

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
UAPA**



ESCUELA DE POSTGRADO

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN GESTIÓN DE
CENTROS EDUCATIVOS**

**NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS DOCENTES Y ALUMNOS CON
LA GESTIÓN EDUCATIVA DEL LICEO TÉCNICO PROFESIONAL
MARÍA PAULINO VIUDA PÉREZ, DISTRITO 07-03, CASTILLO.
2015/2016**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO
REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN GESTIÓN DE CENTROS
EDUCATIVOS**

POR:

JOSÉ LUÍS PALMERS AMPARO

CARMEN ROSA AQUINO

ASESOR (A):

APOLINAR ESCOLÁSTICO DE LA CRUZ

**RECINTO CIBAO ORIENTAL, NAGUA
REPÚBLICA DOMINICANA**

FEBRERO, 2016

ÍNDICE GENERAL

Pág.

AGRADECIMIENTO	xii
DEDICATORIA	xiv
COMPENDIO	xvii

CAPITULO I: INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes de la investigación	¡Error! Marcador no definido.
1.2 Planteamiento del problema	¡Error! Marcador no definido.
1.3 Formulación del problema	¡Error! Marcador no definido.
1.3.1 Sistematización del problema.....	¡Error! Marcador no definido.
1.4 Objetivo General.....	¡Error! Marcador no definido.
1.4.1 Objetivos Específicos.....	¡Error! Marcador no definido.
1.5 Justificación del problema	¡Error! Marcador no definido.
1.6 Delimitación.....	¡Error! Marcador no definido.
1.7 Limitaciones.....	¡Error! Marcador no definido.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1.1 Origen del municipio de Castillo	¡Error! Marcador no definido.
2.1.2 Ubicación Geográfica	¡Error! Marcador no definido.
2.1.3 Superficie territorial.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.5 Hidrografía.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.6 Aspectos económicos.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.7 Aspectos culturales	¡Error! Marcador no definido.
2.1.8 Aporte del turismo	¡Error! Marcador no definido.
2.1.9 Origen de la educación del distrito.	¡Error! Marcador no definido.
2.1.10 Educación.....	¡Error! Marcador no definido.
2.1.11 Descripción del centro educativo.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2 Nivel de Satisfacción de los Docentes con relación a la Gestión del Centro Educativo.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.1 Integración de los Docentes en los Procesos.....	¡Error! Marcador no definido.
2.2.2 Clima laboral de la gestión educativa	¡Error! Marcador no definido.
2.2.3 Desempeño laboral	¡Error! Marcador no definido.
2.2.4 Calidad que posee la gestión educativa. ...	¡Error! Marcador no definido.
2.3 Nivel de Capacitación que Posee el Equipo de Gestión para el Fortalecimiento de la Calidad de la Educación, en el Centro Educativo... ¡Error! Marcador no definido.	
2.3.1 Nivel de formación.....	¡Error! Marcador no definido.
2.3.2 Nivel de desempeño en el equipo de gestión de los centros educativos	¡Error! Marcador no definido.
2.3.4 Nivel de capacitación el equipo de gestión de los centros educativos.	¡Error! Marcador no definido.
2.3.5 Capacidad de Motivación	¡Error! Marcador no definido.
2.3.6 Habilidades que debe poseer el Equipo de Gestión.. ¡Error! Marcador no definido.	

2.4 Estrategias que Emplea la Gestión para Mejorar el Clima Laboral, en el Centro Educativo.....	¡Error! Marcador no definido.
2.5 Rol del Equipo de Gestión en la Toma de Decisiones con Relación a los Actores que Laboran en el Centro.....	¡Error! Marcador no definido.

CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO

3.1 Diseño, Tipo de Investigación y Método.....	¡Error! Marcador no definido.
3.1.1 Diseño	¡Error! Marcador no definido.
3.1.2 Tipo de investigación.....	¡Error! Marcador no definido.
3.1.3 Método.....	¡Error! Marcador no definido.
3.2 Técnicas e instrumentos.....	¡Error! Marcador no definido.
3.3 Población y muestra	¡Error! Marcador no definido.
3.4 Procedimiento para la recolección de datos .	¡Error! Marcador no definido.
3.5 Procedimiento para el análisis de los datos .	¡Error! Marcador no definido.
3.6 Confiabilidad y validez.....	¡Error! Marcador no definido.

CAPÍTULO IV: PRESENTACION DE LOS RESULTADOS

4.1 Aplicado a los/las docentes del Liceo Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez.....	¡Error! Marcador no definido.
4.2 Aplicado al Equipo de Gestión del Liceo Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez.....	¡Error! Marcador no definido.
4.3 Aplicado a los estudiantes del Liceo Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez.....	¡Error! Marcador no definido.

CAPÍTULO V: ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

4.3 Analisis y Discusión de los resultados	83
--	----

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS

APÉNDICES

LISTA DE TABLA

Docentes:

Tabla 1: Sexo de los/las docentes del liceo Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez.	40
Tabla 2: Rango de edad de los/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez.	41
Tabla 3: Estado civil de los/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez.	42
Tabla 4: Zona donde viven los/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez	43
Tabla 5: Nivel académico delos/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez.	44
Tabla 6: Tiempo en servicio de los/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez.	45
Tabla 7: Valoración delos/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si la gestión valora y asume el compromiso con los docentes.	46
Tabla 8: Valoración delos/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si se realizan solución de conflicto para la mejora de la satisfacción de los docentes.	47
Tabla 9: Valoración delos/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si se realizan reuniones para discutir las opciones que pueden mejorar el buen funcionamiento del centro.	48
Tabla 10: Valoración delos/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si se la gestión evalúa los conflictos que se generan y busca solución a través del diálogo.	49
Tabla 11: Valoración delos/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si se la gestión analiza las informaciones luego de las reuniones.	50
Tabla 12: Valoración delos/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si la gestión da seguimiento a los acompañamientos de los procesos áulicos.	51
Tabla 13: Valoración delos/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si la gestión controla el buen funcionamiento del proceso educativo.	52
Tabla 14: Valoración delos/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si la gestión participa activamente en los acompañamientos que realiza la coordinadora pedagógica.	53
Tabla 15: Valoración delos/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez, Sobre si la gestión solicita la integración de los docentes, en los talleres que realizan.	54
Tabla 16: Valoración delos/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si la gestión solicita la integración de los docentes, en los talleres que realizan.	55

Tabla 17: Valoración de los/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si la gestión busca conciliar entre los docentes y el equipo de gestión para los resultado de los procesos.	56
Equipo de Gestión:	
Tabla 18: Sexo del equipo de gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez.	58
Tabla 19: Cargo que desempeña el equipo de gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez.	59
Tabla 20: Edades del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez. .	60
Tabla 21: Edades del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez	61
Tabla 22: Nivel académico del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez.	62
Tabla 23: Tiempo en servicio del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez.	63
Tabla 24: Zona donde vive el Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez.	64
Tabla 25: Valoración del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre la adecuación de la formación académica del personal docentes	65
Tabla 26: Valoración del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si los docentes poseen el nivel académico adecuado para el desarrollo del proceso.	66
Tabla 27: Valoración del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si los docentes cumplen con la carga horaria establecida según calendario.	67
Tabla 28: Valoración del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si los docentes trabajan a gusto según los aprendizajes.	68
Tabla 29: Valoración del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre la ambientación y adecuación de los espacios donde laboran los docentes.	69
Tabla 30: Valoración del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si los avances de los estudiantes so acompañados por la gestión del centro.	70
Tabla 31: Valoración del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre el acompañamiento personalizado por el Director, a los avances de los estudiantes.	71
Tabla 32: Valoración del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre el Equipo de Gestión realiza propuestas de estrategias innovadas para el mejoramiento de las prácticas de aulas.	72
Tabla 33: Valoración del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre el seguimiento del Equipo de Gestión a los conflictos entre los docentes.	73

Tabla 34: Valoración del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre el seguimiento del Equipo de Gestión a los compromisos con los docentes sobre sus prácticas de aulas.	74
Tabla 35: Valoración del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si la gestión del centro realiza proyectos para promover los aprendizajes.	75
Estudiantes:	
Tabla 36: Sexo de los estudiantes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez.	76
Tabla 37: Rango de edad de los estudiantes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez.	77
Tabla 38: Zona donde viven los estudiantes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez. .	78
Tabla 39: Valoración delos estudiantes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si el Equipo de Gestión comunica los resultados de las evaluaciones.	79
Tabla 40: Valoración delos/las estudiantes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si los docentes se convocan para comunicarles los resultados de los aprendizajes.	80
Tabla 41: Valoración delos/las estudiantes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si la ambientación y adecuación de los espacios de los docentes.	81
Tabla 42: Valoración delos/las estudiantes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre la intervención del Equipo de Gestión para resolver los conflictos entre los docentes y los estudiantes.	82
Tabla 43: Valoración delos/las estudiantes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre el seguimiento que da el Equipo de Gestión a las evaluaciones de los estudiantes.	83

LISTADO DE GRÁFICA

Docentes:

- Gráfica 1:** Sexo de los/las docentes del liceo Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez. 40
- Gráfica 2:** Rango de edad de los/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez. 41
- Gráfica 3:** Estado civil de los/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez. 42
- Gráfica 4:** Zona donde viven los/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez. 43
- Gráfica 5:** Nivel académico de los/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez. 44
- Gráfica 6:** Tiempo en servicio de los/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez. 45
- Gráfica 7:** Valoración de los/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si la gestión valora y asume el compromiso con los docentes. 46
- Gráfica 8:** Valoración de los/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si se realizan solución de conflicto para la mejora de la satisfacción de los docentes. 47
- Gráfica 9:** Valoración de los/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si se realizan reuniones para discutir las opciones que pueden mejorar el buen funcionamiento del centro. 48
- Gráfica 10:** Valoración de los/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si la gestión evalúa los conflictos que se generan y busca solución a través del diálogo. 49
- Gráfica 11:** Valoración de los/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si la gestión analiza las informaciones luego de las reuniones. 50
- Gráfica 12:** Valoración de los/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si la gestión da seguimiento a los acompañamientos de los procesos áulicos. 51
- Gráfica 13:** Valoración de los/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si la gestión controla el buen funcionamiento del proceso educativo. 52
- Gráfica 14:** Valoración de los/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si la gestión participa activamente en los acompañamientos que realiza la coordinadora pedagógica. 53
- Gráfica 15:** Valoración de los/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez, Sobre si la gestión solicita la integración de los docentes, en los talleres que realizan. 54
- Gráfica 16:** Valoración de los/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si la gestión solicita la integración de los docentes, en los talleres que realizan. 55

Gráfica 17: Valoración de los/las docentes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si la gestión busca conciliar entre los docentes y el equipo de gestión para los resultados de los procesos. 56

Equipo de Gestión:

Gráfica 18: Sexo del equipo de gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez. 58

Gráfica 19: Cargo que desempeña el equipo de gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez. 59

Gráfica 20: Edades del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez. . 60

Gráfica 21: Edades del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez 61

Gráfica 22: Nivel académico del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez. 62

Gráfica 23: Tiempo en servicio del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez. 63

Gráfica 24: Zona donde vive el Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez. 64

Gráfica 25: Valoración del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre la adecuación de la formación académica del personal docentes 65

Gráfica 26: Valoración del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si los docentes poseen el nivel académico adecuado para el desarrollo del proceso. 66

Gráfica 27: Valoración del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si los docentes cumplen con la carga horaria establecida según calendario. 67

Gráfica 28: Valoración del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si los docentes trabajan a gusto según los aprendizajes. 68

Gráfica 29: Valoración del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre la ambientación y adecuación de los espacios donde laboran los docentes. 69

Gráfica 30: Valoración del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si los avances de los estudiantes so acompañados por la gestión del centro. 70

Gráfica 31: Valoración del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre el acompañamiento personalizado por el Director, a los avances de los estudiantes. 71

Gráfica 32: Valoración del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre el Equipo de Gestión realiza propuestas de estrategias innovadas para el mejoramiento de las prácticas de aulas. 72

Gráfica 33: Valoración del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre el seguimiento del Equipo de Gestión a los conflictos entre los docentes. 73

Gráfica 34: Valoración del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre el seguimiento del Equipo de Gestión a los compromisos con los docentes sobre sus prácticas de aulas.	74
Gráfica 35: Valoración del Equipo de Gestión del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si la gestión del centro realiza proyectos para promover los aprendizajes.	75
Estudiantes:	
Gráfica 36: Sexo de los estudiantes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez.	76
Gráfica 37: Rango de edad de los estudiantes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez.	77
Gráfica 38: Zona donde viven los estudiantes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez. .	78
Gráfica 39: Valoración de los estudiantes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si el Equipo de Gestión comunica los resultados de las evaluaciones.	79
Gráfica 40: Valoración de los/las estudiantes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si los docentes se convocan para comunicarles los resultados de los aprendizajes.	80
Gráfica 41: Valoración de los/las estudiantes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre si la ambientación y adecuación de los espacios de los docentes.	81
Gráfica 42: Valoración de los/las estudiantes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre la intervención del Equipo de Gestión para resolver los conflictos entre los docentes y los estudiantes.	82
Gráfica 43: Valoración de los/las estudiantes del Técnico Profesional María Paulino Vda. Pérez sobre el seguimiento que da el Equipo de Gestión a las evaluaciones de los estudiantes.	83

COMPENDIO

La investigación que lleva por título: “Nivel de satisfacción de los docentes, alumno/as con relación a la gestión para la mejora de la calidad educativa del centro, liceo técnico profesional “María Paulino Viuda Pérez”, Distrito Educativo, 07-03, Castillo; 2015/2016.”, se encuentra desarrollada dentro de lineamientos metodológicos que permitieron desarrollar los objetivos trazados.

El nivel de satisfacción de los docentes, alumnos y alumnas, es el grado de positivismo en que los actores del proceso educativo realizan a diario su función, lo que conlleva a elevar la calidad, la motivación, el interés y el compromiso para cumplir con su labor profesional, asumiendo con gran responsabilidad el trabajo que debe realizar en su campo laboral, tomando en cuenta que la materia prima de esta institución son los y las estudiantes, ya que ellos son los que nos representan en el futuro y por tal razón debemos de dar ejemplo para que ellos sigan los lineamiento de las leyes de nuestra nación.

El propósito de esta investigación es determinar el nivel satisfacción de los docentes, alumnos y alumnas con relación a la gestión para la mejora de la calidad de la educación del Centro Educativo, Liceo Técnico Profesional María Paulino Viuda Pérez; Distrito 07-03 de Castillo; 2015, se desarrolla dentro de un tipo de diseño no experimental, descriptivo y auxiliándose en el método deductivo. Este estudio recoge los principales actores del sistema educativo dentro del centro educativo y presenta la situación existente sobre el Equipo de Gestión dentro del plantel educativo.

Esta investigación comprende el nivel de satisfacción de los docentes y alumnos con relación a la gestión para la mejora de la calidad educativa, dicha investigación ha sido desarrollada a través de la identificación de las variables de Nivel de satisfacción de los docentes con relación a la gestión, Nivel de capacitación que posee el equipo de gestión para el fortalecimiento de la calidad de la educación, Estrategias que emplea la gestión para mejorar el clima laboral y Rol del equipo de

gestión en la toma de decisiones con relación a los actores que laboran. Estas variables permiten abarcar todos los aspectos teóricos y prácticos que contempla la investigación.

Este estudio permitirá que las autoridades eleven el nivel de conocimiento con relación al tema objeto de estudio, ya que para llevar a cabo el mismo, ha sido preciso revisar unas series de obras, libros, folletos, leyes y otros documentos que servirán para profundizar y cultivar el acervo de los investigadores.

La discusión de los resultados fue realizada a través de la comparación de las variables con los aspectos teóricos que permitieron comprobar la validez de los resultados y la comparativa de las opiniones de los docentes, profesores y el equipo de gestión.

El análisis realizado permitió dar conclusión a los objetivos trazados en la investigación partiendo del logro de estos a través de la identificación de los resultados más sobresalientes.

El docente considera que la gestión valora y asume el compromiso con estos en un 21% siempre y en casi siempre en el 79% restante, frente a la valoración del equipo de gestión sobre la adecuación de la formación académica del personal docente, encontrándose que para un 71% fue casi siempre y siempre. En tanto que para los estudiantes la valoración mostrada para el equipo de gestión fue de siempre y casi siempre en un 90%. Siendo estos resultados positivos ya que dan a entender que todos comprenden las funciones que desarrolla el equipo de gestión, por lo que se asume lo evidenciado por (Ruiz Echeverría H, 2000), se entiende que el docente debe de ser integrador, dinámico, activo, creativo, abierto a la demás opciones que presentan los demás, para con esto relacionar los diferentes métodos de enseñanza que podemos utilizar en una planificación.

El 43% del equipo de gestión del centro son licenciados, en tanto que el 57% restante son maestros. Ofreciendo esto una idea de que estos se encuentran habilitados académicamente para el desarrollo de sus funciones. También cabe resaltar que el docente expresó que el equipo de gestión controla el buen funcionamiento del proceso educativo siempre y casi siempre en un 100% de las veces. Estos resultados permiten comprender que estos desarrollan una buena gestión administrativa.

El equipo de gestión expresó que realiza propuestas de estrategias innovadoras para el mejoramiento de las prácticas de aulas siempre y casi siempre en el 86% de las veces. Frente a esto los estudiantes expresaron que el equipo de gestión interviene para resolver los conflictos entre docentes y estudiante siempre y casi siempre. Siendo estos resultados positivos, ya que se observa que siempre se busca una solución a las problemáticas que puedan surgir a través de los mecanismos disponibles por el equipo de gestión.

El docente expresó en que casi siempre y siempre en un 84% de las veces se realizan reuniones para discutir las opciones que pueden mejorar el buen funcionamiento del centro. Frente a esto el equipo de gestión considera en un 71% que estos casi siempre y siempre poseen el nivel académico adecuado para el desarrollo del proceso que conlleve de sus atribuciones, y los estudiantes expresan que el equipo de gestión les convoca para comunicarle resultados de aprendizajes en un 83% de las veces siempre y casi siempre. Frente a esto los estudiantes también expresaron que el docente es convocado para comunicarles los resultados de los aprendizajes siempre y casi siempre en un 83% de las veces. Dando esto a entender que el equipo de gestión maneja un canal de comunicación eficiente para desarrollar su poder de convocatoria.

CONCLUSIONES

Al finalizar la investigación que lleva por título “Nivel de satisfacción de los docentes, alumno/as con relación a la gestión para la mejora de la calidad educativa del centro, liceo técnico profesional “María Paulino Viuda Pérez”, Distrito, 07-03, Castillo; 2015/2016” y de haber discutido los resultados por orden de variables, ahora se hacen la presentación de los resultados encontrados por objetivos analizados:

Con relación al objetivo específico no. 1.- analizar el nivel de satisfacción de los docentes con relación a la gestión para mejorar la calidad del Centro Educativo Liceo Técnico Profesional María Paulino, se concluye que actualmente los docentes se encuentran satisfechos con la gestión que se realiza, ya que este último desarrolla su actividad supervisora en calidad de resultados educativos previamente diseñados. .

Al tomar en cuenta el objetivo específico no.2.- sobre determinar el nivel de compromiso que la gestión ha desarrollado para llevar a cabo la toma de decisiones en el Centro Educativo Técnico Profesional María Paulino, se concluye que esta ha asimilado sus funciones de gestión, ya que se observó por medio de la investigación que esta supervisa todos los procedimientos llevados a cabo en el centro dentro y fuera del aula, así como la implementación de la comunicación y el dialogo como principal medida para la corrección de posible problemáticas.

Con relación al objetivo específico no.3.- Identificar las acciones realizadas por el equipo de gestión para mejorar las relaciones interpersonales entre los actores del proceso educativo del Centro Educativo Liceo Técnico Profesional María Paulino, se concluye que el equipo de gestión desarrolla las tareas de acompañamiento en el aula a los profesores, medidas de evaluación para mejorar el rendimiento de los estudiantes, convocatorias a reuniones de importancia y socialización de cambio.

Por último al evaluar el objetivo específico no.4.- Verificar las técnicas que utiliza el equipo del centro educativo para involucrar a los padres, madres, amigos y tutores de la escuela, para la mejorar los resultados de los aprendizajes de los alumnos y alumnas, se encontró que estos realizan la convocatoria masiva para la integración de los diversos agentes educativos, para el fortalecimiento de las relaciones entre todos y la mejora de los procedimientos educativos que se lleve.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ceballos, S. (2005). *Teorías y prácticas de la gestión directiva de las instituciones educativas*. 2da. parte. I
- Chávez, A. (2014). *Gestión del desempeño en las organizaciones educativas*. Perú
- Chiavenato (2000). *Administración de Recursos Humanos*. 5ta edición. Colombia: McGraw Hill.
- Cruz, M. (s.f.). *El modelo de gestión educativa de calidad*. Disponible en https://docs.google.com/document/d/1SusZnyz1b0kzkJjCKUpn3_K6f0WbA3Ur0cDhax4T1xk/edit
- Escuela Europea de Management. (2015). *Master in Management*. Disponible en <http://www.ie.edu/es/business-school/programas/master-management/>
- Fundación General Universidad de Valladolid (FUNGE). (2015). *Habilidades Directivas para la Gestión de Equipos (6ª Convocatoria Online)*. Disponible en <https://formacion.funge.uva.es/cursos/habilidades-directivas-gestion-equipos-6/>
- García, María (2001): *La importancia de la evaluación del desempeño*. Revista proyecciones. Año 2 Número 9 febrero-marzo 2001
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M.P. (2010) *Metodología de la Investigación*. (5ª Ed.). México: McGraw Hill Educación.
- Instituto Enríquez López, Albuja. (2015). *Plan Anual de Trabajo "JUNTOS por una EDUCACION para la VIDA"*. Disponible en <http://es.slideshare.net/gersonamesgaspar/plan-anual-de-trabajo-2015-enrique-lopez-albuja>
- Liceo Técnico Profesional María Paulino Viuda Pérez. (2016). *Manual del Centro*.
- Mahillo (1996). *¿Sabes enseñar?: manual para padres y profesores*. España: Espasa Calpe.
- MINERD. (2009). *La gestión educativa*. Disponible en <http://www.educando.edu.do/articulos/directivo/la-gestin-educativa/>
- Ministerio de Salud (1998). *Gestión de la Capacitación en las Organizaciones: Conceptos Básicos*. Perú: Ministerio de Salud.

- Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (2007). *Norma Cubana: 3000, SGIRH. Vocabulario*. Disponible en http://www.gecyt.cu/redcapitalhumano/ponencias/p_2.pdf
- Pérez, C. (2005). *Técnicas estadísticas con SPSS. Aplicaciones al análisis de datos*. Madrid: Prentice Hall.
- Rivas, M. (2009). *Satisfacción y desempeño laboral de los docentes de las instituciones educativas adventistas de la asociación oriental y misión paracentral de el Salvador*. México: Universidad de Montemorelos
- Ruiz Echevarría M. J., & Peltz, S.W. (2000). *The RNA binding protein Pub1 modulates the stability of transcripts containing upstream open reading frames*. Cell 101.
- Serna, H. (2003). *Gerencia Estratégica*. Colombia: Panamericana Editorial
- Stoner (1996). *Administración*. 6ta edición. México: Pearson.
- Xie Qian, Zhou Li y Yizhou Zhou. (2008). *Modelo de formación y desarrollo a implementar en las universidades*. Disponible en <http://www.eumed.net/libros-gratis/2008b/406/>

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do