

Carreras: Educación Inicial y Primaria

Diplomado: Transición de los estudiantes del nivel inicial a nivel primario

Proyecto:

Estrategias utilizadas por los docentes en la resolución de conflictos en el proceso de transición en el nivel inicial y primario

Autores:

Dahiana Sánchez Peralta

Jessica Hilario Fabián

Luisa María Valdez Fermín

Facilitadoras Acompañantes:

Minirka Guzmán

Ana Francisca Ureña Acevedo

**Agosto/2022,
Santiago de los Caballeros,
República Dominicana**

Estrategias utilizadas por los docentes en la resolución de conflictos en el proceso de transición en el nivel inicial y primario

Strategy used by teachers in conflict resolution in the transition process at the initial and primary level

Nombres y apellidos de los autores

Dahiana Sánchez Peralta, Escuela de Educación de la Universidad Superior a Distancia (UAPA). Sanchezd1120@gmail.com

Jessica Hilario Fabián, Escuela de Educación de la Universidad Superior a Distancia (UAPA). hilariofabianjessica@hotmail.com

Luisa María Valdez Fermín. Escuela de Educación de la Universidad Superior a Distancia (UAPA). 1578016@hotmail.com

Resumen

La presente investigación tiene como finalidad conocer las estrategias utilizadas por los docentes en la resolución de conflictos en el proceso de transición en el nivel inicial y primario de diferentes centros educativos.

Para poder dar respuesta se escogió realizar una investigación, llevando a cabo diferentes métodos y técnicas de investigación. En tal sentido el instrumento utilizado para la recopilación de los datos fue la observación, así como la toma de fotografía. Los datos obtenidos, arrojaron que los centros educativos no tenían condiciones adecuadas para manejar situaciones apropiadas, por lo que se procedió a ejecutar varias acciones con el objetivo de poder ayudar con la implementación de nuevas estrategias y así aumentar la calidad de las relaciones y se disminuyan los conflictos internos.

Summary

The present investigation refers to the issue of conflicts where, through the issue of the strategy used by teachers in resolving conflicts in the transition process at the initial and primary level of different educational centers, the conditions that these could present were evaluated. to the point of knowing what improvements could be conditioned so that the process in the child is more bearable.

Our interest in this topic is to analyze the conflicts that arise in the educational center of said boys and girls, so that the quality of relationships is increased and the frequency of internal conflicts is reduced by the change that represents moving from a stage to another.

Palabras claves.

1. Resolución
2. Proceso
3. Conflictos
4. Transición
5. Situaciones

Keywords.

1. Resolution
2. Process

3. Conflicts
4. Transition
5. situations

Introducción

Los centros educativos en términos de criterio de inclusión se consideran como espacio donde se crea el vínculo y la primera oportunidad para el desarrollo integral de los seres humanos, los constantes cambios económicos, sociales, y circunstanciales, inciden positiva o negativamente en los niños, convirtiéndola en una institución en crisis, vulnerable y riesgosa para sí misma, para los que viven en ella y para la sociedad. Las etapas del niño en expresión educativa varían en gran medida al momento que cambia de hábito escolar.

Dentro de esta etapa, las causas que forjan el conflicto son diversas y diferentes en cuanto a cultura o clase social. Una de las principales causas del conflicto son la violencia, bullying, la cual no sólo trata de los golpes que se propinan, sino también, a los cambios que a esta edad se dan.

Los centros educativos no cumplen con todos los requisitos necesarios para un adecuado proceso de transición en el nivel inicial y primario. Por tal razón esta investigación está enfocada en mejorar dicho proceso para que los niños y sus familias se sientan acogidos y a la vez puedan desarrollar sus capacidades al máximo. En este mismo sentido esta investigación tiene como objetivo analizar los conflictos que se presentan con dichos niños y así ayudar para que se aumente la calidad de las relaciones y se disminuya la frecuencia de los conflictos.

Enfoques teóricos que orientan la práctica.

El término conflicto se vincula con muchos aspectos entre los que se contemplan los siguientes

En la actualidad la trascendencia de los conflictos en entre las personas es cada vez mayor, no sólo por las formas de ser de las personas implicadas, sino, por las situaciones que se presentan en las relaciones, estos conflictos son de aspectos emocionales, afectivos, legales, económicos y culturales.

Según Rodríguez (1989) “La palabra latina conflictus es un compuesto del verbo flígere, flictum, de donde derivan affígere, affictum e inflígere, inflictum, affligir, infligir, lo que significa chocar. Es, así pues, que el conflicto es de acuerdo con su origen, un choque”.

Dunker (2001) expresa que: “En el conflicto dos personas chocan alrededor de una disyuntiva. Se entiende por conflicto, el enfrentamiento en los cónyuges, pues aun viviendo juntos sus objetivos no son similares. Para algunas parejas, la convivencia conyugal es conflicto de caracteres e intereses, la cultura, lucha por lo natural o artificial, y para cada persona, lo es entre la identidad y afiliación, entre lo que un individuo quiere y las exigencias del otro.”

La verdad es que el conflicto forma parte de la esencia misma de la vida, es decir, que este siempre se encuentra ante la amenaza de opuestos, por eso lucha y se agota y termina invariablemente en la muerte. Se debe cambiar o mejorar la manera de enfrentar los conflictos, ya que el verdadero problema no es el conflicto en sí, sino, la forma como se afronta, por lo general, es de forma inadecuada, la pareja no debe rendirse ante los conflictos en la relación de pareja, ni cruzarse de brazos, pero mucho menos romper la relación. La actitud debe ser enfrentarlo y buscar la mejor forma de salir triunfante de él.

El conflicto es un ingrediente esencial en la evolución de cada individuo. Toda persona alguna vez ha enfrentado conflictos en su vida, y tanto del fracaso cómo del éxito ante él se han obtenido beneficios, pues los conflictos aportan al desarrollo de todo ser humano, y en particular de la relación de pareja, experiencias que servirán para salir airoso de futuras situaciones.

En el marco de la educación obligatoria, el conflicto constituye uno de las preocupaciones más importantes de docentes, padres de familia, orientadores e instituciones educativas. Respetar y mantener el orden.

Robert E. (2007) “define un estado de ánimo como un sentimiento de fondo que persiste en el tiempo. Sus investigaciones afirman que los estados de ánimo surgen de la energía y la tensión y que éstos pueden entenderse a partir de cuatro estados básicos que dependen del espectro energía-tensi.”

El estado de ánimo no es una situación emocional. Es un estado, una forma de permanecer, de estar cuya duración es prolongada y destiñe sobre el resto del mundo psíquico. Se diferencia de las emociones en que es menos específico, menos intenso, más duradero y menos dado a ser activado por un determinado estímulo o evento.

Los estados de ánimo suelen tener una determinada valencia, o lo que es lo mismo, se suele hablar de un estado de ánimo; activado o deprimido. A diferencia de las emociones, como el miedo o la sorpresa, un estado de ánimo puede durar horas o días. Cuando esta valencia se mantiene habitualmente o es la que predomina a lo largo del tiempo, se habla de humor dominante o estado fundamental de ánimo.

El estado de ánimo sufre oscilaciones a lo largo del tiempo. Cuando sucede dentro de unos límites normales se denomina eutimia. Cuando es anormalmente bajo se llama depresión. Cuando es anormalmente alto se llama hipomanía o manía. La alternancia de fases de depresión con fases de manía se llama trastorno afectivo bipolar.

En este sentido se puede señalar que en los niños se da frecuentemente cambio en el estado de ánimo, por lo que esto provoca conflictos en menor escala o fácil de resolver.

Metodología

Esta investigación trata acerca de las estrategias utilizadas por los docentes en la resolución de conflictos en el proceso de transición en el nivel inicial y primario. La misma se implementó para ayudar con el proceso de transición de los niños.

Por medio del instrumento de evaluación de la observación, se verificó que los centros necesitan implementar estrategias que favorezcan la resolución de conflictos en la transición de estos niños.

Las personas involucradas en esta investigación fueron: el grupo investigador, las docentes del nivel inicial y primario y las coordinadoras de dichos niveles.

Los centros se eligieron tomando en cuenta la zona rural a la que pertenecen y las diferentes necesidades que se evidencian. Estos se encuentran ubicados en el municipio de Nagua.

La siguiente investigación se circunscribe en el tipo de estudio documental, descriptiva, en el caso de este estudio se hará uso de libros, revistas científicas, artículos, Internet.

Como software se utilizó Microsoft Word y power point para realizar las exposiciones durante el desarrollo del diplomado.

Desarrollo

El nivel primario tiene como función principal garantizar el desarrollo afectivo, cognoscitivo, social, espiritual, emocional y físico de los niños que egresan del Nivel Inicial. Entre las acciones que se realizan para este proceso de transición del nivel inicial al nivel primario, se encuentran las siguientes: Concientizar los estudiantes y explicarles que ya se encuentran en un grado más alto, y que por lo tanto empezarán a aprender diversos contenidos y utilizando diferentes estrategias, ya que son estudiantes más grandes y por lo tanto realizarán actividades más complejas que las que realizaban en el nivel inicial. Estas les ayudarán a adquirir nuevos aprendizajes y desarrollar nuevas competencias para ponerlas en práctica en su diario vivir.

El grupo investigador procedió a realizar acciones donde se toman en cuenta de acuerdo con el desarrollo evolutivo de los estudiantes, se crean condiciones para que los aprendizajes se realicen de manera integral y de acuerdo a las necesidades e intereses de cada niño.

Lo que estipula el Ministerio de Educación de la República Dominicana para que se de ese proceso de transición en los niños del nivel inicial al nivel primario es que se realice una transición fluida y armónica de un nivel a otro, de forma natural y progresiva. Cuando el niño promueve el nivel inicial hacia el nivel primario continuarán desarrollando las competencias fundamentales planteadas en el currículo, ya que en el nivel primario se fundamenta en atender las diversidades y ritmos de aprendizaje permitiendo en los estudiantes desarrollar variadas experiencias. Aquí se pretende que los estudiantes desarrollen las habilidades de escritura, lectura y comprender símbolos matemáticos.

Para esto se procedió a realizar diferentes intervenciones y así desarrollar el proyecto redactado para tales fines. Ver anexo.

Resultados

Entre los conflictos que se pueden observar dentro de los centros no están las condiciones adecuadas para trabajar con este proceso de transición ya que los conflictos que se visualizan se enfocan más en la hora de solucionarlos. Para esto se utilizaron diferentes estrategias tales como: el diálogo con ambos niveles implicados en el conflicto o los estudiantes implicados en el mismo, se escuchan todas las versiones de los estudiantes de manera separadas y luego todos juntos, luego se aplican las medidas establecidas en el manual de convivencia de acuerdo al tipo de falta que hayan cometido los estudiantes, con la colaboración de la orientadora o psicóloga del centro, para así crear armonía entre los implicados y que el conflicto quede resuelto.

De igual modo no se encuentra un proceso de trabajar con el niño a la hora de la convivencia y de capacitarlo para tener un mejor resultado en su trato con lo demás y de cómo manejar sus emociones a la hora de un proceso de cambio.

Mediante la realización del proyecto los docentes aprendieron a resolver los conflictos, a integrarse en los procesos de transición de ambos niveles.

Conclusión

En conclusión, los centros educativos no tenían las estrategias adecuadas para manejar situaciones apropiadas y tampoco tenían espacio cuando venían esos conflictos, las directoras no ponían tantos casos a esa pelea que se daban entre los cursos porque pensaba que no iban a llegar a una problemática grave.

Esas son las estrategias que utilizan como docente, entre las cuales están:

No llamaban a los padres para informar cuando había un conflicto con sus niños.

La maestra del inicial y primaria le reportaban a la coordinadora la situación y ella no le ponían asunto.

A los niños no le daban charla de convivencia.

No había un personal en el centro chequeándolo para ver el comportamiento a la hora de recreo.

La directora y coordinadora no ponían de su parte para incentivar a los niños de que tenían que llevarse bien.

Estrategia que el docente utilizará cuando hay un conflicto en el proceso de transición en el nivel inicial y primario.

La maestra habla con el estudiante para ver qué es lo está pasando, después lo sienta en una silla y le dice que eso no se hace y que le dé un abrazo al otro compañero que tuvieron un conflicto. O sea, diseñaron un protocolo para resolverlo.

También la maestra siempre lleva una bella reflexión al aula todos los días de la convivencia para que ellos reflexionen y puedan tener una relación buena cuando pasen a otro nivel con los estudiantes más grande.

Recomendaciones

A modo de dar por finalizado el proceso de investigación se plantean las siguientes recomendaciones y sugerencias para contribuir con el éxito de su desarrollo:

Se le sugirió que cuando se presente un conflicto grave con el estudiante que comunique a los padres para que ellos le den seguimiento y así lo oriente.

Ya si es una situación leve manejarlo en el curso dándole un breve castigo en el rincón de pensar para que no lo vuelva hacer.

También que ha mediado de año escolar la coordinadora de los dos niveles tanto inicial y primario, motive a las docentes dándole una charla a los estudiantes sobre el compañerismo y así puedan tener un ambiente mejor.

También se le informo a la maestra que hagan juegos divertidos como el juego de la sillita o del pañuelo para que así ellos puedan compartir más y no llegar a un conflicto.

Se le ofreció a la maestra que hagan un día de cine con los dos niveles así los estudiantes puedan llevar una mejor relación entre ellos.

Referencias bibliográficas

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7548103.pdf>

<https://www.redalyc.org/pdf/105/10503407.pdf>

<https://saposyprincesas.elmundo.es/consejos/psicologia-infantil/padres-permisivos/>

<https://spiegato.com/es/cuales-son-los-diferentes-tipos-de-afirmaciones-de-los-ninos>

<https://www.redalyc.org/pdf/396/39600114.pdf>

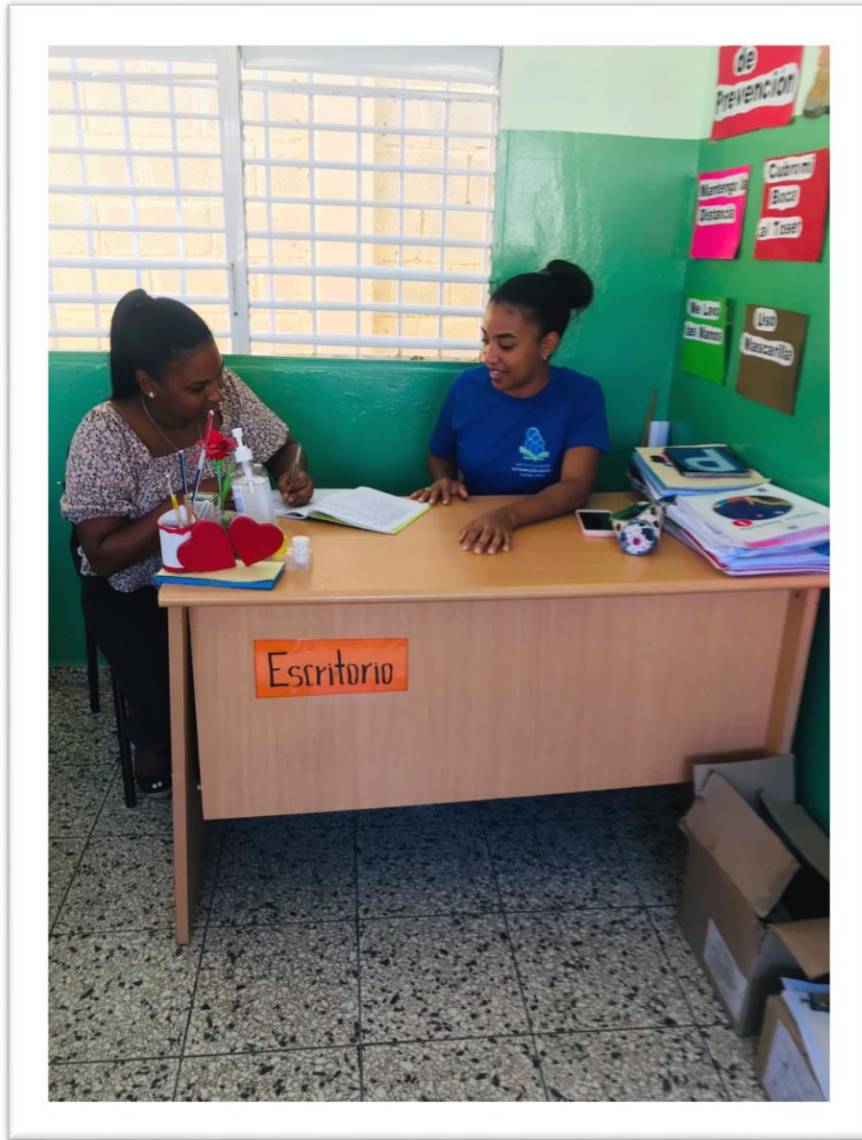
<http://www.medisur.sld.cu/index.php/medisur/article/view/402/319#:~:text=La%2>

<https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/2267/1/tps602.pdf>

<https://www.ceupe.com/blog/la-familia-estructura-y-funciones.html>

Anexos





Transición del Nivel Pre Primario a Primero

Esquema para el plan de acción de las intervenciones

Acciones	Propósitos	Fechas de ejecución	Responsables	Resultados esperados
Visita de cortesía de las docentes de los grados de Pre Primario y Primero para que los niños se vayan familiarizando antes del proceso de transición.	Esta visita se trata sobre varios aspectos importantes sobre los objetivos específicos y generales del protocolo de transición, concepto de la transición, características de niveles, la naturaleza y las funciones que tiene cada nivel como nivel pre primario y primero.	19/05/2022	Jessica Hilario Fabian. Luisa María Valdez Fermín. Dahiana Sánchez Peralta.	Se han seleccionado dos casos para ser analizados. Las conclusiones nos muestran los factores que intervienen en los procesos de transición entre estas etapas educativas. Además, se plantearán propuestas para ser tenidas en cuenta de manera oficial por el sistema educativo y que ayuden a obtener mejores resultados en la transición de los estudiantes.
Actividades culturales, recreativas que permiten la integración y compañerismo entre los niños y niñas de ambos niveles.	En la siguiente actividad elaboraremos tres actividades donde se reflejarán el inicio, desarrollo y cierre.	27/05/2022	Jessica Hilario Fabian. Luisa María Valdez Fermín. Dahiana Sánchez Peralta.	Conocer como aprenden los niños y cuáles funciones se deben poner en práctica para el desarrollo integral de los estudiantes.

<p>Socialización del currículo, entre las educadoras en los Grupos Pedagógicos, trabajados de manera conjunta entre todas las docentes de los Grados Pre Primario y Primero.</p>	<p>Preparar al estudiantado para un mejor desenvolvimiento en la vida y para la elección consciente de una modalidad, en función de sus intereses, necesidades, aptitudes y preferencias vocacionales, al pasar al segundo ciclo del nivel.</p>	<p>02/06/2022</p>	<p>Jessica Hilario Fabian. Luisa María Valdez Fermín. Dahiana Sánchez Peralta.</p>	<p>Conocer más a fondo sobre la transición de los estudiantes de pre primario a primero.</p>
<p>Planificar una adecuada transición en la que los niños tengan la oportunidad de incorporarse a al nivel primario de manera natural.</p>	<p>Conocer como aprenden los niños y cuales funciones se deben poner en práctica para el desarrollo e integración de los estudiantes en los nuevos niveles.</p>	<p>07/06/2022</p>	<p>Jessica Hilario Fabian. Luisa María Valdez Fermín. Dahiana Sánchez Peralta.</p>	<p>Esto será con el fin de mejorar el fortalecer la transición de manera natural de las niñas y de los niños al incorporarse al nuevo nivel con una perspectiva plena e integral en dicho centro educativo.</p>
<p>Planificar actividades con las familias, puesto que los cambios que supone la transición también les afectan a ellas y les genera gran incertidumbre, ya que la concepción que</p>	<p>Elaborar un protocolo que pueda ser aplicado tanto en el centro educativo como en casa partiendo de las principales dudas que expresan los padres y las experiencias</p>	<p>16/06/2022</p>	<p>Jessica Hilario Fabian. Luisa María Valdez Fermín. Dahiana Sánchez Peralta.</p>	<p>Tomar en cuenta que en el proceso de transición la comunicación entre padres y maestros es fundamental como también impartir charlas de orientación a los estudiantes durante el proceso de culminación del curso para que desarrollen confianza y</p>

las familias tienen de la transición educativa y los mensajes que éstas transmiten a sus hijos, dependen en gran medida de sus experiencias previas.	obtenidas por los niño y niñas en el nivel actual.			seguridad para dar el siguiente paso.
--	--	--	--	---------------------------------------