

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS  
UAPA**



**ESCUELA DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LA INFORMÁTICA EDUCATIVA**

**INCIDENCIA DE LA HERRAMIENTA INTELIGENCIA QUISQUEYA (IQ) EN  
LOS RESULTADOS DE PRUEBAS NACIONALES DE LOS ESTUDIANTES  
DE  
SEXTO GRADO DE SECUNDARIA DEL CENTRO DE MEDIA LLANOS  
DE PÉREZ, AÑO ESCOLAR 2016 – 2017**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO  
REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER  
EN GESTIÓN DE LA TECNOLOGÍA EDUCATIVA

**POR:**

JOSÉ RAMÓN TREJO BONILLA  
JUAN EMILIO RAMÍREZ  
WILLIAM TREJO BONILLA

**ASESORA:**

ING. SOLANLLY MARTÍNEZ, M.A.

SANTIAGO DE LOS CABALLEROS  
REPÚBLICA DOMINICANA  
DICIEMBRE, 2017

	<b>Pág.</b>
<b>DEDICATORIAS</b>	I
<b>AGRADECIMIENTOS</b>	IV
<b>COMPENDIO</b>	V
<b>LISTADO DE TABLAS</b>	VIII
<b>LISTADO DE GRÁFICOS</b>	IX
<b>CAPÍTULO I: INTRODUCCIÓN</b>	
1.1 Antecedentes de la Investigación	1
1.2 Planteamiento del problema	4
1.3 Formulación del problema	6
1.3.1 Sistematización del problema	6
1.4 Objetivo General	7
1.4.1 Objetivos específicos	7
1.5 Justificación	8
1.6 Delimitación	10
1.7 Limitaciones	10
<b>CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
2.1 Marco Contextual	11
2.1.1 Sección Los Llanos de Pérez	11
2.1.2 Centro de Media Llanos de Pérez	12
2.2 Marco Conceptual	15
2.2.1. Las Pruebas Nacionales en la República Dominicana	15
2.2.2. Preparación de los estudiantes para las Pruebas Nacionales	17
2.2.3. Resultados de los últimos tres años en las Pruebas Nacionales	19
2.2.4. Concepto de Tecnología de la Información y Comunicación (TIC)	21
2.2.5. Relación de las TIC con la educación	24
2.2.6. Ventajas del uso de las TIC en el Sistema Educativo	28
2.2.7. Aprendizaje significativo a través del uso de las TIC	32
2.2.8. Las TIC en el proceso de enseñanza – aprendizaje	34
2.2.9 Los docentes y las TIC	41
2.2.10 El Sistema Educativo Dominicano y las TIC	43
2.2.11. Las Herramientas Tecnológicas aplicadas a las Pruebas Nacionales	45
2.2.12. Inteligencia Quisqueya (IQ)	46
<b>CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO</b>	
3.1 Diseño y tipo de Investigación	48
3.1.1 Diseño metodológico	48
3.1.2 Tipo de Investigación	50
3.1.3 Método	51
3.2 Técnicas e instrumentos	52
3.3 Población y muestra	53

3.4 Procedimientos de recolección de datos	54
3.5 Técnica de procesamiento y análisis de datos	54
3.6 Validez y confianza	56
<b>CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	
4.1. Resultados del cuestionario aplicado a los/as estudiantes	57
4.2. Resultado del cuestionario aplicado a los docentes	70
<b>CAPÍTULO V. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS</b>	
5.1 Variable No 1: Grado de conocimiento de la herramienta IQ	71
5.2 Variable No 2: Frecuencia de uso de la herramienta IQ	72
5.3 Variable No 3: Ventajas y desventajas del uso de la plataforma IQ	73
5.4 Variable No. 4: Resultados obtenidos por los estudiantes	74
5.5 Variable No. 5: Diseño de un plan de mejora	76
<b>CONCLUSIONES</b>	77
<b>RECOMENDACIONES</b>	83
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	85
<b>APÉNDICE</b>	
<b>GLOSARIO</b>	
<b>ANEXOS</b>	

## COMPENDIO

En la actualidad existe preocupación en la comunidad educativa por mantener y/o aumentar la calidad de los procesos educativos. Este es el caso de las Pruebas Nacionales la cuales deben de evidenciar la calidad de la Educación Dominicana.

En vista de esto, se decidió realizar la siguiente investigación que lleva como nombre Incidencia de la herramienta Inteligencia Quisqueya (IQ) en los resultados de Pruebas Nacionales de los estudiantes de sexto grado de secundaria del Centro de Media Llanos de Pérez, año escolar 2016 – 2017.

La misma tiene por objetivo general determinar la Incidencia de la herramienta Inteligencia Quisqueya (IQ) en los resultados de Pruebas Nacionales de los estudiantes de sexto grado de secundaria del Centro de Media Llanos de Pérez, año escolar 2016 – 2017. El diseño metodológico de esta investigación incluye el enfoque cuantitativo, es de tipo no experimental con un alcance descriptivo y documental, utilizándose el método deductivo. En cuanto al tiempo, la investigación es transversal porque los datos fueron recolectados en un solo momento.

Esta investigación está estructurada en cinco capítulos. El capítulo uno representa la introducción de la investigación, la misma contiene los siguientes puntos: antecedentes, planteamiento del problema, formulación y sistematización del problema, los objetivos (general y específicos), justificación, delimitación y limitaciones. El capítulo dos corresponde al marco teórico, el cual

contiene el marco contextual y el marco conceptual, en el capítulo tres se presenta el marco metodológico de la investigación, el capítulo cuatro contiene los resultados de los instrumentos aplicados a los/as estudiantes y a los/as docentes y la entrevista al director del centro bajo estudio. Finalmente, en el capítulo cinco se presenta el análisis y discusión de los resultados, de acuerdo a los objetivos planteados.

En vista del enfoque cuantitativo de la investigación se utilizó como técnica la encuesta, por ser la que mejor se adapta para alcanzar los objetivos de la investigación. Como instrumentos se aplicó un cuestionario a los maestros y a los estudiantes y una entrevista al director, arrojando como resultado que es insignificante la incidencia de la herramienta Inteligencia Quisqueya (IQ) en los resultados de Pruebas Nacionales de los estudiantes de sexto grado de secundaria del Centro de Media Llanos de Pérez, ya que los docentes y los estudiantes carecen de conocimiento sobre la misma, prácticamente no la utilizan a pesar de las ventajas que ofrece, incluyendo la posibilidad de contribuir en el mejoramiento de los resultados de las pruebas.

Sobre la base de las consideraciones anteriores, se recomienda al Distrito 11 – 03 de Imbert, capacitar a los docentes que trabajan en las asignaturas objeto de Pruebas Nacionales en el uso de la herramienta IQ. Al Centro Educativo Llanos de Pérez, habilitar un espacio y tiempo para que los docentes exploren la herramienta IQ. A los Docentes, motivarse y, a la vez, motivar a los estudiantes al uso de la herramienta IQ.

Además de lo antes mencionado, como respuesta al objetivo 5 de la investigación se diseña un plan de mejora con el propósito de mejorar los resultados de las Pruebas Nacionales en el Centro de Media Llanos de Pérez, basándose en el uso de la herramienta Inteligencia Quisqueya (IQ) y la motivación que los docentes pueden hacer a sus alumnos para que utilicen la herramienta en su preparación para las pruebas.

## CONCLUSIONES

Luego de realizar el análisis y discusión de los resultados, se presentan las siguientes conclusiones, basadas en los objetivos:

**Respecto al objetivo específico No. 1: identificar el grado de conocimiento que poseen los docentes y los estudiantes del Centro de Media Llanos de Pérez con relación a la herramienta Inteligencia Quisqueya (IQ),** se concluye afirmando que los docentes y los estudiantes, en su mayoría, no tienen conocimiento sobre la herramienta Inteligencia Quisqueya, solo algunos la conocen, por lo que no saben la utilidad que tiene esta herramienta para la preparación de los estudiantes para las pruebas nacionales.

Se concluye, además, que gran parte de los docentes no sabe si la herramienta IQ presenta los contenidos de las áreas acorde al currículo; es obvio que, si no la conocen, tampoco sepan cómo está estructurada. Sin embargo, los estudiantes afirman en la plataforma IQ se presentan los contenidos curriculares.

**En lo relativo al objetivo específico No. 2: determinar la frecuencia con la que los estudiantes utilizan la herramienta Inteligencia Quisqueya (IQ) para prepararse para las Pruebas Nacionales,** se concluye que los docentes y los estudiantes nunca utilizan la herramienta IQ para reforzar a los estudiantes para las pruebas nacionales, solo una mínima parte de ellos la utiliza en el mes asignado para las clínicas.

Asimismo, que los docentes nunca motivan y exhortan a los estudiantes a que usen la herramienta IQ, por ende, los estudiantes no reciben tal motivación y exhortación.

**En lo concerniente al objetivo específico No. 3: describir las ventajas y desventajas del uso de la plataforma IQ para la preparación de los estudiantes para las Pruebas Nacionales,** se concluye asegurando que los docentes y los estudiantes consideran que mediante la herramienta IQ no se validan los conocimientos, por lo que también consideran que con la herramienta IQ no se pueden identificar los temas que ameritan ser reforzados para enfocarse mayormente en ellos. Además, que los docentes y los estudiantes consideran que la plataforma IQ es de fácil acceso, por lo que se puede entrar a ella en cualquier lugar y momento.

**En lo referente al objetivo específico No. 4: analizar los resultados obtenidos por los estudiantes en las Pruebas Nacionales antes y después de la implementación de la herramienta IQ,** se concluye afirmando que, tanto para los docentes como para los estudiantes, en los últimos años los resultados obtenidos en las pruebas nacionales no han sido los esperados, atribuyendo este bajo rendimiento, entre otros factores, a la falta de preparación adecuada y de recursos. Se concluye, además, que los docentes y los estudiantes no conocen cuales han sido los resultados en las pruebas nacionales luego de la implementación de la herramienta IQ.



Sin embargo, cuando se comparan los datos estadísticos presentados por el MINERD en relación a los resultados de Pruebas Nacionales en los últimos ocho años, es bastante notoria una mejora progresiva de dichos resultados, superando los del presente año a los de años anteriores.

**En relación al objetivo específico No. 5: diseñar un plan de mejora para obtener mejores resultados en las pruebas nacionales,** se concluye que luego de analizar los resultados obtenidos, y considerando las conclusiones arrojadas por la investigación, tales como:

- Los resultados de pruebas nacionales no son los esperados.
- La mayoría de los docentes desconocen la herramienta Inteligencia Quisqueya (IQ) y por ende no la utilizan.
- La mayoría de los estudiantes desconocen la herramienta Inteligencia Quisqueya (IQ) y por ende no la utilizan.

Se hizo menester la creación de este plan de mejora, con el cual se pretende dar a conocer la herramienta (IQ) a los estudiantes y docentes a través de una serie de tareas plasmadas en dicho plan de mejora, del mismo modo se pretende ayudar a mejorarlos resultados de los estudiantes que participan en las pruebas nacionales.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acosta, R., y Riveros, V. (2012). Las tecnologías de la información y comunicación como mediadoras en el aprendizaje de la biología. Algunas consideraciones. *Omnia*, 18(1), 25-44.
- Álvarez, M. (2017). Clínica virtual IQ.EDU.DO. mejoró 7% en resultados de Pruebas Nacionales. *Diario libre*. Recuperado de: <https://www.diariolibre.com/noticias/educacion/clinica-virtual-iq-edu-do-mejoro-7-en-resultados-de-pruebas-nacionales-LN6395409>
- Arias, F. (2012). *El proyecto de Investigación*. 6ta edición. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.
- Arias, W. y Oblitas A. (2014). Aprendizaje por descubrimiento vs. aprendizaje significativo: un experimento en el curso de historia de la psicología. *Boletim Academia Paulista de Psicologia*, 34(87), 455-471.
- Badia, A., Chumpitaz, L., Vargas, J. y Suárez, G. (2016). La percepción de la utilidad de la tecnología conforma su uso para enseñar y aprender. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 18(3), 95-105.
- Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación*. Colombia: Prentice Hall.
- Cacheiro, M. (2014). *Educación y Tecnología: Estrategias didácticas para la integración de las TIC*. Madrid: Editorial UNED.
- Cámara de Diputados de la República Dominicana (2013). Informe favorable con modificaciones al proyecto de ley que eleva la sección Pérez, del municipio de Imbert, de la provincia Puerto Plata, a la categoría de distrito municipal. Recuperado de: [www.camaradediputados.gob.do/serve/listfile\\_download.aspx?id=6141&num=1](http://www.camaradediputados.gob.do/serve/listfile_download.aspx?id=6141&num=1)
- Castro, S., Guzmán, B., y Casado, D. (2015). Las Tics en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, 13(23), 213-234.
- Claro, Magdalena. (2010). La incorporación de tecnologías digitales en

educación. Modelos de identificación de buenas prácticas. Naciones Unidas. Recuperado de: <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/8/40278/tics-educacion-buenas-practicas.pdf>

Centro de Media Llanos de Pérez. Proyecto Educativo de Centro (PEC) 2016 – 2017

Cobo, J. (2011). El concepto de tecnologías de la información. Benchmarking sobre las definiciones de las TIC en la sociedad del conocimiento. *Zer-Revista de Estudios de Comunicación*, 14(27), 295-318.

Coll, C. (2010). *TIC y prácticas educativas: realidades y expectativas*. XXII Semana Monográfica de Educación. Madrid: Santillana.

Constitución de la Republica Dominicana, Gaceta Oficial No. 10805, Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, 13 de junio del año 2015.

Dávila, G. (2010). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. *Laurus*, (12), 180-205.

Delgado, M., Arrieta, X. y Riveros, V. (2014). Uso de las TIC en educación, una propuesta para su optimización. *Omnia*, 15(3), 58-77.

Díaz, R. y Rodríguez, C. (2015) *Influencia de las estrategias de enseñanza y evaluación en los resultados de pruebas nacionales en el centro educativo Ramón Marte Pichardo del año escolar 2015-2016, distrito educativo 06-02 de Constanza*. Recuperado de: <http://www.ideice.gob.do/inered/fichanueva.php?id=5204> (5 de agosto del 2017).

Díaz, A. (2015). Lanzan Plataforma Virtual para estudiantes. *Diario libre*. Recuperado de: <https://www.diariolibre.com/buenasnoticias/lanzan-plataforma-virtual-para-estudiantes-DQDL1092661>

Echeverría, A. (2014). Usos de las Tics en la docencia universitaria: opinión del

- profesorado de educación especial. *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, 14(3), 1-24.
- Fandos, M. (2013). *Formación basada en las Tecnologías de la Información y Comunicación: Análisis didáctico del proceso de enseñanza-aprendizaje*. Tesis doctoral. Universidad Rovira i Virgili. Tarragona, España
- Gimeno, J. (2013). *El alumno como invención*. Madrid, España: Morata.
- González, M. (2014). *Educación y tecnología: estrategias didácticas para la integración de las TIC*. Madrid: UNED.
- Grande, M., Cañon, R., y Cantón, I. (2016). Tecnologías de la información y la comunicación: evolución del concepto y características. *International Journal of Educational Research and Innovation (IJERI)*, (6), 218-230.
- Guanipa, M. (2011). Investigación cuantitativa y cualitativa: interdependencia del método. *Revista Electrónica de Humanidades, Educación y Comunicación Social*, 6(11), 1-5.
- Guzmán, J. (2008). *Análisis de las dificultades que presentan los estudiantes del Nivel Medio, en Pruebas Nacionales, en el área de Matemáticas en el Liceo Pepillo Salcedo (Diurno), Período 2008-2009*. (En línea) Extraído <<http://www.ideice.gob.do/inered/fichanueva.php?id=3170>> (4 de junio del 2017).
- Hernández, R., Fernández, C., y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill.
- Ley No. 66–97. Ley General de Educación de la República Dominicana, Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, 4 de febrero del 1997.
- Litwin, E. (2011). *Tecnologías Educativas en Tiempos de Internet*. Buenos Aires, Argentina: Amorrortu.
- Mendoza, J. (2014), *Análisis Instrumentos de recolección de datos*. <https://es.slideshare.net/JoseMendozaCastillo/12-instrumentos-de-recoleccion-de-datos>

Mezzadra, F. y Bilbao, R. (2010). Las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en educación: discusiones y opciones de política educativa. Buenos Aires: Fundación CIPPEC.

Ministerio de Educación de la República Dominicana (2004). *Ordenanza 7'2004 que modifica e integra las Ordenanzas 3'92 y 2'93 que norman el Sistema de Pruebas Nacionales de la República Dominicana, en los niveles Básico, Medio, y del Sub-sistema de Educación de Adultos*. Santo Domingo. Recuperado de [http://www.educando.edu.do/files/4913/9964/5787/Ordenanza\\_72004.pdf](http://www.educando.edu.do/files/4913/9964/5787/Ordenanza_72004.pdf)

Ministerio de Educación de la República Dominicana (2004). *Ordenanza 1'2016 que norma el sistema de Pruebas Nacionales y de evaluación de los logros de aprendizaje de la República Dominicana. Modifica la 7-2004*. Santo Domingo. Recuperado de: [www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/.../uLRy-ordenanza-n01-2016pdf.pdf](http://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/.../uLRy-ordenanza-n01-2016pdf.pdf)

Ministerio de Educación de la República Dominicana (2009). *Importancia de las TIC en el Proceso de enseñanza y aprendizaje*. Recuperado de: <http://www.educando.edu.do/articulos/docente/importancia-de-las-tic-en-el-proceso-de-enseanza-aprendizaje/> 1 de junio de 2017.

Ministerio de Educación de la República Dominicana. Plan Decenal de Educación 2008-2018. Santo domingo.

Ministerio de Educación de la República Dominicana (2012). *Ministerio de Educación lanza App para el repaso de Pruebas Nacionales*. Recuperado de: <http://www.educando.edu.do/portal/minerd-lanza-apppruebasnacionales1/> 4 junio 2017.

Ministerio de Educación de la República Dominicana (2013), *Clínicas de Pruebas Nacionales*. Recuperado en <http://www.educando.edu.do/clinica-de-pruebas-nacionales/> (1 de junio 2017)

Ministerio de Educación de la República Dominicana (2013). *Política y Estrategia de Intervención Educativa con las Tecnologías de la Información y la Comunicación*. Santo domingo.

Ministerio de Educación de la República Dominicana (2014). *Informe resultados pruebas nacionales 2014, Primera Convocatoria*. recuperado de: <<http://www.minerd.gob.do/informes%20resultados%20pruebas%20nacionales/informe%20estadistico%20de%20prueba%20primera%20convocatoria%202014.pdf>> 1 agosto 2017.

Ministerio de Educación de la República Dominicana (2015). *Informe resultados pruebas nacionales 2015, Primera Convocatoria*. recuperado de: <<http://www.minerd.gob.do/documentosminerd/informe%20estadistico%20de%20prueba%20primera%20convocatoria%202015%201%20vf.pdf>> 1 agosto 2017.

Ministerio de Educación de la República Dominicana (2016) *informe resultados pruebas nacionales 2016, Primera Convocatoria*. recuperado de: <<http://www.minerd.gob.do/documentosminerd/informe%20estadistico%201raconv%20pn%2016.pdf>> 1 agosto 2017.

Ministerio de Educación de la República Dominicana 2016, *Ordenanza No. 1-2016 que norma el Sistema de Pruebas Nacionales y de evaluación de los logros de aprendizajes de la República Dominicana. Esta modifica la 7'2004*. Santo Domingo. Extraído <<http://www.minerd.gob.do/sitios/pnacionales/Documentos%20Pruebas%20Nacionales/ORDENANZA%20N%C2%B01-2016.pdf>> (1 de junio 2017)

Mondragón, A., Cárdenas, S. y Barreto, O. (2013). Tecnologías de la información y comunicación en los procesos de formación de contadores públicos. *Actualidad Contable Faces*, 16(27), 69-86.

Montes, J., Ayala, I. y Atencio, D. (2015). Preparación para exámenes y aprendizaje autorregulado con estudiantes universitarios. *Pensamiento Psicológico*, 1(5), 57-71.

- Morffe, A. (2010). Las TIC como herramientas mediadoras del aprendizaje significativo en el pregrado: una experiencia con aplicaciones telemáticas gratuitas. *Revista de Artes y Humanidades UNICA*, 11(1), 200-219.
- Oficina Nacional de Estadísticas. (2016). *Imbert. Tu Municipio en Cifras*. Recuperado de: <http://www.one.gob.do/categoria/TuMunicipioEnCifras>
- Ordúz, M. (2012). *Las TICS en los procesos de enseñanza aprendizaje de la lecto escritura*. Recuperado de Revista Vinculando: <http://vinculando.org/educacion/las-tics-en-los-procesos-de-ensenanza-aprendizaje-de-la-lecto-escritura.html>
- Peres, W. y Hilbert, M. (2010). *La sociedad de la información en América Latina y el Caribe*. Chile: CEPAL.
- Pérez, R. (2015). Calidad en la Educación. Hacia su necesaria integración. *Revista Educación XXI*, 56(8), 5-10.
- Pérez, R. (2015). *Un portal de internet ayudará a estudiantes a pasar pruebas nacionales*. Recuperado: <http://www.elcaribe.com.do/2015/04/10/plataforma-virtual-dara-soporte-bachilleres>
- Pérez, M. y Tellería, M. (2012). Las Tics en la educación: nuevos ambientes de aprendizaje. *Revista de Teoría y Didáctica de las Ciencias Sociales*, (18), 83-112.
- Reales, L., Arce, J. y Heredia, F. (2013). La organización educativa y su cultura: una visión desde la postmodernidad. *Laurus*, 14(26), 319-346.
- Remolina, J. (2014). La integración educativa de las nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos*, 44(1), 71-91.
- Rizo, H. (2012). Evaluación del Docente. Una Visión Institucional. *Revista Iberoamericana de Educación*, 5(8), 1-14.

- Roblizo, M. y Cózar, R. (2015). Usos y competencias en TIC en los futuros maestros de educación infantil y primaria: Hacia una alfabetización tecnológica real para docentes. *Pixel-Bit*, (47), 23-39.
- Romero, S. y Araujo, D. (2012). Uso de las TIC en el proceso enseñanza aprendizaje. *Télématique*, 11(1), 69-83.
- Sánchez, M. (2017). Estudiantes mejor informados: mejores resultados académicos. *Revista de Contabilidad*, 20(1), 47-54
- Suárez, C. y Gómez, T (2012) *Análisis de las Pruebas Nacionales y su influencia en la deserción escolar de los estudiantes del 2do. Grado del 2do. Ciclo de nivel media tanda matutina del Liceo Técnico Pastor Abajo, Bella Vista Santiago. Septiembre- diciembre 2012.* (En línea) Extraído <<http://www.ideice.gob.do/inered/fichanueva.php?id=299>> (5 de junio del 2017).
- Tamayo, M. (2012). El Proceso de Investigación. Nueva Edición Actualizada. Venezuela: Editorial Panapo.
- Unesco (2011). La Educación Superior En El Siglo XXI: Visión de América Latina y del Caribe. Cuba: Ediciones CRESALC.
- Vargas, E. (2012). La situación de enseñanza y aprendizaje como sistema de actividad: el alumno, el espacio de interacción y el profesor. *Revista Iberoamericana de Educación*, 9(6), 12-20.
- Vivancos, J. (2013). El futuro de la educación y las TIC. Padres y Maestros. *Publicación de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales*, (351), 22-26.
- Zenteno, A., y Mortera, F. (2011). Integración y apropiación de las TIC en los



## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)