

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN, GESTIÓN DE CENTROS

DISEÑO DE UNA ESTRATEGIA DE GESTIÓN PARA LA INTEGRACIÓN DE LAS TIC EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DEL DISTRITO 08-06 DE SANTIAGO, EN EL AÑO ESCOLAR 2020-2021

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS

PRESENTADO POR:

MARÍA GUILLERMINA DOMÍNGUEZ 2019-04347

NADHIUSKA BEATRIZ HERNÁNDEZ 2019-04352

ASESORA:

DRA. MAGDALENA CRUZ

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS.

REPÚBLICA DOMINICANA.

ABRIL, 2021

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
Dedicatorias.....	I
Agradecimiento.....	IV
Resumen.....	V
Abstract.....	VI
Introducción.....	VII
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1. Planteamiento del problema.....	6
1.2. Formulación del problema.....	8
1.3. Objetivos de la investigación.....	9
1.3.1 Objetivo general.....	9
1.3.2 Objetivos específicos.....	9
1.4. Justificación.....	10
1.5. Descripción del contexto.....	11
1.6. Delimitación.....	12
1.7. Limitaciones.....	13
1.8. Cuadro de operacionalización de variables.....	14
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes de la investigación.....	19
2.2. Marco Conceptual.....	22
2.2.1 Estrategia de gestión.....	22
2.2.2 Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC) utilizada por el equipo de gestión y los docentes.....	24
2.2.3 Herramientas tecnológicas para integrar las TIC al proceso de enseñanza- aprendizaje.....	25
2.2.3.1 El celular inteligente.....	26
2.2.3.2 La Tablet.....	26
2.2.3.3 La laptop.....	27
2.2.3.4. La pizarra digital.....	27
2.2.3.5 El proyector multimedia.....	28

2.2.3.6 La robótica.....	28
2.2.3.7 El Internet.....	28
2.2.3.8 Correo electrónico.....	29
2.2.3.9 Páginas Web.....	29
2.2.3.10 Videoconferencias.....	30
2.2.3.11 Chat.....	30
2.2.3.12 Multimedia.....	31
2.2.3.13 Diapositivas.....	31
2.2.3.14 Softwares educativos.....	32
2.2.4 Estrategias de integración de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje.....	32
2.2.5 Aspectos a tomar en cuenta en el diseño de una estrategia de integración de las TIC.....	33
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Enfoque, diseño y tipo de investigación.....	36
3.2. Técnicas e instrumentos.....	37
3.3. Población y muestra.....	38
3.4. Validez y confiabilidad.....	40
3.5. Procedimiento para la recolección de datos.....	41
3.6. Procedimiento para el análisis de los datos.....	41
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN, INTERPRETACIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
4.1. Presentación de los resultados del estudio de campo realizado.....	43
4.2. Análisis de los resultados.....	61
CONCLUSIONES.....	65
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	68
APÉNDICES	
A-Propuesta de diseño de una estrategia de gestión para la integración de las tic al proceso de enseñanza- aprendizaje.....	75

B- Carta al liceo José Antonio Paulino.....	81
C- Carta a la escuela Luisa Cristian.....	82
D- Instrumentos corregidos y validados.....	83
E- Carta de solicitud de validación de instrumentos a la experta.....	102
F- Carta de validación por la experta.....	103
G- Carta de autorización del Distrito 08-06.....	104
H- Cálculo de la muestra de estudiantes.....	105

Resumen

La presente investigación trata sobre las diferentes estrategias de gestión educativa que buscan generar comprensión sobre la importancia de utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), como herramienta de impacto para generar cambios positivos en el proceso enseñanza- aprendizaje. Desde el punto de vista pedagógico, las TIC se pueden emplear desde tres puntos diferentes en el proceso enseñanza- aprendizaje: como objeto de aprendizaje, medio para aprender y el apoyo del aprendizaje, los cuales conforme investigaciones psicopedagógicas y neuro educativas logran cambios importantes en las estructuras de aprendizaje de los estudiantes, permitiendo la abstracción de los contenidos en sus diferentes formas. Una parte importante en esta investigación fue la revisión bibliográfica, esta permitió obtener informaciones valiosas en torno al tema tratado y establecer la base teórica y metodológica para su posterior desarrollo. El estudio obedece al tipo descriptivo transversal, sustentado en un diseño de campo, no experimental. El método usado fue el deductivo. Con base en los resultados obtenidos se llegó a la conclusión de que existen una serie de beneficios derivados del uso de las herramientas tecnológicas como son: facilitan la comprensión del alumno, fomentan la alfabetización digital y audiovisual, aumentan la autonomía del estudiante, enseñan a trabajar en equipo, ayudan a desarrollar un mayor pensamiento crítico y flexibilizan la enseñanza. Adicional se resalta que los docentes no perciben una adecuada promoción del uso de las TIC en los procesos de capacitación ofrecida por el equipo de gestión. Partiendo de los hallazgos se diseñó una propuesta de integración de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje que contempla cuatro fases o etapas:

Fase de reflexión, fase de capacitación, fase de aplicación y fase de monitoreo y evaluación.

CONCLUSIONES

Los instrumentos aplicados, así como la revisión de la literatura y observaciones de documentos relacionados con el objeto de estudio, aportaron una serie de datos concerniente al Diseño de una estrategia de gestión para la integración de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje de los estudiantes del distrito 08-06 de Santiago, en el año escolar 2020-2021. Las conclusiones a las que se ha llegado han sido presentadas en base a los objetivos planteados en la investigación.

En cuanto al primer objetivo: Identificar las herramientas tecnológicas que dispone el centro educativo José Antonio Paulino y la escuela Luisa Cristian para el diseño de una estrategia de gestión para integrar las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje, se pudo constatar que las herramientas que más frecuentemente se encuentran en estos centros educativos son: el celular inteligente, el correo electrónico, la laptop, videoconferencias, el chat, el internet, las diapositivas, la pizarra digital, el proyector multimedia y las páginas web, sin embargo es notorio el hecho de que aunque para los docentes y equipo de gestión el celular inteligente esté en primer lugar, para los estudiantes éste ocupa el último lugar entre los más frecuentes.

Estas herramientas tecnológicas deben ser integradas en un diseño estratégico coherente que permita maximizar su uso e integrar otras que no están presentes en estos centros para un mejoramiento del proceso enseñanza-aprendizaje.

Por otro lado, el estudio evidenció una serie de beneficios derivados del uso de las herramientas tecnológicas, los cuales contribuyen en que el proceso enseñanza-aprendizaje sea más eficiente en los estudiantes. También las herramientas tecnológicas influyen sustancialmente en la motivación de estos, pudiéndose comprobar que sobresalen, en este aspecto, el internet, el celular inteligente, la laptop, el chat, la tablet, la pizarra digital y las videoconferencias.

En el segundo objetivo: Determinar la frecuencia con la que integran los docentes las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje con sus estudiantes como consecuencia del diseño de una estrategia de gestión para integrar las TIC, en el mismo se logró determinar que las herramientas que son utilizadas varias veces por semana son las siguientes: el celular inteligente, la laptop, el proyector multimedia, el internet, las videoconferencias, el correo electrónico, entre otras. Las que son utilizadas pocas veces por semana están: la multimedia, la robótica, las diapositivas, y softwares educativos.

En otro aspecto se demostró que los docentes perciben en menor grado que el equipo de gestión toma en cuenta el uso de las TIC por estos en el proceso educativo. Es importante que el equipo de gestión tome en cuenta el uso de la tecnología como forma de incentivar la integración de estas por parte de los maestros y reconozca las buenas prácticas de estas por los docentes.

Con relación al tercer objetivo: Analizar el tipo de capacitación ofrecida por el equipo de gestión del centro educativo José Antonio Paulino y la escuela Luisa Cristian a los docentes para el diseño de una estrategia de gestión para integrar las TIC al proceso de enseñanza-aprendizaje, se comprobó que existen grandes diferencias en la opinión de docentes y equipo de gestión, los primeros no perciben que esta se da con la frecuencia necesaria, obteniendo el mayor porcentaje por los docentes el renglón algunas veces. También se pudo evidenciar que los docentes no perciben una adecuada promoción del uso de las TIC en los procesos de capacitación ofrecida por el equipo de gestión.

Con respecto al cuarto objetivo: Verificar los aspectos que se deben tomar en cuenta para el diseño de una estrategia de integración de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje del liceo José Antonio Paulino y la escuela Luisa Cristian, Tanto los docentes como el equipo de gestión señalaron una serie de aspectos que vale la pena considerar en una propuesta de diseño de estrategia. Estos aspectos son los siguientes: Manejo y dominio que tengan los docentes sobre el tema

El manejo de los equipos por parte de los docentes

La conectividad

El acceso a los equipos tecnológicos por parte de los docentes y el estudiantado

Buen funcionamiento del Internet

Capacitación de los docentes sobre las TIC con más frecuencia

Tomar en cuenta el tiempo porque algunos talleres son muy rápidos

Uso de aplicaciones que capten el interés y atención del docente como el docente

Disponibilidad de recursos tecnológicos para los estudiantes

El diseño de estrategias que permita llevar a cabo proyectos para la resolución de problemas por medio de los recursos tecnológicos.

Monitoreo del uso de las TIC por los docentes

Más práctica en el uso de la tecnología por los docentes

Que se logre un aprendizaje significativo donde quede evidenciado el logro de las competencias curriculares según el nivel, área y grado académico

Capacitar a los estudiantes sobre el uso de las TIC en la realización de tareas.

En relación con el objetivo general, Proponer una estrategia de gestión para la integración de las TIC en el proceso enseñanza-aprendizaje de los estudiantes del liceo José Antonio Paulino, y la escuela Luisa Cristian de la Regional 08, Distrito 06, Santiago, durante el año escolar 2020-2021, el mismo se cumplió, ya que el equipo investigador elaboró una propuesta que delinea a grande rasgos la estrategia que hará posible integrar de manera eficiente las TIC en los planes de clase de los docentes a fin de lograr aprendizajes más significativos en sus estudiantes. Dicha propuesta está estructurada en cuatro fases o etapas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, C. (2017) ¿Qué me ofrecen las páginas web de los centros educativos? Estudio exploratorio en Cantabria, España. Universidad de Cantabria REICE. Tomado de: <https://doi.org>
- Badillo, Torres & Bonilla (2016) Estrategias de gestión para implementar un modelo educativo por competencias en una institución de educación superior en México. Memoria del IX Congreso de la Red Internacional de Investigadores en Competitividad; noviembre 2015. Recuperado de <http://www.riico.net>
- Barrera, N. (2015) Uso de la robótica educativa como estrategia didáctica en el aula. Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia. Recuperado de: <http://www.redalyc.org>
- Barros, C. & Barros, R. (2016) Los medios audiovisuales y su influencia en la educación desde una alternativa de análisis. Revista de Universidad y sociedad. Tomado de: <http://scielo.sld.cu>
- Batista, J. & Bichara, V. (2015) Aplicación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la asignatura Química de educación media en el centro educativo excelencia República de Colombia del Distrito escolar 15-02. Universidad Pedro Henríquez Ureña (UNPHU). Tomado de: <https://repositorio.unphu.edu.do>
- Beltrán, E & Chiriboga, M (2019): “Uso pedagógico de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje en los niños de 3 a 4 años”, Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo (abril 2019). Recuperado de
- Camacho, N. & Esteve, E. (2017) El uso de las tabletas y su impacto en el aprendizaje. Una investigación nacional en centros de educación primaria. Tomado de: <https://scholar.google.es>

Carranza, R. (2018) Uso del proyector multimedia en el aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario, Yungay, Ancash-2017. Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI. Tomado de: <http://repositorio.uct.edu.pe>

Ceballos, H., Ospina, L. & Restrepo, J. (2017) Integración de las TIC en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Universidad Pontificia Bolivariana, Antioquía, Colombia. Recuperado de: <https://repository.upb.edu.co>

Chávez, J., Del Toro, M. & López, o. (2017) Blog, correo electrónico y foros temáticos: su uso, dominio y actitud en estudiantes de educación medio superior de México. Recuperado de: <http://dx.doi.org>

Colorado, C. & Vargas, D. (2019) Los teléfonos inteligentes y su aporte al proceso de enseñanza-aprendizaje en las aulas universitarias. Universidad de Guayaquil, Ecuador. Recuperado de: <https://repositorio.ug.edu.ec/handle/reduc/49388>

Cruz, Pozo & Arias (2019) Las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como forma investigativa interdisciplinaria con un enfoque intercultural para el proceso de formación estudiantil. E-Ciencias de la Información vol.9 n.I. Recuperado de <https://www.scielo.sa.cr>

Díaz, N. & Pineda, S. (2019) Integración de las Tecnologías de integración y comunicación (TIC) en el proceso de aprendizaje del nivel secundario: caso Politécnico San José Fe y Alegría. Año lectivo 2017-2018. Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA). Tomado de: <https://ideici.gob.do>

Enciclopedia Económica. (2019). *enciclopediaeconomica.com*. Obtenido de <https://enciclopediaeconomica.com/muestreo-estratificado/>

Espinosa, G., Villar, M. & Torres, S. (2019) Nivel de seguimiento del equipo de gestión y su relación con la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje en los acuerdos establecidos por el Ministerio de Educación de Republica dominicana (MINERD) en los talleres de capacitación en la jornada de verano en el primer ciclo de primaria de los centros educativos

Espinosa, G; Villar, M. & Torres, S. (2019) Nivel de seguimiento del equipo de gestión y su relación con la mejora del proceso de enseñanza aprendizaje en los acuerdos

establecidos por el Ministerio de Educación de República Dominicana (MINERD) en los talleres de capacitación en la jornada de verano en el primer ciclo de primaria de los centros educativos

Flores, F., Lazo, & Palacios, M. (2015). Uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje de ciencias naturales de 6to grado en la escuela José Benito Escobar del municipio de Estelí en el segundo semestre del 2014. Universidad Autónoma de Nicaragua (UNAN-Managua). Recuperado de: <https://repositorio.unan.edu.ni>

Flores, S. (2018) El internet como recurso didáctico para elevar el aprovechamiento escolar. Editorial Digital UNID. Recuperado de: <http://books.google.es>

Fuentes, J., Albertos, J. & Torrano, F. (2017) Hacia el Mobile Learning en la escuela: análisis de factores críticos en el uso de las tablets en centros educativos españoles. Universidad de Salamanca. Recuperado de: <https://doi.org>

García, Fernández & Duarte (2017) Modelo de integración de las TIC en instituciones educativas con características rurales. Espacios. Vol. 38 (Nº 50) Año 2017. Pág. 26. Recuperado de// <http://www.revistaespacios.com/a17v38n50/17385026.html>

German, G. (2017, 6 diciembre). *Diseño metodológico*.
<http://tesisymonograficos.blogspot.com/>.

<http://tesisymonograficos.blogspot.com/p/disenometodologico.html>

Gonzales, J. (2019) Implementación de la multimedia en el aula de una escuela rural. Revista Atlante. Cuadernos de Educación y desarrollo. Tomado de: <https://www.eumed.net>

Guarino, M. (2020) El rol del equipo de gestión en el uso de las TIC en el nivel inicial.

Universidad Abierta Interamericana, Argentina. Recuperado de:

<https://repositorio.uai.edu.ar>

Hernández, A. & Tiburcio, A. (2018-2019) Universidad Abierta para Adultos (UAPA). Recuperado de: <https://rai.uapa.edu.do>

Hernández (2019) En un artículo de la Harinzon Report. Recuperado de [http:// www.dialnet](http://www.dialnet).

Unirioja.es.

- Instituto de Estadísticas de la UNESCO. (2013). <https://virtualeduca.org/>. Obtenido de <https://virtualeduca.org/documentos/centrodocumentacion/2013/219369s.pdf>
- Lanuza, G., F., Rizo, M., & Saavedra, L. (2018). Uso y aplicación de las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje. *Revista Científica De FAREM-Estelí*, (25), 16-30.
<https://doi.org/10.5377/farem.v0i25.5667>
- Laura, C. (2019) Una Laptop por niño en las escuelas rurales de Perú: un análisis de las barreras y facilitadores. Tomado de: <https://revistas.ucsm.edu.pe>
- Liceo José Antonio Paulino. 2019. Proyecto Educativo de Centro (PEC). *Proyecto Educativo de Centro (PEC)*. Pedro Garcia : s.n., 2019.
- López (2019). La incorporación y el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la práctica docente de los centros TIC de educación primaria y secundaria de Andalucía (tesis doctoral) Universidad de Jaén, Andalucía, España.
Recuperado de: <http://150.214.170.229/bitstream/10953/1001/5/9788491593188.pdf>
- Luo, Y. & Yang, S. (2016) El efecto de las funciones interactivas de las pizarras blancas en el aprendizaje de los estudiantes de primaria. *Revista de investigación en informática educativa*. Recuperado de: <https://doi.org/10.1177/0735633115628032>
- Maldonado, G. (2014) Uso de las TIC como estrategia didáctica en el proceso de enseñanza de la geografía en 4to, 5to, 6to grado de educación básica de la escuela normal mixta Matilde Córdova de Suazo de Trujillo, Colon. Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán, Honduras. Tomado de: www.cervantesvirtual.com
- Martí, R., Gisbert, M., & Larraz, V. (2018) Ecosistemas tecnológicos de aprendizaje y gestión educativa: características estratégicas para un diseño eficiente. *EDUTECH*, 1-17.
- Mejía, T. (27 de agosto de 2020). Investigación descriptiva: características, técnicas, ejemplos. Lifeder. Recuperado de <https://www.lifeder.com/investigacion-descriptiva/>.
- Melo, M. 2018. <https://rua.ua.es/dspace/bitstream/>. [En línea] marzo de 2018. [Citado el: 10 de marzo de 2021.] <https://>
- Miranda, C. & Gonzales, R. (2019) Un software educativo como una herramienta pedagógica en la mejora de las habilidades de lectoescritura utilizando el método ecléctico. Tomado de: <http://dialnet.unirioja.es>

- Muñiz & Valdez. (2015). Uso de las TIC en la Práctica Pedagógica de los Docentes del Departamento de Ciencias Jurídicas. Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM). Santiago de los Caballeros, República Dominicana. Tomado de:
<https://cuaderno.pucmm.edu.do>
- Nieblas, Ana Patricia (2016). <http://lasticspatricia.blogspot.com/>. [En línea] 13 de mayo de 2016. [Citado el: 3 de marzo de 2021.] <http://lasticspatricia.blogspot.com/2016/05/>.
- Olivero, Félix 2016. *Confiabilidad y Validez de los Instrumentos*. [Documento] Guayaquil, Ecuador: Universidad de Guayaquil, 30 de septiembre de 2016
- Peña, B. (2015) Análisis del uso de las TICS en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la estadística en el primer grado del primer ciclo en el liceo Max Henríquez Ureña del Distrito 15-01 del municipio de los Alcarrizos, Sto. Dgo Este. Universidad Autónoma de Santo Domingo (UASD), República Dominicana. Recuperado de:
<https://www.ideice.gob.do>
- Peñaló, K. & De la Cruz, P. (2020) Modelo de integración de las TIC en el área curricular de Matemática y Tecnología para mejorar el proceso de enseñanza y aprendizaje del segundo ciclo del nivel secundario, en el Liceo Dora Antonia Mejía, La Vega. Año escolar 2019-2020. Universidad Abierta Para Adultos (UAPA). Tomado de:
<https://rai.uapa.edu.do>
- Ramírez, García & Cruel (2017) Gestión educativa y desarrollo social. Vol. 3, núm., esp., marzo, 2017, pp. 378-390. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es>
- Rappoport, S. (2018). Debates y prácticas para la mejora de la Calidad de la Educación. Guadalajara: Asociación Investigación, Formación y Desarrollo de Proyectos Educativos. Recuperado de <https://repositorio.uam.es>
- Reinoso, E. (2020) La videoconferencia como herramienta de educación: ¿Qué debemos considerar? Universidad Católica de la Santísima Concepción. Chile. Recuperado de:
<http://revistas.um.es>
- Rodríguez, A. & Pérez, A. O. (2017). Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento Revista EAN, 82, pp.179-200. <https://doi.org/10.21158/01208160.n82.2017.1647>

- Rodríguez, M., & Mendivelso, F. (2018) DISEÑO DE INVESTIGACIÓN DE CORTE TRANSVERSAL. *Revista Médica Sanita*, 21(3), 142-143. https://www.unisanitas.edu.co/Revista/68/07Rev%20Medica%20Sanitas%2021-3_MRodriguez_et_al.pdf
- Rojas & Salamanca (2018) Estrategia de gestión educativa para mejorar la convivencia escolar. (Tesis de maestría) Universidad del Tolima, Colombia <http://repository.ut.edu.co>
- Rojas, M. (2017) La influencia del chat en la escritura de los estudiantes. Universidad SISE, Lima, Perú. Recuperado de: <http://revista.cientifica.edu.pe>
- Sánchez, M, García J., Steffen, E., & Palma, H. (2019). Estrategias Pedagógicas en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje en la Educación Superior incluyendo Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. *Información tecnológica*, 30(3), 277-286. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000300277>
- Sena, W. (2017) Implementación de las TIC en República Dominicana. Acercamiento a la percepción de los docentes. Universidad de Salamanca, España. Tomado de: <https://doi.org>
- Sena, W. & Casillas, S. (2018) Las Tic en la vida privada de los docentes dominicanos y su integración en el subsistema de educación de personas jóvenes y adultas. Universidad de Salamanca, España. Tomado de: <https://journals.sfu.ca>
- Sepúlveda, F. & Aparicio, C. (2019) Habilidades de liderazgo institucional de directores y sus equipos de gestión de las escuelas de la región de Biobío, Chile. Fortalezas y desafíos. Universidad de la Santísima Concepción (USC), Chile. Tomado de: <https://revistas.um.es>
- UNESCO. (2019). <https://es.unesco.org/>. Obtenido de <https://es.unesco.org/themes/ticeducacion/marco-competencias-docentes>
- Westreicher, G. (2020). El censo. En *Economipedia* (Censo ed.). Diccionario económico. <https://economipedia.com/definiciones/censo.html>
- Yáñez, Deisy. (19 de mayo de 2020) Enfoque de la investigación: tipos y características. Lifeder. Recuperado de <https://www.lifeder.com/enfoque-investigacion/>.
- Yauli, T. & Fernando, E. (2016) *Metodología de la Investigación Científica*.

<http://repositorio.bausate.edu.pe/>.

http://repositorio.bausate.edu.pe/bitstream/handle/bausate/36/Tacillo_Metodolog%C3%ADa_de_la_Investigaci%C3%B3n.pdf?sequence=1&isAllowed=y

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do