

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



**ESCUELA DE POST-GRADO MAESTRIA EN CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**FACTORES QUE INFLUYEN EN LA GESTIÓN DE LOS PROCESOS
EDUCATIVOS DEL CENTRO ELDA JOSEFA REYES DE MUÑOZ,
DISTRITO 10-03, SANTO DOMINGO ESTE AÑO 2013-2014.**

**TESIS PARA OPTAR POR EL TITULO DE MAESTRIA EN
EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUACTIVOS**

SORALDA ALTAGRACIA SUAREZ SUERO

SONNIA MAXIMINIA ROSARIO

**ASESORA
MILEDYS PÉREZ**

**SANTO DOMINGO
26 DE DICIEMBRE DEL 2013**

ÍNDICE GENERAL

DEDICATORIA

AGRADECIMIENTOS

Páginas

LISTA DE TABLAS	iii
LISTA DE GRAFICAS	iv
COMPENDIO.....	v

CAPÍTULO I

INTRODUCTORIO

1.1 Antecedentes de la investigación.....	2
1.2 Planteamiento del problema.....	6
1.3 Preguntas generadoras.....	8
1.3.1 Sub preguntas generadoras.....	8
1.4 Objetivos	9
1.4.1 General.....	9
1.4.2 Específicos.....	9
1.5 Justificación.....	11

CAPITULO II

MARCO TEORICO

2.1 Gestión educativa.....	14
2.1.1 Calidad de la educación y gestión escolar.....	17
2.1.2 Característica de la gestión escolar efectiva.....	19
2.2 Gestión educativa focalizada en logros y objetivos desde un marco social.....	20
2.2.1 El modelo de excelencia en la EFQM y su aplicación para la mejora de la calidad de los centros educativos.....	21
2.2.2 La gestión por procesos.....	22
2.3 La gestión efectiva, sus característica en los procesos educativos de la escuela	23

2.3.1 Nuevas propuestas para la gestión educativa.....	25
2.3.2. Gestión escolar en la transformación de los sistemas educativos.....	27
2.3.3. Gestión del conocimiento en educación y transformación de la escuela..	29
2.4 Generación de procesos innovadores en la escuela.....	31
2.4.1 Director responsable de la gestión escolar efectiva.....	33
2.4.2 Director – gerente.....	34
2.4.3 El director como líder pedagógico	36
2.5 La planificación estratégica como factor imprescindible en la gestión.....	37
2.5.1 Los rasgos de las escuelas efectivas.....	39
2.6 Escuelas efectivas en República Dominicana.....	40
2.6.1 Cinco claves de una escuela efectiva.....	42

CAPÍTULO III

MARCO METODOLOGICO

3.1 Diseño de la investigación.....	49
3.2 Enfoque.....	50
3.3 Tipos de investigación	52
3.4 Métodos de investigación.....	53
3.5 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	55
3.6 Población.....	56
3.7 Muestra.....	56
3.8 Confiabilidad y validez	58
3.9 Procedimientos para la recolección de datos.....	60
3.10 Procedimiento de análisis de datos.....	61

CAPÍTULO IV

PRESENTACION DE LOS RESULTADOS

4.1 Presentación de los datos de la investigación.....	63
4.1.1 Presentación de los datos de la investigación de los estudiantes.....	64
4.1.2 Presentación de los datos de los docentes.....	72
4.1.3 Presentación de los datos de los padres.....	87

4.1.4 Presentación de los datos de la entrevista aplicada a los directivos y coordinador.....	95
4.1.5 Presentación de los datos del instrumento de observación de las acciones relacionadas con los procesos de gestión en el centro.....	97

CAPITULO V

DISCUSION DE LOS RESULTADOS

5.1.1 Análisis de los datos de las encuestas aplicadas a los/as estudiantes, docentes Y padres.....	100
5.1.2 Análisis de los resultados de la encuesta aplicada a los docentes.....	103
5.1.3 Análisis de los resultados de la encuesta aplicada a los padres.....	110
5.1.4 Análisis de los resultados de la entrevista realizada al coordinador.....	114
5.1.5 Análisis de la entrevista aplicada a los directivos del centro.....	116
5.1.6 Análisis y evaluación del procesos de observación.....	118

CONCLUSIONES

Conclusión de los resultados por objetivo.....	120
--	-----

RECOMENDACIONES

BIBLIOGRAFIA

APENDICES

ANEXOS

LISTA DE TABLAS Y GRÁFICOS

	Página
1. Sexo.....	
64	
2. Grado.....	
65	
3. Con quién viven los estudiantes	
66	
4. Edad.....	
67	
5. Temas relacionados a la gestión.....	68
6. Actividades realizadas en el centro.....	69
7. Trabajos realizados por el equipo de gestión.....	70
8. Aprendizajes obtenidos en el día a día.....	
71	
9. Sexo.....	
72	
10. Edad.....	
73	
11. Ciclo que labora.....	
74	
12. Nivel académico.....	
75	
13. Procedencia Geográfica.....	
76	
14. Factores que inciden en la gestión e implementación de acciones planificadas en el centro.....	77
15. Influencia de los procesos organizativos en el centro.....	
78	
16. Factores que influyen en la ejecución de las acciones educativas	
79	
17. Rol de los padres como limitante en la ejecución de los procesos institucionales y pedagógicos.	80
18. Propuestas de mejora a favor del funcionamiento de los organismos de participación.....	
81	
19. Procesos educativos generales, focalizados a la articulación de los factores que influyen positivamente en la gestión.....	
82	

20. Articulación del proyecto de centro y su incidencia en los procesos que benefician la gestión.....	83
21. Articulación sistemática de los procedimientos y los organismos de participación.....	84
22. Nivel de satisfacción en los actores de la gestión cuando se sistematizan y documentan los procesos.....	85
23. Impacto producido en el centro desde la articulación de las acciones y roles de los actores	86
24. Relación de los organismos de participación y los directivos del centro.....	87
25. Aclaratoria del equipo de gestión sobre los contenidos impartidos.....	88
26. Planificación de los trabajos realizados en equipo.....	89
27. Motivación de parte del centro para ampliar los aprendizajes	90
28. Población que atiende el equipo directivo en relación a las actividades realizadas en el centro.....	91
29. Frecuencia con que se evalúan los procesos educativos.....	92

COMPENDIO

La gestión escolar, es el núcleo fundamental del sistema educativo, constituye el espacio físico temporal donde se organiza el conjunto de acciones dirigidas a impulsar procesos de formación integral.

Sus actores, principalmente en los/as estudiantes son el propósito de impactar progresivamente en el desarrollo humano de la comunidad. La equidad y los valores agregados junto al diagnóstico, la planificación y la evaluación de las acciones encaminadas a la efectividad de la gestión.

Se constituyen en factores influyentes en la gestión educativa, logrando así resultados de aprendizajes significativos para la vida con énfasis en el contexto social, cultural y económico.

En el centro de educación básica Eida Josefa Reyes de Muñoz perteneciente al Distrito Educativo 10-03 de Santo Domingo Este del municipio de San Luis, centro objeto de la investigación, se analizan cada uno de los factores que influyen en su gestión pedagógica y administrativa, enfatizando en los factores antes mencionados anteriormente, desarrollando desde investigación de campo, procesos gerenciales fundamentados en la eficiencia y la eficacia, propios de una gestión de calidad. La investigación se organiza en cinco (5) capítulos, analizados y desglosados conforme a los lineamientos establecidos por la Universidad Abierta para Adultos (UAPA).

El capítulo I; organiza datos y acciones enmarcados en los objetivos general y específico de la investigación, los cuales dirigen y enmarcan elementos tales como: Planteamiento del problema, donde se presentan las causas que provocan la realización de la investigación , las preguntas de investigación , sistematización del problema, justificación, antecedentes relacionados al tema objeto de investigación, procediendo a la selección de tres investigaciones dos nacionales y una internacional, a fin de establecer la vinculación teórica existente entre los objetos de estudios analizados.

Cabe destacar en el desarrollo y relatoría de los elementos analizados, la influencia teórica de los aportes del Doctor Julio Leonardo Valeirón desde su producción denominada hacia, desde la perspectiva de la gestión educativa, plantea la relación directa entre la gestión institucional en todos sus ámbitos y componentes, y la gestión pedagógica que se desarrolla en el aula, como condición para el desarrollo de los procesos de aprendizaje en los y las estudiantes.

Quien sienta precedentes en República Dominicana, desde los procesos de gestión de calidad, ofreciendo una guía orientadora sobre los procesos de gestión institucional y pedagógica focalizada en la calidad educativa a favor de los actores del centro y su entorno.

En el capítulo No. II se plantea la descripción de los contenidos que previamente enmarcan los objetivos; constituyéndose en el marco teórico, que desglosa cuidadosamente los conceptos que sustentan los factores que influyen en la gestión de los procesos educativos del centro; sustentan los conceptos mencionados en virtud de teorías manejadas anteriormente por especialistas tales como:

Alvarenga (2010) quien habla desde sus aportes sobre, La "calidad es satisfacer las necesidades de los clientes", plantea algunas reflexiones e interrogantes. Dada la dificultad para llegar a un significado unívoco de calidad se infiere que hay límites en la precisión de una definición acabada, que abarque o incluya todas sus significaciones.

Altablero, (2007) que enfatiza sobre los nuevos escenarios global y sus incidencias en las organizaciones sociales; o bien Navarro, (2003) quien propone procesos multidimensionales a favor de las prácticas gerenciales.

Otros exponentes inmersos en este proceso analítico, los constituyen la UNESCO/Real/C (2007) y Guevara (2008), quienes enfatizan la calidad articulada a los sistemas educativos, orientando esta teorías un desglose de contenidos focalizados en las nuevas propuestas a favor de la transformación de los sistemas educativos; cabe destacar el desglose conceptual de la familia,

la escuela, sus procesos innovadores y el rol de los agentes que en esta interaccionan. En el Capítulo III, el objeto de investigación. Desde el marco metodológico se sustenta en el enfoque analítico y otros que matizan los métodos sintéticos, inductivos y deductivos; sustentados teóricamente por:

Toranzos, (1996) Grimberg (1999), Julio Leonardo Valeirón. El diseño utilizado fue el no experimental, teorías amparadas en Sumiera, (2008) quien expresa que cuando no se manipulan la variable de manera internacional lo que se hace en la investigación es observar los fenómenos tales como se dan en el contexto natural, procediendo luego a su análisis.

El tiempo de investigación es descriptivo, ya que según Sabino, (1992) el objeto primordial radica en la descripción de las características fundamentales de conjuntos homogéneos de factores y fenómenos; utilizando para ellos criterios sistemáticos que permitan la expansión y descripción del comportamiento de los factores en estudio, brindando información sistemática y comparable con otras fuentes.

También es explicativo ya que trasciende la descripción de conceptos, fenómenos. Articulación entre estos, centrándose en la explicación y ocurrencia de los factores manifestando las condiciones donde se dan estos y las causas de porque dos o más variables se relacionan.

Se considera explicativa por que establece las causas de los factores que influyen en la gestión de los procesos, explicitando condiciones, factores entre otros que inciden en el proceso de enseñanza aprendizaje a favor de los agentes que interactúan en el centro.

Siguiendo a Segarra, (2004) y Hernández, (2006) quienes clasifican los métodos de investigación definiéndolos como enunciados y descriptores de resultados o experiencias que plantean enunciados universales tales como:

Hipótesis y teorías sobre la posible soluciones del problema, mientras que Hernández (2006) plantea datos importantes sobre la población que incide en los procesos investigativos, los métodos utilizados son deductivos, inductivos, sintéticos y analíticos.

La escogencia de las técnicas de investigación se sustentaron en los aportes teóricos de: Arias, (2006) Tamayo, (2008) Hernández(2006) Fernández y Batista,(2006), quienes coinciden en que ;procesos y factores tales como; la entrevista, la observación y encuesta, facilitan el registro sistemático válidos y confiables de las acciones relevantes realizadas por los/as actores; permitiendo el diseño de instrumentos, los cuales fueron tabulados a fin de obtener datos precisos en la tabulación. Este último se sustenta en teorías como, Hernández, F (2002).

En el capítulo No V, acoge la evaluación de los resultados, focalizados en una descripción analítica de datos y/o informaciones referentes al tema trabajado; donde los resultados cuantitativos gráficamente, son expresados en resultados porcentuales, predominando en el sexo de estudiantes encuestados el 60% al sexo femenino, lo mismo sucede en la encuesta aplicada a los/as docentes, donde el 97% corresponde al sexo femenino y el 7% al masculino, lo que evidencia la influencia mayoritaria de la mujer en los procesos educativos analizados.

Otros cuestionarios e instrumentos sobre aspectos relacionados a la gestión, entrevistas, encuestas, observación fueron diseñados aplicados y tabulados, facilitando así los datos estadísticos que fueron procesados y tabulados en gráficos, consolidando así la fase instrumental del objeto de investigación, sustentados en las teorías de ; Antúnez, S (2000) quien desde el Proyecto Educativo de Centro (PEC) sustenta la potencialización, creatividad y la autonomía desde los centros, con énfasis en las prácticas participativas, los procesos de construcción y la aplicación.

Cabe destacar en esta oferta de datos cualitativos, la presencia del 100% de alumnos, docente, padres, coordinadores, directivos, quienes desde el primer momento mostraron interés y apoyo en el desarrollo del proceso.

Otros elementos a destacar son las conclusiones donde se expresan la parte perceptiva de las investigadoras, quienes luego de analizar los resultados plasman lo que a su parecer es el resultado de los expertos, por los agentes educativos, versus realidad observada.

Las recomendaciones plantean alternativas a favor de la mejora a los procesos educativos y los actores que lo protagonizan.

El aporte teórico que sustentó la producción, elaboración y diseño de Las recomendaciones y conclusiones son:

Gimeno (2001), Julio, L (2002) quienes coinciden en los procesos de gestión educativa, Modelo de Gestión para los centros focalizados en la gestión del conocimiento y la transformación de la escuela, a fin de promover inquietudes en los/as docentes y demás actores del centro, con miras al inicio efectivo de las reformas a favor de los aprendizajes de los/as alumnos/as, de cara al nuevo siglo, conforme a las demandas de la sociedad actual.

CONCLUSIONES

Objetivo específico N° 1. Determinar la causa principal que limitan la ejecución de los procesos institucionales y pedagógicos del centro.

De los datos arrojados en cuanto a la causa principal que limitan la ejecución de los procesos institucionales y pedagógicos del centro; el 40% respondió que la desintegración y falta de interés de parte de los padres, el 33 % contestó que la relación escuela comunidad era regular y el 27% restante calificó la misma como buena dicha relación. (Tabla No. 17).

En el objeto de investigación; la causa principal como limitante la constituye la participación de algunos de los padres y madres, los cuales se muestran (al momento de tratar de involucrarlos), poco motivados, renuentes y con un alto grado de desinterés.

Cabe resaltar que el equipo directivo en los instrumentos aplicados coincidieron con el/as docentes en esta limitante; siendo relevante los resultados en los porcentajes 27% y 40% ya que indica la indiferencia en la participación e integración de los padres/madres y tutores, lo que interfiere de manera negativa en la ejecución de los procesos de la gestión citados.

Objetivo específico No. 2. Determinar los niveles de articulación de los procesos educativos con la comunidad civil y los organismos de participación.

En cuanto a la manera en que los directivos del centro articulan los procesos pedagógicos y administrativos con la comunidad civil y los organismos de participación, el 93% del personal docente encuestados y el 100% del personal directivo entrevistados califican como muy buena los procesos de articulación existentes entre la comunidad, los organismos de participación y las relaciones con los directivos; mientras el 7% los califica como regular. (Ver Tabla No. 17, 21, 22, 23 y 24).

En cuanto a la articulación sistemática a los procedimientos de los organismos de participación del centro con la comunidad civil el 93% los calificó de muy buena, mientras el 7% de regular, datos que evidencian claramente el nivel de satisfacción de los actores de la gestión, en cuanto a la sistematización y documentación de los procesos como acciones de desarrollo del entorno pedagógico y comunitario, ya que el 875 de los docentes las calificó de muy bueno, mientras el 13% de regula. (Ver Tabla No. 16, 17).

Objetivo específico No.3 Identificar la causa principal de la indiferencia de los actores ante los factores que influyen en la gestión de los procesos educativos del centro.

En cuanto a la causa principal que promueven la indiferencia de los actores ante los factores que influyen en la gestión de los procesos educativos del centro, un 40% de él/las docentes califico como mayor limitante el rol de los padres en la ejecución de los procesos institucionales y pedagógicos ya que los resultados evidenciaron que el 33% lo evalúa de manera satisfactoria y el 27% como regular. (Ver Tabla No. 3 y 17).

ObjetivoN°.4 Determinar los procesos educativos (diagnostico, planificación, ejecución, seguimiento y evaluación) que benefician al centro focalizada en la articulación de los factores que influyen positivamente desde los procedimientos gestionarios.

Los resultados obtenidos en relación a los procesos educativos que benefician el centro, focalizado en la articulación de los factores que incluyen positivamente desde los procedimientos gestionarios, el 93% lo califico como muy bueno mientras que el 7% lo califico como regular. (Ver Tabla No.19).

La gestión educativa está conformada por un conjunto de procesos organizados, que permiten que el centro objeto de investigación logre sus objetivos y metas;

convirtiéndose en gestión apropiada cuando articula factores como el diagnóstico, planificación, ejecución, seguimiento y evaluación, los cuales al manipularse entre sí, conducen el proceso hacia la obtención de resultados, interpretados y definidos de manera positiva por los equipos directivos y demás actores del proceso educativo.

La normalización de los procesos de calidad, resultan una actividad que establece relación entre los problemas reales y las potenciales soluciones para el logro de un grado óptimo de orden en un colectivo dado.

En la gestión por procesos existe una lógica en el desarrollo de las actividades que determinan la eficiencia y la eficacia organizacional; asumiéndose desde la planificación, organización y seguimiento continuo, una cultura transformadora, asumida por los individuos, tomando en cuenta la participación de todos los actores involucrados; sustentada en salidas, recursos y controles gerenciales a favor del centro.

Objetivo N°5 Verificar la articulación en las acciones para la organización y funcionamiento de los organismos de participación del centro, con el Distrito y Regional correspondiente.

En lo referente a la articulación sistemática en los procedimientos para la organización y funcionamiento de los organismos de participación en el centro objeto de investigación con las instancias superiores, (Distrito Educativo Regional y el MINERD) y la comunidad civil.

Así mismo el 93% de los docentes encuestados calificó de muy bueno, mientras que el 7% de regular, donde se nota una estrecha articulación sistemática en cuanto a la planificación de acciones, actividades y procedimientos a favor de logros y metas a desarrollar desde los organismos de participación, evaluados por

las instancias superiores, Distrito, Regional y la comunidad civil. (Ver Tabla No 21).

Objetivo No. 6 Determinar cómo asumen los actores educativos sus roles ante los factores que influyen en la gestión institucional y pedagógica con énfasis en el PEC.

En cuanto a cómo asumen los/as actores/as educativos sus roles ante los factores institucionales y pedagógicos, los/as docentes coinciden en un 93%, en que desde el centro se asume el PEC en beneficio de los/as actores/as de la gestión, mientras el 7% lo calificó de regular.

El proyecto Educativo de Centro, desde la asignación de roles que inciden en los procesos de planificación, diagnóstico, eficacia, pertinencia y equidad busca que cada uno este consiente de las tareas que desde la gestión institucional y pedagógica le corresponden; siendo asumidos por estos de manera positiva. (Ver Tabla No 20).

Objetivo No. 7 Identificar la satisfacción en los actores de la gestión cuando sistematizan y documentan los procesos y roles como acciones que se desarrollan en su entorno pedagógico y comunitario.

En cuanto la satisfacción de los actores de la gestión cuando sistematizan y documentan procesos y roles como acciones que se desarrollan en su entorno pedagógico y comunitario, el 87% lo califico de muy bueno, mientras que el 13% como regular.

Tanto los directivos como los docentes están de acuerdo con la sistematización y documentación de los procesos como acciones de desarrollo del entorno pedagógico y comunitario avalado previamente por evidencias y resultados que aun y una mínima lo considero regular, ningún actor la considero negativa. (Ver Tabla No.22).

Objetivo No 8. Determinar el impacto que produce en el centro y la comunidad educativa, la articulación e interacción de las acciones en los procesos educativos.

El impacto positivo que produce en el centro la interacción de los factores se evidencia en cada una de las respuestas plasmadas en los instrumentos aplicados a los actores involucrados en la investigación, el 60% al ser encuestados referente a la población que atiende el equipo directivo cuando realizan sus trabajos focalizados en la interacción de los actores educativos, respondieron que a todos.

Mientras que el 40% respondió que solo a algunos, otro impacto positivo resulta ser la frecuencia con que los profesores evalúan los procesos educativos, pues según los padres encuestados, el 80% respondió que los docentes evalúan los procesos mensuales y el 20% restante lo hacen al final de cada periodo.

Cabe destacar la autoevaluación generada en el centro al finalizar cada actividad, ya que de la totalidad de los padres encuestados en relación al tema, el 80% respondió que siempre y el 20% respondió que nunca se evalúa. (Ver Tabla No.29, 30 y 31).

Objetivo General. Determinar los Factores que Influyen en la Gestión del Centro Elda Josefa Reyes de Muñoz, con énfasis a los elementos que especifican el diagnóstico, la planificación y la evaluación de las acciones encaminadas a la efectividad de la gestión.

La determinación de los factores que influyen positivamente en la gestión del centro objeto de investigación, con énfasis a los elementos que especifican diagnóstico, planificación y evaluación de las acciones encaminadas a la efectividad de la gestión, concluyen en que la incidencia positiva que proyectan los factores calidad, eficacia, eficiencia, relevancia, sustentan y consolidan los

procesos de gestión de la calidad, a favor de los aprendizajes focalizados en la características del centro, capacidad de desarrollo, el planeamiento la verificación y actuación de los actores, a favor del diseño de mejoras continuas que en el modelo de gestión desarrollado promovieron acciones éticas, participativas, innovadoras, reflexivas e integradoras.

La sustentación de los factores influyentes en los procesos pedagógicos y administrativos se sustenta en criterios e indicadores que definen una escuela de calidad, a favor de la comunidad educativa, que determinen específicamente las causas que limitan la ejecución de los procesos institucionales y pedagógicos del centro, a fin de conocer cuales niveles de articulación en los procesos educativos existen con la comunidad civil y los organismos de participación.

La identificación de las causas que originan indiferencia de los actores ante los factores que influyen en la gestión de los procesos educativos del centro, permiten previo a un análisis, la determinación de los beneficios que desde la gestión, articulada a la integración de los factores que influyen positivamente en la gestión del centro .Proceso que permitió verificar el nivel de articulación en las acciones para la organización y funcionamiento de los organismos de participación del centro con las instancias superiores correspondiente.

Este proceso determinara como asumen los actores educativos, sus roles ante los factores que influyen en la gestión institucional y pedagógica con énfasis en el PEC, identificando los niveles de satisfacción acorde a las acciones desarrolladas desde la gestión, focalizada en procesos educativos de los entornos pedagógicos y comunitarios, determinando el impacto que produce en el centro y la comunidad educativa, los procesos de articulación e interacción de las acciones ejecutadas. (Ver Tabla No.1 al 31).

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alvarenga, E (2010). *gestión educativa*.

Altablero, (Periódico) (2007), *La gestión educativa es la vía al mejoramiento de la educación*

Antuñez, S. (2000). Proyecto Educativo de Centro a la planificación en el aula.

Antuñez, S. (1998). *La Gestión Escolar en la transformación de los Sistemas Educativos*.

Educarchile (2009). *Escuela Efectivas*. Chile.

Ender, E. (1998). Tipos de investigación.

Euskalit. (2007). *La Gestión por Procesos*.

Gairín, J (1992) El proyecto de Centro como instrumento de planificación.

Guevara, A (2008) Efectividad escolar y Cambio

Guzmán, A (2007) Orientaciones didácticas para el proceso enseñanza aprendizaje.

Hallinger y Leithwood, (1994.) Características de la gestión efectiva.

Hernández, R. (2007) Fundamentos e metodología de la investigación.

Hopkins, D. (2005). El modelo de excelencia en la EFQM y su aplicación para la mejora de la calidad de los centros educativos.

Leiva, L (2000). Gestión Educativa focalizada en logros y objetivos desde un marco social. 139/140.

Loera, A (2006). Modelo de Gestión Educativa Estratégica.

Morán, S (2008). Modelo de Gestión Educativa Estratégica.

Mortimore, A. (1988). Estudio sobre escuelas primarias.

Muñoz, G. (2009). Los Rasgos de las Escuelas Efectivas. Chile.

Navarro, M. (2003). Estado de la Investigación en Gestión Escolar, Práctica Pedagógica y Calidad Educativa.

Namó, G (1998). Nuevas Propuestas Para La Gestión Educativa.

Pérez, B (2004) ¿Cómo promover la transformación curricular en los Centros Educativos?

Sammons, P (1998) Características clave de las escuelas efectivas.

Schmelkes, s. (1996). la calidad de la educación y gestion escolar.

SEE (2008) Gestión Escolar Efectiva.

SEE. (2006). La gestión efectiva, sus características en los procesos educativos de la escuela. santo domingo.

SEE. (2001).La planificación estrategica como factor imprecindible en la gestión.

Ramírez, R (2000). La transformación de la gestión escolar: factor clave para mejorar la calidad de la educación.

Rodwin, Y y de Jesus, L(2013) Meteologia de la investigacion cientifica.

Toranzos, L (1996). *Modelo de Gestión para los Centros Educativos*.

Torrico R (2006) Gestión educativa focalizada en el logro y Objetivos desde un marco social.

UNESCO/OREALC (2007) Eficacia escolar y factores asociados.

UNESCO (2000), Modelo de Gestión Educativa Estratégica.

UNICAES, MINED, (2011) Evaluación del aprendizaje.

Valeiron, J. Y. (1998). *Modelo de gestión para los centros educativos*.

Valeiron, L (12004). *Modelo de gestión para los centros educativos*.

Valera, A. L. (2008). *Características de la dirección escolar*. El Salvador.

www.educarchile.cl

www.educando.edu.do/. Nuevos desafíos en la gestión educativa: Democracia y calidad.

Wenger, McDermott y Synder, (2002). Gestión del conocimiento en educación y transformación de la escuela.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do