

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA

**ELABORACIÓN DE AMBIENTES VIRTUALES DE ENSEÑANZA EN
LAS ÁREAS BÁSICAS COMO APOYO A LOS PROCESOS EDUCATIVOS
DEL NIVEL PRIMARIO, CENTRO EDUCATIVO PADRE LUIS VARIARA,
AÑO ESCOLAR 2021-2022**

PRESENTADO POR:

MARÍA CARRASCO 2020-01946

JOHANNY VÁSQUEZ 2020-01318

ASESORA:

Máxima Altagracia Rodríguez Paulino

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS

REPÚBLICA DOMINICANA

Enero, 2022

Índice

Agradecimientos	- 5 -
Dedicatoria	- 6 -
Resumen	- 8 -
Introducción	- 10 -
CAPÍTULO I	- 12 -
MARCO INTRODUCTORIO	- 12 -
1.1 Problema de investigación	- 13 -
1.2 Objetivo general.	- 14 -
1.3. Objetivos específicos	- 15 -
1.4. Descripción del contexto institucional	- 15 -
1.5. Constitución del Equipo de Investigación.	- 16 -
1.6. Justificación de la investigación.	- 17 -
1.7 Delimitación de la investigación	- 18 -
1.8. Limitaciones de la investigación.	- 19 -
CAPÍTULO II:	- 20 -
MARCO TEÓRICO	- 20 -
2.1 Antecedentes de la Investigación	- 21 -
2.1.1 Antecedentes nacionales.	- 21 -
2.1.2 Antecedentes Internacionales.	- 22 -
2.2 Bases Teóricas que sustentan la investigación	- 23 -
2.2.1 Procesos Educativos:	- 23 -
2.2.5 Tecnología de la información y de la comunicación (TIC)	- 27 -
2.2.6 Tecnología De La Información y De La Comunicación (TIC) En La Educación	- 27 -
2.2.7 Ambientes virtuales de enseñanza	- 29 -
2.2.8 Repositorios digitales.	- 30 -

2.2.9 Web 2.0	- 32 -
2.2.10. Plataformas de teleformación	- 33 -
CAPÍTULO III	- 35 -
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	- 35 -
3.1. Enfoque, diseño y tipo de investigación acción.	- 36 -
3.2. Modelo de investigación acción adoptado.	- 37 -
3.3. Criterios de selección de los actores del proceso de investigación acción.	- 39 -
3.4. Técnicas y procesos de recogida de información.	- 40 -
3.5 Validación de las técnicas de recogida de información	- 42 -
3.6. Procesamiento de la información	- 42 -
3.7. Procedimiento del análisis de la información	- 42 -
CAPÍTULO IV.	- 44 -
IMPLEMENTACIÓN Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN ACCIÓN-	44
-	
4.1 procedimientos de desarrollo la investigación acción:	- 45 -
4.1.1 Fase de Planificación	- 46 -
4.1.2 Plan de acción	47
4.2.2 Fase de Acción	54
4.3.3 Fase de observación	61
4.3.4 Fase de reflexión / valoración	69
CONCLUSIONES	76
RECOMENDACIONES.	78
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	79

Resumen

Esta investigación titulada “Elaboración de Ambientes Virtuales de Enseñanza en las Áreas Básicas como Apoyo a los Procesos Educativos del Nivel Primario, Centro Educativo Padre Luis Variara”. Se diseñó en vista de que se identificó que los docentes del nivel primario no utilizaban ambientes virtuales de enseñanzas en sus procesos educativos, por lo cual se planteó la interrogante: ¿Cómo diseñar espacios virtuales de aprendizaje que permitan el desarrollo efectivo del proceso de enseñanza? Se plantea como objetivo general: elaborar ambientes virtuales de enseñanza en las áreas básicas como apoyo a los Procesos Educativos del nivel primario del Centro Educativo Padre Luis Variara, año escolar 2021-2022. Para desarrollar esta investigación se asumió el tipo de investigación acción, con metodología cualitativa, adoptando el modelo de Kemmis, el cual se desarrolla en una espiral de 4 fases. También se aplicaron una serie de técnicas e instrumentos que permitieron el desarrollo efectivo de cada una de las etapas: En la fase de planificación se diseñaron 7 talleres, en la fase de acción se implementaron los talleres de forma híbrida; en la fase de observación se describen los detalles más relevantes identificando los factores que influyen o no en el aprendizaje de los participantes; en la fase de reflexión se realizó un análisis crítico de las fases anteriores y de las estrategias y procedimientos realizados. Como resultado de este proyecto de investigación los docentes participantes aprendieron a crear ambientes virtuales de enseñanza y elaboraron sus propios espacios en mil aulas de Moodle.

CONCLUSIONES

La sociedad de hoy demanda cambios en los sistemas educativos, especialmente para aquellos procesos que utilizan las TIC y brindan apoyo al proceso de enseñanza y aprendizaje. No cabe dudas de que los espacios virtuales de enseñanza representan una parte importante, ya que, con la ayuda de estos se puede extender la clase más allá del aula, proporcionando a su vez una alta gama de posibilidades.

Dicho esto, los resultados obtenidos en esta investigación apuntan directamente en la implementación de espacios virtuales de enseñanzas a los docentes del nivel primario, Centro Educativo Padre Luis Variara, donde se sugirió como objetivo principal diseñar ambientes virtuales de enseñanza en las áreas básicas como apoyo a los Procesos Educativos del nivel primario del Centro Educativo Padre Luis Variara, año escolar 2021-2022. Por lo que se puede concluir diciendo que:

En esta investigación se identificó los recursos digitales acorde a los contenidos a desarrollar en las diferentes áreas del nivel primario, primer ciclo. Lo más relevante de la identificación de los recursos digitales fue que gracias a esta identificación se pudo clasificar los mejores recursos a utilizar en cada uno de los niveles del primer ciclo. Adicional a esto, lo que más ayudó en este objetivo es que el centro educativo se puede quedar con este repositorio para ser reutilizado en sus clases.

Adicional a esto, en este estudio se creó un repositorio de recursos didácticos digitales para ser usados en los ambientes virtuales de enseñanza en las áreas básicas como apoyo a los procesos educativos del nivel primario. Lo más importante de la creación del repositorio fue que sirvió de apoyo al momento de que los docentes iban configurando sus espacios virtuales de enseñanza, dado que, con la ayuda de estos podían distinguir de forma inmediata los diferentes recursos didácticos y tenían la posibilidad de utilizar aquellos que se encontraban dentro de la plataforma. Lo que más ayudó a crear un repositorio es que el Centro Educativo no contaba con un repositorio digital en ese momento, por lo que se les destacó las ventajas de estas plataformas, la cual facilitará el proceso. Sin embargo, lo más difícil fue que los docentes no contaban con el conocimiento tecnológico requerido para poder utilizarlos, por lo que se tuvo que capacitar en su uso de la creación de que cuenta. Además, se pudo demostrar que cuando

los docentes cuentan con una guía se pueden sentir orientados gracias a las informaciones suministradas.

A su vez, se validó los recursos digitales del repositorio para ser usado en los ambientes virtuales de enseñanza para las áreas básicas como apoyo a los procesos educativos del nivel primario. Lo más importante fue que gracias a la validación de estos recursos digitales se pudo administrar de forma correcta los recursos digitales para poder aprovechar mejor el espacio. Además, lo que más ayudó fue que gracias a la validación solo quedaron los recursos que se iban a utilizar en los cursos del nivel primario, primer ciclo. Por lo que se concluye diciendo que, la validación de los recursos digitales ayuda a clasificar de manera oportuna a los recursos digitales.

En igual forma, en este estudio se capacitó a los docentes en el diseño de ambientes virtuales de enseñanza en las áreas básicas como apoyo a los procesos educativos del nivel primario. Es bueno resaltar que lo más importante de la capacitación fue que se pudo enseñar a los docentes en la utilización, creación y configuración de los espacios virtuales de enseñanza, en especial del espacio Moodle. Al mismo tiempo, lo que más ayudó a la capacitación fue la disposición de los docentes donde siempre mostraron una actitud positiva, dispuestos a aprender nuevos conocimientos. Sin embargo, lo más difícil de la elaboración de esta propuesta fue que por motivos del COVID no se pudo reunir a todos los docentes en un mismo taller, a razón de esto se vio en la obligación de dividir los grupos de docentes por talleres, los que no podían de manera sincrónica se unían a los talleres asincrónicos. Se puede concluir diciendo que, gracias a la capacitación suministrada los docentes se sienten preparados para poder implementar en sus aulas los espacios virtuales de enseñanza. Al mismo tiempo, estos docentes cuentan con conocimientos tecnológicos que les servirán de apoyo en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Ya para terminar, en este estudio se crearon ambientes virtuales de enseñanza para las áreas básicas como apoyo a los procesos educativos del nivel primario. Se resalta importante el hecho de que fueron los docentes quienes desarrollaron sus propios espacios virtuales de enseñanza, de esta manera se llevó a la práctica los conocimientos adquiridos durante la implementación de los talleres. Resumiendo lo planteado, lo que más ayudó a la creación de los ambientes virtuales fue poder capacitar a los docentes en el uso de la plataforma Moodle, resultando de esta manera con conocimientos que van desde insertar

texto, imágenes, sonidos y videos hasta la inserción de gamificación y paquetes de Scrom, al igual que, pudieron configurar sus espacios virtuales de enseñanza cambiándoles el tema, colocando etiquetas y separándolos por semanas. Sin embargo, lo más difícil de la capacitación fue que para poder enseñarles de manera afectiva se tuvo que dar explicaciones un tanto personales, ya que no todos los docentes estaban al mismo nivel de competencias tecnológicas.

En definitiva, se concluye estableciendo que, los espacios virtuales de enseñanza favorecen la incorporación de diferentes tipos de aprendizajes tales como: el orientado a objetivo, el cooperativo, por desafíos/ casos/ problemas y por proyectos.

Adicionalmente a esto, los espacios virtuales de enseñanza brindan un espacio el cual se puede aprovechar para almacenar informaciones en donde se puede hacer posible la reutilización, actualización y distribución de contenido de una manera instantánea. Es bueno aclarar que, para poder sacar el mayor provecho a estos espacios, se necesita de unos maestros con conocimientos tecnológicos que puedan expandir las oportunidades de conocimiento a sus estudiantes, así como también inculcar valores positivos y desarrollar habilidades colaborativas, para que de este modo puedan ofrecerles una serie de oportunidades que puedan complementar su proceso de enseñanza y aprendizaje con conocimientos asertivos al mundo laboral.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aguilar Gavira, S., & Barroso Osuna, J. M. (2015). La triangulación de datos como estrategia en investigación educativa. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, 47, 73-88.
- Área Morerira, M. (2009). *Introducción a la tecnología educativa*.
- Area, M., & Adell, J. (2009). eLearning: Enseñar y aprender en espacios virtuales. *Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet*, 391-424.
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación; introducción a la metodología científica*. Episteme: Caracas.
- Adrián Filiberto Contreras-Colmenares; Luz Myla Garcés-Díaz. (2018). *Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de primaria*. Colombia: Universidad del valle.
- Ayala, E., & González Sánchez, S. (2015). *Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Fondo Editorial.
<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1189>
- Aznar Cuadrado, V., & Soto Carballo, J. (2010). *Análisis de las aportaciones de los blogs educativos al logro de la competencia digital*. *Revista de Investigación en Educación*, 7, 83-90.
- Baca, A. R. (2015). Competencias docentes digitales: propuesta de un perfil. *Píxel-Bit. Revista de Medios y Educación*, (46), 235-248.
- Badia, A., Chumpitaz Campos, L., Vargas D'Uniam, J., & Suárez Díaz, G. (2016). La percepción de la utilidad de la tecnología conforma su uso para enseñar y aprender / The Perception of the Utility of Technology Shapes the Way it is Used in Teaching and Learning. *Revista electrónica de investigación educativa*, 18(3), 95-105. SciELO.
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412016000300007&lng=en&tlng=en

- Batista Céspedes, J. D., & Bichara Zabala, V. (2015). *Aplicación de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza aprendizaje de la asignatura Química de educación media en el centro educativo Excelencia República de Colombia Del Distrito Escolar 15-02*. Santo Domingo.
- Baelo Álvarez, R. (2009). *El e-learning, una respuesta educativa a las demandas de las sociedades del siglo xxi*. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, (35).
- Bohórquez Rodríguez, E. (2008). *El blog como recurso educativo*. Edutec. Revista electrónica de tecnología educativa, (26).
- Bueno de la fuente, G., & Hernández Pérez, A. (2011). *Estrategias para el éxito de los repositorios institucionales de contenido educativo en las bibliotecas digitales universitarias*. Facultad de Biblioteconomía y Documentación, Universidad de Barcelona, (26).
- Blández, J. (2000). *La investigación-acción: un reto para el profesorado: guía práctica para grupos de trabajo, seminarios y equipos de investigación*. Barcelona: INDE.
- Cabero Almenara, J. (2015, mayo-agosto). *Reflexiones educativas sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC)*. Revista Tecnología, Ciencia y Educación, 1. <https://www.tecnologia-ciencia-educacion.com/index.php/TCE/article/view/27>
- Campión, R. S., Maeztu Esparza, V. M., & Andía Celaya, L. A. (2017). *Los contenidos digitales en los centros educativos: Situación actual y prospectiva*. Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa.
- Carolina Costa; Helena Alvelos; Leonor Teixeira. (2012). *The Use of Moodle e-learning Platform: A Study in a Portuguese University (traducido al español)*. Portugal: Elsevier.
- Carneiro, R., Toscano, J. C., & Tamara, D. (2009). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*.

- Carrillo Pineda, M., Leyva-Moral, J. M., & Medina Moya, J. L. (2011). El análisis de los datos cualitativos: un proceso complejo. *Scielo*, 20(1-2).
- Cedeño Romero, E. L., & Murillo Moreira, J. A. (2020). *Entornos virtuales de aprendizaje y su rol innovador en el proceso de enseñanza*. *Revista de ciencias humanísticas y sociales*, 4(1).
- CEPAL- UNESCO. (2020). *La educación en tiempos de pandemia de COVID-19*.
- Contreras-Colmenares, A. F., Garcés-Díaz, L. M. (2019). *Ambientes Virtuales de Aprendizaje: dificultades de uso en los estudiantes de cuarto grado de Primaria*. *Prospectiva*, (27), 215-240.
- Correa Gorospe, J. M., Fernández Olaskoaga, L., Gutiérrez- Canello Barragán, A., Losada Iglesias, D., & Ochoa- Aizpurua Aguirre, B. (2015). *Formación del Profesorado, Tecnología Educativa e Identidad Docente Digital*. *Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 14(1).
- Cozar-Gutiérrez, R., & Sáez-López, J.-M. (2017). Realidad aumentada, proyectos en el aula de primaria: experiencias y casos en Ciencias Sociales. *EDMETIC*, 6(1), 165-180. <https://doi.org/10.21071/edmetic.v6i1.5813>
- Cuadrado, V. A., & Carballo, J. S. (2010). *Análisis de las aportaciones de los blogs educativos al logro de la competencia digital*. *Revista de investigación en educación*, 7, 83-90.
- Claro, M. (2010). *Impacto de las TIC en los aprendizajes de los estudiantes: estado del arte*
- Chávez N. (2007). *Introducción a la Educación Educativa*, Editorial Logos, Caracas.
- De Giusti, M., Texier, J., Oviedo, N., Villareal, G. L., & Lira, A. (2012). *El Uso de Repositorios y su Importancia para la Educación en Ingeniería*. WEEF. Del Moral Pérez, M. E., & Villalustre Martínez, L. *Formación del profesor 2.0: Desarrollo de competencias tecnológicas para la escuela 2.0*.

- De Gracia, T., & Espinal, R. M. (2021). *Tecnología educativa. uso de las TIC en los docentes de la modalidad presencial del instituto nacional de formación técnico profesional*.
- Del Moral Pérez, M. E., & Villalustre Martínez, L. (2013). Formación del profesor 2.0: Desarrollo de competencias tecnológicas para la escuela 2.0.
- Díaz, R., Echeverría Ezponda, J., Fereire, J., Igelmo Zaldívar, J., Ito, M., Lafuente, A., Lamb, B., & Martín Barbero, J. (2017). *Educación Expandida*. Zemos98.
- Díaz C., I. (2009). *Las competencias TIC y la integración de las tecnologías de la información y comunicación de los docentes de la Universidad Católica del Maule* [Tesis magistral]. Santiago de Chile.
- Domínguez Fernández, G., & Llorente Cejudo, M. D. C. (2009). *La educación social y la web 2.0: nuevos espacios de innovación e interacción social en el espacio europeo de educación superior*. Pixel-Bit. Revista de Medios y Educación, 2009, (35): 105-114.
- Doria, M. V., Lazarte, I. M., Flores, C. V., Moreno, J. P., korzaniewski, M. I., Haustein, M. C., & Arias, O. A. (2017). Repositorios digitales de acceso abierto en la Facultad de Tecnología y Ciencias Aplicadas (UNCA). *SEDICI*.
- Fainholc, B. (2010). *Diccionario Práctico de Tecnología Educativa*. Alfagrama Ediciones, 488.
- Francisco Amat, A. (2011). *usando la web 2.0 para informarse e informar. una experiencia en educación superior*. Credos. Gestión documental de la universidad de Salamanca.
- Flores Ferrer, K. M., & Bravo B., M. d. I. S. (2012). *Metodología Pacie en los ambientes virtuales de aprendizaje para el logro de un aprendizaje colaborativo* (24th ed., Vol. 12). Diálogos Educativos.
- Gallego, C. F., Isern, M. T. I., & Segura, A. M. P. (2006). *Elaboración y presentación de un proyecto de investigación y una tesina* (Vol. 1). Edicions Universitat Barcelona.

- Grisales Pérez, C. A. (2013). Implementación de la plataforma Moodle en la Institución Educativa Luis López de Mesa. *Facultad de Ciencias*.
- Gobierno de la República Dominicana. (2020). *Orientación a los centros educativos de inicial y primaria* [Plan escolar 2020- 2021].
- Gómez, G., Salas, N., Valerio, C., Durán, Y., Gamboa, Y., Jiménez, L., ... & Umaña, C. (2015). Consideraciones técnico-pedagógicas en la construcción de listas de cotejo, escalas de calificación y matrices de valoración para la evaluación de los aprendizajes en la Universidad Estatal a Distancia. *Consultado el, 7*.
- González Sanmamed, M. (2009). *Plataformas de teleformación y herramientas telemáticas*. Editorial UOC, S.L.
- Gorospe, J. M. C., Olaskoaga, L. F., Barragán, A. G.-C., Iglesias, D. L., & Agirre, B. O.-A. (2015). Formación del Profesorado, Tecnología Educativa e Identidad Docente Digital. *RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 14(1 (Número especial-XXIII Jornadas Universitarias de Tecnología Educativa)), 45-56. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5118305>
- Hernández, R. M. (2017). Impacto de las TIC en la educación: Retos y Perspectivas. *Propósitos y representaciones*, 5(1), 325-347.
- Hernández Ayala, H., & Tobón, S. (2016). *Análisis Documental del Proceso de Inclusión en la Educación*. *Ra Ximhai*, 12(6), 399-402.
- Hernández Suárez, C. A., Arévalo Duarte, M. A., & Gamboa Suárez, A. A. (2015). *Competencias TIC para el Desarrollo Profesional Docente en Educación Básica*. *Praxis & Saber*, 41-69. <http://dx.doi.org/10.19053/22160159.5217>
- Herrera Batista, M. A. (2002). *Las Fuentes del Aprendizaje en Ambientes Virtuales Educativos*. Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Xochimilco.

- Herrera Batista, M. A. (2006). *Consideraciones para el diseño didáctico de ambientes virtuales de aprendizaje: una propuesta basada en las funciones cognitivas del aprendizaje*. Revista iberoamericana de educación, 38(5).
- Herrada, R. V. (2010). *Experiencia educativa con blogs en el aula de Educación Primaria*. DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia, (17).
- Hernández Ayala, H., & Tobón, S. (2016). *Análisis Documental del Proceso de inclusión en la educación*. Ra Ximhai, 12(6), 399-402.
- Hidalgo León, M. D., & Herrera Moreira, J. G. (2012). *Herramientas tecnológicas educativas y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje de computación*.
- Jurado Jiménez, M. d. (2011). *El diario como un instrumento de autoformación e investigación*. (24).
- Lara, T. (2010). *Blogs para educar. Usos de los blogs en una Pedagogía Constructivista*. Teslo, (65).
- Latorre, A. (2003). *La investigación-acción: conocer y cambiar la práctica educativa*. S.C.: Graó.
- López García, J. C. (2009). *Uso educativo de los Blogs*. Eduteka.
- López de Méndez, A. (2012). *Investigación Acción. Centro de investigaciones Educativas, Facultad de educación*.
- Martínez, J., Marcelo, C., Garrido, D., Hernández, E., Puente, D., Perera, V. H., Tancredi, B., Lucero, M. M., Acosta, W., González, L., Gago, M. j., Marcelo, C., & Jordano, M. (2006). *Prácticas del E-learning*. Octaedro S.L.
- Martínez de la Cruz, N. L., Ruiz Aguirre, E. I., & Galindo González, R. M. (2015). *Ambientes virtuales de aprendizaje y sus entornos con diseños abiertos y restringidos para la construcción del conocimiento; diferencias y similitudes*.
- Medina, M. (2000). *Ciencia, tecnología/naturaleza, cultura en el siglo XXI*. Barcelona: Anthropos Editorial.

- Meneses, J., & Rodríguez-Gómez, D. (2011). *El cuestionario y la entrevista*.
- MINERD. (2020). Recuperado el 23 junio 2020, de <http://www.ministeriodeeducacion.gob.do/>
- Ministerio de Educación de la República Dominicana. (2013). *Diseño curricular Nivel Primario. Primer Ciclo (1ro, 2do y 3ro)*. Santo Domingo: MinerD.
- Ministerio de educación de la República Dominicana. (2016). *Diseño curricular Nivel primario*.
- Molinero Bárcenas, M. D. C., & Chávez Morales, U. (2019). Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación superior. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(19).
- Muñoz, A., & Ricardo, A. (2019). *El uso de las TIC como estrategia para mejorar el aprendizaje en el área de Estudios Sociales*. <http://repositorio.ucsg.edu.ec/handle/3317/12646>
- McKernan, J. (2001). *Investigación-acción y currículum: métodos y recursos para profesionales reflexivos*. Ediciones Morata.
- Nájjar Sánchez, O. (2016). tecnologías de la información y la comunicación aplicadas a la educación. *Praxis & Saber*, 7(14), 9-16. <https://doi.org/10.19053/22160159.5215>
- Ortiz, N. M. (2011). *Investigación cualitativa: miradas desde el Trabajo Social*. Buenos Aires: Espacio.
- Pérez Vásquez, A. C., & Valdez Liriano, J. M. (2019). *Capacitación en la plataforma virtual Moodle a las prácticas pedagógicas de los docentes de Lengua Española del Nivel Secundario del Centro Politécnico Virgen de la Altagracia (CEPVA), Distrito 10-03, en Santo Domingo Este, 2018*. Inered, 127.
- Pons, J. D. (2009). *Tecnología Educativa: La formación del profesorado en la era de Internet*. Málaga: Ediciones Aljibe. Obtenido de <http://ebookcentral.proquest.com/lib/uapasp/detail.action?docID=4536494>.

- Reposo Rivas, M., Fuentes Abaledo, E., & González Sanmamed, M. (2006). *Desarrollo de competencias tecnológicas en la formación inicial de maestros*. Revista latinoamericana de tecnología educativa, 5(2).
- Robles, B. (2011). La entrevista en profundidad: una técnica útil dentro del campo antropofísico. *Scielo*, 18(2).
- Rodríguez Fernández, N. (2014). Fundamentos del Proceso Educativo Enseñanza, Aprendizaje y Evaluación a Distancia. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 17(2), 75-93.
- Rodríguez, J. M. (2011). *Métodos de investigación cualitativa*.
- Saavedra Abadía, Alba Lucía. (2011). *Diseño e implementación de ambientes virtuales de aprendizaje a través de la construcción de un curso virtual en la asignatura de química*. Colombia. Recuperado el noviembre de 2020, de <https://repositorio.unal.edu.co/handle/unal/9290>
- Sandí Delgado, J. C., & Sanz, C. V. (2018). *Revisión y análisis sobre competencias tecnológicas esperadas en el profesorado en Iberoamérica*. Edutec, Revista Electrónica de Tecnología Educativa, (66).
- Serrano, G. P. (2000). *Modelos de investigación cualitativa en educación social y animación sociocultural: Aplicaciones prácticas*. Madrid: Narcea Ediciones.
- Sellan Naula, M. E. (2017). Importancia de la Motivación en el Aprendizaje. *Sinergias Educativas*, 2(1).
- Soriano Rodríguez, A. M. (2014). Diseño y validación de instrumentos de medición. *Editorial Universidad Don Bosco*, (13), 19-40.
- Sunkel, G. (2010). *TIC para la educación en américa latina*. Naciones Unidas, 7.

- Tello Leal, E., Sosa Reyna, C. M., Lucio Castillo, M., & Flores Morelos, M. M. (2021). *Análisis de los servicios de la tecnología Web 2.0 aplicados a la educación. No solo usabilidad*. Revista sobre personas, diseño y tecnología.
- Texier, J. (2013). *Los repositorios institucionales y las bibliotecas digitales: una somera revisión bibliográfica y su relación en la educación superior*.
- Torrez Cañizalez, P. C., & Cobo Beltrán, J. K. (2017). *Tecnología educativa y su papel en el logro de los fines de la educación*. Educere, 21(88).
- Traverso, H. E., Prato, L. B., Villoria, L. N., Gómez Rodríguez, G. A., Priegue, C., Caivano, R. M., & Fissore, M. L. (2013). *Herramientas de la Web 2.0 aplicadas a la educación*. Repositorio Institucional de la UNLP.
- UNESCO. (2015, julio 16). *Las TIC en la educación*. UNESCO.
<https://es.unesco.org/themes/tic-educacion>
- Yuni, J. (2006). *Técnicas Para Investigar*. Córdoba: Editorial Brujas.
- Viñals Blanco, A., & Cuenca Amigo, J. (2016). El rol del docente en la era digital. *Revista Interuniversitaria de formación del profesorado*, 30(2), 103-114.
- Viñas, M. (2017). *La importancia del uso de plataformas educativas*. Letras, 1(6), 157-169.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana. Tel.: 809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245.

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana. Tel.: 809-584-7021, ext. 230.