

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



**ESCUELA DE POSTGRADO MAESTRÍA EN
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN
GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**DESEMPEÑO DEL EQUIPO DE GESTIÓN EN EL PROCESO DE
MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA ESCOLAR DEL
CENTRO EDUCATIVO ERCILIA PEPÍN ESTRELLA, REGIONAL 16,
DISTRITO EDUCATIVO 06, BONAÓ, REP. DOM., PERÍODO 2019-2020**

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO
REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN
CIENCIAS DE LA EDUCACION, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS
EDUCATIVOS

POR:

CLARA BAUTISTA LÓPEZ

ELVIS VERAS DE LA CRUZ

ASESOR:

DR. NÉSTOR ROJAS

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA
JULIO 2020**

INDICÉ GENERAL

	Pág.
DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTOS	IV
RESUMEN	V
INTRODUCCIÓN	VI
1.1 Planteamiento del problema.....	2
1.2 Formulación del problema.....	5
1.3 Sistematización del problema	5
1.4 Objetivo General	6
1.4.1 Objetivos específicos.....	6
1.5 Justificación.....	7
1.6 Descripción del contexto	8
1.6.1 La provincia Monseñor Nouel.....	8
1.6.2 El municipio de Bonao.....	9
1.6.3 Aspectos Generales del Centro Educativo Ercilia Pepín Estrella	9
1.6.4 Filosofía.....	10
1.6.5 Misión.....	11
1.6.6 Valores.....	11
1.6.7 Principios.....	11
1.7 Delimitación.....	11
1.8 Limitaciones	12
2.1 Hallazgos que tienen relación con el desempeño de la gestión en el mantenimiento de la infraestructura escolar.....	14
2.1.1 Antecedentes	14
2.2 Bases teóricas que sustentan la investigación.....	16
2.2.1 Mantenimiento de la infraestructura escolar en los centros educativos.....	16
2.2.2. Objetivo del mantenimiento e importancia de conservar en buen estado las edificaciones de los centros educativos.....	18
2.2.3 Tipologías de mantenimientos según Ministerio de Educación de América Latina.....	20
2.2.4 Tipologías de mantenimientos y los elementos que influyen en el deterioro de la infraestructura escolar según Ministerio de Educación de República Dominicana	24
2.2.5 Periodicidad del mantenimiento de infraestructuras escolares.....	26

2.2.6 Proceso de diagnóstico realizado por el equipo de gestión para determinar el estado de la infraestructura escolar	27
2.2.8 Beneficios del mantenimiento sostenible de los espacios físicos y su influencia en el clima escolar	32
2.2.9 Responsables en la ejecución de un plan de mantenimiento para los Centros Educativos	35
2.2.10 Desempeño del equipo de gestión en el mantenimiento de la infraestructura escolar desde la perspectiva educativa.....	37
2.2.11 Estrategias para la buena gestión del centro educativo	39
2.2.12. Actores que intervienen en el mantenimiento de la infraestructura en los centros de jornada escolar extendida en la República Dominicana y sus funciones	40
2.2.13 Integración de la comunidad educativa en el mantenimiento de los centros educativos	53
2.2.14 Distribución de las partidas económicas asignadas por las juntas descentralizadas del MINERD en los centros educativos para el mantenimiento de las infraestructuras escolares	55
2.2.15 Métodos utilizados por el equipo gestor y los miembros de la junta de centros educativos en el mantenimiento de la planta física	57
3.1 Enfoque, Diseño y tipo de investigación.....	65
3.1.1 Enfoque.....	65
3.1.2 Diseño	66
3.1.3 Tipo de investigación.....	66
3.2 Técnicas e instrumentos.....	67
3.2.1 Encuesta	68
3.2.2 Cuestionario	69
3.2.3 Observación	69
3.3.1 Validez.....	70
3.3.2 Confiabilidad	70
3.4 Población y muestra.....	73
3.5 Procedimiento para la recolección de datos	74
3.6 Procedimiento para el análisis de los datos	76
Para la directora, las instalaciones y servicios que deben ser mejoradas son: los techos, los pisos y las persianas.....	92
Tabla No.16 ¿Según las respuestas que seleccionó anteriormente, podría indicar porque estas instalaciones necesitan mejoría?	93
4.2 Análisis de los resultados	114
CONCLUSIONES	129

RECOMENDACIONES	133
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	136
APÉNDICES	142
Cuadro de Operacionalización de Variables	143
ANEXOS	190
FOTOGRAFÍAS DEL CENTRO EDUCATIVOS ERCILIA PEPÍN ESTRELLA.....	191
FORMULARIO CARTA COMPROMISO	202
FORMULARIO SOLICITUD DE RECURSOS FINANCIEROS	204
FORMULARIO SOLICITUD DE RECURSOS BASADOS EN ACTIVIDADES	206
INDICADORES RELEVANTES DE MANTENIMIENTO	215
ANTIPLAGIO	216

Resumen

La presente investigación trata sobre el desempeño del equipo de gestión en el proceso de mantenimiento de la infraestructura escolar del centro educativo Ercilia Pepín Estrella, Regional 16, Distrito Educativo 06, Bona0, Rep. Dom., período 2019-2020.

El enfoque empleado fue cuantitativo, porque permitió el uso de herramientas estadísticas y matemáticas con el fin de obtener resultados para comprobar los objetivos. El diseño de este estudio es no-experimental, de corte transversal, porque se realizó sin manipular deliberadamente las variables.

Para la recolección de los datos se elaboró un cuestionario de treinta y dos (32) preguntas cerradas, el cual fue aplicado a la directora, el equipo de gestión y la Asociación de Padres, Madres y Amigos de la Escuela (APMAE). De igual manera, se realizó una encuesta con la misma cantidad de preguntas esta vez abiertas y cerradas aplicada a los docentes del centro educativo objeto de estudio. También se utilizó una ficha de observación para determinar el estado de la infraestructura del centro educativo.

Para el análisis de los datos se utilizaron técnicas de estadística descriptiva basada en frecuencia y porcentajes. Los resultados de los análisis se presentaron mediante cuadros acompañados de interpretaciones para facilitar la comprensión del lector.

Concluyendo que el equipo de gestión tiene un desempeño eficiente, ya que cumple con las capacidades necesarias para supervisar que el mantenimiento de la infraestructura escolar esté de acuerdo con los parámetros establecidos por el MINERD; además vela porque se cumpla con lo establecido por las diferentes leyes y manuales que lo rigen.

CONCLUSIONES

Después de haber recopilado, recolectado y analizado los datos obtenidos en esta investigación del desempeño del Equipo de Gestión en los procesos de mantenimiento de la infraestructura escolar en el centro educativo Ercilia Pepín Estrella, Distrito Educativo 06, Bonaó, Rep. Dom., periodo 2019-2020, se procedió a dar conclusión a cada uno de los objetivos establecidos, los cuales servirán para dar respuesta al objetivo general de esta investigación, con la finalidad de contribuir a erradicar la problemática existente en el Centro Educativo objeto de estudio.

En respuesta al objetivo N.º 01 el cual consiste en “Definir el nivel de desempeño del equipo de gestión en el cumplimiento de sus funciones en el mantenimiento escolar del Centro Educativo Ercilia Pepín Estrella”, se pudo constatar lo siguiente:

La directora cataloga el desempeño del equipo de gestión como eficiente, coincidiendo con ella el 73.33% de los docentes y a su vez, el 66.67% de los miembros de la APMAE.

También hay que tomar en consideración que el 62.50% de los docentes expresan que resuelven los problemas a tiempo, en tanto que el 35.71% de la APMAE dice que la mayoría de veces puede hacerles frente a problemas de mantenimiento.

En cuanto a la supervisión el nivel de desempeño del equipo es valorado con un 100%, queriendo decir esto que hacen su labor de limpieza, higienización y mantenimiento general de acuerdo con lo establecido por el MINERD.

Además, se puede evaluar su nivel de desempeño al reunirse con los diferentes miembros de diferentes organismos, resaltando que el 55.33% de las veces siempre se reúne con los miembros de la junta descentralizada y con los miembros de la APMAE, dependiendo del evento de manera quincenal o mensual.

En respuesta al objetivo N.º 02 el cual consiste en “Describir el estado de mantenimiento de la infraestructura escolar del Centro Educativo Ercilia Pepín Estrella” se pudo constatar lo siguiente:

Toda la comunidad educativa del centro coincidió en que a pesar de que son adecuados y cuentan con un nivel de seguridad apropiado en un 57.88%, necesitan mejorías en algunos

aspectos tales como: mantenimiento de los techos a causa de las filtraciones, remodelaciones de 131

pabellones, cambios de puertas, eficientizar de servicios energéticos y de agua, baños más eficientes, entre otros.

En respuesta al objetivo N.º 03 el cual consiste en “*Identificar el modelo implementado por el equipo de gestión en el proceso de mantenimiento de la infraestructura del Centro Educativo Ercilia Pepín Estrella*”. se pudo constatar lo siguiente:

Toda la comunidad educativa coincide en que el equipo de gestión convoca reuniones de manera mensual y en ocasiones quincenal para tratar problemáticas urgentes que no pueden esperar a finales del mes. Así mismo afirman que en dicho centro educativo se han desarrollado e implementado reglas que amonestan a aquellos estudiantes que deterioren o dañen la infraestructura escolar o los mobiliarios del centro.

Dicho centro a través del equipo de gestión garantiza al máximo una educación inclusiva entre los miembros de la escuela, evitando así casos de discriminación por marginalidad y exclusión social. Además, cuenta con un Plan Operativo Anual (POA), en el cual deben observar todas las actividades administrativas, de gestión y logística, y acatar al pie de la letra las normas vigentes establecidas para el buen manejo de los fondos presupuestales, tal y como lo establece el Manual Operativo de Centros Públicos.

En respuesta al objetivo N.º 04 el cual consiste en “*Interpretar la opinión de la Asociación de Padres Madres y Amigos de la Escuela (APMAE) acerca del proceso aplicado por el equipo de gestión en el mantenimiento del Centro Educativo Ercilia Pepín Estrella*”, se pudo constatar lo siguiente:

La APMAE considera que la labor realizada por el equipo de gestión es eficiente, pues lo califican con un desempeño de un 100%. Opinan, además que el equipo de gestión emplea una serie de estrategias para hacerle frente a cualquier eventualidad como son: el levantamiento de las problemáticas del centro y convocatoria a reuniones en la medida que surge cualquier problema que involucre o afecte el desarrollo normal de las actividades escolares.

Dicho de esta forma el equipo de gestión cuenta con el apoyo de la APMAE para desempeñar una labor ejemplar dentro del centro educativo Ercilia Pepín Estrella.

En respuesta al objetivo N.º 05 el cual consiste en “Identificar las alternativas que puede desarrollar en conjunto el equipo de gestión y la Asociación de Padres, Madres y amigos de la escuela, para mejorar la infraestructura del Centro Educativo Ercilia Pepín Estrella”, se pudo constatar lo siguiente:

De acuerdo con los participantes de la investigación, dentro de las alternativas de mejoras que pueden desarrollar en conjunto son: reuniones, levantamientos, cotizar/solicitar cheques y realizar compras. Además, agregan: recibir las partidas económicas a tiempo, nombramiento en el centro de un encargado de mantenimiento y supervisión continua.

Al respecto los docentes aportaron otras propuestas tales como: ofrecer charlas sobre el cuidado de la infraestructura del centro, concientización a toda la comunidad educativa del centro respecto al cuidado de este, contratación del personal requerido por parte de la gestión, buscar personas de la comunidad que puedan ayudar y ofrecer más orientaciones y seguimientos...

Es importante destacar que estas alternativas constituyen planes de mejora que deben planificarse de forma escrita para poder darle seguimiento y llevarlas a cabo. Sin embargo, la investigación arrojó que el centro no cuenta con planes de mejora de forma escrita, ya que la directora negó la existencia de este, al igual que los docentes en un 46.67%. No obstante, el equipo de gestión afirma con un 80% que sí existe, al igual que la APMAE con un 11.10%.

Por lo que, si se desea implementar nuevas alternativas de mejora, se debe empezar por elaborar un documento al respecto para poder dar seguimiento y llevar a cabo dichas alternativas que contribuirán a mejorar y preservar la infraestructura del centro.

En respuesta al **objetivo general, el cual consiste en evaluar el desempeño del Equipo de Gestión en los procesos de mantenimiento de la infraestructura escolar en el centro educativo Ercilia Pepín Estrella, Distrito Educativo 06, Bonaó, Rep. Dom., periodo 2019-2020** se pudo determinar que dicho desempeño es eficiente, ya que cumple con las capacidades necesarias para supervisar que el mantenimiento de la infraestructura escolar esté de acuerdo con los parámetros establecidos por el MINERD; además vela porque se cumpla con lo establecido por las diferentes leyes y manuales que lo rigen.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Badillo, M., Torres, A., & Bonilla, M. (s.f.). *Estrategias de Gestión para implementar un Modelo Educativo por Competencias en una Institución de Educación Superior en México*. México: Red Internacional de Investigadores en Competitividad. Recuperado el 09 de Junio de 2020, de <https://www.riico.net/index.php/riico/article/viewFile/76/202>

Bernal, C. (2010). *Metodología de la investigación* (3ra. ed.). Colombia: Pearson Education.

Bisquerra Alzina, R. (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid : La Muralla.

Buendía, L., Colas, P., & Hernández, F. (1998). *Métodos de investigación en psicopedagogía* .

Madrid: McGraw Hill.

CAF (2016). *La Importancia de tener una Buena Infraestructura Escolar*. Recuperado el 06 de

Junio de 2020, de CAF Banco de Desarrollo de América Latina: <https://www.caf.com/es/actualidad/noticias/2016/10/la-importancia-de-tener-una-buena-infraestructura-escolar/>

Campana, Y., Velasco, D., Aguirre, J., & Guerrero, E. (2014). *Inversión en infraestructura educativa: una aproximación a la medición de sus impactos a partir de la experiencia de los Colegios Emblemáticos*. Perú: Consorcio de Investigación Económica y Social.

Obtenido de

https://cies.org.pe/sites/default/files/investigaciones/20141002_informe_final_colegios_emblematicos_corregido.pdf

Carrillo, S. (2004). *La gestión educativa en algunos documentos del Ministerio de Educación*.

<http://repositorio.minedu.gob.pe/handle/123456789/4159>

Centty, D. (2006). *Manual Metodológico de la Investigación Científica*. Perú:

Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa. Recuperado el 5 de Julio de 2017, de

<http://www.eumed.net/libros->

https://www.siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/siteal_republica_dominicana_0325.pdf

D. d. & MINERD (s.f.). *Manual de Procedimientos y Pasos Contables para el Buen Manejo de los Recursos Descentralizados*. Bonao: Distrito Educativo 16-04.

Díaz Narváez, V. (2009). *Metodología de la Investigación Científica y Bioestadística* (2da. ed.).

Santiago: RIL Editores.

Díaz Zarate, S. D. (2018). *Adecuada cultura escolar ambiental en el uso y conservación de los espacios de la institución educativa*. Perú: Pontificia Universidad Católica del Perú.

Recuperado el 20 de Mayo de 2020, de

<http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/10659>

Duarte, J., Jaureguiberry, F., & Racimo, M. (2017). *Suficiencia, equidad y efectividad de la Infraestructura Escolar en América Latina según el TERCE*. Santiago: OREALC/UNESCO. Obtenido de

<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Suficiencia-equidad-y-efectividad-de-la-infraestructura-escolar-en-Am%C3%A9rica-Latina-seg%C3%BAAn-el-TERCE.pdf>

García, S. (2003). *Organización y Gestión Integral de Mantenimiento*. Díaz de Santos.

González, S. (2000). *Análisis de los factores que inciden en el nivel de participación de los*

padres y madres en el Programa de Mantenimiento Escolar en las Escuelas Públicas Básicas del Distrito Educativo 06-06, del municipio de Moca. Santiago de los Caballeros: Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM), Recinto Santiago.

Grasso, L. (2006). *Encuesta. Elementos para su diseño y análisis* (1ra ed.). Córdoba: Encuentro Grupo Editorial.

Guzmán, C. (15 de Abril de 2016). Equipo de Gestión y sus actividades de centros educativos. Santiago de los Caballeros, Santiago de los Caballeros, República

Dominicana: Universidad Abierta para Adultos. Recuperado el 10 de Mayo de 2020, de Slideshare: <https://www.slideshare.net/CeciliaGuzmanFernand/equipo-de-gestion-y-sus-actividades-de-centros-educativos>

Hernández, R. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw Hill.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*. 5° edición, Mc Graw Hill. México.

Hernández, R.; Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ta. ed.).

México: McGraw Hill. Recuperado el 2020, de

https://www.academia.edu/31358755/Sampieri_6ta_edicion

Herrera, K., & Rico, R. e. (2015). *El Clima Escolar Como Elemento Fundamental de la Convivencia en la Escuela*. Research Gate. doi:10.15665/esc.v12i2.311

Hurtado, I., & Toro, J. (2012). *Paradigmas y Métodos de Investigación en Tiempos de Cambio*.

Caracas: Los Libros el Nacional.

Inarquía (19 de Octubre de 2016). *Ventajas de los Edificios Sostenibles*. Obtenido de INARQUIA: <https://inarquia.es/ventajas-de-los-edificios-sostenibles>

Instituto Nacional de la Infraestructura Física Educativa de México (INIFED) (2011). *Manual de Mantenimiento Escolar*. México: Secretaria de Educación Pública.

Levin, R., & Rubin, D. (2004). *Estadística para Administración y Economía*. México: Pearson Educación.

López-Paredes, M. (2017). *La Gestión pedagógica. Apuntes para un estudio necesario*. Ciencias de la Educación, comunicación corta. Dom. Cien., ISSN: 2477-8818 Vol. 3, núm., esp., marzo, 2017, pp. 201-215. [Http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index](http://dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/index)

Maldonado, J., & Parra, I. (2017). *Diagnóstico de la Gestión de Mantenimiento y Diseño del Plan de Mejora para la Gestión de Mantenimiento de los activos, aplicado a la Unidad Educativa Particular Hermano Miguel De La Salle*. Ecuador: Universidad del Azuay. Recuperado el 20 de Mayo de 2020, de <http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/6840>

Meléndez, J. & Rodríguez, C. (2019). *Rol del Equipo de Gestión en las Prácticas Pedagógicas de los Docentes del Segundo Ciclo del Nivel Secundario del Liceo Eugenio de Jesús Marcano, Municipio de Tamboril, Distrito Educativo 09, Regional 08, Santiago, 2018-2019*. Universidad Nacional Evangélica (UNEV), Recinto Santiago. República Dominicana.

[Https://www.ideice.gob.do/inered/fichanueva.php?id=6332#:~:text](https://www.ideice.gob.do/inered/fichanueva.php?id=6332#:~:text)

[https://educacion.gob.ec/wp-](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/06/Manual_infraestructura.pdf)

[content/uploads/downloads/2013/06/Manual_infraestructura.pdf](https://educacion.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2013/06/Manual_infraestructura.pdf)

Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) (2008). *Ordenanza No. 02-*

2008. Santo Domingo: Secretaria de Estado de Educación.

Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) (2011). *Resolución 0668-*

2011. Santo Domingo: MINERD. Obtenido de

<http://www.ministeriodeeducacion.gob.do/docs/direccion-general-de-gestion-y-descentralizacion-educativa/q37R-resolucion-no-0668-2011-establece-descentralizacion-de-recursos-financieros-a-regionales-distritales-y-centros-educativospdfpdf.pdf>

Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) (2012). *Instructivo para el Manejo de Fondos Transferidos a las Juntas Regionales, de Distrito y de Centro Educativo*. Santo Domingo: MINERD. Recuperado el 09 de Junio de 2020, de

<https://studylib.es/doc/5053505/instructivo-para-el-manejo-de-fondos-transferidos-a>

Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) (2013). *Manual Operativo de*

Centros Educativos Públicos. Recuperado el 08 de Mayo de 2020, de Educando:

<http://www.educando.edu.do/centro-de-recursos/documentos/manuel-operativo-de-centro-educativo-publico/>

Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) (2014). *Ordenanza No. 01-*

2014. Consejo Nacional de Educación. Santo Domingo: SITEAL.

Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD) (2018). *Manual de Organización y Funciones*. Recuperado el 08 de Mayo de 2020, de Sistema de

Monitoreo

de la Administración Pública:

<https://www.sismap.gob.do/Central/uploads/evidencias/636719208630777812-MOF-VERSIN-PRELIMINAR-28-8-2018.pdf>

Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) (04 de Mayo de 2017). *Zoom Educativo No. 3 Relación entre Infraestructura de la Escuela y Aprendizaje de los Estudiantes*.

Obtenido

Ministerio de Educación del Perú (MINEDU) (s.f.). *Políticas del MINEDU*. Obtenido de Ministerio de Educación del Perú: <http://www.minedu.gob.pe/p/politicas-infraestructura-mantenimiento-escuelas.html>

Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN) (2015). *Manual de uso, conservación y mantenimiento de infraestructura educativa*. Colombia: Ministerio de Educación Nacional de Colombia.

Miranda, F. (2018). *Infraestructura escolar en México: brechas traslapadas, esfuerzos y límites*

de la política. Perfiles Educativos. XI(161), 36. Obtenido de <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v40n161/0185-2698-peredu-40-161-32.pdf>

Mora, A. (2009). *Mantenimiento: Planeación, Ejecución y Control*. México: Alfaomega.

Narváez, J. (2016). Relación entre la Gestión Administrativa del Director y el Mantenimiento y

Modernización de la Infraestructura de las Instituciones Educativas Públicas de la Red No. 07 de la Nueva Esperanza de Villa María del Triunfo, provincia y Región de Lima. *Logos Revista Científica Facultad de Ciencias Económicas*, Vol. 6(Num. 1). Recuperado el 20 de Mayo de 2020, de <http://revistas.uap.edu.pe/ojs/index.php/LOGOS/article/view/1318>

Oficina Nacional de Estadística (2008). *Perfil Sociodemográfico Provincial Monseñor Nouel*.

Santo Domingo: Oficina Nacional de Estadística.

Oficina Nacional de Estadística (2010). *Volumen I - Informe General Censo 2010*. Santo Domingo: Oficina Nacional de Estadística. Recuperado el 06 de Junio de 2020, de <https://www.one.gob.do/censos/poblacion-y-vivienda/censo-2010>

Oficina Nacional de Estadística (2010). *Volumen V - Características económicas*. Santo Domingo: Oficina Nacional de Estadística. Recuperado el 07 de Junio de 2020, de <https://www.one.gob.do/censos/poblacion-y-vivienda/censo-2010>

Oviedo, R. (2004). *Manual de Procedimientos para el Acompañamiento y Seguimiento de los Centros Educativos*. Santo Domingo: MINERD.

Programa Nacional de Infraestructura Educativa (PRONIED) (2019). *Mantenimiento de locales educativos 2019*. Perú: MINEDU - Perú.

Quezada, V. (2008). *Análisis de Cálculo y probabilidades*. España: Díaz Santos.

Rodríguez Peñuelas, M. (2010). *Métodos de Investigación : Diseño de Proyectos y Desarrollo de Tesis en Ciencias Administrativas, Organizacionales y Sociales*. Sinaloa: Universidad Autónoma de Sinaloa.

Ruíz, C. (1998). *Instrumentos de Investigación Educativa*. Venezuela: Barquisimeto: CIDEG.

Sabino, C. (1992). *Introducción a la Metodología de Investigación*. Editorial Ariel.

Sandoval, N. (s.f.). *Comunidad Educativa: Características, Funciones y Miembros*. Recuperado el 07 de Junio de 2020, de Lifeder: https://www.lifeder.com/comunidad-educativa/#Miembros_de_la_comunidad_educativa

Secretaría de Educación Pública de México (SEP) (2010). *Modelo de Gestión Educativa Estratégica*. Dirección General de Desarrollo de la Gestión e Innovación Educativa de la Subsecretaría de Educación Básica. México: Secretaría de Educación Pública -

México. Recuperado el 09 de Junio de 2020, de <http://www.seslp.gob.mx/pdf/taller2011-2012/uno/DOCUMENTOS/9915-Modelo%20de%20Gestion%20EducativaFINAL.pdf>

Tamayo, M. (2008). *El Proceso de la Investigación Científica*. Limusa.

Teixidó, J. (2015). *El Clima Escolar: dimensiones y factores*. Vitoria-Gasteiz: Universitat de

Girona. Recuperado el 06 de Junio de 2020, de http://joanteixido.org/doc/climaescolar/dimensiones_y_factores.pdf

Vargas Santiago, E. (2016). Los factores de la Calidad de la Educación. *Acent: El más ágil y Moderno Diario electrónico de la República Dominicana*. Recuperado el 06 de Junio de 2020, de <https://acento.com.do/2016/opinion/8363601-los-factores-la-calidad-la-educacion/>

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do