

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS



ESCUELA DE POSTGRADO

MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA

**DISEÑO DE UN CURSO MOOC DE HERRAMIENTAS TECNOLÓGICAS
PARA EL APOYO DEL PROCESO DE ENSEÑANZA EN EL CENTRO
EDUCATIVO MARÍA SECUNDINA TORRES SIRÍ DEL NIVEL
SECUNDARIO, DEL DISTRITO EDUCATIVO 08-03, AÑO ESCOLAR 2021-
2022.**

**TESIS DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN
GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA**

PRESENTADO POR

MAYELIN THEN RODRÍGUEZ

LORENZA QUEZADA DÍAZ

ASESORA

DRA. YANET JIMINIÁN

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS,

REPÚBLICA DOMINICANA

ENERO 2022

ÍNDICE

DEDICATORIAS	i
AGRADECIMIENTOS	ii
RESUMEN	iii
ABSTRACT	iv
INTRODUCCIÓN	v
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN¹	
1.1 Planteamiento del problema	1
1.2 Objetivo general	4
1.2.1 Objetivos específicos	4
1.3 Descripción del contexto institucional, de la comunidad o el área de mejora.....	5
1.4 Constitución del Equipo de Investigación	8
1.5 Justificación de la investigación	10
1.6 Delimitación de la investigación	13
1.7 Limitaciones de la investigación	14
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la Investigación	15
2.1.1 Antecedentes Internacionales	15
2.1.2 Antecedentes Nacionales	18
2.2 Bases Teóricas que Sustentan la Investigación	21
2.2.1 Cursos MOOC (Massive Online Open Courses).....	21
2.2.1.1 Características de los curso MOOC.....	24

2.2.1.2 Tipos de MOOC	25
2.2.1.3 Ventajas y desventajas de los cursos MOOC	29
2.2.1.4 Diseño de un curso MOOC.....	29
2.2.1.5 Creación de un curso MOOC.....	31
2.2.1.6 Implementación de un curso MOOC	32
2.2.1.7 Elementos dinamizadores de los cursos MOOC.....	33
2.2.1.8 Evaluación de los cursos MOOC	33
2.2.2 Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza.....	34
2.2.3. Herramientas TIC más utilizadas en el desarrollo del proceso de enseñanza	35
2.2.3.1 Herramientas de comunicación o mensajería instantánea	37
2.2.3.2 Plataformas educativas virtuales	38
2.2.3.3 Herramientas de videoconferencias.....	39
2.2.3.4 Herramientas de creación, edición, y almacenamientos de datos en las nubes.....	40
2.2.3.5 Herramientas de presentaciones multimedia	42
2.2.3.6 Herramientas de gamificaciones	43

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

3.1 Enfoque, diseño y tipo de investigación acción.	45
3.1.1 Enfoque	45
3.1.2 Diseño	45
3.1.3 Tipo de investigación acción	46
3.2 Modelo de investigación acción adoptado.....	48

3.3 Criterios de selección de los actores del proceso de investigación acción.....	49
3.4 Técnicas y procesos de recogida de información.....	50
3.5 Validación de las técnicas de recogida de información.....	51
3.6 Procesamiento de la información.....	51
3.7 Procedimiento del análisis de la información.....	52

CAPÍTULO DE IMPLEMENTACIÓN Y RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1 Procedimientos de desarrollo de la investigación acción:	53
4.1.1 Fase de planificación	53
4.1.1.1 Planificación de recogida y análisis de la información	55
4.1.1.2 Planificación por objetivos del proyecto de investigación	56
4.1.1.3 Recogida y análisis de la información.....	58
4.1.1.4 Ficha diseño del curso MOOC	61
4.1.2 Fase de acción.....	63
4.1.2.1 Diseño y creación de un curso MOOC.....	64
4.1.2.1.1 Fase de análisis del curso MOOC	64
4.1.2.1.1.1 Planificación de contenidos.....	65
4.1.2.1.2 Fase de diseño del curso MOOC.....	71
4.1.2.1.3 Fase de validación del curso MOOC.....	78
4.1.2.1.4 Fase de implementación del curso MOOC.....	80
4.1.3 Fase de observación.....	82
4.1.4 Fase de reflexión/Valoración.....	83
4.1.4.1 Reflexión	83

4.1.4.2 Valoración 84

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

Resumen

El siguiente trabajo de investigación-acción aborda el tema sobre el diseño e implementación de un curso MOOC sobre herramientas tecnológicas para el apoyo del proceso de enseñanza en el centro educativo María Secundina Torres Sirí del nivel secundario, del Distrito Educativo 08-03. Con el propósito de contribuir en la optimización de las prácticas pedagógicas en este centro educativo.

El equipo investigador desarrolló una investigación acción, bajo el enfoque cualitativo, aplicando el modelo de Kemmis, con un tipo de diseño acción participativa, exploratorio y descriptiva, donde a través de la aplicación de técnicas como la observación, entrevista, cuestionario y encuesta a los docentes del centro educativo con el objetivo de determinar el nivel de conocimiento y dominio sobre las herramientas tecnológicas. Tomando como base los resultados arrojados a través de las técnicas aplicadas, se diseñó un curso MOOC sobre las herramientas tecnológica que optimizan el proceso de enseñanza, el curso MOOC fue diseñado tomando en cuenta los componentes tecnológicos y pedagógicos que mejor se adaptan al tipo de MOOC híbrido con la combinación de los dos tipos de clasificaciones principales cMOOC y los xMOOC, los SPOC, pequeños cursos privados en línea y los GroupMOOCs, elaborados para grupos específicos. Debido a que el mismo va dirigido específicamente para los 8 docentes del nivel secundario del centro educativo María Secundina Torres Sirí. Dentro de las conclusiones más relevantes se evidenció que las TIC son un elemento de gran importancia para gestionar y organizar los procesos de enseñanza aprendizaje tanto en modalidad presencial como virtual.

Palabras claves: *Herramientas Tecnológicas, TIC, Cursos MOOC.*

CONCLUSIONES

Con la finalidad de representar al objetivo general de esta investigación-acción y tomando en cuenta las técnicas e instrumentos aplicados para la recolección de datos se expresan las siguientes conclusiones por objetivos específicos para luego expresar una determinación generalizada de las conclusiones obtenidas.

En esta investigación el objetivo general fue: Diseñar un curso MOOC de herramientas tecnológicas para el apoyo del proceso de enseñanza en el centro educativo María Secundina Torres Sirí, del Distrito educativo 08-03, año escolar 2021-2022, el mismo se logró en su totalidad. Como conclusión general de todo el estudio se ha observado que, a la hora de realizar una investigación orientada al diseño e implementación de un curso, como el “curso MOOC de herramientas tecnológicas”, es importante prestar atención al proceso, no solamente a los resultados obtenidos a la finalización del curso.

El MOOC respondió a un modelo híbrido con una estructura definida como los xMOOC, con atención al componente social como los cMOOC, enfocado en las tareas como los tMOOC, y siguiendo la filosofía ubicua y accesible de los sMOOC. De esta manera, proporcionó un diseño modular, flexible, escalable, atendiendo a la diversidad de estilos de obteniendo excelentes resultados los cuales permiten que se llegue a las siguientes conclusiones:

Con respecto al objetivo No.1 que consiste en: Analizar teóricamente las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza. Cuando el objetivo final es el diseño de un curso MOOC de herramientas tecnológicas para el apoyo del proceso de enseñanza, la fundamentación teórica sólida sobre todos los aspectos relacionados con las herramientas tecnológicas para la enseñanza es clave. Por ende, se puede afirmar que el primer objetivo específico se logró de manera satisfactoria, ya que el equipo investigador realizó una exploración exhaustiva sobre las diferentes herramientas tecnológicas que dan respuestas a una mejora significativa del proceso enseñanza-aprendizaje. Analizando e interpretando los conceptos emitidos por diferentes autores con el objetivo de provocar

cambios significativos en la integración de las TIC en las prácticas pedagógicas. Ya que la educación de estos tiempos demanda de docentes que utilicen los recursos tecnológicos para su gestión y como herramientas de aprendizaje.

Los participantes mostraron sumo interés en los contenidos conceptuales analizando e interpretando las informaciones presentadas en cada unidad a través de foros reflexivos. Provocando cambios significativos y una efectiva integración de las TIC de sus prácticas pedagógicas.

En ese sentido el objetivo se logró ya que los participantes expresan que entre más uso hacen de las herramientas tecnológicas educativas más alto es el impacto en el proceso enseñanza de forma positivo. Ya que la educación de estos tiempos demanda de docentes que utilicen los recursos tecnológicos para su gestión y como herramientas de aprendizaje. Quedándole a su entera disposición el curso y pudiendo reutilizar los contenidos y actividades, de esa forma el conocimiento se distribuiría entre todos los docentes del centro.

El objetivo No.2: Seleccionar las herramientas tecnológicas más importantes para el desarrollo del proceso de enseñanza. En cuanto a este objetivo se puede concluir que las herramientas que los docentes resaltaron y valoraron como las más importantes para el desarrollo del proceso de enseñanza fueron: Zoom, Moodle, Google Classroom, Canva, Google Drive, Quizizz, la mayoría tiene una percepción favorable en sentido general.

En conclusión, este objetivo se logró en su totalidad, ya que a través del instrumento de recolección de datos los participantes objeto de estudio, seleccionaron de acuerdo con su percepción las herramientas tecnológicas que necesitan incorporar en sus prácticas pedagógicas y que carecen del conocimiento necesario para desarrollar procesos formativos innovadores basados en las herramientas TIC.

Tomando como parámetros estos resultados se procedió a la elección de las herramientas que forman parte del curso MOOC de herramientas tecnológicas para el apoyo del proceso de enseñanza en el centro educativo María Secundina Torres Sirí.

En el objetivo No. 3 se pretende: Diseñar el curso MOOC de herramientas tecnológicas. De acuerdo con los resultados obtenidos en el diseño, la organización e implementación de las diferentes etapas que se llevaron a cabo para diseñar el MOOC de herramientas tecnológicas para el apoyo del proceso de enseñanza en el centro educativo María Secundina Torres Sirí se concluyó que se logró completamente. El diseño de un curso MOOC implica tener en cuenta los aspectos del aprendizaje a distancia y en línea aplicados a la filosofía de la educación abierta.

Por lo tanto, es necesario incluir el concepto de “apertura” en todos los estadios de la experiencia educativa: acceso gratuito sin requisitos de entrada; materiales basados en herramientas tecnológicas para el apoyo del proceso de enseñanza, se destaca la utilidad de poder compartir los materiales del curso con otros docentes interesados en integrar las TIC a sus prácticas pedagógicas; flexible en la disponibilidad de contenidos, en el tiempo de realización y en la metodología, disponible totalmente en línea, accesible en cualquier momento y lugar. El equipo investigador planeó todas las actividades enfocadas en estrategias que garanticen el proceso de construcción de contenidos y el desarrollo del curso MOOC de calidad, logrando desarrollar cada una de las etapas del proyecto realizando las actividades y acciones planeadas en el tiempo estable.

El objetivo No. 4, consiste en: Crear un curso MOOC de herramientas tecnológicas. Dando respuesta a este objetivo se puede evidenciar que el mismo se logró plenamente ya que, la estructura del curso, la apariencia de los contenidos, así como la tipología de actividades de evaluación y de interacción se diseñaron según las posibilidades y condicionamientos de la plataforma en la que se insertó el MOOC. Siendo este creado bajo la plataforma Milaulas soportado en la herramienta de Moodle 3.5, considerada la ideal porque fue la plataforma utilizada para la creación del primer curso MOOC por. Cabe resaltar que la metodología y estrategias utilizadas en el mismo permiten al participante integrarse de manera fácil y sencilla navegando por todo el contenido estructurado y organizado de forma secuencial por unidades didácticas, las

cuales engloban los contenidos conceptuales, tutoriales, actividades a desarrollar y autoevaluaciones.

En el objetivo No. 5 el cual consiste en: Implementar un curso MOOC de herramientas tecnológicas. Se puede percibir a través de los foros, actividades, evaluaciones y autoevaluaciones realizadas por los docentes participantes que este objetivo se cumplió en su totalidad, el análisis de los resultados obtenidos evidenció que los participantes estaban motivados ya que, se tomó como base el bloque de herramientas tecnológicas arrojado en el instrumento aplicado a la muestra objeto de estudio priorizando las necesidades de formación, lo cual permitió diseñar una matriz con los tópicos a tratar en el cursos MOOC.

De acuerdo con lo expresado por algunos docentes participantes el curso MOOC fue una experiencia muy enriquecedora, interesante y significativa porque adquirí nuevos conocimientos y repasar otros que tenía adquiridos. Es muy práctico, y con los recursos que se han aportado han facilitado la comprensión de contenidos y ejecutar el curso de una forma más dinámica; la cantidad de material es muy interesante.

La implementación de estas herramientas tecnológicas me hace sentir más comprometida con mi práctica porque reflexionar sobre la misma le aporta elementos de mejora, realizando una labor de mediación entre conocimiento y aprendizaje, en un proceso de construcción hacía la búsqueda de saberes y aprendizajes significativos.

Los MOOC son un recurso muy útil para la formación continua, porque permiten el intercambio de conocimiento de manera mucho más abierta y flexible. Y el docente siempre debe estar dispuesto a aprender ya que, estamos en la sociedad del conocimiento, la tecnología y la información.

En el objetivo No. 6, se precisa validar el curso MOOC de herramientas tecnológicas. De acuerdo con la evaluación realizada por el experto Luis Santana, la cual arrojó excelentes resultados a través de la aplicación de una rúbrica con criterios claros sobre la planificación, diseño e implementación del curso. También fueron excelentes los resultados que arrojó la aplicación de la encuesta para la evaluación del curso MOOC por parte de los participantes.

No obstante, a tan merecida validación los participante expresan su experiencia durante la participación de este, indicando que la participación en este Curso MOOC ha sido fantástico para ellos, ya que con los conocimientos adquiridos podrán afianzar sus prácticas en el aprendizaje de herramientas tecnológicas aseguran que han logrado enriquecer y puntualizar los conocimientos sobre diversos recursos que se deben implementar en el aula para favorecer al aprendizaje de forma significativa en sus estudiantes.

En relación con el objetivo general se puede concluir que: un curso MOOC de herramientas tecnológicas para el apoyo del proceso de enseñanza en el Centro Educativo María Secundina Torres Sirí, del Distrito Educativo 08-03, Año Escolar 2021-2022 es de suma importancia.

En este curso MOOC se le ha ofrecido numerosas herramientas, a través de videos, tutoriales, videotutoriales, documentaciones, textos formativos, interrogatorios que lo han instruido bastante, a cómo manejar los escenarios virtuales, videoconferencias, almacenamientos en las nubes gamificaciones, las presentaciones multimedias, entre otros recursos muy preciso para implementarlos en su aula.

Aseguran haber conseguido una nueva noción con este curso MOOC, ya que son estos son ventajosos para el desarrollo personal y recorrido profesional, agradecen muy especialmente a las facilitadoras Lorenza Quezada y Mayelin Then por brindarles la oportunidad de participar en tan significativo curso.

Para finalizar, se evidenció en cada objetivo que las herramientas TIC, los recursos tecnológicos y las plataformas educativas son elementos indispensables para gestionar y organizar los procesos de enseñanza aprendizaje, en tal sentido los docentes del centro educativo María Secundina Torres Sirí se empoderaron de su proceso formativo a través del curso MOOC diseñado por el equipo investigador.

Siguiendo lo planteado por el equipo investigador en cada fase, se puede distinguir que este proyecto ayudó de manera significativa a mejorar el dominio y manejo de las herramientas tecnológicas, donde los docentes participantes pudieron adquirir las competencias fundamentales sobre las TIC, desarrollando habilidades que les permitieron dinamizar y actualizar sus prácticas pedagógicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arias, F. (2012). *“El Proyecto de Investigación. Introducción a la metodología científica”*. (6ª Edición). Caracas: Editorial Episteme.
- Badia, A., & García, C. (2006). *“Incorporación de las TIC en la enseñanza y el aprendizaje basados en la elaboración colaborativa de proyectos”*. RUSC. Universities and Knowledge Society Journal, 3(2).
- Bernal C. (2010). *“Metodología de la investigación”*, Tercera edición, Pearson Educación de Colombia Ltda. Carrera 65B No. 13-62, Bogotá D.C., Colombia. Editor: Orlando Fernández Palma.
- Cabero Almenara, (2007). *“Las necesidades de las TIC en el ámbito educativo: oportunidad, riesgos y necesidades”* (cuarta edición ed.). Madrid, España: Editora McGraw Hill.
- Cabero, J. Marín, V. y Llorente, MC. (2012). *Desarrollar la competencia digital*. Sevilla: Eduforma
- Clark, D. (2013). MOOCs: taxonomy of 8 types of MOOC.onald Clark Plan B. Disponible en: <http://arkplanb.blogspot.com.es/2013/04/moocs-taxonomy-of-8-types-of-mooc.html> Conner, M.L. (2013). *Informal Learning*. Disponible en: <http://marciaconner.com/resources/informallearning/> (23/06/2013).
- Cano, E. V.-M. (2015). *Diseño y desarrollo del modelo pedagógico de la plataforma educativa “Quantum University Project”*. Campus virtuales, 2(1), 54-63.
- Castaño, C. & Cabero, J. (2013). *Enseñar y aprender en entornos m-learning*. Madrid: Síntesis.
- Castro L, y Díaz E (2012) *Comunicación y nuevas tecnologías en educación: Red Tercer Milenio*.

Cedeño, D. R. (2017). “*Estrategia Didáctica Soportada En Mooc Para Apoyar El Aprendizaje Del Idioma Inglés en Media Vocacional*”. Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/15684/TESIS-CARLOS-DAGO-2017-SEP-11.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Colombia, U. d. (s.f.). Universidad de los Andes Colombia. Obtenido de MOOC: <https://moocs.uniandes.edu.co/>

Coll, C. y Monereo C. (2008). “*Psicología de la educación virtual: aprender y enseñar con las tecnologías de la Información y Comunicación. Madrid*”: Morata.

Creswell, J. (2012). “*Educational research. Planning, conducting and evaluating quantitative and qualitative research*”. [Investigación educativa. Planeación, conducción y evaluación en investigación cuantitativa y cualitativa]. (4ª ed.). USA: Pearson. Recuperado de: <https://goo.gl/tNzcbu>.

Cuadras, A. P. (2016). “*Tecnologías De La Información y Comunicación*”. Obtenido de <http://lasticspatricia.blogspot.com/2016/05/definicion-de-las-tics-segun-diversos.html>

Digital, R. (s.f.). “*República Digital*”. Obtenido de República Digital: <https://republicadigital.gob.do/que-es-republica-digital/>

Downes, S. (2012). Stephen´s web. Stephen Downes. The rise of MOOCs. Disponible en: <http://www.downes.ca/post/57911> Durall, E., Gros, B., Maina, M., Johnson, L. & Adams, S. (2012). Perspectivas tecnológicas: educación superior en Iberoamérica 2012-2017. Austin, Texas: The New Media Consortium.

Downes, S. (2013). Week 2: The Quality of Massive Open Online Courses by Stephen Downes. MOOC Quality Project: perspectives on quality of MOOC-based education. Recuperado de <http://goo.gl/xVMK5u>.

Educación, S. d. (2008-2018). “*Educando. Obtenido de Plan Decenal de Educación*”
<http://www.educando.edu.do/Userfiles/P0001%5CFile%5CPlan%20Decenal%202008-2018%20Versi%C3%B3n%20Corta.pdf>

Ferreira, J. M. M. (2016). “*Massive Open Online Courses*” (MOOCs). In *Cross-Border Higher Education and Quality Assurance* (pp. 203-219). Palgrave Macmillan UK.

García, C. M. (2013). “*Diseño e implementación de cursos abiertos masivos en línea (MOOC): expectativas y consideraciones prácticas*”. RED. Revista de Educación a Distancia.

Gertrudis Barrio, M. R. (2017). “*Metodología de producción para el desarrollo de contenidos audiovisuales y multimedia para MOOC*”. RIED: Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 20(1), 183-203.

Godínez V. (2013), “*Manual multimedia para el desarrollo de trabajo de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico-crítica*”, recuperado de https://www.academia.edu/11027675/M%C3%A9todos_t%C3%A9cnicas_e_instrumentos_de_investigaci%C3%B3n

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). “*Metodología de la investigación*”, México D.F: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. recuperado de http://biblioteca.clacso.edu.ar/Republica_Dominicana/ccp/20170217042603/pdf_530.pdf

Latorre, A. (2007). “*Investigación-Acción*”, 4ta. Edición, España. Editorial GRAO

Martínez Enrique y Sánchez Salanova (2002). “*La tecnología en las aulas (El profesor como orientador de los procesos de enseñanza-aprendizaje)*”, 252 págs. Facep, Federación Andaluza de Centros de Estudios Privados. Málaga.

Molina, M., & Cañadas, M. C. (2013). Profesorado. Obtenido de Revista de Currículum y: <https://www.redalyc.org/pdf/567/56729527021.pdf>

Murillo J. (2010- 2011) curso Métodos de investigación en Educación Especial, 3a Educación Especial.

Peláez, A.F. & Posada, M. (2013). Autonomía en Estudiantes de Posgrado que participan en un MOOC. Caso Universidad Pontificia Bolivariana. En SCOPEO INFORME N°2. MOOC: Estado de la situación actual, posibilidades, retos y futuro (pp. 174-193). Salamanca: Universidad de Salamanca Centro Internacional de Tecnologías Avanzadas.

Perea Aguayo, Almudena (2014). *“Importancia de los recursos tecnológicos en el aula, formación de los docentes y manejo de herramientas tecnológicas”*. Universidad de Jaén, Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Páginas 36 – septiembre 2014.
http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/1244/1/TFG_PereaAguayo,Almudena.pdf

Ramírez Rodríguez, Carmen (2010), *“Las TICS en el Aula”*, ISSN 1988-6047, DEP. LEGAL: GR 2922/2007, N° 26 - ENERO DE 2010, C/ Recogidas N° 45 - 6ªA 18005, NNTT Granada 2010, csifrevistad@gmail.com.

Rivera, N. (2016). *“Hipertextual”*. Obtenido de cómo la tecnología está transformando la educación: <https://hipertextual.com/especiales/tecnologia-en-educacion>.

Sovero F. (2012), *“Supervisión, acompañamiento y monitoreo pedagógico”*, Lima Perú, Editorial San Marcos recuperado de <https://isbn.cloud/9786123027520/supervision-acompanamiento-y-monitoreo-pedagogico/>

Sovero, S. (2014). *“Pasos para elaborar proyectos y tesis de Investigación Científica”*. Lima, Perú: Editorial San Marcos.

Werther, C. (2016). *“Técnicas para investigar”*, 3ª edición. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas. recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación.

Zubiaur, J. (s.f.). *“Spartanhack”*. Obtenido de Nuevas tecnologías que están revolucionando la educación: <https://spartanhack.com/7-tecnologias-estan-revolucionando-educacion/>

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana. Tel.: 809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245.

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana. Tel.: 809-584-7021, ext. 230.