

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
(UAPA)**



**ESCUELA DE POSTGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN MENCIÓN DE GESTIÓN DE
CENTROS EDUCATIVOS**

**INCIDENCIA DEL EQUIPO DE GESTIÓN EN EL FORTALECIMIENTO DE LA
PRÁCTICA PEDAGÓGICA DE LOS DOCENTES EN EL SEGUNDO CICLO
DEL NIVEL PRIMARIO, ESCUELA LAS MALVINAS II DE VILLA MELLA,
DISTRITO EDUCATIVO 10-01. AÑO ESCOLAR 2018-2019. SANTO
DOMINGO, NORTE**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO
DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS
EDUCATIVOS.**

Presentado por:

**CASIMIRA MEJIA HIDALGO
ELISA GALVA CONCEPCIÓN
GUILLERMINA CABRERA DE RAMÍREZ**

ASESOR:

Walter Caracas Berríos, MSC.

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA
JULIO 2019**

TABLA DE CONTENIDOS

LISTA DE TABLAS

LISTA DE GRÁFICOS

DEDICATORIA..... i

AGRADECIMIENTOSiv

COMPENDIOvii

CAPÍTULO I INTRODUCCIÓN

1.1.- Antecedentes de la Investigación 1

 1.1.1.- Antecedentes internacionales 1

 1.1.2.- Antecedentes nacionales 3

1.2.- Planteamiento del Problema..... 5

1.3.- Formulación del Problema 7

 1.3.1.- Sistematización del problema 7

1.4.- Objetivo General..... 7

 1.4.1.- Objetivos Específicos..... 7

1.5. – Justificación 8

1.6.- Delimitación..... 9

1.7.- Limitaciones 9

CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO

2.1.- Marco contextual. 9

 2.1.1.- Antecedentes históricos del centro educativo Las Malvinas II 9

 2.1.2.- Características y contexto en el entorno del Centro..... 12

 2.1.3.- Misión, visión y valores 15

 2.1.4.- Filosofía 15

2.2 Marco Conceptual..... 16

 2.2.1.- Conceptualizaciones del término Gestión 16

 2.2.1.1.- Gestión educativa 16

 2.2.2.- Práctica pedagógica docente..... 18

 2.2.2.1.- Gestión educativa y la práctica pedagógica del docente 20

 2.2.3.- Factores que influyen en la eficiencia de la práctica pedagógica de los docentes 21

2.2.3.1.- El acompañamiento pedagógico	22
2.2.4.- Calidad educativa	24
2.2.5.- Planes y proyectos de la gestión para la calidad educativa	27
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	
3.1 Diseño, tipo de investigación y método	30
3.1.1.- Diseño.....	30
3.1.2.- Tipo de investigación	30
3.1.3.- Métodos	30
3.2 Técnica e Instrumento	31
3.3 Población y Muestra	31
3.4 Procedimiento para la recolección de datos	31
3.5 Procedimiento para el análisis de los datos.....	32
3.6.- Validez y confiabilidad	32
CAPÍTULO IV PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS	
4.1.- Resultados de la encuesta aplicada a los docentes del segundo ciclo del Nivel Primario, Escuela las Malvinas II.....	33
4.2.- Resultados de la encuesta aplicada al equipo de gestión de la Escuela las Malvinas II.	43
4.3.- Resultados de la entrevista realizada a la coordinadora de la Escuela las Malvinas II.	53
4.4.- Ficha de observación de los planes y proyectos realizados segundo ciclo del Nivel Primario, Escuela las Malvinas II para lograr la calidad educativa.....	55
CAPÍTULO V. DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS	
5.1.- Análisis y discusión de los resultados de los instrumentos aplicados escuela las Malvinas II de Villa Mella	57
CONCLUSIONES	62
RECOMENDACIONES	66
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	67
APÉNDICES	
ANEXOS	

COMPENDIO

La gestión tiene el compromiso de implementar acciones tendentes a propiciar el logro de unos objetivos acorde con la misión, visión y filosofía de la institución. Por lo que, se consideró importante tomar como escenario para desarrollar la investigación el segundo ciclo del Nivel Primario, escuela las Malvinas II de Villa Mella, Distrito Educativo 10-01 donde desde la gestión se observan acciones las cuales se considera que entorpecen los procesos y el desarrollo de las buenas prácticas de los docentes, en esas acciones se destaca: el seguimiento dado a los docentes en los acompañamientos para que implementen las estrategias metodológicas innovadoras acordes con el nuevo currículo bajo enfoque por competencias.

En ese sentido, fue posible identificar en visitas realizadas al centro educativo que; existe un proyecto de centro con fallas en su elaboración, el mismo carece de evidencias del análisis FODA. Eso quiere decir, que no están identificadas las debilidades de la escuela de forma concreta, a partir del cual la gestión con los/as docentes se motiven a desarrollar planes de mejora.

Así mismo, se pudo contactar que no existe un Proyecto Educativo Institucional mediante el cual están establecidas las políticas para lograr la calidad y donde se encuentren distribuidas tareas específicas a los actores del proceso para superar los retos que en la actualidad impone la sociedad. Además, carecen de evidencias de las evaluaciones realizadas a los docentes, del seguimiento y control de los acompañamientos.

Por consiguiente, es evidente que el buen desempeño de los docentes y la calidad educativa depende de múltiples factores, dentro de los cuales está la organización que desde la gestión se propicia en la institución. Es por eso que, la investigación es considerada pertinente, pues abordar el tema permitirá orientar el trabajo de la gestión para la mejora del servicio educativo que ésta brinda y el proceso de desarrollo de la calidad educativa que se requiere porque

de continuar con las debilidades y no hacer nada al respecto no serán garantizado los cambios positivos que se esperan.

Es por eso que, se estableció como interrogante: ¿Cómo incide el equipo de gestión en el fortalecimiento de la práctica pedagógica de los docentes en el segundo ciclo del Nivel Primario, escuela las Malvinas II de Villa Mella, Distrito Educativo 10-01. Año Escolar 2018-2019. Santo Domingo, Norte?

Esa interrogante condujo a que fuese tomado en cuenta como objetivo general: determinar la incidencia del equipo de gestión en el fortalecimiento de la práctica pedagógica de los docentes en el segundo ciclo del Nivel Primario.

Para el desarrollo de la investigación se consideró que es de mucha importancia verificar la labor que realiza la gestión en la escuela encausada en la incidencia del equipo de gestión. Desde la perspectiva de la gestión, Valenzuela, Ramírez, y Alfaro (2016) afirman que el equipo de gestión tiene como responsabilidad, tomar las decisiones desde la planeación de las ideas mediante programas y proyectos realizados en el centro y evaluar los resultados de los mismos para que sean efectivos.

Es evidente que, los estudiantes como protagonistas del proceso educativo necesitan ser guiados por profesionales con capacidad para crear las condiciones que permitan el logro de los aprendizajes, así como también, los docentes necesitan contar con el apoyo de una gestión organizada, preocupada por generar cambios positivos en su organización.

Por lo tanto, la importancia del tema se deriva por la necesidad de plantear la buena organización de la gestión del centro, teniendo en cuenta que mediante este estudio fuera posible suministrar informaciones que permita ampliar los conocimientos para buscar soluciones que encaminen la gestión a fortalecer la actitud de cambio para lograr los propósitos establecidos, en beneficio de los alumnos, los docentes, el equipo de gestión y de todos los que de alguna manera están vinculados en la institución.

El diseño que presentó la investigación fue no experimental por que el estudio estará fundamentado la observación de los hechos en pleno acontecimiento sin alterar en lo más mínimo.

Fue considerada descriptiva porque se describieron las variables que hicieron posible el fortalecimiento de la práctica pedagógica de los docentes y el funcionamiento efectivo de una buena gestión para el desarrollo de competencias entre el docente y alumnos. Esas variables fueron: gestión educativa, práctica docente y las acciones del equipo de gestión que fortalecen la práctica pedagógica.

En cuanto al enfoque es importante destacar que fue mixto, se utilizó como técnicas de recolección de datos, se emplearon como técnica de recolección de datos la encuesta a docentes y gestión, la entrevista aplicada a la coordinadora y la observación de los planes y proyectos de la escuela, como instrumento un cuestionario estructurado para la encuestas, un cuestionario semi estructurado para la coordinadora y una lista de cotejo en la observación.

La población correspondió a 10 docentes y 3 personas del equipo de gestión, (una coordinadora, una directora y una orientadora), para un total de 13 personas. Entonces no habrá muestra, se seleccionará el total de la población porque no es una cantidad numerosa.

Las conclusiones más relevantes fueron presentadas tomando en cuenta los objetivos y en ellas se destacaron:

La relación que existe entre la gestión educativa y la práctica pedagógica del personal docente de la escuela, es importante tener claro que la gestión se establece para construir nuevas formas de colaboración y organización entre los diversos actores que intervienen para implementar propuestas educativas que surgen de la colectividad (Martínez y Rosado, 2014).

Por lo tanto, en los resultados del análisis realizado se identificó que la relación en la escuela de los actores mencionados determina una buena práctica, siendo

esta poco efectiva porque un 50% de los docentes indicó que casi siempre la gestión educativa ejerce la función de mando y donde hay imposición no se realiza un trabajo por voluntad propia, sino como el cumplimiento de un deber.

La gestión reconoce que incide en los resultados académicos de los alumnos, pero en la escuela el trabajo realizado por la gestión algunas veces permite emprender cambios significativos a pesar de que se promueven desde la gestión espacios de formación creando las condiciones para que se logre el aprendizaje y es algunas veces el trabajo realizado por la gestión para emprender cambios significativos se realiza de forma conjunta entre los docentes y los del equipo de gestión.

La eficacia de la práctica pedagógica de los docentes se ve afectada por múltiples factores, autores como Yao (2016) indica la motivación, puesto que esta influye en el estudiantado. Cuando los docentes logran acaparar la atención de los alumnos propician un ambiente de participación, dinamizando del proceso y generando que se construyan los conocimientos.

En los factores que influyen en la eficiencia de la práctica pedagógica de los docentes de la escuela Las Malvinas II de Villa Mella, es la dificultad que presentan los docentes para promover el pensamiento reflexivo y que algunas veces se disponen de mecanismos para conocer las competencias y limitaciones de los alumnos, esto fue presentado por el 70% de las respuestas de los docentes en la encuesta.

El centro educativo planifica acorde con el calendario escolar pero no siempre se en toma en cuenta para planificar las necesidades de la comunidad educativa. Es una fortaleza el trabajo colaborativo y los espacios de socialización se propician en algunas ocasiones. Siendo el espacio físico y el poco apoyo de los padres una de las limitaciones es también uno de los factores que influyen en la eficiencia de la práctica pedagógica de los docentes.

Es indispensable que quienes administran la escuela diseñen programas para organizar los procesos de enseñanza aprendizaje, supervisar constantemente y mantener el control del trabajo realizado por los docentes mediante una buena política administrativa y educativa.

Los acompañamientos pedagógicos representan la acción principal que ejecuta el equipo de gestión para fortalecer la práctica pedagógica de los docentes y con la jornada de capacitación donde se tratan que se realizan mensualmente mediante los grupos pedagógicos y se trabajan temas pedagógicos, institucionales y psicológicos, donde fue destacado el tema sobre las competencias.

El acompañamiento es presentado por el Ministerio de Educación de la República Dominicana MINERD (2014) como acción primordial para fortalecer la práctica pedagógica de los docentes el acompañamiento pedagógico, la presenta como una acción reflexiva que realizan los integrantes del equipo de gestión para profundizar en la práctica del docente, para comprenderla y mejorarla realizando acuerdos mediante un diálogo reflexivo entre el acompañante y el acompañado quienes juntos buscan soluciones a los problemas que les afecta.

No es suficiente trabajar los temas sobre competencias aunque es uno de los enfoques que presenta el diseño curricular vigente, es necesario tomar en cuenta todo lo que aporta al desarrollo y crecimiento de la institución y que esté acorde con las necesidades de la comunidad educativa.

En la evaluación de los planes y proyectos elaborados por la gestión para la calidad educativa de la escuela fue posible destacar que en el Manual Operativo de Centros el MINERD presenta varios planes para que se desarrolle una gestión de calidad, estos representan la estructura organizativa del centro y están encausado en los objetivos que se persiguen, la misión y visión que proyecta en la escuela como institución que busca responder a las necesidades de la comunidad educativa.

Por lo que, en la escuela no se promueve una educación de calidad y a través como característica principal presentadas por el 100% de las respuestas del equipo de gestión se promueve la adaptación al contexto, no fueron reflejados en las respuestas los objetivos alcanzables. A eso se agrega que, el Proyecto Educativo no se está ejecutando, este constituye una herramienta de planificación y gestión que define la visión-misión del centro educativo, los valores y propósitos que guían su funcionamiento y desarrollo institucional, carecer del mismo repercute de forma negativa en la calidad de la educación requerida.

De forma general en respuesta al objetivo principal de este estudio que consistió en: determinar la incidencia del equipo de gestión en el fortalecimiento de la práctica pedagógica de los docentes en el segundo ciclo del Nivel Primario, escuela Las Malvinas II de Villa Mella, Distrito Educativo 10-01. Año Escolar 2018-2019. Santo Domingo, Norte, fue posible demostrar lo que en sus inicios fue presentado como problema, donde se mostró como debilidad la incidencia que tienen el equipo de gestión en la práctica pedagógica de los docentes.

Aunque el equipo de gestión acompaña a los docentes y realiza capacitaciones no presentó un Proyecto educativo bien estructurado, confirmando que no es ejecutado. Eso afecta la buena práctica del docente porque la escuela carece de una estructura organizacional que responda a las necesidades de la comunidad educativa y a la práctica pedagógica efectiva de los docentes. los demás proyectos.

CONCLUSIONES

Objetivo específico 1. Identificar la relación que existe entre la gestión educativa y la práctica pedagógica del personal docente de la escuela.

Para identificar la relación que existe entre la gestión educativa y la práctica pedagógica del personal docente de la escuela, es importante tener claro que la gestión se establece para construir nuevas formas de colaboración y organización entre los diversos actores que intervienen para implementar propuestas educativas que surgen de la colectividad (Martínez y Rosado, 2014).

Por lo tanto, en los resultados del análisis realizado se identificó que la relación en la escuela de los actores mencionados determina una buena práctica, siendo esta poco efectiva porque un 50% de los docentes indicó que casi siempre la gestión educativa ejerce la función de mando y donde hay imposición no se realiza un trabajo por voluntad propia, sino como el cumplimiento de un deber.

La gestión reconoce que incide en los resultados académicos de los alumnos, pero el 70% indicó que en la escuela el trabajo realizado por la gestión algunas veces permite emprender cambios significativos a pesar de que se promueven desde la gestión espacios de formación creando las condiciones para que se logre el aprendizaje y es algunas veces el trabajo realizado por la gestión para emprender cambios significativos se realiza de forma conjunta entre los docentes y los del equipo de gestión.

Objetivo específico 2. Detectar los factores que influyen en la eficiencia de la práctica pedagógica de los docentes de la escuela Las Malvinas II de Villa Mella.

La eficacia de la práctica pedagógica de los docentes se ve afectada por múltiples factores, autores como Yao (2016) indica la motivación, puesto que esta influye en el estudiantado. Cuando los docentes logran acaparar la atención de los alumnos propician un ambiente de participación, dinamizando del proceso y generando que se construyan los conocimientos.

En los factores que influyen en la eficiencia de la práctica pedagógica de los docentes de la escuela Las Malvinas II de Villa Mella, es la dificultad que presentan los docentes para promover el pensamiento reflexivo y que algunas veces se disponen de mecanismos para conocer las competencias y limitaciones de los alumnos, esto fue presentado por el 70% de las respuestas de los docentes en la encuesta.

El centro educativo planifica acorde con el calendario escolar pero no siempre se toma en cuenta para planificar las necesidades de la comunidad educativa. Es una fortaleza del trabajo colaborativo y los espacios de socialización solo se propician en algunas ocasiones. Siendo el espacio físico y el poco apoyo de los padres una de las limitaciones es también uno de los factores que influyen en la eficiencia de la práctica pedagógica de los docentes.

Es indispensable que quienes administran la escuela diseñen programas para organizar los procesos de enseñanza aprendizaje, supervisar constantemente y mantener el control del trabajo realizado por los docentes mediante una buena política administrativa y educativa.

Objetivo específico 3. Describir las acciones ejecutadas por el equipo de gestión para fortalecer la práctica pedagógica de los docentes.

Los acompañamientos pedagógicos representan la acción principal que ejecuta el equipo de gestión para fortalecer la práctica pedagógica de los docentes y con la jornada de capacitación se realizan mensualmente mediante los grupos pedagógicos y se trabajan temas pedagógicos, institucionales y psicológicos, donde fue destacado el tema sobre las competencias.

El acompañamiento es presentado por el Ministerio de Educación de la República Dominicana MINERD (2014) como acción primordial para fortalecer la práctica pedagógica de los docentes el acompañamiento pedagógico, la presenta como una acción reflexiva que realizan los integrantes del equipo de gestión para

profundizar en la práctica del docente, para comprenderla y mejorarla realizando acuerdos mediante un diálogo reflexivo entre el acompañante y el acompañado quienes juntos buscan soluciones a los problemas que les afecta.

Objetivo específico 4. Evaluar los planes y proyectos elaborados por la gestión para la calidad educativa de la escuela.

En la evaluación de los planes y proyectos elaborados por la gestión para la calidad educativa de la escuela fue posible destacar que en el Manual Operativo de Centros el MINERD presenta varios planes para que se desarrolle una gestión de calidad, estos representan la estructura organizativa del centro y están encausado en los objetivos que se persiguen, la misión y visión que proyecta en la escuela como institución que busca responder a las necesidades de la comunidad educativa.

Por lo que, en la escuela no se promueve una educación de calidad y a través como característica principal presentadas por el 100% de las respuestas del equipo de gestión se promueve la adaptación al contexto, no fueron reflejados en las respuestas los objetivos alcanzables. A eso se agrega que, el Proyecto Educativo no se está ejecutando, este constituye una herramienta de planificación y gestión que define la visión-misión del centro educativo, los valores y propósitos que guían su funcionamiento y desarrollo institucional, carecer del mismo repercute de forma negativa en la calidad de la educación requerida.

De forma general en respuesta al objetivo principal de este estudio que consistió en: determinar la incidencia del equipo de gestión en el fortalecimiento de la práctica pedagógica de los docentes en el segundo ciclo del Nivel Primario, escuela Las Malvinas II de Villa Mella, Distrito Educativo 10-01. Año Escolar 2018-2019. Santo Domingo, Norte, fue posible demostrar lo que en sus inicios fue presentado como problema, donde se mostró como debilidad la incidencia que tienen el equipo de gestión en la práctica pedagógica de los docentes.

Aunque el equipo de gestión acompaña a los docentes y realiza capacitaciones

no presento un Proyecto educativo bien estructurado, confirmando que no es ejecutado. Eso afecta la buena práctica del docente porque la escuela carece de una estructura organizacional que responda a las necesidades de la comunidad educativa y a la práctica pedagógica efectiva de los docentes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Arco, M., Godino, C., Montiel, M. & Luján, M. (2017). Los desafíos de la escuela media hoy. El acompañamiento y sostenimiento de las trayectorias escolares desde las miradas de los docentes. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, No.22, Vol.72.
- Arias, L. (2017). Gestión educativa y su relación con la práctica docente en instituciones educativas. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Lima, Perú. Recuperado de: repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/1911/CARATULA_ARIAS%20CAHUANA%2C%20LIDIA%20ISABEL.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Arribas, J. (2015). Análisis y valoración de la aplicación de los sistemas de gestión de la calidad según la norma ISO 9001 y su incidencia sobre las dimensiones organizativas y los resultados de los centros educativos. Tesis Doctoral.
- Bekerman, A. (2015). El análisis FODA como herramienta de evaluación diagnóstica.
- Bustamante, M. (2016). Repensando los factores que afectan la práctica docente: el caso de doce docentes en un colegio de Villa el Salvador. Recuperado de <http://repositorio.iep.org.pe/bitstream/IEP/960/2/documentodetrabajo224.pdf>
- Cabrero, J & Carretero, J. (2013). Aportaciones de un modelo de calidad en la gestión y dirección de un centro. *Revista padres y maestros*. No.350, p.27-31. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4205847>

- Cáceres, M. & Roa, M. (2018). La planificación estratégica de la gestión para la calidad educativa de la Escuela Básica Rafael Américo Henríquez, Sector el Bonito, Distrito Educativo 10-03, año escolar 2016 -2017, Santo Domingo, Este.
- Cardona, F. (2013).Cómo fortalecer la practica pedagógica de los docentes al modelo pedagógico del Colegio Nuestra Sseñora de Lourdes del la Ciudad de Barranquilla. Universidad de Manizales, Medellin. Recuperado de <http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/412/Flor%20Maria%20Cardona%20Morales.pdf?sequence=1>
- Chala M. (2013). Tesis Incidencia de la gestión en el logro de la calidad educativa en los centros de la red de centros No. 4, correspondiente al distrito educativo 10-01, de Villa Mella, Santo Domingo Norte, Año escolar 2013. Real Academia Española (2014). Diccionario de la Lengua Española., Recuperado de <http://www.rae.es/rae.html>
- Cóndor, B. y Remache, M. (2019). El desempeño directivo y educativo como una oportunidad para mejorar la calidad educativa. Revista Cátedra, 2(1), 116-131. Recuperado de <http://revista-catedra.facue.info/numeros/vol2-1-esp/7.htm>
- Díaz, S. & Moreno, N. (2018). Prácticas de gestión de los equipos directivos de escuelas públicas chilenas. Revista Brasileira de Educação, Vol. 23. Asociación de pro grado en educación de Rio de Janeiro Brasil. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27554785006>
- Frías, M. (2017). Análisis de la práctica docente en el área de las matemáticas por parte de los maestros del nivel medio distrito educativo 15-02
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, M. (2014). Metodología de la Investigación, 5ta edición. Editora McGraw Hill. México.

- Huerto, J. (2016). Los procesos de gestión. Recuperado de <http://servicios.abc.gov.ar/lainstitucion/univpedagogica/especializaciones/seminario/materialesparadescargar/seminario4/huergo3.pdf>
- Jiménez, N. (2013). El proceso de acompañamiento como vía para perfeccionar el desempeño de los docentes del Nivel Medio del Colegio Arboleda. Año escolar 2012-2013. Maestría en Gestión de Centros Educativos. Instituto Tecnológico de Santo Domingo, INTEC. Santo Domingo, R.D.
- Lewin, L. (2013). Gestión Educativa en Acción, cómo desarrollar, motivar y liderar a tu equipo docente. Buenos Aires, Argentina: NOVEDUC.
- López, B. & Echaverry, A. (2017). Planificación Institucional como instrumento de la Gestión Educativa en el Colegio Bautista, ubicado en el municipio de Masaya, Durante el II Semestre del año 2017. (Doctoral dissertation, Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua, Managua. Recuperado de <http://repositorio.unan.edu.ni/8846/>
- Martínez, X. & Rosado, D. (2014). Gestión educativa y prospectiva humanística. Colección PAIDEIA siglo XXI. Editora Printed in México.
- Martínez, Y. (2016). Estándares para eliminar ataques de seguridad en los servicios web. Universidad Pontificia Comillas, España. Recuperado de: <http://publicaciones.uci.cu/index.php/SC/article/viewFile/965/593>
- MINERD, (2014). Manual de Supervisión Educativa. “La supervisión educativa centrada en la mejora de la gestión y los aprendizajes”. Santo Domingo, D.N.
- Molano, A. (2016). La gestión educativa: Hacia la optimización de la formación docente en la educación superior en Colombia. *Sophia*, 12(1), p.55-70.

- Morales, F. (2017). Gestión escolar y calidad de servicio en la Institución Educativa N° 0393, nivel primaria, de la ciudad de Juanjui, año 2016. Tesis de Maestría. Recuperada de: <http://repositorio.ucv.edu.pe/handle/UCV/12872>
- Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura, OEI (2017). La educación dominicana al 2021: reflexiones, planteamientos y experiencias. Editora E-graf, República Dominicana.
- Ortiz, F. (2015). Prácticas y formación docente: un escenario propicio para promover la investigación educativa en Colombia. Revista Actualidades de investigativas en educación, 15(2). Universidad de Costa Rica. Recuperado de <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/18962>
- Ortiz, R. & Soza, M. (2014). Acompañamiento pedagógico y su incidencia en el desempeño docente en el centro escolar Manuel Mongalo y Rubio, departamento de Managua Distrito III, turno Vespertino, en el II semestre del año 2014. Tesis para optar al título de licenciatura en pedagogía con mención en administración. Universidad Autónoma de Nicaragua. Recuperado de: <http://repositorio.unan.edu.ni/708/1/47902.pdf>
- Pacheco, E. (2015). Gestión educativa y su relación con la práctica docente en las instituciones educativas emblemáticas de la ciudad de Puno-2014-Perú. Artículo científico. Revista COMUNICACION Vol.6, No.1. Recuperado de: http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682015000100006
- Ramos, T. (2018). Programa estratégico transformacional para favorecer la gestión pedagógica del director de la Institución Educativa N° 40525 “San Santiago” distrito de Puyca provincia La Unión Región Arequipa” 2017. Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, Perú. Recuperado de: <http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/4006/BC-TES-TMP-2804.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Rojas, R. (2013). Guía para realizar investigaciones sociales. . Mexico: Printed in Mexico.
- Romero, H. (2018). La gestión pedagógica directoral y el desempeño docente en la Institución Educativa Nro. 2023 Augusto Salazar Bondy de San Martín de Porres-Lima. Recuperado de: <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/1594>
- Serrano, A. (2013). Acompañamiento pedagógico en el aula. Módulo 3.
- Suarez, D. & Martínez, M. (2015). Investigación Documental Sobre Calidad De La Educación En Instituciones Educativas Del Contexto Iberoamericano. Revista Educación y Sociedad de Chile, p.107-124.
- Suarez, S., & Rosario, S. (2013). Factores que influyen en la gestión de los procesos educativos del centro Elda Josefa Reyes de Muñoz. Santo Domingo: UAPA.
- Sifuentes, W. (2017). La gestión educativa y su relación con la práctica docente en instituciones educativas de San Martín de Porres – 2016. Tesis de grado en Gestión Pública. Univercidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6850/Quino_SW.pdf?sequence=1
- Valenzuela, J., Ramírez, M., & Alfaro, J. (2016). Construcción de indicadores institucionales para la mejora de la gestión y la calidad educativa. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, Vol. 2(2).
- Vergara, M. (2016). La práctica docente. Un estudio desde los significados. Cumbres, 2(1), 73-99.
- Vicent, Minerva (2013) Ministerio de Educación de la República Dominicana. El Programa de Jornada Extendida. La apuesta para avanzar con equidad y calidad en la educación en República Dominicana.

Villar, L. (2016). Sistema General de Participaciones y su vínculo con las políticas e incentivos dirigidos a la excelencia docente y el mejoramiento continuo de la calidad de la educación. Bogotá, Colombia.

Yao, F. (2016). Los factores que influyen en la calidad de la educación. Revista Itinerario Educativo, Vol.30, No.67, p.217-225.

INSTRUCCIONES PARA CONSULTAR A TEXTO COMPLETO:

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago0

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.:

809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do