

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
UAPA**



Escuela De Posgrado

**Maestría en Ciencias de la Educación Mención
Gestión de Centros Educativos**

**INCIDENCIA DEL EQUIPO DE GESTIÓN EN EL CLIMA DE
ARMONÍA Y CONVIVENCIA DE LA COMUNIDAD ESCOLAR
DEL CENTRO EDUCATIVO HUÁSCAR RAMÓN VICTORIA
JOSÉ, NIVEL MEDIO KM3, REGIONAL 14 DISTRITO 01,
PERÍODO 2019-2020.**

**Informe Final De Investigación Presentado Como Requisito Para
Optar Por El Título De Magister En Ciencias De La Educación,
Mención Gestión De Centros Educativos**

SUSTENTANTE:

MARÍA CONCEPCIÓN VELÁZQUEZ

ASESOR:

JOSÉ NILO SILVERIO

Nagua, María Trinidad Sánchez

República Dominicana

Enero 2019

TABLA DE CONTENIDO

Agradecimientos.....	pág. I
Dedicatoria	III
Resumen (en español e inglés).....	VI
Introducción.....	1
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1. Planteamiento del problema	4
1.2. Formulación del problema.....	7
1.2.1. Sistematización.....	7
1.3. Objetivo general	8
1.3.1. Objetivos específicos	8
1.4. Justificación.....	8
1.5. Descripción del contexto	9
1.6. Delimitación.....	13
1.7. Limitaciones	14
1.8. Cuadro de Operacionalización de variables	14
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	
2.1. Antecedentes de la investigación	15
2.2. Bases teóricas que sustentan la investigación.....	22
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO	
3.1. Enfoque, diseño, y tipo de investigación	36
3.2. Técnicas e instrumentos.....	38
3.3. Población y muestra	40
3.4. Validez y confiabilidad	41
3.5. Procedimientos para la recolección de datos	41
3.6. Procedimientos para el análisis de los datos	42
CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN, ANALISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS	

4. tablas, gráficos, análisis y discusión de los resultados.	43
CONCLUSIONES	96
RECOMENDACIONES	100
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICA	102
ANEXO Y APENDICES	

COMPENDIO

La presente investigación, titulada (Incidencia del Equipo de Gestión en el Clima de Armonía y Convivencia de la comunidad escolar del Centro Educativo), ¿fue llevada a cabo mediante la incógnita?

¿De qué manera se puede mejorar el clima de armonía y convivencia de la comunidad escolar del centro educativo Huáscar Ramón Victoria José? Cuyos objetivos fueron: verificar el clima de armonía y convivencia. Determinar los factores que inciden en la falta de armonía y convivencia. Identificar las estrategias metodológicas que utilizan los docentes y el equipo de gestión para crear un clima de armonía y convivencia.

La metodología que utilicé en esta investigación que comprende: el tipo de enfoque que fue el cuantitativo. El diseño fue no experimental, investigación descriptiva utilizando el método deductivo.

La técnica que utilice en esta investigación fue la encuesta aplicada al personal que conforma el centro educativo, utilizando el cuestionario como instrumento.

Objetivo específico I- Verificar el clima de armonía y convivencia que existe en la comunidad escolar del centro educativo Huáscar Ramón Victoria José.

En conclusión, con este objetivo se determinó que un 46% de los docentes encuestados indicó que sólo una pequeña parte de la comunidad escolar vive en armonía, y un 29% sienten que hay armonía, 29% todo es un caos: armonía ni convivencia existe.

En conclusión, un 71% de los estudiantes encuestados expresó que sólo una pequeña parte de la comunidad escolar vive en armonía, un 33% indicó, que armonía y convivencia no se siente en realidad, y un 29% siente que hay armonía y convivencia.

En conclusión, un 64% del equipo de gestión y personal administrativo indicó que sólo una pequeña parte de la comunidad escolar vive en armonía y convivencia y un 50% la armonía y convivencia no se siente en realidad.

Objetivo específico II- Determinar los factores que inciden en la falta de armonía y convivencia en la comunidad escolar del centro educativo Huáscar Ramón Victoria José.

En conclusión, en relación con este objetivo los docentes encuestados indicaron que el 75% de los factores que inciden en la falta de armonía y convivencia, son el poco compañerismo, un 71% no colaboración, 50% la discriminación, un 46% la inseguridad y un 33% la violencia.

En conclusión, a los factores que inciden en la falta de armonía y convivencia un 72% de los estudiantes encuestado indicó que la falta de compañerismo, un 55% la discriminación, un 50% la inseguridad, un 48% la violencia y un 38% agresividad.

En conclusión, a este objetivo un 71% del equipo de gestión y personal administrativo indicó que la discriminación, un 71% la no colaboración, un 43% la inseguridad y agresividad y un 36% la violencia.

Objetivo específico III- Identificar las estrategias metodológicas que utilizan los docentes para fortalecer el clima de armonía y convivencia en la comunidad escolar del centro educativo Huáscar Ramón Victoria José.

En conclusión, a este objetivo un 75% de los docentes indicó que utilizan algunas estrategias tales como: charlas sobre cómo manejar la inteligencia emocional, un 71% no utilizan ninguna, un 50% seguimiento al plan estratégico de convivencia escolar, y un 46% charlas sobre normas de convivencias.

En conclusión, a este objetivo un 63% de los estudiantes encuestados expresó que los docentes utilizan algunas estrategias para fortalecer el clima de armonía y convivencia tales como: charlas sobre normas de convivencias, un 61% actividades grupales para fortalecer el compañerismo y un 41% charlas sobre relaciones humanas.

Objetivo específico IV- Identificar las estrategias que utiliza el equipo de gestión para crear un clima de armonía y convivencia en la comunidad escolar del centro educativo Huáscar Ramón Victoria José.

En conclusión, a este objetivo sobre las estrategias que utiliza el equipo de gestión para crear un clima de armonía y convivencia en la comunidad escolar del centro educativo un 67% de los docentes indicó que lo encuentran festivos un 63% reconocimiento a la comunidad escolar, y un 33% reuniones de coordinación.

En conclusión, a este objetivo los estudiantes encuestados expresaron que un 60% realización de actividades, un 53% reconocimientos al mérito estudiantil, un 47% charlas sobre compañerismo y un 40% eventos motivacionales.

En conclusión, a este objetivo un 85% del equipo de gestión indicó que utilizan algunas estrategias para crear un clima de armonía y convivencia tales como: los reconocimientos a la comunidad escolar, un 71% encuentros festivos y un 50% charlas.

Palabras claves: clima de armonía, Convivencia escolar, Incidencia y equipo de gestión.

CONCLUSIONES

Al finalizar esta investigación de carácter científico, quedaron en mí algunos conocimientos que me permitirá tener una visión más amplia sobre cómo está el clima de armonía y convivencia en el centro educativo.

Cómo se dijo en el objetivo principal de esta investigación fue conocer La Incidencia del Equipo de Gestión en el Clima de Armonía y Convivencia de la comunidad escolar del Centro Educativo Huáscar Ramón Victoria José, Nivel Medio, Regional 14, Distrito 01, año 2019-2020.

De acuerdo con los resultados obtenidos se encontraron situaciones diversas de suma importancia para organizar, planificar y ejecutar planes, actividades y estrategias que favorezcan y mejoren el clima de armonía y convivencia de dicho centro.

Objetivo específico I- Verificar el clima de armonía y convivencia que existe en la comunidad escolar del centro educativo Huáscar Ramón Victoria José.

En relación con este objetivo se determinó que un 46% de los docentes encuestados indicó que sólo una pequeña parte de la comunidad escolar vive en armonía, y un 29% sienten que hay armonía, 29% todo es un caos: armonía ni convivencia existe.

En conclusión, un 71% de los estudiantes encuestados expresó que sólo una pequeña parte de la comunidad escolar vive en armonía, un 33% indicó, que armonía y convivencia no se siente en realidad, y un 29% siente que hay armonía y convivencia.

En conclusión, un 64% del equipo de gestión y personal administrativo indicó que sólo una pequeña parte de la comunidad escolar vive en armonía y convivencia y un 50% la armonía y convivencia no se siente en realidad.

Objetivo específico II- Determinar los factores que inciden en la falta de armonía y convivencia en la comunidad escolar del centro educativo Huáscar Ramón Victoria José.

En conclusión, en relación con este objetivo los docentes encuestados indicaron que el 75% de los factores que inciden en la falta de armonía y convivencia, son el poco compañerismo, un 71% no colaboración, 50% la discriminación, un 46% la inseguridad y un 33% la violencia.

En conclusión, a los factores que inciden en la falta de armonía y convivencia un 72% de los estudiantes encuestado indicó que la falta de compañerismo, un 55% la discriminación, un 50% la inseguridad, un 48% la violencia y un 38% agresividad.

En conclusión, a este objetivo un 71% del equipo de gestión y personal administrativo indicó que la discriminación, un 71% la no colaboración, un 43% la inseguridad y agresividad y un 36% la violencia.

Objetivo específico III- Identificar las estrategias metodológicas que utilizan los docentes para fortalecer el clima de armonía y convivencia de la comunidad escolar del centro educativo Huáscar Ramón Victoria José.

En conclusión, a este objetivo un 75% de los docentes indicó que utilizan algunas estrategias tales como: charlas sobre cómo manejar la inteligencia emocional, un 71% no utilizan ninguna, un 50% seguimiento al plan estratégico de convivencia escolar, y un 46% charlas sobre normas de convivencias.

En conclusión, a este objetivo un 63% de los estudiantes encuestados expresó que los docentes utilizan algunas estrategias para fortalecer el clima de armonía y convivencia tales como: charlas sobre normas de convivencias, un 61% actividades grupales para fortalecer el compañerismo y un 41% charlas sobre relaciones humanas.

Objetivo específico IV- Identificar las estrategias que utiliza el equipo de gestión para crear un clima de armonía y convivencia en la comunidad escolar del centro educativo Huáscar Ramón Victoria José.

En conclusión, a este objetivo sobre las estrategias que utiliza el equipo de gestión para crear un clima de armonía y convivencia en la comunidad escolar un 67% de los

docentes indicó que lo encuentros festivos un 63% reconocimiento a la comunidad escolar, y un 33% reuniones de coordinación. En conclusión, a este objetivo los estudiantes encuestados expresaron que un 60% realización de actividades, un 53% reconocimientos al mérito estudiantil, un 47% charlas sobre compañerismo y un 40% eventos motivacionales.

En conclusión, a este objetivo un 85% del equipo de gestión indicó que utilizan algunas estrategias para crear un clima de armonía y convivencia tales como: los reconocimientos a la comunidad escolar, un 71% encuentros festivos y un 50% charlas.

Objetivo general

Determinar cuál es la influencia del equipo de gestión en el clima de armonía y convivencia de la comunidad escolar del centro educativo Huáscar Ramón Victoria José.

De acuerdo con los resultados obtenidos, el equipo de gestión tiene poca incidencia en el clima de armonía y convivencia de dicho centro, ya que presenta debilidades con las estrategias y actividades implementadas.

El equipo de gestión tiene el compromiso de crear estrategias y actividades para fortalecer la convivencia, se deben trabajar los valores ya que existen factores negativos que influyen de manera directa en la falta de armonía y convivencia entre el personal.

Las estrategias implementadas hay que reforzarla e incluir otras más, ya que las utilizadas no están dando los resultados esperados.

El centro educativo al junto con el equipo de gestión y los docentes deben crear planes, llevar a cabo diferentes actividades y charlas relacionada con la convivencia escolar, y no solo realizarla sino también darle seguimiento, ya que un centro educativo que labora con un clima de armonía y convivencia deteriorado no puede tener buenos resultados, ya que esto influye de manera directa en los aprendizajes de los estudiantes, dificulta el trabajo en equipo y desarrollo personal.

BIBLIOGRAFÍAS

Arón, Ana María y Neva Milic (2004): "Clima Escolar"
Documento de Valores UC. P.I UNESCO. Santiago: Editorial Andrés Bello.
Disponible en: www.facso.uchile.cl.

Ander Egg, E (1997). Técnicas de investigación social. México: El Ateneo.

Balcells I Jungyent, J. (1994). La investigación social: Introducción a los métodos y técnicas. Barcelona: Escuela Superior de Relaciones Públicas, PPU.

Busto, M. (2018). Clima de convivencia escolar. Agencia de la calidad de la educación
Disponible en:
<https://www.agenciaeducacion.cl/noticias/clima-convivencia-escolar-Mabel-bustos/>

Brunner, J.J. y Martínez Nogueira, Roberto, Evaluación del Fondo para el Mejoramiento de la Calidad de la Enseñanza Superior, Buenos Aires, FOMECE, 1999.

Bdigital.unal.edu.co: División del trabajo y organización social: una perspectiva sociológica, Capítulo IV - La división del trabajo en Émile Durkheim.

Cristina, P, Franco, Eduardo, A, Castañeda y Miguel B. Parada. (2014). Desarrollo socio afectivo y convivencia escolar. Universidad de ITESO, Jesuita de Guadalajara.

Carbajal, P. (2013). Convivencia democrática en las escuelas. Apuntes para una reconceptualización. Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa, 6 (2), 13-35.

ConceptoDefinición.de, Redacción. (Última edición: 22 de julio del 2019). Definición de Rechazo. Recuperado de: <https://conceptoDefinicion.de/rechazo/>. Consultado el 7 de febrero del 2020

Cristina perales franco, Eduardo Arias Castañeda y Miguel Bazdresch Parada (2014). Desarrollo socio afectivo y convivencia escolar (universidad Jesuita de Guadalajara).

Dulma Nereida Adame Martínez, Narvey Audeli Zabala y Nancy Gómez Isaza (2017). Ambiente Escolar, Convivencia y Paz, (Universidad Pontificia Bolivariana De Medellín)

Escudero, M. (S/F). ¿Qué es la inseguridad y cómo tratarla? Centro Manuel Escudero. Madrid, España. Disponible en: <https://www.manuelescudero.com/texto-de-videos-psicologia/que-es-la-inseguridad-y-como-se-trata/>.

Educcrea.cl/programa-apoyo-la-gestión-del-clima-la-convivencia-escolar.
Eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/cualitativo-cuantitativo-
mixto.html.

Encarnación, G, Mary Simón Alania Félix. (2013). Relación de Inteligencia Emocional y Convivencia entre Docentes de la Institución Educativa Nuestra Señora de las Mercedes del Nivel Secundario Turno Mañana. Universidad Nacional Hermilio Valdizán de Huánuco.

Gina, del Carmen Anchundia Rivadeneira. (2011). El clima escolar y su influencia en el Proceso Enseñanza-Aprendizaje del Bachillerato del colegio Nacional Manta de Manta. Universidad Andina Simón Bolívar.

Griselda, S, Faustina, M. Pérez y Basilia M. (2017). Análisis del Clima Escolar del Segundo Ciclo del Nivel Primario de la Escuela Emma Balaguer. Universidad Pontificia Católica Madre y Maestra. Santo Domingo.

Hernández, R. (1991). Metodología de la Investigación. Mc – Graw- Hill.
México D.F. México.

Hernández, R. Fernández, C. y Batista, L. (2006). Metodología de la Investigación.
México: Mc Graw Hill, p. 143.

Jesús Rodríguez Zepeda (2007) Discriminación, igualdad y diferencia política.

Julia porto y María Merino. Publicado: 2011.actualizado: 2014.definición de:
Definición de inteligencia emocional
(<https://definición.de/inteligencia-emocional/>).

Larousse (2007). Diccionario manual de la Lengua Española Vox.
Ediciones Larousse.

Liceo Huáscar Ramón Victoria José, Proyecto Educativo de Centro
(PEC).

Madé Serrano, Nicolás (2006) Metodología de la investigación. Editora Mac Graw Hill. México. 69.

Manuelescudo.com/texto-de-videos-psicología/que-es-la-inseguridad-y-como-se-trata/.

Maria Alicia Halcartegaray (2014-01-01). Tesis sobre Construcción de Problemas de Convivencia Escolar por parte de Profesores de Enseñanzas Básica y Media, realizada en la Universidad de Chile.

Martha, L, Tue, Méndez. (2013). Clima del Aula y Rendimiento Escolar. Universidad Rafael Landívar Facultad de Humanidades Campos de Quetzaltenango.

Magdalena, F, Franco. (2017). Conceptualización de la Convivencia Escolar de Docentes de Educación Básica del Estado de Sonora. Universidad de Sonora.

Matilde, V, Ramírez, Marlen M, Jaquez Pérez y Robert Eggard Collado. (2017). Estrategias Pedagógicas Aplicada por el Personal Docente para la Resolución de Conflicto Escolares en el Pozo. Universidad Abierta Para Adultos (UAPA).

Mintzberg (1984) y Stone (1996). La gestión educativa. <http://planeacionestrategicaucem.blogspot.com/2012/05/la-gestion-educativa.htm>.

Ministerio de Educación MINEDUC (2002) Política de convivencia escolar, hacia una educación de calidad para todos. Chile, Gobierno de Chile-Punto impreso.

Monografias.com/trabajos101/técnica-investigación/tecnicas-investigación.shtm.

Noticias.universia.cr/educación/noticia/2017/09/04/tipos-investigación-descriptiva-explorat.

Orozco, David (2006). Relaciones humanas en el entorno laboral <http://definicion.de/relcaioneshumanas/#ixzz3GR2wgJQk>.

Ortega, R., (2006). La convivencia: un modelo para la prevención de la violencia. Ortega, R. (2007). La convivencia: un regalo de la cultura a la escuela. Idea La Mancha: Revista de Educación de Castilla-La Mancha, 4, 50-54.

Peña-Figueroa, P., Sánchez-Prada, J., Ramírez-Sánchez, J. y Menjura- Escobar, M.I. (2017). La convivencia en la escuela. Entre el deber ser y la realidad. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos, 13 (1), 129-152.

Perfil.com/noticias/columnistas/sobre-el-origen-de-la-violencia-humana_20090214-0041-phtm/

Rodríguez Zepeda, Jesús, ¿Qué es la discriminación y cómo combatirla?, Consejo Nacional para Prevenir la Discriminación, 2004. (Cuadernos de la Igualdad), núm. 2.

Sara Conde Vélez (2012) Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía, realizó una investigación en la universidad de Huelva en España.

Sabino, C. (2007). El proceso de la investigación. Editorial Panapo. Caracas, Venezuela.

Sebastián, M, Navarrete Cornelio y Cristino, H, Romero. (2017). La convivencia Escolar y su Impacto en el Proceso de Enseñanza- Aprendizaje de alumnos y alumnas de Tercer Ciclo de Educación Básica del Centro Escolar. Universidad de El Salvador.

SHONE, Antón; Bryn Parry (2001): Gestión exitosa de eventos: un manual práctico. Londres: continuo

Torrego, J.C. (2006). Modelo integrado de mejora de la convivencia. Estrategias de medicación y tratamiento de conflictos. Barcelona, España: Editorial Graó.

Tamayo y Tamayo, Mario. (1994.) El proceso de la investigación científica. 3a edición. México, Limusa.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do