instituciones Educativas de Bogotá. Maestría en Educación. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia. Obtenido de <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/35212/TESIS%20PR%20c3%2081CTICAS%20DE%20AULA%20Y%20REPRESENTACIONES%20SOCIALES%20SOBRE%20PAZ%20Y%20VIOLENCIA.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Gallego Castrillón, A., & Méndez Pertuz, L. (2018). Estrategia de intervención para la convivencia escolar. Maestría en educación. Universidad de la Costa CUC, San Andrés islas, Colombia.

Obtenido de <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/3016/39351758-32780288.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Obtenido de

<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/3016/39351758-32780288.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García, M., Ortega, M., & Sola, J. (2018). La importancia de los valores transmitidos por el profesorado de secundaria para una mejor convivencia escolar. *Teoría Educativa*, vol. 30(no. 2), pp. 201-221.

Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6715965>

GREEN COATS, E., & JONES JONES, A. M. (2020). Normas de Convivencia y su Incidencia en los aprendizajes de los Estudiantes de los Centros Educativos Juanes José Jones ubicado en la comunidad de Coyote y Felipe Hernández en el Paraje de Manuel Chiquito, del Distrito

Educativo 04 Samaná, Regional. Universidad abierta

para adultos, Nagua, Prov. María Trinidad Sánchez. Obtenido de <https://rai.uapa.edu.do/handle/123456789/1316>

Green, E., & Jones, A. (2020). Normas de Convivencia y su Incidencia en los Aprendizajes de los Estudiantes de los Centros Educativos Juan José Jones Ubicado en la Comunidad de Coyote y Felipe Hernández en el Paraje de Manuel Chiquito, del Distrito Educativo 04 Samaná, Regional 14. Tesis Maestría, Universidad Abierta Para Adultos.

Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). Metodología de la investigación. México D.F: McGraw-Hill interamericana. Obtenido de

<http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-lainvestigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>

Huayta, M. (2020). La convivencia escolar: Una revisión teórica. Tesis pregrado Universidad Peruana Unión.

IIDH. (2011). X Informe Interamericano de la Educación en Derechos Humanos (Primera Edición ed.). San José: Instituto Internacional de Derechos Humanos.

Jiménez Sosa, M. (2021). República Dominicana: avanzando hacia la Agenda 2030.

República Dominicana: Corporación Española. Obtenido de <https://www.cideal.org/wpcontent/uploads/2021/06/ODS-en-la-RD-def.pdf>

Johnatan Feliz, C., & Pérez, M. (5 de 10 de 2022). Distrito Educativo 18-05, Duvergé.

Obtenido de Breve Reseña Histórica del Distrito Educativo 18-05, Duvergé:

<http://distritoedu1805duverge.blogspot.com/>

Leyton-Leyton, I. (2020). Convivencia escolar en Latinoamérica: una revisión de literatura latinoamericana (2007-2017). *Revista Colombiana de Educación*, vol. 1(no. 80), pp. 227-260.

Library. (2022). El conflicto escolar: definición. Recuperado el 18 de Mar. de 2022, de <https://library.co/article/conflicto-escolar-definici%C3%B3n-condiciones-esenciales-aquellas-caracterizan-tipol%C3%B3g-yd7400jy>

Lonconi Huamán, W. (2018). Estilos de manejo de conflictos y la convivencia escolar en los estudiantes de la institución educativa N° 51006 Tupac Amaru, Santiago Cusco.

Maestra en Administración de la Educación. Universidad César Vallejo, PERÚ. Obtenido de https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/33553/lonconi_hw.pdf?sequence=1&isAllowed=y

López Nolazco, M., Guzmán Morillo, J. I., & Pichardo, M. (2018). Estrategias de intervención del equipo de gestión en la prevención y atención de conductas violentas de los Alumnos del Nivel Básico del Distrito Educativo 07, del Municipio de Villa Tapia, en el año lectivo 2017-2018. Magíster en Ciencias de la Educación Mención en Gestión de Centros Educativos. Universidad

Abierta para Adultos (UAPA), Recinto Santiago, Hermanas Mirabal, República Dominicana.

Obtenido de <https://inered.gob.do/fichanueva.php?id=6071>

López, A. P. (2016). Análisis de la convivencia escolar. Propuesta de un programa de formación para el profesorado. UNIVERSIDAD DE MURCIA.

Machado, A., González, G., & Carbonel, T. (2012). Estrategias pedagógicas para la solución de conflictos escolares. *Escenarios*, vol. 10(no. 1), 63-68.

Maldonado Marín, d. o. (2021). Guía de estrategias pedagógicas que potencializan las relaciones de convivencia entre las distintas comunidades de estudiantes de la Escuela Club de Leones. Magister en Innovación en Educación. Orlando, Quito. Obtenido de <http://repositorio.puce.edu.ec/handle/22000/19075>

Martínez Mendoza, C. I. (2022). La mediación como estrategia de convivencia escolar.

Assensus. *Revista de Investigación educativa y pedagogía*, Vol. 7 (Núm. 12). Obtenido de <https://revistas.unicordoba.edu.co/index.php/assensus/article/view/2945/3957>

Martínez, D. (2020). La mediación como estrategia de resolución de conflictos pacífica en el ámbito escolar. *Revista Educare*, vol. 24(no. 1), pp. 222-244.

Martínez, H. (2012). *Metodología de la investigación*. México, D.F.: Cengage Learning Editores S.A.

Méndez, C. (2001). *Metodología* (3ª ed.). Bogotá, D.C., Colombia: McGRAW-HILL.

Méndez, E., & Payan, V. (2017). Estrategias aplicadas por el equipo de gestión para fomentar la convivencia escolar armoniosa, Nivel Primario, Centro Educativo Felicia Hernández, Santiago de los Caballeros, República Dominicana, 2016-2017. Magíster en Educación Superior Mención en Gestión Educativa. Universidad Nacional Evangélica (UNEV), Santiago, República Dominicana.

Obtenido de <https://inered.gob.do/fichanueva.php?id=5801>

Mesa Linares, S., Gómez Méndez, A., & Ramírez Ramírez, A. (2018). Tratamiento dispensado por el equipo de gestión a la mejora en la convivencia escolar en el Liceo Técnico Profesional Cardenal Sancha, Fe y Alegría; regional 10, distrito educativo 02, año escolar 2017-2018. Magíster en Ciencias de la Educación Mención en Gestión de Centros Educativos. Universidad Abierta para Adultos (UAPA), Santo Domingo.

Obtenido de <https://inered.gob.do/fichanueva.php?id=6207>

MINERD. (2011). Normas del Sistema Educativo Dominicano para la convivencia y la disciplina escolar en los centros educativos públicos y privados. educativo, Santo Domingo. Obtenido de http://ainepe.edu.do/wp-content/uploads/2016/02/normas_sistema_educativo_dDominicano.pdf

MINERD. (2013). Norma del Sistema Educativo Dominicano para la Convivencia Armónica en los Centros Educativos Públicos y Privados. Santo Domingo.

MINERD. (2013). Normas del Sistema Educativo Dominicano para la convivencia y la disciplina escolar en los centros educativos públicos y privados. educativo, Santo Domingo. Obtenido de <https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/licitaciones-oai/hW18-7-normas-deconvivencia-final-imprenta.pdf>

MINERD. (2016). La mediación como herramientas de resolución de conflictos en el sistema educativo dominicano manual de entrenamiento para facilitadores.

MINERD. (2016). Protocolo para la Promoción de la Cultura de Paz y Buen Trato en los Centros Educativos. Santo Domingo.

MINERD. (2019). Memora Institucional. Obtenido de <https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/media/plan-estrategico-de-la-institucion/memorias-institucionales/8qv-memoria-2019pdf.pdf>

Minimanual. (2022). Conoce los tipos de conflictos escolares. Recuperado el 14 de jun. de 2022, de <https://minimanual.com/conflictos-escolares/>

Misad, K., Misad, R., & Dávila, O. (2022). El clima escolar desde la gestión directiva en Latinoamérica: una revisión de la producción. *Gestionar*, vol. 2(no. 2), pp. 7-24.

Morales Rojas, C. V., & Pérez Guerra, C. R. (2018). Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de primer grado de secundaria de una Institución Educativa, Ica-2018.

Morillo, B., & Durán, D. (2021). Gestión directiva y convivencia escolar en centros educativos. *Conocimiento, Investigación y Educación*, vol. 2(no. 12), pp. 58-70.

ONE. (2019). Tu municipio en cifras. Oficina Nacional de Estadística.

ONE. (27 de Oct. de 2015). Población estimada y proyectada. Recuperado el 8 de abr. de 2022, de one.gob.do/datos-y-estadisticas/temas/estadisticas-demograficas/estimaciones-yproyecciones-demograficas/

Ortiz Veloz, Y. B., & Montero Encarnación, A. (2016). Cultura de paz para una educación de calidad, en el estudiantado de 7mo grado del centro educativo derrumbadero El Cercado, San Juan, año 2013. Maestría Profesionalizante en Orientación Educativa e Intervención Psicopedagógica.

Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), San Juan. Obtenido de <https://inered.gob.do/fichanueva.php?id=5638>

Penalva, A. (jul. de 2018). La convivencia escolar. Un reto del siglo XXI. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID)*, vol. 20, pp. 41-58.

Puntiel, E. A., Balbuena Olivo, G. F., & Ovalles Veras, A. F. (2019). Nivel de efectividad de las actividades que promueve el equipo de gestión para lograr la convivencia pacífica en el Centro Educativo Francisco Prudencio Parra, de Santiago, período escolar 2018 - 2019. Maestría en Ciencias de la Educación, Mención Gestión de Centros Educativos. Universidad Abierta para Adultos, Santiago de los Caballeros, república dominicana.

Obtenido de <https://inered.gob.do/fichanueva.php?id=6073>

Puntiel, E., Balbuena, F., & Ovalles, A. (2019). Nivel de efectividad de las actividades que promueve el equipo de gestión para lograr la convivencia pacífica en el centro educativo Francisco Prudencio Parra, período escolar 2018-2019. Tesis Maestría Universidad Abierta para Adultos.

Quisoboni Jiménez, A. S. (2021). Modelo de Acompañamiento para el Desarrollo de Competencias en Escenarios de Sana Convivencia Escolar. Maestría en Educación. UNIVERSITARIA MINUTO DE

DIOS -, Anzoátegui. Obtenido de https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12716/5/TM.ED_QuisoboniJimenezAguirSaul_2021.pdf

RAE. (2022). Convivencia. Recuperado el 18 de 03 de 2022, de <https://dle.rae.es/convivencia> Ramos, I. (2018). Texto Interdisciplinario Desarrollo Personal y Ciudadano.

REA. (2022). Convivir. Recuperado el 2 de jul. de 2022, de <https://dle.rae.es/convivir>

REA. (2022). Norma. Recuperado el 01 de 04 de 2022, de <https://dle.rae.es/norma?m=form> Rodríguez, J. (2019). La importancia de las normas de convivencia en clase. Recuperado el 15 de jun. de 2022, de <https://quepadres.com/importancia-normas-convivencia-clase/> Rojas, V. (2021).

Gestión organizacional de atención a la diversidad y convivencia escolar en instituciones educativas públicas. Horizontes, vol. 5(no. 20), pp. 951-970.

Romero Figueroa, L. C., & Rayo Arango, J. P. (2016). Cultura De Paz Y Resolución De Los Conflictos En La Escuela: Una Mediación Desde Las Artes Plásticas. Maestría en Educación.

Universidad de la Costa, Barranquilla, Colombia. Obtenido de <https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/397/72277077-%201130652667.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ruiz Medina, J. M. (2022). La interculturalidad en la convivencia escolar de los estudiantes de séptimo grado de educación general básica, de la Unidad Educativa Hualcopo Duchicela, en el cantón Píllaro, provincia de Tungurahua. universidad técnica de Ambato, Ambato - ecuador.

Obtenido de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/34318/1/TESIS%20INFORME%20FINAL-%20Ruiz%20Medina%20Johana%20Mishel%20%281%29-signed.pdf>

Santana Feliz, S., Aquino Tolentino, M., & Montero De La Cruz, R. Y. (2018). Relación entre liderazgo docente y el desempeño escolar de los alumnos de 5to y 6to de secundaria, en el Liceo Juan Pablo Duarte, tanda matutina, distrito escolar 10-04, año 2016-2017, Santo Domingo Este. Magíster en Ciencias de la Educación Mención en Gestión de Centros Educativos. Universidad Abierta para Adultos (UAPA), Recinto Santo Domingo Oriental, Santo Domingo, República Dominicana. Obtenido de <https://inered.gob.do/fichanueva.php?id=6269>

Santana P, G., Matos Pérez, F., & Mercedes, B. (s.f.). Análisis del Clima Escolar del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela Emma Balaguer, perteneciente al Distrito Escolar 15-05 del Sector de Herrera, Santo Domingo Oeste, 2016-2017. Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Santo Domingo, República Dominicana.

Obtenido de http://investigare.pucmm.edu.do:8080/xmlui/bitstream/handle/20.500.12060/1845/GriceldaSantana2016_TesisM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Santeliz, J., & Myers, R. (2013). Estrategias para el aprendizaje. Perú: Limusa.

Toscano, D., Peña, G., & Lucas, G. (2019). Convivencia y rendimiento escolar. Revista Metropolitana de Ciencias Aplicadas, vol. 2(no. 2), pp. 62-68.

Unicef. (2022). Educación y aprendizaje. Obtenido de

<https://www.unicef.org/mexico/educaci%C3%B3n-y-aprendizaje>

Vargas, A. (2019). Educación para la convivencia y la Cultura de Paz a través de las TAC: Un Estudio Multicasos en el Contexto Bogotano. Tesis Doctoral. Universidad Autónoma de Barcelona.

Velázquez, M. (2019). Incidencia del equipo de gestión en el clima de armonía y convivencia de la comunidad escolar del centro educativo Huáscar Ramón Victoria José, nivel medio km3, regional 14 distrito 01, período 2019-2020. Tesis Maestría Universidad Abierta para Adultos. Obtenido de <https://rai.uapa.edu.do/handle/123456789/1322>

Velázquez, M. (2019). Incidencia del equipo de gestión en el clima de armonía y convivencia de la comunidad escolar del centro educativo Huáscar Ramón Victoria José, nivel medio km3, regional 14 distrito 01, período 2019-2020. Tesis Maestría Universidad Abierta para Adultos.

Vilorio Gómez, I. (2017). Evaluación de la convivencia escolar en los Liceos Fe y Esperanza y Liceo Técnico Profesional Cardenal Sancha Fe y Alegría, distrito escolar 10-02, año escolar: 2016-2017, Sabana Perdida, Santo Domingo Norte. Universidad Abierta para Adultos (UAPA), Recinto Santo Domingo Oriental, Santo Domingo, República Dominicana. Obtenido de <https://inered.gob.do/fichanueva.php?id=6232>

Yira, M., Ripley, A., Fernández, N., Caamaño, C., & Garrido, L. (2014). Estudio de Prevalencia, Tipología y Causas de la Violencia en los Centros Educativos de Básica y Media de la República Dominicana.

Zavala, M. (enero-febrero de 2020). ¿Cómo afecta la violencia en el aprendizaje de los niños? Hechos y Derechos (no. 44).

Zurita, U. (sep. de 2018). Violencia Escolar. Economía (no. 14), pp. 299-309.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana 809-724-0266,
ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.:
809483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do

Para consultar a texto completo esta tesis [solicite en este formulario \(https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59 como hipervínculo\)](https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.