

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



**ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**INCIDENCIA DE LOS PROCESOS DE ORGANIZACIÓN INTERNA EN EL CLIMA
LABORAL DEL CENTRO EDUCATIVO POLITÉCNICO PROFESOR JOSÉ
MOREL DEL DISTRITO EDUCATIVO 01 DE SOSÚA, REGIONAL 11, PUERTO
PLATA, AÑO ESCOLAR 2021-2022**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA
OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

SUSTENTADO POR:

**EZEQUIEL PEGUERO VENTURA
PORFIRIO IGNACIO TEJADA CASTRO**

ASESORA:

DRA. MIRIAM MENA R.

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA
NOVIEMBRE 2022**

ÍNDICE

Dedicatorias	iv
Agradecimientos	vi
Resumen.....	vii
Summary	viii
Introducción	ix
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1. Planteamiento del problema.....	2
1.2. Formulación del problema	3
1.2.1 Sistematización del problema	4
1.3. Objetivo general.....	4
1.3.1 Objetivos específicos	4
1.4. Justificación	4
1.5 Descripción del contexto.....	5
1.5.1 Características De la Provincia y Municipio	5
1.5.2 Características Sociales.....	5
1.5.3 Características Económicas	6
1.5.4 Características Naturales.....	7
1.5.5 Características Educativas	7
1.5.6 Características del Centro Educativo	8
1.5.7 Naturaleza Del Nivel.....	9
1.6. Delimitación.....	9
1.7. Limitaciones.....	9
1.8 Cuadro de operacionalización de variables.....	11

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....15

2.1 Antecedentes de la Investigación..... 16

2.1.1 Antecedentes Internacionales..... 16

2.1.2.- Antecedentes Nacionales 20

2.2 Bases Teóricas que sustentan la investigación.....25

2.2.1 Organización Interna.....25

2.2.2 Elementos esenciales para la organización25

2.2.3 Organización formal, organización informal y organización real26

2.2.4 Proceso28

2.2.5 Reglamentación Interna29

2.2.6 Clima Laboral30

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO33

3.1. Enfoque, Diseño y tipo de investigación.34

3.2. Técnicas e instrumentos35

3.3. Población y muestra.....36

3.4. Validez y Confiabilidad36

3.5. Procedimiento para la recolección de datos.....37

3.6. Procedimiento para el análisis de los datos.....37

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN, ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS, CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....39

4.1 Resultados del instrumento A aplicado al Equipo de Gestión del Centro Educativo.40

4.2 Resultados del instrumento B aplicado a los Docentes del Centro Educativo.60

4.3 Resultados del instrumento C aplicado al Personal de Apoyo del Centro Educativo.79

4.4 Discusión de los resultados98

CONCLUSIONES.....	106
RECOMENDACIONES	109
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	111
ANEXOS.....	116

RESUMEN

La finalidad de este estudio de investigación que hemos realizado es determinar la incidencia de los procesos de organización interna en el clima laboral del centro educativo Politécnico Profesor José Morel del Distrito Educativo 01 de Sosúa, Regional 11, Puerto Plata, año escolar 2021-2022; este estudio que hemos realizado será de gran importancia y utilidad para el Politécnico Profesor José Morel puesto que las informaciones recolectadas son de gran valor en el diseño de las estrategias que le sean de conveniencia para su fortalecimiento y crecimiento institucional.

La investigación se ha hecho desde una óptica de investigación cuantitativa tipo descriptivo y diseño no experimental, con una muestra de 55 personas entre los que se encuentran docentes, equipo de gestión y personal de apoyo del centro elegido para el estudio de investigación. La población está constituida por 6 integrantes del equipo de gestión, 27 docentes que desarrollan su labor en la institución y 22 integrantes del personal de apoyo, lo que constituye el 100% de la población.

Para la recolección de las informaciones, se utiliza la técnica de la encuesta y el instrumento electo fue el cuestionario. Luego de aplicado, se procede a la tabulación de los resultados, los cuales son presentados en tablas y gráficos con su correspondiente leyenda. Asimismo, se encuentra la discusión de los resultados, las conclusiones y recomendaciones realizadas por el equipo investigador a los diferentes sectores involucrados en la investigación.

En la conclusión, se demuestra que existe incidencia de los procesos de organización interna en el clima laboral del Centro Educativo Politécnico Profesor José Morel del Distrito Educativo 01 de Sosúa, Regional 11, Puerto Plata, favoreciendo la continuidad de los procesos organizativos internos, mejora de las metas institucionales, logro de las metas pedagógicas establecidas en los planes estratégicos, mejora de los indicadores de eficiencia interna del centro educativo, mayor involucramiento de la comunidad en los procesos administrativos y pedagógicos e implicaciones directas en los aprendizajes de los estudiantes.

Palabras Claves

Organización, clima laboral, ambiente escolar, participación, toma de decisiones.

CONCLUSIONES

El objetivo general de la investigación se enmarca en determinar la incidencia de los procesos de organización interna en el clima laboral del centro educativo Politécnico Profesor José Morel del Distrito Educativo 01 de Sosúa, Regional 11, Puerto Plata, año escolar 2021-2022.

Mientras que el objetivo específico No. 1 es determinar el nivel de organización interna del personal perteneciente al Politécnico Profesor José Morel en el ambiente laboral, en ese sentido se puede concluir que los hallazgos se pueden considerar como una fortaleza, puesto que todos los sectores afirman que el equipo de gestión cumple con las funciones para los que fueron designados.

Además, se manifiesta que los docentes son tomados en cuenta por el equipo directivo en las diferentes acciones que se realizan en el centro, así como en la toma de decisiones, considerándose como una fortaleza en este Centro Educativo, aunque se nota claramente que el personal de apoyo, rara vez es tomado en cuenta para involucrarlos en las acciones de la gestión institucional y la toma de decisiones, lo que se traduce en una debilidad a lo interno, puesto que todo el personal que labora en un Centro Educativo debe considerarse como un cuerpo compuesto por partes.

Se evidencia como una gran fortaleza para el centro que este conformada la sociedad de padres y la junta de centro, considerando los diferentes sectores que, cumplan con las funciones para la que fueron electas. Aunque surge la debilidad de que los estudiantes rara vez se involucran en actividades que propicien la autonomía.

Los comités de padres por grado, aunque están compuestos, son infusionales, debido a la poca motivación que poseen los mismos y la poca capacitación que se realiza con estos para que asuman sus funciones. Aunque se nota que hay una fortaleza debido a que los sectores están claros en las labores y funciones que deben realizar y lo hacen con responsabilidad.

En cuanto al objetivo específico No. 1, se puede afirmar que existen diferentes organismos de organización interna, entre ellos el equipo de gestión, el equipo docente, la sociedad de padres y la junta de centro, resultando como aspectos a mejorar el nivel de

participación de los estudiantes, los comités de padres por grado y el bloque de integrantes del equipo de apoyo.

En cuanto al objetivo específico No. 2, el cual es determinar el nivel de cumplimiento de las reglamentaciones internas, se evidencia que no existe un régimen disciplinario en el Centro Educativo y si se tiene, no es conocido por la comunidad educativa cercana, por esta razón no se aplican sanciones legales, apegadas a las leyes que norma el sistema educativo, según lo revelan los sectores involucrados en la investigación, los cuales hacen vida diariamente en la institución escolar, por lo que lleva a profundas acciones por parte del equipo de gestión en ese sentido.

No se aplican sanciones por faltas que cometen los miembros de la comunidad educativa que inflijan los reglamentos emitidos por el ministerio de educación y el reglamento interno del centro.

En tanto que el objetivo específico No. 3, el cual es determinar las estrategias que implementa el equipo de gestión para propiciar un clima laboral adecuado, el equipo de gestión es flexible con sus subalternos ante situaciones particulares a fin de propiciar un clima laboral adecuado, es una fortaleza en la institución donde se desarrolla la investigación, puesto que se evidencia flexibilidad por parte de los directivos ante situaciones que se presentan en el centro y que afectan a miembros del equipo.

En el Centro Educativo se propicia el juego de roles, donde las personas asumen con responsabilidad las funciones a las que son asignados. Así también, el equipo de gestión organiza actividades recreativas de forma anual, lo que refleja que se busca mantener la armonía entre el personal, aunque se sugiere que estas actividades se realicen con mayor frecuencia, involucrando la celebración de cumpleaños, cenas, pasadías, tardes divertidas, entre otras, sin que se afecte la labor educativa. El equipo de gestión resalta y felicita los logros obtenidos por el personal del centro, reconociendo públicamente sus esfuerzos en el Centro Educativo.

Finalmente, y en relación con el objetivo general de la investigación se enmarca en determinar la incidencia de los procesos de organización interna en el clima laboral del Centro Educativo Politécnico Profesor José Morel del Distrito Educativo 01 de Sosúa, Regional 11, Puerto Plata, año escolar 2021-2022, el equipo sustentante concluye que el clima laboral en el centro favorece los procesos internos, incidiendo en los aprendizajes

de los estudiantes, aunque se sugiere algunas estrategias para mejorar algunos aspectos débiles que surgieron en el transcurso de la investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Albañil A., (2015). El Clima Laboral y La Participación En La Institución Educativa Enrique López Albújar De Piura. [Tesis de Maestría en Educación con Mención en Gestión educativa, Universidad de Piura, Argentina]
<https://pirhua.udep.edu.pe/handle/11042/2243>

Chiavenato, I. (2007). Las organizaciones. Administración De Recursos Humanos: El Capital Humano De Las Organizaciones. (8a. Ed.). México. Mc GRAW-HILL.
https://www.sijufor.org/uploads/1/2/0/5/120589378/administracion_de_recursos_humanos_-_chiavenato.pdf

Chiavenato, I. (2009). Las Organizaciones Y Su Administración. Comportamiento Organizacional. La Dinámica del éxito en las organizaciones. (2ª. Ed.) Mc Graw Hill.
https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/335680/Comportamiento_organizational_La_dinamica_en_las_organizaciones..pdf

Escobar, H., Cruz, L. (2021) Clima organizacional y su incidencia en la gestión académica. Editorial Grupo Compás. Guayaquil-Ecuador.
<http://142.93.18.15:8080/jspui/bitstream/123456789/755/3/11.%20Proyecto%20de%20Desarrollo%20Linner%20Cruz%20Zambrano.pdf>

Gómez García A. (2018). Incidencia del Clima Organizacional en el Proceso Educativo del Liceo Carlos Diaz, Distrito Educativo 08-06, Canca La Piedra, Santiago, Rep. Dom. Año escolar 2017-2018 [Tesis Maestría en Gestión de Centros Educativos, Centro Universitario Regional del Nordeste, CURNE (UASD), Duarte, República Dominicana]
<https://inered.gob.do/fichanueva.php?id=6508>

Hernández Suero, M. (2019). Clima laboral y el desempeño docente en el Segundo Ciclo de la Escuela Eduardo Custodio del Distrito Educativo 17-05 de Peralvillo. Año escolar 2015-2016. [Tesis de Maestría en Gestión de Centros Educativos, Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), Distrito Nacional, República Dominicana]
<https://inered.gob.do/fichanueva.php?id=5800>

Ministerio de Educacion de la República Dominicana (2013), Naturaleza, Funciones Y Estructura Orgánica Del Centro Educativo y De Los Organismos De Participación Social. Manual Operativo de Centro Educativo Público. <https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/oficina-nacional-de-planificacion-y-desarrollo-educativo/SCA4-manual-operativo-de-centro-educativo-publico-actualizado-192015pdf.pdf>

Ministerio de Educacion de República Dominicana (2013). Disposiciones Generales. Normas del Sistema Educativo Dominicano. <https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/licitaciones-oai/hW18-7-normas-de-convivencia-final-imprentapdf.pdf>

Moyón K. (2019). Gestión De La Comunicación Interna En La Unidad Educativa Estero Salado “Fe Y Alegría” Y Su Incidencia En El Clima Laboral De La Institución. [Tesis de Maestría Facultad de Comunicación Social, Universidad de Guayaquil, Ecuador] <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/44478/1/Gesti%C3%B3n%20de%20la%20Comunicaci%C3%B3n%20interna%20en%20la%20Unidad%20Educativa%20Estero%20Salado%20E2%80%9CFe%20Y%20Alegr%C3%ADa%20E2%80%9D%20.pdf>

Mujica, M. & Pérez, I. (2007). El Clima Organizacional. Algunos Referentes Teóricos.[Gestión del Clima Organizacional: Una acción deseable en la Universidad.] Redalyc13(24), 290-304. <https://www.redalyc.org/pdf/761/76111485014.pdf>

Paredes N. (2016). Influencia de la calidad del clima organizacional sobre el éxito pedagógico de la dirección de la Institución Educativa Nuestra Señora del Rosario de Huancayo. [Tesis de Maestría en Educación con Mención en Gestión de la Educación, Universidad Nacional al Mayor de San Marcos, Perú] https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/5024/Paredes_pd.pdf?sequence=3&isAllowed=y

Pérez López J. (2018). La Empresa: Una Organización Humana. Fundamentos De La Dirección De Empresas. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=Ri2SDwAAQBAJ&oi=fn&pg=PT2&dq=empresas&ots=KjWNA98smI&sig=O3zJ1FWAxX44jVs_Ya-GZewKqbA#v=onepage&q=empresas&f=false

Pérez Mesa R. y Tavárez López E. (2019). Análisis de la gestión del talento humano y su incidencia en el clima laboral en la oficina del Distrito Educativo 01-03 de Barahona, 2018-2019. [Tesis de Maestría en Gestión de Centros Educativos, Universidad Católica Tecnológica de Barahona (UCATEBA), Barahona, República Dominicana] <https://inered.gob.do/fichanueva.php?id=6404>

Rodríguez Fernández A. (2004). Introducción a la Psicología de las organizaciones, La Psicología en el estudio de las organizaciones y de la conducta laboral. Psicología de las organizaciones. https://www.academia.edu/43470915/Psicolog%C3%ADa_de_las_organizaciones

Rodríguez G. y Del Carmen N. (2016). Clima laboral del personal docente de la Escuela Básica Padre Billini, año escolar 2015-2016, en el período agosto-diciembre, Sur Central, Distrito Educativo 15-03, Zona Colonial. [Tesis de Maestría en Gestión de Centros Educativos, Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC), Distrito Nacional, República Dominicana] <https://inered.gob.do/fichanueva.php?id=6355>

Santana G., Matos F. y Mercedes B. (2017). Análisis del Clima Escolar del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela Emma Balaguer, perteneciente al Distrito Escolar 15-05 del Sector de Herrera, Santo Domingo Oeste, 2016-2017. [Tesis de Maestría en Gestión y Liderazgo Educativo, Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, Santo Domingo, República Dominicana] http://investigare.pucmm.edu.do:8080/xmlui/handle/20.500.1206_0/1845

Soriano Troncoso, E. y Mejía Rubio, M. (2017). Incidencia de la gestión en la mejora del funcionamiento de la comunidad educativa en el Centro Educativo El Cacique, Del Distrito Educativo 17-02, Monte Plata, en el año escolar 2016- 2017. República Dominicana.

Tapia G. (2017). Clima Organizacional Y Su Incidencia En El Desempeño Laboral Del Personal Civil Administrativo De La Escuela De Oficiales De La Fuerza Aérea Del Peru, Lima 2016. [Tesis de Licenciatura para Optar por el Título Profesional de Licenciado en Ciencias de la Administración Aeroespacial, Escuela de Oficiales, Fuerza Aérea del Perú] <http://repositorio.fap.mil.pe/handle/fap/266>

Tinco S. (2016). Gestión educativa y su influencia con el clima laboral de los Docentes de las Instituciones Educativas del Nivel Primario de la Provincia de Islay. [Tesis de Maestría en Ciencias de la Educación con Mención en Gestión Educacional, Universidad Nacional de Educación, Perú]
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1416/TM%20CE-Ge%203159%20T1%20-%20Tinco%20Tupa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.

Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do