

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)



ESCUELA DE POSTGRADO

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN
GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**ANÁLISIS DE LA GESTIÓN ÁULICA EN LA PRÁCTICA DOCENTE EN
EL 2^{DO} GRADO DEL 1^{ER} CICLO DEL NIVEL PRIMARIO, ESCUELA
EMMA BALAGUER DE VALLEJO, DIST. ED. 10-02, SABANA PERDIDA
PERÍODO 2018-2019, SANTO DOMINGO NORTE, REPÚBLICA
DOMINICANA.**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA
OPTAR POR EL TÍTULO DE MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN,
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

SUSTENTANTES

**LICDA. PILAR PANIAGUA VALDEZ
LICDA. YOMELY RODALI PERALTA
LICDA. ERIVANIA PÉREZ ALMONTE**

ASESOR (A)

DR. LIBONNY PÉREZ

**SANTO DOMINGO ESTE, REPÚBLICA DOMINICANA.
ENERO, 2019**

TABLA DE CONTENIDO

Dedicatorias	ii
Agradecimientos	vi
Lista de tablas	xii
Lista de graficas	xiii
COMPENDIO	xv

CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN

1.1 Antecedentes de la Investigación	2
1.1.1 Antecedentes internacionales.....	2
1.1.2 Antecedentes nacionales.....	5
1.2 Planteamiento del problema	8
1.3 Formulación del problema	10
1.3.1 Sistematización del problema	10
1.4 Objetivo general.....	11
1.4.1 Objetivos específicos.....	11
1.5 Justificación de la investigación.....	12
1.6 Delimitación	14
1.7 Limitaciones.....	14

CAPITULO II. MARCO TEÓRICO

2.1 Marco contextual.....	16
2.2 Marco conceptual.....	20

CAPITULO III. MARCO METODOLÓGIC

3.1 Diseño, tipo de investigación y método.....	34
3.1.1 Diseño.....	34
3.1.2 Tipo de investigación	34
3.2 Técnicas e instrumentos	37
3.3 Población y muestra	38
3.4 Procedimiento para la recolección de los datos.....	39
3.5 Procedimiento para el análisis de los datos.....	40
3.6 Confiabilidad y validez	41

CAPITULO IV. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

4.1 Resultados de la entrevista aplicado a la directora.....	43
4.2 Resultados de la entrevista realizada a la coordinadora.....	45
4.3 Resultados de la encuesta para las docentes.....	47
4.4 Resultados de la encuesta aplicada a los estudiantes.....	67

4.5	Resultados de la observación realizada a la gestión áulica	76
-----	--	----

CAPITULO V. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

5.1	Discusión de las variables	78
5.1.1	Nivel de dominio de las competencias que presentan las docentes	78
5.1.2	Rol de los docentes del nivel primario en la gestión áulica	80
5.1.3	Relación de la gestión áulica con la práctica docente.....	81
5.1.4	Beneficios de la gestión áulica a la práctica docente	82
5.1.5	Forma que los docentes proyectan la gestión áulica en el desarrollo de práctica del 2do grado del 1er ciclo del Nivel Primario.....	83

CONCLUSIONES	85
---------------------------	-----------

RECOMENDACIONES	90
------------------------------	-----------

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	92
---	-----------

APÉNDICES

COMPENDIO

El Sistema Educativo Dominicano mantiene una búsqueda continua de acciones que contribuyan a mejorar la calidad de los aprendizajes en los estudiantes de todos los niveles, estos esfuerzos incluyen estrategias que intentan lograr una participación activa y efectiva de los padres, madres y tutores al quehacer de los centros, sin embargo, aún no se logran los resultados esperados en este sentido. En la revista Educación, Ciencia y Tecnología (2014) indica: si cada maestro dispusiera de un medio de recurso para gestionar en el aula se evitarán muchos conflictos y se enseñara de manera eficaz; es importante aclarar que la gestión áulica hay que conocerla, no se debe pensar que es un truco que salió de dentro de las mentes pedagógicas.

Se sostiene que el desarrollo del proceso educativo es responsabilidad del profesor, el cual debe estructurar y organizar el proceso de aprendizaje, diseñar las experiencias, ofrecer las pautas y guías para desarrollar las actividades, no obstante, para que el desarrollo del proceso pueda generar los resultados esperados, se debe involucrar a las familias como forma de viabilizar las diferentes acciones programadas, con el fin de alcanzar las competencias útiles en los estudiantes; los resultados muestran que los y las egresados/as de los centros educativos, no reflejan el esfuerzo que hasta ahora ha realizado el sistema educativo dominicano, es decir, no ha surtido el efecto deseado.

¿Cómo es la gestión áulica de la práctica docente en el 2do grado del 1er ciclo del Nivel Primario de la Escuela Básica Emma Balaguer de Vallejo, perteneciente al Distrito Educativo 10-02 de Sabana Pérdida en el año lectivo 2018-2019?

Sea cual sea el contenido que se pretende enseñar, lo fundamental es crear un ambiente de trabajo en el aula. El aula será vista fundamentalmente, “como un espacio social de intercambio, más que como simplemente un lugar físico. Así también será el lugar que permita promover la enseñanza y el aprendizaje”. (Morel, 2012: 226).

Este trabajo de investigación se realizó con el objetivo de determinar si la práctica docente y la Gestión Áulica guarda relación con los Aprendizajes Significativos que obtienen los niños y niñas del 2do grado del primer ciclo del nivel primario de la Escuela Básica Emma Balaguer de Vallejo, perteneciente al Distrito Educativo 10-02 de Sabana Pérdida en el año lectivo 2018-2019. Los objetivos específicos que lo acompañan: Identificar el nivel de dominio de competencias que presentan las docentes del 2do grado del primer ciclo del nivel primario de la escuela Emma Balaguer; además de determinar el rol de los docentes del nivel primario de la escuela Emma Balaguer en la gestión áulica, determinar la relación de la gestión áulica con la práctica docente, compilar los beneficios de la gestión áulica a la práctica docente y analizar la forma que los docentes proyectan la gestión áulica en el desarrollo de práctica para el logro de las competencias de los niños y niñas del 2do grado del 1er ciclo del Nivel Primario.

Como forma de diagnosticar la situación sobre la gestión áulica e involucrarse en todo su proceso en la Escuela Emma Balaguer de Vallejo, a través de las visitas realizadas a las aulas del 2do grado del 1er ciclo del Nivel Primario, se consideró prudente la aplicación de una ficha de observación, que permitió a su vez percibir una carga de improvisación en el desarrollo de los procesos de enseñanza que guían las docentes, debiéndose principalmente a las actividades educativas que propicien en toda medida un beneficio directo a la enseñanza que lleva el docente y al aprendizaje que recibe y desarrolla el alumno a través de sus competencias.

La investigación es pertinente, porque ayudará a los docentes a conocer los niveles de importancia que tiene para los aprendizajes significativos en los niños y niñas del 2do grado del primer ciclo del nivel primario una Gestión Áulica de calidad. Va dirigida a cada uno de los docentes que se encargan de la formación de todos/as los/as niños/as de la sociedad favoreciendo a estos con una educación de calidad, permitiéndoles resolver problemas de forma positiva durante la vida, así como a los futuros investigadores tomando en cuenta que este es un tema de carácter innovador y con un nivel de importancia relevante en el auge que la educación actual ha tomado.

En la elaboración del marco teórico se abordaron las teorías existentes más actualizadas que versan sobre el tema de la práctica docente y la Gestión Áulica guarda relación con los Aprendizajes Significativos: Medina, Sánchez.

La calidad educativa, según Medina (1999, p240) “El conjunto de caminos mediante los cuales se consigue la calidad; incorporándolo, por tanto, al proceso de Gestión, interpretado aquí como la dirección, control y coordinación de actividades que conducen a la ejecución de los servicios previstos”. Desde la perspectiva educativa la calidad en la Gestión Áulica tiene el objeto de impulsar, potenciar las competencias que promoverán la formación de un individuo pensante crítico y autocrítico.

Para Sánchez (2013, p.23) “el aprendizaje significativo es el resultado de las interacciones de los conocimientos previos y los conocimientos nuevos y de su adaptación al contexto, y que además va a ser funcional en determinado momento de la vida del individuo”.

El contexto histórico y geográfico donde está ubicado el centro bajo estudio, es una zona vulnerable rodeada de varias comunidades empobrecidas cercanas a establecimientos que promueven antivalores con familias disfuncionales y en condiciones económicas bajas; la escuela recibe la denominada merienda escolar que en la mayoría de los casos es el único sostén alimenticio del día de los niños y niñas.

La gestión áulica se refiere a todas las acciones, estrategias y actividades que realiza el docente para lograr aprendizajes significativos en los niños y niñas del salón de clases, destacando que los organismos y altas instancias del sector educación tienen la mirada puesta en el primer ciclo del nivel primario, del cual se estudia en esta investigación el segundo grado.

Es un estudio no experimental donde se utiliza el tipo de investigación transversal lo cual implica la recolección de datos en un solo corte en el tiempo sin tener en el mismo ningún tipo de variación ni asignación. Queda claro que se utilizó un diseño mixto, con el objetivo de medir lo cuantitativo más lo cualitativo. Se observó, se

entrevistó y acompañó de forma directa, a todos los actores de la comunidad educativa de acuerdo a su rol en este estudio tomando en cuenta la utilización de la fórmula de Fisher y Navarro para tomar una muestra apropiada en relación al número de población objeto de estudio. Esta investigación es confiable a la razón de que los instrumentos utilizados están apoyados en las fuentes teóricas y guardan estrecha relación con los objetivos y variables de la misma, así como válida puesto que fue revisada por profesionales del ámbito educativo de acuerdo a su área de especialización.

Los resultados de la investigación obtenidos durante el proceso de recolección, los cuales se presentan organizados en tablas y gráficos para una mejor interpretación, elaborando una redacción analítica de acuerdo a las diferentes opiniones y respuesta dadas por la directora y la coordinadora; la gestión áulica va de la mano con la gestión educativa de centro, por lo cual se puede decir que si, la gestión áulica beneficia los aprendizajes de los niños y de forma directa, constante y simultáneamente.

También se realiza la presentación del análisis y la discusión de los resultados de la investigación, planteando la gestión áulica en la práctica docente en el 2do Grado del 1er Ciclo del Nivel Primario.

Se concluye que el perfil del docente puede causar la transformación tanto a la educación dominicana como a los estudiantes que los tiempos exigen, un maestro actualizado con un alto compromiso con la sociedad y la comunidad educativa puede no solo que beneficie al sistema educativo, más bien a toda la nación. Las estrategias y actividades de enseñanza – aprendizaje que han de ser diseñadas deben guardar concordancia con las características del espacio y del contexto en que se desarrollan, pues un buen gestor áulico maneja un proceso educativo que propicie mantener el interés en los niños y niñas y la motivación provocando su participación en ellas; ya que es tarea del docente guiar su práctica con el fin de potenciar la independencia del alumno en cuanto a que ya él es el constructor de su conocimiento.

El Capítulo I: Contiene los antecedentes internacionales, nacionales y locales, lo cual permite verificar la posibilidad de hacer una práctica docente en el aula, en el planteamiento del problema pudimos desglosarlo partiendo de un diagnóstico, un pronóstico y una descripción del problema de investigación, se trabajó la formulación del problema tomando en cuenta el problema de investigación, sistematización la cual forma parte de los objetivos específicos, los objetivos específicos fueron trabajados de manera minuciosa, el objetivo general y los específicos, la justificación que nos permitió compartir nuestro trabajo de investigación de manera consciente delimitando el problema tomando en cuenta el espacio y el tiempo, dentro de las limitaciones tuvimos algunas que nos permitió hacer cronograma para el involucramiento de las actividades en la práctica docente del centro educativo.

En el Capítulo II: Se trabajó el marco teórico, la cual vimos el marco contextual desde las argumentaciones del centro educativo estudiado, el marco conceptual nos permitió ver generalidades, definiciones, tendencias actuales del sistema educativo dominicano.

En el Capítulo III: Marco introductorio, se trabajó el diseño, tipo de investigación y método, técnica e instrumentos, población y muestra, procedimiento para la recolección de datos, procedimiento para el análisis de los datos, confiabilidad y validez.

En el Capítulo IV: Presentación de los resultados, entrevista a la directora, la coordinadora, cuestionario aplicado a las docentes, cuestionario aplicado a los estudiantes y la ficha de observación.

El Capítulo V: Análisis y discusión de los resultados, en este vemos la discusión de las variables: nivel de dominio de las competencias del docente, gestión áulica, beneficios de la gestión áulica.

Conclusiones: Las conclusiones se trabajaron partiendo de los objetivos específicos.

Las recomendaciones se trabajaron recomendando al Ministerio de Educación, al Distrito 10-02, a la directora, la coordinadora docente, a los docentes y a los futuros investigadores.

Las referencias bibliográficas tomando el modelo APA, en el apéndice sé trabajo él glosario de términos, la cual nos permite ver de manera minuciosa los principales aspectos significativos de la gestión áulica en la práctica docente, vemos operacionalización de las variables la cual nos permitió de manera categórica verificar paso por paso, cronograma de actividades este nos permitió organizar el calendario de trabajo durante todo el tiempo, los instrumentos que fueron aplicados, entrevista a la directora del centro, entrevista a la coordinadora, cuestionario a los docentes y estudiantes lo cual permitió recoger informaciones relevantes las cuales fueron conocidos y tabulados mediante estadística que dieron los resultados obtenidos.

CONCLUSIONES

La experiencia adquirida en este estudio y los resultados logrados llevan a puntualizar conclusiones importantes sobre los alcances que pueden tener los procesos de gestión del aula en la enseñanza y aprendizaje que realiza un docente. Entre estas conclusiones se pueden mencionar las siguientes:

Objetivo no. 1. Identificar el nivel de dominio de competencias que presentan las docentes del 2do grado del primer ciclo del nivel primario de la escuela Emma Balaguer.

De acuerdo a los resultados de la investigación se identificó un dominio medio hacia la mejora de las competencias que presentan las docentes en el 2do grado del primer ciclo del Nivel Primario, debido a que las docentes procuran desarrollar una práctica pedagógica apegada al currículo vigente, teniendo en consideración que la coordinadora expresó que se poseen debilidades en estos procesos áulicos. Es de considerar que la educación dominicana se encuentra en una transformación educativa iniciada desde su currículo, lo que ha propiciado que los actores educativos entren en un proceso de educación de aprender a aprender sobre la práctica.

Un aspecto evidente, es que los centros educativos no todos han recibido el seguimiento y la capacitación continua de la aplicación del nuevo diseño curricular, estos centros solventaran sus debilidades a medida del dominio de las pautas enfocadas en los nuevos parámetros que se requiere para el docente en función de obtener el sujeto con las competencias necesarias para la vida. Un hecho relevante a marcar de la investigación, es que una de las docentes posee su grado base en comunicación social y no en educación del nivel primario.

Aunque se evidencia que las docentes si cuentan con un plan diario, estas en su desarrollo no aplican en su totalidad lo que han trazado en estos planes, este hecho se pudo obtener producto de la observación que se realizaron a las visitas de las aulas de las tres docentes que participaron en la investigación. Otro punto importante a tener en cuenta, es que los estudiantes indicaron que se no realiza un cierre de la clase.

Objetivo no. 2. Determinar el rol de las docentes del nivel primario de la escuela Emma Balaguer en la gestión áulica.

En la investigación se determinó que las docentes evidenciaron debilidades en su rol en la gestión áulica, esto se refleja a la razón de que los recursos que son parte de los procesos áulicos no están siendo manipulados o utilizados de manera pertinente y en algunos de los casos no están al alcance de los niños; aunque la directora evalúa esta gestión como muy satisfactoria, se pudo observar que su participación es escasa en las aulas delegando parte de las funciones o responsabilidades propias de su gestión pedagógica en la coordinadora, la cual presenta una cantidad considerable de secciones a su cargo afectando el seguimiento adecuado que debe darle a cada docente de manera sistemática en esta gestión y práctica áulica.

Un hecho importante para el rol docente es su participación en talleres de formación, a pesar de esto un 61.5%, indican que realizan trabajos en el aula de manera individual, cuando el currículo sugiere la promoción de un aprendizaje cooperativo y colaborativo, lo anterior es comprobado por los estudiantes que en un 53.8% indicaron que a veces la maestra realiza juegos en el aula, evidenciando de esta manera parte de las debilidades mencionadas.

Es de considerar que la práctica docente es una serie conjunta de actividades, interacciones, relaciones que son configuradas, más bien planificadas, dentro de la práctica educativa en busca de cambiar y transformar el proceso educativo del sujeto que sea capaz de cambiar sus condiciones institucionales, socio históricas y culturales del país.

Objetivo no. 3. Determinar la relación de la gestión áulica con la práctica docente.

Con el estudio realizado se determinó la muy estrecha relación existente entre la gestión áulica y la práctica docente, puesto que una buena práctica docente da indicio de una efectiva y eficaz gestión áulica, en los resultados se evidenció que la directora promueve el enfoque curricular con respecto a la gestión educativa

desarrollada en el centro para impulsar una práctica docente de calidad. De acuerdo a la observación realizada se pudo determinar que en las aulas donde las docentes realizaban una gestión áulica de calidad los niños presentaban un mejor dominio de sus competencias.

Se evidenció que la coordinadora sí posee los conocimientos sobre los procesos o etapas de acompañamiento que deben hacerse en relación a la gestión áulica y la práctica docente con la intención de lograr los aprendizajes significativos, es necesario indicar que los procesos áulicos deben ir más allá de lo que se ve en el contexto del aula, por lo que aplicar todas sus características y cualidades con el fin de lograr el propósito de sus funciones, si se quiere que el proceso de enseñanza aprendizaje logre los resultados esperados y con el nivel de calidad deseada.

Es un indicativo de que todas las docentes entiendan que la gestión áulica influye en el aprendizaje de los niños, en relación a esto un 87.2%, de los estudiantes indicó que la maestra sí busca que todos participen en el aula. Esta relación de la gestión áulica y la práctica docente con los aprendizajes significativos de los niños y las niñas, guardando este un estrecho vínculo pues cada uno depende en gran manera del otro.

Objetivo no. 4. Compilar los beneficios de la gestión áulica a la práctica docente.

A través de la aplicación de las distintas técnicas e instrumentos de recolección de los datos se pudo hacer la compilación de los beneficios de la gestión áulica a la práctica docente, los principales son: mejor dominio de aula, clima áulico, participación activa y pertinente de los niños, mayores aprendizajes de los niños y niñas del 2do grado del Nivel Primario, adquisición y manejo de recursos, mejor desempeño en los docentes y la integración de toda la comunidad educativa.

A pesar de las vicisitudes que se presentan en el centro en relación a la gestión que se desarrolla en la escuela, existen puntos luminosos como los expresados, que dan a entender que la gestión áulica y los procesos docentes mejoraran.

Objetivo no.5. Analizar la forma que las docentes proyectan la gestión áulica en el desarrollo de la práctica del 2do grado del 1er ciclo del Nivel Primario.

Analizando la forma que las docentes proyectan la gestión áulica en su práctica, se evidencia que estas socializan con el equipo de gestión las herramientas e instrumentos que aplican para el seguimiento en el aula. Teniendo en cuenta que el aula es un espacio natural de intercambio de enseñanza- aprendizaje, un espacio donde el docente ya no es protagonista sino el alumno.

Conforme a la práctica que realizan las docentes en el 2do grado, un 66.67% indican que no cuentan con los recursos didácticos y tecnológicos que faciliten el proceso de enseñanza - aprendizaje en su aula, con la observación realizada a las aulas estos recursos existen, aunque de manera mínima, por lo que debe promoverse con las docentes el objetivo imperante de que los estudiantes obtengan aprendizajes para la vida a pesar del poco manejo de los recursos tecnológicos que tengan en el aula. Teniendo en cuenta que solo un 33.3%, conoce las características fundamentales de la gestión áulica y el 66.7% indicó que algunas, es importante señalar que todas están conscientes en que la gestión áulica influye en el aprendizaje de los niños.

En el objetivo general se plateó analizar la gestión áulica de la práctica docente en el 2do grado del 1er ciclo del Nivel Primario de la Escuela Básica Emma Balaguer de Vallejo.

Se concluye que el perfil del docente puede causar la transformación tanto a la educación dominicana como a los estudiantes que los tiempos exigen, un maestro actualizado con un alto compromiso con la sociedad y la comunidad educativa puede no solo que beneficie al sistema educativo, más bien a toda la nación. Las estrategias y actividades de enseñanza – aprendizaje que han de ser diseñadas deben guardar concordancia con las características del espacio y del contexto en que se desarrollan, pues un buen gestor áulico maneja un proceso educativo que propicie mantener el

interés en los niños y niñas y la motivación provocando su participación en ellas; ya que es tarea del docente guiar su práctica con el fin de potenciar la independencia del alumno en cuanto a que ya él es el constructor de su conocimiento.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Albornoz E., M. (2010). Formación Docente y Calidad Educativa. Painos.
- Arias, L. (2017). Gestión educativa y su relación con la práctica docente en instituciones educativas. México: Universidad inca Garcilasco De La Vega.
- Crozier W. R. (2013). Diferencias Individuales en el Aprendizaje: Personalidad y Rendimiento Escolar
- De Jesús, L., & Ortiz, I. (2015). insuficiencias que afectan el proceso de gestión escolar del segundo ciclo de básica en la Escuela Estilano Susana. Santo Domingo: Universidad Nacional Evangélica.
- Díaz, G. (2013). Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. (Una interpretación constructivista). Segunda edición
- Educación Ciencia y Tecnología. (2014). V.6. Revista Mayéutica Educativa. Colección de artículos de opinión de Marcelo Albornoz Sobre capacitación y formación docente, educación, filosofía y Política.
- Fierro, C., & Fortoul, R. (2016). Transformando la práctica docente: una propuesta basada en la investigación- acción. Primera edición
- Ley General de Educación 66-97. República Dominicana.
- López, A., Hernández, M., & Guerrero, C. (2013). La gestión eficaz del docente en el aula. España: Murcia.
- Morbán, C., & Acosta, S. (2016). incidencia de la gestión educativa en proceso de enseñanza del Centro Educativo Matías Mella. Santo Domingo: Universidad Católica de Santo Domingo.
- Morisete, R. (2016). La gestión pedagógica en el Centro Educativo Domitilia Grullón. Santiago: Universidad Católica Tecnológica del Cibao.
- Ministerio de Educación (2016). Diseño curricular del Primer Ciclo del Nivel Primario.
- PUCMM (2018). Programa de Escuelas Efectivas. PUCMM-MINERD-INICIA Educación. CEIDLE. República Dominicana.
- Revista Digital para Profesionales de la enseñanza. N16 sept., (2011). Federación de enseñanza de C..C.O.O de Andalucía ISSN1989-4023.
- Vaello, J. (2012): Cómo dar clase a los que no quieren. Santillana. Madrid.
Recopilación de Francisca Olías Ferrera.

Yábar, I. (2013). La Gestión Educativa y su relación con la práctica docente en la institución educativa privada Santo Isabel de Hungría de la ciudad de Lima Cercadp. Lima. Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Zabala, A. (2012). La Práctica Educativa. Como Enseñar. Serie didáctica/ diseño y desarrollo curricular. España.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA. .

Dirección**Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana
809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.
809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do