

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)



**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

TEMA:

**ACTUACIÓN DEL EQUIPO DE GESTIÓN EN LA LABOR DOCENTE PARA
LA ATENCIÓN DE ESTUDIANTES CON NECESIDADES ESPECÍFICAS DE
APOYO EDUCATIVO EN EL CENTRO EDUCATIVO PROFESOR AQUILES
TRINIDAD, PRIMER CICLO DEL NIVEL PRIMARIO, AÑO ESCOLAR 2021 –
2022.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO
PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN GESTIÓN DE CENTROS
EDUCATIVOS**

POR:

**DAMARYS DEL CARMEN CASTILLO ESTRELLA
DAMARIS MOLINA GÓMEZ**

ASESOR/A:

PEDRO MENCÍA

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS,
REPÚBLICA DOMINICANA**

OCTUBRE, 2022

ÍNDICE

DEDICATORIAS	i
AGRADECIMIENTOS	iv
Resumen	vi
Abstract	vii
Introducción	viii

CAPÍTULO I

EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN

1.1 Planteamiento del problema	2
1.2 Formulación del problema.....	4
1.3 Sistematización del problema.....	4
1.4 Objetivo general	4
1.4.1 Objetivos específicos.....	5
1.5 Justificación.....	5
1.6 Descripción del contexto histórico y geográfico	6
1.7 Delimitación	8
1.8 Matriz de variables e indicadores	10

CAPÍTULO II

MARCO TEÓRICO

2.1 Antecedentes.....	16
2.1.1 Antecedentes Internacionales	16
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	18
2.2.2 Necesidades Específicas de Apoyo Educativo	21
2.2.2.1 Discapacidad visual	22
2.2.2.2 Discapacidad intelectual.....	23
2.2.2.3 Discapacidad auditiva.....	24
2.2.2.4 Discapacidad en el lenguaje	24

2.2.2.6 Trastornos del Espectro Autista.....	25
2.2.2.7 Trastornos de la conducta.....	26
2.2.2.8 Discapacidad física.....	27
2.2.3 Estrategias que utiliza el Equipo de Gestión para capacitar a los docentes sobre la atención a la diversidad.....	28
2.2.3.1 Talleres.....	29
2.2.3.2 Diplomados.....	29
2.2.3.3 Cursos.....	30
2.2.3.4 Grupos Pedagógicos.....	30
2.2.4 Acciones de seguimiento.....	31
2.2.4.1 Acompañamiento áulico.....	32
2.2.4.2 Revisión de planes de clases.....	32
2.2.4.3 Revisión de evidencias.....	33
2.2.4.4 Atención y apoyo individual al docente.....	34
2.2.5 Desempeño docente con los estudiantes con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo.....	34
2.2.5.1 Dominio de las estrategias de enseñanza.....	35
2.2.5.2 Dominio de la gestión del aula.....	36
2.2.5.3 Manejo de los recursos Didácticos.....	36
2.2.5.4 Capacidad para mantener la convivencia.....	37
2.2.6 Resultados de la aplicación de estrategias para trabajar con niños con NEE.....	38
2.2.6.1 Rendimiento académico.....	38
2.2.6.2 Atención en clases.....	39
2.2.6.3 La disciplina en el aula.....	40
2.2.6.4 Integración en los grupos.....	40
 CAPÍTULO III	
MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Enfoque de la investigación.....	43

3.2 Tipos de investigación	43
3.3 Método de investigación.....	44
3.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	44
3.4.1 Validez y Confiabilidad del Instrumento	45
3.5 Población y muestra de la investigación	45
3.6 Procedimientos de recolección de datos	46

CAPÍTULO IV:

PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Presentación de los resultados de la encuesta aplicados a los docentes y equipo de gestión.....	48
4.2 Presentación de los resultados de la encuesta aplicada a padres	71
4.3 Resultados de la lista de cotejo aplicada al Equipo de Gestión.....	73

Conclusiones.....	80
--------------------------	-----------

Recomendaciones.....	84
-----------------------------	-----------

Referencias Bibliográficas.....	86
---------------------------------	----

Anexos.....	90
-------------	----

RESUMEN

Esta investigación se centró en el análisis de la incidencia de la actuación del Equipo de Gestión en la labor de los Docentes para favorecer la enseñanza de estudiantes con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo en el Centro Educativo Profesor Aquiles Trinidad, Primer Ciclo del Nivel Primario, Año Escolar 2021 – 2022. La misma se considera importante, al proporcionar resultados de utilidad para tomar decisiones que favorezcan el aprendizaje de los alumnos con NEE. Para el desarrollo del estudio se empleó un enfoque cuantitativo con diseño no experimental, acudiendo a los tipos de investigación descriptiva, bibliográfica, de campo y transversal. La población estuvo representada por 12 docentes, cinco miembros del equipo de gestión y 153 padres. Como muestra, se seleccionó la totalidad de docentes y gestores, en tanto que de los padres solamente se seleccionaron 30 personas. La técnica empleada fue la encuesta, la cual se aplicó por medio de un formulario de Google Forms. Los instrumentos utilizados fueron cuestionarios cerrados con escala tipo Likert, en el caso de los docentes y gestores, se adaptó un cuestionario a partir de González (2010) en tanto que para el de los padres se realizó una adaptación partiendo de García (2011). Los resultados muestran que, el trastorno de conducta y la discapacidad visual son los casos más frecuentes en el Centro Educativo Profesor Aquiles Trinidad, seguido de la discapacidad intelectual y de lenguaje. Sobre las estrategias que utiliza el equipo de gestión para capacitar a los docentes, por lo general se emplean los talleres, charlas y grupos pedagógicos, además, se sugieren estrategias para trabajar con cada necesidad en particular. Para garantizar que los profesores apliquen lo aprendido en esas capacitaciones, se realizan acciones de seguimiento como son los acompañamientos áulicos todas las semanas y los apoyos individuales. En cuanto al nivel de desempeño de los docentes para trabajar con alumnos especiales, se encontró que tienen un manejo bueno y muy bueno. Finalmente, se encontró que las estrategias sugeridas por el equipo de gestión han sido útiles para trabajar con los alumnos, ya que en su mayoría a pesar de ser especiales presentan un buen rendimiento académico, conducta apropiada y convivencia con los demás, siendo la única excepción aquellos que tienen trastorno de conducta, en los cuales se obtuvieron resultados inferiores con relación a los demás.

Palabras Clave: Necesidades Específicas de Apoyo Educativo – Gestión Educativa – Docentes

CONCLUSIONES

A continuación, se presentan las conclusiones a las que ha sido posible llegar en esta investigación, tomando en cuenta el orden de los objetivos específicos, así como también los resultados del estudio de campo.

Objetivo Específico No. 1: Identificar las Necesidades Específicas de Apoyo Educativo que presentan los alumnos de del Primer Ciclo del Nivel Primario, Año 2021 – 2022. Sobre este objetivo, los resultados recolectados permiten concluir que tanto gestores como docentes y padres coinciden en que el centro educativo Profesor Aquiles Trinidad hay estudiantes con NEE, siendo el trastorno de conducta el más frecuente, seguido de la discapacidad visual, intelectual y del lenguaje las cuales, aunque en menor proporción, también se encuentran presentes en alumnos de la escuela. Asombra el hecho de que en este centro educativo existan tantos estudiantes con diferentes tipos de Necesidades Específicas de Apoyo Educativo, ya que por lo general estos son casos puntuales en las escuelas, en cambio, mediante la investigación se ha demostrado que en este centro es elevada la población con estas condiciones.

Objetivo Específico No. 2: Describir las estrategias que utiliza el Equipo de Gestión para capacitar a los docentes sobre la atención a la diversidad con los estudiantes que presentan Necesidades Específicas de Apoyo Educativo. En torno a este objetivo, los resultados permiten concluir que, desde la gestión educativa se implementan distintos tipos de estrategias para capacitar a los gestores en su trabajo áulico con los estudiantes que presentan NEE, las principales estrategias utilizadas son los grupos pedagógicos, charlas y talleres. Esto resulta ser de gran importancia, debido a que por medio de esas capacitaciones se fortalecen las competencias del docente para trabajar con niños que tienen condiciones especiales, siendo esto importante para el desarrollo de los conocimientos y competencias de estos alumnos.

Se encontró también, que los gestores colaboran con el docente capacitándole sobre diferentes estrategias utilizables con los estudiantes de acuerdo a sus NEE. En torno a eso, se determinó que para trabajar con la discapacidad visual recomiendan las explicaciones orales, en tanto que para trabajar con los de discapacidad intelectual recomiendan los trabajos grupales. En ese orden, para el proceso de enseñanza de los estudiantes con discapacidad auditiva sugieren la estrategia labiofacial y lenguaje por

señas, en tanto que para enseñar a aquellos que tienen discapacidad física se recomienda brindar atenciones individuales y adaptar el aula a sus necesidades.

Objetivo Específico No. 3: Explicar las acciones que realiza el Equipo de Gestión para que los docentes apliquen lo aprendido en las capacitaciones. Con relación a este objetivo, los resultados del estudio de campo permiten concluir que, desde la gestión educativa del centro Profesor Aquiles Trinidad se realizan distintos tipos de acciones para garantizar que los docentes pongan en práctica lo aprendido en las capacitaciones para trabajar con estudiantes con NEE, siendo las principales brindar apoyo individual al maestro para fortalecer dificultades en aquellas ocasiones en que lo necesite, así como dar seguimiento en las aulas de manera semanal.

Sin embargo, se debe señalar también que en pocas ocasiones colaboran al docente para realizar sus planes de clases, lo que implica una dificultad, debido a que la planificación es uno de los elementos más importantes para trabajar en un grupo de estudiantes donde hay necesidades de aprendizaje, ya que requieren de estrategias especiales para poder obtener conocimientos en ellos.

Objetivo Específico No. 4: Identificar el nivel de desempeño de los docentes en su labor con los estudiantes con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo. Por medio de la recolección de datos fue posible evidenciar que, desde la perspectiva de los docentes, presentan un buen desempeño al trabajar con estudiantes que presentan distintas NEE, ya sean de tipo físico, visual, de lenguaje o conducta, no obstante, no muestran un muy buen desempeño al trabajar con niños autistas. En ese sentido, se debe señalar que estas es una de las discapacidades más graves de trabajar, debido a que el niño puede presentar discapacidades intelectuales, físicas y de conducta al mismo tiempo, lo que hace que para un maestro sin formación en educación especial resulte difícil trabajar con ese tipo de casos.

En esa tesitura, se debe señalar que los docentes tienen una buena capacidad al momento de utilizar los recursos y estrategias para el proceso de enseñanza de los estudiantes que tienen condiciones especiales, además, indicaron tener un buen manejo del grupo en cuanto a la conducta y promoción de convivencia, lo que permite poder desarrollar aprendizajes y competencias básicas en ellos pese a las limitaciones que presenten.

Objetivo Específico No. 5: Caracterizar los resultados que se han obtenido con las estrategias implementadas propuestas hechas por el Equipo de Gestión para

orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje de alumnos con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo. Sobre este objetivo, al interpelar a docentes y gestores, fue posible concluir que, los estudiantes con discapacidad intelectual, visual, auditiva, de lenguaje y física presentan un rendimiento académico estable según sus condiciones, ya que entregan a tiempo sus tareas, realizan trabajos con calidad y tienen buenas calificaciones. Esto denota que las estrategias sugeridas por el equipo de gestión para trabajar con los alumnos han sido eficientes en ese sentido.

Por otro lado, las estrategias propuestas por el equipo de gestión también han sido positivas en torno a la convivencia y la conducta, ya que la mayor parte de los alumnos con NEE presentan buena integración de grupo, empatía, respeto por las normas del aula y un vocabulario apropiado. Esto implica que los alumnos pese a tener situaciones que no les permiten actuar como los demás, presentan un comportamiento apropiado, lo que permite al docente desarrollar sus estrategias de enseñanza de una buena forma.

Es pertinente señalar al arribar este objetivo que, en los resultados quedó evidenciado que los alumnos con trastornos de conducta no presentan resultados tan positivos como los demás en los renglones de rendimiento académico, convivencia y conducta, al no ser muy eficientes en las entregas de trabajo y comportamiento. Esto permite denotar que las estrategias que se han implementado con este tipo de alumnos no han sido tan efectivas como en los demás, por lo que sería necesario incursionar en otras.

Objetivo General: Analizar la actuación del Equipo de Gestión en la labor de los Docentes para la enseñanza a estudiantes con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo en el Centro Educativo Profesor Aquiles Trinidad, Primer Ciclo del Nivel Primario, Año 2021 – 2022. Tomando en consideración las diferentes conclusiones a las que se llegó en la investigación, se concluye que el equipo de gestión actúa y brinda apoyo a los docentes para trabajar con los estudiantes que presentan necesidades especiales.

Se evidenció también que los maestros son supervisados con frecuencia por el equipo de gestión para mejorar los procesos educativos con los alumnos que presentan condiciones específicas de apoyo educativo, además, se encontró que tienen un buen desempeño al trabajar con la mayor parte de alumnos especiales. Como resultado de esto, los profesores, aunque con algunas dificultades, pueden manejar mejor los procesos pedagógicos concernientes a los alumnos con Necesidades Específicas de Apoyo Educativo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ahumada, P. (2005). La evaluación auténtica: un sistema para la obtención de evidencias y vivencias de los aprendizajes. *Perspectiva educacional, formación de profesores*, (45), 11-24.
- Argimon, JM, Jiménez, J., Zurro, AM y Vilardell, M. (2010). Publicación Científica Biomédica: cómo escribir y publicar un artículo de investigación. *Actividad Dietética* , 14 (1), 47.
- Arias Zamora, R. (2014). Descripción de las políticas curriculares implementadas por el equipo de gestión del colegio Altamira para la atención de estudiantes con depresión.
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación. Introducción a la metodología científica. 6ta.* Fidas G. Arias Odón.
- Batista, E. y Reyes, A. (2019). Análisis de las funciones del equipo de gestión ante la falta de inclusión para niños y niñas con necesidades especiales en el Centro Público Tzu Chi, Distrito 05-03 de La Romana, República Dominicana, durante el año escolar 2017-2018. La Romana, República Dominicana.
- Beltrán, J. E. (2017). Los recursos didácticos y el aprendizaje significativo. *Espirales. Revista multidisciplinaria de investigación*, 1(2), 1-10.
- Caicedo Vargas, S. A. (2021). Gestión educativa para la atención integral a estudiantes con NEE en la Institución Educativa Colegio Viña del Mar (Tesis Doctoral, Corporación Universitaria Minuto de Dios).
- Castillo y Urbano (2019). Evaluación de la gestión educativa en el profesorado para la enseñanza en los estudiantes con necesidades especiales del Colegio Garden Kids International School del Municipio de Sosúa, Puerto Plata. Año Escolar 2018-2019. Puerto Plata. República Dominicana.
- Centro educativo Prof. Aquiles Trinidad. (2022). Proyecto Escolar de Centro. República Dominicana.
- Departamento de Orientación y Psicología (2022). Informe de estudiantes con NEE.
- Escudero, J. C. S. (2011). Discapacidad visual y ceguera en el adulto: revisión de tema. *Medicina UPB*, 30(2), 170-180.

- Estrada, A. A. B., & López, J. C. M. (2018). Inclusión educativa: una mirada desde la autopercepción de alumnos con necesidades educativas especiales en el nivel secundaria.
- Ferrada Torres, D., & Villena Spuler, A. (2005). La construcción de significados pedagógicos investigaciones la construcción de significados pedagógicos en Los Grupos Profesionales de Trabajo. *Estudios pedagógicos (Valdivia)*, 31(2), 7-25.
- Galán, B. (2017). Estrategias de acompañamiento pedagógico para el desarrollo profesional docente. *RECIE. Revista Caribeña de Investigación Educativa*, 1(1), 34-52.
- García, A. E. (2018). Estilos de aprendizaje y rendimiento académico. *Revista Boletín Redipe*, 7(7), 218-228.
- García, P. M., & Adames Roque, F. (2019). *Atención a estudiantes con necesidades específicas por parte de la gestión educativa en la Escuela Básica Villa Amaro, Distrito Educativo 07-02, Provincia Hermanas Mirabal (Salcedo), período 2017-2018* (Doctoral dissertation).
- Heras, J., & Navarro, R. (2012). Ajuste escolar, soledad y conducta agresiva entre estudiantes de educación secundaria.
- Herdoiza, M. (2017). Capacitación docente. *Strengthening Achievement in Basic Education (SABE) Project*. Recuperado de <http://pdf.usaid.gov/pdf/does/PNACG311.pdf>.
- Hernández, M. R. (2007). *Manual de educación física adaptada al alumno con discapacidad* (Vol. 43). Editorial Paidotribo.
- Hernández, M. R. (2017). *Manual de educación adaptada al alumno con discapacidad* (Vol. 43). Editorial Paidotribo.
- Hernández-Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2018). *Metodología de la investigación* (Vol. 4, pp. 310-386). México: McGraw-Hill Interamericana.
- Hervás, A., Maristany, M., Salgado, M., & Sánchez Santos, L. (2012). Los trastornos del espectro autista. *Pediatría Integral*, 16(10), 780-94.

- Hinojo Lucena, F. J., Aznar Díaz, I., Romero Rodríguez, J. M., & Marín Marín, J. A. (2019). Influencia del aula invertida en el rendimiento académico: Una revisión sistemática. *Campus virtuales: revista científica iberoamericana de tecnología educativa*.
- Lara Muñoz, P. M., & Mellado Donoso, T. Y. (2018). Relación entre la Gestión Curricular con el Logro de Aprendizajes y las características de la Convivencia Escolar de estudiantes pertenecientes a un Programa de Integración Escolar.
- Leiva Guerrero, M. V., Gairín Sallán, J., & Guerra San Martín, S. (2019). Prácticas de liderazgo de los directores noveles para la inclusión educativa. *Aula abierta*.
- Lozano, C. (2012). El futuro de las tecnologías digitales aplicadas al aprendizaje de personas con necesidades educativas especiales. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, (32).
- Luperdi Ríos, F. V. (2018). Dominio del inglés y el uso de tics como estrategias de enseñanza en el aprendizaje del idioma inglés en universitarios.
- Marfán, J., Muñoz, G., & Weinstein, J. (2012, March). Liderazgo directivo y prácticas docentes: evidencia a partir del caso chileno. In *Organización y gestión educativa: Revista del Fórum Europeo de Administradores de la Educación* (Vol. 20, No. 3, pp. 19-24).
- Martínez Isaac, J. A. (2011). Diseño por competencias del diplomado en Enfermería Clínico-Quirúrgica.
- Mauri, T., Onrubia, J., Coll, C., & Colomina, R. (2016). La calidad de los contenidos educativos reutilizables: diseño, usabilidad y prácticas de uso. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, (50).
- Méndez, R. R. (2019). La atención a la diversidad. In *Revoltijo educativo: Pensando la educación* (p. 84). Servicio de Publicaciones.
- Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2019). Roles del equipo de gestión para la inclusión. Santo Domingo de Guzmán, República Dominicana.
- Mota (2019). Estudio de las incidencias del equipo de gestión en el aprendizaje de la Población Infantil con Necesidades Educativas Especiales en el Distrito Municipal de San Luis, Santo Domingo Año 2018-2019. República Dominicana.

- Navas, P., Verdugo, M. A., & Gómez, L. E. (2008). Diagnóstico y clasificación en discapacidad intelectual. *Psychosocial Intervention*, 17(2), 143-152.
- Padilla, P. C. (2013). Convivencia Democrática en las Escuelas: Apuntes para una reconceptualización. *Revista Iberoamericana de evaluación educativa*, 6(2), 13-35.
- Parra, D. J. L., & Rojas, M. J. L. (2013). Necesidades Específicas de Apoyo Educativo del alumnado con discapacidades sensorial y motora. *Summa psicológica UST*, 10(2), 57-72.
- Parra, D. J. L., & Rojas, M. J. L. (2013). Necesidades Específicas de Apoyo Educativo del alumnado con discapacidades sensorial y motora. *Summa psicológica UST*, 10(2), 57-72.
- Pérez, G. C., & González, C. G. Z. (2018). Concepciones sobre retroalimentación del aprendizaje: Evidencias desde la Evaluación Docente en Chile. *Actualidades Investigativas en Educación*, 18(3).
- Pérez, H. F. M. (2015). Comunicación, desempeño laboral y discapacidad auditiva. *Orbis. Revista Científica Ciencias Humanas*, 11(32), 23-43.
- Ríos, J. G. S. (2013). Responsabilidad social y gestión del conocimiento como estrategias de gestión humana. *Estudios Gerenciales*, 29(126), 110-117.
- Rodríguez Blanco, L., Salabarría Márquez, M. C., Cruz Ordaz, Y. (2018). Caracterización del lenguaje en niños con discapacidad intelectual, implicación de las nociones elementales de Matemática. *Revista de Ciencias Médicas de Pinar del Río*, 22(6), 6-18.
- Rodríguez, B. (2017). Modelo educativo para la formación permanente docente vinculado a la atención a estudiantes con necesidades educativas especiales en aulas regulares. *Didasc@ lia: Didáctica y Educación*, 8(3), 161-178.
- Ruíz, M. Á. (2018). Rediseño y reestructuración del CEBE Los Pinos de San Juan de Lurigancho fundamentado en los principios de una currícula funcional para optimizar la calidad de la infraestructura educativa.
- Torres, J. P. (2020). *Asesoramiento al directivo en el seguimiento del plan de acompañamiento pedagógico para las observaciones áulicas* (Master's thesis, Universidad Nacional de Educación).

UNESCO, Á. R. (2001). Evaluación del proyecto UNESCO en la Región de Murcia: Necesidades Educativas Especiales en el aula. *En-clave pedagógica*, 3.

UNICEF, D. (2018). *Diseño de un centro recreacional para niños con autismo en el Valle de Cumbaya, Quito* (Doctoral dissertation, Universidad Internacional SEK).

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.

Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do