

UNIVERSIDAD ABIERTA PARA ADULTOS

UAPA

ESCUELA DE POST-GRADO



EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS SUPERVISORES ADJUNTOS DEL DISTRITO EDUCATIVO 09-02, DE ESPERANZA, 2002-2003

INFORME FINAL DE INVESTIGACIÓN PRESENTADO COMO REQUISITO PARA OPTAR POR
EL TÍTULO DE MAGISTER EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN, MENCIÓN GESTIÓN DE
CENTROS EDUCATIVOS

PRESENTADO POR:

MARÍA DE LOS SANTOS MONTESINO RODRÍGUEZ

RAMONA ANTONIA ROMANO HERNÁNDEZ

**SANTIAGO DE LOS CABALLEROS
REPÚBLICA DOMINICANA
DICIEMBRE 2003**

ÍNDICE GENERAL

	Pág.
DEDICATORIAS	I
AGRADECIMIENTOS	II
TABLA DE CONTENIDO	IV
LISTA DE TABLA	V
RESUMEN	VI
INTRODUCCIÓN	
CAPÍTULO I	
LA EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LOS SUPERVISORES	
1.1 CONTEXTO DEL MUNICIPIO DE ESPERANZA	1
1.1.1 Aspecto Histórico	1
1.1.2 Aspectos Geográficos	1
1.1.3 Descripción Demográfica	2
1.1.4 Aspecto Económico	2
1.1.5 Aspectos Educativos	3
1.1.6 Aspectos Culturales	4
1.2 CONFORMACIÓN DEL DISTRITO EDUCATIVO 09-02 DEL MUNICIPIO DE ESPERANZA	4
1.3 ANTECEDENTES DE LA SUPERVISIÓN EN REPÚBLICA DOMINICANA	5
1.4 LA EVALUACIÓN	7
1.4.1 Características de la Evaluación	9
1.5 EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO	11
1.5.1 Propósitos de la Evaluación del Desempeño	15
1.5.2 Responsabilidad por la Evaluación del Desempeño	16
1.6 EL LIDERAZGO	18
1.6.1 Relación entre Liderazgo y Beneficios para el Jefe	19
1.7 NIVELES JERÁRQUICOS DE LA GESTIÓN EDUCATIVA	20
1.8 ÁREAS Y FUNCIONES DE LOS SUPERVISORES ADJUNTOS DEL DISTRITO EDUCATIVO 09-02 DE ESPERANZA	25
1.8.1 Áreas y Funciones de los Supervisores Adjuntos	26
1.8.2 Supervisor Adjunto de Participación Comunitaria	28
1.8.3 Supervisor (a) Adjunto de Pruebas Nacionales	29
1.8.4 Supervisor Adjunto de Orientación, Psicología y Trabajo Social	30
1.8.5 Supervisor Adjunto de Nutrición Escolar	31
1.8.6 Supervisor Adjunto de Recursos Humanos	32

1.8.7 Supervisor Adjunto de Educación Inicial	33
1.8.8 Supervisor Adjunto de Educación Física	34
1.8.9 El Supervisor Adjunto de Educación de Adultos	35
1.9 LA PLANIFICACIÓN	36
1.9.1 Requisitos para una Planificación Eficaz	38
1.10 LA ORGANIZACIÓN	40
1.11 LA SUPERVISIÓN EDUCATIVA, SU NATURALEZA	43
1.11.1 Las Escuelas y su Relación con la Supervisión	47
1.11.2 Aspectos Operativos de la Supervisión Educativa	48
1.11.3 El Sistema de Supervisión Educativa y el Proceso Desarrollo Curricular	de 53
1.12 LAS ÁREAS CRÍTICAS DE LA SUPERVISIÓN ESCOLAR	54
1.13 PROPÓSITOS DE LA SUPERVISIÓN	56

CAPÍTULO II

PRESENTACIÓN DE LOS RESULTADOS

2.1 Expresión del Supervisor Distrital, Supervisores Adjuntos, Directores y Maestros de Centros Educativos sobre la evaluación realizada por los Supervisores Adjuntos del Distrito Educativo 09-02, de Esperanza.	65
2.2 Percepción del Supervisor Distrital, Supervisores Adjuntos, Directores y Maestros de Centros Educativos sobre el liderazgo que tienen los Supervisores Adjuntos del Distrito Educativo 09-02, de Esperanza.	74
2.3 Exposición del Supervisor Distrital, Supervisores Adjuntos, Directores y Maestros de Centros Educativos sobre si cumplen las funciones de desempeño de los Supervisores Adjuntos del Distrito Educativo 09-02, de Esperanza.	85
2.4 Percepción del Supervisor Distrital, los Supervisores Adjuntos, los Directores y Maestros de Centros Educativos con relación a la planificación que realizan los Supervisores Adjuntos del Distrito Educativo 09-02, de Esperanza.	92
2.5 Expresión del Supervisor Distrital, Supervisores Adjuntos, Directores y Maestros de Centros Educativos con relación a la organización de las actividades de supervisión en los	

centros educativos por los Supervisores Adjuntos del Distrito Educativo 09-02, de Esperanza.	100
2.6 Percepción del Supervisor Distrital, Supervisores Adjuntos, Directores y Maestros de Centros Educativos sobre en qué medida incide la supervisión en la calidad de la educación.	110

CAPÍTULO III

ANÁLISIS DE RESULTADOS

3.1 Condiciones en que los Supervisores Adjuntos evalúan a los Docentes en los Centros Educativos	114
3.2 Condiciones en que los Supervisores Adjuntos desarrollan el Nivel de Liderazgo en su función de desempeño	115
3.3 Desempeño de las funciones que realizan los Supervisores Adjuntos en el Distrito Educativo 09-02, de Esperanza	116
3.4 La Planificación de las actividades y ejecución de las mismas que realizan los Supervisores Adjuntos en los Centros Educativos	118
3.5 La Organización y seguimiento de los problemas detectados en los Centros Educativos, por los Supervisores Adjuntos del Distrito Educativo 09-02, de Esperanza	119
3.6 La Supervisión que realizan los Supervisores Adjuntos a los Centros Educativos	120

CONCLUSIÓN	121
-------------------	-----

RECOMENDACIONES	122
------------------------	-----

APÉNDICE Y/O ANEXOS

BIBLIOGRAFÍA

LISTA DE TABLAS

1- Resultados de la Encuesta del Director del Distrito Educativo 09-02 de Esperanza.....	47
2- Con relación a los supervisores adjuntos, su formación académica, sexo y estado civil	48

CON RELACIÓN A LA PLANIFICACIÓN DE LOS SUPERVISORES.

1.1. Planifica el Supervisor las visitas a los centros educativos.....	49
1.2. Realiza proyectos charlas, proyectos y eventos para mejorar la calidad de la educación.....	48
1.3. Planifica usted las tareas de supervisión.....	51
1.4. Coordina usted con el Director/a del centro los momentos de la supervisión.....	51
1.5. Toma en cuenta al docente para las actividades de la CCC.....	53
1.6. Realiza funciones de competitividad en los centros educativos.....	53
1.7. Da seguimiento a los problemas detectados en los centros educativos.....	55
1.8. Orienta el desempeño del docente.....	55
1.9. Adopta la promoción de cambio para el mejoramiento de la calidad de la enseñanza.....	57
1.10. Programa actividades en ayuda de los centros educativos	57

CON RELACIÓN A LA ORGANIZACIÓN DE LOS SUPERVISORES ADJUNTOS.

2.1. Organiza las actividades a supervisar en los centros educativos.	59
2.2. Organiza los acompañamientos en los centros educativos.....	59
2.3. Dispone usted del tiempo necesario para su trabajo.	61
2.4. Presenta semanalmente al Director del Distrito las actividades a realizar.	61
2.5. Cumple con el rol que se les asigna en su función de desempeño. ...	63

2.6. Orienta a la Sociedad Padres y Amigos de la Escuela a la ejecución de las actividades que favorezcan la formación integral de los docentes.	63
---	----

CON RELACIÓN A LA SUPERVISIÓN

3.1 La supervisión que realiza inciden en la educación.	65
3.2. Favorece la supervisión escolar el rendimiento de los docentes.	65

CON RELACIÓN A LA EVALUACIÓN DE LOS SUPERVISORES

4.1. Evalúa las actividades que realiza el docente en sus diferentes momentos.	67
4.2. Evalúa la planificación el trabajo de los docentes.	67
4.3. Al evaluar los docentes, lo hace con apego a la ética.	69
4.4. Cree que su labor contribuye en el cambio de actitud de los docentes.	69

CON RELACIÓN AL NIVEL ACADÉMICO, EDAD, SEXO Y ESTADO CIVIL DE LOS DIRECTORES DE LOS CENTROS EDUCATIVOS

RESULTADOS DE LOS DIRECTORES DE LOS CENTROS EDUCATIVOS CON RELACIÓN A LA SUPERVISIÓN.

1.1. Cree usted que los supervisores adjuntos planifican las tareas de supervisión.	75
1.2. Coordina el supervisor adjunto el momento de la supervisión.	75
2.1. El Supervisor Adjunto orienta su desempeño docente.	77
2.2. Los supervisores adjuntos lo toman en cuenta para las actividades de la CCC.	77
2.3. Cree usted que los supervisores adjuntos organizan la supervisión en su centro educativo.	79
2.4. Cree usted que los supervisores adjuntos dan seguimiento a los problemas detectados en el centro.	79
2.5. Cree usted que la supervisión que realizan los supervisores incide en la calidad de la educación.	81
2.6. Cree usted que supervisores realizan actividades de competitividad..	81
2.7. Adopta el Supervisor la promoción de cambio para el mejoramiento de la educación.	83

2.8. Cree usted que la labor de los supervisores adjuntos contribuye en el cambio de actitud de los docentes.	83
2.9. Cree usted que los supervisores adjuntos cumplen con el rol que se les asigna en su función de desempeño.	85

CON RELACIÓN A LA EVALUACIÓN DE LOS SUPERVISORES EN LOS CENTROS EDUCATIVOS.

3.1. Evalúa el Supervisor las actividades que usted realiza en sus diferentes momentos.	86
3.2. Considera usted que al ser evaluado, el Supervisor lo hace con apego a la ética.	86
3.3. Considera usted que los supervisores evalúan su plan de trabajo. ...	88

Con relación a la encuesta de los maestros y maestras de Los centros educativos 09-02 de esperanza, su formación académica sexo y estado civil.	91
--	----

LOS MAESTROS CON RELACIÓN A LA PLANIFICACIÓN DE LOS SUPERVISORES.

1.1. Cree usted que los supervisores planifican las tareas de supervisión.....	94
1.2. Cree usted que los supervisores realizan funciones de competitividad.....	94
1.3. Los supervisores te toman en cuenta para realizar las actividades de la CCC.	96
1.4. Coordina el Supervisor con usted los momentos de la supervisión....	96

LO REFERENTE A LA ORGANIZACIÓN.

2.1. Cree usted que los supervisores adjuntos organizan las actividades de supervisión en tu centro educativo.	98
2.2. Cree usted que los supervisores adjuntos dan seguimiento a los problemas detectados en tu centro educativo.....	99

LO REFERENTE A LA SUPERVISIÓN.

3.1. Cree usted que la supervisión que realizan los supervisores incide en la calidad de la supervisión.....	101
3.2. Cree usted que los supervisores adjuntos cumplen con el rol	

que se les asigna en su función de desempeño.	101
3.3. Cree usted que la labor de los supervisores adjuntos contribuye con el cambio de actitud de los docentes.	103
3.4. El Supervisor orienta su desempeño docente.	104

CON RELACIÓN A LA EVALUACIÓN

4.1 Adopta el Supervisor la Promoción de Cambios para el Mejoramiento de la Educación.....	105
4.2. Considera usted que al ser evaluado, los supervisores lo hacen con apego a la ética.	106
4.3. Considera usted que los supervisores adjuntos evalúan su plan de trabajo.	107
4.4. Evalúa el Supervisor las actividades que usted realiza en sus diferentes momentos.	109

COMPENDIO

La presente investigación enfoca la evaluación del desempeño de los supervisores adjuntos del Distrito Educativo 09-02 de Esperanza en el período 2000-2003. En la que se evalúan las funciones que desempeñan y si éstos colaboran en la solución de los problemas que pernean los centros educativos de nivel básico de su jurisdicción.

La investigación es de carácter exploratorio – descriptivo y tiene como propósitos: analizar las funciones de desempeño de los supervisores adjuntos,, determinar la planificación que realizan; así como determinar los cursos de capacitación que imparten al personal docente directivos y administrativos. Además investigar si dan seguimiento a los problemas detectados en los centros educativos, describir los niveles de liderazgo que poseen y verificar la supervisión que ponen en práctica los supervisores adjuntos frente al currículum vigente.

Los hallazgos más relevantes fueron los siguientes:

- Los supervisores adjuntos planifican la supervisión de las diferentes actividades que realiza en un 63.64% que siempre.
- Se hace necesario programar cursos de capacitación dirigidos a los supervisores adjuntos a los fines de que puedan dar mayor orientación a las deficiencias detectadas a nivel de aulas y gerencial.
- Los niveles de supervisión son aceptables, así lo atestiguan los diversos actores encuestados, Los supervisores adjuntos en un

86.76% así mismo los directores en un 50% y los maestros en un 60.99%.

- Dan seguimiento de calidad a los problemas encontrados en los centros educativos. Los supervisores afirman que dan seguimiento en un 81.82%, los directores 50% y maestros/as en 49.73%.

- Es significativo expresar que varios de los supervisores adjuntos del Distrito Educativo 09-02 de Esperanza desempeñan sus funciones en más de un área, lo que podría afectar la calidad de las labores que realizan.

Los supervisores adjuntos dan seguimiento a la propuesta curricular y retroalimentan las debilidades o fallas justo a tiempo.

CONCLUSIONES

El sistema educativo Dominicano es cuestionado por los diversos actores del proceso, con el propósito de plantear la mayoría del sistema educativo. En esa dirección los supervisores adjuntos tienen la responsabilidad de rendir cuenta sobre la operatividad educativa que le compete tomando en consideración esa premisa se concluye de la manera siguiente:

- Los supervisores adjuntos planifican la supervisión de las diferentes actividades que realizan.
- Se hace necesario programar cursos de capacitación dirigido a los supervisores adjuntos a los fines de mejorar su capacidad para orientar las deficiencias que afectan los cambios educativos al nivel de aula y gerencial.
- Los niveles de supervisión son aceptables así lo atestiguan los diversos actores encuestados.
- Los supervisores adjuntos dan seguimiento a tiempo y de calidad a los problemas detectados en los centros educativos.
- Los supervisores adjuntos poseen liderazgo instruccional de calidad. Esto se mantiene a través de la integración de los diversos actores en las diversas actividades.
- Los supervisores adjuntos dan seguimiento a la propuesta curricular retroalimentando las debilidades o fallas justo a tiempo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bittel, Lester. **Lo que todo Supervisor Debería Saber**. Impreso en Mexico, Edición MC. Graw Hill, 1988.
- Cheavenato, Idalberto. **Administración de Recursos Humanas**, (5^{ta} edición). Impreso en Colombia, enero 2001.
- Escala, Miguel J. 1997. **Supervisando Escuelas para el Desarrollo**: Santo Domingo. CENAPEC.
- Ezequiel Ander – Egg. **La planificación Educativa** Editorial Magisterio de la Plata Buenos Aires, 1993.
- Hernández Castillo, Fernando. **Guía práctica para la Realización y Redacción de una Monografía**, Santiago, R.D. Ediciones UAPA, 1999.
- Koontz, Harold y Wehrich Heinz (1998). **Administración, una perspectiva global** (8^{va} edición). México, Mcgrawhill.
- Manual de Descripciones de Puestos y Funciones para los Distritos Educativos de la (S.E.E.).
- Mena Mirían. **Gestión de la Calidad de la Educación** Recopilación, Diciembre, 2001.
- Pérez de Zapata A. (1996). **Sistemas de Información para la Gestión y Evaluación en el Sector Educativo**. Programa de Maestría en Administración de la Educación. República Dominicana. PUCMM. Santiago.
- Robbins Stephen y David A. De Cenzo. **Fundamentos de la Administración** (5^{ta} edición). México Prentice Hall.
- Secretaría de Estado de Bellar Artes y Cultos. **Fundamentos del Sistema de Supervisión Educativo** (Serie Supervisión Educativa No. 1). República Dominicana, Editora de Colores S.A.

- Secretaría de Estado de Educación Bellas Artes y Cultos (1999). **Síntesis del Plan Regional de Mao**. Santo Domingo. Editora de Colores, S.A.
- Secretaría de Estado de Educación. **Fundamentos del Currículum** Tomo I Santo Domingo, R.D. (1994).
- Secretaría de Estado de Educación y Cultura (1997). **Ley General de Educación No. 6697**. Santo Domingo. Gaceta Oficial No. 9951.
- Secretaría de Estado de Educación, Bellas Artes y Cultos (1999). **Manuel de Descripciones de puestos y funciones para los centros educativos**. Santo Domingo, Editora de Colores, S.A.

INSTRUCCIONES PARA LA CONSULTA DEL TEXTO COMPLETO:

Para consultar el texto completo de esta tesis debe dirigirse a la Sala Digital del Departamento de Biblioteca de la Universidad Abierta para Adultos, UAPA.

Dirección

Biblioteca de la Sede – Santiago

Av. Hispanoamericana #100, Thomén, Santiago, República Dominicana

809-724-0266, ext. 276; biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Santo Domingo Oriental

Calle 5-W Esq. 2W, Urbanización Lucerna, Santo Domingo Este, República Dominicana. Tel.: 809-483-0100, ext. 245. biblioteca@uapa.edu.do

Biblioteca del Recinto Cibao Oriental, Nagua

Calle 1ra, Urb Alfonso Alonso, Nagua, República Dominicana.

809-584-7021, ext. 230. biblioteca@uapa.edu.do