

**UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS
(UAPA)**



ESCUELA DE POSTGRADO

**MAESTRÍA EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN
MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS**

ESTRATEGIAS UTILIZADAS POR LA GESTIÓN ESCOLAR PARA PROMOVER LA APLICACIÓN DE NORMAS DE COMPORTAMIENTO EN LOS ESTUDIANTES DEL SEGUNDO CICLO DEL NIVEL PRIMARIO Y PRIMER CICLO DEL NIVEL SECUNDARIO DEL CENTRO EDUCATIVO CAÑO BLANCO, REGIONAL 14 DE NAGUA, DISTRITO EDUCATIVO 01, PROVINCIA MARÍA TRINIDAD SÁNCHEZ, AÑO ESCOLAR 2019-2020.

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN COMO REQUISITO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE MAGÍSTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE CENTROS EDUCATIVOS

POR:

**MARTINA FRÍAS
SANTA NÚÑEZ ORTIZ**

ASESOR:

BERONICO ROLLINS, M.A.

**RECINTO CIBAO ORIENTAL, NAGUA
REPÚBLICA DOMINICANA
MARZO, 2020**

Tabla de contenido

Agradecimientos.....	xiv
Dedicatorias	xvi
Resumen	xviii
Abstract	xx
Introducción.....	xxii
CAPÍTULO I: EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	1
1.1 Planteamiento del problema.....	2
1.2 Formulación del problema	3
1.2.1 Sistematización del problema.....	3
1.3 Objetivo general	4
1.3.1 Objetivos específicos.....	4
1.4 Justificación.....	5
1.5 Descripción del contexto	6
1.5.1 Nagua, Provincia María Trinidad Sánchez	6
1.5.2 Caño Blanco.....	9
1.5.3 Centro Educativo Caño Blanco	9
1.6 Delimitación.....	10
1.7 Limitaciones	10
1.8 Cuadro de operacionalización de variables.....	12
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO.....	15
2.1 Antecedentes de la Investigación.....	16
2.1.1 Antecedentes Internacionales	16
2.1.2 Antecedentes Nacionales.....	18
2.1.3 Antecedentes Locales	20

2.2 Bases Teóricas que sustentan la investigación.....	22
2.2.1 Normas de comportamiento en los centros educativos.....	22
2.2.2 Cumplimiento de normas escolares.....	24
2.2.3 Estrategias.....	30
2.2.4 Tipos de estrategias para promover normas de comportamiento en el aula....	31
2.2.5 Actitud de los estudiantes ante las normas de comportamiento.....	37
2.2.6 Efectos de las estrategias promovidas por la gestión escolar sobre normas de comportamiento.....	37
2.2.7 Marco legal de las normas de comportamiento escolar.....	40
CAPÍTULO III: MARCO METODOLÓGICO.....	43
3.1 Diseño y tipo de investigación y método.....	44
3.1.1 Diseño y Enfoque.....	44
3.1.2 Tipo de investigación.....	44
3.1.3 Método.....	45
3.2 Técnicas e instrumentos.....	45
3.3 Población y Muestra.....	46
3.3.1 Población.....	46
3.3.2 Muestra.....	46
3.4 Procedimiento para la recolección y presentación de los datos.....	47
3.4.1 Recolección de Datos.....	47
3.4.2 Presentación de datos.....	47
3.5 Procedimiento para el análisis de los datos.....	47
3.6 Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	48
3.6.1 Validez de los instrumentos.....	48
3.6.2 Confiabilidad de los instrumentos.....	48

CAPÍTULO IV: PRESENTACIÓN, DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS.....	49
4.1 Presentación de los datos	50
4.1.1 Instrumento aplicado al Equipo de Gestión del Centro Educativo Caño Blanco, Distrito 14-01 de Nagua, Provincia María Trinidad Sánchez.....	50
4.1.2 Instrumento aplicado a los Docentes del Centro Educativo Caño Blanco, Distrito 14-01 de Nagua, Provincia María Trinidad Sánchez	67
4.1.3 Instrumento aplicado a los Estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro Educativo Caño Blanco, Distrito 14-01 de Nagua, Provincia María Trinidad Sánchez	83
4.2 Discusión y análisis de resultados.....	97
CONCLUSIONES.....	100
RECOMENDACIONES	102
BIBLIOGRAFÍA	104
ANEXOS	109

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla No. 1	Indicadores que integran las normas de comportamiento que modelan los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro.....	50
Tabla No. 2	Consideración del Equipo de Gestión sobre la convivencia escolar en el aula de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro.....	52
Tabla No. 3	Consideración del Equipo de Gestión sobre la preservación de los derechos de los estudiantes en el centro.....	53
Tabla No. 4	Percepción del Equipo de Gestión sobre el cumplimiento de las obligaciones y responsabilidades de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro.....	54
Tabla No. 5	Estrategias utilizadas por los docentes para promover las normas de comportamiento.....	55
Tabla No. 6	Consideración del Equipo de Gestión sobre las estrategias utilizadas por los docentes para promover las normas de comportamiento más efectivas en los estudiantes.....	56
Tabla No. 7	Consideración del Equipo de Gestión sobre la disposición de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro para participar en las estrategias docentes para promover las normas de comportamiento.....	57
Tabla No. 8	Consideración del Equipo de Gestión sobre la actitud de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro ante las estrategias que utiliza la gestión para promover la aplicación de las normas de comportamiento.....	58
Tabla No. 9	Beneficios que aporta la proactividad de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro ante las estrategias que utiliza la gestión para promover la aplicación de las normas de comportamiento.....	59
Tabla No. 10	Reacción de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro con reactividad ante las estrategias que utiliza la gestión para promover la aplicación de las normas de comportamiento.....	60

Tabla No. 11	Efectos que generan las estrategias de la Gestión Escolar para promover la aplicación de las normas de comportamiento en los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro.....	61
Tabla No. 12	Percepción del Equipo de Gestión sobre la mejora del orden escolar en los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro en virtud de las estrategias utilizadas por la gestión para promover la aplicación de normas de comportamiento.....	62
Tabla No. 13	Percepción del Equipo de Gestión sobre la disciplina en el aula de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro a partir de las estrategias utilizadas por la gestión para promover la aplicación de normas de comportamiento.....	63
Tabla No. 14	Percepción del Equipo de Gestión sobre el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro en virtud de las estrategias utilizadas por la gestión para promover la aplicación de normas de comportamiento.....	64
Tabla No. 15	Reconocimiento del centro educativo a partir de las estrategias utilizadas por la gestión para promover la aplicación de normas de comportamiento..	65
Tabla No. 16	Percepción del Equipo de Gestión sobre el respeto que muestran los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro, a partir de las estrategias utilizadas por la gestión para promover la aplicación de normas de comportamiento	66
Tabla No. 17	Indicadores que integran las normas de comportamiento que modelan los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro	67
Tabla No. 18	Consideración de los Docentes sobre la convivencia escolar en el aula de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro	68
Tabla No. 19	Consideración de los Docentes sobre la preservación de los derechos de los estudiantes en el centro	69
Tabla No. 20	Percepción de los Docentes sobre el cumplimiento de las obligaciones y responsabilidades de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro	70
Tabla No. 21	Estrategias utilizadas por los docentes para promover las normas de comportamiento.....	71

Tabla No. 22	Consideración de los Docentes sobre las estrategias utilizadas por los docentes para promover las normas de comportamiento más efectivas en los estudiantes.....	72
Tabla No. 23	Consideración de los Docentes sobre la disposición de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro para participar en las estrategias para promover las normas de comportamiento.....	73
Tabla No. 24	Consideración de los Docentes sobre la actitud de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro ante las estrategias que utiliza la gestión para promover la aplicación de las normas de comportamiento.....	74
Tabla No. 25	Beneficios que aporta la proactividad de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro ante las estrategias que utiliza la gestión para promover la aplicación de las normas de comportamiento.....	75
Tabla No. 26	Reacción de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro con reactividad ante las estrategias que utiliza la gestión para promover la aplicación de las normas de comportamiento.....	76
Tabla No. 27	Efectos que generan las estrategias de la Gestión Escolar para promover la aplicación de las normas de comportamiento en los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro.....	77
Tabla No. 28	Percepción de los Docentes sobre la mejora del orden escolar en los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro en virtud de las estrategias utilizadas por la gestión para promover la aplicación de normas de comportamiento.....	78
Tabla No. 29	Percepción de los Docentes sobre la disciplina en el aula de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro a partir de las estrategias utilizadas por la gestión para promover la aplicación de normas de comportamiento.....	79
Tabla No. 30	Percepción de los Docentes sobre el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro en virtud de las estrategias utilizadas por la gestión para promover la aplicación de normas de comportamiento.....	80
Tabla No. 31	Reconocimiento del centro educativo a partir de las estrategias utilizadas por la gestión para promover la aplicación de normas de comportamiento...	81

Tabla No. 32	Percepción de los Docentes sobre el respeto que muestran los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro, a partir de las estrategias utilizadas por la gestión para promover la aplicación de normas de comportamiento.....	82
Tabla No. 33	Consideración de los estudiantes sobre la convivencia escolar en el aula.....	83
Tabla No. 34	Consideración de los Estudiantes sobre la preservación de los derechos de los estudiantes en el centro	84
Tabla No. 35	Cumplimiento de las obligaciones y responsabilidades.....	85
Tabla No. 36	Estrategias utilizadas por los docentes para promover las normas de comportamiento.....	86
Tabla No. 37	Identificación de los estudiantes con las estrategias docentes que promueve las normas de comportamiento.....	87
Tabla No. 38	Participación de los estudiantes en las estrategias docentes para promover las normas de comportamiento	88
Tabla No. 39	Actitud de los estudiantes ante las estrategias que utilizan los docentes para promover la aplicación de las normas de comportamiento.....	89
Tabla No. 40	Consideración de los estudiantes sobre los beneficios que aporta la actitud de tus compañeros ante las estrategias que utiliza la gestión para promover la aplicación de las normas de comportamiento.....	90
Tabla No. 41	Reacción de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro con reactividad ante las estrategias que utiliza la gestión para promover la aplicación de las normas de comportamiento.....	91
Tabla No. 42	Consideración de los estudiantes sobre los efectos que generan las estrategias de los docentes para promover la aplicación de las normas de comportamiento en el Centro	92
Tabla No. 43	Consideración de los estudiantes sobre la mejora del orden escolar en los estudiantes gracias a las estrategias utilizadas por los docentes para promover la aplicación de normas de comportamiento.....	93
Tabla No. 44	Consideración de los estudiantes sobre la disciplina en el aula a partir de las estrategias utilizadas por los docentes para promover la aplicación de normas de comportamiento.....	94

Tabla No. 45	Calificaciones de los estudiantes al cumplir con las normas de comportamiento	95
Tabla No. 46	Consideración de los Estudiantes sobre los estudiantes que cumplen con las normas de comportamiento que promueven los docentes y equipo de gestión en el centro.	96

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfica No. 1	Indicadores que integran las normas de comportamiento que modelan los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro.....	51
Gráfica No. 2	Consideración del Equipo de Gestión sobre la convivencia escolar en el aula de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro.....	52
Gráfica No. 3	Consideración del Equipo de Gestión sobre la preservación de los derechos de los estudiantes en el centro.....	53
Gráfica No. 4	Percepción del Equipo de Gestión sobre el cumplimiento de las obligaciones y responsabilidades de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro.....	54
Gráfica No. 5	Estrategias utilizadas por los docentes para promover las normas de comportamiento.....	55
Gráfica No. 6	Consideración del Equipo de Gestión sobre las estrategias utilizadas por los docentes para promover las normas de comportamiento más efectivas en los estudiantes.....	56
Gráfica No. 7	Consideración del Equipo de Gestión sobre la disposición de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro para participar en las estrategias docentes para promover las normas de comportamiento.....	57
Gráfica No. 8	Consideración del Equipo de Gestión sobre la actitud de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro ante las estrategias que utiliza la gestión para promover la aplicación de las normas de comportamiento.....	58
Gráfica No. 9	Beneficios que aporta la proactividad de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro ante las estrategias que utiliza la gestión para promover la aplicación de las normas de comportamiento.....	59
Gráfica No. 10	Reacción de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro con reactividad ante las estrategias que utiliza la gestión para promover la aplicación de las normas de comportamiento.....	60

Gráfica No. 11	Efectos que generan las estrategias de la Gestión Escolar para promover la aplicación de las normas de comportamiento en los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro.....	61
Gráfica No. 12	Percepción del Equipo de Gestión sobre la mejora del orden escolar en los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro en virtud de las estrategias utilizadas por la gestión para promover la aplicación de normas de comportamiento.....	62
Gráfica No. 13	Percepción del Equipo de Gestión sobre la disciplina en el aula de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro a partir de las estrategias utilizadas por la gestión para promover la aplicación de normas de comportamiento.....	63
Gráfica No. 14	Percepción del Equipo de Gestión sobre el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro en virtud de las estrategias utilizadas por la gestión para promover la aplicación de normas de comportamiento.....	64
Gráfica No. 15	Reconocimiento del centro educativo a partir de las estrategias utilizadas por la gestión para promover la aplicación de normas de comportamiento..	65
Gráfica No. 16	Percepción del Equipo de Gestión sobre el respeto que muestran los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro, a partir de las estrategias utilizadas por la gestión para promover la aplicación de normas de comportamiento	66
Gráfica No. 17	Indicadores que integran las normas de comportamiento que modelan los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro	67
Gráfica No. 18	Consideración de los Docentes sobre la convivencia escolar en el aula de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro	68
Gráfica No. 19	Consideración de los Docentes sobre la preservación de los derechos de los estudiantes en el centro	69
Gráfica No. 20	Percepción de los Docentes sobre el cumplimiento de las obligaciones y responsabilidades de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro	70
Gráfica No. 21	Estrategias utilizadas por los docentes para promover las normas de comportamiento.....	71

Gráfica No. 22	Consideración de los Docentes sobre las estrategias utilizadas por los docentes para promover las normas de comportamiento más efectivas en los estudiantes.....	72
Gráfica No. 23	Consideración de los Docentes sobre la disposición de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro para participar en las estrategias para promover las normas de comportamiento.....	73
Gráfica No. 24	Consideración de los Docentes sobre la actitud de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro ante las estrategias que utiliza la gestión para promover la aplicación de las normas de comportamiento.....	74
Gráfica No. 25	Beneficios que aporta la proactividad de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro ante las estrategias que utiliza la gestión para promover la aplicación de las normas de comportamiento.....	75
Gráfica No. 26	Reacción de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro con reactividad ante las estrategias que utiliza la gestión para promover la aplicación de las normas de comportamiento.....	76
Gráfica No. 27	Efectos que generan las estrategias de la Gestión Escolar para promover la aplicación de las normas de comportamiento en los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro.....	77
Gráfica No. 28	Percepción de los Docentes sobre la mejora del orden escolar en los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro en virtud de las estrategias utilizadas por la gestión para promover la aplicación de normas de comportamiento.....	78
Gráfica No. 29	Percepción de los Docentes sobre la disciplina en el aula de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro a partir de las estrategias utilizadas por la gestión para promover la aplicación de normas de comportamiento.....	79
Gráfica No. 30	Percepción de los Docentes sobre el rendimiento académico de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro en virtud de las estrategias utilizadas por la gestión para promover la aplicación de normas de comportamiento.....	80

Gráfica No. 31	Reconocimiento del centro educativo a partir de las estrategias utilizadas por la gestión para promover la aplicación de normas de comportamiento.....	81
Gráfica No. 32	Percepción de los Docentes sobre el respeto que muestran los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro, a partir de las estrategias utilizadas por la gestión para promover la aplicación de normas de comportamiento.....	82
Gráfica No. 33	Consideración de los estudiantes sobre la convivencia escolar en el aula...	83
Gráfica No. 34	Consideración de los Estudiantes sobre la preservación de los derechos de los estudiantes en el centro	84
Gráfica No. 35	Cumplimiento de las obligaciones y responsabilidades.....	85
Gráfica No. 36	Estrategias utilizadas por los docentes para promover las normas de comportamiento.....	86
Gráfica No. 37	Identificación de los estudiantes con las estrategias docentes que promueve las normas de comportamiento.....	87
Gráfica No. 38	Participación de los estudiantes en las estrategias docentes para promover las normas de comportamiento	88
Gráfica No. 39	Actitud de los estudiantes ante las estrategias que utilizan los docentes para promover la aplicación de las normas de comportamiento.....	89
Gráfica No. 40	Consideración de los estudiantes sobre los beneficios que aporta la actitud de tus compañeros ante las estrategias que utiliza la gestión para promover la aplicación de las normas de comportamiento.....	90
Gráfica No. 41	Reacción de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro con reactividad ante las estrategias que utiliza la gestión para promover la aplicación de las normas de comportamiento.....	91
Gráfica No. 42	Consideración de los estudiantes sobre los efectos que generan las estrategias de los docentes para promover la aplicación de las normas de comportamiento en el Centro	92
Gráfica No. 43	Consideración de los estudiantes sobre la mejora del orden escolar en los estudiantes gracias a las estrategias utilizadas por los docentes para promover la aplicación de normas de comportamiento.....	93

Gráfica No. 44	Consideración de los estudiantes sobre la disciplina en el aula a partir de las estrategias utilizadas por los docentes para promover la aplicación de normas de comportamiento.....	94
Gráfica No. 45	Calificaciones de los estudiantes al cumplir con las normas de comportamiento	95
Gráfica No. 46	Consideración de los Estudiantes sobre los estudiantes que cumplen con las normas de comportamiento que promueven los docentes y equipo de gestión en el centro.	96

COMPENDIO

La investigación presentada con el título de “Estrategias que utiliza la gestión escolar para promover la aplicación de normas de comportamiento en los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro Educativo Caño Blanco, Regional 14 de Nagua, Distrito Educativo 01, Provincia María Trinidad Sánchez, año escolar 2019-2020”, que de manera general persigue analizar las estrategias que utilizan los grupos de gestión y que funcionan para promover las normas de comportamiento entre los estudiantes, que cada vez más presentan conductas fuera de las normas de los centros de educación.

En la misma es abordado uno de los temas preocupante para la Gestión escolar en la actualidad, que son las normas de comportamiento que se deben efectuar para determinar armonía en las aulas y centros educativos, lo interesante es que, en el sistema escolar actual aún no son presenta las mejoras en relación al comportamiento correcto de los estudiantes.

Sobre esto incluso, la Gestión en algunos casos desconoce que la clave para la existencia de esa disciplina depende del liderazgo de ellos sobre su grupo de alumnos para actuar bajo las normas que rigen el debido comportamiento dentro del centro educativo; y que de manera específica, se realizó en el Centro Educativo Caño Blanco, Regional 14 de Nagua, Distrito Educativo 01, Provincia María Trinidad Sánchez, el cual desde sus últimos períodos presenta un aparente incumplimiento de las normas de comportamiento escolar por parte de los estudiantes.

La investigación sigue como marco metodológico adecuado para el tipo de estudio descriptivo, orientado al enfoque cuantitativo, de diseño no experimental transversal y el uso del método deductivo directo, enfocado a la población de docentes, equipo de gestión y estudiantes.

A través de ese marco metodológico se obtuvo que para el 26% en igual porcentaje del equipo de gestión, los docentes y estudiantes la estrategia utilizada por los docentes para promover las normas de comportamiento son las charlas. De igual

manera, todos están de acuerdo en que esta es la estrategia más efectiva para la concientización de los estudiantes sobre el comportamiento en la escuela.

Estos resultados permiten concluir que al analizar las estrategias que utiliza la gestión escolar para promover la aplicación de normas de comportamiento en los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro Educativo Caño Blanco se determina que estas estrategias si son efectivas en los estudiantes, y que en respuestas de los grupos entrevistados, estas han sido efectivas, ya que generan mejoras en el rendimiento académico. A pesar de estas informaciones, en caso de ser totalmente ciertas, difieren de la realidad constatada en la investigación.

Palabras claves: Estrategias, Gestión Escolar, Normas de Comportamiento

CONCLUSIONES

Al finalizar la discusión y análisis de los resultados obtenidos en esta investigación se ha llegado a las conclusiones siguientes:

En lo referente al objetivo específico No. 1: determinar las normas de comportamiento implementadas por la gestión escolar que no asumen los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro Educativo Caño Blanco: se concluye que la gestión tiene que manejar las normas de convivencia escolar que no se asumen en el centro, a pesar de que en otro de los indicadores, estos consideran que es adecuada la convivencia, que perciben un cumplimiento muy responsable y significativo de las obligaciones de los estudiantes.

De igual manera se ha concluido a partir de esto, que el equipo de gestión no presenta concordancia en su totalidad con las situaciones que se presentan en torno a las normas de comportamiento.

En lo que respecta al objetivo específico No. 2: identificar el tipo de estrategia que utilizan los docentes para promover la aplicación de normas de comportamiento en los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro Educativo Caño Blanco: fue identificada la estrategia de charlas de orientación a los estudiantes sobre el respeto y la puesta en práctica de las normas de convivencia, su importancia y beneficios para toda la escuela que los estudiantes se comporten de forma adecuada.

En lo referido al objetivo específico No. 3: determinar la actitud de los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario ante las estrategias utilizadas por la gestión escolar para promover la aplicación de normas de comportamiento en el Centro Educativo Caño Blanco: se obtuvo que, los estudiantes presentan actitud positiva y pasiva ante estas actividades, presentando responsabilidad y compromiso al realizarlas y modelando actitud proactiva.

A pesar de estos resultados sobre la buena actitud de los estudiantes, aún se perciben algunos estudiantes que no reflexionan antes de actuar o no prevén las consecuencias de sus acciones, lo que provoca acciones que deben ser tratadas por la gestión y docentes del centro educativo.

En relación al objetivo específico No. 4: identificar los efectos que generan las estrategias utilizadas por la gestión escolar para promover la aplicación de normas de comportamiento en los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro Educativo Caño Blanco: se obtuvo que, estas estrategias han generado efectos positivos, como el buen rendimiento de los estudiantes, el mantenimiento de la disciplina en el aula; efectos que han sido percibido por los estudiantes que de manera dispuesta mantienen una disciplina activa.

En relación al objetivo general, analizar las estrategias que utiliza la gestión escolar para promover la aplicación de normas de comportamiento en los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario y primer ciclo del nivel secundario del Centro Educativo Caño Blanco es preciso concluir que, estas estrategias si son efectivas en los estudiantes, y que en respuestas de los grupos entrevistados, estas han sido efectivas, ya que generan mejoras en el rendimiento académico, participación activa en las normas promovidas y disposición para ponerlas en práctica. A pesar de estas informaciones, en caso de ser totalmente ciertas, difieren de la realidad constatada en la investigación.

BIBLIOGRAFÍAS

- Asociación Mundial de Educadores Infantiles , A. (2016). *waece.org*. Obtenido de *waece.org*: <http://www.waece.org/webpaz/bloques/orden.htm>
- Bárcena, F. (1997). : *Diccionario de Filosofía de la Educación Hoy*. Madrid, España: Dykinson.
- Becerra, E., Bustos, L., Casarrubia , S., & Díaz , S. (28 de mayo de 2015). *slideshare.net*. Obtenido de *slideshare.net*: <https://pt.slideshare.net/luisafdabustos1/charlas-educativas>
- Beltrán, J. (1996). *Estrategias de aprendizaje*. Madrid: Genovard .
- Biggs, J. B. (1988). Assessing study approaches to learning. *Australian Psychologist*, 197-206.
- Bond, E., & Franco , R. (1985). *Evaluación de Proyectos Sociales* . London .
- Bonilla Acosta , O., & Mora Figuereo, A. (2019). *Estrategias implementadas por la Gestión Educativa para disminuir la agresividad en los alumnos del nivel primario del Centro Educativo Agustín Camilo Henríquez; Distrito Educativo 02 Cabrera; Regional 14 de Nagua; período escolar 2018-2019*. Nagua: Universidad Abierta Para Adultos (UAPA).
- Carazo, P. C. (2006). *El método de estudio de caso: Estrategia metodológica de la investigación científica*. España: Pensamiento & Gestión.
- Carrillo, V. A. (2010). *Material educativo computarizado sobre la forma-ING y sus funciones en el idioma inglés para el mejoramiento de la competencia lectora*. Valencia: Universidad de Carabobo.
- Casasola, S. (13 de agosto de 2016). *es.slideshare.net*. Obtenido de *es.slideshare.net*: <https://es.slideshare.net/SathyaCasasola/mural-escolar-64969031>
- Castilla, A., & Polanco , L. (2005). *Enseña a estudiar... aprende a aprender. Didáctica del estudio*. Madrid : Pearson Educación .
- Castillo , I. D., & Castillo , I. C. (2008). *Aplicación de un plan de acción “vivamos en armonía” utilizando estrategias afectivas en el mejoramiento del comportamiento escolar de los/as estudiantes del primer grado de secundaria*

de la Institución Educativa Javier Pérez de Cuéllar del Asentamiento H. Piura:
Universidad César Vallejo – Piura.

Castillo , I., & Castillo , I. (2009). *Aplicación de un plan de acción “vivamos en armonía” utilizando estrategias afectivas en el mejoramiento del comportamiento escolar de los/as estudiantes del primer grado de secundaria de la institución educativa Javier Pérez de Cuéllar del asentamiento .* Piura, Perú : Universidad César Vallejo.

Castillo Palacios, F. W. (01 de diciembre de 2019). *blog.pucp.edu.pe*. Obtenido de *blog.pucp.edu.pe*: <http://blog.pucp.edu.pe/blog/freddycastillo/2012/03/14/el-concepto-de-estrategia/>

Castillo, I. (2009). *Mejorando el Comportamiento*. Piura-Perú.

Castro Lerma, I. (2017). *La Exposición como Estrategia de Aprendizaje y Evaluación en el Aula*. Quito: Razón y Palabra .

Castro, H. (04 de diciembre de 2019). *ecured.cu*. Obtenido de *ecured.cu*: [https://www.ecured.cu/Nagua_\(Rep%C3%BAblica_Dominicana\)](https://www.ecured.cu/Nagua_(Rep%C3%BAblica_Dominicana))

Cava, M., & Musitu, G. (2002). *La convivencia en la escuela*,. España : Paidós Ibérica, S.A. .

Charles, C. M. (1989). *Building classroom discipline, (3ª ed.)*. New York: Longman Inc.

Cornejo, R., & Redondo , J. (2001). El Clima Escolar percibido por los Alumnos de Enseñanza Media. Una Investigación en algunos Liceos de la Región Metropolitana. *Última Década CIDPA*, 11-52.

Corneloup , A. (1991). *Cómo mantener la disciplina*. Barcelona, España : CEAC SA.

Cubero, C., Abarca, A., & Nieto, M. (1996). *Percepción y manejo de la disciplina en el aula* . San José, Costa Rica: IIMEC. .

Del Rey, R., Ortega, R., & Feria , I. (2009). Convivencia Escolar: Fortaleza de la Comunidad Educativa y protección ante la conflictividad escolar. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 159-180.

Del Río , O. (09 de marzo de 2009). *www.aulavirtual.com*. Obtenido de *www.aulavirtual.com*: www.heraldodelbajio.com/columnas/guadalupe-gonzalez/56-laconvivencia-escolar.html

- Departamento estadísticas del Ayuntamiento Nagua. (2010). *Estadísticas del Ayuntamiento Municipal de Nagua*.
- Distrito Educativo 14-01 de Nagua . (2015). *Descripción del Centro Educativo Caño Blanco*. Nagua.
- Editorial Océano . (2001). *Diccionario Ilustrado Océano de la Lengua Española*. Barcelo: Océano.
- Escalante , C. (1983). *La medición de las actitudes*. Bogotá: Ediciones Tercer Mundo.
- Figueroa, C. (2004). *Sistemas de Evaluación Académica*. El Salvador: Universitaria.
- Fingermann, H. (20 de diciembre de 2010). <https://educacion.laguia2000.com/general/el-respeto-en-la-escuela>. Obtenido de <https://educacion.laguia2000.com/general/el-respeto-en-la-escuela>: <https://educacion.laguia2000.com/general/el-respeto-en-la-escuela>
- Fisher, L., & Navarro , A. (1990). *Investigación de mercados. 2da Ed.* . México : Mc Graw Hill.
- Flores, L. G. (2017). *Sistema familiar y comportamiento escolar en estudiantes de primero de secundaria en la I.E. Pedro Labarthe, La Victoria, 2016*. Perú : Universidad César Vallejo .
- Fuentes, A. (11 de abril de 2015). *escuelaenlanube.com*. Obtenido de *escuelaenlanube.com*: <https://www.escuelaenlanube.com/normas-basicas-de-comportamiento-en-el-aula/>
- Gairín, J. (2000). Gairín. *Educar*, 31-81.
- García, N., Rojas, M., & Brenes, M. (1994). *Conocimiento, participación y cambio. Comportamientos en el aula*. Universidad de Costa Rica: Costa Rica.
- Gómez, A. (02 de diciembre de 2019). *educapeques.com*. Obtenido de *educapeques.com*: <https://www.educapeques.com/escuela-de-padres/normas-basicas-comportamiento-en-el-aula.html>
- González Castro, V. (2014). *Teoría y Práctica de los Medios de Enseñanza*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista , P. (2008). *Metodología de la investigación, 5ta edición* . México : Mc Graw Hill.

- Hernández, R., & Fernández, C. (2011). *Metodología de la Investigación*. México: McGraw-Hill.
- Humberto , R. (Septiembre de 2007). *mineducacion.gov.co*. Obtenido de *mineducacion.gov.co*: <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-137440.html>
- Hurtado , J. (2000). *Metodología de Investigación Holística* . México : SYPAL .
- Jiminián, P., Duarte , E., & De La Cruz , R. (2019). *Incidencia de la Gestión Educativa en la mejora de la sana convivencia en los estudiantes del segundo ciclo del nivel primario del Centro Educativo Clara Bens de San José de Matanzas, Distrito Educativo 01, Regional 14 de Nagua, Provincia María Trinidad S. Nagua* : Universidad Abierta Para Adultos (UAPA).
- López , R. (4 de julio de 2015). *enfermeriamentalizate.wordpress.com*. Obtenido de *enfermeriamentalizate.wordpress.com*: <https://enfermeriamentalizate.wordpress.com/tag/actividad-grupal/>
- Marte , Y., & Rosario , N. (2017). *Incidencia del Clima Escolar Y Niveles de Interacción Social en los Estudiantes del Nivel Secundario del Colegio Santo Tomás De Aquino, UCATECI, período 2016-2017*. La Vega : Universidad Católica Tecnológica del Cibao (UCATECI).
- Martínez , M. M. (2004). *La psicología humanista. Un nuevo paradigma psicológico*. México: Trillas.
- Mencia Corsino, P. J. (2010). *Las relaciones de poder entre docente–alumnos/as en el aula de una escuela urbana de 5to. Grado del Distrito Educativo 08-03. Santiago*. Santiago: Universidad Abierta para Adultos, UAPA.
- MINERD. (2013). *Normas del Sistema Educativo Dominicano para la Convivencia Armoniosa en los Centros Educativos Públicos y Privados*. Santo Domingo : MINERD.
- MINERD, M. (2013). *Normas del Sistema Educativo Dominicano para la Convivencia Armoniosa de los Centros Educativos Públicos y Privados*. Santo Domingo, República Dominicana .
- Navarro Higuera, J. (2012). *Exposiciones Escolares* . España .

- Pérez Porto , J., & Merino, M. (2011). *definicion.de*. Obtenido de definicion.de:
<https://definicion.de/charla/>
- Pérez, J., & Merino , M. (2008). *definicion.de*. Obtenido de definicion.de:
<https://definicion.de/orientacion/>
- Portal Educativo . (05 de 09 de 2014). *portaleducativo.net*. Obtenido de portaleducativo.net:
<https://www.portaleducativo.net/cuarto-basico/648/Dramatizacion-y-obra-de-teatro>
- Ramírez, L. M. (23 de junio de 2014). *wepadesign.wordpress.com*. Obtenido de wepadesign.wordpress.com:
<https://wepadesign.wordpress.com/2014/06/23/brochure-que-es-y-para-que-sirve/>
- Real Academia Española (RAE). (2016). *dle.rae.es*. Obtenido de dle.rae.es:
<https://dle.rae.es/charla>
- Roche Olivos , R. (2007). *Psicología y educación para la personalidad*. Argentina: Red Federal de formación docente continua para la República Argentina.
- Rodríguez Puerta, A. (2016). *lifeder.com*. Obtenido de lifeder.com:
<https://www.lifeder.com/respeto-en-la-escuela/>
- Romero , J., & Batista , W. (2016). *Aplicación de las normas de convivencia del Sistema Educativo Dominicano y su influencia en las interrelaciones de los estudiantes de Sexto grado de la Escuela Arroyo Arriba en el año escolar 2015-2016, Distrito Educativo 06-02, Constanza La Vega Rep. Dom.* La Vega : Universidad Católica Tecnológica del Cibao (UCATECI), Recinto de Constanza.
- Santana, J. (2014). *cmplenguayliteratura.wordpress.com*. Obtenido de cmplenguayliteratura.wordpress.com:
<https://cmplenguayliteratura.wordpress.com/curso-0809/4%C2%BA-eso/1%C2%AA-evaluacion/contenidos/la-exposicion-2/>
- Sepúlveda, J. M. (2012). *El manejo de los comportamientos disruptivos en el Aula de Educación Primaria*. España: Universidad de VALLADOLID.
- Sureda , R. (2003). *La Disciplina en el aula: actividades para situaciones problemáticas. ·3 Volúmenes*. Colombia: Lexus .

Tamayo, M. T. (2008). *El proceso de investigación científica*. Balderas, México: Limusa

Torrego, J. C., & Moreno, J. M. (2007). *Convivencia y disciplina en la escuela*. Madrid, España : Editorial Alianza.

Watkins, C., & Wagner, P. (1991). *La disciplina escolar. Propuesta de trabajo en el marco global del centro*. . Barcelona: Paidós Ibérica.

Wielkiewicz, R. M. (1992). *Manejo conductual en las escuelas. Principios y métodos*. México: Limusa.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do