

# **UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)**



## **ESCUELA DE POSTGRADO**

### **MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN, GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**IMPACTO DEL ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE SOBRE EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE EN EL LICEO VESPERTINO MARCOS EVANGELISTA ADÓN, DEL DISTRITO EDUCATIVO: 10-02, AÑO ESCOLAR: 2016-2017, LA VICTORIA, SANTO DOMINGO NORTE**

**INFORME DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

**POR:**

**LICDA. YNÉS TAPIA SILVA LICDA. CINTIA D. ALCÁNTARA PACHECO LICDA.  
SATURNINA MERCEDES BELTRÁN**

**ASESOR:**

**ADALBERTO ADAMES, M.A.**

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS  
REPÚBLICA DOMINICANA  
DICIEMBRE 2016.**

## TABLA DE CONTENIDO

	Páginas
LISTA DE TABLAS.....	i
LISTA DE GRÁFICAS.....	ii
DEDICATORIAS.....	iii
AGRADECIMIENTOS.....	vii
COMPENDIO.....	x
<b>CAPÍTULO I. INTRODUCCIÓN.</b>	
1.1 Antecedentes de la Investigación.....	1
1.2 Planteamiento del Problema.....	9
1.3 Formulación del Problema.....	11
1.3.1 Sistematización del Problema.....	11
1.4 Objetivo de la Investigación.....	12
1.4.1 General.....	12
1.4.2 Objetivos Específicos.....	12
1.5 Justificación.....	13
1.6 Delimitación.....	15
1.7 Limitaciones.....	15
<b>CAPÍTULO II. MARCO TEÓRICO.</b>	
2.1 Marco Contextual.....	16
2.1.1 Aspectos Institucionales del Centro Educativo.....	16
2.1.1.1 Misión.....	16
2.1.1.2 Visión.....	16
2.1.1.3 Valores.....	16
2.1.1.4 Lema.....	16
2.1.1.5 Logo.....	16
2.2 Marco Teórico.....	18
2.2.1 Acompañamiento pedagógico.....	18
2.2.1.1 Conceptos de acompañamiento pedagógico.....	18

2.2.1.2 Características del acompañamiento pedagógico.....	21
2.2.1.3 Acompañamiento.....	22
2.2.1.4 Lineamientos generales para el acompañamiento pedagógico...	23
2.2.1.5 Estrategias de acompañamiento pedagógico.....	23
2.2.1.5.1 Supervisión.....	23
2.2.1.5.2 Tutoría.....	24
2.2.1.5.3 Seguimiento.....	25
2.2.1.5.4 Monitoreo.....	26
2.2.1.5.5 Asesoría.....	27
2.2.1.6 Plan de Mejora.....	28
2.2.1.7 Mentor.....	28
2.2.1.8 Revisión de Cuaderno.....	29
2.2.1.9 Observación.....	29
2.2.1.10 Diálogo Reflexivo.....	29
2.2.2 Enseñanza.....	30
2.2.2.1 Conceptos de enseñanza.....	30
2.2.2.2 Características de la enseñanza.....	30
2.2.2.3 La importancia del contexto en los procesos de enseñanza.....	31
2.2.2.4 Estrategias de enseñanza.....	31
2.2.2.5 Clasificación de las estrategias de enseñanza.....	33
2.2.2.6 Proceso de enseñanza aprendizaje.....	34
2.2.3 Aprendizaje.....	35
2.2.3.1 Conceptos de aprendizaje.....	35
2.2.3.2 Características del aprendizaje.....	36
2.2.3.3 Aprendizaje significativo y por descubrimiento.....	37
2.2.3.4 Enfoques teóricos del aprendizaje.....	38
2.2.3.5 Teorías del aprendizaje.....	41
2.2.3.6 Procesos de enseñanza aprendizaje.....	43

2.2.4 Calidad educativa.....	44
2.2.4.1 Conceptos de calidad educativa.....	44
2.2.4.2 Evaluación de calidad educativa.....	45
2.2.4.3 La calidad educativa y sus retos.....	46
2.2.4.4 El currículo por competencias en la calidad educativa.....	47
2.2.4.5 La participación de la sociedad civil en la calidad educativa.....	50
<b>CAPÍTULO III. MARCO METODOLÓGICO.</b>	
3.1 Diseño de la Investigación.....	52
3.2 Tipo de Investigación.....	52
3.3 Métodos de Investigación.....	52
3.4 Población.....	53
3.5 Muestra.....	53
3.5.1 Tamaño de la Muestra.....	53
3.5.2 Tipo de Muestra.....	53
3.6 Técnicas e Instrumentos.....	53
3.7 Confiabilidad y Validez.....	54
3.8 Procedimiento para la Recolección de Datos.....	54
3.9 Procedimiento para el Análisis de Datos.....	54
<b>CAPÍTULO IV. PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS.</b>	
4.1 Presentación de los Resultados de Cuestionario Aplicado a Docentes.....	55
4.2 Presentación de los Resultados de Cuestionario Aplicado a Alumnos.....	65
<b>CAPÍTULO V. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.</b>	
5.1 Discusión de los datos de la investigación.....	76
<b>CONCLUSIONES.....</b>	<b>80</b>
<b>RECOMENDACIONES.....</b>	<b>85</b>
<b>BIBLIOGRAFÍA.....</b>	<b>86</b>
<b>APÉNDICES.....</b>	<b>89</b>
<b>GLOSARIO.....</b>	<b>92</b>
<b>OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....</b>	<b>97</b>
<b>INSTRUMENTOS.....</b>	<b>102</b>

## LISTA DE TABLAS

	Pág.
<b>Cuestionario Aplicado a Docentes.</b>	
- Tabla No. 1 Género de los docentes del centro.....	55
- Tabla No. 2 Tiempo laborando para el MINERD.....	56
- Tabla No. 3 Nivel académico.....	57
- Tabla No. 4 Estrategia de acompañamiento más usada en el centro.....	58
- Tabla No. 5 Técnica de los Acompañamientos más Usados.....	59
- Tabla No. 6 Persona que se ocupa de los acompañamientos.....	60
- Tabla No. 7 Frecuencia en que se realizan los acompañamientos.....	61
- Tabla No. 8 Departamento que se ocupa de los seguimientos después de los acompañamientos.....	62
- Tabla No. 9 Tipo de seguimiento que se da a los docentes después de los acompañamientos.....	63
- Tabla No. 10 Acción Aplicada para mejorar la calidad de la enseñanza.....	64
<b>Cuestionario Aplicado a Estudiantes.</b>	
- Tabla No. 11 Edad en la que oscila los estudiantes.....	65

- Tabla No. 12 Grados de los Estudiantes.....	66
- Tabla No. 13 Tipo de instrumento de evaluación más aplicado.....	67
- Tabla No. 14 Frecuencia con que son evaluados los estudiantes.....	68
- Tabla No. 15 Acción más usada para Mejorar la Calidad del Aprendizaje.....	69
- Tabla No. 16 Acción más efectiva para el logro del aprendizaje.....	70
- Tabla No. 17 Asignatura en la que tiene Mejores Resultados.....	71
- Tabla No. 18 Áreas que permean los planes de mejora.....	72

## LISTA DE GRÁFICOS

	Pág.
<b>Cuestionario Aplicado a Docentes.</b>	
- Gráfico No. 1 Género de los docentes del centro.....	55
- Gráfico No. 2 Tiempo laborando para el MINERD.....	56
- Gráfico No. 3 Nivel académico.....	57
- Gráfico No. 4 Estrategia de acompañamiento más usada en el centro.....	58
- Gráfico No. 5 Técnica de los Acompañamientos más Usados.....	59
- Gráfico No. 6 Persona que se ocupa de los acompañamientos.....	60
- Gráfico No. 7 Frecuencia en que se realizan los acompañamientos.....	61
- Gráfico No. 8 Departamento que se ocupa de los seguimientos después de los acompañamientos.....	62
- Gráfico No. 9 Tipo de seguimiento que se da a los docentes después de los acompañamientos.....	63
- Gráfico No. 10 Acción Aplicada para mejorar la calidad de la enseñanza.....	64

### **Cuestionario Aplicado a Estudiantes.**

- Gráfico No. 11 Edad en la que oscila los estudiantes..... 65
- Gráfico No. 12 Grados de los Estudiantes..... 66
- Gráfico No. 13 Tipo de instrumento de evaluación más aplicado..... 67
- Gráfico No. 14 Frecuencia con que son evaluados los estudiantes..... 68
- Gráfico No. 15 Acción más usada para Mejorar la Calidad del Aprendizaje.... 69
- Gráfico No. 16 Acción más efectiva para el logro del aprendizaje..... 70
- Gráfico No. 17 Asignatura en la que tiene Mejores Resultados..... 71
- Gráfico No. 18 Áreas que permean los planes de mejora..... 72

## COMPENDIO

El Centro Educativo Marcos Evangelista Adón, del Distrito Educativo: 10-02, La Victoria, tiene la necesidad de mejorar el impacto que presenta sus acompañamientos docentes en los procesos de enseñanza aprendizaje debido a situaciones que se evidencian las cuales no son las más factibles para dicho centro.

Esta institución está enfocada en brindar una enseñanza y aprendizaje de calidad, pero se ve limitada en algunos de los casos, ya que, maestros que trabajan en el centro no se muestran con el entusiasmo y la disponibilidad para el logro deseado. De seguir dándose estas debilidades que presenta este, podría ocurrir que se vean afectado otros componentes tales como el rendimiento académico, las competencias fundamentales y específicas y; por ende, el perfil del egresado.

En lo que es el proceso de enseñanza-aprendizaje el centro no ha conseguido alcanzar sus propósitos o metas, ya que, en la actualidad hay muchos estudiantes que repiten, otros que promueven con asignaturas pendientes, pero la gran mayoría no logran obtener calificaciones sobre los 90.

Para contrarrestar estos tropiezos se hace necesario concienciar al cuerpo docente del valor que amerita la ejecución de los acompañamientos docente en el proceso de enseñanza aprendizaje y de cuán importante es el papel que ellos como maestros desempeñan.

El proceso de acompañamiento y de enseñanza-aprendizaje debe ser reorientado y revisado para generar en el docente una práctica pedagógica coherente con lo que se plantea, este, evidencia que necesita unas reflexiones de las prácticas pedagógicas entre los docentes para que los estudiantes puedan aprender con más rapidez.

La educación dominicana en la actualidad se encuentra de cara a un gran desafío que involucra a varios factores y agentes de nuestra sociedad de hecho se podría

Decir que el mayor reto es la implementación de un presupuesto que nunca antes había tenido y el empoderamiento de la sociedad civil para la ejecución del mismo.

El liceo realiza su proceso de acompañamiento como cualquier centro, sin embargo, a pesar de los esfuerzos que realiza el equipo de gestión no se evidencia cambio significativo. Es mucho el interés que este pone en el desarrollo del proceso y es mínimo el resultado positivo que se evidencia en el centro.

En cuanto a los maestros y el desempeño en aulas en su práctica diaria el centro ha implementado varias estrategias que involucran el accionar de ellos junto a sus alumnos, pero, aun así, persisten esas bajas calificaciones, la repetición de muchos y las asignaturas pendientes.

Es preciso destacar la necesidad de esta investigación, ya que, con ella se podría obtener más información sobre el acompañamiento pedagógico y la forma correcta de realizarlo, los aspectos que se deben tener en cuenta en el proceso y la concienciación del cuerpo docente en los acompañamientos, así poder realizar un trabajo más efectivo lo que dará paso a una mejor práctica pedagógica y poder presentar mejores resultados en la calidad de la educación del centro.

Para la presente investigación se hizo la siguiente interrogante ¿Cómo Impacta el Acompañamiento Docente sobre el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en el Centro Educativo Marcos Evangelista Adón, Distrito Educativo: 10-02, Año Escolar: 2016-2017, La Victoria, Santo Domingo, Norte?

El objetivo general fue determinar el Impacto del Acompañamiento Docente sobre el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje del Centro Educativo Marcos Evangelista Adón, Distrito Educativo 10-02, Año Escolar 2016-2017, La Victoria, Santo Domingo Norte.

Este estudio se delimitó: Impacto del Acompañamiento Docente sobre el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en el Liceo Vespertino Marcos Evangelista Adón, del Distrito Educativo: 10-02, Año Escolar: 2016-2017, La Victoria, Santo Domingo Norte.

El Liceo Vespertino Marcos Evangelista Adón nace el 17 de agosto del 2009, funcionando en la planta física que lleva ese mismo nombre. Inicia con una población de 272 alumnos, 8 secciones y con sus primeros maestros Ynés Tapia, Luis Bienvenido Peña, Luis Bienvenido Bello, Ydelisse Díaz Francisca Moreno, Carmen Figueroa, Lluñild de Jesús, Jacqueline Castillo, Mónica Esturbide, Minerva Vásquez, en su gran mayoría proveniente de Sabana Perdida y Villa Mella, todos profesionales en su área que imparte.

Los métodos que se utilizaron fueron el inductivo, el deductivo, el analítico, el sintético y estadístico. Se aplicó el método deductivo de lo general a lo particular, ya que, se desarrolló un marco teórico general, desde el cual se pudo apreciar en parte de los acompañamientos docentes del Liceo Vespertino Marcos Evangelista Adón.

El método inductivo del particular a lo general fue usado a partir de la apreciación dentro de los antecedentes de investigación que expusieron los procesos de acompañamiento dentro del Liceo Vespertino Marcos Evangelista Adón. Este método permitió ir de casos individuales hacia el desarrollo total dentro de los demás centros educativos.

La población estuvo compuesta por: 1 Directora, 1 coordinadora docente, 17 maestros, 595 estudiantes, 3 miembros de la gestión. La muestra seleccionada de 119 estudiantes.

Dentro de las técnicas que se usaron están la entrevista y encuesta. Se aplicaron entrevista a la directora del centro y a la coordinadora. Las encuestas fueron aplicadas a los docentes y a los estudiantes. El instrumento que se utilizó fue el cuestionario con preguntas abiertas, para la entrevista y con preguntas cerradas para la encuesta.

Para validar la investigación se tomó en cuenta las coincidencias que tuvieron los alumnos del Liceo Vespertino Marcos Evangelista Adón y los instrumentos aplicados para responder a las preguntas de la encuesta validadas por el asesor.

Para la recolección de datos se procedió a asistir al Liceo Vespertino Marcos Evangelista Adón, se hizo reuniones personales con el director y luego con los maestros y alumnos.

Al finalizar este estudio referente al Impacto del Acompañamiento Docente sobre el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en el Liceo Vespertino Marcos Evangelista Adón, del Distrito Educativo: 10-02, Año Escolar: 2016-2017, La Victoria, Santo Domingo, Norte, se concluyó dando respuestas a los objetivos específicos, en el mismo orden que se presenta en el capítulo I de la siguiente manera:

En el centro educativo Marcos Evangelista Adón vespertino, en el instrumento aplicado a los docentes se encontró que la estrategia de acompañamiento, donde se puede identificar las acciones realizadas conforme a lo establecido por el MINERD, además las necesidades que puedan afectar la eficiencia de la práctica pedagógica del docente y la calidad del aprendizaje de los alumnos.

Con el proceso de acompañamiento se da lugar a la intervención oportuna permitiendo a través del seguimiento las mejoras de las debilidades evidenciadas, dando la oportunidad a la supervisión que es utilizada como estrategia de acompañamiento pedagógico.

En el liceo en cuestión la encuesta aplicada a los docentes dio como resultado que la técnica de acompañamiento más utilizada es la aplicación de instrumento donde con este se recogen las fortalezas y debilidades que presentan los docentes al ser acompañados.

Al momento de aplicarse el instrumento que recoge cada que tiempo se acompañan a los maestros, se evidenció que estos se realizan cada mes con la finalidad de monitorear el trabajo de los docentes como el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

El objetivo de esto, velar si se está cumpliendo o no con los parámetros establecidos por el centro después de los acuerdos pactados. Esa es una de las razones por lo que estos se realizan en esos periodos de tiempos.

Según la entrevista aplicada a los docentes mostró que el seguimiento que más se les da a estos es el dialogo reflexivo, este es un tipo de acompañamiento en el que el docente reflexiona sobre su práctica pedagógica a través de indagaciones y análisis del contexto.

La indagación dialógica está basada en cuestionamientos en los que se expresan lo que es y lo que debe ser durante el desarrollo de la práctica pedagógica dando lugar a que el docente pueda reflexionar sobre todos los componentes y su contexto educativo para dar lugar a una práctica efectiva.

En la entrevista realizada a la directora del centro educativo Marcos Evangelista Adón se respondió que los criterios tomados en cuenta por el centro para el proceso de enseñanza-aprendizaje son: acompañamiento pedagógico, supervisión de registro y creación de espacios de crecimiento.

Según los resultados de la entrevista que se le aplicó a la directora con relación a las medidas tomadas en cuenta para mejorar la calidad del centro esta respondió que la realización de espacios de crecimiento: grupos pedagógicos, comunidad de aprendizaje, ejecución de planes de mejora y seguimiento a la implementación de las orientaciones del ministerio de educación de la República Dominicana (MINERD).

Por otro lado, la encuesta aplicada a los docentes relacionada a la acción para mejorar la calidad de la enseñanza arrojó como resultado que son los planes de mejora, la capacitación docente y la elaboración de proyecto.

Finalmente, en lo que respecta a las recomendaciones sugeridas en este estudio se presentan las siguientes:

- Que se dé seguimiento directo a los acompañamientos que se utilizan en el centro.

- Que se dé apoyo al docente para saber que necesita y donde están sus mayores debilidades.
- Que se eficiente la dinámica del acompañamiento docente en el referido centro objeto de estudio.
- Que se dé a conocer la ficha de acompañamiento que aplica el equipo.
- Que se realicen planes de mejora en post de los acompañamientos y los procesos de enseñanza-aprendizaje.
- Que se realicen FODA para así evaluar la gestión.
- Que implementen otros instrumentos acorde a las necesidades del centro para acompañar.
- Que el equipo de gestión se involucre en los acompañamientos.
- Que continúen los acompañamientos en el período que se está realizando.
- Que aumenten de los planes de mejora y otras acciones para efficientizar la calidad de la enseñanza y aprendizaje.

## CONCLUSIONES

Al finalizar este estudio referente al Impacto del Acompañamiento Docente sobre el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje en el Liceo Vespertino Marcos Evangelista Adón, del Distrito Educativo: 10-02, Año Escolar: 2016-2017, La Victoria, Santo Domingo, Norte, se concluyó dando respuestas a los objetivos específicos, en el mismo orden que se presenta en el capítulo I de la siguiente manera:

### **Objetivo Específico No. 1.- Determinar las estrategias de acompañamiento que realiza el centro.**

En el centro educativo Marcos Evangelista Adón Vespertino, las estrategias de acompañamientos utilizadas son: supervisión, tutoría, seguimiento, monitoreo, entre otras, y en los instrumentos aplicados a los docentes se encontraron que la estrategia de acompañamiento, donde se puede identificar las acciones realizadas conforme a lo establecido por el MINERD, además las necesidades que puedan afectar la eficiencia de la práctica pedagógica del docente y la calidad del aprendizaje de los alumnos.

Con el proceso de acompañamiento se da lugar a la intervención oportuna permitiendo a través del seguimiento las mejoras de las debilidades evidenciadas, dando la oportunidad a la supervisión que es utilizada como estrategia de acompañamiento pedagógico.

Por otro lado, en la entrevista que se realizó a la directora para determinar las estrategias de acompañamiento que realiza el centro esta puntualizó que es un proceso que permite el fortalecimiento de enseñanza-aprendizaje a través del apoyo que se le brinda al docente para saber que él necesita y donde están sus mayores debilidades y fortalezas, ella manifestó que el equipo de gestión se empeña en dar el seguimiento de lugar de manera efectiva en el centro en busca de efficientizar el buen desarrollo del proceso de una forma dinámica.

De ahí surgen la creación de espacios para el fortalecimiento de las prácticas pedagógicas a través de la creación de diálogos reflexivos y entre pares.

**Objetivo Específico No. 2.- Identificar las técnicas de acompañamiento que utiliza el centro.**

En el centro objeto de estudio, en relación a la encuesta aplicada a los docentes dio como resultado que la técnica de acompañamiento más utilizada es la aplicación de instrumento donde con este se recogen las fortalezas y debilidades que presentan los docentes al momento de ser acompañado.

El instrumento es socializado por el equipo de gestión antes de ser aplicado, en el que se analiza cada indicador que debe dar respuesta a los mandatos que recoge una práctica pedagógica efectiva donde el docente pone de manifiesto las competencias de su preparación académica y que pueda incidir en los aprendizajes de los alumnos. Además, es conocido por el acompañado, este debe conocer los aspectos que contienen el instrumento que se les va a aplicar.

En ese mismo tenor la directora expresa que las técnicas son aplicaciones de cuestionario y dialogo reflexivo. En este espacio se da lugar a que el equipo de gestión conozca qué se hace y qué falta por hacer durante el desarrollo de una clase, además los espacios que surgen a partir de la aplicación de esas técnicas con la finalidad eficientizar ese proceso para concienciar sobre el papel que debe jugar cada actor.

**Objetivo Específico No. 3.- Comprobar cada qué tiempo se dan los acompañamientos docentes en el centro.**

Al momento de aplicarse el instrumento que recoge cada que tiempo se acompañan a los docentes, se evidenció que estos se realizan cada mes con la finalidad de monitorear el trabajo de los docentes como el proceso de aprendizaje de los estudiantes.

El objetivo de esto velar si se está cumpliendo o no por los parámetros establecidos por el centro después de los acuerdos pactados. Esa es una de las razones por lo que estos se realizan en esos periodos de tiempos.

**Objetivo Específico No. 4.- Describir qué tipo de seguimiento se les da a los docentes después de los acompañamientos.**

Según la entrevista aplicada a los docentes mostró que el seguimiento que más se les da a estos es el dialogo reflexivo, este es un tipo de acompañamiento en el que el docente reflexiona sobre su práctica pedagógica a través de indagaciones y análisis del contexto.

La indagación dialógica está basada en cuestionamientos en los que se expresan lo que es y lo que debe ser durante el desarrollo de la práctica pedagógica dando lugar a que el docente pueda reflexionar sobre todos los componentes y su contexto educativo para dar lugar a una práctica efectiva.

La directora al momento de describir que tipo de seguimiento se da a los docentes respondió: conversatorio, monitoreo y visitas áulicas.

Se les da un seguimiento durante el monitoreo verificando el quehacer de los docentes y los resultados en los estudiantes. De igual manera las visitas áulicas son realizadas por los miembros del equipo de gestión para observar no solo el proceso sino también evidenciar el trabajo de los estudiantes en el aula, con la revisión de cuadernos, diálogos con los estudiantes, entre otras.

**Objetivo Específico No. 5.- Enumerar los criterios tomados en cuenta por el centro para el proceso de enseñanza aprendizaje.**

En la entrevista realizada a la directora del centro educativo Marcos Evangelista Adón se respondió que los criterios tomados en cuenta por el centro para el proceso de enseñanza-aprendizaje son: acompañamiento pedagógico, supervisión de registro y creación de espacios de crecimiento.

1. En el acompañamiento, el equipo de gestión se reúne para la elaboración del cronograma en el que se organizan las actividades, con sus respectivas fechas y responsables, y se socializan los instrumentos que se van a aplicar, ya que estos son facilitados por el distrito educativo, se publica este cronograma y se da a

conocer a los docentes en el proceso. También se elabora una carpeta para cada docente, la cual contempla el instrumento en el desarrollo de la clase.

2. En cuanto a la supervisión del registro, se aplica un instrumento basado en unos criterios que conforman el mismo, tomando en cuenta si son trabajados a tiempo colocando las observaciones y acuerdos de lugar.
3. La realización de espacios reflexivos y de crecimiento en los que el docente tiene la oportunidad de encontrarse con la aplicación de los criterios de una clase y hasta donde se evidencia los avances de los estudiantes del centro.
4. Los espacios de crecimiento son producto de los acompañamientos pedagógicos que vienen a dar respuestas, con la intención de mejorar los componentes para que sea un proceso de enseñanza y aprendizaje de calidad.

**Objetivo Específico No. 6.- Enumerar las medidas tomadas en cuenta para mejorar la calidad del centro**

Según los resultados de la entrevista que se le aplicó a la directora con relación a las medidas tomadas en cuenta para mejorar la calidad del centro esta respondió que la realización de espacios de crecimiento: grupos pedagógicos, comunidad de aprendizaje, ejecución de planes de mejora y seguimiento a la implementación de las orientaciones del ministerio de educación de la República Dominicana (MINERD).

Por otro lado, la encuesta aplicada a los docentes relacionada a la acción para mejorar la calidad de la enseñanza arrojó como resultado que son los planes de mejora, la capacitación docente y la elaboración de proyecto.

De la misma manera en la encuesta aplicada a los estudiantes estos respondieron que la acción más efectiva para el logro de sus aprendizajes son los planes de mejora.

1. Grupos pedagógicos, son espacios donde se abordan problemáticas que afectan las buenas practicas pedagógicas, se apoyan de una persona experta que permita el fortalecimiento de la misma.

2. Comunidad de aprendizaje, a través de este espacio se trata problemáticas que pueden afectar el proceso de enseñanza aprendizaje de manera ambiental, higiénica, disciplinaria, manejo de estrategia dinamizadora y las nuevas temáticas que se van incorporando al proceso.
3. Planes de mejora, surgen de las necesidades encontradas durante el proceso de acompañamiento, en la evaluación al plan estratégico anual, a través del involucramiento de todos los actores siendo responsable el equipo de gestión.
4. Proyecto es un plan de trabajo con acciones sistemáticas coordinadas entre sí, valiéndose de los medios necesarios para su ejecución. Este involucra como agente principal a los estudiantes y procura el accionar de ellos se integran por lo general todas las asignaturas curriculares.
5. Seguimiento a las orientaciones del ministerio: reunión con el equipo de gestión, luego con los docentes, después acompañamiento, supervisión y seguimiento a los planteamientos de estos.

**Objetivo general. Determinar el impacto del acompañamiento docente sobre el proceso de enseñanza aprendizaje del centro educativo Marcos Evangelista Adón, Distrito Educativo: 10-02, Año Escolar: 2016-2017, La Victoria, Santo Domingo, Norte.**

Se encontró que la estrategia de acompañamiento más usada es el seguimiento, además se evidenció que la técnica de acompañamiento más utilizada es la aplicación de instrumento, cabe destacar que los acompañamientos se realizan cada mes, también que el seguimiento que más se les da a los docentes es el diálogo reflexivo.

Los criterios tomados en cuenta por el centro para el proceso de enseñanza-aprendizaje son: acompañamiento pedagógico, supervisión de registro, realización de espacios de crecimiento, grupos pedagógicos, comunidad de aprendizaje, implementación de planes de mejora y seguimiento a la implementación de las orientaciones del Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD).

## BIBLIOGRAFÍAS

- Acosta, L. (2001). La Recreación: Una estrategia para el aprendizaje. Santa Fe de Bogotá, Colombia: Editorial Kinesis.
- Aguerro, I. (1993). La calidad de la educación: ejes para su definición y evaluación. Revista interamericana de desarrollo educativo, 37(116).
- Aguerro, I. (2004). Los desafíos de la política educativa relativos a las reformas de la formación docente. PEARLMAN, Mary, y otros: Maestros en América Latina: nuevas perspectivas sobre su formación y desempeño. Santiago de Chile: BID-PREAL.
- Alvares, M., Messina, C. (2009), Sistematización de la experiencia y orientaciones para la gestión del acompañamiento docente en los colegios de la fundación belén educa. Universidad Alberto Hurtado (Santiago de Chile).
- Ariza, G., & Ocampo, H. (2005). El acompañamiento tutorial como estrategia de la formación personal y profesional: un estudio basado en la experiencia en una institución de educación superior. Universitas Psychologica, 4(1).
- Bozu, Z., & Herrera, P. J. C. (2009). El profesorado universitario en la sociedad del conocimiento: competencias profesionales docente. Revista de Formación e Innovación Educativa Universitaria (REFIEDU), 2(2).
- Ccesa, D., (2014), Técnicas e instrumentos para el monitoreo pedagógico ccesa 007
- Contreras, 1990: citado en Meneses Benítez, Gerardo (2007).
- Cornejo, R., González, J., & Caldichoury, J. (2007). Participación e incidencia de la sociedad civil en las políticas educativas: el caso chileno. Foro Latinoamericano de Políticas Educativas.
- De La Orden, A. (1997). Evaluación y optimización educativa. Evaluación educativa, 13-28.
- Educación. La guía. características del aprendizaje
- Estrategias de acompañamiento docente noveles Bid-proyecto del sistema integrado. Universidad de la Sabana año 2011 Colombia.
-

- García, D. (2007). El acompañamiento, proceso indispensable para el fortalecimiento de la calidad de la educación. Ponencia en el Seminario Capacitación de Técnicos y Docentes del Nivel Medio. Santo Domingo: Intec, diciembre.
- García, D. (2012). Acompañamiento a la Práctica Pedagógica, Editorial Centro Cultural Poveda.
- Giménez, P. (2005). Causas y soluciones al fracaso escolar. Seriado en Internet.
- Gimeno y Pérez, (1993). Artículo Académico del Procesamiento de la información.
- Harf, Ruth y Delia Azzerboni (2007), Estrategia para la acción directiva. Condiciones para la gestión curricular y el acompañamiento pedagógico. Novedades educativas. Buenos Aires.
- Héctor A., Diloné y González P. (2010) Acompañamiento pedagógico y profesionalización docente: Sentido y perspectiva, ciencia y sociedad. Volumen (XXXIV) (3).
- Henríquez, A.; Villamán, M., y Zaiter, J. (1999). Sistematización. Santo Domingo, Centro Poveda.
- López, N. (2007). Las nuevas leyes de educación en América Latina. Una lectura a la luz del panorama social y educativo de la región. Tarea: Revista De Educación y Cultura, 67.
- M<sup>a</sup> Luz Rodríguez Palmero, La teoría del aprendizaje significativo en la perspectiva de la psicología cognitiva. Editorial Octaedro.
- Montero, C. (2011). Estudio sobre acompañamiento pedagógico: Experiencias, orientaciones y temas pendientes.
- Mujika, J., & Etxeberria, K. (2004). Evaluación educativa. Alianza editorial.
- Navas, J., Trujillo, A., & Torres, M. (2008). Las reformas educativas basadas en el enfoque por competencias: una visión comparada. Editorial. Profesorado: Revista de currículum y formación del profesorado, 12(3).
- Novak, J.; Gowin, D., (1988) Aprendiendo a aprender. Barcelona: Ediciones Martínez Roca.

- Oviedo, R. (2004). Manual de procedimiento para el acompañamiento y seguimiento en los centros educativos. Santo Domingo R. D.
- Peñero, P. (1990). Calidad en la educación. Padres y Maestros. Publicación de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, (160/1).
- Rendón, M. (2014). Estilo de pensamiento y estilos de monitoreo y acompañamiento pedagógico de los directores de educación primaria, Chumbivilcas, Universidad nacional de altiplano.
- Revista Humanidades Vol. 11, Núm. 3 (2011).
- Riesco, M. (2006). El negocio es el conocimiento. Front Cover. Ediciones Díaz de Santos.
- Rodríguez, W. (2011). Aprendizaje, desarrollo y evaluación en contextos escolares: consideraciones, teóricas culturales, 11.
- Ruano, C. (2003). Más allá de la evaluación por resultados: planteamientos metodológicos en torno al proceso de autoanálisis institucional y la construcción de indicadores de la calidad educativa en el contexto universitario. Revista Iberoamericana de Educación.
- Saborío, L. (2012). Calidad escolar: Un nuevo ethos escolar. Revista Educación, 36(2).
- Salas, R. (2000). La calidad en el desarrollo profesional: avances y desafíos. Educación Médica Superior, 14(2).
- Sanhueza, L. Taller de Memoria I. Años: 2010-2015.
- Suazo, J. (2012). Universidad pedagógica nacional Francisco Morazan. La formación de los directivos de los centros de educación básica, en supervisión y acompañamiento docente, Tegucigalpa.
- Tobón, S. (2006). Competencias, calidad y educación superior. Coop. Editorial Magisterio.
- Tobón, S. (2008). La formación basada en competencias en la educación superior: el enfoque complejo. México: Universidad Autónoma de Guadalajara.
- Wittrock, M. (1989) "La investigación en la enseñanza" Tomo 1. Madrid, Barcelona. Paidós, M.E.C.

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana  
809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.  
809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)