

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)



**DIRECCIÓN ACADÉMICA
MAESTRÍA EN DIRECCION FINANCIERA**

TÍTULO:

**ANÁLISIS DEL CONTROL DE INVENTARIO EN LA PRODUCCIÓN DE LA
FÁBRICA EVERBIGHT HEADWEAR, EN DAJABÓN, REPÚBLICA
DOMINICANA, PERÍODO 2019-2020.**

POR:

JORDANIA LORA

ASESOR:

FRANK SETI INOA ESTRELLA

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS,
REPÚBLICA DOMINICAN**

AGOSTO, 2022

ÍNDICE

DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT.....	v
INTRODUCCIÓN	vi
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	
1.1 Planteamiento del problema.....	1
1.2 Formulación de la problemática.....	2
1.3 Objetivos de la investigación	2
1.3.1 Objetivo general.....	2
1.3.2 Objetivos específicos	2
1.4 Justificación de la investigación.....	3
1.5 Descripción del Contexto.....	4
1.6 Delimitación de la investigación	6
1.7 Limitaciones de la investigación	8
1.8 Cuadro de operacionalización de las variables	8
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes de la investigación.....	10
2.1.1 Antecedentes nacionales	10
2.1.2 Antecedentes internacionales.....	12
2.2 Bases teóricas que sustentan la investigación.....	14
2.2.1 Control Interno.....	14
2.2.1.1 El control interno	14

2.2.1.2	Importancia del Control Interno	15
2.2.1.3	Objetivos del Control Interno	15
2.2.1.4	Características del Control Interno	16
2.2.1.5	Componentes del Control Interno	17
2.2.1.5.1	Ambiente de Control	17
2.2.1.5.2	Evaluación de Riesgos	17
2.2.1.3	Actividades de Control	18
2.2.1.4	Información y Comunicación	19
2.2.1.5	Actividades de Supervisión	19
2.2.2	Clasificación del Control	20
2.2.2.1	Control Contable	20
2.2.2.2	Control Administrativo	20
2.2.3.	Ciclos del Control	21
2.2.3.1	Ingresos	21
2.2.3.2	Compras	21
2.2.3.4	Nómina.....	22
2.2.6	Políticas y Procedimientos	25
2.2.6.1	Auditoría Operacional.....	26
2.2.6.2	Auditoría Financiera	27
2.2.6.3	Auditoria de Gestión.....	27
2.2.7.	Evaluación Externa	29
2.2.9	Relación entre el Control de Inventario y la Productividad.....	31
2.2.10	Influencia del Control de Inventario en la toma de decisiones	32
2.2.11	Estrategias financieras para el control de inventario en la producción.....	33
2.2.12	Estrategias administrativas para el control de inventario en la producción.....	34

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Enfoque y tipo de la investigación.....	35
3.2 Diseño de la investigación	35
3.3 Técnicas e instrumentos.....	36
3.4 Población y muestra.....	36
3.5 Descripción para la recolección de datos.....	37
3.6 Descripción para el análisis de los datos	37
3.7 Confiabilidad y validez de la investigación	37

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Presentación de los datos obtenidos.....	38
4.2 Análisis de los datos obtenidos	50
CONCLUSIONES	55
RECOMENDACIONES.....	55
Referencias Bibliográficas	59
ANEXOS	63
Cuestionario aplicado a la población objeto de estudio.....	64

RESUMEN

El sector zona franca en el área textil ha sido impactado por una revolución de nuevas economías, tecnología y la globalización misma, por lo que urge la indagación de nuevas estrategias financieras y administrativas que permitan la obtención de una mayor utilidad al cierre fiscal. Esta investigación ``Análisis del Control de Inventario en la Producción de la Fábrica Everbight Headwear, en Dajabón, República Dominicana, Período 2019-2020'', tuvo como objetivo general: analizar el sistema del control de inventario utilizado por la empresa Fábrica Everbight Headwear y su impacto tanto en la productividad como en la toma de decisiones y riesgos de la organización. La metodología empleada para el logro de los objetivos fue de enfoque mixto, es decir, tanto cualitativo como cuantitativo, de tipo analítica descriptiva, cuyo instrumento de recolección de datos fue la entrevista. Finalmente, la empresa objeto de estudio dentro del período investigado no tenía el correcto control de inventario, utilizando uno muy diverso al establecido por las políticas empresariales, lo que impactó negativamente en la productividad de esta. Se evidenció que, la productividad de ese lapso fue muy baja, mostrando que efectivamente uno de los factores determinantes ha sido el sistema de inventarios que impidió que el conteo final fuera efectivo y, por tanto, la empresa sufriera pérdidas de productos.

Palabras claves: control de inventario, toma de decisiones, productividad, producción, estrategias financieras, estrategias administrativas.

CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados presentados y los objetivos que incentivaron la realización de esta tesis, se concluye de la siguiente manera:

Según el objetivo No.1: “Determinar la relación existente entre el control de inventario y la productividad de la fábrica Everbight Headwear, en Dajabón, República Dominicana, período 2019-2020”. el sistema de inventario utilizado es el método PEPS, que significa primeras en entrar, primeras en salir, a través del sistema de escáner SAP, enlazado con Office Anywhere, debería utilizar ICD y comandas, pero el descontrol empresarial no permite que el mismo sea implementado.

Tal y como se evidencia, la empresa no tenía el correcto control de inventario, utilizando uno muy diverso al establecido por las políticas empresariales, lo que impactó negativamente en su productividad, quedó demostrado que, la productividad de ese lapso fue muy baja, haciendo alusión a que efectivamente uno de los factores determinantes ha sido el sistema de inventarios que permitió que el conteo final no fuera efectivo y la empresa sufriera pérdidas de producto.

De acuerdo con el objetivo No.2: “Identificar el impacto del control de inventario en la toma de decisiones y el riesgo financiero de la fábrica Everbight Headwear”. el control de inventarios impacta directamente a la empresa en cuanto a las decisiones que toma, esto se debe a que, a través de este, pueden estimarse las ventas, es decir, los ingresos que tendrá la empresa. Posteriormente la empresa posee el panorama que necesita pues puede planear y lleva a cabo estrategias efectivas.

Donde más directamente influye es en las proyecciones de las ventas, con el fin de conocer, cuanta materia prima necesita, cuanto esfuerzo, cuanto personal y de qué tiempo dispone para poder cumplir efectivamente con los clientes.

Todo este impacto negativo inicia con el mal uso y desperdicio de la materia prima, al control de inventario de producto terminado mucho más porque afecta directamente a los ingresos que se supone que debe recibir la empresa y una vez descontrolado esto conlleva

a la producción excesiva de las mismas ordenes que se supones que debe estar ya finalizada.

El riesgo de la empresa radica en que, con un mal manejo de inventario la empresa se arriesga a tener costos excesivos ya que desconoce la cantidad de mercancía que necesita tener en stock y surgen retrasos con los clientes o de falta de materia prima, perdiendo oportunidades de negociación por desconocimiento de variaciones de precios y volúmenes de compras.

Finalmente, según el objetivo No.3: “Describir las estrategias financieras y administrativas implementadas por la empresa Everbight Headwear con la finalidad de controlar el inventario en la producción”. El correcto funcionamiento del proceso de inventario debe estudiarse paso a paso antes de su implementación, por eso es recomendable, desarrollar estrategias financieras y administrativas orientadas al logro de los objetivos organizacionales y, sobre todo, con el fin de mitigar las pérdidas, maximizando las utilidades.

Las estrategias financieras que implementa la empresa son: implementación de un sistema de inventario que genera alertas cuando los niveles de stock llegan a cierta cantidad, medición de tiempos y sistema de escaneo de la producción para así poder llevar el control de lo producido versus las horas trabajadas por el capital humano, maquinarias, tiempos muertos y sus causas, y; se mantiene para cada material un proveedor adicional, para asegurar que los materiales no se agoten y la producción no sea afectada.

Las estrategias administrativas implementadas por la empresa objeto de estudio son: Desarrollo de políticas y metas que ayuden a la rentabilidad de la empresa y al bienestar del trabajador, uso del reporte de cajas, uso del plan de Producción, uso de los reportes de exportación, uso del Archivo de materiales pendientes en almacén, uso del sistema SAP.

Dando respuesta al objetivo general que motivó la investigación “Analizar el tipo de control del inventario utilizado en la producción de la fábrica Everbight Headwear, y su relación con la productividad alcanzada por la fábrica, para el período 2019-2020”. Se

concluye que: Efectivamente el sistema de control utilizado en una empresa será y determinará el alcance de la productividad de la misma, así como también, su implementación, adecuación, manejo y optimización permitirá que la empresa no pierda productos por distintas causas. El sistema de inventario utilizado, fue el método PEPS, que significa primeras en entrar, primeras en salir, a través del sistema de escáner SAP, sin embargo, no es el establecido en el manual de la empresa, tampoco está siendo bien ejecutado y ha impactado negativamente en la actividad de la empresa, la cual resultó ser baja, así como también su mal empleo ocasionó la pérdida de productos y el vencimiento de otros.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abad, L., & Aguirre, C. (s.f). Propuesta de un Sistema de Gestión de Inventarios para Etimarcas LTDA. Cali: Universidad ICESI, Facultad de Ingeniería.
- Aguirre, R., & Armenta, C. (2012). La importancia del control interno en las pequeñas y medianas empresas en México. *Revista El Buzón de Pacioli*, 12(76), 1-17.
- Arias, D., López, E. y Duque, L. (2012). Análisis de valor económico agregado (EVA) y valor agregado de mercado (MVA) para las empresas del sector petrolero que cotizan en la bolsa de valores de Colombia entre 2008 y 2011''. (Tesis doctoral). Universidad de Medellín, Colombia. Recuperado de <http://repository.udem.edu.co/handle/11407/203>
- Arroyo, R. (2012). Habilidades gerenciales, desarrollo de destrezas, competencia y actitud.
- Blas, P. (2014). *Diccionario de Administración y Finanzas*. Palibrio; Illustrated edición (30 junio 2014)
- Chiavenato, I. (2002). *Administración en los nuevos tiempos*. McGraw Hill, México.
- Chuquihuanga, M. (2015). Impacto Financiero en la empresa Cerámicos Lambayeque SAC a través de la correlación de su Economic Valued Added y el crédito hipotecario del departamento de Lambayeque, en los periodos 2013-2012. (Tesis de pregrado). Universidad Catolica Santo Toribio de Mogrovejo, Perú. Recuperado de <http://tesis.usat.edu.pe/handle/usat/201>
- Consultora Landor. Sección de novedades financieras. www.landor.com, 2006.
- Contreras, M. (2010). El Valor Económico Agregado (EVA) como método de valoración aplicado a los bancos privados del Ecuador. (Tesis doctoral). Universidad de Cuenca, Ecuador. Recuperado de [http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2716/1/tm4446.p df](http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2716/1/tm4446.pdf)
- COSO II Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission. (1992). COSO. Obtenido de The Association of accountants and financial professionals in business, Regarding internal control: www.coso.org

- COSO III. (2013). Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway.
- Díaz, A., Cedeño, M. & Arroba, I. (2017). Gestión de inventarios y su incidencia en la toma de decisiones financieras. *Revista Observatorio de la Economía Latinoamericana*, Ecuador.
- Escobar, F. (2008). La esquivada definición del derecho, a la luz de los códigos Mesopotámicos. *Universitas*, 117, 65-114.
- Estupiñán, R (2006a). Control interno y fraudes. Segunda edición. Ecoe ediciones. Colombia.
- Guzmán, Y. & Salazar, D. (2013). Estimación del Valor Económico Agregado para el Sector Industrial Caldense entre los años 2005-2010. (Tesis pregrado). Universidad Pontificia Bolivariana, Colombia. Recuperado de <http://hdl.handle.net/20.500.11912/419>
- Hernández, E. (2006). Reflexiones sobre la naturaleza y los orígenes de la contabilidad por partida doble. *Contaduría Universidad de Antioquia*, (49), 23-56.
- Hernández., Fermín, O. y Ademan, M. (2017). Valor Económico Agregado (Eva) como Resultado de la Gestión Financiera de la Empresa Valerio's Shoes Srl, Periodo 2014-2016. Tesis inédita. Universidad Abierta para Adultos UAPA. República Dominicana.
- Huertas, R & Domínguez, R. (2008). Decisiones estratégicas para la dirección de operaciones. *Publicacions i Edicions de la Universitat de Barcelona*.
- Leyva, C. (2014). El Valor Económico Agregado (Eva) Como Estrategia Para La Gestión En Las Empresas Automotrices en Lima Metropolitana, Año 2013. Universidad San Martín de Porres, Perú. Recuperado de http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1119/1/leyva_gcr.pdf
- López Galindo, M., & Pérez Rueda, S. O. (2022). La importancia de la gestión del conocimiento en las organizaciones ante la globalización. *Revista Gestión y Estrategia*, (21), 48-56.

- Lozano, G., & Tenorio, J. (2015). El sistema de control interno: Una herramienta para el perfeccionamiento de la gestión empresarial en el sector Construcción. *Revista Accounting*, 1(1), 49-59.
- Manco, J. (2014). *Elementos Básicos del Control, la Auditoría, y la Revisoría Fiscal*. Juan Carlos Manco Posada.
- Mantilla, S. (s.f.). *Control Interno: Informe COSO (4ta. ed.)*
- Portal para investigadores y profesionales "El Prisma". Apuntes de administración, www.elprisma.com, 2007.
- Puyol, N. (1985). *Escuela de Contadores Auditores. Manual de Auditoría Operativa*. Santiago de Chile.
- Ramírez A. y Ramírez J. (2012). *Planificación estratégica y propuesta de políticas de control interno para la empresa general Logistic and Services S.A. basadas en el objetivo estratégico y operativo de administración de riesgo empresarial*. Guayaquil, Ecuador: Universidad Politécnica Salesiana.
- Revista Futuros. Revista trimestral latinoamericana.* www.revistafuturos.com, 2007.
- Rodríguez, S. (2016). "Procedimientos de control interno de propiedad planta y equipo y la fiabilidad de la información financiera en la Compañía de Economía Mixta Hotelera y Turística Ambato". Universidad Técnica de Ambato. Ecuador.
- Rodríguez, V., Padilla, N. y Rosario, S. (2018). *Análisis del Valor Económico Agregado (Eva) en la Empresa Camacho Colchonería y Distribuidora, S.R.L. Período 2015-2017*. Tesis inédita. Universidad Abierta para Adultos UAPA. República Dominicana.
- Sandoval, S. (2016). *Sistemas de Control Interno*. Universidad Autónoma del Estado de México, México.
- Velásquez, F. (2000). El enfoque de sistemas y de contingencias aplicado al proceso administrativo. *Estudios Gerenciales*, 16(77), 27-40.
- Villarroel, Efraín. (2007). *Auditoría Operativa*, España.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República

Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do