

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
UAPA**



MAESTRÍA MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

**ROL DEL EQUIPO DE GESTIÓN FRENTE A LA PROBLEMÁTICA DEL BAJO
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ESTUDIANTES DEL PRIMER CICLO EN
EL NIVEL SECUNDARIO DEL POLITÉCNICO GABRIEL ESPINAL EN EL
PERÍODO ESCOLAR 2019-2021**

Sustentantes

**JOSÉ PLINIO PARADIS WALDRON
WILLIAM JOSÉ PELEGRÍN**

Facilitador

DR. NESTOR ROJAS

LAS OPINIONES CONTENIDAS EN EL PRESENTE INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN SON DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDAD DE SU AUTOR. LA UAPA COMO INSTITUCIÓN NO SE SOLIDARIZA CON LOS PLANTEAMIENTOS QUE AQUÍ APARECEN.

**Santiago de los Caballeros,
República Dominicana
Mayo, 2021**

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIAS	I
AGRADECIMIENTOS	II
RESUMEN	III
INTRODUCCIÓN	V
CAPÍTULO I: EI PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Objetivo general	3
1.2.1 Objetivos específicos	3
1.3 Descripción del contexto	3
1.4 Justificación	6
1.5 Delimitación	7
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la Investigación	9
2.2. Bases Teóricas que sustentan la investigación	13
2.2.1 Aspectos generales del rendimiento académico en el nivel secundario	13
2.2.2 Factores y modelos que influyen en el Rendimiento Académico.....	18
2.2.3 Papel de la familia en el rendimiento escolar del nivel secundario	25
2.2.4 El docente ante las estrategias de aprendizaje y su gestión pedagógica ...	31
2.2.5 Hábitos de Estudio y Condiciones indispensables	35
2.2.6 Función de la Orientación en el rendimiento académico	41
2.2.7 Modelos básicos de intervención en orientación con los estudiantes	47
2.2.8 La motivación	51
2.2.9 La motivación y la conducta humana	55
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Enfoque y diseño de investigación	58
3.2 Tipo de investigación	59
3.4 Población	61
3.5 Validación y confiabilidad	62
3.6 Procedimiento para la recolección de datos	63
3.7 Procedimiento para el análisis de los datos	64
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
4.1 Análisis e interpretación de los resultados	65

CONCLUSIONES	102
RECOMENDACIONES	101
BIBLIOGRAFÍA	106
ANEXOS	
Anexo 1. Instrumentos aplicados	
Anexo 2. Operacionalización de las variables e indicadores.....	
Anexo 3. Resultados de la observación de libros de registros del primer ciclo del Nivel Secundario.....	

Resumen

El rendimiento académico se refiere a los resultados del aprendizaje, provocados por las intervenciones docentes y producidos en los estudiantes. En las instituciones educativas, tanto en la educación primaria como en la secundaria, el desempeño académico de los estudiantes es un tema digno de atención y reflexión. Es por esto que la presente investigación tuvo como objetivo general analizar el rol del equipo de gestión frente a la problemática del bajo rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo en el nivel secundario del Politécnico Gabriel Espinal.

Este estudio se basó en un enfoque cuantitativo bajo la interpretación de datos, con un diseño no experimental y un corte transversal. Es un estudio de tipo descriptivo y de campo. Como técnica e instrumentos se utilizó el cuestionario. La población del Politécnico Gabriel Espinal, es de dieciocho (18) personas, (4) del Equipo de Gestión y catorce (14) docentes de distintas áreas. Se trabajó con la población completa, debido a que es un número pequeño, por tanto, no fue necesario obtener una muestra. Con relación a los resultados obtenidos en la investigación, el análisis se realizó a través de la estadística descriptiva, luego se relacionaron con las variables para ver si los objetivos se cumplieron.

Esta investigación concluyó que el equipo de gestión del Politécnico Gabriel Espinal cumple un papel importante en el centro educativo, pero incurren en faltas que no ayudan a resolver la situación del bajo rendimiento académico, ya que la supervisión a la labor docente y al departamento de orientación no es frecuente. Además, no se hace mucho énfasis en la integración de la familia en el quehacer educativo. De ponerse en práctica estos aspectos, servirían de ayuda y soporte en la práctica pedagógica, habrán mejores estrategias y se elevaría el aprendizaje de los estudiantes.

CONCLUSIONES

Al término del estudio sobre el rol del equipo de gestión frente a la problemática del bajo rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo en el nivel secundario del Politécnico Gabriel Espinal en el período escolar 2019-2021, se ha llegado a las siguientes conclusiones:

En cuanto a los datos personales de las personas objeto de estudio, se determinó que el mayor porcentaje del personal del Centro Educativo es femenino, la edad más sobresaliente entre ambos grupos es de 28 a 35 años. Por otro lado, tanto el equipo de gestión, la orientadora, como los docentes tienen experiencia en su labor educativa, ya que la mayoría tienen 5 años o más laborando en la institución. En cuanto a nivel académico del personal, la orientadora y la totalidad del equipo de gestión tiene maestría, en cambio, el mayor porcentaje de los docentes tienen realizado la licenciatura.

Objetivo 1. Conocer el porcentaje de estudiantes que presentan bajo rendimiento académico en el primer ciclo y sus posibles causas, se concluye que:

Como respuesta a este objetivo, se observaron los libros de registros de los grados que corresponden al primer ciclo del Nivel Secundario y se determinó que el 33% de los estudiantes de los tres grados que conforman el primer ciclo presentan bajo rendimiento académico.

Dentro de las causas que provocan el bajo rendimiento en los estudiantes, de acuerdo con la orientadora, se estableció que estos presentan situaciones familiares en sus hogares, y que existe un desinterés de los padres para darles seguimiento en el cumplimiento de sus tareas y no visitan el centro educativo muy a menudo. Además, para la mayoría de los docentes la dirección del centro no promueve la cooperación de los padres en la escuela.

Objetivo 2. Analizar los procedimientos realizados por la unidad de orientación y psicología para tratar a los estudiantes que presentan bajo desempeño académico en el centro, se concluye que:

Como respuesta a este objetivo, el estudio determinó que la orientadora del centro utiliza como estrategia la conversación individual con los estudiantes de bajo rendimiento académico, aunque la receptividad de la estrategia realizada ha sido regular.

De igual modo, se demostró que la manera de motivar al estudiante a elevar su rendimiento académico es dándole seguimiento.

En busca de las razones por las cuales los estudiantes tienen bajo rendimiento académico, se evidenció que es a causa de situaciones familiares, muestra de esto es que el nivel de compromiso que tienen los padres con el rendimiento académico de sus hijos es bajo. Este es un mal que afecta a la mayoría de los centros educativos, donde algunos padres no visitan la escuela, ni dan seguimiento a sus hijos, ya que no les brindan apoyo emocional ni con las tareas.

Por otro lado, la orientadora da seguimiento a los estudiantes para ayudarlos en sus hábitos de estudios, pero la minoría de estos estudiantes lo ha puesto en práctica.

Es importante e imprescindible la participación del Director en cada uno de los aspectos educativos, debido a que es una pieza fundamental para el mejoramiento, porque se desarrolla en el marco del diseño, la evaluación de acciones que buscan dar soporte a la misión institucional mediante el uso efectivo de los recursos, a través de procesos y procedimientos susceptibles de mejoramiento continuo.

Pero se evidenció que el Director del Centro Educativo pocas veces supervisa y se involucra en los procedimientos que realiza el orientador(a) de la escuela para tratar el bajo rendimiento académico.

Los resultados de las acciones realizadas para solucionar los problemas de bajo rendimiento académico en el centro son ni buenos ni malos. Estos datos no arrojan una idea clara de los efectos de las estrategias utilizadas, lo que deja claro que se necesitan mejoras en el diseño de apoyo al estudiante con bajo rendimiento.

Objetivo 3. Conocer distintas opciones propuestas por directivos, docentes y personal de orientación para atender la problemática de bajo rendimiento académico de los estudiantes.

En respuesta a este objetivo, se evidenció que en el centro educativo Gabriel Espinal existe un programa o protocolo destinado al tratamiento de los estudiantes que presentan bajo rendimiento escolar. Por esta razón, el equipo de gestión ha propuesto a los docentes un cambio de estrategias para mejorar la problemática de bajo rendimiento académico, aunque los docentes se preocupan la mayoría de las veces por lograr un aprendizaje efectivo en todos sus estudiantes.

Se determinó que las estrategias que utiliza el equipo de gestión del centro con los estudiantes de bajo rendimiento académico es la conversación individual, realiza acciones que asegura un buen clima escolar, una de ellas es el muy buen trato que se le da a los estudiantes en el centro; se involucra en las intervenciones familiares que realiza el orientador. Además, comunica las faltas de entrega de trabajos a los padres, madres y/o tutores en reuniones periódicas para mejorar el rendimiento académico, lo que ha dado buenos resultados.

A sabiendas de que los docentes también influyen en la motivación de sus alumnos, de diferentes maneras: mediante la planificación y la toma de decisiones, mediante las formas de agrupamiento de los alumnos, mediante las interacciones, a través de la dispensación de premios, ejerciendo expectativas positivas o negativas sobre ellos; los docentes del centro motivan en gran medida a los estudiantes para que eleven su rendimiento académico.

En cuanto a la supervisión de la labor docente, se evidenció que el equipo supervisa regularmente para garantizar que los estudiantes tengan un buen aprendizaje, aunque los docentes reciben poco apoyo por parte de la orientadora con aquellos estudiantes que tienen bajo rendimiento académico.

Por otro lado, se determinó que es importante fomentar la cooperación entre los estudiantes en la mejora del rendimiento académico, debido a que influye totalmente para que el resultado sea positivo. Pero el equipo de gestión no promueve dicha cooperación de forma regular.

Otra de las propuestas que realiza el centro es la realización de charlas en cada grado sobre la violencia para mejorar el clima escolar y asesorías individuales con los estudiantes de bajo rendimiento académico, resultando de forma positiva.

De igual manera, se determinó que a pesar de que los padres de los estudiantes con bajo rendimiento académico no visitan la escuela, la orientadora realiza pocas veces intervenciones familiares con esos estudiantes. Esto debilita el programa de intervención que tiene el centro educativo y aleja en gran medida el cumplimiento de los objetivos del centro.

Como centro educativo, se necesita realizar un mayor esfuerzo por involucrar a la familia de los alumnos en el quehacer educativo y, por ende, crear vínculos fuertes para combatir el bajo rendimiento académico.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aduna, M. (2006). Curso de hábitos Trillas.
de estudio y autocontrol. (2da ed.), México:
- Álvarez, V. y Bisquerra, L. (2007) Orientación Educativa y Acción Orientadora. Madrid: EOS
- Aranda, J. (2007). Estrategias del rendimiento escolar. España: ISBN.
- Balseca, T. (2004). Papel de la familia en el proceso de aprendizaje del adolescente: Propuesta de un taller para padres sobre la influencia de la familia en el aprendizaje del adolescente, S/E, México.
- Berigüete, J. y Segura, E. (2008). La gestión institucional y pedagógica: Impacto en la eficiencia de la Educación Media del Distrito Educativo 02-04 del Municipio de El Cercado, Año Lectivo 2006-2007. Universidad ISFODOSU, Recinto Urania Montás. San Juan, República Dominicana.
- Bisquerra, A. (2008). Funciones del Departamento de Orientación. Madrid, España: Editorial TARAVILLA.
- Carrasco, B. (2005). Cómo aprender mejor. Estrategias de aprendizaje. Madrid: Rialp.
- Epstein, J. (1992). School and family partnerships. Report n. ° 3. Baltimore: Center on Families Communities, Schools and Children's Learning.
- Epstein, J. (2011). School, family and community partnerships. United States: Westview press.
- Epstein, J. y Van Voorhis, F. (2001). More than minutes: teachers' roles in designing homework. Educational Psychologist, 36 (3), 181–193.
- Fernández, M. Gerardo y García, Miguel A. (1995). Las técnicas de estudio en la educación secundaria. España: Escuela Española.
- Gajardo, A. (2012). Caracterización del rendimiento escolar de niños y niñas mapuches: contextualizando la primera infancia. Tesis doctoral. Universidad de Valladolid: Valladolid.
- García, C., Gutiérrez, Ma. y otros. (2000). A estudiar se aprende. México: Alfaomega.
- Gázquez, J. (2006). Estrategias de aprendizaje en estudiantes de enseñanza secundaria obligatoria y su relación con la autoestima. International Journal of Psychology and Psychological Therapy, vol. 6, núm. 1, april, 2006, pp. 51-62. Universidad de Almería. Almería, España.

- Gómez y Rojas, D (2012). Relación de la Gestión Institucional y el Rendimiento Académico de los educandos del Segundo Grado de Educación Primaria de la Institución Educativa N° 1256 "Alfonso Ugarte" del distrito de Santa Anita-Lima 2011.
- González (2003). Factores Determinantes del Bajo Rendimiento Académico en Educación Secundaria", de la Universidad Complutense de Madrid, España.
- Goodall, J. y Montgomery, C. (2014). Parental involvement to parental engagement: a continuum. *Educational Review*, 66 (4), 399-410
<http://dx.doi.org/10.1080/00131911.2013.781576>.
- Hernández, Gerardo. (2004) Paradigmas en psicología de la educación. México: Paidós.
- Hernández, Roberto, et al. (2002) Metodología de la investigación. México: McGraw Hill.
- Huerta G. (2009). Programa de actualización en medicina familiar. México: Ed. Intersistemas.
- Jadue, J. G. (2002). Factores psicológicos que predisponen al bajo rendimiento, al fracaso y a la deserción escolar. *Revista Estudios Pedagógicos*. Santiago, Chile.
- Jaspe, C. (2012). Rendimiento académico escolar y estrategias de enseñanza. Recuperado en: <http://www.westrategias264.blogspot.com/2010/07/rendimiento-academico-escolar.html/> (25/01/2021).
- Kaczynska, M. (1986). *Journal of Genetic Psychology*, Vol. 154, N.º 1. 61. Ediciones Paidós. Buenos Aires.
- Kerlinger, F. (2001). Investigación del comportamiento. Mc Graw Hill- EEUU.
- Martínez, B. (1988). Causas del fracaso escolar y técnicas para afrontarlo. (2da ed.). Madrid: Narcea.
- Martínez-Lavin, M. (2012). Modelo pedagógico. *Pain Res Treat*. 2012: 981565
- Michel, Guillermo. (2004) Aprender a aprender. México: Trillas.
- Mora, E. (2006). Psicopedagogía infanto- adolescente: guía orientativa para padres y educadores. (Vol. 1). Madrid, España: Ediciones Cultural.
- Ocando, H. (2017). La supervisión educativa como elemento clave para alcanzar la calidad educativa en las escuelas públicas. Universidad del Zulia. Maracaibo, Venezuela: Omnia. <https://www.redalyc.org/pdf/737/73754947004.pdf> (15/02/2021).

- Olcese, S. (2000). *Cómo estudiar con éxito*. Barcelona: Alfaomega.
- Pansza, M. (2007). *Hábitos y técnicas de estudio*. México: Gernika S.A.
- Pérez, A. (2006). *Comprender y transformar la enseñanza*. Madrid, España: Ediciones Morata.
- Pérez, G. (1999). *Investigación Cualitativa. Retos e Interrogantes*. Madrid: Muralla.
- Pintrich, P. y Schunk, D. (2006). *Motivación en contextos educativos: Teoría, investigación y aplicaciones (2a Ed)*. Madrid: PEARSON EDUCACIÓN, S.A.
- Pizarro, R. (1985). *Rasgos y actitudes del profesor efectivo (Tesis de Maestría)*. Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Rivas Francisco. (2008) *Psicología Vocacional. Enfoques del Asesoramiento*, España: Morata.
- Rodríguez, E. Sebastián. (2002). *Los factores del rendimiento*. Barcelona: Oikos-Tau.
- Rodríguez, R.I. (2001). *Programa de motivación en la enseñanza secundaria obligatoria: ¿cómo puedo mejorar la motivación de mis alumnos?* Málaga: Aljibe.
- Serna, B. (2017). *La gestión educativa y el desarrollo del clima escolar de la I. E. Nro. 32207 Colegio Nacional de Mujeres, La Unión de Dos de Mayo, región Huánuco, en el año 2014 (tesis de posgrado)*. Universidad Nacional de Educación, Lima, Perú. (p.36).
- Solano, L. (2015). *Rendimiento académico de los estudiantes de secundaria obligatoria y su relación con las aptitudes mentales y las actitudes ante el estudio*. Tesis. Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). Madrid, España. http://e-spacio.uned.es/fez/eserv/tesisuned:Educacion-Losolano/SOLANO_LUENGO_Luis_Octavio.pdf.
- Slavin, R. (2003). *Elementos efectivos del docente*. <http://www.educoas.org/Portal/bdigital/contenido/interamer/BklACD/Interamer/Interamerhtml/Puryear-Br37html/PurSlavin.htm> (18/02/2021).
- Tawab, S. (1977). *Enciclopedia de pedagogía/psicología*. Barcelona, España: Ediciones Trébol.
- Uribe, M. (2007). *Liderazgo y competencias directivas para la eficacia escolar: experiencia del modelo de gestión escolar de fundación Chile. (Vol.5, no.5e)*. Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad y Cambio en Educación REICE. Madrid, España.
- Valdivia, M. (2010). *Madres y padres competentes*. España: Editora Grao.

Velázquez, Consuelo. (2002) Orientación e intervención psicopedagógica; conceptos, modelos, programas y evaluación. España: Aljibe.

Weiss, H., Bouffard, S., Bridglall, B. y Gordon, E. (2009). Reframing Family Involvement in Education: Supporting Families to Support Educational Equity.

Recuperado de:

http://www.equitycampaign.org/i/a/document/12018_equitymattersvol5_web.pdf

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.

Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do