



**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS**

**TITULO:**

ESTRATEGIAS PEDAGOGICAS INNOVADORAS UTILIZADAS EN LA EDUCACION A DISTANCIA PARA EL DESARROLLO DE LAS COMPETENCIAS LABORALES EXPERIENCIA CURSO FINAL DE GRADO, UAPA

**EJE TEMÁTICO:**

**Trabajos de maestrandos y doctorandos relacionados con educación, tecnologías y virtualidad.**

**AUTORAS:**

- Jovanny María Rodríguez Cabral, M. A. Vicerrectora Académica
- Dra. Miriam Mena Rivas, Directora del Curso final de Grado.

**Institución:** Universidad Abierta para Adultos (UAPA)

**País:** República Dominicana

**Correos:**

[mirianmena@uapa.edu.do](mailto:mirianmena@uapa.edu.do)

[jovannyrodriguez@uapa.edu.do](mailto:jovannyrodriguez@uapa.edu.do)

**País:** República Dominicana



## Resumen.

Las Buenas Prácticas Educativas son un conjunto de procedimientos sistematizados por docente que promueven aprendizajes significativos, hacen referencia a todas aquellas experiencias que se guían por principios, objetivos y procedimientos apropiados o por pautas aconsejables que se adecuan a una normativa determinada.

En el contexto de la docencia de la Universidad Abierta para Adultos (UAPA) se adopta el concepto de buenas prácticas como el uso de herramientas tecnológicas y medios educativos con la intención de aumentar la eficacia de las actividades formativas que se desarrollan con los participantes, para el logro de las competencias curriculares.

Como forma de desarrollar competencias en los participantes el Departamento de Curso Final de Grado de la Universidad Abierta para Adultos UAPA, ha diseñado estrategias innovadoras tendentes al desarrollo de competencias laborales, que permitan a los egresados integrarse al mercado laboral de manera exitosa. Entre estas estrategias están: uso de simuladores, plataforma virtual, estudios de casos, elaboración de proyectos, resolución de problema y diseño de software, para dar respuestas a necesidades del entorno.

El Curso Final de Grado es de naturaleza teórico-práctico y está sustentado en el modelo educativo de la UAPA, donde el participante es el eje principal en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Este modelo hace énfasis en el logro de competencias, donde el participante es autónomo y responsable de su aprendizaje.



## **Palabras Claves**

Buenas prácticas, estrategias innovadoras de enseñanza-aprendizaje, medios educativos, competencias curriculares, aprendizajes significativos, modelo pedagógico, competencias laborales, curso final de grado.

## **Abstract**

Good Educational Practices are a set of procedures systematized by teachers that promote meaningful learning, refer to all the experiences that are felt by principles, objectives and appropriate procedures or by advisable guidelines that are adapted to a specific regulation.

In the context of teaching at the Open University for Adults (UAPA) the concept of good practice and the use of technological tools and educational means with the intention of increasing the effectiveness of training activities that develop participants is adopted, to achieving curricular competencies.

As a way of developing skills in the Department of participants Final Course Grade Open University for Adults UAPA has designed aimed at developing job skills that allow graduates join the labor market so successful innovative strategies, these strategies They are: use of simulators, virtual platform, case studies, project development, problem solving and tell software, to respond to needs of the environment.

Final Grade The course is theoretical and practical and is supported in the educational model of the UAPA, where the participant is the main axis in the process teaching-learning nature. This model emphasizes the achievement of competencies, where learning is considered autonomous and the participant is responsible for their learning



## **Keywords**

**Good practice, teaching and learning strategies, educational, curricular skills, meaningful learning, teaching model, labor competencies, final grade course**



## Introducción

En los últimos tiempos las Buenas Prácticas se han convertido en una de las líneas teórico-prácticas fundamentales para enfrentar el fracaso escolar y dar respuestas a necesidades educativas en los diferentes contextos en los que se encuentran los participantes. Estas prácticas nacen como una perspectiva de análisis a situaciones educativas que ameritan ser atendidas y superadas.

Las Buenas Prácticas son un complemento para dar respuestas a situaciones de aprendizajes. La UNESCO, en su programa Educación para Todos, ha creado y viene implementando un banco de Buenas Prácticas bajo la categoría de Monografías INNODATA. Según lo planteado por Escudero M (2009) estas prácticas giran en torno al propósito de generar y divulgar estas experiencias en materia de garantías y mejoras de la educación de la infancia en diversos países. Estas se definen como ejemplos exitosos de cambios, en modos de hacer y en el logro de resultados, dando así respuestas a necesidades del entorno.

Estas experiencias se han extendido en los diferentes niveles educativos por lo que en la Educación Superior en la República Dominicana se están promoviendo espacios de socialización de prácticas educativas consideradas fundamentales para el desarrollo de la sociedad, promoviendo así la producción y aplicación del conocimiento para el desarrollo humano sostenible, ampliando así en los egresados las posibilidades de contribuir al progreso de la sociedad, tal y como lo plantea el artículo 5 de la Ley 139-01 del Ministerio de Educación Superior Ciencias y Tecnología.

Frente a esa situación las universidades tienen el compromiso de establecer pautas y nuevas estrategias para dar respuestas a los planteamientos antes



indicados y proporcionar una formación científica, profesional, humanista del más alto nivel, de ahí la necesidad de buscar alternativas para promover en las aulas la creación de espacios creativos, participativos que den como resultados Buenas Prácticas educativas para la construcción de competencias profesionales, que permitan a los egresados de la modalidad en la Educación a Distancia insertarse en el mercado laboral y promover el desarrollo del individuo y de la sociedad.

La Universidad Abierta para Adultos (UAPA), frente a esta realidad ha realizado innovaciones en su estructura académica, tendente a la generación de nuevas iniciativas académicas, en la que se encuentra la creación de un Departamento que se encarga de fomentar cursos especializados para sustituir de ese modo la realización de monografías, donde los participantes tienen la oportunidad de a través de proyectos, estudios de casos, Investigación-Acción y el uso de simuladores, crear productos, diseñar software, realizar prácticas educativas, dirigidas a la resolución de problemas en las instituciones objeto de estudio.

Estas prácticas realizadas por los participantes de las diferentes carreras, promueven aprendizajes significativos, en función a que las mismas son diseñadas para dar respuestas a situaciones reales observadas en diferentes entornos donde realizan sus proyectos finales.

En esta ocasión el trabajo que se presenta tiene como objetivo: divulgar los resultados de buenas prácticas sobre estrategias pedagógicas innovadoras utilizadas en la Educación a Distancia para el desarrollo de las competencias laborales: experiencia Curso Final de Grado en la Universidad Abierta para Adultos.

## **Desarrollo:**

### **Descripción del contexto.**



La Universidad Abierta Para Adultos (UAPA) es una institución privada sin fines de lucro, creada de conformidad a lo que establecen la constitución de la República Dominicana, las leyes adjetivas y los reglamentos que regulan las instituciones de enseñanza superior en el país y cuya iniciativa de creación corresponde a la fundación Pro – Universidad Abierta Para Adultos, Inc., con su domicilio en la ciudad de Santiago, República Dominicana y sus recintos en Santo Domingo Oriental y en la Provincia Trinidad Sánchez, Nagua, La UAPA es pionera en Educación a Distancia en la República Dominicana .

## **Departamento de Curso Final de Grado.**

El Curso Final de Grado es una actividad académica orientado a profundizar el aprendizaje en áreas de actualidad y relevante que complemente la formación de los futuros egresados, desarrollando altos niveles en el desempeño de las competencias. Este curso está establecido como requisito final para la obtención del grado de licenciatura o ingeniería en todas las carreras de la Universidad.

Está estructurado por módulos temáticos que permiten un tratamiento integral del área de especialización. Entre los objetivos del Curso Final de Grado están:

- Especializar a los participantes de término en el dominio de las técnicas y estrategias que les permitan aplicar sus competencias a las soluciones de problemáticas sociales y empresariales.
- Profundizar en el análisis teórico y su adecuación práctica en la solución de casos en el entorno laboral nacional y su extrapolación internacional.
- Consolidar los conocimientos adquiridos en el desarrollo de las competencias laborales, establecidas en el perfil ocupacional de las diferentes carreras.



## **Modelo Educativo de la UAPA.**

En la Universidad se desarrolla un Modelo Educativo por Competencias Centrado en el Aprendizaje, (MECCA). Tal y como se plantea en el documento de la institución sobre generalidades y modelo educativo de la UAPA Pág. 27, el mismo se sustenta en su filosofía institucional y se operacionaliza por medio del modelo pedagógico.

A través de este modelo pedagógico se explicitan las concepciones de educación, enseñanza y de aprendizaje que sustentan la misión y visión de la Universidad. Además, sirve de orientación a los miembros de la comunidad universitaria que desarrollan los procesos de enseñanza y aprendizaje, las labores de facilitación y apoyo, los procesos de evaluación de los aprendizajes, entre otros.

La UAPA utiliza los Enfoques Pedagógicos Cognitivo, Constructivista y Humanista, que integran la promoción de los cuatro Pilares básicos establecidos por la UNESCO en relación a los principios que deben regir la función formativa en todos los niveles educativos: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a vivir juntos, con la perspectiva de propiciar aprendizajes realmente significativos para que los participantes “Aprendan a Aprender”, ejercitando la atención, la memoria y el pensamiento, para poder aprovechar las posibilidades que ofrece la educación a lo largo de la vida.

- Aprender a conocer, se traduce en poder regular sus procesos de aprendizajes, a darse cuenta de lo que aprenden y cómo lo hacen, es decir, adquirir los instrumentos de la comprensión.
- Aprender a hacer, posibilita que los participantes desarrollen habilidades que les permitan aplicar lo que saben en beneficio de su entorno social. Aprender a hacer significa adquirir competencias que capaciten al individuo para hacer frente a un gran número de situaciones en contexto real.



- Aprende a convivir con los demás, que es una de las principales empresas de la educación contemporánea. Esto significa trabajar en equipo respetando al otro, realizar proyectos comunes respetando los valores del pluralismo, comprensión mutua y paz.
- Aprender a ser, implica que cada quien se visualice como un ser particular de pensamiento autónomo y crítico, capaz de determinar por sí mismo, qué debe hacer en las diferentes circunstancias de la vida; una persona responsable y comprometida con su formación profesional y sólidos principios y valores para un desempeño exitoso en la sociedad.

Estos enfoques la UAPA responde a una nueva forma de enfocar el proceso educativo centrado en el aprendizaje, capaz de construir y desarrollar competencias y capacidades que convierten al participante adulto en el principal responsable y constructor de su propia formación.

Con este enfoque cognitivo – constructivista – humanista, la UAPA busca contribuir, tal como lo indica su misión, al desarrollo integral de sus participantes.

## **Las Competencias en el Currículo**

La formación basada en competencias consiste en la gestión de procesos curriculares orientados a la formación integral de los sujetos con un grado alto de autorrealización personal y comprometidos con la sociedad, que estén en condiciones de desempeñarse con idoneidad en distintas áreas, resolver problemas, ser innovadores y exhibir un alto grado de desarrollo humano, entre otros atributos.

El currículo de la UAPA se fundamenta en competencias. Se entiende por competencia, la integración de un conjunto de conocimientos, habilidades, actitudes, y valores que intervienen en el desarrollo reflexivo, responsable y



eficiente de tareas; expresados en término de lo que se debe conocer, lo que se debe hacer y lo que se debe ser.

El enfoque por competencias consiste en que el diseño, desarrollo y evaluación curricular se orienta a la capacidad de movilizar un conjunto de recursos (saber, saber hacer y saber ser), para resolver una situación problema.

La competencia se adquiere cuando el aprendizaje es significativo y su característica más relevante es la integración de conocimientos, habilidades, valores y actitudes en la solución de dificultades y problemas.

Este enfoque curricular surge como una de las respuestas al hecho de que los participantes, al graduarse, poseen un conjunto de conocimientos prácticamente obsoletos y que éstos muchas veces no responden a lo que se necesita para actuar con eficiencia en la realidad laboral y social. (Pág. 52 del documento generalidades de la UAPA y el modelo pedagógico).

## **Estrategias innovadoras para el logro de competencias en la Educación a Distancia.**

### **Estrategias de aprendizaje**

Las estrategias son herramientas que complementan los métodos de enseñanza y aprendizaje, se ubican en un nivel más alto al uso de las técnicas, ya que estas desarrollan actividades metacognitivas que permiten autorregular el aprendizaje. Es por ello que a través de las estrategias se procesan, organizan informaciones de igual forma se evalúa lo aprendido.

Las estrategias son los planteamientos conjuntos de las directrices que determinan actuaciones concretas en cada una de las fases del proceso educativo. Pueden ir desde un gran marco general, como las planteadas en las políticas educativas (que, a su vez, depende de la política general del país al que sirve), y conducen al establecimiento detallado de una planificación educativa, hasta las estrategias micro que sigue un docente en su ambiente de aprendizaje.



En una situación concreta de las estrategias que deben ser contempladas para un desarrollo curricular (por ejemplo), donde se tienen delimitados los objetivos y contenidos de la programación, cabría plantearse cómo se desarrollarían las actividades de la clase. Zabalza (2000).

## **Estrategias Pedagógicas Innovadoras en la Educación a Distancia.**

Las estrategias constituyen un camino metodológico, secuenciado y procesual que permite operativizar los principios y componentes que fundamentan el modelo pedagógico Institucional.

Tobón (2003) enfatiza en algunos aspectos claves que se deben tomar en consideración cuando se utilizan estrategias didácticas desde un enfoque por competencias, entre ellas están;

- Desarrollo del pensamiento crítico
- Fomento de la responsabilidad de los estudiantes frente a su formación
- Capacitación de los estudiantes para buscar, organizar, crear y aplicar la información
- Promoción del aprendizaje cooperativo mediante técnicas y actividades que permitan realizar labores en grupo con distribución de tareas, apoyo mutuo, complementación, etc.
- Autorreflexión sobre el aprendizaje en torno al qué, por qué, para qué, cómo, dónde y con qué
- Comprensión de la realidad personal, social, y ambiental de sus problemas y soluciones.

## **Entre las estrategias que presenta el Modelo Educativo de la UAPA están:**

1. **Estudio de casos:** se entiende como la descripción de una situación real con finalidades pedagógicas para aprender algún campo específico de conocimiento. Este método se usa en distintas áreas, específicamente en



área de Derecho, Negocios, Administración, Educación, Psicología, entre otros. Con este método se espera que los participantes desarrollen habilidades para la toma de decisiones

2. **Método de proyectos:** consiste en un conjunto de experiencias de aprendizaje que involucra a los participantes en situaciones del mundo real, a través de los cuales desarrollan y aplican habilidades y conocimientos. Con este método se fomenta el trabajo en equipo.
3. **Método basado en problemas:** está basado en las propiedades de la apropiación creativa del conocimiento, en esta técnica, un grupo de participantes se reúnen a resolver un problema seleccionado o diseñado específicamente para el logro de un determinado objetivo de aprendizaje.

Una de las herramientas utilizadas en el Curso Final de Grado para el trabajo integrado con los métodos de aprendizaje anteriormente descritos, es el Simulador, el cual se contempla como elemento de trabajo en el Modelo Educativo por Competencias Centrado en el Aprendizaje (MECCA). El uso de esta herramienta educativa, propicia que los participantes puedan manipular un modelo de la realidad y lograr la comprensión de los efectos de su manipulación.

## **Competencias Laborales en el perfil propuesto en los planes de estudio de la UAPA**

En la elaboración de los planes de estudio y los procesos de formación, se coordinan acciones innovadoras que permiten tener una visión clara de las necesidades del mercado laboral; es por ello que se describen las competencias laborales, con miras a implementar estrategias pedagógicas que garanticen el desarrollo de las habilidades, destrezas y actitudes que lo faculten para desempeñarse apropiadamente en el mundo del trabajo.

Las competencias en la Universidad Abierta Para Adultos UAPA, se clasifican en:



- a) **Competencias Básicas:** son las competencias mínimas para un adecuado desempeño en cualquier ámbito de desarrollo personal y laboral. Estas son:
- i. Comunicativas
  - ii. Cognitivas
  - iii. Metacognitivas
- b) **Competencias Específicas:** son aquellas exclusivas de cada carrera, las que propician el desempeño específico del egresado en el contexto laboral de su profesión. Estas competencias se dividen en dos grupos.
- i. Competencias transversales
  - ii. Competencias tecnológicas
  - iii. Competencias socio afectivas
  - iv. Competencias investigativas
  - v. Competencias emprendedoras
  - vi. Competencias psicomotrices.

### **Resultados de las Buenas Prácticas.**

El Curso Final de Grado se orienta hacia la práctica y concluye con la sistematización de la experiencia en la presentación de un informe final; para esto se implementan estrategias innovadoras, como son: simuladores, plataforma virtual, estudios de casos, elaboración de proyectos, resolución de problema y diseño de software para dar respuestas a las necesidades del entorno.

Como resultado de los cursos implementados en el Curso Final de Grado se han desarrollados proyectos, en las diferentes carreras. Estos proyectos se diseñan atendiendo a necesidades reales en Instituciones públicas y privadas, empresas



de servicios y de producción de productos, del mismo modo, en clínicas y hospitales, donde los participantes de las carreras de Psicología, atienden a pacientes con diversas condiciones y a través de estudios de casos, dan ayudas a este tipo de pacientes.

En tal dirección en las carreras de Tecnología e Ingeniería de Software se han diseñados interesantes proyectos, que han permitido a productores, resolver situaciones de abastecimientos y controles de plagas, que anteriormente no era posible resolver.

En la carrera de Educación, se han realizados excelentes investigaciones, a través de la metodología investigación-acción. En este caso se han resuelto situaciones de indisciplinas y aplicación de métodos activos para la enseñanza de las lenguas extranjeras:

Las carreras de Negocios, por su naturaleza, han generado diferentes proyectos de desarrollo de productos y diseños innovadores para la fidelización y posicionamientos de empresas. De igual forma, han tenido la oportunidad de emprender proyectos a través de la incubación de los mismos.

En la carrera de Derecho, las prácticas se fundamentan en el estudio de casos y en el aporte a la mejora de la aplicación de las leyes en las diferentes áreas del Derecho.

En ese mismo orden, en las carreras de Idiomas y Turismo se han hecho excelentes aportes a través del diseño de revistas y la creación de nuevas estrategias para el desarrollo del turismo en sus diferentes formas en República Dominicana.

**A través de la revisión de los proyectos finales de los participantes se observó que.**

- El 100% de los docentes en el Curso Final de Grado utilizan estrategias innovadoras, distribuidas en los siguientes porcentajes:



- Escuela de Negocios, el 100% utilizan los Simuladores.
- Escuela de Educación, el 85% emplea estudio de casos, aprendizaje basado en problemas el 80% e Investigación acción el 75%
- Escuela Ingeniería, el 100% usa los métodos de proyectos y 85% estudio de casos
- Escuela de Turismo, Investigación Acción en un 95%, Métodos de casos 100%
- Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas, Métodos de casos 100%, Investigación Acción 100%
- Escuela de Psicología, Métodos de casos 100%, Aprendizaje basado en problema 90%, Investigación Acción 85%

## **Conclusiones.**

- El uso de estrategias favorece el desarrollo de proyectos innovadores, que han permitido concluir a los participantes de forma exitosa las carreras en las cuales se han formado.
- La disminución de plagio en los trabajos finales, porque se ejecutan proyectos y casos reales o simulados, relacionados con la carrera de estudios.
- Se evidencia que más del 90% de los participantes en cada una de las Escuelas, expresa que ha logrado las competencias laborales con el uso de las estrategias de aprendizaje.
- La sistematización y consolidación del uso de estrategias innovadoras en la Universidad Abierta para Adultos como forma de culminación de estudios y la elaboración de un proyecto final de grado, favorecen la puesta en práctica de las competencias profesionales establecidas en su modelo educativo.



- Los resultados positivos obtenidos en la defensa pública de los diferentes proyectos de las distintas carreras corroboran su efectividad, como forma de culminación de estudios de los participantes en esta Institución. Aspecto este también reconocido por directivos y empresarios donde laboran nuestros egresados.

### **Bibliografía.**

Ausubel, D. (1969). Psicología cognitiva. México: Editorial Trillas.

Bruner, J. (1988). Desarrollo Cognitivo y Educación. Madrid: Ediciones Morota

Carretero, M. (1993). Constructivismo y Educación. Zaragoza: Edelvives.

Carretero M. (1998). Introducción a la Psicología cognitiva. Argentina: Aique.

Escudero, JM (2009). BUENAS PRÁCTICAS EN LOS PROGRAMAS EXTRAORDINARIOS DE ATENCIÓN A LA DIVERSIDAD EN CENTROS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA. UNA MIRADA DESDE LA EXPERIENCIA. VOL. 13, Nº 3 (2009) ISSN 1138-414X (edición papel) ISSN 1989-639X (edición electrónica)  
Fecha de recepción 02/11/2009 Fecha de aceptación 20/12/20

Ferreiro, R. (1996). Paradigmas Psicopedagógicos. Argentina: Aique

Modelo Educativo por Competencia Centrado en el Aprendizaje (2009). Universidad Abierta para Adultos (UAPA), serie documentos institucionales.

Piaget, J. (1978). *La Equilibración de las Estructuras Cognitivas*. Problema Central del desarrollo, Madrid: Editora Siglo XXI.

Piaget, J. (1991). *El Nacimiento de la Inteligencia*. México: Editora CNC

República Dominicana. Secretaria de Estado de Educación Superior Ciencia y Tecnología (SEESCYT). (2001). Ley 139-01 de Educación Superior Ciencia y Tecnología. Impresora la Trinitaria.

Tobón (2003). Formación Basada en Competencias. Portafolio Consultores, EAT.



Vigotsky, L. (1979). *El desarrollo de los Procesos Psicológicos Superiores*.

Barcelona: Grijalbo

321

Vigotsky, L. (1992). *Pensamiento y Lenguaje*. México: Alfa y Omega

Zabalza, M. (2000). *Revista de Docencia Universitaria*, Vol.10 (1), enero-Abril 2012, 17-42 ISSN: 1887-4592

Accesos Disponibles

<file:///C:/Users/jrodriguez/Downloads/6120-20343-1-PB.pdf>.

[www.buenaspracticass.org/concursolac.htm](http://www.buenaspracticass.org/concursolac.htm)

<http://www.practicasinclusion.org/>



### **Jovanny María Rodríguez Cabral**

Realizó estudios de Educación, Mención Ciencias Sociales, Estudios Secretariales, Administración Turística y Psicología Clínica, desde hace muchos años ha dedicado su vida al servicio de la Educación, se desempeñó como docente en los Niveles Inicial, Básica y Media. De igual forma fue directora académica y asesora de varias instituciones educativas.

- Doctorante en Tecnología Educativa, en la Universidad de Islas Baleares, España
- Tiene estudios de postgrado en Gestión y Administración de la Educación y Enseñanza Superior.
- Especialista en Educación a Distancia, Universidad Abierta para Adultos.
- Especialidad en Evaluación por competencia en el CIFE, México
- Estudios sobre fundamentación Buenas Práctica, Texas Tech, University.
- Es coach ejecutivo y de equipos de la International Coaching Community (ICC)
- Certificada en gestión y Liderazgo Universitario, Instituto de Gestión y Liderazgo Universitario (IGLU Caribe)



**EduQ@2017**

**VII Congreso Virtual Iberoamericano de Calidad en Educación Virtual y a Distancia**

20 al 30 de abril de 2017

Desde el año 1997, inicia la docencia Universitaria, la que considera apasionante y la que disfruta a plenitud, es amante de la naturaleza, ha asumido como principio de vida el crecimiento de la persona a través del BIEN SER, en conexión a los valores que le forman.