

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS**

**UAPA**



**ESCUELA DE POSTGRADO**  
**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN**  
**MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

NIVEL DE PARTICIPACIÓN DE LA ASOCIACIÓN DE PADRES MADRES Y  
AMIGOS DE LA ESCUELA (APMAE) EN LA CALIDAD DE LA GESTIÓN  
EDUCATIVA, EN EL CENTRO EDUCATIVO PROFESORA GABINA DE LEÓN,  
DISTRITO 08-04, SANTIAGO OESTE, REPÚBLICA DOMINICANA, PERIODO  
ESCOLAR 2021-2022

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO  
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA  
EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS

**SUSTENTADO POR:**  
MARLENY QUEZADA  
DAIRA SANTANA

**ASESORA:**  
DRA. MIRIAM MENA

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS**  
**REPÚBLICA DOMINICANA**  
**NOVIEMBRE, 2022**

## TABLA DE CONTENIDO

<b>Dedicatorias.....</b>	<b>i</b>
<b>Agradecimientos.....</b>	<b>iii</b>
<b>Resumen.....</b>	<b>iv</b>
<b>Abstract.....</b>	<b>v</b>
<b>Introducción.....</b>	<b>vi</b>

### **CAPÍTULO I. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN**

1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.1.1 Formulación del problema.....	2
1.1.2 Sistematización del problema.....	2
1.2 Objetivos de la investigación.....	3
1.2.1 Objetivo general.....	3
1.2.2 Objetivos específicos.....	3
1.3 Justificación.....	3
1.4 Descripción del contexto.....	5
1.5 Delimitación de la investigación.....	7
1.6 Limitaciones.....	8
1.7 Operacionalización de las variables.....	9

### **CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO**

2.1. Antecedentes de la investigación.....	13
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	13
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	15
2.2 Bases Teóricas que sustentan la investigación.....	17
2.2.1 La APMAE.....	18
2.2.2 Origen de la APMAE.....	18
2.2.3 Funciones de la APMAE.....	20
2.2.4 Quienes pueden pertenecer a la APMAE.....	22
2.2.5 Derechos de los miembros de la APMAE.....	23
2.2.6 Deberes de los miembros de la APMAE.....	23

2.2.7 Incidencia de la APMAE en la mejora de la gestión educativa.....	24
2.2.8 Rol de la familia en la Educación.....	25
2.2.9 Calidad de la Gestión Educativa.....	26

### **CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO**

3.1 Enfoque y diseño.....	32
3.2 Tipo de investigación.....	34
3.2 Técnicas e instrumentos.....	35
3.3. Población y muestra.....	36
3.4. Validez y Confiabilidad.....	38
3.5. Procedimiento para la recolección de datos.....	38
3.6. Procedimiento para el análisis de los datos.....	39

### **CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

4.1 Resultados del instrumento aplicado a los docentes.....	40
4.2 Resultados del instrumento aplicado a los estudiantes.....	54
4.3. Resultados del instrumento aplicado a los padres.....	64
<b>Discusión.....</b>	<b>77</b>
<b>Conclusiones.....</b>	<b>88</b>
<b>Recomendaciones.....</b>	<b>93</b>

#### **Bibliografía**

#### **Anexos**

## RESUMEN

La APMAE es una institución del sistema educativo que tiene un origen constitutivo en los Comités de Cursos de padres, madres y tutores de los centros, y que está creada con el propósito de apoyar, auxiliar y reforzar las labores docentes y administrativas de los centros educativos, procurando con ello el desarrollo institucional de la educación, así como una mejor calidad de esta. En ese orden, el objetivo de la presente investigación consiste en determinar nivel de participación de la Asociación de Padres Madres y Amigos de la Escuela (APMAE) y su relación con la calidad de la gestión educativa, en el Centro Educativo Profesora Gabina De León, distrito 08-04, Santiago Oeste, República Dominicana, periodo escolar 2021-2022.

El estudio se desarrolló en base a un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, así como un tipo de investigación exploratoria, descriptiva, bibliográfica y de campo, mediante el método inductivo y analítico. Como resultado, se obtuvo que el nivel de participación por parte de la APMAE en la gestión educativa del Centro Educativo Profesora Gabina De León, es muy mínimo o casi nulo, donde no se evidencia el apoyo brindado a los demás miembros de la comunidad educativa, lo cual ha provocado que el nivel calidad de la gestión educativa del Centro no sea el apropiado, a pesar de que los padres y estudiantes lo valoran como positivo, ya que, sin un entorno educativo apropiado para la enseñanza y un ambiente propicio al proceso educativo, donde no hay trabajo en equipo, comunicación efectiva y existe falta de apoyo de los padres en la tarea educativa, no se puede valorar como positiva la calidad de la gestión educativa.

### **Palabras Clave:**

APMAE – Participación – Gestión educativa – Calidad de la educación – Gestión administrativa – Gestión pedagógica – Gestión docente.

## CONCLUSIONES

Después de haber presentado la discusión de los resultados de la presente investigación titulada “Nivel de participación de la Asociación de Padres Madres y Amigos de la Escuela (APMAE) y su relación con la calidad de la gestión educativa, en el Centro Educativo Profesora Gabina De León, distrito 08-04, Santiago Oeste, República Dominicana, periodo escolar 2021-2022”, se ha llegado a las siguientes conclusiones, las cuales se presentan por objetivos:

De acuerdo al objetivo No. 1, el cual consiste en **“Identificar las estrategias que implementa la administración para involucrar la APMAE en la gestión educativa del Centro”**, se ha podido concluir que a pesar del poco esfuerzo que realiza la administración para integrar la APMAE en la gestión educativa del Centro, esta no se involucra y su participación es mínima; sin embargo, cabe destacar que la administración del Centro no implementa las estrategias pertinentes para involucrar la APMAE de manera efectiva en la gestión educativa.

En ese orden, se pudo identificar, de acuerdo los resultados del estudio, que entre las estrategias que ocasionalmente usa o implementa la administración del centro para involucrar la APMAE en la gestión educativa, se destacan: la motivación, la invitación a actividades con anticipación, la importancia del trabajo en equipo, la concientización sobre su rol, así como el uso de las relaciones humanas. Sin embargo, la inconsistencia en la implementación de las estrategias antes mencionadas, así como la falta de coordinación y una comunicación efectiva, son factores que pueden estar obstaculizando el involucramiento de los padres, ya que, no existe manera de confirmar si los avisos son entregados a estos a su debido tiempo, lo cual provoca una pobre respuesta por parte de los padres hacia la gestión educativa. También se agrega, que las estrategias usadas, no son adecuadas o no han sido diseñadas de acuerdo al entorno al que van dirigido.

En ese mismo orden, otro factor impide que los padres se involucren de manera directa y efectiva en la gestión educativa es la falta de responsabilidad de la familia con la educación de sus hijos, así como el reconocimiento sobre el derecho que tienen de elegir el tipo de educación de sus hijos o miembros menores de edad, según lo establece el Art. 63 de La Constitución de la República Dominicana.

Por su parte, en cuanto al objetivo No. 2, que consiste en **“Evaluar cuál es la valoración del accionar de la Asociación de Padres, Madres y Amigos de la Escuela, por parte de los demás miembros de la comunidad educativa que integran el Centro”** se concluyó, de acuerdo los resultados del estudio, que tanto para los estudiantes como para los padres, la asociación de padres, tutores y amigos de la escuela, APMAE está trabajando en bienestar de la escuela y la educación, así como accionando adecuadamente respecto a la gestión educativa del Centro, valorando estos su trabajo como muy efectivo.

No obstante, para los docentes y la dirección del Centro, el trabajo de la APMAE no ha sido el adecuado y lo valoran como poco efectivo, donde los miembros sólo están ahí pero no ejercen el trabajo pertinente o correspondiente a su función, no valoran ni son partícipes de las actividades educativas y muchos menos son conocidos por la mayoría de los padres, lo cual deja bien claro que a pesar de la APMAE está constituida en el centro y forma parte de la gestión educativa, no rinde los resultados esperado, siendo así, en cuanto a su accionar, un miembro disfuncional de la comunidad educativa del Centro, por lo que se valora su accionar como deficiente de cara a su rol o funciones dentro de la comunidad y la gestión educativa.

En cuanto a la valoración positiva que manifiestan los estudiantes y los padres, respecto del accionar de la APMAE, confirma el desconocimiento de sus funciones y responsabilidades con la institución, por parte de estos dos miembros de la comunidad educativa, así como la falta de comunicación, trabajo en equipo y buenas relaciones humanas entre los miembros de dicha comunidad.

Así mismo se concluye que las valoraciones obtenidas denotan que previo a la formación de la APMAE no se hizo un verdadero compromiso de acuerdo al Art. 3 de La Ordenanza No. 9-2000, puesto que ésta entiende que está realizando su trabajo, pero en la práctica muestra lo contrario. más bien en cuanto a su incidencia en el centro está conformada solo para llenar un requisito.

Así mismo se pudo concluir, que a pesar de que los padres han manifestado que apoyan de manera efectiva a sus hijos en su proceso educativo, los docentes y la dirección del Educativo Profesora Gabina de León están en desacuerdo al respecto, donde han confirmado que los estudiantes reciben muy poco apoyo por parte de sus padres,

quedando esto evidenciado en las tareas y los trabajos que les son asignados a los educandos, lo cual indica que, en su gran mayoría, los padres no están comprometidos con el proceso educativo de sus hijos y mucho menos con la gestión del Centro.

Conforme al objetivo No. 3, el cual consiste en **“Identificar las estrategias de participación, usadas por la APMAE, para contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación”**, se concluyó que:

A pesar de que los padres y los estudiantes han afirmado que la APMAE emplea algún tipo de estrategia en su participación, para mejorar la calidad de la educación, los docentes y la dirección del Centro bajo estudio está totalmente en desacuerdo al respecto, debido a que muchos padres en vez de establecer una estrecha relación con el centro y los docentes promueven el conflicto, dañando las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa.

En ese mismo orden, se encontró mediante los resultados del estudio que la APMAE no está apoyando de manera efectiva las labores docentes y administrativas, así como tampoco está promoviendo y fomentando adecuadamente el desarrollo institucional del Centro Educativo Profesora Gabina De León. Donde colabora muy poco con la disciplina interna del Centro, al organizar actividades encaminadas a la formación integral de los alumnos, ni vela por la conservación de la planta física, mobiliario, equipo y material didáctico del Centro Educativo.

En tal sentido, la falta de unas buenas relaciones y una mínima participación por parte de la APMAE, no dejan lugar para la aplicación de **“estrategias de participación para mejorar la calidad de la gestión educativa del Centro”**.

Mediante la observación se puede evidenciar la falta de disciplina y el respeto en las aulas ya que los mismos padres llegan sin previo aviso con actitud amedrentadora hacia los docentes, cuando sucede algún incidente con sus hijos.

También se pudo evidenciar la falta de cuidado de la planta física y el entorno del centro, ya que al frente hay un canal de riego, el cual no tiene seguridad, al lado existe una empresa de lavado de botellas la cual expende olores sumamente desagradables, las mallas ciclónicas están banalizadas y aun tanto las autoridades, como la comunidad

educativa adjunto de la APMAE no se han movilizad de manera eficiente para que se adecue el área donde está ubicada la escuela.

Por otra parte, en cuanto al objetivo No. 4, el cual consiste en **“Determinar el nivel de calidad de la gestión educativa del Centro Educativo Profesora Gabina De León, distrito 08-04, Santiago Oeste”**, se ha determinado que:

El nivel de la calidad de la gestión educativa del Centro Educativo Profesora Gabina De León no es el apropiado, a pesar de que los padres y estudiantes lo valoran como positivo, ya que, sin un entorno educativo apropiado para la enseñanza y un ambiente propicio al proceso educativo, donde no hay trabajo en equipo, comunicación efectiva y existe falta de apoyo de los padres en la tarea educativa, no se puede valorar como positiva la calidad de la gestión educativa, por tal motivo se considera que el nivel de calidad de la gestión educativa del Centro es deficiente o bajo el cual no ofrece los estándares de calidad educativa par la actualidad.

En ese orden, se valora como poco eficiente o negativo el rol de la APMAE de frente a la mejoría de la Calidad de la gestión educativa del Centro, donde los padres no respaldan ni las actividades como el día de la independencia o el mes de la familia, mucho menos trabajan a favor de mejorar la calidad de la gestión educativa. En tal sentido, Reyes, O., & Ávila, F. (2015), han manifestado que la participación de la APMAE debe incidir de manera positiva y adecuada en la gestión educativa, fomentando un ambiente propicio al desarrollo de la educación, además de promover el ejercicio y acciones que mejoran la calidad de la educación.

En cuanto a la calidad de la gestión Administrativa, así como la gestión pedagógica y la calidad de gestión docente del Centro Educativo Profesora Gabina De León, se pudo comprobar mediante el estudio y lo establecido por el Manual Operativo De Centro Educativo Público, que se cumple con los roles y funciones de estos tres procesos de la gestión educativa. Además, se ha podido evidenciar que no puede haber un alto o adecuado nivel de calidad de gestión en los tres procesos antes mencionados, cuando no se implementan las estrategias pertinentes por parte de la del equipo de gestión para involucrar los padres en el proceso educativo para involucrar la APMAE en la gestión educativa del centro.



Finalmente, considerando el objetivo general del estudio, el cual persigue “**Determinar nivel de participación de la Asociación de Padres Madres y Amigos de la Escuela (APMAE) y su relación con la calidad de la gestión educativa, en el Centro**”, se ha podido concluir que el bajo nivel de participación o la escasa participación de la APMAE en la gestión educativa del centro guarda una estrecha relación con el bajo nivel de la calidad educativa del Centro Educativo Profesora Gabina De León, ya que la APMAE tiene característica de un miembro disfuncional de la comunidad educativa del Centro, y su accionar es valorado como deficiente de cara a su rol o funciones dentro de la comunidad y la gestión educativa.

Así mismo no puede existir calidad en la gestión educativa cuando no se aplican las estrategias adecuadas y pertinentes de participación, por parte de la APMAE, para contribuir al mejoramiento de la calidad de la educación y la gestión educativa, la cual se considera como una debilidad latente en el Centro Educativo Profesora Gabina De León.

## BIBLIOGRAFÍAS

Álvarez, J. L. (2011). Fundamentos y metodología de la investigación. México: Editorial Paidós

Álvarez, L., & Martínez, R. (2016). Cooperación entre las familias y los centros escolares como medida preventiva del fracaso y del riesgo de abandono escolar en adolescentes. Revista latinoamericana de educación inclusiva, <https://scielo.conicyt.cl/scielo.php>

Amador, D. y Aquino, M. (2019). Incidencia de la gestión educativa en el involucramiento de los padres de familia para la efectividad del proceso educativo de sus hijos, estudiantes de 4to. grado de secundaria del Liceo Matutino Capotillo República Dominicana: UAPA.

Arias, F. (2006). El proyecto de investigación: Introducción a la metodología científica (5ta. ed.). Caracas: Episteme.

Blasco y Pérez, (2007). Metodologías de investigación en educación física y deportes: ampliando horizontes. San Vicente: Editorial Club Universitario

Cantón Mayo, I., Vázquez Fernández, J. (2010). Los procesos en gestión de calidad. Un ejemplo en un centro educativo. En: Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Volumen 8,

Castro, M. (2003). El proyecto de investigación y su esquema de elaboración. (2da.ed.). Caracas: Uyapal.

Constitución de la República Dominicana, (2010). Publicada en la Gaceta Oficial No. 10561.

Convención sobre los Derechos del Niño (1989). Madrid: UNICEF COMITÉ ESPAÑOL.

Degiorgis, L. C.; Naletilic, A. y Herranz, P. (2015), República Dominicana: FLACSO

Ega, E. y Guerrero, T. (2021). Participación parental en la escuela. Santo Domingo, República Dominicana: Departamento y Gestión de Investigaciones del MINERD.

Emily E. y Teresa G. (2021). Participación parental en la escuela. Santo Domingo, República Dominicana: Departamento de Investigación Gestión de Educación.

FISCHER, I. & NAVARRO, a. (1998). Introducción a la investigación de mercado. (2da. ed.) México: Editorial Mac Graw Hill.

Hernández R. R. (2014). Nivel de participación de los padres y madres y/o tutores en la gestión escolar. Rep. Dom.: UAPA

Hernández, S. R. (2010). Metodología de la investigación. (5ta. Ed.). México: Editorial Mac Graw Hill.

Hernández, S. R. (2014). Metodología de la investigación. (6ta. Ed.). México: Editorial Mac Graw Hill.

López R. F. (2005). La gestión de calidad en educación. Madrid: La Muralla.

López, D. (2020). Integración de la Familia en el Sistema Educativo y en el Sistema de Protección Infantil. República Dominicana: World Vision.

MINERD. (1997). Ley 66-97 Ley General de Educación. Santo Domingo: Ministerio de Educación.

MINERD. (2000). Ordenanza 09- 2000: Instituye los comités de Cursos y Asociaciones de padres, madres, tutores y amigos de la Escuela, en los Niveles Inicial, Básico y Medio. Santo Domingo: Ministerio de Educación.

MINERD. (2013). Manual Operativo De Centro Educativo Público. Santo Domingo: Ministerio de Educación.

Ministerio de Educación Nacional de Colombia, (MEN 2014). La Gestión Educativa.

Disponible en: <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-propertyvalue-48473.html>

Moha, M. (2013). Participación de la asociación de padres madres y amigos de la escuela (APMAE) en la calidad de la gestión educativa. México: Universidad Pedagógica Nacional.

Pizarro, P., Santana, A., & Vial, B. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67932397003>

Pozner, P. (2000). El directivo como gestor de aprendizajes escolares. Buenos Aires: Aique.

Reveco, O. (2004). Participación de las familias en la educación infantil latinoamericana. Santiago, Chile: Oficina Regional de Educación de la UNESCO.

Reyes, O., & Ávila, F. (2015). La familia y su incidencia en el proceso educativo de los estudiantes de. *Revista científica dominio de las ciencias*.

Rodríguez, P. M. (2008). *Métodos de investigación: Diseño de proyectos y desarrollo de tesis en ciencias administrativas, organizacionales y sociales*, Primera Edición, México, Editorial Pandora.

Rojas, G. (2019). Participación de los padres de familia en el proceso de la enseñanza-aprendizaje en los niños de quinto de básica de la escuela de educación básica General Antonio Farfán del Cantón Cuenca. Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.

Sabino, C. (1992). El Proceso de Investigación. Caracas, Venezuela: Ed. Panapo.

Sánchez, A. Reyes, F. y Henríquez, V. (2016). Participación y expectativas de los padres sobre la educación de sus hijos en una escuela pública. Chile: Universidad de Concepción.

Santa Paella y Filiberto Martens, (2010). Metodología de la investigación cuantitativa. Caracas; Venezuela: FEDUPEL

Sarmiento, P., & Zapata, M. (2014). Modelo conceptual sobre la participación de la familia en la escuela: un estudio cualitativo en cuatro localidades del Perú. *Social Science Open Access*

Spradley, J. P. (1980), *Observation del participant*. Nueva York: Holt, Rinehart & Winston.

Stahl, M. & Grigsby, D. (1997). *Gestión estratégica. Calidad total y competencia global*. Oxford: Wiley

Tamayo y Tamayo (2006). *El Proceso de la investigación*. México. Limusa

TUMMALA, V. y TANG, C. (1996). Gestión estratégica de la calidad, Malcolm Baldrige y los premios europeos a la calidad y la certificación ISO 9000: Conceptos básicos y análisis comparativo. *International Journal of Quality & Reliability Management*, vol. 13.

Welsh, J. y Dey, S. (2002). Quality measurement and quality assurance in higher education. *Quality Assurance in Education*.

Zambrano, K. y Moreno, J. (2020) Rol familiar en el proceso de enseñanza aprendizaje. *Revista científica dominio de las ciencias*. <http://dx.doi.org/10.23857/dc.v6i3.1293>

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.

Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)