

# **UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS UAPA**



## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS.

INCIDENCIA DEL EQUIPO GESTIÓN EN EL ACOMPAÑAMIENTO DE LOS DOCENTES DEL ÁREA DE LENGUA ESPAÑOLA DEL SEGUNDO CICLO DE SECUNDARIA DEL COLEGIO BELTMART, DISTRITO EDUCATIVO 05-02, SAN PEDRO DE MACORÍS, REPÚBLICA DOMINICANA, AÑO ESCOLAR 2022-2023

#### **SUSTENTANTES:**

Cristina Altagracia González 2020-05992

María Teresa Vilorio 2020-06201

#### **ASESORA:**

Dra. María Regina Tavares

SANTO DOMINGO ORIENTAL, REPÚBLICA DOMINICANA

SEPTIEMBRE 2022

## TABLA DE CONTENIDO

**Dedicatoria**

**DEDICATORIA**

<b>AGRADECIMIENTOS .....</b>	<b>5</b>
<b>RESUMEN .....</b>	<b>9</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>11</b>
<b>CAPÍTULO 1 .....</b>	<b>12</b>
<b>EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>12</b>
<b>1.1 Planteamiento del problema .....</b>	<b>12</b>
<b>1.2 Formulación del problema .....</b>	<b>14</b>
<b>1.3 Sistematización .....</b>	<b>15</b>
<b>1.4 Objetivo general .....</b>	<b>15</b>
<b>1.4.1 Objetivos específicos .....</b>	<b>16</b>
<b>1.5 Justificación .....</b>	<b>16</b>
<b>1.6 Descripción del contexto institucional .....</b>	<b>17</b>
<b>1.6.1 Historia del centro .....</b>	<b>18</b>
<b>1.6.2 Filosofía del centro.....</b>	<b>19</b>
<b>1.6.3 Datos demográficos del centro.....</b>	<b>20</b>
<b>1.6.4 Datos socioeconómicos y socioculturales .....</b>	<b>21</b>
<b>1.7 Delimitación del tema.....</b>	<b>21</b>
<b>1.8 Operacionalización de las variables .....</b>	<b>22</b>
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO .....</b>	<b>25</b>
<b>2.1 Antecedentes .....</b>	<b>26</b>

<b>2.1.1</b>	<b>Antecedentes internacionales.....</b>	<b>26</b>
<b>2.1.2</b>	<b>Antecedentes nacionales .....</b>	<b>29</b>
<b>2.2</b>	<b>Bases teóricas que sustentan la investigación .....</b>	<b>32</b>
<b>2.2.1</b>	<b>Concepto de gestión .....</b>	<b>32</b>
<b>2.2.2.</b>	<b>Equipo de Gestión .....</b>	<b>32</b>
<b>2.2.3</b>	<b>Importancia de las funciones del Equipo de Gestión .....</b>	<b>33</b>
<b>2.2.4</b>	<b>Gestión pedagógica .....</b>	<b>33</b>
<b>2.2.5</b>	<b>Componentes de la gestión .....</b>	<b>33</b>
<b>2.2.6</b>	<b>Funciones de la gestión pedagógica .....</b>	<b>34</b>
<b>2.2.6</b>	<b>Acompañamiento Pedagógico .....</b>	<b>35</b>
<b>2.2.7</b>	<b>Estrategias para el acompañamiento pedagógico .....</b>	<b>35</b>
<b>2.2.7</b>	<b>Fases para el acompañamiento pedagógico en el aula .....</b>	<b>36</b>
<b>2.2.8</b>	<b>Instrumentos para el acompañamiento pedagógico .....</b>	<b>37</b>
<b>2.2.9</b>	<b>Rol del equipo acompañante el proceso pedagógico.....</b>	<b>37</b>
<b>2.2.10</b>	<b>Rol del director en el proceso de acompañamiento pedagógico .....</b>	<b>38</b>
<b>2.3</b>	<b>La didáctica de la Lengua Española .....</b>	<b>38</b>
<b>2.3.1</b>	<b>Objetivos de la Lengua Española en el nivel secundario .....</b>	<b>38</b>
<b>2.3.2</b>	<b>Competencias específicas del área de la lengua española en el nivel secundario .</b>	<b>39</b>
	<b>CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO .....</b>	<b>40</b>
<b>3.1</b>	<b>Enfoque, diseño y tipo de investigación .....</b>	<b>40</b>
<b>3.1.1</b>	<b>Enfoque de la investigación .....</b>	<b>41</b>
<b>3.1.2</b>	<b>Diseño de investigación .....</b>	<b>41</b>
<b>3.1.3</b>	<b>Tipo de investigación .....</b>	<b>41</b>

<b>3.2</b>	<b>Técnicas e instrumentos de Recolección de Datos</b> .....	42
<b>3.3</b>	<b>Población y muestra</b> .....	43
<b>3.3.1</b>	<b>Muestra</b> .....	43
<b>3.4</b>	<b>Confiabilidad y Validez</b> .....	44
<b>3.5</b>	<b>Procedimiento para la recolección de datos</b> .....	44
<b>3.6</b>	<b>Procedimiento para el análisis de los datos</b> .....	44
<b>CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS</b> .....		46
<b>4.1</b>	<b>Presentación, interpretación y análisis de los resultados</b> .....	46
<b>4.1.1</b>	<b>Resultado de del cuestionario aplicado a los docentes del Colegio BELTMART</b> ...	46
<b>4.1.2</b>	<b>Cuestionario aplicado al equipo de gestión</b> .....	55
<b>4.1.3</b>	<b>Análisis e interpretación de los resultados</b> .....	67
	<b>Conclusiones</b> .....	71
	<b>RECOMENDACIONES</b> .....	74
	<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	75
	<b>ANEXOS</b> .....	79
	<b>GLOSARIO DE TÉRMINOS</b> .....	80
	<b>Instrumentos de recolección de datos</b> .....	83

## COMPENDIO

La investigación se realiza con el objetivo general de conocer la incidencia del equipo gestión en el acompañamiento de los docentes del área de lengua española del segundo ciclo de secundaria del colegio BELTMART, Distrito Educativo 05-02, San Pedro de Macorís, República Dominicana, año escolar 2022-2023. El enfoque de la investigación es cuantitativo, con un tipo descriptivo y cuenta con los instrumentos y técnicas con este se busca la recopilación de datos con la encuesta y variables planteadas que permite la utilización de la recolección de datos para probar las variables que se plantearon con base como estadísticas de tablas y gráficos, con el fin de comprobar pautas y comportamientos de teorías. La población objeto de estudio la integraron 7 docentes y 3 actores del equipo de gestión que conformaron un universo total de 10 sujetos. Los resultados señalaron un 86 % en los gráficos, representación de las evidencias puntuales donde los maestros del área de lengua española contestaron que algunas veces los acompañantes gestores promueven las capacitaciones para arrojar debilidades que arrojan los mismos. Conclusiones: En cuanto al impacto que genera el acompañamiento pedagógico en los docentes, se evidenció que la práctica del equipo de gestión no genera en el equipo una constancia de esta función tan importante ya que no siempre se realiza el acompañamiento, sienten que no han tenido el avance suficiente a través de los acompañamientos que el equipo de gestión debería darles a esos docentes. En ese mismo orden, el equipo de gestión no ha impactado sobre la práctica docente porque algunas veces les informa con anticipación sobre el momento en que le corresponderá su acompañamiento, creando caos e inconformidades en los maestros, de no cumplir con calidad, mostrando coincidencias en el total de los encuestados.

**Palabras claves:** Incidencia, equipo de gestión, acompañamiento, lengua española

## CONCLUSIONES

**Objetivo 1: Analizar el impacto que genera el acompañamiento pedagógico en los docentes del área de Lengua Española del segundo ciclo de secundaria del colegio objeto de estudio.**

En cuanto al impacto que genera el acompañamiento pedagógico en los docentes, se evidenció que la práctica del equipo de gestión no genera en el equipo una constancia de esta función tan importante ya que no siempre se realiza el acompañamiento, sienten que no han tenido el avance suficiente a través de los acompañamientos que el equipo de gestión debería darles a esos docentes.

En ese mismo orden, el equipo de gestión no ha impactado sobre la práctica docente porque algunas veces les informa con anticipación sobre el momento en que le corresponderá su acompañamiento y esto crea posibles caos entre ellos, generando inconformidades por no poder realizar un trabajo de calidad y en esto ha coincidido con la totalidad de los encuestados.

En efecto, algunas veces el coordinador dialoga sobre los resultados y eso evita que haya un crecimiento e innovación en el quehacer pedagógico, por tanto, se perciben las debilidades en el acompañamiento docente y con respecto a las funciones que no se ejercen de la manera correcta y esto conlleva a que los docentes no se sientan identificados con el acompañamiento pedagógico.

**Objetivo II:** Conocer la percepción que tienen los docentes del área de Lengua Española del segundo ciclo de secundaria con respecto al acompañamiento pedagógico de los docentes del segundo ciclo de secundaria del colegio Belmart.

Con relación a la percepción que tienen los docentes sobre el acompañamiento pedagógico se evidencia que algunas veces se plantean estrategias y siempre han requerido de la intervención del equipo de gestión en su práctica docente porque reconocen que tienen debilidades, el 86% coincidió en estas afirmaciones como resultados de las preguntas realizadas.

Como se ha evidenciado, la presencia del acompañamiento pedagógico a los maestros hace que los miembros del equipo de gestión tengan un sentido de pertinencia con su equipo y que estos docentes puedan sentir confianza con su superior inmediato y que a través de los resultados de los instrumentos puedan tener un análisis reflexivo.

La percepción que tienen estos docentes del área de lengua española carece de afiliación con los miembros de equipo de gestión porque se han mantenido desde un enfoque pasivo que no les motiva a crecer y hacer una práctica pedagógica de calidad, porque no tienen un líder que les oriente y les guíe.

**Objetivo III: Explicar las funciones del equipo de gestión como acompañante de los procesos pedagógicos de los docentes del segundo ciclo de secundaria del colegio objeto de estudio.**

Dentro de las funciones del equipo de gestión se encuentran programar actividades, elaborar el plan de acompañamiento, gestionar y promover los encuentros pedagógicos con los docentes a lo que se evidenció que casi siempre lo realizan.

No obstante, un 7% respondió a nuestra cuestionante que algunas veces ha presenciado esos encuentros y otro 7% afirma que siempre se han coordinado esos encuentros pedagógicos que ayuda a la práctica docente, entonces se puede observar que las opiniones son diferentes en relación a esta función general del equipo de gestión.

A raíz de lo antes mencionado, se evidencia que el 70% confirman que de los miembros del equipo de gestión que se encarga de elaborar y ejecutar el plan de acompañamiento es la coordinadora de su nivel y el 30% restante difieren con que es la directora la que se encarga de esta función que debería ser un trabajo en equipo.

Como bien se establece, las funciones del equipo de gestión debe ser una práctica en conjunto y no individual porque el proceso pedagógico no surte el efecto deseado y que es competencia de las personas que dirigen, cada centro educativo tiene un manual de puestos que debería ser estudiado por todos los miembros de la institución.

**Objetivo IV: Describir los instrumentos pedagógicos que utiliza el equipo de gestión para dar el acompañamiento pedagógico de los docentes del segundo ciclo de secundaria del colegio objeto de estudio.**

Para que los acompañamientos pedagógicos contribuyan a buenos resultados de calidad en la práctica de los docentes, es necesario utilizar instrumentos que sirvan de referentes de esta función y que sean efectivos al aplicarlos para que haya una coherencia en el ser y hacer.

En ese sentido, se evidencian por parte del equipo de gestión algunas de los instrumentos que utilizan dentro de sus funciones con los docentes, estas son rubricas colgadas en los correos de los maestros a fin de que conozcan lo que se pretende mejorar, registros abiertos tanto personales como digitales y guía de observación.

Los instrumentos son necesarios para que se pueda ejecutar un acompañamiento de calidad, las fichas son las que presentan las evidencias de lo vivido en esa aula de clases y son las que reflejan las fortalezas y debilidades del docente acompañado, esto tiene una finalidad principal y es permitir que el docente mismo conozca y se autoevalúe luego del proceso de acompañamiento.

**Objetivo V: Determinar la incidencia del acompañamiento en la práctica docente de los profesores de lengua española.**

En relación cuanto incide en los docentes el acompañamiento pedagógico, se puede observar que es muy pobre dicha incidencia ya que el 86% coincidió que algunas veces se les reconoce sus debilidades y a razón de estas se les capacita o se le refuerza a través de talleres pedagógicos para fortalecer su labor docente.

La incidencia que tiene el acompañamiento en el rendimiento de su equipo es muy alta ya que los colaboradores sienten el respaldo de sus coordinadores y directores cuando lo ven cerca, preocupados por su práctica y a la vez les permite verificar y constatar que lo planificado es lo ejecutado en el aula, situación que se puede notar cuando no hay un líder cerca de su equipo que le de asistencia.

**Objetivo General:**

El acompañamiento que es brindado por el equipo de gestión tiene efectos positivos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, con relación al aspecto metodológico, relaciones humanas, retroalimentación y rendimiento académico de los estudiantes, por estas razones el equipo investigador ha escogido este tema y por consiguiente el objetivo general es el que se proyecta más debajo.

Incidencia del equipo de gestión en el acompañamiento pedagógico de los docentes del área de Lengua Española del segundo ciclo de secundaria del Colegio BELTMART, Distrito Educativo 05-02, San Pedro de Macorís, República Dominicana, año escolar 2022-2023.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

"Gestión educativa". Autor: Equipo editorial, Etecé. De: Argentina. Para: *Concepto. De*.  
Disponible en:

<https://concepto.de/gestion-educativa/>. Última edición: 5 de agosto de 2021. Consultado: 11 de septiembre de 2021 - Fuente: <https://concepto.de/gestion-educativa/>

Aguirre, A. (2020). El acompañamiento pedagógico y el desempeño docente de la Institución Educativa N

14793 "Luciano Castillo Colonna", Bellavista, Sullana, 2019. Tesis para obtener el grado de administración de la Educación, Piura, Perú. 2020.

[https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42724/Aguirre\\_GAA.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/42724/Aguirre_GAA.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Blas, M., y Bertha, G. (2019). Acompañamiento pedagógico en el desempeño docente en la IE 3089 Los Ángeles.

Bromley, Y. (2017). Acompañamiento pedagógico y reflexión crítica docente, en las instituciones educativas del nivel primario, tercer ciclo, UGEL N 05. El Agustino, Lima 2017.

Burga, C. (2021). La influencia del acompañamiento pedagógico en el desempeño de los docentes de educación de la Institución Educativa Pública República de Panamá del distrito de La Victoria, 2021.

Calderón, R. (2012). Enfatiza su objetivo general: Investigaciones sobre "La Incidencia del proceso pedagógico en el proceso de Acompañamiento Pedagógico en el desempeño docente innovador del formador".

Calvo, M. (2017). Didáctica de la lengua española. Extraído de la página web: <https://sites.google.com/site/didacticallenguailiteratura1/lectura-1>.

Carmona, Y. (2016). Objetivos en el área de lengua española. Lima, Perú.

Chagoya, E. R. (2008). Métodos y técnicas de investigación. Obtenido de Gestiopolis: [https://www. Gestiopolis.](https://www.Gestiopolis.com/métodos-y-técnicas-de-investigación)

Com/métodos-y-técnicas-de-investigación.

De León, A., Pérez, D., y Pérez, T. (2019). Estudio sobre “La Efectividad del Equipo de Gestión en el Acompañamiento Docente.

Deusdebes, L. y Román, J. (2014). La formación por competencias, un desafío para la educación 2014. Lima, Perú.

Díaz, C. & Pinto, M. (2017). “*Vulnerabilidad educativa: un estudio desde el paradigma socio crítico/ Educational Vulnerability: A study from the socio-critical paradigm*”. Praxis educativa 21.1 2017: 46-54.

Duarte, L. (2019). El Acompañamiento Pedagógico en el Centro Educativo Padre Boíl, del Distrito 07, de Villa Isabela, Regional 11, Puerto Plata, 2018-2019, República Dominicana.

Enciclopedia Concepto. (5 de agosto de 2021). Gestión educativa. Editorial Etecé.

<https://concepto.de/gestioneducativa/>

Flick, U. (2015). *El diseño de la investigación cualitativa* (Vol. 1). Ediciones Morata.

Freire, S. y Miranda, A. (2014). Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación (2000). Primer estudio internacional comparativo sobre lenguaje, matemática y factores asociados, para alumnos del tercer y cuarto grado de la educación básica. Segundo informe. Santiago: Orealc-Unesco.

Galán, Bismar. (2017). Estrategias de acompañamiento pedagógico para el desarrollo profesional docente. RECIE. Revista Caribeña De Investigación Educativa, 1(1), 34-52. Instituto Superior de Formación

Docente Salomé Ureña (ISFODOSU), República Dominicana.

<https://doi.org/10.32541/recie.2017.v1i1.pp34-52>

García, A. (2017). Acompañamiento Pedagógico en las Escuelas Primarias de República Dominicana.

García, A., y Martínez, J. (2020). Incidencia del acompañamiento pedagógico en el desempeño de los docentes, para promover educación de calidad en el primer ciclo del nivel primario del Centro Educativo, Antonio Castillo Lora, Regional 14, Distrito 07, Municipio de Las Terrenas, Provincia Samaná, Periodo Escolar 2019-2020.

Hernández, R. et al (2014). Capítulo 1. En Metodología de la investigación, página web de Online Learning Center. Consultado en la red mundial el 13 de septiembre de 2021  
<https://goo.gl/wDW6Ce>

Hernández-Sampieri, R., & Torres, C. P. M. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4). México^ ed. F DF: McGraw-Hill Interamericana

Herrera, C. y Rosillo P. (2019). Protocolo para el acompañamiento pedagógico. Viceministerio de Gestión Pedagógica. Perú.

Huergo, P. (2015). Importancia y pasos para la elaboración del estado del arte en un anteproyecto o proyecto de investigación. *Documentos de docencia.1*

Intriago A. et al (2019). Metodología de la Investigación Perspectivas. Editorial Universitaria.  
<https://e.libro.net/es/ereader/uapa/151754?Page=13>

Lajara, A. (2020). El acompañamiento pedagógico y su influencia en la mejora de la práctica áulica de los docentes del segundo ciclo, nivel primario, centros educativos de la parte este del Casco Urbano, Distrito Educativo 01, Nagua, Regional 14 de Nagua, provincia María Trinidad Sánchez, año escolar 2019-2020.

Lector, N. (2015). Gestión pedagógica. Extraído de la página web:  
<https://es.scribd.com/document/263770821/Componentes-de-La-GestionEducativa-Resumen>.

MINEDU (2014). Marco del Buen Desempeño Directivo. Lima, Perú.

En: <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>.

Norte, 49, 1-6. Recuperado de [http://: www.monografia.com/acompañamiento/www.monografia.com/acompañamiento/www.monografia.com/acompañamiento/estrategiaacomp.shtml](http://www.monografia.com/acompañamiento/www.monografia.com/acompañamiento/www.monografia.com/acompañamiento/estrategiaacomp.shtml).

Oficina Nacional de Estadística (2012). IX Censo Nacional de Población y Vivienda. Informe Básico. Santo Domingo.

Oliva, Z.A.M. (2012). Acompañamiento pedagógico como una alternativa para mejorar el desempeño docente. *Revista Saw, 1(01)*.

Ortiz, N. (s/f). La elaboración de los proyectos de investigación. Extraído en septiembre 04, 2021 de la World Wide: [http://: www. Monografía. Com/ trabajo/el proyecto.shtml](http://www.Monografia.Com/trabajo/el-proyecto.shtml).

Oviedo, R. (2017). El equipo de gestión y sus funciones. Santo Domingo, República Dominicana. Extraído del blog: <http://ebdefillo1006.minerd.edu.do/2014/05/equipo-degestion.html>. Recuperado el día 11 de agosto del año 2022.

Oviedo, R.D. (2004). Manual de procedimientos para el acompañamiento y seguimiento en los centros educativos. Santo Domingo, República Dominicana.

Perdomo, R. (2013). Investigación sobre “El cambio educativo generado entre el Acompañamiento Pedagógico y el desempeño docente”.

Proyecto Educativo del Centro BELMART (2019) San Pedro de Macorís República Dominicana.

Puerta, C. (2016). El acompañamiento educativo como estrategia de cercanía impulsora del aprendizaje del estudiante. *Revista Virtual Universidad Católica del*

Ramírez Gutiérrez, J. M. (2020). Acompañamiento pedagógico y desempeño docente del área de comunicación de las instituciones educativas del nivel primaria de Santa Anita UGEL 06 (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.

Reyes, Y. Polanco, C. (2019). Rol del equipo de gestión y su incidencia en el desempeño de los docentes del nivel primario en la escuela Mélida Delgado Vda. Pantaleón del Distrito Educativo 02 de Salcedo, Regional 07 de San Francisco de Macorís en el periodo 2018-2019 (Doctoral dissertation).

Rodríguez, M. (2011). Liderazgo educativo. Ministerio de Educación. Santo Domingo, República Dominicana.

Selvas Vargas Adilia Mercedes, Tapia López María Dolores (2011). “La función del supervisor en el área educativa del director y su incidencia en el desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes del turno matutino del instituto nacional Dirigen del municipio de Diría, Departamento de Granada en el II semestre del año 2010”

Tamayo y Tamayo, M. (2006). Técnicas de Investigación. (2ª Edición). México: Editorial Mc Graw Hill.

Tantaleán, L. & Vargas, M., & López, O. (2016). El monitoreo pedagógico en el desempeño profesional docente. Didáctica, Innovación y Multimedia (DIM). Recuperado de: <http://www.pangea.org/dim/revista.Htm>.

Vezub, L. & Alliaud, A. (2015). El acompañamiento pedagógico como estrategia de apoyo y desarrollo profesional de los docentes noveles. Aportes conceptuales y operativos para un programa de apoyo a los docentes principiantes de Uruguay. Organización de Estados Iberoamericanos.

Westreicher, G. (2020). Gestión. Economipedia.com. Extraído de la página web: <https://economipedia.com/definiciones/gestion.html>

Zavala, A. (2016). Estrategias e instrumentos para el acompañamiento pedagógico.

Recuperado el 04 de septiembre del 2021 de la World Wide: <https://es.slideshare.net/AlejandroZavalaEnriquez/estrategiaseinstrumentos-del-monitoreoy-acompaamiento-pedaggico>.

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.:

809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

Para consultar a texto completo esta tesis solicite en este formulario (<https://forms.gle/vx5iLzv1pAMyN3d59> como hipervínculo) o dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.