



## **LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS Y MERCADEO.**

### **Diplomado:**

Gestión de Equipos Orientados a Resultados.

### **Proyecto:**

Guía Trabajo en Equipo Eficaz

### **Autores:**

Nayrobi Cepeda

Bia M. Batista

Elizabeth Brito

### **Facilitadora Acompañante:**

Eliana Campos Taveras

**Abril de 2022**

**Santo Domingo, República Dominicana**

## Índice

<b>INTRODUCCIÓN</b> .....	<b>4</b>
<b>RESUMEN EJECUTIVO</b> .....	<b>5</b>
<b>ASPECTOS PRELIMINARES DEL PROYECTO</b> .....	<b>6</b>
ANTECEDENTES.....	6
<b>PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA</b> .....	<b>8</b>
<b>PREGUNTA GENERAL Y ESPECÍFICAS</b> .....	<b>9</b>
PREGUNTA GENERAL .....	9
PREGUNTAS ESPECIFICAS .....	9
<b>OBJETIVO GENERAL</b> .....	<b>10</b>
<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b> .....	<b>11</b>
<b>IMPORTANCIA Y JUSTIFICACIÓN</b> .....	<b>12</b>
IMPORTANCIA.....	12
JUSTIFICACIÓN .....	13
<b>METODOLOGÍA DE ESTUDIO</b> .....	<b>14</b>
TIPOS DE INVESTIGACIÓN.....	14
MÉTODOS DE INVESTIGACIÓN.....	14
TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN.....	14
<b>DESCRIPCIÓN SECCIONES DEL PROYECTO</b> .....	<b>15</b>
<b>PRESENTACIÓN RESULTADOS DE LA ENCUESTA</b> .....	<b>16</b>
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS DATOS.....	34
<b>PRESENTACIÓN PROYECTO DESARROLLO GUÍA EMPRESARIAL</b> .....	<b>35</b>
PROPÓSITO DE LA GUÍA .....	35
NECESIDADES QUE PRETENDE CUBRIR .....	35
METODOLOGÍA DE ELABORACIÓN .....	35
<b>SECCIONES</b> .....	<b>36</b>
SECCIÓN 1: TRABAJO COLABORATIVO EMPRESARIAL .....	36
SECCIÓN 2: ROLES Y FUNCIONES CLAVES EN EL TRABAJO COLABORTAIVO .....	36
SECCIÓN 3: CONFORMACION DE UN EQUIPO EFECTIVO DE TRABAJO.....	36
SECCIÓN 4: ESTRATEGIAS PARA LOGRAR UN EQUIPO ORIENTADO A RESULTADOS .....	37
<b>REPOSITORIO MULTIMEDIA</b> .....	<b>37</b>
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>38</b>
<b>BIBLIOGRAFÍAS</b> .....	<b>40</b>
<b>FICHA DE PRESENTACIÓN</b> .....	<b>41</b>
<b>AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIAS</b> .....	<b>42</b>
<b>EVIDENCIA DE ENCUENTROS REALIZADOS</b> .....	<b>43</b>

<b>ANEXOS.....</b>	<b>44</b>
ENCUESTA DIGITAL .....	47
FICHA RECURSOS MULTIMEDIA CREADOS .....	48
GUÍA EMPRESARIAL .....	50

## INTRODUCCIÓN

El trabajo colaborativo o en equipo es una estrategia no solo de aprendizaje también de enseñanzas en la que se organizan los grupos de trabajo.

Moreno 2016 en este modelo de aprendizaje todos los miembros del equipo tienen objetivos en común, estos cambios en la enseñanza aprendizaje se dan con mayor interés a partir de la utilización de nuevas técnicas de enseñanza que tienen que ver con la globalización que se presenta a nivel mundial, esta representa una necesidad latente para que el docente y el empresario para que sus estudiantes o empleados adquiera un nuevo papel que incluya su participación como guía instructor y evaluador, López 2014.

En el trabajo colaborativo han influido también los movimientos sociales, científicos, industriales y filosóficos que modificaron las formas de existencia de los seres humanos contemporáneos, estos movimientos influyeron para que en la década de los setenta del siglo XX.

Para Marrero 1999 Colaborar representa un paradigma para la práctica institucional y docente, esto nos lleva a entender que un paradigma es un conjunto de valores y saberes compartidos colectivamente como lo plantea.

## RESUMEN EJECUTIVO

El presente proyecto **GESTION DE EQUIPO ORIENTADOS A RESULTADOS** ha sido elaborado con el fin de dar a conocer todo lo relacionado con el trabajo en equipo orientado a resultados, de igual manera conocer todo lo relacionado con lo que es la gestión de equipos. Podemos decir que la mayoría del trabajo humano se lleva a cabo en equipo, siempre se habla de trabajo en equipo, de cómo crearlo y cómo crear técnicas para que sea de mayor beneficio. Contruir un equipo con personas capacitadas y dispuesta a trabajar, personas que no le temen a lograr sus metas, un equipo eficiente se basa en la distribución de diversos roles que resultan indispensables, alguna persona puede tener o caracterizarse por tener algunos de los rasgos psicológicos que determinan estos roles, pero sin embargo siempre domina alguno de un modo más claro. Un buen líder de equipo debe administrar la energía humana con la que dispone evaluando de una manera especial al equipo mediante una medición del desempeño que se diferencia de las tradicionales.

La creación de los objetivos en los grupos de empresariales existe con la finalidad de una meta u objetivo esta da a que se justifique su existencia. Una de las ventajas de los grupos de equipos y sus resultados es que estos proporcionan, planifican, gestionan y ejecutan un trabajo un buen trabajo, y más crecimiento a los grupos de equipos especialmente hay que tener los recursos necesarios y disponibles para el buen funcionamiento que este necesita para de una forma precisa y concisa de compartir puntos de vistas del proyecto en común sin perder la orientación del objetivo en común.

Gracias a la buena colaboración y comunicación de un grupo de equipo. aumenta la motivación de los miembros y hay más oportunidad de mostrar sus conocimientos y ser reconocido dando así un sentimiento de auto eficiencia y eficacia al grupo de equipo.

Otras ventajas de la que los grupos de equipos disfrutan por su buen desarrollo son: Aumentan sus motivaciones y la colaboración entre los copartícipes pues al aplicar sus conocimientos y competencias serán vistos y por ende reconocidos por un buen desarrollo.

Los colaboradores tendrán mayor compromiso y colaborarán en el análisis y la toma de decisiones estos se comprometerán con las metas y con el equipo. También esto ayudara a fomentar la colaboración esto ayudara a que los grupos de equipos se unan más y solucionan los conflictos de manera correcta. Con la responsabilidad surgirán mejores ideas que le ayudarán a los equipos un mejor manejo de conocimientos y habilidades.

## **ASPECTOS PRELIMINARES DEL PROYECTO.**

### **Antecedentes**

El Grupo SALINAS redacta que el Trabajo en Equipo. Es un valor importante porque ellos se han fijado metas elevadas y necesitan el esfuerzo coordinado de todos para conseguirlas. El trabajo en equipo multiplica nuestra productividad, crea valor al efectuar tareas que se complementan entre sí y contribuye al desarrollo de todos.

Esto últimos años hemos evitado la burocracia a toda costa, y por ello no debemos llegar a lo que se conoce como el “síndrome del ayudante del ayudante, y que en un caso extremo nos lleva a estorbarnos entre nosotros.

También es importante que el equipo se componga de los mejores colaboradores en su área de especialidad y que además sean complementarios en sus habilidades; esta conformación servirá de apoyo y de plataforma de crecimiento para todos.

Además de las obvias ventajas para la empresa, el trabajo en equipo es fundamental para el crecimiento de quienes integramos la organización. Este valor nos ayuda a desarrollar un sentido de compromiso y de pertenencia, también nos beneficia a través de la multiplicación del valor, con lo que podemos alcanzar un mejor futuro.

El grupo NUTCACH redacta que uno de los mayores factores que contribuyen al éxito de cualquier negocio depende de si los empleados pueden trabajar bien en equipo o no. En una época de mucha competencia, se ha vuelto muy importante animar la creatividad en la oficina para así mejorar la productividad y promover la sana relación entre los empleados.

Trabajar en equipo les permite a los empleados ser más rápidos y efectivos en su trabajo, comparado con la gente que trabaja en proyectos de manera individual. La colaboración también hace que los empleados sean más responsables, lo que ayuda considerablemente a aumentar sus niveles de motivación, especialmente cuando los equipos trabajan de forma virtual.

Promueve el auto análisis

La colaboración reta a la gente a pensar, articular y recibir claridad sobre sus competencias. Sirve de espejo que les da un vistazo de sus fortalezas y debilidades. Dos cabezas piensan

más que una, por ello los equipos trabajan mejor juntos y llenan los huecos de cada uno.

Ayuda a la resolución de problemas

Al aunar una variedad de conocimientos y habilidades, se crea una vasta y más competente reserva de talentos, capacitada y experimentada. La colaboración virtual minimiza o incluso hasta elimina la necesidad de finanzas y estructura. Gracias a Internet, las empresas pueden tener un mejor alcance comercial y las organizaciones con gente de antecedentes variados pueden prosperar.

Ninguna persona es igual a la otra. Por ellos cuando personas de diferentes antecedentes trabajan para usted, usted necesita saber cómo aprovechar esas diferencias e identificar cómo se pueden complementar unas con otras. Usted también necesita entender que, si al final el proyecto no se desarrolla de la forma que usted quería, la colaboración todavía puede lograr mucho.

EL Grupo COACHING Y COMPANY Madrid, 1977 el señor Juan Aranguren redacta que al trabajar en equipo se mejora la comunicación y la colaboración dentro de las organizaciones; se fomenta el aprendizaje compartido, se produce una mayor involucración en los procesos por parte de los empleados, se genera un mayor número de ideas, asegura Olga Blanco, consultora de recursos humanos y especialista en coaching de equipos con su compañía Aumenta el empoderamiento, el sentimiento de orgullo de pertenencia y el nivel de compromiso de los empleado.

## **PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA**

En la actualidad se carece del interés para adquirir los conocimientos acerca del manejo de personal y de la satisfacción laboral, así como de las evoluciones que tienen a lo largo del tiempo.

Constantemente se generan cambios con el deseo de implementar mejoras que brinden beneficios tanto para la organización como para las personas que laboran en ella. Los objetivos de las empresas son ser exitosas, competitivas y mejorar el entorno laboral de los trabajadores para que se encuentren satisfechos.

En las áreas de trabajo donde las actividades son llevadas a cabo como un equipo, las personas se encuentran comprometidas con un causa y metas definidas, que los hace integrar las habilidades y complementos que cada uno de ellos posee, parte importante de esta integración es el desarrollo personal que se desenvuelve en base a la relación de los colaboradores y los superiores, puesto que en la actualidad los gerentes deben buscar la satisfacción de los trabajadores dentro de la empresa, la cual debe ser medida para que abra paso a la implementación de nuevas técnicas de desarrollo que brinden ayuda y beneficios para la empresa y para cada una de las personas involucradas.

En el trabajo equipo surgen diferentes problemáticas debido a la falta de comunicación y la responsabilidad, es por ello por lo que se deben tomar en cuenta estos factores de manera correcta y a tiempo, por que esto evitaria conflictos en las empresas, mejoraría la estabilidad emocional de los integrantes del equipo y traería mejores resultados y mayor rendimiento.

En una empresa que los integrantes del equipo no estén debidamente coordinados no sabemos cual sería los resultados de la satisfacción de cada integrante, la comunicación es fundamental a la hora de trabajar en equipo, puesto que el éxito de las metas son el resultado del trabajo en equipo; cuando, por el contrario; los integrantes del equipo actúan como individuos, generalmente fracasan.

Todo el equipo debe lograr un funcionamiento efectivo y eficaz de los miembros del equipo de trabajo, muchas de las organizaciones fundamentan su éxito en el esfuerzo que sus líderes realizan para comunicar sus propósitos y planes a todos los integrantes del equipo.



## **PREGUNTA GENERAL Y ESPECÍFICAS**

### **Pregunta General**

¿Cuáles serían las estrategias que podemos implementar para desarrollar un buen equipo de trabajo orientado a resultados?

### **Preguntas Específicas**

¿Cuáles serían las estrategias o técnicas que utilizarías para mejorar el trabajo colaborativo?

¿Cuál sería la forma más efectiva para que un equipo de trabajo pueda organizarse y dar mejores resultados?

¿Cómo se puede mejorar el surgimiento de conflictos dentro de los equipos de trabajo en las empresas?

¿Qué métodos se pueden implementar para la mejora del desempeño de un equipo de trabajo?

## **OBJETIVO GENERAL**

Establecer estrategias que se pueden implementar para desarrollar un buen equipo de trabajo orientado a resultados.

## **OBJETIVO ESPECÍFICO**

Determinar estrategias y técnicas utilizadas para mejorar el trabajo colaborativo

Estipular la forma mas efectiva para que un equipo de trabajo pueda organizarse y dar mejores resultados

Determinar las mejoras del surgimiento de conflictos dentro de los equipos de trabajo en las empresas

Conocer los metodos que se pueden implementar para la mejora del desempeño de un equipo de trabajo.

## **IMPORTANCIA Y JUSTIFICACIÓN**

### **Importancia**

Mediante la investigación se busca determinar las habilidades sociales, técnicas y personales necesarias para desarrollar una gestión de equipos orientada a resultados. Para esto es fundamental la realización de este estudio con fuente de datos de información, a través de los cuales se obtendrán informaciones verídicas sobre las opiniones de las personas que han trabajado en equipo.

Hemos decidido realizar este estudio porque sabemos la importancia que existe de trabajar en equipo para obtener buenos resultados, sobre todo por que obtendremos buena información sobre las ventajas y beneficios que se ofrecen a la hora de trabajar equipo.

Es de vital importancia que las empresas realicen una autoevaluación, como entrevistas, encuestas y otros métodos para saber en que aspectos deben enfocarse para dar una mejora en la gestión de equipos de resultados.

## **JUSTIFICACIÓN**

Los motivos que nos llevaron a investigar sobre la gestión de equipo orientados a resultados es la ventaja que este nos ofrece, es decir al momento de trabajar en un equipo que tenga una excelente comunicación es un equipo que da buenos resultados y es motivador, otra de las ventajas que ofrece es que las empresas tienen mayor rendimiento y crecimiento.

Un buen perfil profesional es más que el desempeño de un rol dentro de una organización o de un equipo; esto suma trayectoria, competencias, experiencias y expectativas.

El presente proyecto tiene como beneficio determinar la importancia y los resultados que se obtiene a la hora de realizar una gestión de equipo.

## **METODOLOGÍA DE ESTUDIO**

### **Tipos de investigación**

**Exploratoria:** porque se utilizarán diferentes fuentes de información, como encuestas, preguntas, revistas y páginas electrónicas.

**Descriptiva:** mediante estadísticas arroja datos cuantitativos el cual da a conocer los resultados dirigidos a gestión de equipos orientado a resultados.

Achaerandio (2000) refiere que este tipo de investigación estudia, interpreta y representa. Este tipo de investigación es un campo de estudio amplio, en el cual se pueden utilizar correlaciones estructuradas, variables independientes y dependientes. Este tipo de investigación hace uso del proceso científico el cual involucra la obtención de datos, tabulación, interpretación y evaluación de los resultados.

### **Métodos de investigación**

Deductivo.

### **Técnicas de investigación**

Se utilizará la técnica de encuesta mediante cuestionario y estadísticas.

La información de la presente investigación será presentada por medio de proporciones establecidas de acuerdo con la frecuencia en la que se obtendrán los datos, los cuales serán tabulados, analizados y presentados en graficas de pie.

## DESCRIPCIÓN SECCIONES DEL PROYECTO

En nuestro primer módulo trabajamos y conocimos todo lo relevante sobre el trabajo colaborativo y todo lo que debemos saber. A la hora de poner en marcha una experiencia de trabajo colaborativa o en equipo, existen varias recomendaciones para tener en cuenta. Que son la planificación que es vital, como también lo es la estructuración del proyecto en fases, los objetivos que se desean alcanzar y las competencias a desarrollar, así como las técnicas elegidas para que la experiencia se materialice. “Es muy importante organizar todas las actividades para manejar el tiempo lo mejor posible.

En nuestro segundo módulo produciremos; Estructuración de un equipo efectivo donde aprenderemos todo lo relacionado al tema dando un pequeño resumen explicamos breve, es decir, el trabajo colaborativo se realiza mediante una cooperación espontánea entre un grupo de personas con distintas habilidades para la consecución de un fin común. Exige comunicación y coordinación entre sus miembros, ya que cada uno juega un papel fundamental en el cumplimiento del objetivo final. De manera resumida, el concepto de trabajo colaborativo engloba tres principios básicos: finalidad común, cooperación y voluntad donde se puede destacar las características del trabajo colaborativo entre ellas están reciprocidad, voluntariedad, Interdependencia positiva, beneficio mutuo, Responsabilidad personal y liderazgo.

En el tercer módulo vamos a trabajar con una investigación de mercado orientada a la percepción de las personas sobre el trabajo en equipo de las empresas. Esta Investigación de mercados orientada a la percepción de las personas sobre el trabajo en equipo de la empresa en este apartado se analiza el papel que juega la investigación donde este se presentan datos recolectados a través de encuestas establecidas por la parte interesadas dando detalles mediante gráficas y porcentajes de resultados sobre el trabajo en equipo, todo fue desarrollado con detalles y estadísticas que fueron resultado de la encuesta realizada en nuestro proyecto de investigación sobre el trabajo en equipo.

## PRESENTACIÓN RESULTADOS DE LA ENCUESTA

TABLA NO. 1 ESTADO CIVIL

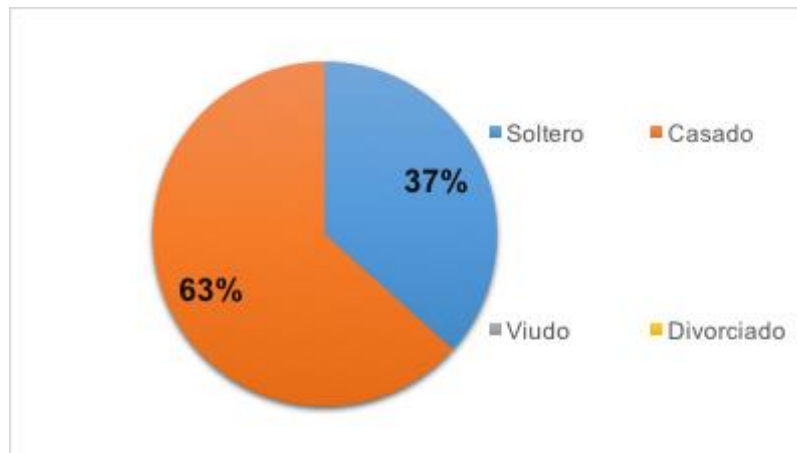
Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Soltero	11	37%
Casado	19	63%
Viudo		
Divorciado		
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Pregunta no 1. Del cuestionario aplicado a diferentes personas vía WhatsApp e Instagram.

### Comentario

De acuerdo con los datos recolectados en la encuesta realizada el 37% de los encuestado fueron personas solteras y el 63% personas casadas, lo que nos indica que la mayoría de los encuestados son casados.

GRAFICA NO.1 ESTADO CIVIL



Fuente: tabla no.1 pregunta no.1 del cuestionario aplicado a los usuarios de WhatsApp e Instagram



## TABLA NO.2 NIVEL ACADEMICO

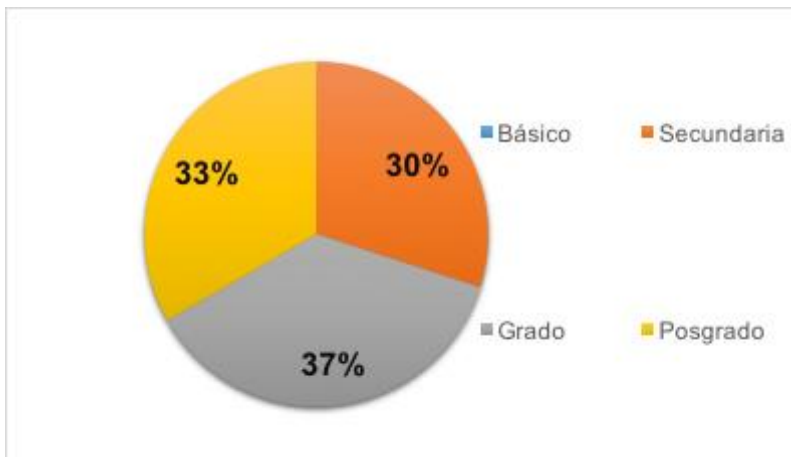
Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Básico		
Secundaria	9	30%
Grado	11	37%
Posgrado	10	33%
Total	30	100%

Fuente: Pregunta no.2 del cuestionario aplicado a diferentes personas vía WhatsApp e Instagram.

### Comentario

De acuerdo con los datos recolectados en la encuesta realizada el 30% de los encuestado fueron personas con nivel académico de secundaria, el 37% fueron personal con un nivel académico de grado y el 33% son personas con nivel académico de posgrado, lo que nos indica que la mayoría de los encuestados son personas con nivel académico de grado.

## GRAFICA NO.2 NIVEL ACADEMICO



Fuente: tabla no.2 pregunta no.2del cuestionario aplicado a los usuarios de WhatsApp e Instagram

**TABLA NO.3 EDAD**

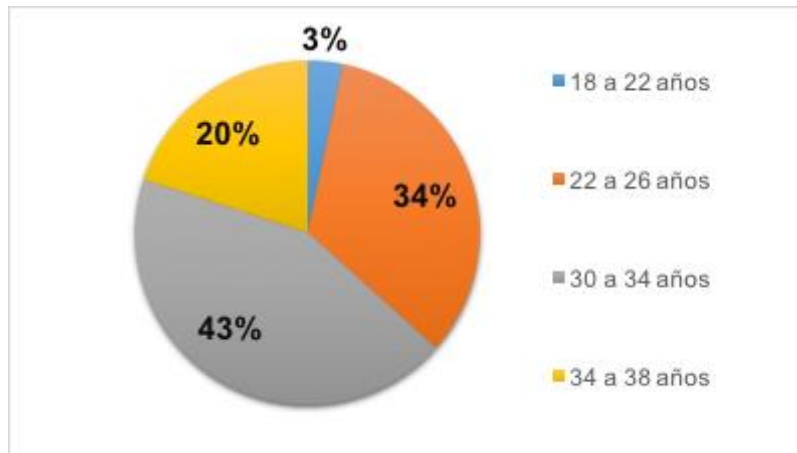
Opción	Frecuencia	Porcentaje %
18 a 22 años	1	3%
22 a 26 años	10	33%
30 a 34 años	13	43%
34 a 38 años	6	20%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Pregunta no.2 del cuestionario aplicado a diferentes personas vía WhatsApp e Instagram.

**Comentario**

De acuerdo con los datos recolectados en la encuesta realizada el 0.033 % de los encuestado fueron personas con edad entre los 18 a 22 años, el 33% fueron personas de 22 a 26 años, el 43% entre 30 a 34 años de edad y el 20% de los encuestados de 34 a 38 años de edad, por lo que nos indica que el mayor porcentaje lo obtuvieron personas entre 30 a 34 años.

**GRAFICA NO.3 EDAD**



Fuente: tabla no.3 pregunta no.3 del cuestionario aplicado a los usuarios de WhatsApp e Instagram

**TABLA NO.4 GENERO**

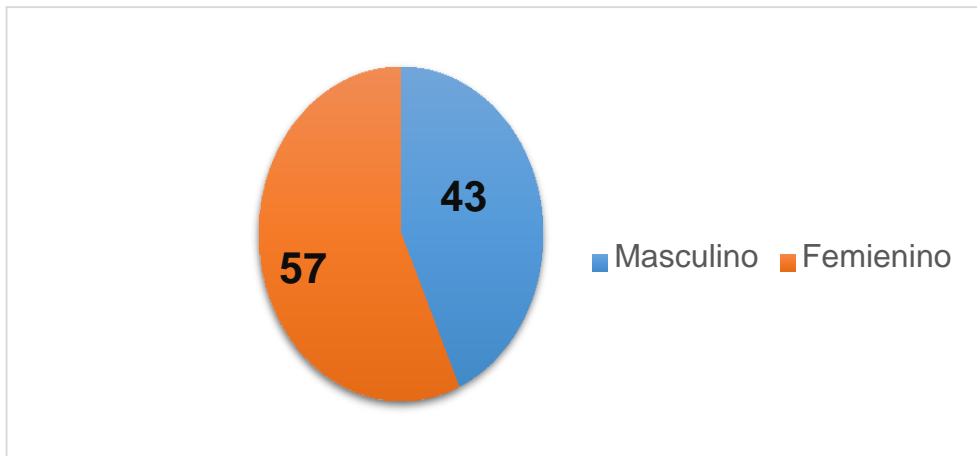
Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Masculino	13	43%
Femenino	17	57%
Total	30	100%

Fuente: Pregunta no.4 del cuestionario aplicado a diferentes personas vía WhatsApp e Instagram.

**Comentario**

De acuerdo con los datos recolectados en la encuesta realizada el 43% de los encuestado fueron personas de género masculino y el 57% personas de género femenino, lo que nos indica que la mayoría de los encuestados fueron féminas.

**GRAFICA NO.4 GENERO**



Fuente: tabla no.4 pregunta no.4 del cuestionario aplicado a los usuarios de WhatsApp e Instagram

**TABLA NO.5 IMPORTANCIA DE TRABAJAR EN EQUIPO**

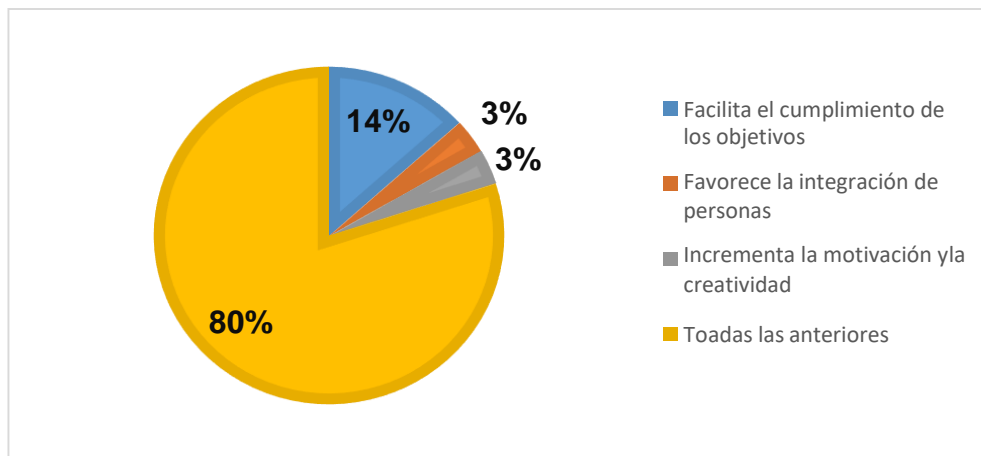
Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Facilita el cumplimiento de los objetivos	4	13%
Favorece la integración de personas	1	3%
Incrementa la motivación y la creatividad	1	3%
Todas las anteriores	24	80%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Pregunta no.5 del cuestionario aplicado a diferentes personas vía WhatsApp e Instagram.

**Comentario**

De acuerdo con los datos recolectados en la encuesta realizada el 13% de los encuestado respondió que la importancia de trabajar en equipo se debe a que esto facilita el cumplimiento de los objetivos, el 3% a que favorece la integración de personas, el otro 3% a que incrementa la motivación y la creatividad, mientras que el 80% de los encuestados estuvo de acuerdo en las respuestas de todos los demás encuestados.

**GRAFICA NO.5 IMPORTANCIA DE TRABAJAR EN EQUIPO**



Fuente: tabla no.5 pregunta no.5 del cuestionario aplicado a los usuarios de WhatsApp e Instagram

**TABLA NO.6 HABILIDADES NECESARIAS PARA REALIZAR UN BUEN EQUIPO DE TRABAJO**

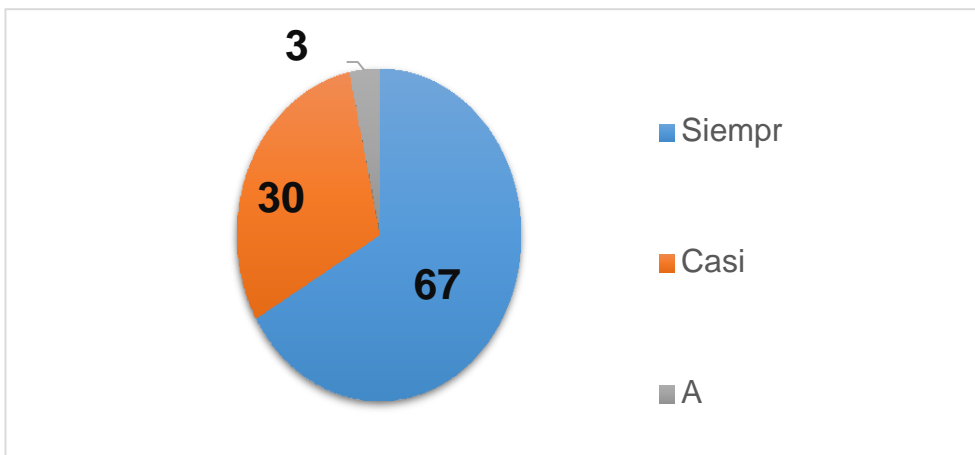
Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Siempre	20	67%
Casi siempre	9	30%
A veces	1	3%
Nunca		
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Pregunta no.6 del cuestionario aplicado a diferentes personas vía WhatsApp e Instagram.

**Comentario**

De acuerdo con los datos recolectados en la encuesta realizada el 67% de los encuestado llegaron a la conclusión de que siempre tienen las habilidades necesarias para realizar un equipo de trabajo de la mejor manera, el 30% dijo que casi siempre y el 3% indico que a veces.

**GRAFICA NO.6 HABILIDADES NECESARIAS PARA REALIZAR UN BUEN EQUIPO DE TRABAJO**



Fuente: tabla no.6 pregunta no.6 del cuestionario aplicado a los usuarios de WhatsApp e Instagram

**TABLA NO.7 BUENA COMUNICACIÓN Y SU IMPORTANCIA PARA EL DESARROLLO DE UN EQUIPO DE TRABAJO.**

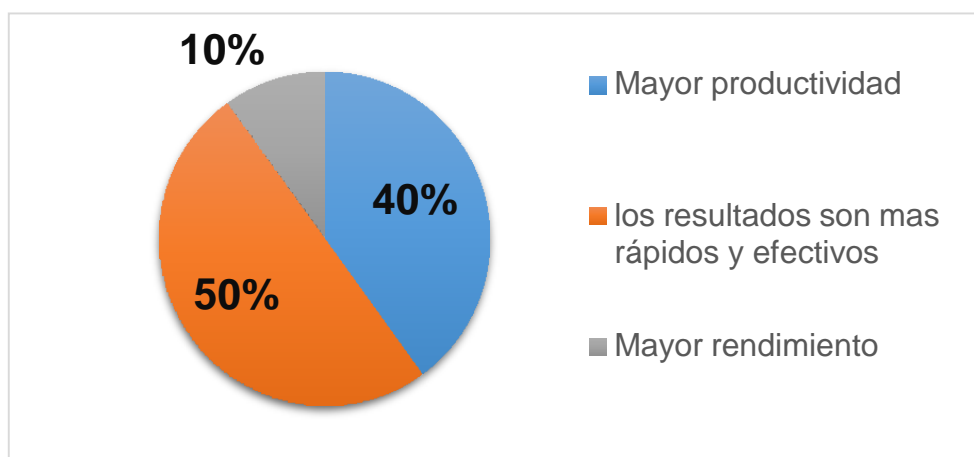
Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Mayor productividad	12	40%
los resultados son más rápidos y efectivos	15	50%
Mayor rendimiento	3	10%
Mejor comunicación		0%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Pregunta no.7 del cuestionario aplicado a diferentes personas vía WhatsApp e Instagram.

### Comentario

De acuerdo con los datos recolectados en la encuesta realizada, el 40% de los encuestado consideran que una buena comunicación es importante porque esto tiene mayor productividad, el 50 % dice que los resultados son más rápidos y efectivos y el 10% informa que se tiene mejor rendimiento, llegando a la conclusión de que cuando existe una buena comunicación los resultados son más rápidos y efectivos.

**GRAFICA NO.7 BUENA COMUNICACIÓN Y SU IMPORTANCIA PARA EL DESARROLLO DE UN EQUIPO DE TRABAJO.**



Fuente: tabla no.7 pregunta no.7 del cuestionario aplicado a los usuarios de WhatsApp e Instagram

**TABLA NO. 8 RESPONSABILIDAD DEL EQUIPO**

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Si son responsables	3	10%
No son responsables		0%
Es responsabilidad del líder		0%
Todos los integrantes del grupo son los responsables de las decisiones que se toman como equipo	27	90%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Pregunta no.8 del cuestionario aplicado a diferentes personas vía WhatsApp e Instagram.

**Comentario**

De acuerdo con los datos recolectados en la encuesta realizada, 90% de los encuestados nos indica que todos los integrantes del equipo son los responsables de las decisiones que se toma, mientras que el 10% dice solo que son responsables.

**GRAFICA NO.8 RESPONSABILIDAD DEL EQUIPO**



Fuente: tabla no.8 pregunta no.8 del cuestionario aplicado a los usuarios de WhatsApp e Instagram

**TABLA NO.9 EXPRESAR CONFLICTOS DE MANERA ABIERTA Y DICUTIENDO DIFERENCIAS**

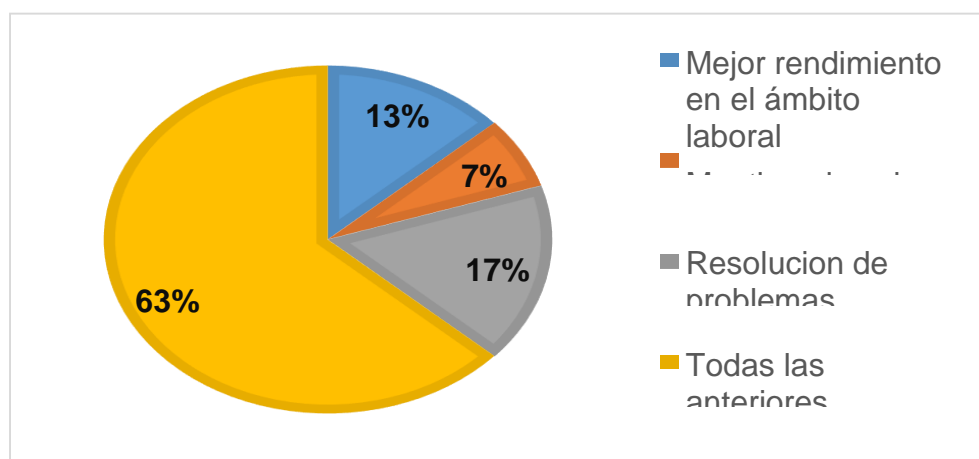
Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Mejor rendimiento en el ámbito laboral	4	13%
Mantiene la calma	2	7%
Resolución de problemas	5	17%
Todas las anteriores	19	63%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Pregunta no.9 del cuestionario aplicado a diferentes personas vía WhatsApp e Instagram.

**Comentario**

De acuerdo con los datos recolectados en la encuesta realizada, el 13% selecciono que se obtiene un mejor rendimiento en el ámbito laboral, el 7% que así se mantiene la calma, el 17% esto busca resolver problemas, en tanto que el 67% estuvo opinando que todas las respuestas son la solución para los conflictos que surjan.

**GRAFICA NO.9 EXPRESAR CONFLICTOS DE MANERA ABIERTA Y DICUTIENDO DIFERENCIAS**



Fuente: tabla no.9 pregunta no.9 del cuestionario aplicado a los usuarios de WhatsApp e Instagram



## TABLA NO.10 EXPERIENCIA DE TRABAJAR EN EQUIPO

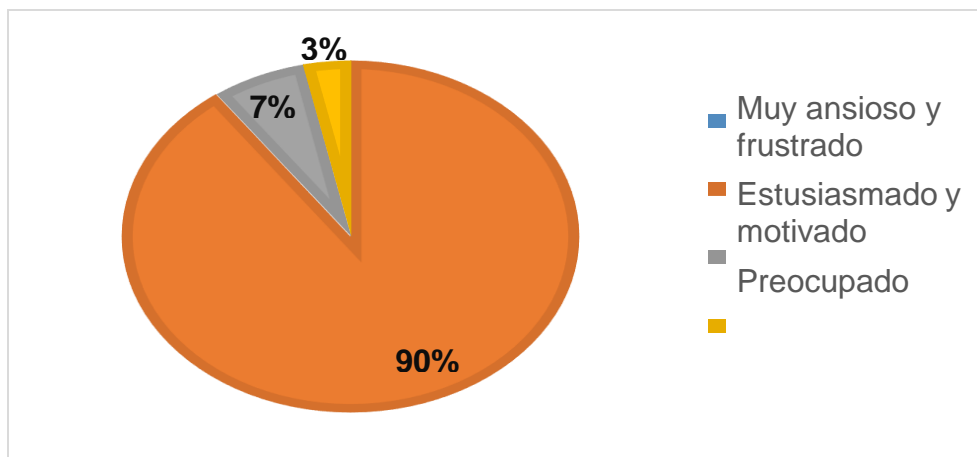
Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Muy ansioso y frustrado		
Entusiasmado y motivado	27	90%
Preocupado	2	7%
Estresado	1	3%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Pregunta no.10 del cuestionario aplicado a diferentes personas vía WhatsApp e Instagram.

### Comentario

De acuerdo con los datos recolectados en la encuesta realizada, 27 personas respondieron que se sienten entusiasmado y motivado a la hora de trabajar en equipo otorgando un 67% en la encuesta, en tanto 2 personas se sienten preocupado es decir un 7% de las personas y el 3% dicen sentirse estresado, dejando en conclusión que su experiencia ha sido satisfactoria.

## GRAFICA NO.10 EXPERIENCIA DE TRABAJAR EN EQUIPO



Fuente: tabla no.10 pregunta no.10 del cuestionario aplicado a los usuarios de WhatsApp e Instagram

**TABLA NO.11 LO QUE SE TOMA EN CUENTA A LA HORA DE ELEGIR EQUIPO**

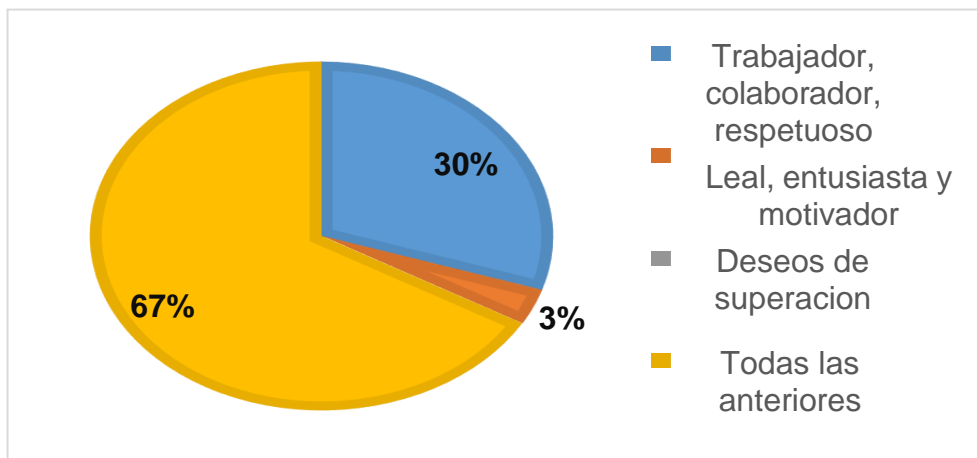
Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Trabajador, colaborador, respetuoso	9	30%
Leal, entusiasta y motivador	1	3%
Deseos de superación		
Todas las anteriores	20	67%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Pregunta no.11 del cuestionario aplicado a diferentes personas vía WhatsApp e Instagram.

### Comentario

De acuerdo con los datos recolectados en la encuesta realizada, el 67% de las personas seleccionaron que todas las respuestas dadas en la pregunta 11 son las correctas, en tanto el 30% enumera que a la hora de elegir un equipo de trabajo se debe tomar en cuenta que sea trabajador, colaborador y respetuoso, y el 3% afirma que el equipo debe ser leal entusiasta y motivador.

**GRAFICA NO.11 LO QUE SE TOMA EN CUENTA A LA HORA DE ELEGIR EQUIPO**



Fuente: tabla no.11 pregunta no.11 del cuestionario aplicado a los usuarios de WhatsApp e Instagram

**TABLA NO.12 RAZONES PARA FORMAR UN BUEN EQUIPO DE TRABAJO**

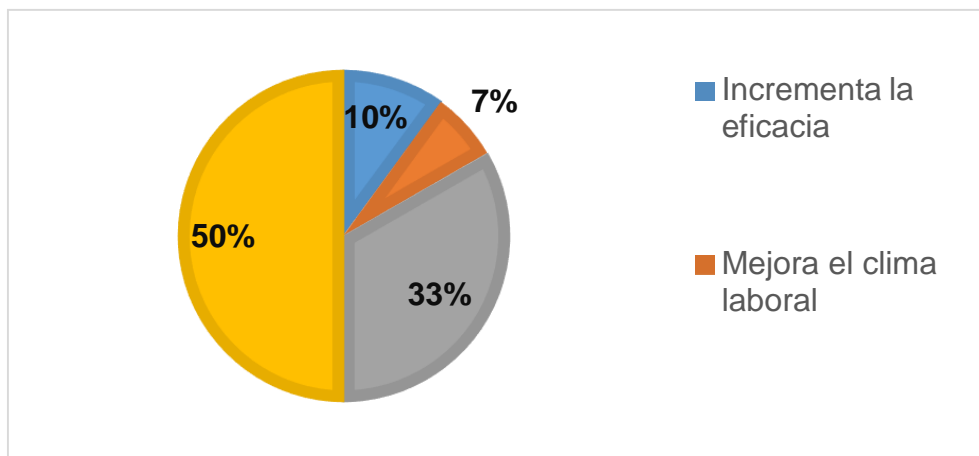
Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Incrementa la eficacia	3	10%
Mejora el clima laboral	2	7%
Favorece la coordinación e incrementa la productividad	10	33%
Todas las anteriores	15	50%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Pregunta no.11 del cuestionario aplicado a diferentes personas vía WhatsApp e Instagram.

**Comentario**

De acuerdo con los datos recolectados en la encuesta realizada, se obtuvo que 10% opta que las razones para formar un buen equipo son, porque esta incrementa la eficacia, el 7% por que mejora el ambiente laboral, el 33% que favorece la coordinación e incrementa la productividad y el 50 % llega a la conclusión de que si unimos las demás opciones tendríamos las razones para poder formar un buen equipo de trabajo.

**GRAFICA NO.12 RAZONES PARA FORMAR UN BUEN EQUIPO DE TRABAJO**



Fuente: tabla no.12 pregunta no.12 del cuestionario aplicado a los usuarios de WhatsApp e Instagram

**TABLA NO.13 MOTIVACION PARA SER MAS PROACTIVO Y DAR LO MAXIMO EN EL EQUIPO DE TRABAJO**

Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Mayor ingreso económico	2	7%
Tener más conocimiento	12	40%
Ayudar a los demás en nuestra meta en común	15	50%
No tengo razones	1	3%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Pregunta no.13 del cuestionario aplicado a diferentes personas vía WhatsApp e Instagram.

**Comentario**

De acuerdo con los datos recolectados en la encuesta realizada, 15 personas respondieron que ayudar a los demás en las metas que se tienen en común es la motivación para ellos ser más proactivos y dar lo máximo en su equipo, para un porcentaje del 50%, el 40% dice que para tener más conocimientos, el 7 por mayor ingreso económico y el 3% dice que no tiene razones para ser proactivo.

**GRAFICA NO.13 MOTIVACION PARA SER MAS PROACTIVO Y DAR LO MAXIMO EN EL EQUIPO DE TRABAJO**



Fuente: tabla no.13 pregunta no.13 del cuestionario aplicado a los usuarios de WhatsApp e Instagram

## TABLA NO.14 RESULTADOS AL TRABAJAR EN EQUIPO

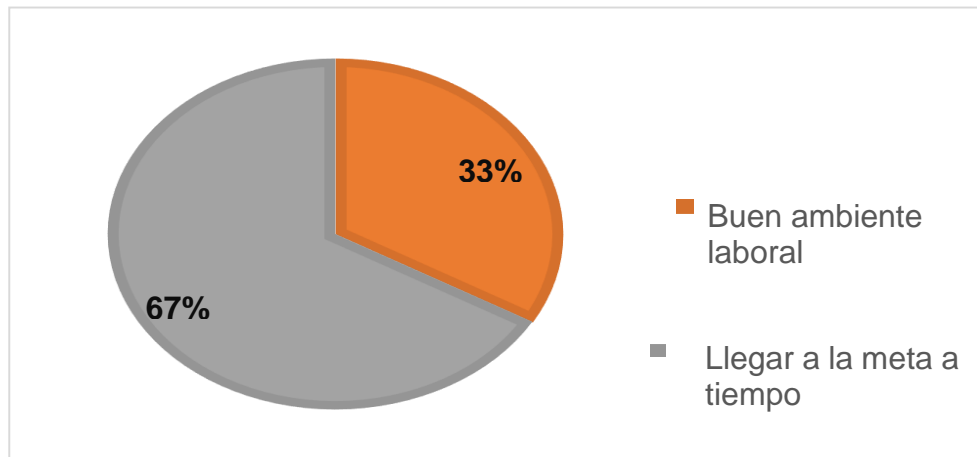
Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Se está en desacuerdo contante		
Buen ambiente laboral	10	33%
Llegar a la meta a tiempo	20	67%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Pregunta no.14 del cuestionario aplicado a diferentes personas vía WhatsApp e Instagram.

### Comentario

De acuerdo con los datos recolectados en la encuesta realizada, la mayoría de las personas encuestadas señalaron que los resultados de trabajar en equipo es que se llega a la meta a tiempo otorgándole el 67% de los votos, y el otro 33% opina que se obtiene un buen ambiente laboral.

## GRAFICA NO.14 RESULTADOS AL TRABAJAR EN EQUIPO



Fuente: tabla no.14 pregunta no.14 del cuestionario aplicado a los usuarios de WhatsApp e Instagram

**TABLA NO.15 ALCANZAR EL ÉXITO DEL TRABAJO EN EQUIPO**

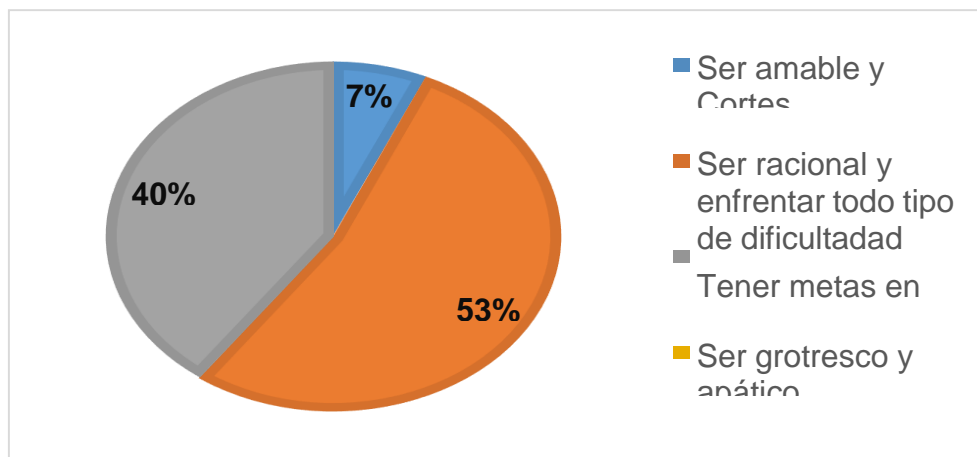
Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Ser amable y cortés	2	7%
Ser racional y enfrentar todo tipo de dificultad	16	53%
Tener metas en común	12	40%
Ser grotesco y apático		
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Pregunta no.15 del cuestionario aplicado a diferentes personas vía WhatsApp e Instagram.

**Comentario**

De acuerdo con los datos recolectados en la encuesta realizada, el 7% de los encuestado afirma que lo mas importante para alcanzar el éxito del equipo es que sean amables y cortés, mayoría obtiene un 53% con lo que se llega a la conclusión de que se debe ser racional y enfrentar todo tipo de dificultad, en tanto el 40% opina que se debe tener metas en común.

**GRAFICA NO.15 ALCANZAR EL ÉXITO DEL TRABAJO EN EQUIPO**



Fuente: tabla no.15 pregunta no.15 del cuestionario aplicado a los usuarios de WhatsApp e Instagram

## TABLA NO.16 DEBILIDAD EXPERIMENTADA EN EL TRABAJO DE EQUIPO

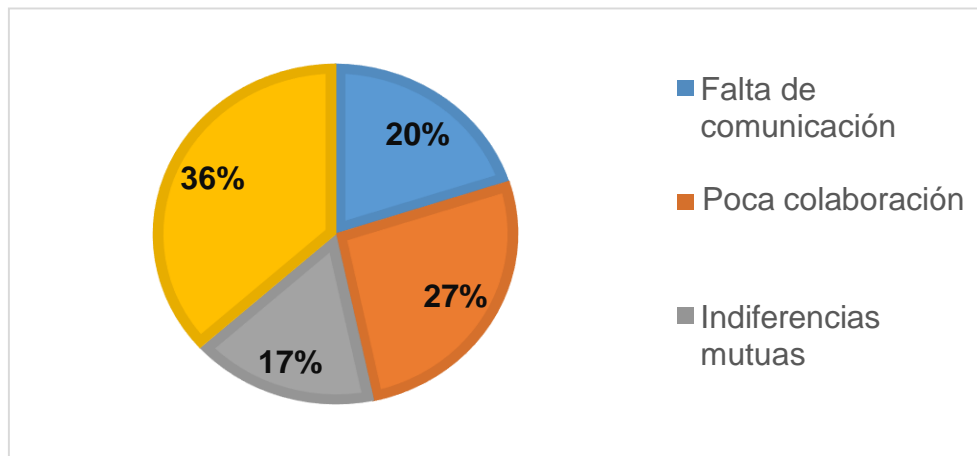
Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Falta de comunicación	6	20%
Poca colaboración	8	27%
Indiferencias mutuas	5	17%
Falta de compromiso y dedicación	11	37%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Pregunta no.16 del cuestionario aplicado a diferentes personas vía WhatsApp e Instagram.

### Comentario

De acuerdo con los datos recolectados en la encuesta realizada, el 20% de los encuestado respondió que su mayor debilidad para trabajar en equipo ha sido la falta de comunicación, el 27% poca colaboración, el 17% indiferencias mutuas, dando el 37% a la falta de compromiso y dedicación, esto nos da la conclusión de esta pregunta es la falta de comunicación que existe entre las personas.

## GRAFICA NO.16 DEBILIDAD EXPERIMENTADA EN EL TRABAJO DE EQUIPO



Fuente: tabla no.16 pregunta no.16 del cuestionario aplicado a los usuarios de WhatsApp e Instagram

**TABLA NO.17 MAYOR MIEDO A LA HORA DE TRABAJAR EN EQUIPO**

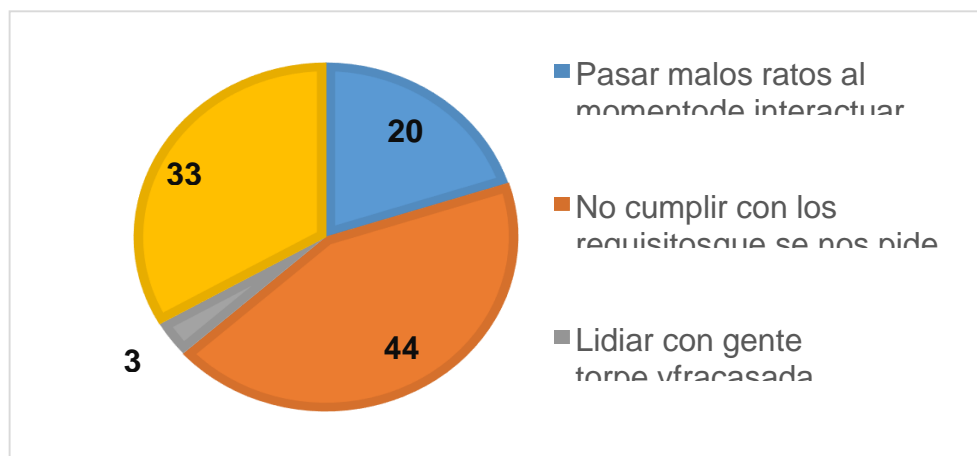
Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Pasar malos ratos al momento de interactuar con los demás	6	20%
No cumplir con los requisitos que se nos pide	13	43%
Lidiar con gente torpe y fracasada	1	3%
Que los miembros del equipo no tengas las habilidades necesarias para cumplir con los requisitos	10	33%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Pregunta no.17 del cuestionario aplicado a diferentes personas vía WhatsApp e Instagram.

### Comentario

De acuerdo con los datos recolectados en la encuesta realizada, el 20% de los encuestados estuvieron de acuerdo que su mayor miedo de trabajar en equipo es el pasar malos ratos, el 43% No cumplir con los requisitos, el 3% lidiar con gente fracasada y el 33% no tengan habilidades necesarias para cumplir, lo que indica que el mayor miedo es el no cumplir con los requisitos se nos pide.

**GRAFICA NO.17 MAYOR MIEDO A LA HORA DE TRABAJAR EN EQUIPO**



Fuente: tabla no.17 pregunta no.17 del cuestionario aplicado a los usuarios de WhatsApp e Instagram



## TABLA NO.18 OPORTUNIDAD DE VOLVER A TRABAJAR EN EQUIPO

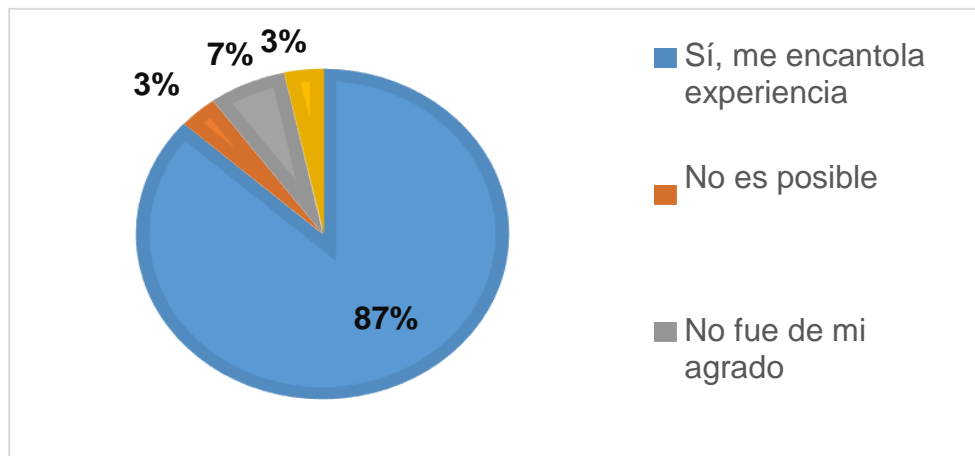
Opción	Frecuencia	Porcentaje %
Si, me encanto la experiencia	26	87%
No es posible	1	3%
No fue de mi agrado	2	7%
sí, pero todo depende del equipo	1	3%
<b>Total</b>	<b>30</b>	<b>100%</b>

Fuente: Pregunta no.18 del cuestionario aplicado a diferentes personas vía WhatsApp e Instagram.

### Comentario

De acuerdo a los datos recolectados en la encuesta realizada, el 87% opina que les encanto la experiencia de trabajar en equipo, el 3% dice que no es posible volver a trabajar en equipo, mientras que para un 7% no fue de su agrado y el otro 3% volvería a trabajar, pero todo depende del equipo que sea. Lo que indica que trabajar en equipo es satisfactorio y tiene excelentes resultados.

## GRAFICA NO.18 OPORTUNIDAD DE VOLVER A TRABAJAR EN EQUIPO



Fuente: tabla no.18 pregunta no.18 del cuestionario aplicado a los usuarios de WhatsApp e Instagram

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS DATOS

Las organizaciones velan porque el personal que trabaja en ellas pueda sentirse satisfecho con el equipo de trabajo y la labor que realiza ya que de esta manera se pueden obtener resultados exitosos los cuales contribuyen al logro de las metas propuestas e integrar los equipos de trabajo.

Es por ello por lo que en la presente investigación se planteó como objetivo conocer la experiencia, satisfacción y las ventajas de trabajar en equipo, así como los objetivos de evaluar las desventajas y determinar la importancia del sentido de pertenencia que genera trabajar en equipo, también el poder determinar las áreas susceptibles de mejora, que contribuyan a fortalecer el trabajo en equipo en las empresas.

A continuación, se informa lo recopilado a través de la encuesta realizada a personas mediante las redes sociales WhatsApp e Instagram para evaluar el trabajo en equipo. Casi en su totalidad las personas encuestadas respondieron que creen que si el trabajo en equipo es de suma importancia para el buen rendimiento y el logro de las metas a tiempo, lo cual demuestra que el personal esta consiente que el trabajo en equipo no es parte del desempeño en su empresa sino de ellos mismos y que depende de cada uno la disposición que se tenga para conformarse como un equipo de trabajo, tener apertura en la comunicación y de cómo realizar las tareas que tiene asignado lo genera la pregunta no. 7 en donde se cuestiona el porque se considera que una buena comunicación es importante para el desarrollo de un equipo de trabajo a lo que respondieron en 50% que esto genera que los resultados sean más rápidos y efectivos.

Como puede ser observado gran parte de la responsabilidad para lograr el trabajo en equipo y con un alto nivel de satisfacción recae sobre los tipos de motivación que exista en el grupo, como bien lo pudimos observar en la pregunta no.8 donde el 90% respondió que es responsabilidad de todos.

De acuerdo con los resultados obtenidos podemos afirmar que la importancia de trabajar en equipo es satisfactoria, ya que en el grupo existen habilidades y competencias que se pueden desarrollar para obtener una gestión de equipo orientada a resultados.

# PRESENTACIÓN PROYECTO DESARROLLO GUÍA EMPRESARIAL

## Propósito de la guía

Esta guía empresarial tiene como propósito ayudar a las empresas para que coordinen y conformen equipos mas funcionales y proactivos que logren mejores resultados.

Nuestra guía empresarial tiene como objetivo trabajar varias secciones en las cuales conoceremos información importante sobre los fundamentos del trabajo en equipo, demostrando las habilidades que vamos a adquirir en el desarrollo de este

## Necesidades que pretende cubrir

Mediante esta guía pretendemos conocer las dudas que existen en cuanto a como se debe manejar y estructurar equipos de trabajos orientados a resultados, en la misma abordaremos estrategias, técnicas, el uso de roles y funciones y de igual manera a cómo manejar conflictos en los equipos de trabajos.

## METODOLOGÍA DE ELABORACIÓN

### Tipos de investigación

**Exploratoria:** Porque se utilizarán diferentes fuentes de información, como libros, preguntas, revistas y páginas electrónicas.

**Cualitativa:** Por que en la misma pretendemos conocer opiniones de los individuos a la hora de trabajar en equipos orientados a resultados, mediante libros, videos que tratan sobre la gestión de equipo orientada a resultados.

### Técnica de investigación

La Guía Gestión de Equipos Orienta a Resultados se desarrolló mediante la técnica de investigación de recopilación y análisis de datos obtenidos por la web, libros digitales, varios autores y compartiendo ideas para poder obtener excelentes resultados sobre el trabajo colaborativo empresarial.

## SECCIONES

La Guía Empresarial Gestión de Equipos Orientados a Resultados, estuvo basada en cuatro secciones, en las cuales tuvimos la oportunidad de desarrollar temas de gran interés sobre la gestión de equipos, mediante la cual permiten a los lectores a conocer que es el trabajo colaborativo, a crear estrategias para el buen funcionamiento de los equipos en las empresas.

### **Sección 1: Trabajo Colaborativo empresarial**

En esta sección trabajamos con lo siguiente:

- ◆ Conceptos de trabajo colaborativo
- ◆ Importancia del trabajo colaborativo
- ◆ Características del trabajo colaborativo
- ◆ Objetivos y propósito del trabajo colaborativo
- ◆ Factores claves del trabajo colaborativo

### **Sección 2: Roles y Funciones claves en el trabajo colaborativo**

En la segunda sección trabajamos con los roles y funciones en el trabajo colaborativo empresarial donde abordamos lo siguiente:

- ◆ Enfoques del trabajo colaborativo
- ◆ Conceptos de rol y función en el contexto empresarial
- ◆ Descripción de los principales roles y funciones
- ◆ Esquematización del trabajo colaborativo

### **Sección 3: Conformación de un equipo efectivo de trabajo**

La tercera sección de nuestra guía empresarial conocimos como conformar un equipo de trabajo efectivo en la sección abordamos los siguientes temas:

- ◆ Conformación de un equipo de trabajo
- ◆ Criterios fundamentales en la conformación de un equipo: objetivos, reglas, coordinación, organización, distribución del trabajo en equipo.
- ◆ Propuesta de estructuración de equipos de 3-4 personas, 5-8 personas, 9+.

#### **Sección 4: Estrategias para lograr un equipo orientado a resultados**

En esta cuarta sección abordamos y conocimos como crear estrategias para lograr un buen equipo orientado a resultados, diseñamos las estrategias que se muestran a continuación:

- ◆ Estrategias de distribución de roles y funciones
- ◆ Estrategias de distribución de actividades y tareas
- ◆ Estrategias de seguimiento miembros y asignaciones
- ◆ Estrategias de comunicación y manejo de conflictos
- ◆ Estrategias de acompañamiento y supervisión.

#### **REPOSITORIO MULTIMEDIA**

Enlace Acceso Video Equipo Eficiente

<https://www.youtube.com/watch?v=GozrCtToDqw&t=70s>

Enlace Acceso Video Equipo Deficiente

<https://www.youtube.com/watch?v=hRz9UXZWrck>

Enlace Acceso Video Final

<https://www.youtube.com/watch?v=NXLvgKPvVgE>

## CONCLUSIONES

Al realizar este proyecto final llevamos a cabo todos los procedimientos necesarios de un trabajo de campo investigativo para saber cómo se maneja y que se debe mejorar en los grupos de equipos empresariales, fue tomada como muestra una pequeña población finita e identificamos los puntos fuertes y débiles de la mismas, y teniendo como resultados que la empresa y los grupos empresariales se desarrollan mejor cuando colaboran entre sí y esto hace que a su vez mejore las relación entre los colaboradores, en lo que es los grupos y equipos ya que según lo investigado se trabaja mejor, en armonía se cumplen las metas propuestas y flujo de venta mejora y por ende el crecimientos de la misma pero la misma también tiene otro punto de desventaja el cual es que si no se trabajan con un buen equipo no habrá coordinación habrá disgusto e inconformidad terminaran con malos estos resultados que también son fuertes y daña el desarrollos de los equipos. Por lo mismo hicimos varias recomendaciones para que se fortalezca los equipos a nivel empresarial.

Disfrutamos muchísimo el proceso de esta etapa tan importante. Al comienzo no sabíamos bien qué nos íbamos a encontrar, pero debo decirles que superó mis expectativas. Aprendimos a manejar emociones y las de los demás para crear un clima agradable y positivo en lo que es trabajo en grupo. Aplicamos en el curso todo lo que pudimos y la más grande de las satisfacciones fue ver a mis compañeros como agentes multiplicadores de lo aprendido en casa reunión virtual, Este curso me dio la oportunidad de varios aprendizajes, pero también nos facilitó las herramientas para crear relaciones saludables en nuestro entorno laboral.

Las expectativas que teníamos al inicio de nuestro diplomado fueron superadas al máximo, encontrarnos con una facilitadora tan dispuesta a ayudar a que todo nuestros resultados sea excelente y que obtuviéramos el mayor de los logros que es nuestro diploma en gestión de equipo orientada a resultados, trabajar lo que es en equipo fue fenomenal, por que en todo nuestro proceso universitario vinimos trabajando en equipo y que al último eslabón de la carrera pudimos conocer mas y trabajar de una manera mas unidas fue fenomenal, admitimos que en un principio tuvimos nuestras diferencias pero que con el pasar del diplomado fueron superadas y tratadas de una manera pacífica, podemos decir que logramos el objetivo de nuestro diplomado.

El trabajar en equipo y colaborar es la mejor forma de crecer en un buen equipo debido a que cada individuo aportara ideas y participar en las actividades. Es en este punto donde inicia el trabajo colaborativo, las cuales tendrán herramientas que nos permitirán desarrollarnos.

El alto desempeño individual que desarrolla cualquier miembro del equipo afecta en forma positiva el desempeño del equipo, ya que los logros personales y colectivos van juntos. De esta forma los equipos se convierten en un medio optimo para lograr la conjuncion eficaz de esfuerzos y el crecimiento personal.

Se debe estar consiente, finalmente, que los equipos no son la solucion total a los problemas de toda organización; la alta direccion de cualquier compania debe determinar primeramente donde necesita equipos que sirvan como vehiculo para mejorar el desempeño.

## **BIBLIOGRAFÍAS**

KOONTZ, Harold, WEIHRICH Heinz, Administración una perspectiva global, onceava edición, Editorial Mc Graw Hill, México D. F, 1998

Michelena, M. (2012). Propuesta de un programa de capacitación de sociabilidad laboral integrada por sus áreas: habilidades sociales, integración social laboral y trabajo en equipo. Guatemala: Tesis, Universidad Rafael Landivar.

Revista Inc. (2008). Formando equipos en español. Revista Inc., 2.0

Nuria Medina A. Editorial CEP S.L, Ediccion Febrero 2018, Gestion de Equipos eficaces: influir y motivar.

## **WEBGRAFÍA**

Luer, C. (25 de Abril de 2013). 5 consejos para un trabajo en equipo efectivo. Obtenido de Merca2.0: <http://www.merca20.com/5-consejos-para-un-trabajo-en-equipo-efectivo/56>

Ricardo B/ Salinas pliego ( 27 enero 2009). Trabajo en equipo. Obtenido de: <https://www.ricardosalinas.com/blog/es/fc0d745a-c5e2-4895-b2b2-8c83ce45db9a>



## FICHA DE PRESENTACIÓN



*Bia Maria Batista*

Estudiante de mercadeo, tengo 28 años de edad, soy de la Provincia de La Vega, actualmente me desempeño en el area de servicio al cliente en una compañía de envíos, soy una persona empatica y muy sociable, me gusta ayudar a los demás y demostrar mis habilidades en todo lo que me propongo

**E-mail:**  
**biambatista23@gmail.com**



*Elizabeth Brito*

Estudiante de mercadeo, tengo 34 años de edad, soy de Santo Domingo, estudios realizados diplomado en lavado de impuestos, actualmente me desempeño como colaboradora en el estado, soy emprendedora, me gusta ser honesta y lea.

**E-mail:**  
**elizabethbrito@gmail.com**



*Nayrobi Cepeda*

Estudiante de mercadeo, tengo 30 años de edad, soy de Santo Domingo, emprendedora en el area de ventas, me apasiona todo lo que tenga que ver con negocios, soy una persona responsable y honesta.

**E-mail:**  
**nayrobicepeda@gmail.com**

## **AGRADECIMIENTOS Y DEDICATORIAS**

Agradecemos a DIOS por permitirnos llegar hasta la meta que nos hemos puesto, a la Universidad Abierta para Adultos, al Director Lic. Angel Hernández, a nuestra asesora acompañante la Lic. ELIANA CAMPOS por guiarnos al final de nuestra meta de una manera excepcional, por no desistir y estar presente en cada momento que se le solicito ayuda, agradecemos de manera especial a cada una de esas personas que fueron una mano amiga para poder decir que logramos nuestro objetivo.

### **Bia M. Batista.**

A mi adorada madre que me impulso a realizarme como profesional, motivandome con la frase de logren lo que yo no pude hacer.

A mi querido padre, el hombre que me dio la vida el cual, a pesar de haberlo perdido a destiempo, desde cielo me apoyo y se que esta bien orgulloso de ver a su hija logrando sus metas.

A mi esposo Harry Alvarez por motivarme cada dia y apoyarme en los momentos en que pensé tirar la toalla.

Asi como a todas aquellas personas que de una manera u otra forma hicieron posible la realizaciòn de este trabajo.

A todos muchas gracias y que Dios le Bendiga grandemente.

### **Elizabeth Brito**

A mi hija por ser motivo de superacion, en especial a mi esposo, a mis padres y todos mis familiares a ellos le didico este presente.

A todos los companeros y facilitadores por apoyarnos siempre como equipo y luchar por obtener nuestro titulo.

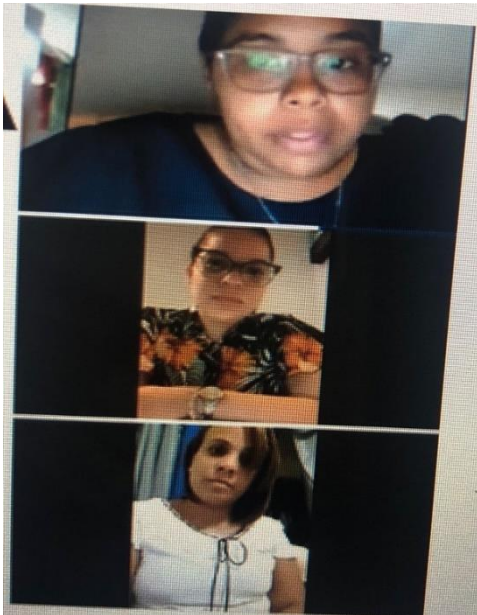
### **Nayrobi Cepeda**

Dedico este proyecto a mi hijo y mis familiares que han sido un apoyo fundamental en el logro de esta meta.

A todos mis companeros por ser un soporte para poder decir lo logramos

A todos ustdes muchisimas gracias.

## EVIDENCIA DE ENCUENTROS REALIZADOS



## **ANEXOS**

El trabajo en equipo facilita el cumplimiento de objetivos, incrementa la motivación y la creatividad, y favorece las habilidades sociales de cada uno. ... Facilita el cumplimiento de los objetivos en común. Incrementa la motivación y estimula la creatividad. Genera sentido de pertenencia hacia el equipo y la empresa.

### **1) Estado civil**

- a) Soltero
- b) Casado
- c) Divorciado
- d) Viudo

### **2) Nivel académico**

- a) Básico
- b) Secundaria
- c) Grado
- d) Posgrado

### **3) Genero**

- a) Masculino
- b) Femenino

### **4) Edad**

- a) 18 años a 22 años
- b) 22 años a 26 años
- c) 30 años a 34 años
- d) 34 años a 38 años

### **5) ¿Por qué considera usted que es importante trabajar en equipo?**

- a) Facilita el cumplimiento de los objetivos

- b) Favorece la integración de personas
  - c) Incrementa la motivación y la creatividad
  - d) Todas las anteriores
- 6) ¿Consideras que tienes las habilidades necesarias para realizar tu trabajo en equipo de la mejor manera posible?**
- a) Siempre
  - b) Casi siempre
  - c) A veces
  - d) Nunca
- 7) ¿Por que se considera que una buena comunicación es importante para el desarrollo de un equipo de trabajo?**
- a) Mayor productividad
  - b) Los resultados son mas rápidos y efectivos
  - c) Mayor rendimiento
  - d) Mejor comunicación
- 8) Cree usted que todos los miembros del equipo son responsables de las decisiones que toman.**
- a) Sin son responsables
  - b) No son responsables
  - c) Es responsabilidad del líder
  - d) Todos los integrantes del grupo son los responsables de las decisiones que se toman como equipo
- 9) ¿Indique porque considera usted que los miembros del equipo deben expresar los conflictos de forma abierta y discutiendo las diferencias?**
- a) Mejor rendimiento en el ámbito laboral
  - b) Mantiene la calma

- c) Resolución de problemas
- d) Todas las anteriores

**10) ¿Para usted cual ha sido su experiencia a la hora de trabajar en equipo?**

- a) Muy ansioso y frustrado
- b) Entusiasmado y motivado
- c) Preocupado
- d) Estresado

**11) ¿Que debemos tomar en cuenta a la hora de elegir un equipo de trabajo?**

- a) Trabajador, colaborador, respetuoso
- b) Leal, Entusiasta y motivador
- c) Deseos de superación
- d) Todas las anteriores

**12) ¿Existen varias razones para formar un buen equipo para ti, cual de estas seria la mas idónea?**

- a) Incrementa la eficacia
- b) Mejora el clima laboral
- c) Favorece la coordinación e incrementa la productividad

**13) ¿Que es lo que mas te motiva a ser proactivo y dar lo máximo en tu equipo de trabajo?**

- a) Mayor ingreso económico
- b) Tener mas conocimientos
- c) Ayudar a los demás en nuestra meta en común
- d) No tengo razones

**14) ¿Que crees que pasa cuando se trabaja en equipo?**

- a) Se esta en desacuerdo constante

b) Buen ambiente laboral

**15) ¿Que seria lo mas importante para alcanzar el éxito del trabajo equipo?**

a) Ser amable y cortés

b) Ser racional y enfrentar todo tipo de dificultad

c) Tener metas en común

d) Ser grotesco y apático

**16) ¿Cual es tu mayor miedo a la hora de trabajar en equipo?**

a) Pasar malos ratos al momento de interactuar con los demás

b) No cumplir con los requisitos que se nos pide

c) Lidar con gente torpe y fracasada

d) Que los miembros del equipo no tengan las habilidades necesarias para cumplir con los requisitos

**17) ¿Selecciona cual ha sido la mayor debilidad que ha experimentado en equipo de trabajo?**

a) Falta de comunicación

b) Poca colaboración

c) Indiferencias mutuas

d) Falta de compromiso y dedicación

**18) ¿Si tuvieras la oportunidad volverías a trabajar en equipo?**

a) Si, me encanto la experiencia

b) No es posible

c) No fue de mi agrado

d) Si, pero todo depende del equipo

ENCUESTA DIGITAL

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeHSfb8lQt4KpzfvHq9Xh3l5EjtT8OBXzCtuJ4vSolXqsPICg/viewform>

## FICHA RECURSOS MULTIMEDIA CREADOS

FICHA MULTIMEDIA						
Elaborado por:	Nayrobi Cepeda A. Elizabeth Brito Bia M. Batista		Fecha elaboración:	de	30 marzo 2022	
Nombre:	Video Explicativo de un Equipo Eficiente					
Descripción del contenido:	Este video muestra los resultados que se obtienen a la hora de trabajar en equipo, en el mismo se muestra de forma dinamica como el equipo se une para realizar la labor que se le asigno como equipo					
Dirección Url:	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=GozrCtToDqw">https://www.youtube.com/watch?v=GozrCtToDqw</a>					
Tipo de material multimedia	Video	x	Audio	x	Recurso	

FICHA MULTIMEDIA						
Elaborado por:	Nayrobi Cepeda A. Elizabeth Brito Bia M. Batista		Fecha elaboración:	de	9 Abril 2022	
Nombre:	Video Explicativo de un Equipo Deficiente					
Descripción del contenido:	Este video tiene como fin plasmar los resultados que se obtienen a la hora de trabajar con un equipo deficiente, un equipo donde encontramos personas no capaces de lograr actividades que se le asignan.					
Dirección Url:	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=hRz9UXZWrc">https://www.youtube.com/watch?v=hRz9UXZWrc</a>					
Tipo de material multimedia	Video	x	Audio	x	Recurso	



FICHA MULTIMEDIA							
Elaborado por:	Nayrobi Cepeda A. Elizabeth Brito Bia M. Batista			Fecha de elaboración:	de 20 abril 2022		
Nombre:	Video Final del Diplomado						
Descripción del contenido:	En el video plasmado en youtube trata sobre todo lo que trabajamos en el diplomado de Gestión de equipos orientados a resultado, en el mismo se explica de manera detalla lo que realizamos en cada módulo del curso.						
Dirección Url:	<a href="https://www.youtube.com/watch?v=NXLvqKPvVqE">https://www.youtube.com/watch?v=NXLvqKPvVqE</a>						
Tipo de material multimedia	Video	x	Audio	x	Recurso		

FICHA MULTIMEDIA							
Elaborado por:	Nayrobi Cepeda A. Elizabeth Brito Bia M. Batista			Fecha de elaboración:	4 Febrero 2022		
Nombre:	Encuesta Gestión de Equipo orientados a Resultados						
Descripción del contenido:	La encuesta tiene como fin medir las expectativas que tienen las personas a la hora de trabajar en equipo, la misma fue realizada a varias personas que nos dieron su opinión de que sentian a la hora de trabajar en equipo y cuales resultados se obtenien a través del trabajo en equipo.						
Dirección Url:	<a href="https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeHSfb8lQt4KpzfvHq9Xh3l5EjtT8OB_XzCtuJ4vSolXqsPICg/viewform">https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeHSfb8lQt4KpzfvHq9Xh3l5EjtT8OB_XzCtuJ4vSolXqsPICg/viewform</a>						
Tipo de material multimedia	Video		Audio		Recurso	x	

# GUÍA EMPRESARIAL

**GESTIÓN DE EQUIPOS  
ORIENTADOS A  
RESULTADOS**

Abril 2022

*Guía Empresarial*

Las mejores estrategias para garantizar un trabajo colaborativo.




**Autoras:**  
*Bia M. Batista*  
*Elizabeth Brito*  
*Nayrubi Concepción*

**Asesora:**  
*Etana Campos M.a / MJC.*

*Sección 1*

Trabajo Colaborativo Empresarial



*La cooperación es la conexión plena de que nadie puede llegar a la meta si no llegamos todos.*

*Virginia Barden*

GUÍA EMPRESARIAL | UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS 3

*Trabajo colaborativo Empresarial*



realización individual y conjunta de tareas.

El trabajo colaborativo es una herramienta fundamental para el desarrollo de actividades efectivas y productivas que permite sacar la mejor de las personas, haciéndose más común la frase todos tenemos mucho que aportar. Es por ello por lo que la tendencia es contar con espacios más abiertos, los cuales permiten mayor conectividad de los trabajadores, mejorar el clima organizacional y poder generar sinergias.

**CARACTERÍSTICAS DEL TRABAJO COLABORATIVO**



El trabajo colaborativo también posee una serie de características que lo diferencian del trabajo en grupo y de otras modalidades de organización grupal, como por ejemplo: Se encuentra basado en una fuerte relación de interdependencia de los diferentes miembros que lo conforman, de manera que el alcance final de las metas concierne a todos los miembros.

El trabajo colaborativo es aquel que se lleva a cabo entre varias personas que aportan sus ideas, formación y colaboración para tener un buen desarrollo en las tareas o trabajos que están desarrollando para conseguir las conseguir las metas trazadas.

**QUÉ ES EL TRABAJO COLABORATIVO Y PORQUÉ ES IMPORTANTE?**




El trabajo colaborativo consiste en desarrollar roles que se relacionan, complementan y diferencian en prosecución de una meta común produciendo algo que nunca podrían haber producido solos. Se persigue el logro de objetivos a través de la

GUÍA EMPRESARIAL | UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS 4

*Sección 2*

Roles y funciones claves en el trabajo colaborativo



*Formar equipos de trabajo permite a las empresas unir los capitales y la fuerza de varios personas con perfiles diferentes.*

GUÍA EMPRESARIAL | UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS 9

tomando los éxitos de la empresa como suyos.

#### Definición de rol y función en el contexto empresarial.



Un rol es lo que cada persona debe hacer como parte de un equipo de trabajo. Cada individuo juega un papel importante. Por ejemplo, una persona puede asumir el rol de líder o jefe dentro del ámbito de empresarial y a su vez asumir el rol de empleado en una empresa. El rol tiene es función que se ejercemos, con el trabajo que se desarrollamos. Es por lo dicho que este concepto siempre exaltará a las relaciones establecidas entre los equipos de trabajo u otros elementos, relaciones que serán decisivos para establecer un determinado papel a desempeñar, para establecer un marco de acción. Asumir un rol es asumir unas determinadas obligaciones y unas determinadas funciones con respecto a otras cosas o personas. Para esto, un rol se caracteriza por distintas capacidades, distintas posibilidades de actuación. En una empresa, por ejemplo, donde el trabajo puede decirse que cada puesto es captado como un rol, y va de la mano con un determinado conjunto de responsabilidades y sus distintos opciones.

El rol es el hecho done hay que asumir una responsabilidad constante en cualquier parte. En conclusión, los grupos colaborativo deben representar un determinado papel en sus funciones, comportarse en la misma como si los moviesen unos determinados objetivos, como si fuesen conectados por órdenes específicos.

Es muy importante para cualquier persona tener en cuenta que existe una clara independencia entre los distintos roles mantenidos en la vida privada.

Esto significa que la forma en que se desempeña alguna de los mismos puede jugar en detrimento o en beneficio de los demás. En este sentido siempre es importante mantener el sentido común, siempre ver qué tipo de consecuencias pueden tener los distintos compromisos asumidos. En algunas circunstancias se hará necesario escoger a alguna de estas funciones por encima de otras de forma inevitable.

#### Descripción de los principales roles y funciones en el trabajo colaborativo.



Líder del equipo, Miembros del equipo, Facilitador, o Asesor, del equipo. Roles en un Equipo de Trabajo. Atender correctamente a los roles en un equipo de trabajo, a las responsabilidades y funciones de los

## Sección 3

### Conformación de un equipo efectivo de trabajo.



*Cuando formas un equipo, ¿Por qué intentas formar un equipo? Porque el trabajo en equipo construye confianza y la confianza construye velocidad. (Russel Honoré)*  
*Para poder ser un equipo, debemos actuar conjuntamente entre nosotros.*

### Conformación de un equipo efectivo de trabajo.



Criterio fundamental en la conformación de un equipo objetivos reglas coordinación organización distribución del trabajo mecanismo de comunicación, manejo de conflicto, estrategias de seguimiento, valoración de resultados estilos de liderazgos motivación, negocios, etc. La formación de equipos de trabajo es importante para toda la sociedad, pero lo es aún más para aquellas centradas en el desempeño conjunto para un mejor aporte de habilidades. Si se acierta en la selección de sus integrantes, los resultados quedarán patentados; si no, tanto los procesos como la continuidad del negocio pueden ponerse en riesgo. El trabajo en equipo busca aumentar la eficiencia y el desempeño individual. A partir de una serie de objetivos comunes, los componentes de un equipo suman habilidades, esfuerzos y capacidad.



Para realizar la reestructuración de buenos equipos se debe aprovechar las ventajas que tiene en la actualidad.

Cuando la figura de equipos se basa en criterios claros, el rendimiento de éstos es mucho más eficiente que cuando no es así. Recordemos que cada integrante de un equipo debe asumir un rol que esté justificado dentro del mismo. La opción no debe ser porque sí. Veamos algunos criterios para ello:



En referencia a la definición de una estructura bien organizada, se concluye que una Organización con sistema mecanicista y de relación de autoridad tipo línea staff con departamentalización funcional, es la más adecuada para esta empresa de acuerdo al tamaño, flujos de información y proyección de Crecimiento deseado por parte de sus integrantes se forman los grupo a desarrollar dicha tarea.

#### Tener Funciones



Volvemos a lo antes: ningún MIEMBRO debe formar parte de un grupo sin que su

## Sección 4

### Estrategias para lograr un equipo orientado a resultados.



*Recuerda: el trabajo en equipo comienza construyendo confianza. Y la única forma de hacerlo es superando nuestra necesidad de involucrabilidad.*  
*Patrick Lencioni*

ayudar a crear un entorno de trabajo positivo que fomente la colaboración de los grupos de y equipos. Todo lo relacionado con las estrategias de manejo de conflictos es beneficioso para los grupos

- ◊ Motivar el cambio
- ◊ Establecer una comunicación a través de correos electrónicos, y celular del equipo de trabajo.
- ◊ Encuentros individuales con los acompañantes que requieren asesoría y seguimiento específico
- ◊ Ayudar a llegar a un acuerdo o compromiso
- ◊ Mejorar la comunicación
- ◊ Construir relaciones profesionales



Los conflictos entre grupos pueden significar un déficit comunicacional tanto

#### Estrategias de acompañamiento y supervisión

Es un proceso sistemático y permanente mediado por el acompañante con el objetivo de interactuar con los grupos de equipo para promover la reflexión sobre su práctica y la toma de decisiones, garantizando el logro, y cumplimientos de los objetivos en los grupos de equipos.



a nivel de contenido como de relación, así como conflictos de roles y su ritualización.

- ◊ Hacer uso del entorno adecuado
- ◊ Abordar los conflictos de forma privada
- ◊ Trabajar para encontrar un compromiso
- ◊ Resumir verbalmente los conflictos
- ◊ Utilizar declaraciones en nosotros mismo cuando hable de las emociones.
- ◊ Dar tiempo a las personas para que reflexionen
- ◊ Fomentar la comunicación abierta
- ◊ Saber cuándo tomar un descanso

Para Karl Marx los conflictos surgen debido a las luchas por la distribución, en constante aumento, entre la clases poseedora y dominante, por un lado, y la clase desposeída y oprimida, por el otro. Por lo que para él, la solución de los conflictos consiste en crear una sociedad sin clases.

- ◊ Mejorar el rendimiento de los empleados.
- ◊ Mantener contentos e involucrados a los trabajadores.
- ◊ Realizar encuentros virtuales con el equipo.
- ◊ Realizar las asignaciones.
- ◊ Tener actitudes objetivas.
- ◊ Permitir el desarrollo de una práctica profesional y personal, para que cada miembro del equipo alcance su grado de experiencia y de confianza.
- ◊ Reducir el impacto de los choques de personalidad o las ideas de la imposición del supervisor sobre el supervisado.

#### Establecer estrategias de distribución orientada a resultado.



- ◊ Estar en constante análisis.
- ◊ Tener buenas conexiones dentro de la cadena de suministro.
- ◊ Complementar el proceso de distribución con otras estrategias.
- ◊ Ver qué canal de distribución es el mejor en cada caso.
- ◊ Por otro lado, es importante resaltar el proceso de cómo
- ◊ crear una estrategia de distribución de actividades y tarea.

#### Estrategia de comunicación y manejo de conflictos



Las discusiones o conflictos en el lugar de trabajo dicen según lo leído que es importante para mejorar la moral y la productividad de una empresa. Comprender los conceptos y estrategias clave para encontrar soluciones útiles a los desacuerdos o conflictos esto puede ayudar a resolver esas discusiones más rápido y les permitirán que los empleados desarrollen importantes habilidades de

- ◊ Tener presente en todo momento la venta online.

#### Establecer estrategias de distribución de roles y funciones

- ◊ Identificar las necesidades.
- ◊ Dividir las tareas.
- ◊ Organizar y distribuir el trabajo.
- ◊ Pacificar las tareas.
- ◊ Implementar métodos y herramientas de planificación.
- ◊ Realizar un seguimiento constante.
- ◊ Evaluar los resultados.

En relación con los seguimientos necesarios para los miembros y validando que se cumplan los objetivos y asignaciones planteada para cada participante elaborando estrategias de desarrollo para cultivar los adjetivos necesarios.

comunicación y técnicas de colaboración.



Las estrategias de gestión de conflictos son herramientas y técnicas que las personas pueden utilizar para ayudar a resolver disputas entre colegas o entre ellos y otro empleado. Las personas a menudo usan estos métodos para ayudar a mejorar la comunicación entre compañeros de trabajo, desarrollar hábitos de trabajo sólidos y aumentar la productividad. Hacer uso de estrategias sólidas de gestión de conflictos puede