

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



ESCUELA DE POST GRADO

MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

INCIDENCIA DEL BULLYING EN EL PROCESO DE APRENDIZAJE DE LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO CICLO DEL NIVEL PRIMARIO DEL CENTRO EDUCATIVO SALOMÉ UREÑA, DISTRITO EDUCATIVO 04 VILLA RIVA, REGIONAL 07 SAN FRANCISCO DE MACORÍS, AÑO 2019-2020.

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

POR:

LEONELA INFANTE NÚÑEZ

PAULA ROBIU DRULLARD

ASESOR (A):

JOSÉ NILO SILVERIO, MA

NAGUA ORIENTAL

REPÚBLICA DOMINICANA

SEPTIEMBRE 2020

ÍNDICE

ÍNDICE DE TABLAS	V
AGRADECIMIENTO	VIII
DEDICATORIA	X
RESUMEN	XIII
INTRODUCCIÓN	XV
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del Problema	1
1.2 Formulación del Problema	2
1.2.1 Sistematización del Problema	2
1.3 Objetivo General	3
1.3.1 Objetivos Específicos	3
1.4 Justificación de la investigación	4
1.5 Descripción del contexto de la investigación	5
1.6 Delimitación del Estudio	15
1.7 Limitaciones del Estudio.....	15
1.8. Operacionalización de las Variables	16
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes	19
2.2 Marco teórico	25
2.2.1 Manifestación del Bullying entre los Estudiantes.....	25
2.2.2 Aprendizajes de los estudiantes.....	31
2.2.3 Factores que provocan Bullying en los estudiantes del segundo ciclo . Ámbito personal	32
2.4 Consecuencias del Bullying	43
2.5 Medidas de control que aplica el Centro Educativo.....	48
2.6 Medidas que toman los docentes para evitar el Bullying.....	51
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Enfoque, Diseño y Tipos de Investigación	55
3.2 Técnicas e Instrumentos	57
3.3 Población y Muestra.....	58
3.4 Validez y Confiabilidad	61
3.5 Procedimiento para la Recolección de Datos.....	61

3.6 Procedimiento para el Análisis de los Datos	62
---	----

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN, DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Presentación de los Resultados de la Investigación por Variables	64
--	----

4.1.1 Manifestación del Bullying entre los estudiantes	64
--	----

4.1.2 Factores que provocan Bullying en los estudiantes del Segundo Ciclo	77
---	----

4.1.3 Consecuencias del Bullying	81
--	----

4.1.4 Medidas de control que aplica el Centro Educativo.....	84
--	----

4.1.5 Medidas que toman los docentes para evitar el Bullying.....	98
---	----

CONCLUSIONES

RECOMENDACIONES

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ANEXOS

ÍNDICE DE TABLAS

4.1.1 Variable 1: Manifestación del Bullying entre los estudiantes

Tabla No.1 Matrícula por grados de los estudiantes del Centro Educativo Salomé Ureña	14
Tabla No.2 Violencia en el Contexto del Centro Educativo	67
Tabla No.3 Tipos de agresión verbal utilizadas por los estudiantes del Centro Educativo	69
Tabla No.4 Agresión física entre los estudiantes del Centro Educativo	71
Tabla No.5 Acoso psicológico entre los estudiantes del Centro Educativo	73
Tabla No.6 Cyber acoso entre los estudiantes del Centro Educativo	75

4.1.2 Variable 2: Factores que provocan Bullying en los estudiantes del Segundo Ciclo

Tabla No.7 Factores que más provocan la práctica del bullying entre estudiantes del Segundo Ciclo del Centro Educativo	80
Tabla No.8 Incidencia de los factores en el desarrollo académico de los estudiantes del Segundo Ciclo del Centro Educativo	82

4.1.3 Variable 3: Consecuencias del Bullying

Tabla No.9 Posibles consecuencias de los estudiantes que han sido víctimas del Bullying Escolar	84
Tabla No.10 Consecuencias que presentan los estudiantes de Segundo Ciclo del Centro Educativo	85

4.1.4 Variable 4: Medidas de control que aplica el Centro Educativo

Tabla No.11 Frecuencia de actividades de concientización para fortalecer la identidad de los estudiantes como medida de control frente al Bullying en el Centro Educativo	87
Tabla No.12 Frecuencia en que se realizan charlas a la Asociación de Padres, Madres y Amigos de la Escuela (APMAE) para prevenir el Bullying en el Centro Escolar	88

Tabla No.13 Influencia de la integración de la Asociación de Padres, Madres y Amigos de la Escuela (APMAE) como medida de control y prevención del Bullying en el Centro Escolar	89
Tabla No.14 Seguimiento a los casos de Bullying que ocurren dentro y fuera de la institución en donde implica a sus estudiantes	91
Tabla No.15 Promoción del trato por el buen trato entre los estudiantes del Centro Educativo como medida de prevención de episodios de Bullying	92
Tabla No.16 Frecuencia de charlas de relaciones humanas para el fortalecimiento de la identidad de los estudiantes como medida de control frente al Bullying en el Centro Educativo	93
Tabla No.17 Beneficios aportados por la promoción de valores entre los estudiantes del Centro Educativo como medida de prevención de episodios de Bullying	94
Tabla No.18 Beneficios aporta la construcción de la autoestima en los estudiantes que han sido víctimas de Bullying entre sus compañeros	95
Tabla No.19 Aportes de las medidas de control como reglas y tratos en el contexto escolar una vez acordado con los agresores del Bullying en el Centro Educativo	96

4.1.5 Variable 5: Medidas que toman los docentes para evitar el Bullying

Tabla No.20 Medidas efectivas al momento de combatir el Bullying que sufren los estudiantes del Centro Educativo	101
Tabla No.21 Medidas con mejor resultado en los estudiantes de Segundo Ciclo del Centro Educativo una vez aplicada	102

COMPENDIO

Este estudio buscó analizar los efectos del Bullying en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario, Centro Educativo Salomé Ureña Arenoso, Distrito Educativo 04 Villa Riva, Regional 07 San Francisco de Macorís, año 2019-2020. Se desarrolló bajo una investigación de tipo descriptiva, documental y de campo, con el método deductivo. Como técnicas fueron usadas la observación, encuesta y cuestionario, en donde su desarrollo fue a través del instrumento cuestionario.

El universo estudiado es de 158 Estudiantes, 6 Docentes, 4 Miembros del Equipo de Gestión y 141 Padres, mientras que la muestra de estudiantes fue de 38 y de padres 37. Los resultados más relevantes evidencian que los tipos de violencias del Centro Educativo son las acciones dirigidas de alumno a alumno en un 75% y 100% por Equipo de Gestión y docentes, así como el Bullying (acoso escolar u hostigamiento).

Que el principal factor que provoca la práctica del Bullying es la ausencia de los padres en el contexto familiar (75% y 100%). Trayendo como consecuencia en un 100% la baja autoestima, dato que fue fortalecido por los docentes en un 83% y agregaron los trastornos emocionales en un 67%. Mientras que los estudiantes y padres coincidieron con el Equipo

de Gestión en un 87% y 65% respectivamente.

Se concluye que el Bullying impacta negativamente el desarrollo escolar y personal de los estudiantes en todo el contexto que estos se desarrollan, manifestándose en todas sus dimensiones previstas exceptuando la digital, y obstruye el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes en aspectos personales, emocional, psicológico, familiar y escolar. Y que las medidas realizadas no son suficientes para frenar este mal en el Centro Educativo.

Bullying, acoso, estudiantes, proceso de aprendizaje, manifestaciones del Bullying, factores que provocan el bullying, consecuencias del Bullying, medidas de control, violencia escolar, familia.

Abstract

This study sought to analyze the effects of bullying on the learning process of students in the Second Cycle of the Primary Level, Salomé Ureña Educational Center, Educational District 04 Villa Riva, and Regional 07 San Fco, 2019-2020. It was developed under a descriptive, documentary and field research, with the deductive method. As techniques, observation, survey and questionnaire were used, where their development was through the questionnaire instrument.

The universe studied was 158 Students, 6 Teachers, 4 Members of the Management Team and 141 Parents, while the sample of students was 38 and parents 37. The most relevant results show that the types of violence in the educational center are 75% and 100% actions directed from student to student by management team and teachers, as well as bullying (bullying or harassment).

That the main factor that causes the practice of bullying is the absence of parents in the family context (75% and 100%). Bringing in 100% the low self-esteem, data that was strengthened by teachers in 83% and added emotional disorders in 67%. While the students and parents agreed with the management team in 87% and 65% respectively.

It is concluded that bullying negatively impacts the school and personal development of the students in all the context that they develop, manifesting itself in all its planned dimensions except the digital one, and obstructs the teaching and learning process of the students in personal, emotional aspects, psychological, family and school. And that the measures taken are not enough to stop this evil in the Educational Center.

Keywords

Bullying, harassment, students, learning process, manifestations of bullying, factors that provoke bullying, consequences of bullying, control measures, school violence, family. A continuación, se presentan las conclusiones alcanzadas en la investigación que lleva por tema "Incidencia del Bullying en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario, Centro Educativo Salomé Ureña, Distrito Educativo 04 Villa Riva, Regional 07 San Francisco de Macorís, año 2019-2020." Las cuales fueron desarrolladas siguiendo los objetivos perseguidos en función de los resultados más relevantes arrojados por el estudio.

CONCLUSIONES

Al tomar en cuenta el objetivo específico No. 1 sobre “Identificar las diferentes manifestaciones del Bullying en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario, Centro Educativo Salomé Ureña, Distrito Educativo 04 Villa Riva, Regional 07 San Francisco de Macorís, año 2019-2020.”

Se concluye que las diferentes manifestaciones del bullying se producen mayormente de alumno a alumno, de alumno a docentes, de padres hacia docentes, siendo las manifestaciones más frecuentes el Bullying (acoso escolar u hostigamiento), exclusión e intimidación. Presentándose este en todas sus dimensiones verbales, físicas, acoso psicológico, exceptuando el acoso de Cyber Bullying.

Con relación al objetivo específico No. 2 que busca “Descubrir los factores que provocan el Bullying en los estudiantes acosados del Segundo Ciclo del Nivel Primario, Centro Educativo Salomé Ureña, Distrito Educativo 04 Villa Riva, Regional 07 San Francisco de Macorís, año 2019-2020.”

Se concluye que los desencadenantes que generan Bullying en los estudiantes son múltiples, encontrándose sujetos al contexto de los estudiantes, tales como la ausencia de padres en el contexto familiar, el poco apoyo familiar, la autoestima baja y la frustración escolar que impacta negativamente el desarrollo integral de los estudiantes ya que genera falta de atención, incumplimiento de trabajo y baja calificaciones.

En referencia al objetivo específico No. 3 que trata de “Explicar las diferentes consecuencias del Bullying en los Niños y Niñas del 2do. Ciclo del Nivel Primario, Centro Educativo Salomé Ureña, Distrito Educativo 04 Villa Riva, Regional 07 San Francisco de Macorís, año 2019-2020.”

Se concluye que las consecuencias más habituales generadas por el Bullying en los estudiantes que han sido víctimas del mismo, son la baja autoestima, los trastornos emocionales, depresión, pensamiento suicida y actitudes pasivas.

Al dar respuesta al objetivo específico No. 4 sobre “Describir las medidas de control que aplican el Centro Educativo para evitar el Bullying en los Niños y Niñas del Segundo Ciclo del Nivel Primario, Centro Educativo Salomé Ureña, Distrito Educativo 04 Villa Riva, Regional 07 San Francisco de Macorís, año 2019-2020.”

Se concluye que dichas medidas son la concientización y charlas dirigidas a la APMAE, seguimiento a los casos que ocurren dentro y fuera de la institución a través del apoyo psicológico brindado por la psicóloga del Centro, así como el seguimiento de los docentes hacia los alumnos, la integración familiar, promoviendo la integración de valores escolares, charlas y conferencias.

Sobre el objetivo específico No. 5 que aboca a “Identificar las medidas que toman los docentes para evitar el Bullying en los Niños y Niñas del Segundo Ciclo del Nivel Primario, Centro Educativo Salomé Ureña, Distrito Educativo 04 Villa Riva, Regional 07 San Francisco de Macorís, año 2019-2020.”, Al tomar en cuenta las medidas efectivas al momento de combatir el Bullying que sufren los estudiantes del Centro Educativo,

Se concluye que dentro de las medidas tomadas por los docentes las más utilizadas son la comunicación abierta y circular, involucrar a los padres para la corrección ante una situación de acoso.

Finalmente, sobre el objetivo general que trata de "Analizar los efectos del Bullying en el proceso de aprendizaje de los estudiantes del Segundo Ciclo del Nivel Primario, Centro Educativo Salomé Ureña, Distrito Educativo 04 Villa Riva, Regional 07 San Francisco de Macorís, año 2019-2020".

En síntesis, se encontró que el Bullying se manifiesta en todo el contexto escolar, siendo el más evidente el producido de alumno a alumno, el cual se presenta a partir del acoso escolar u hostigamiento, la exclusión e intimidación. Todos estos se desarrollan en un ambiente donde el estudiante no cuenta con la figura de uno de los padres en el contexto familiar y carecen de su apoyo, desencadenando consigo una personalidad con autoestima baja, frustración escolar, depresión, trastornos emocionales y pensamientos suicidas.

A raíz de todo esto, se concluye que el Bullying impacta negativamente el desarrollo escolar y personal de los estudiantes en todo el contexto que estos se desenvuelven, manifestándose en todas sus dimensiones previstas exceptuando la digital, obstruye el proceso de enseñanza y aprendizaje de los estudiantes en aspectos personales, emocional, psicológico, familiar, escolar, además que las medidas realizadas no son suficientes para frenar este mal en el Centro Educativo.

BIBLIOGRAFÍAS

- Abelanet (2020). Educaran a docentes y estudiantes en la prevención de la violencia de género. Recuperado de: <https://www.elcaribe.com.do/2020/02/11/educaran-a-docentes-y-estudiantes-en-la-prevencion-de-la-violencia-de-genero/>
- Academia Real de la Lengua Española (2012). *Acoso psicológico*.
- Adán, J., Arriero, M., Suárez, R., y Palomo, T. (2004). *Suicidio*. Primera edición. España: Editorial Edigrafos S.A.
- Aguilera, L. (2019). *¿Cómo enseñar a los alumnos a gestionar la frustración en el aula?* Recuperado de: <https://www.educacionrespuntocero.com/recursos/educacion-emocional/frustracion-en-el-aula/>
- Albores, L. (2011). *El acoso escolar (bullying) y su asociación con trastornos*. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342011000300006
- Arias, F. (2012). *El proyecto de investigación*. 6ta edición. España: Editorial Episteme
- Arosemena, R. (2017). *Ansiedad y depresión causadas por bullying infantil disminuyen con el tiempo*. Recuperado de: <https://www.psyciencia.com/ansiedad-y-depresion-causadas-por-bullying-infantil-disminuyen-con-el-tiempo/>
- Arroyave, S. (2012). *Factores de vulnerabilidad y riesgo asociados al bullying*. Universidad CES, Universidad de Antioquia, Medellín, Colombia
- Ausfelder, T. (2002). *Mobbing: el acoso moral en el trabajo*. Barcelona. Océano.
- Ávila (2012). *Como lidiar con la frustración escolar*. Recuperado de: <https://sumedico.lasillarota.com/especialidades/como-lidiar-con-la-frustracion-escolar/293238>
- Bastida, A. (2019). *Características de personas con autoestima baja*. Recuperado de: <https://www.psicologia-online.com/caracteristicas-de-personas-con-autoestima-baja-2319.html>
- Bernardo, J. y Calderero, J. (2000). *Aprendo a Investigar en Educación*. Recuperado de: <https://www.ucm.es/data/cont/docs/527-2013-10-15-603101.pdf>
- Blanco, C. (2018). *Baja motivación escolar*. Recuperado de: <https://psicologosalamancablanca.com/baja-motivacion/>

- Brazoban, Moreno y De Jesús (2019). *Incidencia del Acoso Escolar en el Aprendizaje de los Estudiantes de Tercero a Sexto Grado del Nivel Primario de la Escuela Higüero Abajo, Distrito Educativo 10-01, Santo Domingo Norte, año 2018-2019*. República Dominicana: Universidad Abierta para Adultos (UAPA), Recinto Santo Domingo Oriental
- Buendía, J., Riquelme, A., y Ruiz, J. (2004). *El suicidio en adolescentes*. Primera edición. Murcia, España: Editorial Nausica.
- Burgos (2014). *Acoso escolar en estudiantes de centros educativos de la educación básica pública y privada de Santo Domingo, prevalencia factores asociados e intervención por parte del centro, período Agosto-Diciembre 2013*. República Dominicana: Instituto Tecnológico de Santo Domingo (INTEC).
- Bustamante, M. (2017). *El bullying y sus implicaciones en el rendimiento escolar*. Recuperado de: <https://centta.es/articulos-propios/bullying-y-acoso-escolar>
- Cabrera, L. (2015). *Hagamos un Trato por el Buen Trato*. Recuperado de: <https://es.slideshare.net/leonelacarmen/hagamos-un-trato-por-el-buen-trato>
- Cala, I. (2017). *Consecuencias del acoso escolar*. Recuperado de: <https://ismaelcala.com/consecuencias-del-acoso-escolar/>
- Calatayud, V. (2019). Tipos de bullying más comunes en la escuela. Recuperado de: <https://www.eldiario.net/movil/index.php?n=27&a=2019&m=09&d=07>
- Campos, G. (2012). Observación, un método para el estudio de la realidad. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/3979972.pdf>
- Canifarma (2019). *El acoso escolar y su impacto en la salud*. Recuperado de: <https://codigof.mx/el-acoso-escolar-y-su-impacto-en-la-salud/>
- Cartagena Clara Payares Morelo, Zuleidys Martínez y Carmen Valdez Anaya (2016). *Incidencia en el bullying de la enseñanza y aprendizaje en los niños y niñas en el grado séptimo de la institución educativa José Isabel González de los Higales del Municipio Santa Cruz de Lorica Córdoba*.
- Castel, M. (2019). *Protocolo*. <https://trepto03.wixsite.com/eticaloyola/forum/relatorias-grado-9o/protocolo-100>
- Clerencia, C. (2020). *¿Cómo debe actuar un profesor ante un caso de bullying?*. Recuperado de: <https://teachapp.es/blog/como-debe-actuar-un-profesor-ante-un-caso-de-bullying/>
- Coon, D. (2004). *Psicología*. Décima edición. México: Editorial Copyright. S.A.

- Crespo (2014). *Efecto del bullying en los estudiantes del 2do. Ciclo del Nivel Básico del Centro Educativo Santiago Guzmán Espailat del Distrito 08-06, del Sector Villa Progreso de la Ciudad de Santiago en el año escolar 2013-2014*. República Dominicana: Universidad Abierta para Adultos (UAPA), Recinto Santiago.
- Cuevas, F.J., (2006). *Trabajando desde las redes comunitarias para la resolución de conflictos en la escuela. Comunicación presentada en las II jornadas internacionales sobre políticas educativas para la sociedad del conocimiento*. Granada.
- Custodio y Mateo (2018). *Incidencia del acoso escolar (BULLYING) en el rendimiento académico en los estudiantes de tercer y cuarto grado de enfermería, Liceo Técnico Prof. Juan González Montero, El Cercado, regional 02-04. Año escolar 2017-2018*. República Dominicana: Universidad Abierta para Adultos (UAPA), Recinto Santo Domingo Oriental.
- Dávila (2007). *Experiencias de acogida e integración educativa*. Recuperado de: <https://www.oei.es/historico/integra.pdf>
- Delgado (2018). *La importancia del apoyo familiar en los estudiantes*. Recuperado de: <https://blogs.upn.edu.pe/comienza/2018/11/19/la-importancia-del-apoyo-familiar-los-estudiantes/>
- Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos (2020). *Qué es el ciberacoso*. Recuperado de: <https://espanol.stopbullying.gov/acoso-por-internet-1yqc/qu%C3%A9-es>
- Elliott, M., (2002), *Intimidación. una guía para combatir el miedo de las escuelas*. Ediciones de Fondo Cultural Económica. México
- Escobar, J. (2018). *Cuando el bullying comienza en casa*. Recuperado de: <http://educacion.editorialaces.com/cuando-el-bullying-comienza-en-casa/>
- Feldman, R.S. (2005) "*Psicología: con aplicaciones en países de habla hispana*". (Sexta Edición) México, MC-Grill Hill
- Fernández, I. (2010). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos*. El clima escolar como factor de calidad. Editorial Narcea. España.
- Fisher, L. y Navarro, A. (2006). *Introducción a la investigación de mercados*. México: Nueva Editorial Internacional.
- Fuensanta, C. (2012). *Bullying a través de las TIC*. Revista Sapiens Reserch, 2(2), 24-29. Universidad de Murcia España. Recuperado de <http://sapiensresearch.org/boletin-cientifico>

- Gamboa, F. y Vallejo, J. (2016). *Habilidades de la comunicación*. Grupo Mediaciones Pedagógicas - Escuela Penitenciaria Nacional
- García (2017). *Influencia del bullying en el rendimiento académico*. España: Universidad de la Laguna
- García, A., & Freire, M. (2008). *Nuevos escenarios de violencia*. Madrid-España: Editorial Universidad Pontificia Comillas. Págs. 3, 60, 128, 134, 136.
- García, D. (2009). *Causas de la agresividad escolar y modelos explicativos del comportamiento*. Revista Digital Enfoques Educativos, Vol. 42, Pag, 44- 56.
- García, M. (2016). *Bullying y violencia escolar*. Universidad Internacional de México.
- González, A. (2019). *Las víctimas de bullying pueden sufrir enfermedades mentales*. Recuperado de: https://www.abc.es/familia/educacion/abci-victimas-bullying-pueden-sufrir-enfermedades-mentales-201901300301_noticia.html
- González, B. (2017). *Trastornos psicósomáticos*. Recuperado de: <https://www.somospsicologos.es/blog/trastornos-psicosomaticos/>
- Hernandez, E. (2013). *Factores de riesgo y protección relacionados con la agresión escolar en adolescentes de la región de Murcia*. Universidad de Murcia.
- Hernández, S. Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la investigación científica*. México: McGraw Hill.
- Hernández, S. Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación científica*. México: McGraw Hill
- Inoa (2015). *Prevenir, detectar y erradicar el Bullying con InoaEdu*. Recuperado de: <https://inoaedu.com/bullying/>
- Jeaneth Aracely Cárdenas Pacheco. *Acoso Escolar y su Incidencia en el Rendimiento Académico*. Universidad Estatal de Milagro.
- Kerlinger, F. (2002). *Investigación del comportamiento: técnicas y comportamiento*. México: Editorial Interamericana.
- Ley General de Educación Dominicana, Ley no. 66-97. República Dominicana.
- López, M. (2009). *Valores para una buena convivencia*. Revista Digital para Profesionales de la Enseñanza, Pág, 1-8.
- Luna, M. (2016). *Acoso psicológico y problemas emocionales*. Clínica de la Ansiedad. Barcelona y Madrid.

- Martínez, M. (ED.) (2008). *Aprendizaje servicio y responsabilidad social de las universidades*. Barcelona: ICE-Octaedro.
- Meza, A. (2016). *5 principios para el buen trato*. Recuperado de: <https://amigoslarevista.com/2014/10/12/5-principios-de-buen-trato-en-la-escuela/>
- Miguel, M. (2020). *Las enfermedades psicosomáticas: enfermedades invisibles*. Recuperado de: <https://clinicadeansiedad.com/problemas/ansiedad-y-otros/las-enfermedades-psicosomaticas-enfermedades-invisibles/>
- Ministerio de Educación (2018). *Convivencia Escolar*. http://www.mineduc.cl/index2.php?id_portal=50&id_seccion=3699&id_contenido=15395
- Ministerio de Educación de la República Dominicana (2018). *Diseño Curricular Nivel Primario*. Santo Domingo.
- Moll, S. (2014). *Acoso escolar*. Clasificación de los cuatro tipos de acoso básicos. Recuperado de: <https://justificaturespuesta.com/acoso-escolar-clasificacion-de-los-cuatro-tipos-de-acoso-basicos/>
- Ordenanza 09- 2000 *Asociaciones de padres, madres, tutores y amigos de la Escuela*. Ministerio de Educación: República Dominicana.
- Organización de Estados Iberoamericanos (2007). *Los comportamientos de disciplina e indisciplina en educación física*. OEI - Revista Iberoamericana de Educación - Número 44
- Organización Mundial de la Salud (2020). *Depresión*: Recuperado de: <https://www.who.int/topics/depression/es/>
- Ortega, R. (2000). *Cyberbullying*. Recuperado de: <http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/meriales%20docentes%20curso%20verano%2008/2.%20Ciberbullying%20y%20Dating%20Ortega.pdf>
- Ortega, R. (2011), *Bullying. Aulas libres de acoso*. Barcelona-España: Editorial GRAÓ, de IRIF, S.L. Pág. 37.
- Ortega, Y. (2018). *Trastornos mentales más frecuentes en adolescentes ocasionados por el bullying*. Recuperado de: <https://hoy.com.do/trastornos-mentales-mas-frecuentes-en-adolescentes-ocasionados-por-el-bullying/>
- Palanca (2006). *Bullying, Maltrato y Trauma Psíquico*. Recuperado de: <https://www.grupodoctoroliveros.com/unidad-infanto-juvenil/patologias/bullying-maltrato-y-trauma-psiquico>

- Palella, S. y Martins, F (2012). Metodología de la Investigación Cuantitativa. Caracas: Fondo Editorial de la Universidad Pedagógica Experimental Libertador
- Paredes, L. (2016). *Convivencia escolar y su relación con el aprendizaje*. Recuperado de: <https://www.gob.mx/escuelalibredeacoso/articulos/convivencia-escolar-y-su-relacion-con-el-aprendizaje>
- Parés, M., (2007), *Cyber acoso*. Un tema de reflexión, recuperado de: <http://www.acosomoral.org/pdf/ciberacoso.PDF>
- Pérez, J. y Gardey, M. (2016) El cuestionario. Recuperado de: <http://definicio.de/cuestionario.com>
- Pérez, R. (2014) *El estrés y ansiedad como consecuencia del acoso escolar o Bullying*. Recuperado de: <https://www.nascia.com/el-estres-y-ansiedad-como-consecuencia-del-acoso-escolar-o-bullying/>
- Quispe y Poma (2015). *Bullying y el rendimiento académico en los estudiantes de sexto grado de Primaria en la Institución Educativa Francisco Bolognesin^o*, UGEL 04, COMAS, 2014.
- Raffino (2020). *Baja Autoestima: Concepto, Causas y Síntomas*. Recuperado de: <https://concepto.de/baja-autoestima/>
- Real Academia de la Lengua Española (2017). *Motivación*.
- Rey, V. (2016). *La prevención del bullying empieza por los padres*. Recuperado de: <https://soniahermida.com/la-prevencion-del-bullying-empieza-por-los-padres/>
- Rodríguez, M. (2010). Métodos de investigación: Diseño de proyectos y desarrollo de tesis en ciencias administrativas, organizacionales y sociales. México: Editorial Pandora.
- Rodríguez, E. (2020). *Bullying: factores precipitantes en el acoso escolar*. Recuperado de: <https://psicologiyamente.com/social/bullying-factores-acoso-escolar>
- Rodríguez, N. (2004). *Cultura en las aulas. Madrid-España*: Ediciones Temas de Hoy, S.A. (T.H).
- Romero, Llanes y Torres (2016). *Bullying en el rendimiento académico de estudiantes de Noveno grado de las jornadas mañana y tarde del Colegio Nacionalizado Femenino de la Ciudad de Villavicencio*. Colombia: Universidad Cooperativa de Colombia

- Rosario, R. (2011). *Violencia escolar: claves para comprenderla y afrontarla*. Recuperado de: <https://repositorioinstitucional.ceu.es/bitstream/10637/6837/1/04rey-ortega.pdf>
- Rubín, A. (2019). *9 Graves Consecuencias del Bullying en Niños y Adultos*. Recuperado de: <https://www.lifeder.com/consecuencias-del-bullying/>
- Ruiz, D. y Pachano, L. (2006). *La extraedad como factor de segregación y exclusión escolar*. Rev. Ped. Vol. 37, p. 33-69.
- Sánchez, A. (2014). *Los niños pasivos: Blanco fácil para sufrir acoso escolar*. Recuperado de: <https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/ninos-pasivos-acoso.html>
- Santamaria, M. (2019). *Erradicar el bullying de una vez por todas enseñando valores a los niños*. Recuperado de: <https://www.guiainfantil.com/educacion/bullying/erradicar-el-bullying-de-una-vez-por-todas-ensenando-valores-a-los-ninos/>
- Senovilla, H. (2018). *Causas del acoso escolar*. Recuperado de: <https://www.guiainfantil.com/educacion/escuela/acosoescolar/causas.htm>
- Shephard, B., Ordóñez, M., & Rodríguez, J., (2012), *Estudio de la violencia escolar - bullying- entre pares de las escuelas de la ciudad de Cuenca*, Cuenca, gráficas Hernández
- Soutullo, C. y Sanz, J. (2010). *Manual de psiquiatría del niño y adolescente*. México: Ed. Médica Panamericana
- Tamayo, T. (2006). *El proceso de la investigación científica*. Recuperado de: <https://es.scribd.com/doc/12235974/Tamayo-y-Tamayo-Mario-El-Proceso-de-la-Investigacion-Cientifica>
- Taylor, S.J. y Bogdan R. (2017). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación: La búsqueda de significados*. Argentina: Prometeo libros.
- Tejada, G. (2020). *Docencia*. Recuperado de: <http://enfermeriadocencia1.blogspot.com/?m=0>
- Testa, S. (2014). *El rol docente y la comunicación como instancia en la construcción del conocimiento*. Recuperado de: https://fido.palermo.edu/servicios_dyc/publicacionesdc/vista/detalle_articulo.php?id_libro=484&id_articulo=10219
- Toribio y Rodríguez (2012). *Análisis de la intervención preventiva del acoso escolar (Bullying) en los estudiantes del 2do. Ciclo de básica en el Colegio Episcopal*

Todos Los Santos, de la Romana; septiembre-diciembre, 2012. República Dominicana: Universidad Tecnológica de Santiago (UTESA), Recinto Santiago.

Toribio, S. (2012). *La familia ante el bullying o acoso escolar.* Recuperado de: https://blogs.elconfidencial.com/alma-corazon-vida/relacion-padres-e-hijos/2012-01-12/la-familia-ante-el-bullying-o-acoso-escolar_588382/

Universidad Internacional de Valencia (2018). *Los tres tipos de factores de riesgo y protección frente al bullying: personales, familiares y sociales.* Recuperado de: <https://www.universidadviu.com/los-tres-tipos-de-factores-de-riesgo-y-proteccion-frente-al-bullying-personales-familiares-y-sociales/>

Valdespino, M. (2019). *En Buey Arriba II charla educativa sobre los efectos nocivos de las drogas.* Recuperado de: <http://www.grm.jovenclub.cu/en-buey-arriba-ii-charla-educativa-sobre-los-efectos-nocivos-de-las-drogas/>

Valdez, I. (2008). *Violencia escolar: maltrato entre iguales en escuelas secundarias de la zona metropolitana de Guadalajara. México.* Recuperado de: http://cvsp.cucs.udg.mx/drupal6/documentos/violencia_escolar_libro.pdf

Velez, M. (2020). *Cómo superar la baja autoestima.* Recuperado de: <https://lamenteesmaravillosa.com/como-superar-la-baja-autoestima/>

Villacampa Estiarte, Carolina, Stalking y Derecho Penal. *Relevancia jurídico-penal de una nueva forma de acoso.* Iustel, 2009, ISBN 978-84-9890-052-1, p. 14

Villalovos (2013). *Factores familiares de riesgo y protección del bullying.* Recuperado de: <http://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/18207/4/tesis%20bullying%20original%20dr%20brito.pdf>

Wong, P. (2015). *Falta de atención de los padres, causa del bullying.* Recuperado de: <https://sipse.com/novedades/falta-de-atencion-de-los-padres-causa-del-bullying-164762.html>

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, **UAPA**.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do