

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA



ESCUELA DE POSTGRADO

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE
CENTROS EDUCATIVOS**

**IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA TECNOLÓGICO REPÚBLICA DIGITAL
EDUCACIÓN Y SU INCIDENCIA EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA Y
APRENDIZAJE, EN LOS CENTROS EDUCATIVOS DEL NIVEL SECUNDARIO
LOS LANOS Y MARÍA PAULINO VIUDA PÉREZ, DISTRITO 03 DE CASTILLO,
REGIONAL 07 SAN FRANCISCO DE MACORÍS, PERIODO 2019-2020.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA
OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

SUSTENTADO POR:

Mario Alfonso Paredes Germán.
Félix Manuel Frías Escolástico.

ASESOR:

Berónico Rollins, M.A.

**Nagua, Provincia María Trinidad Sánchez
República Dominicana
Septiembre, 2020**

TABLA DE CONTENIDO

	Página
DEDICATORIA	I
AGRADECIMIENTO.....	II
RESUMEN	III
ABSTRACT	IV
INTRODUCCIÓN	V
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.2 Planteamiento del problema.....	2
1.3 Formulación del problema	4
1.3.1 Sistematización del Problema	4
1.4 Objetivo General	4
1.4.1 Específicos	4
1.5 Justificación	5
1.6 Descripción del contexto	6
1.6.1 Regional de educación 07 San Francisco de Macorís	6
1.6.2 Distrito Educativo 07-03 Castillo	6
1.6.3 Liceo Técnico Profesional María Paulino Viuda Pérez	7
1.6.4 Liceo de Nivel Secundario de Jornada Escolar Extendida Los Lanos	7
1.7 Delimitación.....	8
1.8 Limitaciones	9
1.9 Operacionalización de variables	9
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1 Antecedentes de la investigación.....	11
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	11
2.1.2 Antecedentes nacionales	12
2.1.3 Antecedentes locales.....	13
2.2 Bases teóricas que sustentan la investigación	14
2.2.1 Nivel de calidad del proceso de implementación	15
2.2.1.1 Sistematización del proceso de implementación	16
2.2.1.1.1 República Digital Educación	16
2.2.1.1.2 Pan UNO a UNO	17

2.2.1.2	Medición de la eficiencia en el proceso de implementación	18
2.2.1.3	Eficacia del programa de implementación	19
2.2.1.4	Supervisión del proceso de implementación	19
2.2.1.5	Rendición de cuentas del proceso de implementación	20
2.2.1.6	Planes de mejora del proceso de implementación	21
2.2.2	Beneficios de la implementación del programa en el proceso Pedagógico	21
2.2.2.1	Integración de las Tic en el proceso Pedagógico	22
2.2.2.2	Mejoras en los aprendizajes en el proceso Pedagógico	23
2.2.2.3	Aprovechamiento del tiempo en el proceso Pedagógico	24
2.2.2.4	Clases dinámicas y motivadoras en el proceso Pedagógico	24
2.2.2.5	Logro de competencias tecnológicas en el proceso Pedagógico	25
2.2.3	Estrategias de E-A que logren Planificación para la integración de las TIC	27
2.2.3.1	Estrategias de Enseñanza y aprendizaje la integración de las TIC	27
2.2.3.2	Prácticas innovadoras en planificación de la integración de las TIC	28
2.2.3.3	Integración del contexto en planificación para integración de las TIC	29
2.2.4	Factores que influyen en la integración de las TIC	29
2.2.4.1	Disponibilidad de equipos para la integración de las TIC	30
2.2.4.2	Alfabetización digital para la integración de las TIC	31
2.2.4.3	Utilización de quipos y herramientas para integración de las TIC	32
2.2.4.4	Personal de apoyo para la integración de las TIC	32
2.2.4.5	Adaptación al cambio para la integración de las TIC	33
2.2.4.6	Características del contexto para la integración de las TIC	34

CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO

3.1	Diseño, enfoque, tipo de investigación y método	36
3.1.1	Diseño y enfoque	36
3.1.2	Tipo de investigación	37
3.1.3	Método	37
3.2	Técnicas e instrumentos	37
3.2.1	Instrumentos	37
3.2.2	Descripción del Instrumento y técnica de Investigación	38
3.3	Población y muestra	39

3.3.1 Población	39
3.3.2 Muestra	39
3.3.2.1 Calculo muestra estudiantes	40
3.3.2.2 Muestreo	41
3.4 Procedimiento para la recolección de datos	41
3.5 Procedimiento para el análisis de los datos	42
3.6 Validez y Confiabilidad	43

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN, DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

4.1 Presentación	45
4.1.1 Presentación de los resultados del cuestionario aplicado al equipo de gestión	45
4.1.2 Presentación de los resultados del cuestionario aplicado a los docentes	45
4.1.3 Presentación de los resultados del cuestionario aplicado a los estudiantes	45
4.2 Discusión y Análisis.....	82
4.2.1 Variable No.1: Calidad del proceso de implementación del programa RDE	82
4.2.2 Variable No.2: Beneficios implementación del programa RDE	84
4.2.3 Variable No.3: Estrategias de enseñanza y aprendizaje para la planificación	87
4.2.4 Variable No.4: Factores que influyen en la integración de las TIC	90
4.3 Conclusiones	94
4.3.1 Con relación al objetivo 1:	95
4.3.2 Con relación al objetivo 2:	96
4.3.3 Con relación al objetivo No. 3:	96
4.3.4 Respecto al objetivo No. 4:	96
4.3.5 En lo que respecta al objetivo general:	97
4.3 Recomendaciones	97
4.4.1 Al Ministerio de Educación	98
4.4.2 Al equipo de gestión de centros educativos María Paulino y Liceo Los Lanos	98
4.4.3 A los docentes	99

Anexos y Apéndices	
Bibliografía	100
Prueba antiplagio	104
Cartas a los centros educativos	105
Instrumentos	107
Operacionalización de las variables	129
Esquema preliminar marco teórico	133
Mapas	134
Imágenes	135

COMPENDIO

La presente investigación tiene como tema: “Implementación del programa tecnológico República Digital Educación, y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en los centros educativo del nivel secundario Los Lanos y María Paulino Vda. Pérez, del distrito educativo 03 de Castillo, regional 07 de San Francisco de Macorís, en el período 2019-2020”.

Su objetivo es: Analizar la implementación del programa tecnológico República Digital Educación, y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en los centros educativos del nivel secundario Los Lanos y María Paulino Viuda Pérez, del distrito educativo 03 de Castillo, regional 07 de San Francisco de Macorís, en el periodo 2019-2020.

La finalidad de estos párrafos introductorios es mostrar de forma reducida pero clara, el contenido del trabajo completo, desde el marco teórico a las conclusiones. Su nivel de importancia se denota, en que es la primera impresión que tiene el lector y lo que lo motivara o no, a continuar con la lectura.

Resulta de observar una problemática y su comportamiento, en este caso, se observaron niveles inadecuados de calidad, por fallos en el desarrollo del programa, tal vez por una mala planificación y logística. Aparentemente algunos procesos fueron realizados de forma incorrecta. De esta manera es reducido su impacto y sus beneficios, y por otro lado, aumentan sus gastos y pérdidas de todo tipo. Se busca entonces, una realización más organizada y planificada de cada uno de los procesos.

El diseño utilizado en esta investigación es no experimental, el enfoque de la misma es cuantitativo, es de tipo descriptiva, utiliza el método deductivo. Gracias a esta investigación pudimos darnos cuenta y llegar a la conclusión de que la integración de la tecnología en las aulas no se ha realizado de forma adecuada. Los procesos en busca de eliminar la brecha digital, tanto en docentes como alumnos, no ha llenado las expectativas, y siempre presenta algunos desacuerdos.

Determinamos recomendaciones para el logro de la calidad y los objetivos del proceso enseñanza y aprendizaje, mediante la implementación del uso de las Tecnologías de la Información y la comunicación (TIC) en el mismo, como las siguientes: Al Ministerio de Educación: realizar más capacitaciones en los docentes. Al distrito educativo:

monitorear constantemente la integración de las TIC en los centros educativos. Al equipo de gestión: reclamar el uso de la integración de las TIC en dos de cada tres planificaciones diarias. A la dirección del centro: Velar por el cuidado de los recursos, tecnológicos, para que estén disponibles cuando se necesiten. A los docentes: Utilizar planificaciones con estrategias y actividades que permitan integrar en mayor proporción las TIC al proceso enseñanza y aprendizaje.

Palabras claves

Calidad, implementación, tecnología, educación, aprendizaje.

ABSTRACT

The subject of this research is “Implementation of the technological program República Digital Educación, and its incidence in the teaching-learning process, in the educational centers of the Los Lanos and María Paulino Vda. Pérez, from the educational district 03 of Castillo, regional 07 of San Francisco de Macorís, in the period 2019-2020”.

Its objective is to: Analyze the implementation of the technological program República Digital Educación, and its incidence in the teaching-learning process, in the educational centers of the secondary level Los Lanos and María Paulino Viuda Pérez, of the educational district 03 of Castillo, regional 07 of San Francisco de Macorís, in the period 2019-2020.

The purpose of these introductory paragraphs is to show, in a reduced but clear way, the content of the entire work, from the theoretical framework to the conclusions. Its level of importance is denoted, in that it is the first impression that the reader has and what will motivate him or not, to continue reading.

It results from observing a problem and its behavior, in this case, inadequate levels of quality were observed, due to failures in the development of the program, perhaps due to poor planning and logistics. Apparently, some processes were performed incorrectly. In this way, their impact and benefits are reduced, and on the other hand, their expenses and losses of all kinds increase. A more organized and planned implementation of each of the processes is sought. The design used in this research is non-experimental, its approach is quantitative, descriptive, uses the deductive method.

Thanks to this research we were able to realize and come to the conclusion that the integration of technology in the classrooms has not been done properly. The processes in search of eliminating the digital divide, both in teachers and students, have not met expectations, and always present some disagreements.

We determine the following recommendations to achieve the quality and objectives of the teaching-learning process, through the implementation of the use of Information and Communication Technologies in it: To the Ministry of Education: Carry out more training for teachers. To the management team: Claim the use of the integration of Information and Communication Technologies in two out of three daily schedules.

Keywords

Quality, implementation, technology, education, learning.

CONCLUSIONES

Luego de mostrar los hallazgos encontrados con esta investigación, sobre la implementación del programa RDE en los centros educativos Los Lanos y María Paulino, y de analizar todas las informaciones obtenidas en correspondencia con los objetivos planteados, se llegó a las siguientes conclusiones:

Con relación al objetivo 1: Busca determinar el nivel de calidad del proceso de implementación del programa tecnológico República Digital Educación, en los centros educativos Los Lanos y María Paulino Viuda Pérez. Según los resultados obtenidos se comprobó que no se logró un nivel de calidad adecuado.

No se alcanzó la eficacia ni la eficiencia, porque no se cumplieron los objetivos establecidos, y por ende, tampoco en los parámetros, porque los equipos no han sido entregados a los estudiantes, ni a todos los docentes, y los centros no han sido dotados de las herramientas y equipos necesarios.

El proceso de entrega y la sistematización del programa, fue valorado de forma negativa por la mayoría de los entrevistados. Además, el centro no cuenta con un plan de seguimiento o supervisión, ni con un plan mejora, que permita adecuar a los docentes en lo que tiene que ver con la implementación del programa y la integración de las TIC. No se realiza la supervisión o rendición de cuentas de forma adecuada.

Se debe ofrecer informes que ofrezcan los puntos positivos y negativos generados por la integración de las TIC. Como estos afectan el proceso pedagógico en relación con los aprendizajes, manejo del tiempo, atención en la clase, disciplina, trabajo en equipo, producción oral y escrita, entre otros puntos más.

Con relación al objetivo 2: Busca enumerar los beneficios de la implementación del programa República Digital Educación, con miras al logro de los aprendizajes en los centros educativos Los Lanos y María Paulino Viuda Pérez. De acuerdo con los resultados los beneficios más relevantes de la implementación del programa son: mayor integración y uso de los recursos tecnológicos, mejora de los aprendizajes, dinamiza el proceso de enseñanza, hacen las clases más interesantes y motivadoras y facilitan las actividades.

En su mayoría los beneficios fueron alcanzados, pero no en las medidas o frecuencias aceptables. A más de un año de la entrega de los primeros equipos, la integración de las TIC no muestra mucha diferencia. Se debe mejorar en la cantidad de equipos y herramientas y la frecuencia que son integrados. También debe aumentar el porcentaje de estudiantes que forman parte de algún club tecnológico, pues esto los motiva más.

Con relación al objetivo No. 3: Consistió en identificar estrategias de enseñanza y aprendizaje que logren una planificación que permitan la integración eficaz de los equipos y herramientas tecnológicas del programa RDE, al proceso de enseñanza y aprendizaje en los centros educativos Los Lanos y María Paulino Viuda Pérez. Se comprobó que es sumamente importante planificar integrando las TIC al proceso de enseñanza y tomar en cuenta el contexto para la misma. La primera parte no se cumple, aunque la segunda sí.

También que las estrategias de enseñanza y aprendizaje son utilizadas por los docentes, pero como se dijo anteriormente, no integran las TIC en ellas o sus actividades en la cantidad adecuada. Es importante involucrar de una forma u otra, todos los entes relacionados al proceso pedagógico, al momento de planificar o realizar las estrategias. El equipo de gestión y los docentes, como también los estudiantes y la familia. Adicionando personal del área.

Respecto al objetivo No. 4: Busca identificar los factores que influyen en la integración de los equipos y herramientas tecnológicas del programa República Digital Educación, al proceso de enseñanza y aprendizaje, en los centros educativos Los Lanos y María Paulino Viuda Pérez.

Los resultados obtenidos demuestran que los equipos son insuficientes en los centros, por lo que no se logra la disponibilidad adecuada. Se suma a esto, que no se tomó en cuenta la modernidad de los equipos, con el paso del tiempo. Cabe destacar, que, aun así, los docentes deben trabajar con los recursos disponibles, dentro de lo posible. Se logra la integración las muchas herramientas y recursos, pero no en la frecuencia adecuada.

La capacitación de los docentes es deficiente, al igual que la motivación que reciben con respecto a la integración de las TIC. El docente debe contar con el tiempo y espacio necesario para la capacitación, la práctica, la creación de recursos y la integración de las TIC. El proceso de adaptación ha sido mínimo. Los docentes deben ver el cambio como algo normal, con una actitud positiva. Debe existir mayor exigencia, compromiso y ser artífices del cambio.

Como punto positivo, los docentes entienden la importancia del contexto y sus características en el desarrollo de las competencias. Comprenden que las limitaciones o ventajas del mismo, influye directamente en el desarrollo de proceso enseñanza y aprendizaje, desde el inicio hasta el final.

Además, los estudiantes tienen un dominio medio de las TIC. En sus casas realizan por mucho tiempo, un uso no académico de las TIC, y el equipo que más utilizan es el celular. Este equipo no es usado para fines pedagógicos. En sus comunidades, la mayoría cuenta con los servicios suficientes para lograr un adecuado desarrollo de las competencias tecnológicas.

El servicio de internet e intranet en el centro es deficiente, el de energía eléctrica es bueno, aunque el de energía alternativa es deficiente también. Los centros cuentan con personal del área, pero no en la cantidad necesaria, ni para todas las tareas necesarias. Tampoco tienen los recursos y herramientas para dar mantenimiento a los equipos.

Otro aspecto para destacar es que, en los centros educativos investigados, no cuentan con espacios o infraestructura suficiente, mobiliario, material gastable y el nivel de seguridad requerido en ningún sentido. También, el equipamiento y uso del laboratorio de informática debe mejorar.

En lo que respecta al objetivo general: Consistió en analizar la implementación del programa tecnológico República Digital Educación, y su incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje, en los centros educativos del nivel secundario Los Lanos y María Paulino Viuda Pérez, del distrito educativo 03 de Castillo, de la regional 07 de

San Francisco de Macorís, en el periodo 2019-2020. Se pudo comprobar que la implementación del programa ha sido deficiente, pues no se han cumplido con los propósitos del mismo.

No fueron alcanzados los niveles adecuados de calidad, como tampoco, el nivel de incidencia en el proceso de enseñanza y aprendizaje, pues no se logró la entrega total y no se están integrando eficazmente los recursos tecnológicos a dicho proceso. Se pueden crear instrumentos con indicadores que determinen si las metas fueron logradas, cumpliendo con las reglamentaciones determinadas.

Los beneficios que ofrece la integración de las TIC, por medio de la implementación del programa RDE son logrados, pero no en las cantidades o niveles que la misma ofrece. Los docentes utilizan múltiples estrategias de enseñanza y aprendizaje, pero no integran las TIC en la mayoría de ellas. Los factores que lograr el correcto desarrollo del programa son cumplidos mínimamente. La ausencia de personal, servicios, equipos y herramientas afecta de forma negativa todo el proceso.

BIBLIOGRAFÍA

Acevedo y García (2016), Tesis de la Universidad Católica Nordestana (UCNE) “*Integración de las TIC, como Recursos Pedagógicos por los Docentes de Lenguas Modernas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Universidad Católica Nordestana, período enero-abril 2016*”. República Dominicana.

Acosta, Rodríguez y Polanco (2018). Tesis: *Integración de las TIC biológica. 4to. Grado de secundaria, en el liceo Prof. Juan de Js. Reyes del Municipio de Mao. Provincia Valverde en el periodo enero-junio 2018*. Santiago de los Caballeros, República Dominicana.

Aguilar, M. (2012). *Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos*. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, 10 (2), 801-81, México.

Ana Laura Rivoir (2012). *Desigualdades digitales y el modelo 1 a 1 como solución. El caso de One Laptop Per Child Perú (2007-2012)*. Uruguay.

Barreto y González (2000). Tesis: *La Calidad De La Enseñanza Universitaria*. Universidad de los Andes. Venezuela.

Cabero-Almenara, J. (2005). *Las TIC y las universidades: Retos, posibilidades y preocupaciones*. Revista de la Educación Superior, México. 34(135), 77-100.

Castellano y Vallejo (2017). Artículo de investigación: *Eficacia de un programa de intervención basado en el uso de las TIC en la tutoría*. Revista de Investigación Educativa. España. 35(1), 215-233 DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/rie.35.1.248831>

Díaz (2013). *La innovación en la enseñanza soportada en TIC. Una mirada al futuro desde las condiciones actuales en la educación de los centros públicos*. Recuperado de <http://www.oei.es/tic/santillana/Barriga.pdf>

Díaz (2013). *TIC en el trabajo del aula. Impacto en la planeación didáctica*. Revista Iberoamericana de Educación Superior,

Díaz, Almerich, Suárez y Orellana, (2020). Artículo científico: “*La relación entre las competencias TIC, el uso de las TIC y los enfoques de aprendizaje en alumnado universitario de educación*”. España.

Distrito Educativo 03 de Castillo (2019). *Plan Operativo Anual (POA) del Distrito Educativo 03 de Castillo*, República Dominicana.

Franco L. (2001). Artículo científico: *Ética de la investigación científica*. Revista: Investigación y Ciencia. España.

García, Burgos, Murillo, Jaspez, (2020). Trabajo investigativo: “*Aprender con tecnologías para enseñar con tecnologías en República Dominicana. El programa República Digital Educación*”. Universidad de Sevilla, España.

Graells (2012). *Impacto de las TIC en la educación: funciones y limitaciones*. Barcelona: Departamento de Pedagogía Aplicada - Facultad de Educación Universidad Autónoma de Barcelona (UAB).

Granados, A. (2015). *Las TIC en la enseñanza de los métodos numéricos*. Sophia Educación. Primera edición.

Guarín, N. (2002). Libro: *Estadística aplicada*. Editora Unalmed, primera edición. Colombia.

Hernández, Fernández y Baptista (2010), *Metodología de la investigación*. Quinta edición. México: McGraw Hill.

Jamrlich, (2008). *Conceptos de Computación*. Ediciones OVA. Décima edición. México.

Liceo Los Lanos (2016). *Proyecto Educativo de Centro (PEC) del Liceo Los Lanos*. República Dominicana.

Liceo María Paulino Viuda Pérez (2016). *Proyecto Educativo de Centro (PEC) del Liceo María Paulino Viuda Pérez*, República Dominicana.

Marte y Medina (2017), Tesis de la Universidad Tecnológica de Santiago: *La integración de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el aprendizaje del idioma inglés*. República Dominicana.

MINERD (1997). *Ordenanza 1-96*, Sistema evaluación. República Dominicana.

MINERD (2016). *Bases para la revisión y actualización Curricular*, República Dominicana.

MINERD (2016). *Diseño Curricular Nivel Secundario*, Ministerio de Educación de la República Dominicana. República Dominicana.

MINERD (2016). *Estrategias, técnicas e instrumentos de evaluación de las competencias*. República Dominicana.

MINERD (2004). *Modelo de calidad para los centros educativos*. Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD). República Dominicana.

Parra (2012). *TIC, conocimiento, educación y competencias tecnológicas en la formación de maestros*. *Nómadas*, 36, 145-159.

Peguero y Sánchez (2017). Tesis: *Nivel de influencia del equipo de gestión en el uso de las TIC aplicadas a la educación, en las escuelas multigrado innovado (EMI). Periodo 2017-2018*. República Dominicana.

Peña (2013). *Nuevas Tecnologías en el Aula*. Segunda edición. Ediciones de la U. Colombia.

Pérez y Duran (2008), tesis titulada "*Nivel de integración de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en el proceso enseñanza y aprendizaje de las ciencias sociales, en el segundo siclo, del nivel medio, del colegio San Francisco de Asís, periodo escolar 2007-2008*". República Dominicana.

Pérez Y Ovalles (2016). Tesis: *Formación en Tic Para El Desarrollo de Competencias Tecnológicas en los Docentes del Segundo Ciclo del Nivel Primario de*

la Escuela Gregorio Luperón, Distrito Educativo 01 de Sosúa, Regional 11 de Puerto Plata, Año Escolar 2016-2017. República Dominicana.

Poole B, (2017). *Tecnología educativa.* Macgraw – Gill. **Segunda Edición.** España.

Ramos, M. (2015), tesis doctoral para la Universidad de Valladolid. *Las TIC en la escuela. Una propuesta de integración desde la investigación-acción.* Universidad de Segovia, España.

Regional 07 de San Francisco de Macorís (2019). *Plan Operativo Anual (POA) de la Regional 07 de San Francisco de Macorís,* República Dominicana.

República digital, (2018). Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD). Recuperado 25/07/2019. <https://Republicadigital.gob.do/eje/educacion/>

Sánchez. (2004). *Bases Constructivistas para la integración de las TICs.* Revista Enfoques Educativos. Colombia. 6(1) 75-89. Recuperado de http://www2.facso.uchile.cl/publicaciones/enfoques/08/Sanchez_Ilabaca.pdf

Suárez, N. & Custodio, J. (2014). *Evolución de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje.* Revista Vínculos, 11(1), 209-220.

Trejo y Bonilla (2017), Tesis para la universidad Abierta Para Adultos (UAPA): *Formación En Tic Para El Desarrollo De Competencias Tecnológicas En Los Docentes Del Segundo Ciclo Del Nivel Primario De La Escuela Gregorio Luperón, Distrito Educativo 01 De Sosúa, Regional 11 De Puerto Plata, Año Escolar 2016-2017.* Santiago de los Caballeros, República Dominicana.

UNESCO (2004). *Las tecnologías de la información en la formación docente. Guía de Planificación.* Paris, Francia.

Webster, A. (2001). *Estadística Aplicada a los Negocios y a la Economía.* Editora McGraw-Hill, tercera edición. México.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana. 809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do