

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



ESCUELA DE POSTGRADO

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE
CENTROS EDUCATIVOS**

**IMPACTO DE LOS ACOMPAÑAMIENTOS PEDAGÓGICOS DEL EQUIPO DE
GESTIÓN EN EL DESEMPEÑO DE LOS DOCENTES EN EL PROCESO DE
ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL CENTRO EDUCATIVO LA CULATA DEL
NIVEL PRIMARIO, EN EL PERIODO 2019- 2020**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA
OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN GESTIÓN DE CENTROS
EDUCATIVOS**

**PRESENTADO POR:
CASILDA TIBURCIO DELGADO**

**ASESORA:
DRA. MAGDALENA CRUZ**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS,
REPÚBLICA DOMINICANA,
OCTUBRE, 2020.**

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
AGRADECIMIENTOS	I
DEDICATORIAS	II
RESUMEN	IV
SUMARY	V
INTRODUCCION	VI
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1 Planteamiento del problema	2
1.2.1 Sistematización del problema.....	7
1.3.1 Objetivos de la investigación.....	7
1.3.2 Objetivo General	8
1.4.1. Objetivos específicos	8
1.4. Justificación	8
1.5. Descripción del contexto.....	9
1.6 Delimitación.....	12
1.7 Limitación de la Investigación.....	12
1.8. Cuadro de operacionalización.....	12
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	16
2.1. Antecedentes de la Investigación.....	16
2.1.1. Antecedentes Internacionales	17
2.1.2. Antecedentes Nacionales	20
2.2. Bases Teóricas que sustentan la investigación.....	20

2.2.2 Funciones del equipo de gestión al realizar los acompañamientos	
2.2.1.1 Acompañar y reunirse periódicamente para coordinar y organizar el trabajo que se desarrolla en el centro educativo.....	23
2.2.1.2 Monitorear la labor docente.....	24
2.2.1.3 Coordinar y dar seguimiento a las actividades generales del centro educativo y discutir las con el equipo docente.....	25
2.2.1.4 Elaborar el plan de acompañamiento y dar seguimiento a éstos.....	26
2.2.1.5 Coordinar y organizar los procesos de formación y seguimiento de los y las docentes y elaborar junto al equipo docente el Proyecto Educativo de Centro (PEC).....	27
2.2.1.6 Dar mantenimiento de los recursos, apoyar, discutir las dificultades y necesidades del centro y buscar posibles soluciones.....	28
2.2.1.7 Tomar decisiones pertinentes y necesarias para el funcionamiento adecuado del centro y dar acompañamiento mediante el liderazgo.....	29
2.3.1 Instrumentos de acompañamiento docente que emplea el equipo de gestión...	30
2.3.1.1 Observación.....	32
2.3.1.2 Lista de cotejo.....	33
2.3.1.3 Rúbrica.....	34
2.3.1.4 Portafolio.....	35
2.3.1.5 Diálogo reflexivo.....	36
2.3.1.6 Registro anecdótico.....	36
2.4. Actitud de los docentes frente a los acampamientos.....	37
2.5. Contribución de los acompañamientos a la práctica pedagógica de los docentes.....	42
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	46
3.1 Enfoque, Diseño y Tipo de Investigación.....	47
3.1.1 Enfoque de la Investigación.....	47
3.1.2 Diseño.....	47
3.1.3 Tipo de Investigación.....	48
3.2 Técnicas e Instrumentos.....	48
3.3 Población y Muestra.....	49
3.4 Confiabilidad y validez.....	49

3.5 Procedimiento para la recolección de datos.....	50
3.6 Procedimiento para el análisis de los datos.....	50
CAPITULO IV.: PRESENTACION, INTERPRETACION Y ANALISIS DE LOS RESULTADOS	53
4.1 Presentación de los Resultados.....	53
4.2 Análisis e interpretación de los resultados.....	68
CONCLUSIONES.....	71
RECOMENDACIONES.....	73
BIBLIOGRAFIA.....	75
APENDICE.....	78
ANEXOS.....	96

Resumen

El Plan Decenal de Educación 2008-2018 establece grandes cambios en torno a los acompañamientos pedagógicos del equipo de gestión en el desempeño laboral de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje donde se emplea la utilización de indicadores de logros, para hacer la evaluación correcta al proceso educativo. Pues, de acuerdo a diferentes visitas en el centro, no se visualizan cambios pedagógicos, y los docentes manifiestan que muestran apatía a los acompañamientos, mientras que el equipo de gestión sostiene que éste se ha visto limitado, debido a que es insuficiente el apoyo brindado a los docentes, para superar sus debilidades y mejorar su desempeño en el ejercicio de la práctica docente. El objetivo general de la investigación es determinar cómo impactan los acompañamientos pedagógicos del equipo de gestión al desempeño de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje en el centro educativo La Culata del Nivel Primario, en el periodo 2019-2020. De acuerdo a la contribución de los acompañamientos, según la investigación realizada, se puede afirmar que éstos son sumamente importantes, ya que en el mismo se pueden encontrar debilidades; y, mediante acciones, convertirlas en fortalezas, que ayudan a la mejora de la práctica pedagógica. De acuerdo a las conclusiones que se obtuvieron, donde se determinó que el impacto de los acompañamientos es imprescindible en el proceso de enseñanza-aprendizaje significativo ya que en el mismos se pueden encontrar las debilidades y convertirlas en fortalezas mediante la realización de un diálogo reflexivo que se lleva a cabo a través de acciones que ayudan a mejorar la práctica pedagógica, lo que indica que los acompañamientos deben desarrollarse en un ambiente armonioso, para que los resultados sean más eficaces, tanto en la formación docente como en los mismos aprendizajes. se dictan a continuación las siguientes las recomendaciones: Generar un clima de confianza entre el Equipo de Gestión y los docentes acompañados, para que de esta manera exista una buena sensibilidad, por parte de los acompañados en su práctica pedagógica.

CONCLUSIONES

De acuerdo con los resultados presentados, en lo que respecta a los acompañamientos pedagógicos del equipo de gestión en el desempeño laboral de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje del Centro Educativo La Culata del Nivel Primario, en el periodo 2019-2020, se obtuvieron las conclusiones que se presentan a continuación. Las mismas siguen el mismo orden de los objetivos.

Para el objetivo.1. Determinar el nivel de cumplimiento de las funciones del equipo de gestión al realizar los acompañamientos en el centro educativo La Culata del Nivel Primario. Según los datos arrojados en la investigación se nota que el Equipo de Gestión no emplea correctamente las funciones que le corresponde como son las de: monitorear las necesidades de los estudiantes, docentes y familia del centro, coordinar y dar seguimiento a las actividades generales del centro educativo y discutir las con el equipo docente, así como elaborar el plan de acompañamiento y dar seguimiento, puesto que los docentes así lo expresan en los instrumentos aplicados donde sostienen que la relación con los mismos no genera un clima de confianza ni de empatía.

Lo que significa que el nivel de cumplimiento de las funciones del equipo de gestión al realizar los acompañamientos no se ha visto como proceso dinámico de una persona sobre otra u otras personas que orientan su acción hacia el logro de metas y objetivos compartidos, de acuerdo con la toma de decisiones que le confiere su poder.

Finalmente, según los datos obtenidos en la investigación, se puede notar que el nivel de cumplimiento del Equipo de Gestión debe ser más eficiente, puesto que no solo es ir a las aulas a realizar acompañamiento, sino que se le debe dar seguimientos a las situaciones encontradas de acuerdo con los mandatos establecidos por el MINERD.

Para el objetivo 2. Verificar los instrumentos de acompañamiento que utiliza el equipo de gestión para mejorar la práctica pedagógica de los docentes en el centro educativo La Culata del Nivel Primario. Los datos obtenidos relacionados demuestran que el instrumento más empleado por el equipo de gestión es la observación, dejando a un lado otros instrumentos, que recogerían de manera más efectiva las evidencias del proceso.

Éstos pueden también utilizar el registro anecdótico como estrategia de evaluación para analizar el proceso, así como la lista de cotejo u otras. Además, que estas estrategias empleadas por

el equipo de gestión en los acompañamientos favorecen en gran medida la práctica docente y el mismo proceso de enseñanza.

Para el objetivo 3. Analizar la actitud de los docentes frente a los acompañamientos realizados por el equipo de gestión en el centro educativo La Culata del Nivel Primario. Se puede determinar que casi siempre se sienten satisfechos, sin embargo, en este estudio se nota que la mayoría de los docentes se sienten presionados con los acompañamientos, lo que genera inseguridad en su labor y éstos no están cumpliendo con el fin que tienen que es superar las debilidades encontradas, fortaleciendo el proceso educativo. Por tanto, los mismos muestran una actitud de apatía frente a los acompañamientos lo que afecta de manera significativa el proceso educativo.

Por lo que es evidente que la principal dificultad que enfrentan algunos docentes en el centro educativo a la hora de ser acompañadas es lo referente al dominio de las estrategias utilizadas en su planificación, razón por la cual no se obtienen los resultados esperados y los docentes no guiados por el equipo de gestión, sino que son fiscalizados por tanto, los docentes muestran una actitud de desmotivación y no de cambio en la labor educativa.

Para el objetivo 4. Determinar cómo contribuyen los acompañamientos para mejorar la práctica pedagógica de los docentes en el centro educativo La Culata del Nivel Primario. Se puede afirmar que éstos son sumamente importantes, ya que en el mismo se pueden encontrar debilidades y mediante acciones convertirlas en fortalezas, que ayudan a la mejora de la práctica pedagógica.

En tal sentido, el acompañamiento pedagógico, en el sistema educativo, constituye una herramienta de gestión que coordina, estimula y dirige el ejercicio de la práctica. El acompañamiento se convierte en un empoderamiento del rol docente con altos niveles de exigencia académica y alta significación en el proceso de enseñanza aprendizaje que contribuye a mejorar la educación.

Con relación al objetivo general de la investigación: “determinar el impacto de los acompañamientos pedagógicos del equipo de gestión en el desempeño laboral de los docentes en el proceso de enseñanza aprendizaje del Centro Educativo La Culata del Nivel Primario, en el periodo 2019- 2020”, es pertinente señalar lo siguiente: en el transcurso de esta investigación, se contactaron las opiniones de algunos expertos, presentes en el marco teórico en las que algunas de ellas se sustentan los hallazgos sobre acompañamiento pedagógico, el cual se concibe como un medio para mejorar el

desempeño docente, por lo que es evidente según los datos arrojados en la investigación que el impacto de los acompañamientos es imprescindible en el proceso de enseñanza-aprendizaje significativo ya que en ellos se pueden encontrar las debilidades y convertirlas en fortalezas mediante la realización de un diálogo reflexivo que se lleva a cabo a través de acciones que ayudan a mejorar la práctica pedagógica, lo que indica que los acompañamientos deben desarrollarse en un ambiente armonioso, para que los resultados sean más eficaces, tanto en la formación docente como en los mismos aprendizajes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arends, R. (2017). *Aprender A Enseñar*. México: McGraw-Hill.
- Arias, K. (2016). *Evaluación Del Desarrollo Profesional docente*. Barcelona: Editorial Davinci
- Bellester, B. (2016). *Control De Calidad*. 4ta. Edición. Traducción autorizada de la edición en inglés por Prentice Hall, Inc.
- Bernal, N. (2015). *Didácticas Específicas, Ciencias Sociales*. Enciclopedia General de la Educación, tomo 3. 3ra. Ed. Madrid, España: editora Océano.
- Besterfield, D. (2015). *Control De Calidad*. 4ta. Edición. Traducción autorizada de la edición en inglés por Prentice Hall, Inc.
- Cassá, C. (2014). *Relatos Y Crónicas De Constanza*. Santo Domingo, DO: Amigo del Hogar.
- Castillo, M. y Cabrerizo, A. (2016). *Didáctica De Las Ciencias Sociales Para Primaria*, Madrid, España: editora. Pearson educación.
- Chiavenato, A. (2015). *Administración De Recursos Humanos*. Santa Fe, Bogotá: MC Graw –Hill.
- Díaz, B. (2016). *Aprender a aprender*. Madrid, España: Grupo Comunicar Ediciones.
- Evans J. & Lindsay, W (2015) .*Administración Y Control De Calidad*.: editora Thompson
- Fondep, P. (2018). *Guía Para El Acompañamiento Pedagógico En Las Regiones*. Lima: Fondep.
Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C. y Baptista Lucio
- García, F. (2016). *La Tesis Y El Trabajo De Tesis*. México: Limusa.
- Golman, M. (2018). *Comprender Y Transformar La Enseñanza*. Madrid: Morata.
- Guzmán, A. y Concepción, M. (2017). *Orientaciones Didácticas Para El Proceso Enseñanza – aprendizaje*. 4ta. Ed. Santo Domingo, República Dominicana: editora Amigo del Hogar
- Hermann R. (2014). *Una Visita Al Valle De Constanza En Las Montañas Del Cibao, En La Isla De Santo Domingo.*, (p.6)
- Hidalgo, D. (2015). *Estrategias Docentes Para Un Aprendizaje Significativo. Una interpretación constructivistas (Tercera edición ed.)*. México: Mc Graw Hill
- Porto, J y Merino, M. Publicado: (2008). Actualizado: 2017.
Definición de: Definición De Informe (<https://definicion.de/informe/>)
- Larraz, N. (2015). *Estrategias Docentes Para Un Aprendizaje Significativo. Una interpretación constructivistas (Tercera edición ed.)*. México: Mc Graw Hill.
- Lemus, N. y Luis A. (2016). *Pedagogía: Temas Fundamentales*. Texas: Kapelusz.

- Levy, R. y Dubois, B. (2016). Apathy And The Functional Anatomy Of The Prefrontal Cortex-Basal Ganglia Circuits. *Cereb. Cortex*; 16 (7):. 916-28.
- Maggioni, B. (2016). *Comprender Y Transformar La Enseñanza*. Madrid: Morata.
- Marin, R. y Wilkosz, P. (2015). Disorders Of Diminished Motivation. *Journal Of Head Trauma Rehabilitation*, 20(4).
- Martínez, D y González P. (2016). Acompañamiento Pedagógico Y Profesionalización Docente: Sentido Y Perspectiva. *Ciencia Y Sociedad*, XXXV (3), 521-541.
- Medina, M y Verdejo, A. (2016). "El Cuento Como Recurso Didáctico". *Revista Digital. Innovación Y Experiencias Educativas*. N° 26.
- Mendoza, M. (2015) *Nuevas Tecnologías Para La Enseñanza*, Madrid, España: editora De la Torres.
- MINERD (2014). *(Manual De Supervisión Educativa)* Santo Domingo.
- MINERD. (2018). *Sistema De Acompañamiento A La Práctica Educativa Para Una Educación Transformadora*. Santo Domingo: MinerD.
- MINERD. (2014). *Manual De Supervisión Educativa*. Santo Domingo: MinerD.
- MINERD. (2015). *Sistema Nacional De Supervisión Educativa (SNSE)*. Santo Domingo: MinerD.
- Morrison, R. (1991). *Historia de la educación en la República Dominicana*. Santo Domingo: Taller.
- Ministerio de Educación de la República Dominicana (Minerd) (2009) *Orden Departamental 09-2009*.
- Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) (2014) *Sistema de Acompañamiento a la Práctica Educativa*. Santo Domingo. Editorial Centenario S.R.L.
- Monegro I. (2017) *Evaluación Del Desempeño Docente. Fundamentos, Modelos e Instrumentos* México.
- Morrissey, L. (2015). *El Acceso A Recursos Tics*. Venezuela:
- Núñez, M. (2016). *Efectos del Liderazgo Sobre las Instituciones Públicas*. 2do Edición Alfa& Omega.
- Pérez, R. (2017). *Proyecto de Gestión Educativa. Propuesta de Innovación Educativa*. Edición Alfa& Omega.
- Picon, C (2018), *INAFOCAN. Temas Educativos Latinoamericanos y Dominicanos*. Editorial Alfa & Omega. Santo Domingo, República Dominicana.
- Porto, J. (2018). *Role-Playing And Religion: Using Games To Educate Millennial*. *Teaching Theology And Religion Journal*, vol. 11, N° 4, 230-235.
- Reyes , Q (2018). *Tipos De Liderazgos Y Sus Incidencias En La Toma De Decisiones En Centro De Educación Media Del Sector Público, del Distrito Educativo 06-02 del Municipio de Constanza, República Dominicana*.

- Rodríguez, V. (2018). Supervisión y Disciplina, Santo Domingo, República Dominicana: Editora Universitaria –UASD.
- Rosales, M. (2015). ¿Calidad Sin Liderazgo? Contexto Educativo.
- Santibáñez, J. (2016) Evaluación Interna. Los Roles De Evaluador Y Evaluado Coinciden En Las Mismas Personas.
- Santos, J. (2017). Psicopatología. Manual CEDE de Preparación PIR, 01. CEDE. Madrid.
- Schmelkes, C. (2015). Manual Para La Presentación De Anteproyectos E Informes De Investigación (2 a ed.). México: Oxford.
- Secretaría de Estado de Educación y Cultura, (1994) Plan Decenal De Educación. Fundamento Del Currículo, Tomo I. 1ra. Ed. Santo Domingo, República Dominicana: Serie Innova 2000 2. Editora Alfa y Omega.
- Secretaría de Estado de Educación y Cultura, (1994) Plan Decenal de Educación. Fundamento del Currículo, tomo I. 1ra. Ed. Santo Domingo, República Dominicana: Serie Innova 2000 2. Editora Alfa y Omega.
- Secretaría de Estado de Educación y Cultura, (1995) Nivel Medio Modalidad General. Santo Domingo, República Dominicana: Serie Innova 2000 6 editora. Alfa y Omega.
- Senge, N. (2017). Liderazgo Del Supervisor/A. Santo Domingo, República Dominicana. Editora Alfa & Omega.
- Shuell, S. (2018) Evaluación Diagnóstica O Inicial, Rendimiento Escolar
- UNESCO (2015). Citados por Senge (2016), Liderazgo Del Supervisor/A. Editora Alfa & Omega. Santo Domingo, República Dominicana.
- Vallejo, M. (2016) “La Superación E Innovación:(Asesor de la Universidad Pedagógica Nacional. Unida 141. Guadalajara Zona Escolar No.15.
- Vasco, P. (2015) Didáctica De La Comprensión Lectora. Madrid, España: editora De la Torre.
- Wallerstein, I., (coord.), (2016). Abrir Las Ciencias Sociales. Aula XXI, Madrid España:
- Santillana Zorrilla, M. (2016). La Supervisión Educativa. La Vega, República Dominicana.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.

Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do