

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS  
VICERRECTORÍA ACADÉMICA**

**ESCUELA DE POSTGRADO**



EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA GESTIÓN ESCOLAR EN EL NIVEL MEDIO, MODALIDAD GENERAL DE LOS CENTROS EDUCATIVOS PÚBLICOS PROF. FRANCISCO A. BATISTA GARCÍA Y PROF. LUISA CUELLO SANTOS DEL DISTRITO EDUCATIVO 16-04, BONAÓ, EN EL PERIODO 2012-2013

**Tesis Presentada como Requisito Final para la Obtención del Título de:  
Magíster en Gestión de Centros Educativos**

**Sustentantes:**

Fanny Custodio Rosario  
Francisca Sandoval Guzmán

**Asesor(a):**

Dr. Pedro Mencía

Santiago de los Caballeros  
República Dominicana  
Mayo 2013

# ÍNDICE GENERAL

	Pág.
<b>AGRADECIMIENTO .....</b>	<b>I</b>
<b>DEDICATORIA .....</b>	<b>IV</b>
<b>COMPENDIO .....</b>	<b>V</b>
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Antecedentes de la Investigación .....	4
1.2 Planteamiento del Problema .....	7
1.3 Formulación del Problema y Subproblemas .....	9
1.4 Objetivo General .....	10
1.5 Objetivos Específicos .....	10
1.6 Justificación .....	11
1.7 Delimitación del Estudio .....	13
1.7.2 Contexto Geográfico e Histórico .....	13
1.7.1 Descripción del Centro Educativo Profesor Francisco A. Batista G..	17
1.7.2 Ubicación del Centro .....	17
1.7.3 Filosofía Educativa .....	17
1.7.4 Misión .....	18
1.7.5 Visión .....	18
1.7.6 Objetivos del Centro .....	19
1.7.7 Historia del Centro .....	19
1.7.8 Historia del Centro Educativo Luisa Cuello Santos .....	20
1.7.9 Misión .....	21
1.7.10 Visión .....	21
1.7.11.11 Filosofía .....	22
1.7.12 Valores .....	22

2.1 Marco Teórico.....	24
2.1.1 Calidad de la Educación en el Sistema Educativo Dominicano .....	24
2.1.1 Eficacia y Eficiencia en la Administración Escolar .....	28
2.1.2 Administración Escolar Estratégica .....	31
2.1.3 Evaluación de Centros Educativos .....	38
2.1.4 La Gestión Educativa . .....	40
2.2.4.1 Características de la Gestión Educativa .....	41
2.2.4.2 El Liderazgo en la Gestión Escolar .....	41
2.2.4.3 Mecanismo de Evaluación y Control .....	43
2.2.4.4 Evaluación de la Calidad de la Educación .....	43
2.2.4.5 Funciones del Sistema de Evaluación .....	43
2.2.5 Dimensiones de la Gestión Escolar .....	44
2.2.5.1 Dimensión Pedagógica-Curricular .....	44
2.2.5.2 Dimensión Administrativa .....	45
2.2.5.3 Dimensión de Participación Socio-comunitaria .....	45
2.2.5.4 Dimensión Organizativa .....	45
2.2.5.5 Dimensiones de la Gestión en el Sistema Educativo Dominicano .....	45
2.2.6 Rol del Director como Administrador del Centro Educativo .....	47
2.2.7 Características de las Escuelas Efectivas .....	48
2.2.7.1 Vinculación Escuela-Comunidad .....	50
2.2.7.2 El Director como Supervisor Escolar .....	50
2.2.8 El Clima Escolar .....	53
2.2.8.1 Impacto del Clima Escolar Positivo en la Gestión Educativa . .....	53
2.2.9 El Derecho a la Participación .....	54
2.2.9.1 Organismos de Participación del Centro Educativo .....	55
2.2.10 Aportes de las Sustentantes al Fortalecimiento del Marco Teórico	58

### **CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO**

3.1 Diseño de la Investigación .....	70
3.2 Tipo de Investigación .....	70
3.3 Técnica de Investigación .....	71
3.4 Universo y Muestra del Estudio .....	73
3.5 Instrumentos de Recolección de Datos .....	76
3.6 Descripción de los Instrumentos .....	77
3.7 Validez de los Instrumentos .....	78
3.8 Procedimientos para la Recolección de Datos .....	79
3.9 Análisis Estadístico .....	79

### **CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Introducción .....	81
Resultados del Cuestionario Aplicado a los/as Docentes de los Centros Educativos del Nivel Medio Prof. Francisco A. Batista García y Prof. Luisa Cuello Santos, del Distrito 16-04, Bonao .....	82
Resultados de la Entrevista Aplicada a los Directores de Centros Educativos del Nivel Medio Prof. Francisco A. Batista G. y Luisa Cuello Santos, del Distrito Educativo 16-04, Bonao .....	95
Resultados de la Encuesta Aplicada a los/as Especialistas del Sistema de Acompañamiento y Supervisión del Distrito Educativo 16-04, Bonao .....	101
Análisis Interpretativo .....	103

### **CAPÍTULO V. ANÁLISIS, DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS**

Introducción .....	107
--------------------	-----

<b>CONCLUSIONES</b> .....	114
---------------------------	-----

<b>RECOMENDACIONES</b> .....	121
------------------------------	-----

<b>BIBLIOGRAFÍAS</b> .....	124
----------------------------	-----

<b>GLOSARIO DE PALABRAS CLAVES</b> .....	132
--	-----

## LISTA DE TABLAS

Tabla 4.1 Tiempo en Servicio de los Docentes Entrevistados .....	86
Tabla 4.2 Grado Académico de los Docentes Entrevistados .....	87
Tabla 4.3 Tiempo en Servicio de los Directores Entrevistados .....	99
Tabla 4.4 Grado Académico de los Directores Entrevistados .....	99
Tabla 4.5 Grado Académico de los Docentes Entrevistados .....	105
Tabla 4.6 Grado Académico de los Docentes Entrevistados .....	106

## LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Tiempo en Servicio de los Docentes Entrevistados en la Educación Dominicana .....	86
Gráfico 2. Grado Académico de los Docentes de los Centros Educativos del Nivel Medio Prof. Francisco A. Batista G. y Luisa Cuello Santos .....	87
Gráfico 3. Percepción de los Docentes Respecto a la Participación en los Centros Educativos del Nivel Medio .....	88
Gráfico 4. Percepción De Los Docentes Respecto A Las Estrategias Por Los Directivos Para Garantizar La Calidad De La Gestión Escolar En Los Centros Educativos Del Nivel Medio .....	89
Gráfico 5. Percepción de los Docentes Respecto al Grado de Eficiencia y Eficacia de la Administración Escolar en el Sistema Educativo Dominicano ....	89
Gráfico 6. Las Dificultades Presentadas Ocasionalmente Por la Planta Física Escolar Son Incorporadas a las Líneas de Acción Trazadas Por la Gestión Escolar de Manera Periódica .....	90
Gráfico 7. El Rol Del Personal Administrativo y Técnico en la Implementación del Modelo de Gestión Pedagógica e Institucional de los Centros Educativos del Nivel Medio .....	90
Gráfico 8. Los Agentes Educativos Involucrados en el Proceso Educativo del Nivel Medio Ejercen su Rol de Manera Activa y Participativa .....	91
Gráfico 9. La Gestión Directiva Orienta el Aprendizaje de los Contenidos Curriculares a Todo el Contexto Geográfico en el que la Escuela como Institución Formadora .....	91
Gráfico 10. El/la Director/a del Centro Educativo Emplea el Seguimiento a la labor Pedagógica de los Docentes como una Estrategia Para el Mejoramiento de la Calidad Educativa .....	92
Gráfico 11. Nivel de Apreciación de los Entrevistados Sobre la Filosofía Institucional de los Centros Educativos Del Nivel Medio .....	92
Gráfico 12. Las Disposiciones Emanadas de la Dirección del Centro Educativo Se Inscriben en la Modalidad de las Ideas Democráticas .....	93
Gráfico 13. El Reglamento Interno Vigente En la institución Escolar Se Corresponde Con las Normativas del Sistema Educativo Dominicano .....	93
Gráfico 14. Existe Algún grado de Negligencia en Cuanto a la Gestión y el Suministro de la Instrumentación y/o Logística Requerida Para el Desarrollo del Proceso Educativo Por la Dirección del Centro .....	94
Gráfico 15. El Perfil Institucional del/a Director/a de la Institución Educativa Se Relaciona Directamente Con el Liderazgo Autoritario .....	94
Gráfico 16. Los Directivos del Centro Educativo Coordinan la Formulación, Aplicación y Evaluación de los Proyectos de Implementación y Planes de Mejora del Centro Educativo de Manera Continua .....	95
Gráfico 17. Existe una Junta de Centro Que Funciona Activamente y Recibe los Recursos Económicos del Ministerio de Educación Para Satisfacer las Necesidades del Centro Educativo .....	95

Gráfico 18. Los Directivos del Centro Educativo Propician la Disciplina, la Convivencia y Demás Factores Que Intervienen en el Ambiente Escolar .....	96
Gráfico 19. Los Directivos del Centro Educativo Fomentan la Descentralización Como Parte Esencial del Proceso Educativo .....	96
Gráfico 20. Los Directivos del Centro Educativo Realizan Acompañamientos a los/las docentes Con la Intención de Mejorar la Calidad Educativa, en la Institución Escolar .....	97
Gráfico 21. La Calidad Educativa es un Factor Que Refleja la Administración Escolar Eficiente .....	97
Gráfico 22. La Gestión Escolar Hace Uso Eficiente del Tiempo Escolar y de Los Recursos disponibles .....	98
Gráfico 23. Nivel de Percepción de los Directores de Centros Educativos del Nivel Medio Sobre La Evaluación de la Calidad de la Gestión Escolar.....	102
Gráfico 24. Nivel de Percepción de los Representantes de los Organismos de Participación de los Centros Educativos del Nivel Medio Prof. Francisco A. Batista G. y Prof. Luisa Cuello Santos Sobre la Calidad de la Gestión Escolar.	104
Gráfico 25. Grado Académico de los Especialistas del SAS en el Distrito Educativo 16-04, Bonaó .....	105
Gráfico 26. Tiempo en Servicio de los Especialistas del SAS, en el Distrito Educativo 16-04, Bonaó .....	106

## LISTA DE APÉNDICES

Apéndice A: Cuestionario Dirigido a los Docentes .....	140
Apéndice B: Cuestionario Dirigido a los Directores de Centros Educativos .....	143
Apéndice C: Cuestionario Dirigido a los Especialistas Del Sistema de Acompañamiento y Supervisión a los Centros Educativos .....	146
Apéndice D: Autodiagnóstico Vinculo Centro Educativo – Comunidad .....	149
Apéndice E: Cronograma de Actividades .....	150



## COMPENDIO

El objetivo general de esta investigación es evaluar la calidad en la gestión escolar del Nivel Medio, Modalidad General, de los centros educativos públicos Prof. Francisco A. Batista García y Prof. Luisa Cuello, del Distrito Educativo 16-04, Bonaó, en el periodo 2012-2013.

Las variables en estudio son grado de participación de los agentes educativos en la gestión pedagógica e institucional, características estructurales del Proyecto Educativo de Centro (PEC), grado de Incidencia del Liderazgo en la gestión administrativa de los centros educativos, gestión institucional y gestión pedagógica y evaluación y control.

Los resultados obtenidos muestran que el 91% de los docentes del Nivel Medio consultados en su grado de opinión expresan estar en desacuerdo con la adopción de estrategias por parte de los directivos de los centros estudiados para determinar o en su defecto evaluar periódicamente los indicadores de calidad existentes en la gestión del centro educativo. Esta investigación es de carácter descriptiva, porque en la misma se realiza una descripción general y minuciosa sobre la evaluación de la calidad en la gestión escolar de los centros estudiados.

El instrumento de mayor relevancia empleado en esta investigación para la recopilación de los datos lo constituye la modalidad del cuestionario. El mismo fue sometido a la consideración de varios expertos para la validez de su contenido y en este ámbito a los fines de obtener una panorámica general de la realidad investigada, los actores consultados han sido treinta y cinco (35) docentes, dos (2) directores, tres (3) especialistas del Sistema de Acompañamiento y Supervisión (SAS), del Distrito Escolar 16-04, Bonaó y diez (10) representantes de los organismos de participación de los Centros Educativos Prof. Francisco Antonio Batista García y Prof. Luisa Cuello Santos.

En lo que se refiere a la presentación de la obra cabe mencionar que la misma está estructurada tal y como se explica a continuación:

Capítulo I: Se presentan distintos aspectos organizativos; tales como: antecedentes, planteamiento del problema, pregunta generadora, subpreguntas, objetivo general y objetivos específicos, justificación, delimitación y limitaciones del estudio.

Capítulo II: Este capítulo destaca de manera única y exclusiva el contexto del estudio; así como también el marco teórico alusivo al tema de investigación.

Capítulo III: En este capítulo se describe minuciosamente el diseño metodológico y la operacionalización de las variables, objetivos e indicadores del estudio.

Capítulo IV: En este capítulo se presentan los resultados obtenidos en el desarrollo del estudio, tomando como marco referencial el análisis de los datos, conforme a las modalidades de la estadística descriptiva.

Capítulo V: En este capítulo se combinan las conclusiones de más significativas de la investigación realizada en los Centros Educativos del Nivel Medio Prof. Francisco Antonio Batista García y Luisa Cuello Santos, localizados en el Distrito Escolar 16-04, Bonaó; en los cuales la evaluación de la calidad en la gestión institucional ha sido estudiada por las investigadoras con el requerido nivel de profundidad y con el mayor de honestidad.

En la parte posterior al capítulo anterior se coloca la lista de referencias bibliográficas consultadas, el glosario de conceptos relacionado con el tema del estudio y los apéndices.

## CONCLUSIONES

Según los resultados de este estudio de investigación, sobre la Evaluación de la Calidad en la Gestión Escolar del Nivel Medio, Modalidad General, de los Centros Educativos Públicos Prof. Francisco A. Batista García y Prof. Luisa Cuello, del Distrito Educativo 16-04, en función de esto se concluye lo siguiente:

En cuanto a la aplicación del primer objetivo **“Identificar el grado de participación de los organismos descentralizados en la gestión pedagógica e institucional, en el Nivel Medio, Modalidad General, de los centros educativos Prof. Francisco A. Batista García y Prof. Luisa Cuello, del Distrito Educativo 16-04, Bonao”**:

Se comprueba que estos organismos tienen gran incidencia y participación en la gestión educativa y administrativa de los centros educativos seleccionados para el estudio, ya que el 42% de los encuestados refieren que la gestión institucional de estos centros educativos promueve la participación de estas entidades respecto a los cuestionamientos, establecidos en el instrumento adoptado para la evaluación del vínculo escuela-comunidad.

Según las investigaciones realizadas desde el año (1996) por Organismos Internacionales tales como: El Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Banco Mundial (BM) y la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional (USAID), muestran que los programas académicos que han requerido de su aprobación y financiamiento en su gran mayoría se han caracterizado por la aplicación del componente evaluativo, aproximadamente en su 67% para garantizar la buena marcha de los procesos institucionales y pedagógicos necesarios para el mejoramiento de la calidad educativa.(Álvarez & Ruíz, 1996).

De acuerdo a la UNESCO-OREALC (2013), la evaluación de los sistemas educativos experimentó un auge importante en la década de los noventa; cuando las

metas de los sistemas educativos pasaron de un énfasis centrado en lograr una amplia cobertura hacia lograr una progresiva mejora de la calidad. Este proceso ha estado vinculado con los procesos de reformas educativas implementadas desde hace unos 20 años, y como requisito de los organismos de financiamiento. Este nuevo énfasis es fruto de los cambios sociales y económicos que demandan la formación de un sujeto con competencias para desarrollarse en la vida productiva y ciudadana. Por lo tanto, resulta necesario evaluar si la educación está aportando los sujetos con los saberes y habilidades requeridas.

Con relación al segundo objetivo **“Determinar las características estructurales en la gestión de calidad del centro educativo y su nivel de impacto en la gestión escolar del Nivel Medio, Modalidad General de los Centros Educativos”**, a raíz de la aplicación de los instrumentos previamente diseñados para los fines pertinentes y de lugar para determinar la percepción de los docentes respecto a las características en las estrategias empleadas por los Directivos para Garantizar la Calidad de la Gestión Escolar en los Centros Educativos del Nivel medio, se comprobó que el 91% de los docentes del Nivel Medio consultados aseguran estar en desacuerdo con lo establecido en este indicador.

La OREALC/UNESCO (2013) afirma que la educación de calidad es un derecho de todos y que por lo tanto la evaluación de la misma es un factor fundamental para perfeccionar la política educativa y las oportunidades de aprendizaje de toda la población.

Las características personales y profesionales de los educadores, la forma de vida, la programación académica, los contenidos curriculares y los materiales didácticos, los procesos de aprendizajes, las estrategias metodológicas, las condiciones físicas desde el punto de vista del ambiente en que se desarrolla la actividad educativa, incluyendo aulas, laboratorios, bibliotecas, instalaciones deportivas, áreas de recreación, servicios de agua potable e iluminación y equipamiento; el grado de compromiso y la intervención de la familia, el hogar y la comunidad en el proceso educativo.

Desde la óptica interpretativa de Guzmán (2011) la calidad como eje transversal junto a la equidad y la ética, asumen un papel protagónico, ante las nuevas demandas a las instituciones educativas; y por lo tanto la educación en general debe esforzarse para hacer efectivas políticas de articulación y mecanismos de coordinación con todo el sistema educativo; reproducir en los estudiantes un sistema de valores, habilidades, destrezas y capacidades para construir, transferir conocimientos y tecnologías beneficiosas a la sociedad.

Con relación a la aplicación del tercer objetivo **“Evaluar el grado de incidencia del liderazgo en la gestión administrativa de los centros educativos del Nivel Medio, Modalidad General .de los centros educativos estudiados”**, en el marco de esta investigación se pudo observar que el 80% de los docentes del Nivel Medio consultados expresan estar en desacuerdo con lo establecido en el indicador de evaluación No.2 de la matriz de valoración especificada, y solo el 11% se identifica con la categoría totalmente de acuerdo.

Cantera Rivera (2012) explica en el ámbito de la gestión escolar que las organizaciones educacionales necesitan gestionar sus recursos, planificar, evaluar sus actividades, desarrollar una visión de su propia identidad, misión y generar liderazgos internos capaces de generar participación y eficiencia en esta nueva etapa designada la sociedad del conocimiento.

Se percibe que las incidencias del liderazgo directivo en el grado aprendizaje alcanzado por los/as estudiantes se visualiza como un factor muy favorable al desarrollo de los procesos pedagógicos en la actualidad, establece conexión directa con el planteamiento de Anderson (2010), el cual refiere que: El Liderazgo Directivo ejerce una influencia indirecta en el aprendizaje de los alumnos, a través de su incidencia en las motivaciones, habilidades y condiciones del trabajo de los profesores, que a su vez traen consigo un conjunto de resultados que favorecen el proceso de enseñanza-aprendizaje, como son: orden y disciplina en el aula, mayor estímulo en el aprendizaje, mejor relación con el entorno, convierte los alumnos en agente de cambio, mayor flexibilidad para

manejar diferentes situaciones, ideas más claras y definidas sobre la realidad, mayor estimulación intelectual, entre otras.

La concepción interpretativa de Rodríguez Rojas (2002) sugiere además que el administrador debe dirigir con liderazgo, autoridad y capacidad asesora, con un sentido autogestionario, y hacer uso óptimo del tiempo dedicado a los aprendizajes y de los recursos humanos, materiales y físicos, de pueda disponer la institución escolar, para la realización de tareas de carácter específico.

En cuanto al cuarto objetivo **“Identificar las estrategias implementadas por los directores en la gestión institucional y pedagógica de los centros educativos del Nivel Medio, Modalidad General, de los centros educativos estudiados”** se comprobó que en el marco de este estudio que el 80% de los docentes del nivel medio consultado alude estar en desacuerdo con lo establecido en el indicador de evaluación No.2 de la matriz de valoración especificada, y solo el 11% se identifica con la categoría totalmente de acuerdo.

Asimismo el 70% de estos agentes educativos considera que la dirección del centro ofrece una buena comunicación (escrita, telefónica, email) a los padres de familias; mientras que el 30% entiende que esto no se está cumpliendo en la actualidad; por lo que se hace necesario disponer de un conjunto de estrategias orientadas al fortalecimiento de la comunicación efectiva a lo interno de las instituciones educativas estudiadas, con miras a dinamizar los procesos y la calidad de los servicios que cotidianamente se ofrecen a los distintos actores de la comunidad educativa.

De acuerdo con el IIPE-UNESCO (2000), el enfoque estratégico comienza con la reflexión y la observación del proceso a desarrollar, comprendiendo lo esencial y determinando las estrategias que aseguren el logro de los objetivos; y por lo tanto en este contexto situacional, la planeación educativa implica pro actividad, participación y un fuerte compromiso social; en la satisfacción de expectativas de la sociedad en el marco educativo.

Con relación al quinto objetivo: **“Verificar los mecanismos institucionales de evaluación y control aplicados por los gestores para garantizar el desarrollo de los procesos y la calidad educativa, en los centros educativos del Nivel Medio, Modalidad General, seleccionados para el estudio”**; se comprueba que el 91% de los docentes del Nivel Medio consultados asegura estar en desacuerdo con lo establecido en este indicador.

Según Martínez Rizo (2009), los mecanismos institucionales de Evaluación y Control adoptados por el Ministerio de Educación de la evaluación evaluar la calidad de la educación en el Sistema Educativo Dominicano se sustentan en la determinación de la calidad de los aprendizajes logrados por los estudiantes, medir la equidad del sistema educativo, Identificar las dificultades en la enseñanza, verificar el impacto de algunas políticas, tomar decisiones de carácter educativas fundamentadas en evidencias, asumir la responsabilidad por los resultados de la evaluación de forma compartida y en la Rendición de cuentas a la sociedad sobre la labor educativa y sus resultados.

“Los mecanismos de evaluación y control miden cómo evoluciona el desempeño de los principales productos de una institución pública o privada a lo largo del tiempo, se comparan con mediciones anteriores, a través de diferentes métodos; cuyas dimensiones estructurales son básicamente la eficacia, eficiencia, economía, calidad de servicio y los criterios de mayor utilización guardan relación directa con la aplicación de distintos procesos y la obtención de productos y/o resultados esperados”. (Uribe Briceño, 2007).

Los mecanismos de evaluación en el sistema educativo dominicano están regidos por la ordenanza 1,96 y son los distintos métodos o instrumentos que permiten evaluar los resultados del proceso e identificar las debilidades con el fin de convertirlas en fortalezas con miras a lograr una educación inclusiva y de calidad.

El objetivo general de esta investigación es evaluación de la Calidad en la Gestión Escolar del Nivel Medio, Modalidad General, de los centros educativos seleccionados para el estudio, se pudo comprobar que la dirección y gestión pedagógica y administrativa ejerce gran incidencia en la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje que estos tienen con respecto a las estrategias gerenciales orientadas a la potencializar su funcionamiento.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Acosta B. (2012). *Gestión de Procesos de Evaluación en el Centro Educativo: "Rol del Director"*.

Anderson S. (2010). *"Liderazgo Directivo: Claves Para una Mejor Escuela"*.

Psicoperspectivas2 (2010): 34-52. [redalyc.uaemex.mx](http://redalyc.uaemex.mx)

Andrade S. (2005). «*Diccionario de Economía*», Tercera Edición, de Editorial Andrade, Pág. 253.

Arias F. (1999). *El Proyecto de Investigación*. Guía Para Su Elaboración. 3ra. Edición: Editorial Espíteme y Oriol Ediciones. Caracas: República Bolivariana de Venezuela.

Aguirre C., Coñopan N. y Mardores A. (2013). *"Clima Escolar y Aprendizaje"*. Ponencia presentada en la Facultad de Educación de la Universidad de la Serena; República de Chile.

Amar, J. (2006). *La Función Social De La Educación*, Colombia, Hemeroteca científica en línea, Universidad del Norte, s/f, pp. 74-85. Documento on line: <http://www.redalyc.com>. [26/03/2013].

Arón M. Y Melici N. (2012). *Desgaste Profesional de los Profesores Y Clima Social Escolar*. Teachers' Burnout and School Social Climate. Visited On line: [http://www.mineduc.cl/usuarios/convivencia\\_escolar/doc/](http://www.mineduc.cl/usuarios/convivencia_escolar/doc/) [26/03/2012].

Asamblea Nacional de la República Francesa (1789). *Declaración Universal De Los Derechos Del Hombre y Del Ciudadano*. "Instrumentos Internacionales de Derechos Humanos". Consulta On line: [26/03/2013]

<http://www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/derhum/cont/30/pr/pr23.pdf>.

Asamblea Nacional de la República Dominicana (2010). *Constitución Política de la Republica Dominicana*. Promulgada por el Poder Ejecutivo el 26 de enero, 2010. Documento Explorado en línea: [24/03/2013].

<http://www.legislacion.bvsalud.org/php/level.php?lang=es&component=37&item=1>

Álvarez B. y Ruiz M. (1997). *Evaluación y Reforma Educativa: "Opciones de Política"*. Documento Bibliográfico Auspiciado Por La Oficina para América Latina y el Caribe División de Educación y Recursos Humanos Agencia para el Desarrollo Internacional de los Estados Unidos.

Béjar Díaz J. (2012) "*La Evaluación Del Centro Educativo*. Asesor de Ed. Primaria. CEP Castilleja de la Cuesta <http://cursos.cepcastilleja.org>.

Bittel, L y Newstron, J. (2000): *Lo Que Todo Supervisor Debe Saber* (4ta. Edición). México: MCGraw-Hill S.A.

Cantera Rivera R. (2012). *El Desafío de la Gestión Escolar en la Sociedad del Conocimiento*. Congreso Internacional Para El Desarrollo Educativo. Auspiciado por el Colegio de Estudios de Posgrado de la Ciudad de México.

Castelán, A. (2003). *¿Una Nueva Gestión Educativa Para Nuestras Escuelas?* Educación 2001. Revista de educación moderna para una sociedad democrática, 97, 39 42.

Chiavenato Idalberto (2004). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. Séptima Edición, de McGraw-Hill Interamericana, 2004, Pág. 52.

Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la teoría general de la administración*. México: Editorial Mc- Graw – Hill interamericana editores, S.A. de C.V.

*Conocimiento*. Congreso Internacional Para El Desarrollo Educativo. Auspiciado por el Colegio de Estudios de Posgrado de la Ciudad de México.

Custodio, C. (2006). *Introducción a la Estadística Básica*. (4ta.Ed.). Santo Domingo, República Dominicana: Editora Taller.

De los Santos, S. y Valeirón, J. (2007). *Instituto Dominicano de Investigación y Evaluación de la Calidad de la Educación (IDEICE): Propuesta*.

Durón Esquivel (2004). *Plan de acción. Hacia Una Ejecución Efectiva de las Tareas y Metas Programadas*. <http://www.gestiopolis.com/canales2/gerencia/1/planaccion.htm>. Visited on line [22/03/2013].

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana  
809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.  
809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)