

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS (UAPA)**



**ESCUELA DE POSTGRADO  
MAESTRÍA EN CIENCIA DE LA EDUCACIÓN MENCIÓN GESTIÓN DE  
CENTROS EDUCATIVOS**

**INFLUENCIA DEL USO DE LA TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y  
COMUNICACIÓN EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DEL  
NIVEL PRIMARIO, CENTRO EDUCATIVO ANTONIO CASTILLO LORA,  
DISTRITO 07 LAS TERRENAS, REGIONAL 14 NAGUA, PERIODO 2019-2020**

**INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA  
OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGISTER EN LA EDUCACIÓN MENCIÓN  
GESTIÓN DE CENTRO EDUCATIVO.**

**SUSTENTADO POR: NERYS**

**PAULINO ESTEBAN YVELISE**

**BÁEZ MARTE**

**ASESOR:**

**Mtro. José Nilo Silverio**

**Recinto Regional Nagua María Trinidad  
Sánchez República Dominicana  
Enero 2020**

## TABLA DE CONTENIDOS

Portada.....	I
Página titular .....	III
TABLA DE CONTENIDOS .....	IV
Dedicatoria .....	X
Agradecimientos.....	XIII
Resumen.....	XV
Summary .....	XVI
Introducción.....	XVIII
EL PROBLEMA DE LA INVESTIGACIÓN.....	1
1.1 Planteamiento del Problema .....	1
1.2. Formulación del Problema .....	5
1.3. Sistematización del Problema.....	5
1.4. Objetivo General.....	6
1.4.1. Objetivos Específicos.....	6
1.5. Justificación de la Investigación.....	7
1.6. Descripción del Contexto .....	9
1.6.1. Reseña Histórica del Municipio de Las Terrenas.....	9
1.6.2. Turismo del Municipio de Las Terrenas .....	9
1.6.3 Demografía.....	10
1.6.4 Nivel Socio-Económico del Municipio de Las Terrenas .....	10
1.6.5 Características de la Población .....	10
1.6.6 La Comunidad cuenta con algunos organismos tales como.....	11
1.6.7 Instituciones Educativas .....	11
1.6.8 Historia de la Educación del Municipio de Las Terrenas .....	11
1.6.9 Historia del Centro Educativo Antonio Castillo Lora .....	12
1.6.10. Ubicación Geográfica del Centro Educativo .....	14
1.7. Delimitación de la Investigación.....	15
1.7.1. Limitación del Problema.....	15
CAPÍTULO II: MARCO TEORICO.....	16
2.1 ANTECEDENTES DE LA INVESTIGACIÓN .....	17

2.2 Bases Teóricas que sustenta la Investigación .....	26
2.2.1 Influencia de la Tecnología de la Información y Comunicación TIC .....	26
2.2.2. La Computadora .....	28
2.2.3. La Televisión .....	29
2.2.4. La Tablet .....	29
2.2.5. El Proyector .....	29
2.2.6. El Celular .....	30
2.2.7 Radio .....	30
2.2.8. Pizarra Digital .....	31
2.3. Factores .....	31
2.3.1 Falta de formación .....	31
2.3. 2.Desconocimiento .....	31
2,3.3.Desinterés .....	32
2.3.4. Falta de recursos en el proceso de Enseñanza .....	32
2.4. Rol de los Docentes en la Implementación de Estrategia .....	32
2.4.1. Facilitador .....	33
2.4.2. Planificación .....	33
2.4.3. Innovación .....	34
2.5. Estrategias utilizadas por el Equipo de Gestión .....	35
2.5.1. Motivación .....	35
2.5.2. Entrenamiento .....	35
2.5.3 Coordinación .....	36
2.5.4. Equipamiento .....	36
2.5.5 Ambientación .....	36
2.5.6. Talleres .....	36
2.6. Ventajas y Desventajas del uso de la Tecnología de la Información y Comunicación en el Aprendizaje de los Alumnos	
37	
2.6.1. Estrategias actualizadas .....	38
2.6.2. Nuevas Ideas .....	38
2.6.3. Interactividad .....	38
2.7. Desventajas .....	39
2.7.1. Distracción del alumno .....	39

2.7.2. Pérdida de tiempo.....	39
2.7.3. Adicción .....	39
2.7.4. Aislamiento .....	39
CAPITULO III MARCO METODOLÓGICO.....	40
MARCO METODOLÓGICO .....	41
3.1 Enfoque, Diseño y tipo de Investigación .....	41
3.1.1 Enfoque de la Investigación.....	41
3.1.2 Diseño de la Investigación .....	41
3.1.3 Tipo de la Investigación .....	42
3.1.4 Método de la Investigación .....	43
3.2 Técnicas e Instrumento .....	43
3.3 Población y Muestra de la Investigación.....	44
3.4. Validez y Confiabilidad.....	46
3.5. Procedimientos para la recolección de datos.....	46
3.6. Procedimientos para el análisis de los datos.....	46
CAPÍTULO IV: .....	47
PRESENTACIÓN, DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	47
4. Análisis de los Resultados .....	48
4.1. Presentación de los resultados del cuestionario A aplicado a los docentes del Centro Educativo Antonio Castillo Lora	
49	
Tabla No.1 Recursos Tecnológicos .....	49
Tabla No.2 Herramientas Tecnológicas que dan mejor resultado con los alumnos	50
Tabla No. 3 Uso de la Tic en el Aula.....	51
Tabla No. 4 Frecuencia que usa la Tecnología en la clase.....	52
Tabla No 5 Frecuencia que usa programas procesador de texto Word.....	53
Tabla No 6 Valora la frecuencia con que usa estos programas PowerPoint...54	
Tabla No 7 Hojas de cálculos Excel.....	55
Tabla No 8 Uso de correo Electrónico .....	56
4.1. Discusión de los Resultados .....	57
Tabla No. 9 Factores que impide el uso adecuado de la tecnología.....	58
Tabla No.10 Rol del docente en la implementación de estrategia enseñanza - aprendizaje ¿cuáles te dan mejor resultado?	
.....	6

0	
Tabla No. 11	Cuál estrategia te da mejor resultado con el uso de la Tic .....61
Tabla No. 12	Estrategias que utiliza el equipo de gestión para apoyar a los docentes. 64
Tabla No. 13	Ventajas del uso efectivo del uso de la Tecnología en el aprendizaje de los alumnos .....6
6	
Tabla No.15	Ventajas al integrar la Tecnología en la clase .....67
Tabla No.16	Desventaja del uso de la tecnología .....68
Grafico NO. 1	Recursos Tecnológicos que utilizan los Maestros en el aula ...71
Grafico No. 2	¿Cuáles Recursos Tecnológicos tú utiliza en el aula? .....72
Gráfico No.3	¿Cuál recurso tecnológico prefieres que el maestro utilice en la clase?. 73
Grafico No. 4	¿Qué hacen con los recursos Tecnológicos? .....7
4	
Gráfico No. 5	¿Dónde utilizan la Tecnología? .....75
Gráfico No.6	¿Con el uso de la tecnología en clase? .....76
Gráfico No. 7	¿Aplicación que utiliza la maestra con usted? .....77
Gráfico No. 8	¿Cuáles factores te impiden a ti como alumno el uso adecuado de la tecnología? .....7
8	
Gráfico No. 9	¿Estrategias utilizada por la maestra en la clase? .....79
Gráfico No. 10	¿Cuántas Veces utiliza la tecnología el maestro en hora de clase? 80
Gráfico No. 11	¿Cuáles de estas ventajas del uso de la Tecnología te gustan más? 81
Gráfico No. 12	De estas desventajas del uso de la Tics ¿Cuáles observa en el aula? 82
CONCLUSIONES	.....83
RECOMENDACIONES	.....88
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	.....91
Anexos I	.....96
Cuadro de Operacionalización de las variables	.....96
Anexos II	..... 100
Instrumentos de Investigación	..... 100

## COMPENDIO

Este trabajo de investigación trata sobre la influencia del uso de la Tecnología de la Información y Comunicación en el rendimiento académico de los alumnos del Nivel Primario del Centro Educativo Antonio Castillo Lora, Distrito Educativo 07 de Las Terrenas, Regional 14 Nagua, año escolar 2019-2020.

Esta investigación tiene como objetivo general analizar de qué manera Influye el uso de la Tecnología de la Información y Comunicación en el rendimiento académico de los alumnos del Nivel Primario del Centro Educativo Antonio Castillo Lora. Con este estudio se pretende identificar la influencia que tiene la tecnología en dicho centro, del mismo modo se pretende verificar si el uso de la tecnología está dando los resultados esperados.

Esta investigación está dirigida al Director del Centro, docentes y alumnos del Centro Educativo Antonio Castillo Lora de Las Terrenas.

El diseño de este estudio es no experimental, puesto que se observaron los acontecimientos en el lugar objeto de investigación, además se utilizó el enfoque cuantitativo, ya que este se basó en la medición de las variables. El tipo fue descriptivo, porque se tomó en cuenta el escenario donde se desenvuelven los actores del proceso, el método a utilizar fue el deductivo, porque se partió de elementos generales para aportar conclusiones más particulares, además se hizo un análisis de los datos relacionados con el estudio.

La técnica que se utilizó fue la observación y la encuesta para determinar la Influencia que has tenido el uso de la Tecnología de la Información y Comunicación en el Centro Educativo Antonio Castillo Lora, y de ahí partió como instrumento a utilizar el cuestionario y lista de cotejo el cual se diseñó para recolectar los datos relacionados. Este instrumento fue aplicado a los docentes y alumnos del centro objeto de investigación.

## CONCLUSIONES

Después de realizado el análisis y discusión de los resultados se presentan las conclusiones, de acuerdo a los objetivos planteados.

En relación a la Influencia del uso de la Tecnología de la Información y Comunicación en el rendimiento académico de los alumnos del Nivel Primario en el Centro Educativo Antonio Castillo Lora nos planteamos el primer objetivo específico Verificar los recursos Tecnológicos que utilizan los Docentes Centro Educativo Antonio Castillo Lora, el 28% de los maestros expresaron que hacen uso de la tecnología que tiene el centro como recurso en la implementación de su clase.

De acuerdo con los resultados sobre los recursos tecnológicos 28% de los maestros utiliza la computadora, también arrojó que el 28% usa el celular, y un 22% hace uso del televisor. El 11% hace uso del proyector, solo un 7% hace uso de la Tablet. Según el análisis el mayor porcentaje de los docentes hacen uso de la computadora como recursos tecnológicos. Mayormente usan el celular en el centro.

Con respecto al uso de los recursos tecnológicos el 67.5% de los niños contestó que los maestros utilizan la computadora, mientras que un 16.7% utilizan videos, el 11.9% dijo que los maestros utilizan el proyector.

Objetivo 2 Precisar los factores que impiden el uso adecuado de la Tecnología de la Información y Comunicación en el desarrollo de los aprendizajes de los alumnos del Nivel Primario.

En cuanto a los factores que impiden el uso adecuado de la tecnología el 38 % de los maestros encuestado expresaron que está de acuerdo que le falta preparación en el uso de la tecnología Impide el uso efectivo de la tecnología mientras, que el 36% de los maestros encuestados afirma que faltan recursos tecnológicos, por lo que no puede haber uso efectivo. Otra causa que impide el uso efectivo de la tecnología es, que el 17 % de los maestros le falta interés y poca preparación.

Con relación al objetivo específico No.3 Evidenciar el rol de los Docentes en la implementación de estrategias que favorezcan aprendizajes significativos en los niños del Nivel Primario con el uso adecuado de la Tecnología de la Información y Comunicación en el Centro Educativo Antonio Castillo Lora.

En relación a si los docentes motivan el uso adecuado de la tecnología el 19% arrojó que los maestros promueven el interés y la motivación de los alumnos en el uso efectivo de la tecnología, en cuánto que el 17% estuvo de acuerdo que mejora la atención en clase. Mientras, el 28.6% de los alumnos encuestados nos dice que usa juego educativo, impulsado por los maestros mientras que el 25.4 señala que la maestra usa como estrategia mesa interactiva. El 17% estuvo de acuerdo que mejora la atención en clase. Mientras que el 14 % afirma que hay mejor disciplina en el aula con el uso de la tecnología.

Objetivo No.4 Determinar las estrategias utilizadas por el equipo de Gestión para apoyar a los Docentes en el uso de la Tecnología de la Información y Comunicación en el Nivel Primario.

De acuerdo a lo que plantea el objetivo sobre las estrategias utilizadas por el equipo de gestión para apoyar los docentes en el uso adecuado de la tecnología en el Nivel Primario del Centro Educativo Antonio Castillo Lora.



Se puede observar en los datos obtenidos que el 40% de los maestros encuestados coincide que la motivación es una estrategia del equipo de gestión, mientras, que el 17% dijo que el equipo de gestión debe motivar que se hagan talleres para un mejor aprendizaje del uso de la tecnología, el 11% de los maestros dijo que debe haber más orientación del equipo de gestión sobre el uso de la tecnológica. Solo el 6.3% afirmó que más equipamientos tecnológicos para las aulas del centro.

El objetivo No.5 se planteó Identificar las ventajas y desventajas del uso efectivo de la Tecnología de la Información Comunicación en el proceso enseñanza aprendizaje de los alumnos del Nivel Primario del Centro Educativo Antonio Castillo Lora.

De acuerdo con las ventajas del uso efectivo de la tecnología se puede precisar que los docentes estuvieron de acuerdo que el 53% de los alumnos prestan mayor atención al integrar el uso de la tecnología en la clase, un 22% de los maestros dijo que los alumnos tienen mayor disponibilidad por aprender, el 18% se distrae menos y el 7% trabaja en equipo. El 68.3% de los alumnos encuestado afirmaron que la ventaja del uso de la tecnología aumenta el interés por ciertas materias, mientras que el 24.6% señala que mejora la atención a la clase sólo un 7.5% dice que aumenta la motivación.

En cuanto a las desventajas del uso de la tecnología se puede analizar que los docentes afirman que el 26% de los alumnos se aleja de las actividades, 17% tiene adicción al chat y a los videos juegos, el 16% tiene descontrol emocional, mientras que de acuerdo a los maestros el 14% tiene cansancio visual. Con relación a las desventajas del uso de la tecnología los alumnos en su mayoría expresaron que hay descontrol con los videos juegos en el aula, también expresaron que tienen adicción al chat, se distraen y reflejan ansiedad.

Considero que debe tomar medida el director, los maestros y el equipo de gestión para que los alumnos le den más importancia al uso de la tecnología en lo pedagógico y usen menos el chat y los videos juegos.

Objetivo General: Analizar de qué manera Influye el uso de la Tecnología de la Información y Comunicación en el rendimiento académico de los alumnos del Nivel Primario en el Centro Educativo Antonio Castillo Lora del Distrito Educativo 17-07 Las Terrenas año escolar 2019-2020. En relación al objetivo general se concluyó que los maestros hacen uso efectivo de la tecnología para el aprendizaje de los alumnos, pero con poca frecuencia.

## BIBLIOGRAFÍAS

Alarcón, R. (1991). Métodos y diseños de investigación del comportamiento. Lima: Universidad Peruana Cayetano Heredia.

Álvarez Heredia, Benjamín y Gómez Buendía, Hernando (Editores), Ciencia y tecnología. Retos del Nuevo Orden Mundial para la capacidad de investigación en América Latina. CIID, Instituto de Estudios Liberales Tercer Mundo Editores, Bogotá, 1993

Artículo de la Ley General de Educación 66-97 Art. 99

Aguirre, Carlos y Rebois, Rolan. Ciencia, tecnología e innovación: Conceptos y prácticas. Universidad Andina. Proyecto de Monitoreo de Nuevas Tecnologías. Sucre (Bolivia), 1994

Alonso, Laura y Florentino Blázquez, El docente de educación virtual. Guía básica. Incluye orientaciones y ejemplos del uso educativo de Moodle, Madrid, Narcea, 2012.

Área Moreira, Manuel, Begoña Gros Salvat y Miguel Á. Marzal García-Quismondo, Alfabetizaciones y tecnologías de la información y la comunicación, Madrid, Síntesis, 2008.

Área Moreira, Manuel, Introducción a la tecnología educativa, La Laguna, Universidad de La Laguna, 2009. Guzmán Flores [https://www.tesisenred.net › bitstream › handle › TESIS\\_TGF www.educando.edu.do › artículos › docente › uso-de-las-tic-en-educación](https://www.tesisenred.net/bitstream/handle/TEISIS_TGF/www.educando.edu.do/articulos/docente/uso-de-las-tic-en-educación)

Alas A, et al. (2002). Las tecnologías de la información y de la comunicación en la escuela. Barcelona: GRAÓ.

Artículos sobre medios de comunicación <http://dewey.uab.es/pmarques/artimc.htm>

Barberà Gregori, Elena, Teresa Mauri Majós y Javier Onrubia Goñi (coords.), Cómo valorar la calidad de la enseñanza basada en las TIC. Pautas e instrumentos de análisis, Barcelona, Graó, 2008.

Ballesta Pagán, F.J. (1995): "La formación del profesorado en nuevas tecnologías aplicadas a la educación". Comunicación presentada al II Congreso de Nuevas Tecnologías de la Información y la Comunicación (EDUTECH, 95). Palma de Mallorca, 22 al 24 de noviembre. Material policopiado.

Cardoa, N (2006, Abril). El Chat y su uso en el ámbito educativo. Infobit, pp. 6-7. Cabrera,

A.M.C (2006). Impacto de las TIC en la educación: un acercamiento desde el punto de vista de las funciones de la educación. Quaderns Digitals: Revista de Nuevas Tecnologías y Sociedad, (43), 9

Cabero Almenara, Martínez Sánchez y Salinas Ibáñez (Coords.) (1999): *Prácticas fundamentales de Tecnología Educativa*. Barcelona, Oikos-Tau.

Cabrera, A.M.C (2006). Impacto de las TIC en la educación: un acercamiento desde el punto de vista de las funciones de la educación. Quaderns Digitals: Revista de Nuevas Tecnologías y Sociedad, (43), 9

Córdoba Pérez, Margarita, Julio Cabero Almenara y Francisco Javier Soto Pérez (coords), Buenas prácticas de aplicación de las TIC para la igualdad, Sevilla, Editorial MAD, 2012.

(Coord.): Primer Intercambio de Experiencias ECTS, ediciones de la Universidad de Castilla la Mancha, págs. 67-97.

Fernández Muñoz, R. (2006): "Aplicación de los créditos ECTS para la formación inicial de maestros en nuevas tecnologías aplicadas a la educación", en Benito Del Rincón (Coord.): Primer Intercambio de Experiencias ECTS, ediciones de la Universidad de Castilla la Mancha, págs. 67-97.

Ferrés, J y Marqués, P. (Coords.) (1996): *Comunicación Educativa y Nuevas Tecnologías*. Barcelona, Praxis.

García, et al (1991), Análisis comparativo de diversas definiciones del rendimiento escolar Lima- Perú. Págs. 19-25.

Gallego, D., Alonso, C. Y Cantón, I. (1996): Integración curricular de los recursos tecnológicos. Barcelona, Oikos-Tau.

Genatios, C (2004). Ciencia y tecnología en América Latina. Caracas: Ediciones Oficina De Planificación Universitario Goldin, Daniel, Marina Kriscautzky y Flora Perelman (coords.), Las TIC en la escuela. Nuevas herramientas para nuevos y viejos problemas, México, Editorial Océano, 2012.

Henríquez M (2002). Estrategias Didácticas En el Uso de la Información y la Comunicación. *Acción Pedagógica*, 11, 13-14.

Hernández Ortega, José, Massimo Penessi Fruscio, Diego Sobrino López y Azucena Vázquez Gutiérrez (coords.), *Experiencias educativas en las aulas del siglo XXI. Innovación con TIC*, Madrid, Fundación Telefónica-Editorial Ariel, 2011. Disponible en PDF

J. (1999): "Tecnología educativa: diversas formas de definirla", en CABERO, J.

(Editor): Tecnología Educativa. Síntesis. Madrid. Pág. 17-34.

Manfredi, A. (2006). Aprendizaje digital en los estudiantes de comunicación. Chasqui, 94, 24-29.

Roig, R. (2001). La articulación de las TIC en la educación: Análisis y valoración de las páginas web de centro escolares de Primaria. Tesis. España: Universidad de Alicante

Ortega Ruiz y OTROS (1994): *Educación y Nuevas Tecnologías*. Murcia, CajaMurcia.

Rodríguez Diéguez, J.L. (1995): *Tecnología educativa: Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación*. Alcoy, Marfil.

Sánchez, R. (2012). Tecnologías de Información y Comunicación y Rendimiento Académico en estudiantes de la especialidad de Inglés de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle-2011. Tesis. Lima: Universidad Nacional de Educación "Enrique Guzmán y Valle"

San José, C. (Coord.) (1999): *Tecnologías de la información en la educación*. Madrid: Anaya Multimedia. J. (1999): "Tecnología educativa: diversas formas de definirla", en CABERO,

J. (Editor): Tecnología Educativa. Síntesis. Madrid. Pág. 17-34

Sevillano García, M<sup>a</sup>.L. (Coord.) (2002) 2<sup>a</sup> ed.: *Nuevas Tecnologías, Medios de Comunicación y Educación*. Madrid, CCS

Unesco (2005). Hacia las sociedades del conocimiento. Informe mundial de la UNESCO. París, Francia: Ediciones UNESCO. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/> UNESCO (2008) Estándares de competencias en Tic para docentes. Recuperado de <http://www.eduteka.org/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.> .

## **INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:**

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

### **Dirección**

#### **Biblioteca de la Sede – Santiago**

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental**

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana.

Tel.: 809-483-0100, ext. 245. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)

#### **Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua**

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. [biblioteca@uapa.edu.do](mailto:biblioteca@uapa.edu.do)