



UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
UAPA
VICERRECTORIA DE INVESTIGACIÓN Y POSTGRADO
DIRECCIÓN ACADÉMICA DE POSTGRADO

**AJUSTE COMPORTAMENTAL EN RELACIÓN A MANIFESTACIONES DE
REACTIVIDAD AL ESTRÉS DE LOS DOCENTES DEL INSTITUTO SUPERIOR DE
FORMACIÓN DOCENTE SALOMÉ UREÑA, RECINTO LUIS NAPOLEÓN NÚÑEZ
MOLINA, SANTIAGO, PERIODO 2021-2022.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA
OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN PSICOLOGÍA CLÍNICA.**

SUSTENTADO POR:

ROSARIO YNMACULADA CÁCERES TEJADA

TANIA MARÍA CABRERA MESSON

ASESORA:

DRA. ONELIA CARBALLO REINA

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS

REPÚBLICA DOMINICANA

OCTUBRE, 2022

ÍNDICE

AGRADECIMIENTOS.....	i
DEDICATORIAS.....	ii
RESUMEN.....	v
INTRODUCCIÓN.....	vii

CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema.....	2
1.2 Formulación del problema.....	6
1.3. Sistematización del problema.....	6
1.4 Objetivos.....	7
1.4.1 Objetivo General.....	7
1.4.2 Objetivos específicos.....	7
1.5 Justificación.....	8
1.6 Descripción del Contexto.....	9
1.7 Delimitación.....	11
1.8 Limitaciones.....	11
1.9 Cuadro de operacionalización de las variables.....	13

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes de la Investigación.....	17
2.1.1 Antecedentes Internacionales.....	17
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	21
2.2. Bases teóricas que sustentan la investigación.....	24
2.2.1 Concepto de personalidad.....	24
2.2.2 Elementos de génesis biológicos y ambientales de la personalidad.....	26
2.3 Rasgos de la personalidad.....	27

2.4 Estructura de la personalidad:.....	27
2.5 Perspectivas de la personalidad.	28
2.5.1 Perspectiva nomotética de la personalidad	28
2.5.2 Perspectiva Ideográfica de la personalidad.	29
2.5.3 Perspectiva integradora	29
2.5.3 Teoría Psicoanalítica.....	30
2.6 Tipo de reactividad neurovegetativa	30
2.7 Reactividad psicológica:.....	31
2.8 Ajuste de personalidad.....	32
2.9 Tipos de ajuste y personalidad.....	32
2.9.1 Ajuste biológico.....	33
2.9.2 Ajuste psicológico	33
2.9.3 Ajuste psicosocial	33
2.9.4 Ajuste comportamental.....	33
2.9.5 Ajuste comportamental, emociones.....	34
2.9.6 Actitudes y Comportamiento.....	35
2.10 Concepto de Estrés:	36
2.11 Etiología	37
2.11.1 Factores psicosociales:	38
2.11.2 Factores sociales:.....	38
2.12- Diagnóstico	38
2.13 Tipo de estrés.....	39
2.13.1 Estrés por presión laboral:	40
2.13.2 Estrés por ansiedad:.....	40
2.13.3 Estrés por depresión:	41
2.13.4 Estrés por mal afrontamiento:	41
2.13.5 Estrés agudo:	43

2.13.6 El estrés agudo episódico:	43
2.13.7 Eustrés:	44
2.13.8 Distrés:.....	45

CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1 Enfoque, Diseño y tipo de investigación.....	47
3.2. Técnicas e instrumentos.	50
3.3 Población y muestra	52
3.3 Validez y Confiabilidad.....	54
3.4 Criterios de inclusión.....	54
3.5 Criterios de exclusión.	54
3.6 Procedimiento para la recolección de datos.	55

CAPÍTULO IV: PRESENTACION, INTERPRETACION Y ANÁLISIS

DE LOS RESULTADOS.

4.1 Tablas de Frecuencias y Descriptivas.....	57
4.2 ANÁLISIS DE RESULTADOS.....	63
CONCLUSIONES.....	70
RECOMENDACIONES	75
Referencias Bibliográficas.....	79
ANEXOS.....	85

RESUMEN

La Organización Mundial de la Salud (OMS) ha identificado en estudios realizados que existen dificultades en las sociedades que se han convertido en fuente de alarmantes y serias preocupaciones, las cuales inciden y se han convertido en riesgos laborales afectando la calidad de vida, salud mental e incluso hasta poner en riesgo la vida de los individuos. El objetivo de la investigación fue determinar el ajuste comportamental, su relación con manifestaciones de reactividad al estrés de los docentes. Se utilizó un diseño no experimental, descriptivo y relacional. La población total fue de 90 docentes de las distintas áreas académicas del Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, Recinto Luis Napoleón Núñez Molina. Se utilizó el Test de Rotter y la escala MBI. Burnout de Maslach. Los principales resultados del estudio fueron que los maestros gozan de personalidad sana, algunos docentes calificaron para un excesivo control externo y excesivo control interno. Se refuerza que el mayor porcentaje de los docentes suelen ser internalista. En los síntomas y reactividad al estrés se evidenció que predominaron los indicadores de agotamiento o cansancio, despersonalización y realización personal. Estos datos confirman como conclusión que las variables ajuste comportamental en relación a síntomas de estrés guardan relación significativa entre ellas.

Palabras claves: Ajuste comportamental, reactividad al estrés, personalidad del docente

CONCLUSIONES

Los aportes de esta investigación se convierten en puntos de referencias para desarrollar estrategias de prevención, que favorezcan la salud mental de los docentes, referente a las manifestaciones de reactividad al estrés del Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña, para así promocionar salud y prevenir los factores de riesgo.

1. Se determinó que existe relación entre las variables ajuste comportamental y manifestaciones de reactividad al estrés en los docentes, destacándose que la mayoría son internalista, gozan de personalidad sana, normalidad y salud, se desplaza hacia polo internalista, otros dos docentes, calificaron representando un excesivo control externo, una docente dentro del rango excesivo control interno.

2. En la sub escala agotamiento o cansancio, despersonalización y realización personal los docentes, indicaron diferentes rangos. Sin embargo, cabe señalar que guardan relación significativa entre las sub escalas, lo que se traduce a niveles de prevalencia de manifestaciones de las subescalas de Cansancio Emocional, Despersonalización, y realización personal. Se mostraron diferencias individuales entre los docentes, sus creencias, valoraciones y formas de reaccionar ante las diferentes situaciones.

Mostraron diversidad en sus comportamientos, experiencias.

Se indica que todo rango al extremo es perjudicial, que no necesariamente estén al extremo, se deja de indicios de reactividad al estrés, para darse burnout con mayores de éstos deben las dos primeras subescalas estar en rango alto, además se indica que si se da en una sola subescala hay indicios, aunque en menor manifestación.

El mayor porcentaje de los docentes se consideran personas sanas, siendo el mayor porcentaje de los docentes el género femenino.

En el ajuste comportamental comparado con la edad, se indicó que el mayor porcentaje de edades oscila entre cincuenta y nueve años.

En cuanto al ajuste comportamental y el área de formación, se indica que los docentes son personas sanas destacándose con mayor porcentaje las áreas: Psicología e inglés.

Un dato muy importante es que, en los hallazgos, los docentes de mayor tiempo en años en servicio, mostraron menos indicios de síntomas de estrés, indicando con esto, que el tiempo no necesariamente se relaciona y que sí importa mucho el ajuste comportamental, que de cada individuo se tienen distintas reacciones a los síntomas de estrés, es decir las diferencias personales y los rasgos de personalidad.

En las manifestaciones de reactividad al estrés. Subescala cansancio o Agotamiento emocional, comparado con género y rango, la mayoría de los docentes obtuvieron el rango bajo y son de género femenino, al igual que los de género masculino y luego le siguen los docentes de género femenino alcanzaron el rango alto, significando estos valores, diferencias entre los docentes, pero de igual forma demostraron que las docentes, muestran mayor indicio y prevalencia de manifestaciones de reactividad al estrés. Un dato que se relaciona con las diferentes responsabilidades, desde hogar, trabajo, roles y quehaceres del cotidiano día a día.

En los indicios de reactividad al estrés. Subescala Despersonalización / Género/ Rango, el mayor porcentaje docentes obtuvieron el rango bajo y son de género femenino, luego los de género masculino.

Relativo a las manifestaciones de reactividad al estrés. Subescala realización personal / Género/ Rango, los resultados indican que el mayor porcentaje son de género femenino, con rangos alto, luego son Masculino.

Finalmente resultó interesante establecer las principales manifestaciones de reactividad al estrés de los docentes, definir la relación entre el ajuste comportamental y los síntomas de reactividad al estrés, en donde se puntualizó que según el Consejo Mexicano Neurociencias (2018) se identifican tres componentes del Síndrome Burnout:

Cansancio o agotamiento emocional: pérdida progresiva de energía, desgaste, fatiga. Despersonalización: construcción, por parte del sujeto, de una defensa para protegerse de los sentimientos de impotencia, indefinición y frustración. Abandono de la realización personal: el trabajo pierde el valor que tenía para el sujeto. Dichos componentes se presentan de forma insidiosa, no súbita, si no paulatina, cíclica, puede repetirse a lo largo del tiempo, de modo que una persona puede experimentar los tres componentes varias veces en diferentes épocas de su vida y en el mismo o en otro trabajo.

Otros, considerados como signos de alarma o en ocasiones como parte ya del cuadro clínico en sí como: negación, aislamiento, ansiedad, miedo o temor, depresión (siendo uno de los más frecuentes en este síndrome y uno de los síntomas más peligrosos ya que puede llevar al suicidio), ira, adicciones, cambios de personalidad, culpabilidad y autoinmolación, cargas excesivas de trabajo, se puede presentar como cambios en los hábitos de higiene y arreglo personal, cambios en el patrón de alimentación, con pérdida o ganancia de peso exagerada, pérdida de la memoria y desorganización, dificultad para concentrarse y puede haber trastornos del sueño.

Es por tanto el aporte de esta investigación para el recinto, para prevenir como la mejor medicina y posibilitar atención a la salud mental de los docentes, como estandarte de formación integral, funcional como vías de bienestar y goce de bienestar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Alvarado Sugahara, D. D. (2021). Nivel de estrés de los docentes de educación primaria de la Institución Educativa De La Cruz Canonesas.
- Alvites-Huamaní, C. G. (2019). Estrés docente y factores psicosociales en docentes de Latinoamérica, Norteamérica y Europa. *Propósitos y representaciones*, 7(3), 141-159.
- Amazon.com: Madurez psicológica y espiritual (Pelícano) (Spanish Edition): 9788490613887: Vial, Wenceslao, Ostos García, Raúl: Libros. (s. f.). Recuperado 3 de noviembre de 2022, de <https://www.amazon.com/-/es/Wenceslao-Vial/dp/8490613885>
- Arraigada, M. C., & Pujol-Cols, L. J. (2017). Estudio de los riesgos psicosociales del trabajo docente universitario abordado como trabajo emocional. In *13 Congreso Nacional de Estudios del Trabajo*.
- Asociación Americana de Psiquiatría (APA). (2013). “*Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales DSM-V (5.ª ed.)*”. Arlington, VA: American Psychiatric Publishing.
- Barrena Mendoza, V. J., & Gascón Santos, S. (2015). Prevalencia del síndrome de quemarse por el trabajo (burnout) en profesores de educación secundaria del IES José Manuel Blecua (Zaragoza, España). *Trabajo Fin de Grado. Universidad de Zaragoza*, 1-41.
- Bermúdez, J., Pérez. A. M. y Sanjuán, P. (2010). *Psicología de la personalidad: teoría e investigación*. Madrid: Universidad Nacional de Educación a Distancia.
- Burnout , M . Escala Malasch Burnout Inventory (MBI) . 2016
- Cantón, J., Cortés, M. y Cantón, D. (2014). Desarrollo socioafectivo y de la personalidad. Madrid: Alianza, S.A. Páginas 112-114.
- CARBAJAL, P., & FIERRO, C. (2003). El docente y los valores desde su práctica. *Revista Sinéctica*, (22)
- Carranco Madrid, S. D. P., Pando Moreno, M., & Aranda Beltrán, C. (2020). Riesgos psicosociales en docentes universitarios.
- Carver, C.S., y Scheier, M.F. (2014). *Teorías de la personalidad (7.ª ed.)*. México: Pearson.

Cavada, C. 2017. Sociedad Española de Neurociencia: Historia de la neurociencia.
<http://www.senc.es/es/antecedentes>

D.A., Gage F.H. (1998). Neurogenesis in the Adult Human Hippocampus.
Nature Medicine.4(11), 1313–1317.

De Psiquiatría, A. A. (2014). *Manual diagnóstico y estadístico de los trastornos mentales-DSM 5*. Médica Panamericana.

Duarte, J. C., & Cortés, D. C. (2014). *Desarrollo socioafectivo y de la personalidad*. Alianza Editorial.

Duarte, R. J. S., Sequeira, L. Y. C., del Socorro Villanueva, J., & Castro, C. M. (2020). Estrés laboral y su relación con las condiciones de trabajo. *Revista Electrónica de Conocimientos, Saberes y Prácticas*, 3(1), 104-119.

Eriksson, P. S., Perfilieva, E., Björk-Eriksson, T., Alborn, A. M., Nordborg, C. Peterson, D. A., & Gage, F. H. (1998). Neurogenesis in the adult human hippocampus. *Nature medicine*, 4(11), 1313-1317.

Ferrando, P. J., Demestre, J., Anguiano-Carrasco, C., & Chico, E. (2011). Evaluación TRI de la escala IE de Rotter: un nuevo enfoque y algunas consideraciones. *Psicothema*, 23(2), 282-288.

Guthold, R., Stevens, G. A., Riley, L. M., & Bull, F. C. (2018). Worldwide trends in insufficient physical activity from 2001 to 2016: a pooled analysis of 358 population-based surveys with 1· 9 million participants. *The lancet global health*, 6(10), e1077-e1086.

Hernán-Gómez, M., & de la Peña Álvarez, C. (2018). Creatividad y personalidad, ¿conectadas en el trastorno mental?

<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7216>

Izquierdo, M. G., & Velandrino, A. P. (1992). EPB: Una escala para la evaluación del burnout profesional de las organizaciones. *Anales de Psicología/Annals of Psychology*, 8(1-2), 131-138.

<https://revistas.um.es/analesps/article/view/28821>

Job, G. R. B. (2020, 6 julio). Fatiga y estrés en docentes universitarios según características socio demográficas.

<https://repositorio.uss.edu.pe/handle/20.500.12802/7216>

Leurent, B., Reyburn, H., Mbakilwa, H., & Schellenberg, D. (2016). Monitoring patient care through health facility exit interviews: an assessment of the Hawthorne effect in a trial of adherence to malaria treatment guidelines in Tanzania. *BMC infectious diseases*, *16*(1), 1-9.

Madurez Psicológica y Espiritual. 2021 <https://www.madurezpsicologica.com/test-de-rotter-conocer-tu-responsabilidad/>

Maluenda Albornoz, J., Flores-Oyarzo, G., Varas Contreras, M., & Díaz Mujica, A. (2020). Comportamientos interpersonales del docente asociados al compromiso académico de estudiantes de primer año de Ingeniería. *Revista de estudios y experiencias en educación*, *19*(39), 145-161.

Maluenda Albornoz, J., Flores-Oyarzo, G., Varas Contreras, M., & Díaz Mujica, A. (2020). Comportamientos interpersonales del docente asociados al compromiso académico de estudiantes de primer año de Ingeniería. *Revista de estudios y experiencias en educación*, *19*(39), 145-161.

Manejo del estrés - Leukemia Lymphoma Society MANEJO DEL ESTRÉS 1 3 El estrés no siempre es la consecuencia. (2022, 7 octubre). dokumen.tips. <https://dokumen.tips/documents/manejo-del-estrs-leukemia-lymphoma-society-manejo-del-estrs-1-3.html?page=1>

Marín, J. R. V. Agotamiento profesional, inteligencia emocional y salud percibida en profesionales de enfermería del Centro Médico Naval 2016.

MINSAL (2019). Orientación para el manejo del Trastorno por Estrés Agudo.(1ª.). Ministerio de Salud. Santiago, Chile. [chrome-extension://efaidnbmninnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2019/11/Orientaciones-para-el-manejo-del-Trastorno-por-Estr%C3%A9s-Agudo-Nov.-2019.pdf](https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2019/11/Orientaciones-para-el-manejo-del-Trastorno-por-Estr%C3%A9s-Agudo-Nov.-2019.pdf).

Moadel-Roblee, A., Christle, A., Powers- James, A.(2019). Manejo del estrés. Leukemia E. Lymphoma Society. <https://dokumen.tips/documents/manejo-del-estrs-leukemia-lymphoma-society-manejo-del-estrs-1-3.html?page=1>.

Moreno, J. B., García, A. M. P., & Suárez, P. S. (2005). *Psicología de la personalidad: teoría e investigación*. Universidad Nacional de Educación a Distancia.

Morris, C. G., & MAISTO, A. (2015). Introducción a la psicología [En línea]. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=introduccion+a+la+psicologia+2015+Morris&btnG=

Navarro, D. (2020). Fatiga y estrés en docentes universitarios según características sociodemográficas. Pimentel: Universidad Señor de Sipán.

Parot, F., & Doron, R. (1998). Diccionario Akal de psicología. *Madrid: Mostoles.*

Pérez, C. R. (2019). Psicología social.

Pérez-Tapia, M., Rangel-Cano, R. M., Silva, C. L., Meckes-Fisher, M., Salgado-Garciglia, R., Estrada-Parra, S., López-Gómez, R. & Estrada-García, I. (2010). Expression of Mycobacterium leprae HSP65 in tobacco and its effectiveness as an oral treatment in adjuvant-induced arthritis. *Transgenic Research*, 20(2), 221-229. <https://doi.org/10.1007/s11248-010-9404-7>

Polar Macias, A. (2021). Estrategias de afrontamiento y ajuste psicológico en personas con discapacidad física adquirida.

Portocarrero, H.C. (2022) evaluó la relación entre estrés y la fatiga laboral en docentes.

Psicológica, M. (2022, 16 septiembre). Test de Rotter para conocer tu responsabilidad. *Madurez Psicológica y Espiritual*. <https://www.madurezpsicologica.com/test-de-rotter-conocer-tu-responsabilidad/>

Purves, Augustine, Fitzpatrick, Hall, Lamantia, McNamara y Williams. (2007). *Neurociencia*(Tercera edición).Buenos Aires: Editorial Médica Panamericana.

Quintanilla, I. (2002). *Psicología del consumidor*. Prentice Hall.

Quintero, A. M., & Ruiz, Y. B. (2022). Efecto de un programa de acondicionamiento físico supervisado virtualmente sobre la condición física y el estrés percibido en docentes universitarios durante el confinamiento por COVID-19. *SPORT TK-Revista EuroAmericana de Ciencias del Deporte*, 11, 9-9.

Real Academia Española. (2014). *Diccionario de la lengua española* (23.^a Ed.). RAE: Madrid.

Rizzolatti G., Craighero L. (2004). The mirror-neuron system. *Annual Review of Neuroscience*. 27, 169–192.

Rodríguez Rivas, S. (2020). *Prevalencia de estrés en docentes del liceo Juan Pablo Duarte, enero-marzo, 2020* (Doctoral dissertation, Universidad Nacional Pedro Henríquez Ureña).

Román, W., García, M. I. B., Royert, J. C. M., De la Cruz, D. D. C., & Agramonte, M. C. A. (2022). El estado de desgaste del docente en las modalidades escolares presencial y virtual. *Dominio de las Ciencias*, 8(2), 18.

Salvador, S.A. (2018). *Psicología del Desarrollo Humano II*. (1ª ed.). México. chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://dgep.uas.edu.mx/librosdigitales/6to_SEMESTRE/64_Psicologia_del_Desarrollo_Humano_II.pdf

Santana, W. M. R., De la Cruz, D. D. C., & Alonzo, J. M. M. (2022). 1.-Desgaste del docente universitario en el desarrollo de clases virtuales por Covid-19. *Revista EDUCARE-UPEL-IPB-Segunda Nueva Etapa 2.0*, 26(1), 8-24.

Sarez, R. y Campos, Y. (2020). Estrés Laboral y su relación con las condiciones de trabajo. *Revista electrónica de conocimientos Saberes y practicas* Vo.3. No. 1, Enero-Junio E-ISSN: 2016-8294/<http://recsp.org>. https://www.researchgate.net/publication/342965577_Estres_laboral_y_su_relacion_con_las_condiciones_de_trabajo.

Sarria, C. & Llaja V., García P. & Salazar, M. (2011). “Validación del Scanning Neuropsicológico de la personalidad en estudiantes universitarios Lima”. *Revista de Investigación en Psicología*, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima – Perú.

Sauter, S.L. y Hurrell. Factores psicosociales y de organización. *Enciclopedia de salud y seguridad en el trabajo*. Sumario. <chrome-extension://efaidnbmnnnibpcajpcglclefindmkaj/https://www.insst.es/documents/94886/162520/Cap%C3%ADtulo+34.+Factores+psicosociales+y+de+organizaci%C3%B3n>.

SciELO - Scientific electronic library online. (s. f.). Recuperado 3 de noviembre de 2022, de <https://www.scielo.cl/scielo.php?pid=S0718-51622020000100145>

SciELO - Scientific Electronic Library Online. (s. f.). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992019000300006. Recuperado 3 de noviembre de 2022, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext

SciELO - Scientific Electronic Library Online.

(s. f.). http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-

79992019000300006. Recuperado 3 de noviembre de 2022,

de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext

Seelbach, GA. (2013). Teorías de la personalidad. México: Red Tercer Milenio.

Sotomayor, J. E. L., & Narváez, D. A. L. RIESGOS PSICOSOCIALES EMERGENTES. *Facultad de Ciencias Psicológicas*, 68.

Vargas, A. y Libernson K. (2017). Estrés postraumático. http://www.biblioteca.cij.gob.mx/Archivos/Materiales_de_consulta/Drogas_de_Abuso/Articulos/Estrés%20postraumático1.pdf

Zorrilla Hidalgo, A. M. (2017). Estrés en la profesión docente: estudio de su relación con variables laborales y de contexto.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.

Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do